

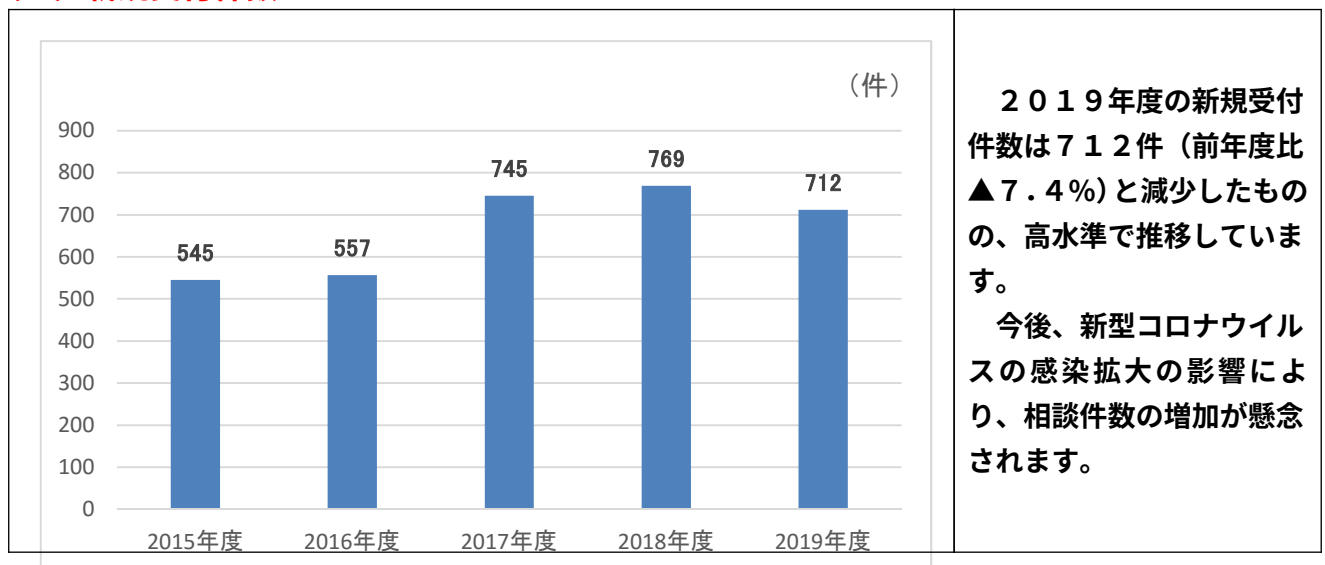
2019年度東海財務局における 多重債務相談の状況について

1. 相談窓口の概要

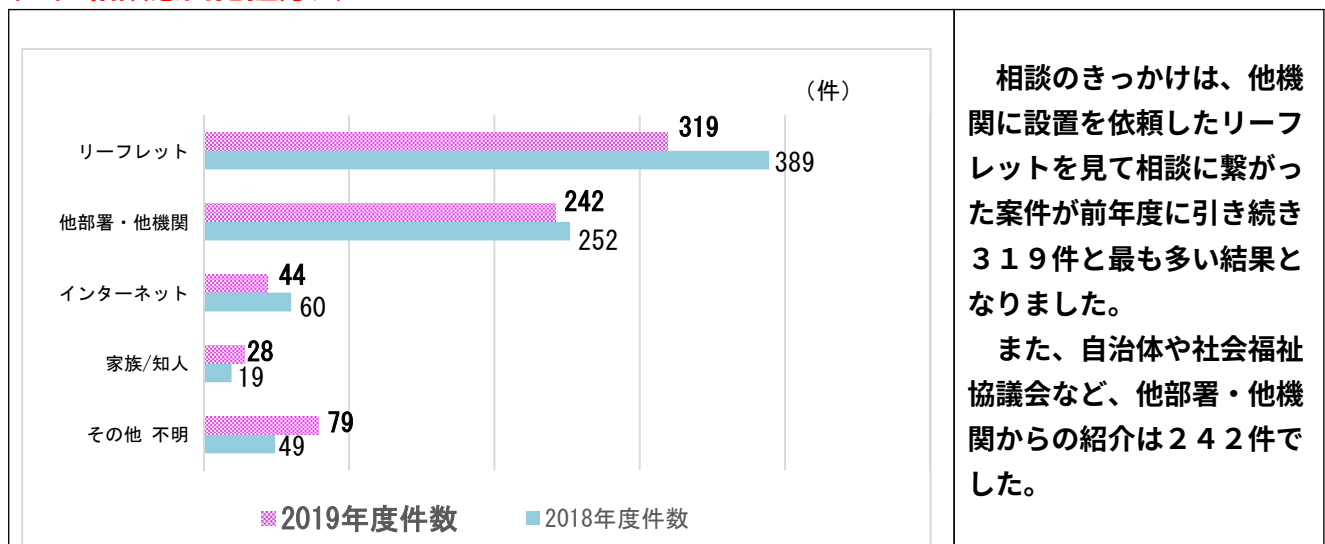
- 東海財務局では2008年4月に多重債務相談窓口を設置し、借金でお困りの方々からの相談を受け付けています。
- 無料で生活再建のお手伝いをします。
- ご相談は、電話または面談でお受けします。
- 個人・事業者を問わず、どなたでもご相談いただけます。
- 借金の返済でお困りの方がおられましたら、お気軽にご相談ください。

2. 相談件数等

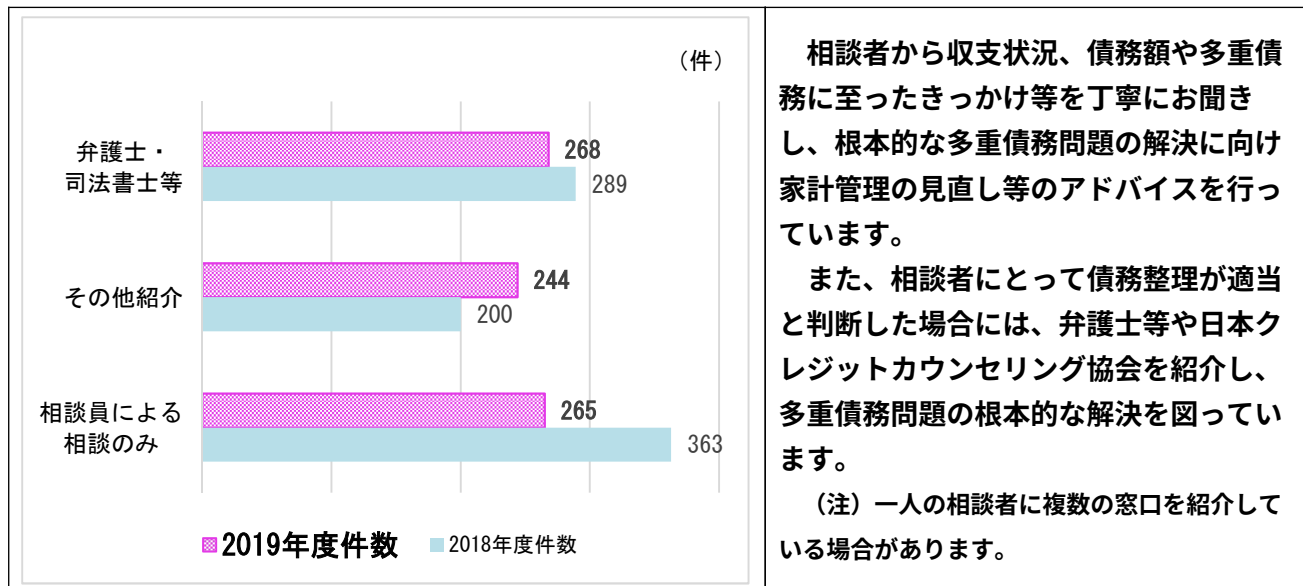
(1) 新規受付件数



(2) 相談窓口把握方法



(3) 相談対応結果



3. 相談の流れ

- 専門の相談員が、債務の内容と現在の状況、これまでの経緯などを丁寧にお聞きし、問題点の整理をお手伝いします。
- 現状を把握した後、ご本人やご家族の意向を踏まえて、必要な情報提供、適切なアドバイスを行ないます。
- 必要に応じ、弁護士・司法書士や（公財）日本クレジットカウンセリング協会などをご紹介します。 ※専門家の費用は、扶助制度などを活用できる場合があります。
- ご希望に応じ、家計支出の見直しなどのアドバイスによる生活再建のためのお手伝いをします。

相談無料

借金でお困りの方

事業資金の返済... 住宅ローン リボ払い 奨学金

もう、ひとりで悩まないで

財務省 東海財務局

まずは、お気軽にご相談ください!

多重債務相談窓口

052-951-1764

相談時間：月曜日～金曜日（祝日を除く）
9:00～12:00 13:00～17:00

4. 相談事例

相談内容	相談結果
キーワード【リボルビング払い、おまとめローン】 普段、複数のクレジットカードを利用し、リボルビング払いで買い物をしている。毎月の返済が多額となったため、消費者金融で借金をして返済しているが、一向に返済が終わらない。おまとめローンを利用したい。 	【結果】日本クレジットカウンセリング協会の窓口をご案内 相談者は、リボルビング払いを利用していたため、債務額が膨れ上がっていることに気が付かないまま、複数のクレジットカードを利用した結果、個々の債務額の合計額が大きくなり、返済が困難となったため、消費者金融で借金をして返済し、自転車操業に陥っていました。 リボルビング払いは、毎月の支払額が一定になる一方、手数料が高く、返済期間は長くなることを説明しました。 また、相談者は、おまとめローンを希望しているものの、金利は下がっても、返済総額が大きくなる場合も多いため、慎重な判断を促しました。おまとめローン以外の解決策として債務整理の方法について説明し、相談者は、任意整理での解決を希望されたことから、日本クレジットカウンセリング協会の窓口をご案内しました。 ポイント及びアドバイス ● 問題の解決に向けて、適切な機関をご案内します。 ● リボルビング払いは、手数料が高く、返済総額が大きくなり、返済期間も長期となるので、注意が必要です。 ● おまとめローンは、金利は安くなる可能性はありますが、返済総額が大きくなる場合もあるので、利用の際にはよく検討し、慎重に判断して下さい。
キーワード【ギャンブル依存症】 給料をパチンコにつぎ込んでしまい、不足した生活費の借入で借金が膨らんでしまった。今後、生活できるか不安である。 	【結果】貸付自粛制度をご案内 ギャンブルの問題については自覚しており、既に改善に向けて精神保健福祉センターで面談を始める予定とのことでした。 相談者から債務の状況について聴き取りを行い、債務整理の方法について説明しました。また、更なる借入れの防止のため、貸付自粛制度の利用をご案内しました。 ポイント及びアドバイス ● 貸付自粛制度は、日本貸金業協会のほか、全国銀行協会でも手続きが可能です。いずれも原則としてご本人からの申告が必要です。
キーワード【投資詐欺】 SNSの「必ず儲かる」という儲け話に乗せられ、借金をして投資したが、投資詐欺であった。現在の収入では、返済できない。どうしたらよいか。 	【結果】弁護士を紹介 相談者は、投資で儲けたお金で返済するつもりで借金をしたため、儲からないと返済ができない状況でした。 債務整理の方法を説明したうえで、相談者は、自己破産による解決を希望されたことから、弁護士を紹介しました。 ポイント及びアドバイス ● 「簡単に儲かる」、「必ず儲かる」という話はありません。儲け話をうのみにしてはいけません。 ● 詐欺の被害に遭って、借金をしてしまったとしても、原則として借りた本人が返済をする必要があります。

多重債務相談窓口

借金でお困りの方のための
安心して相談できる国の相談窓口

052-951-1764

多重債務・過重債務で
お悩みの方

多重債務
相談窓口

個人・事業者を問わず、
どなたでもご相談いた
だけます！

ご相談は無料。秘密
は厳守します！

相談受付時間
月曜～金曜(祝日を除く)
9:00-12:00 13:00-17:00



財務省 東海財務局



東海財務局の多重債務相談

専門の相談員が、債務の内容と現在の状況、これまでの経緯などを丁寧に聞き、問題点の整理をお手伝いします。

現状を把握した後、ご本人やご家族の希望を踏まえて、債務整理の方法等、必要な情報提供、適切なアドバイスをします。

必要に応じて、弁護士・司法書士等の法律専門家や、(公財)日本クレジットカウンセリング協会等の信頼できる機関をご紹介します。

ご希望に応じて、債務整理後の生活再建のための家計管理を支援します。

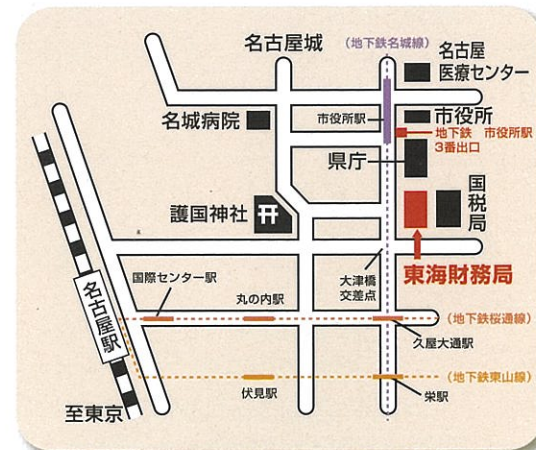
個人事業者(法人も可)のご相談もお受けします。

ご相談は電話または面談でお受けします。

受付時間
月曜～金曜(祝日を除く)
9:00-12:00 13:00-17:00

面談でのご相談をご希望の場合は
事前にご連絡ください。
(受付時間内は即日対応します)

052-951-1764



東海財務局財務広報相談室

〒460-8521
名古屋市中区三の丸三丁目3-1
FAX : 052-951-1860
<http://tokai.mof.go.jp/>

