



エコーフ。

消費者

生協組合員とともにすすめる 消費者被害防止活動

エコーフ生活協同組合
経営企画部 部長 安元 正和

「生協」とは？



生協は「生活協同組合」の略で、**農協 (JA)** や **漁協 (JF)** などとともに、「協同組合」のひとつです。

消費者一人ひとりがお金を出し合い組合員となり、協同で運営・利用する組織です。

※コープとは、協同組合を表す「Co-operative (コーペラティブ)」の「Co-op」を日本語読みにしたものです。

出典：日本生協連ホームページ

日本最大の消費者組織でもあり...



エフコープについて

(令和3年3月末日現在)



- 設立：昭和58年4月1日 来年で設立40周年です！
- 事業・活動区域：福岡県全域（本部：糟屋郡篠栗町）
- 組合員数：531,134人（世帯）
- 出資金：214.97億円 ■事業高：634.68億円（2020年度実績）
- 職員数：3,024名
- 主な事業内容：無店舗事業（班、個別配達・夕食宅配など）
店舗事業、福祉事業（高齢者・しょうがい者・子ども）
共済・保険事業、電力小売事業、水の宅配事業
生活関連サービス事業（住宅・葬祭など）
農林産物の生産事業（しいたけ・ミニトマト）など

県内世帯の
概ね4世帯のうち
1世帯が組合員

※子会社などによるものも含む

無店舗事業とは？

当組合の
事業高の8割強
を占めています

毎週お届けする**カタログ**から、ご注文いただいた
商品を**週に1度お届け**します。

カタログには、生協オリジナルの「**コープ商品**」
をはじめ食料品から日用品や衣料など、
生活に欠かせない商品を幅広く品揃えしています。

配達方法は、個人ごと・グループごと・お勤め先
にお届けなど、ライフスタイルに合わせてお選びいただけます。



夕食（お弁当）は、
月～金曜日の
毎日宅配しています

平成28年度 ひとり暮らし高齢者等 見守り活動に関する知事表彰

を授与いただきました



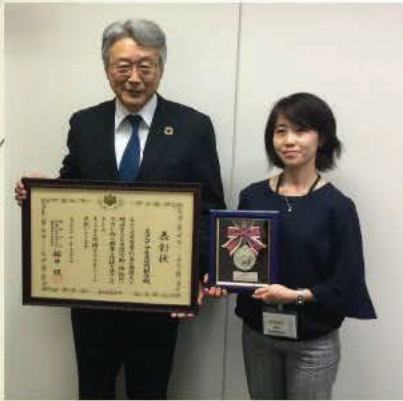
平成29年3月：福岡県庁

「被表彰者の概要」（福岡県発表資料）より

- 日常業務（食料品や雑貨などの配達、夕食宅配等の訪問活動）において、訪問時に異変を察知した場合や**各種相談**を受けた場合に、各市町村の連絡窓口に通報・相談する活動を県内全域で展開している。
- 配達担当者をはじめ職員に対し、見守り活動・**認知症サポーター養成**・**特殊詐欺事例**・AED操作等に係る各種研修を実施している。
- 見守り等に関し、他の模範となる行動を行った職員に対しては、事業所長会議にて表彰状等を授与している。
- 平成28年5月には、県内市町村の見守り担当職員と生協職員による「地域見守り活動に関する研修・交流会」を開催した。
- 県との「見守りネットふくおか」協定締結（平成25年12月）以降、救命実績15件、**特殊詐欺の未然防止実績2件**

平成30年度 消費者支援功労者表彰 (内閣府特命担当大臣表彰)

を授与いただきました



「功労概要」(消費者庁発表資料)より

農業体験や産地交流を通じ、「つくる人と食べる人」がお互いに理解しつながら企画を積極的に実施したり、食育イベント学習会を開催した。また、家計簿活動や組合員アドバイザーによるライフプランニング活動を通して消費者の主体的な金銭教育も実践し、**消費者教育を幅広く推進**している。福岡県環境家計簿の取り組みでは、平成28年度エフコープ家計簿サークルがエコファミリー表彰の優秀賞(グループ部門)を受賞した。**福岡県との「見守りネットふくおか協定」を締結した(平成25年12月)**。日常業務での訪問時に異変を察知した場合や各種相談を受けた場合、各市町村の連絡窓口に通報・相談する活動を福岡県内全域で展開し、救命15件・**特殊詐欺未然防止2件**の各実績をあげたことなどが評価され、平成29年3月には「平成28年度福岡県1人暮らし高齢者等見守り活動に関する知事表彰」を授与した。また、熊本地震(平成28年)や九州北部豪雨(平成29年)などに際し、被災した消費者への炊き出し支援活動をいち早く実施した。

東峰村と締結する協定に基づき...

「食料品や日用品のお買い物の環境づくり」とあわせた活動



夕食宅配の場面や店舗事業でも...

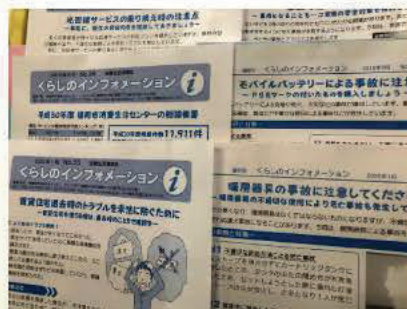
夕食（弁当）宅配

配達とあわせた
広報やお声かけ



店舗

パンフスタンドを用いた広報
ATM利用者へのお声かけ



組合員による活動



高度経済成長時代～経済大国に成長する一方で。

さまざまな**公害・食品事故や食品添加物**の問題のほか、**狂乱物価**を招いた**オイルショック**など、くらしの不安が...

このような社会に疑問を持つ**お母さんたちの手**で、
全国に多くの市民生協が誕生しました。

北九州市ホームページ↑

昭和47年。エフコープの母体のひとつである 北九州市民生協も、
「**こどもたちに安心できる食べものを...**」という想いから生まれ、
牛乳とたまごの共同購入がはじまり、配達の単位でもある「班」
など、**組合員（消費者）が集う場面での会話は、くらしに関わる
さまざまな課題についての学習や活動のきっかけ**となっています。



くらしに関わる さまざまな課題のひとつとして

平成27年の福岡県内での「二セ電話詐欺」の
認知件数・被害額は、**497件・18.8億円！**

大きな社会問題...
他人事ではない！

被害者の7割超は65歳以上... 平均的な**組合員の親世代**？



平成28年9月
組合員向け学習会
を初開催（継続中）



開催をきっかけに、
同年11月、
「二セ電話気づかせ隊」
(福岡県警察)
に登録



街頭や大学構内での広報啓発



「悪質商法撲滅月間」
「消費者月間」
などにあわせた
広報啓発活動に、

平成28年12月より
組合員（委員）や役職員
も参加（計4回）



福岡市と「消費者被害の防止に係る共働に関する協定」を締結

平成29年12月：福岡市役所



【協定内容】

- (1) 消費者トラブルを未然に防止するための広報啓発活動
- (2) 事業活動中における声かけ等消費者被害の未然防止活動
- (3) その他、協力して取り組むことに合意した活動

生協組合員だけでなく、 どなたでも参加OK！の学習会

令和元年9月：福岡市との共催にて



県内で毎年発生する豪雨・大雨...

・ 阪神淡路大震災
・ 東日本大震災
を経験された
他の協同組合から
提供された
支援物資（タオル）
&
福岡県（消費生活
センター）作成の
啓発チラシを
**被災された方々に
配付**



組合員有志で
袋詰め



コロナ禍。facebook を活用して...

← エフコープ生活協同組合 - 【新型コロナウイルス感染症の流行に関...】

エフコープ生活協同組合
4月21日 8:40 · 公

【新型コロナウイルス感染症の流行に関して（お断りとお知らせ）】

エフコープでは、2017年12月、福岡市と「消費者被害の防止に係る共働に関する協定」を締結し、「悪徳商法」などから、市民のみなさま・組合員のみなさまを守るため、街頭・大学構内での啓発活動（チラシの配布）や「コープの夕食宅配」のお届けとあわせた注意喚起活動、学習会の共催など、さまざまな取り組みを共働しています。

このたび、全国的に流行が広がる「新型コロナウイルス感染症」に関して、同市生活安全部（消費生活センター）より、最近発生している事例や、消費者のみなさまへのお断りなどをお知らせいただきました。

たとえば・・・

- 「マスク」を無料で送るというメールが届いた、注文した覚えがない「マスク」が届いた（なお、政府より配布される「布マスク」は、その旨のお知らせ文が同封されています）
- 「金」の相場が上がるとして、その購入権利を申し込むように誘われた
- 市役所からの委託で「消毒に行く」という電話があった
- 水道水に「新型コロナウイルス」が混じっている、除去が必要といわれた
- 下水道管が「新型コロナウイルス」に汚染されているので、清掃が必要といわれた などの事例があるそうです。

おかしいな？と思ったら、心配なことがある場合はひとりで悩まず、消費者ホットライン「188」番（全国共通・最寄りの消費生活センターなどにつながります）までお電話ください。みなさまの気づきが、新たな被害の防止にも役立ちます！

また、日常の「お買い物」についてのお断りも・・・事実に基づかないウワサなどの情報に惑わされない、賢い消費者になりたいですね。

お断りしたい
お断りしたい
お断りしたい

いいね！ コメント シェア

46人

●注文した覚えがない「マスク」が届いた？
●「金」の相場上がる？
●市役所からの委託で「消毒」？
●水道水に「新型コロナウイルス」が？

エフコープの基本理念

「ともに生き、ともにつくる、くらしと地域」

これからも...

持続可能で安心して暮らせる社会の実現をめざし、地域のみなさまとも協働して、とりくみをすすめてまいります。



こちらも、ぜひ、ご参照ください。

生協が行う地域福祉の
先駆的な取組事例（第二弾）
平成30年7月:厚生労働省発行
※70～73ページ



九州地域戦略会議（九州地方知事会）作成
多重の見守りネットワーク
九州・山口モデル事例集
平成30年度更新版
※県別→福岡県→エフコープ





ご清聴いただきまして、
ありがとうございました。

ご意見やご感想・お問い合わせなど、お気軽にお知らせください。
エフコープ生活協同組合 経営企画部 TEL:092-947-9000