

(一財)日本産業協会が実施する消費生活アドバイザー試験対策講座

# 消費生活相談員 資格試験 対策講座

人に寄り添い、暮らしを守る。

消費生活相談員を目指してみませんか。

消費生活相談員は全国の自治体に設置されている  
消費生活センター等で、消費者トラブルの  
解決や被害防止の業務に従事しています。



- お申込期間：7月2日(金) 12:00～

\*定員に達した時点で受付終了となります。

- 開講日：7月10日(土)

- 受講方法：e-ラーニング PC、タブレット、スマホから受講できます。

オンデマンド講座（合計約40時間）の内容は裏面参照。

\*受講者にはオリジナルテキスト（16分冊）と解説講座（録画）のIDとパスワードをお届けします。

- 受講料：無料

- 定員：800名（先着順）

お申込方法：下記URLまたは二次元コードからお申込ください。

<https://forms.gle/XD5BeKTj46WNSiHr5>

\*お申込者には、お申込受付メールを自動返信します。

ただし、定員を超えた等の理由でお断りする場合があります。


無料

お申込用  
二次元コード→



※本講座は国の事業であり、受講者には本講座及び消費生活相談員資格試験の受験状況に関するアンケートにご協力いただきます。

※本講座は、消費生活相談員試験の合格や消費生活センター等への就職を約束するものではありません。

※新たに消費生活相談員資格の取得を目指される方はどなたでも受講できます。

※より多くの方に受講いただくため、「消費生活相談員資格試験対策講座～独立行政法人国民生活センターが実施する消費生活専門相談員試験対策講座～」との重複のお申し込みはご遠慮ください。

## 本講座の特徴

- 1 使いやすいオリジナルテキスト

時間がない方にも効率よく学習できるよう、「公式テキスト」\*をもとに講師陣がポイントをまとめました。

- 2 わかりやすい解説講座（録画）

インターネット環境があれば、いつでも、どこでも、繰り返し視聴できます。スマホでも視聴できますが、PCまたはタブレットでの視聴をおすすめします。

- 3 「論文対策講座」と「論文添削」（1回）

で2次試験を支援

- 4 試験対策に役立つ情報を適宜配信



本講座の詳細は下記URL  
または右の二次元コードから→  
<https://nacs.or.jp/honbu/shohiseikatsu/>

\*「公式テキスト」については 日本産業協会Webページ（裏面参照）でご確認ください。

この事業は、消費者庁から委託を受けた公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会が実施します。

## 講座(録画)の内容

- |             |                 |                 |
|-------------|-----------------|-----------------|
| ●消費生活相談員の役割 | ●経済一般と経済統計の知識   | ●衣服と生活          |
| ●学習の進め方     | ●企業経営一般知識       | ●食生活と健康         |
| ●消費者問題      | ●金融の知識、生活経済     | ●快適な住生活         |
| ●行政知識       | ●地球環境問題・エネルギー需給 | ●商品・サービスの品質と安全性 |
| ●法律知識       | ●医療と健康          | ●論文の書き方         |
| ●広告と表示      | ●社会保険と福祉        | ●面接対策講座         |

## 消費生活相談員資格試験(消費生活アドバイザー資格試験)の概要

### ◆受験申込: 7月19日(月) 開始

### ◆1次試験(30問選択式)

●10月3日(日)13時~15時、9日(土)13時~15時、16日(土)10時~12時・13時~15時

※受験申請時にいずれかを選択。申請終了後も、変更期間中は試験日程の変更が可能です。

※1次試験はCBT(テストセンターにてコンピュータで受験)方式ですので、全国47道府県で受験することができます。

※1次試験に合格・2次試験不合格の場合、翌年の1次試験は免除されます。

### ◆2次試験(論文+面接)

●11月28日(日)

※試験会場は札幌、東京、名古屋、大阪、福岡の指定会場

### ◆最終合格発表: 2022年2月1日(日)

### ◆受験料: 16,500円

※受験料は自己負担になります。

### ◆実施機関: (一財)日本産業協会

試験詳細は下記URLまたは右の二次元コードからご確認ください。

<http://www.nissankyo.or.jp/>



## よくいただくご質問



Q. 今からでも間に合いますか?

A. NACSのアドバイザー対策講座は例年7月に開講しています。1次試験までの3ヵ月間を集中して効率よく学習いただくことで合格を目指していただくことが可能です。

Q. 合格率(受験者ベース)はどれくらいですか?

A. 2020年度は、1次試験は59.7%、最終合格率は38.1%でした。

その他のよくあるご質問は下記URLまたは右の二次元コードから→  
<https://nacs.or.jp/honbu/shohiseikatsu/>



お問合せ先: 2021ninaite@nacs.or.jp

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)

電話: 03-6434-1125

\*テレワーク中のため電話がかかりにくくなっています。  
メールでのお問い合わせをおすすめします。

住 所:

東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2階  
(7月19日より、千代田区富士見2-4-6宝5号館ビル2階に移転)

# 消費生活相談員資格試験 対策講座

～独立行政法人 国民生活センターが実施する消費生活専門相談員試験対策講座～

## 消費生活相談員を目指してみませんか！

消費生活相談員は

全国の消費生活センター等で、消費者へアドバイスをしたり、  
消費者トラブルの解決のお手伝いをしています。



消費生活相談員紹介の  
動画とパンフレット  
(消費者庁ウェブサイト)



全国全ての地方公共団体に消費生活センター・相談窓口があります。

開講日：7月10日(土) 定員：800名(先着順)

受講料：無料

受講方法 e ラーニング (オンデマンド講座・全20回)

希望者には小論文添削  
(1回) があります

申込開始日時 2021年7月2日(金) 12:00～

・定員に達した時点で受付終了となります

PC、スマホ、タブレット  
から受講できます



申込  
方法

下記の URL に接続し、WEB からお申し込みください (URL は全て半角小文字)

<https://zensoel.tbi.jp/entry2021/>  
パスワード : 2021-shikaku



○ 本講座は国の事業であり、受講者には本講座および消費生活相談員資格試験の受験状況に関するアンケートにご協力  
いただきます

○ 本講座は、消費生活相談員試験の合格や消費生活センター等への就職を約束するものではありません

○ 新たに消費生活相談員資格の取得を目指される方はどなたでも受講できます

○ より多くの方に受講いただきたいため、「消費生活相談員資格試験対策講座～一般財団法人日本産業協会が実施する  
消費生活アドバイザー試験対策講座～」との重複のお申込みはご遠慮ください

# 消費生活相談員資格試験 対策講座

～独立行政法人 国民生活センターが実施する消費生活専門相談員試験対策講座～

## 目的

地域にお住まいの方々が、より豊かで安全・安心な消費生活を送るためには、身近な消費生活相談窓口において、質の高い相談・救済を受けることができる相談体制の整備が必要です。

また、そのためには、全国の消費生活センター等で相談業務などを担う人材を育成・確保することが求められています。これを踏まえ、「消費生活相談員資格（国家資格）」（独立行政法人国民生活センターが実施する試験）取得に向けたe ラーニング講座を実施し、広く人材を養成いたします。

## 講座の主な特徴

- ① 初めての方にも分かりやすく丁寧な講座内容です。
  - ② 講師陣は消費生活問題に精通した弁護士、学識経験者、経験豊富な消費生活相談員です。
  - ③ 講師作成のレジュメと、試験範囲のポイントをまとめたテキストを併用して学習します。
- \* 消費生活相談員は、知識のみならず住民の安全・安心を図るために高い使命感と情熱、バランス感覚も求められています。これらのマインドを、本講座の受講を通じてお届けします。

## 講座内容等

全20回（各回は60分～150分、20分程度のチャプターに分かれています）

消費生活センターと消費生活相談の意義と役割／消費者問題の歩みと消費者行政／民法／消費者契約法／特定商取引法／クレジット決済の知識／消費経済の知識／金融商品の知識・保険の知識／民事紛争の解決・個人情報の保護／多重債務問題と貸金業規制／情報通信関係の知識とネットトラブル／景品表示法と家庭用品品質表示法／製品安全の知識／住関係の知識／食生活に関する知識／衣料品・クリーニングに関する知識／消費生活と環境問題／その他商品・サービスに関する知識／小論文の基本的知識／面接対策

・7月10日より配信を開始し、「面接対策」を除く全講座を8月末までに配信します。

・講座の順番は変更になる場合があります。

## 国民生活センターが実施する試験の概要

- ・受験申込期間 2021年 6月21日(月)～8月2日(月) 当日消印有効
- ・試験日 第1次試験 2021年10月16日(土) 全国20か所 選択・正誤式試験(マークシート式)及び論文  
第2次試験 (第1次試験を通過した者について第2次試験である面接試験を実施)  
2021年12月11日(土) 札幌市、東京都(港区)、名古屋市  
2021年12月12日(日) 大阪市、福岡市
- ・最終合格発表日 2021年12月下旬
- ・受験料 1万4,300円(受験料は自己負担となります)
- ・実施機関 独立行政法人 国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp/shikaku/shikaku.html>

## 申込方法

以下のURLに接続し、WEBからお申し込みください。

<https://zensoel.tbi.jp/entry2021/> (全て半角小文字)  
パスワード 2021-shikaku



☆登録とシステム上の配信準備の都合により、できるだけ早めのお申込みをお願いいたします。

☆消費生活相談員を養成することを主な目的とした事業であることから、登録情報を確認させていただいた後、受講の承認をさせていただきます。

☆申込みはWEB(パソコン・スマートフォン・タブレット)からお申込みいただけます。

【問合せ先】公益社団法人 全国消費生活相談員協会

〒103-0012 東京都中央区日本橋掘留町2-3-5 グランドメゾン日本橋掘留101

TEL 03-5614-0543 消費生活相談員資格e ラーニング担当