

第3回 食品添加物の不使用表示 に関するガイドライン検討会

お客さまの声「食品添加物」

イオントップバリュ株式会社
商品開発本部 テクノロジスト部
部長 横山 和弘

BRAND / ブランド情報



イオンの生活品質向上ブランド
トップバリュ



イオンのこだわりぬいた最上質ブランド
トップバリュ セレクト



イオンの安全・安心ブランド
トップバリュ グリーンアイ



イオンの満足品質・低価格ブランド
トップバリュベストプライス

<https://www.topvalu.net/>



1 お客様の声を商品に生かします。 >

2 安全と環境に配慮した安心な商品をおとどけします。 >



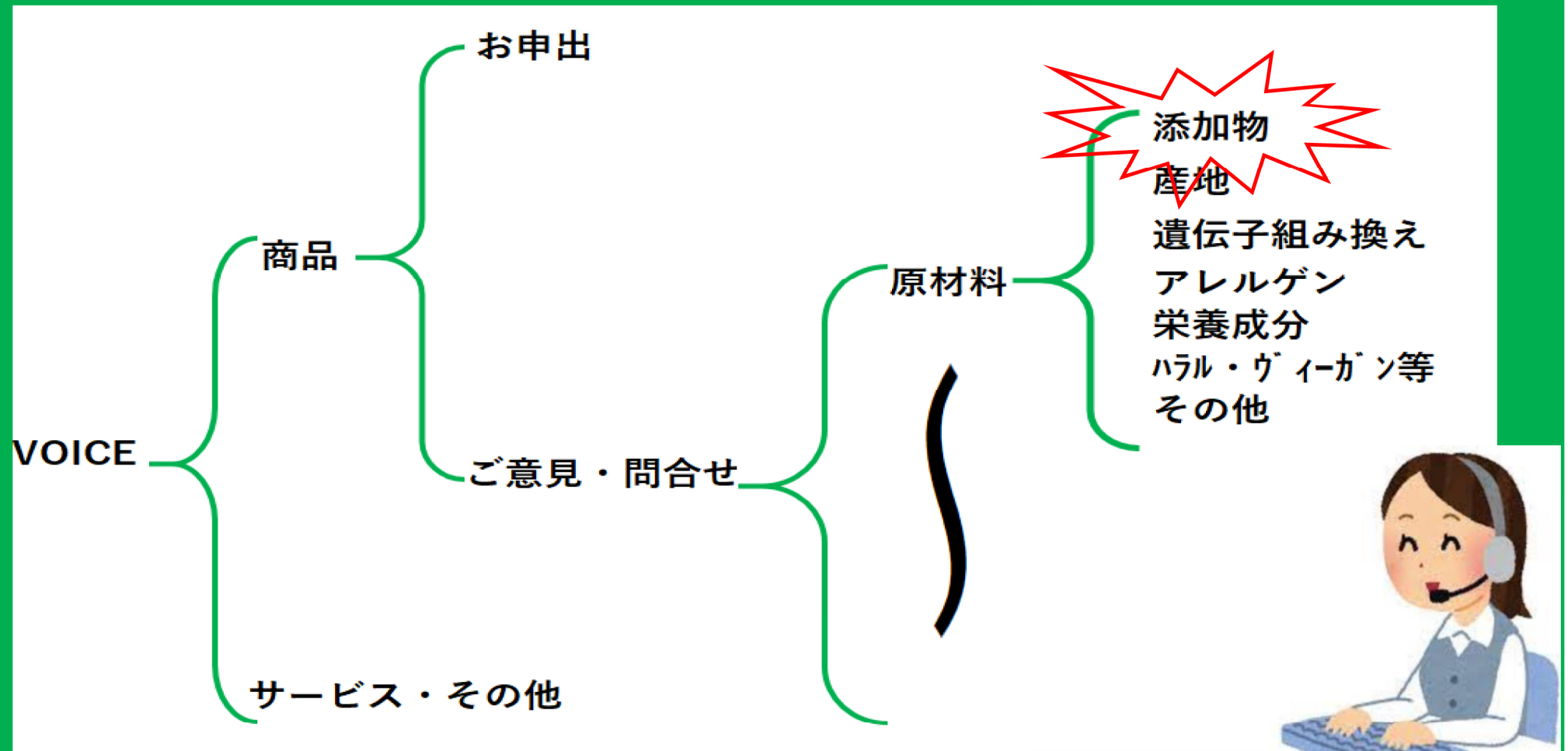
3 必要な情報をわかりやすく表示します。 >

4 お買い得価格でご提供します。 >

5 お客様の満足をお約束します。 >

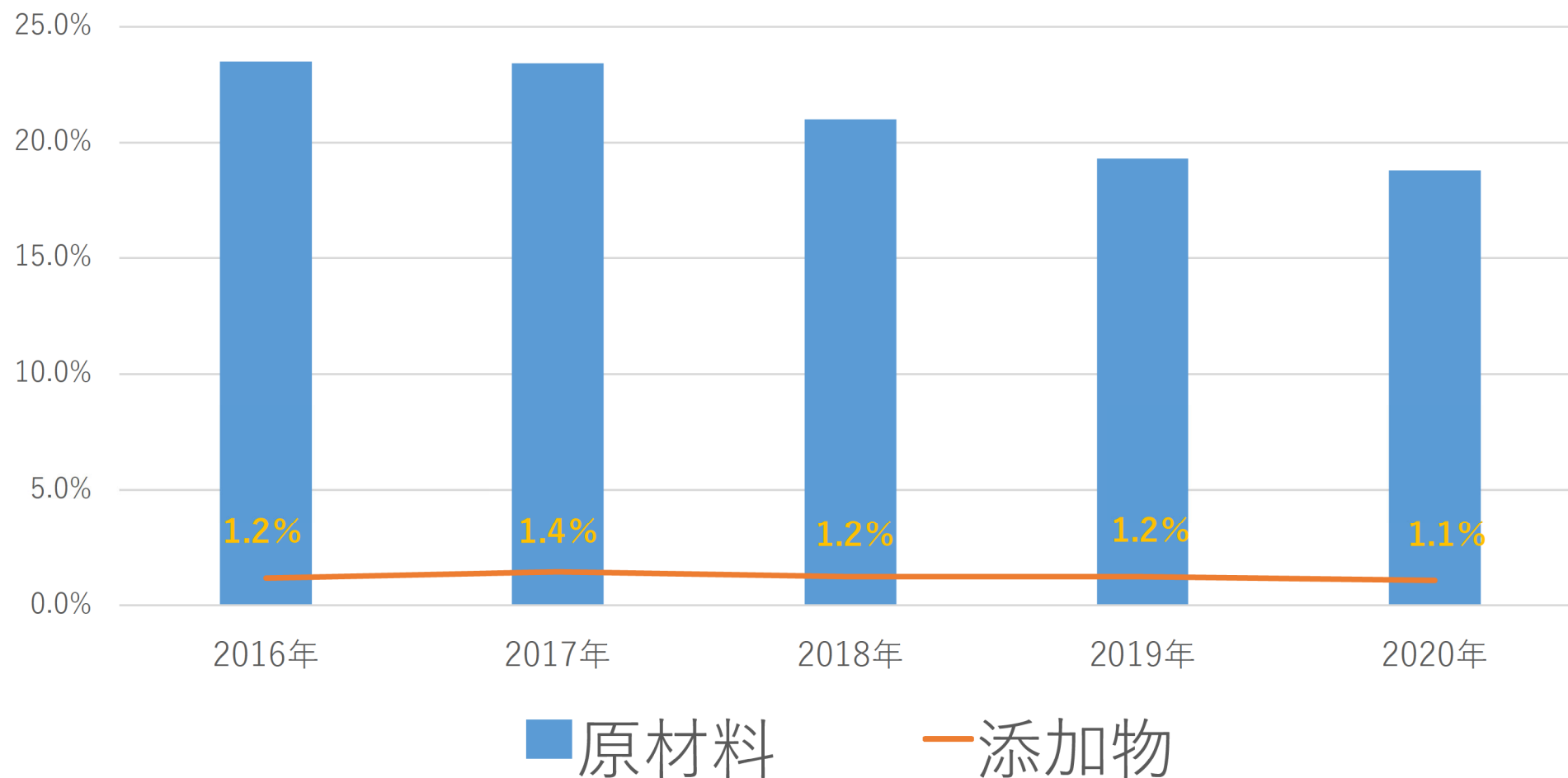
VOICE

お客さまの声収集システム



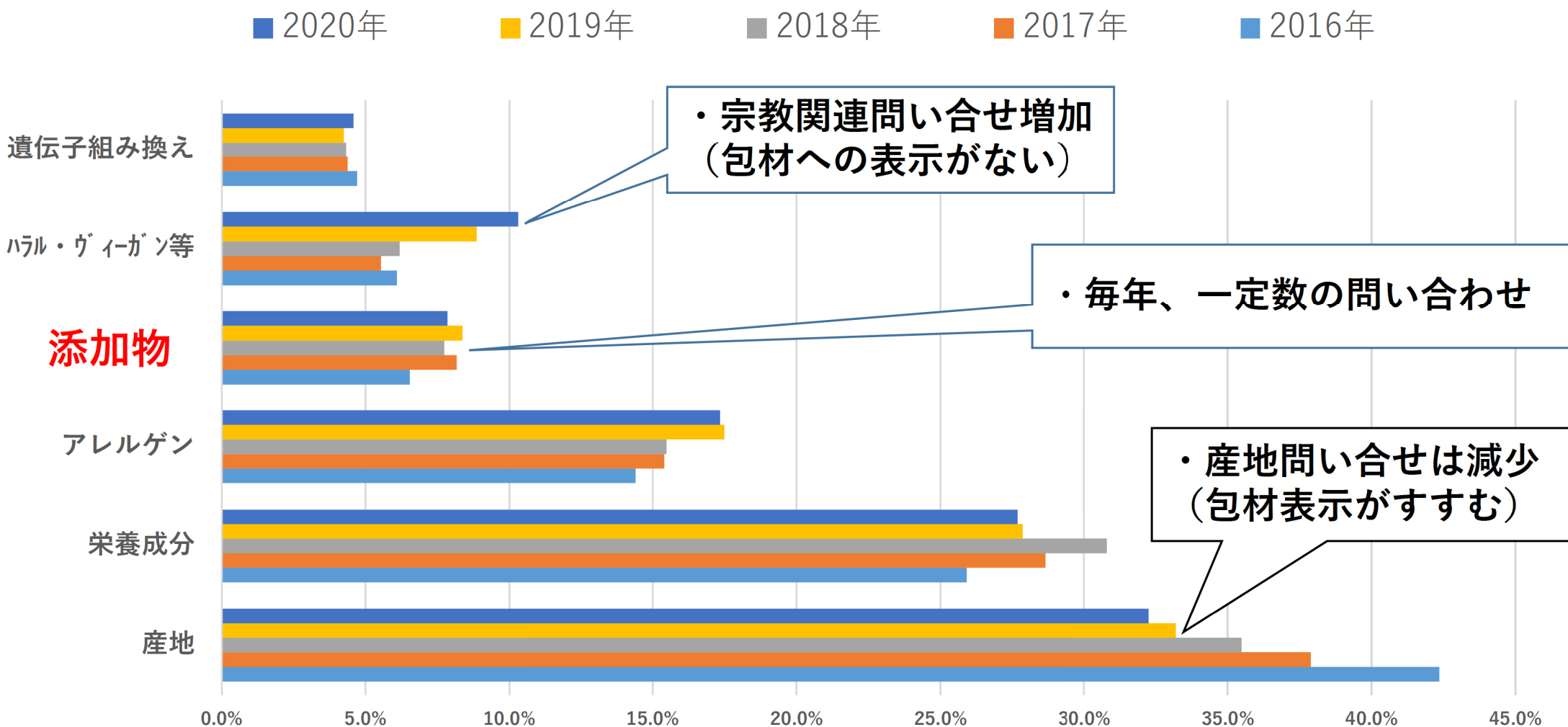
●添加物に対するお客さまの声

食品ご意見・問い合わせにおける原材料・添加物(2016年～2020年)



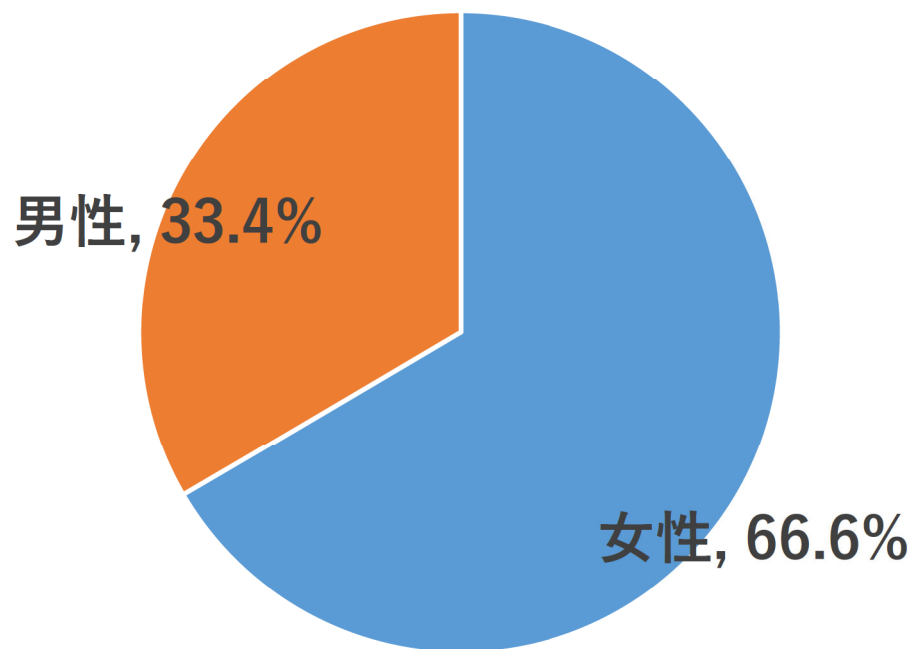
原材料へのご意見・問い合わせは減少傾向。添加物は横ばい。

● 添加物に対するお客さまの声 原材料問い合わせにおける主要内容別 (2016年～2020年推移)

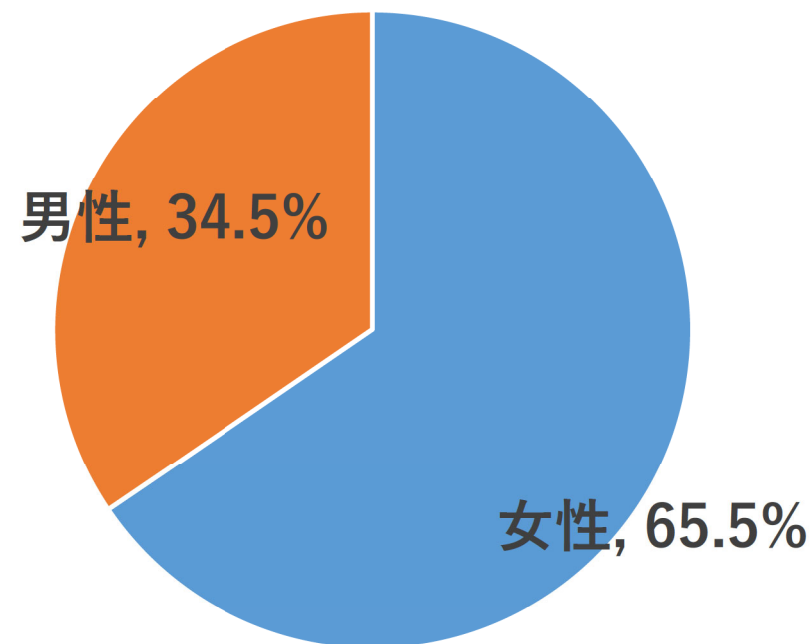


●添加物に対するお客さまの声 性別

原材料ご意見・問い合わせ
2016年～2020年平均

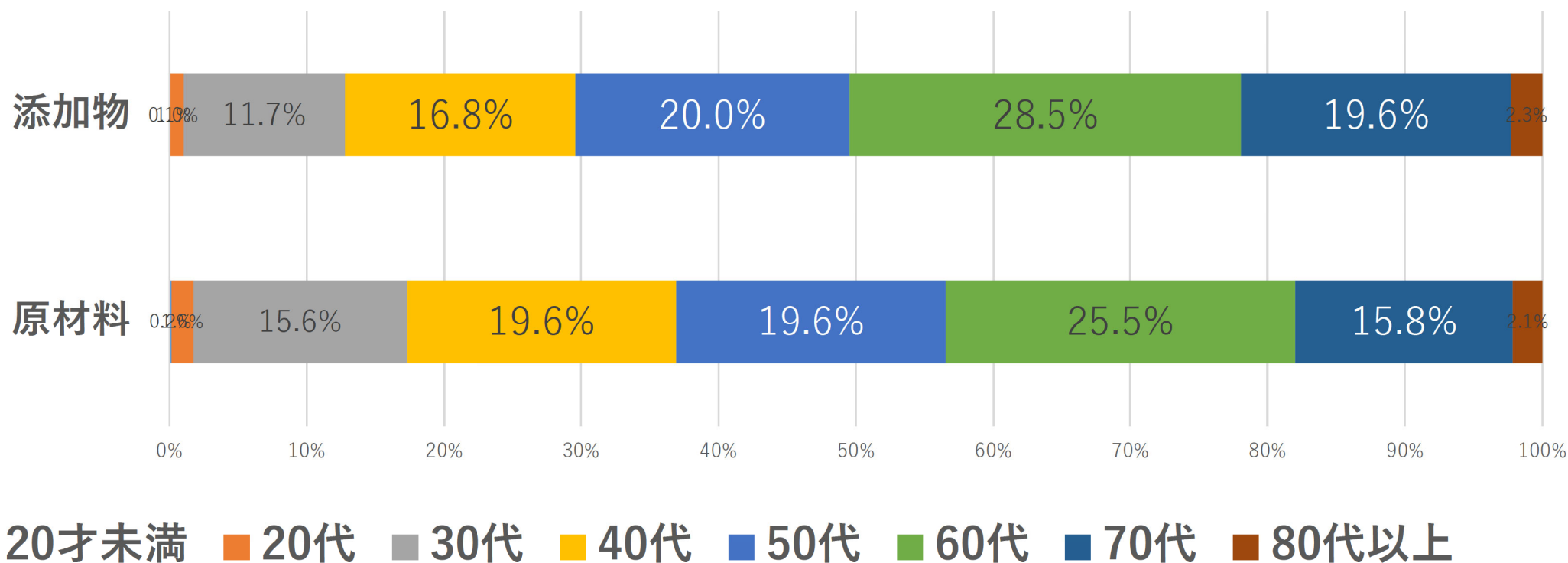


添加物ご意見・問い合わせ
2016年～2020年平均



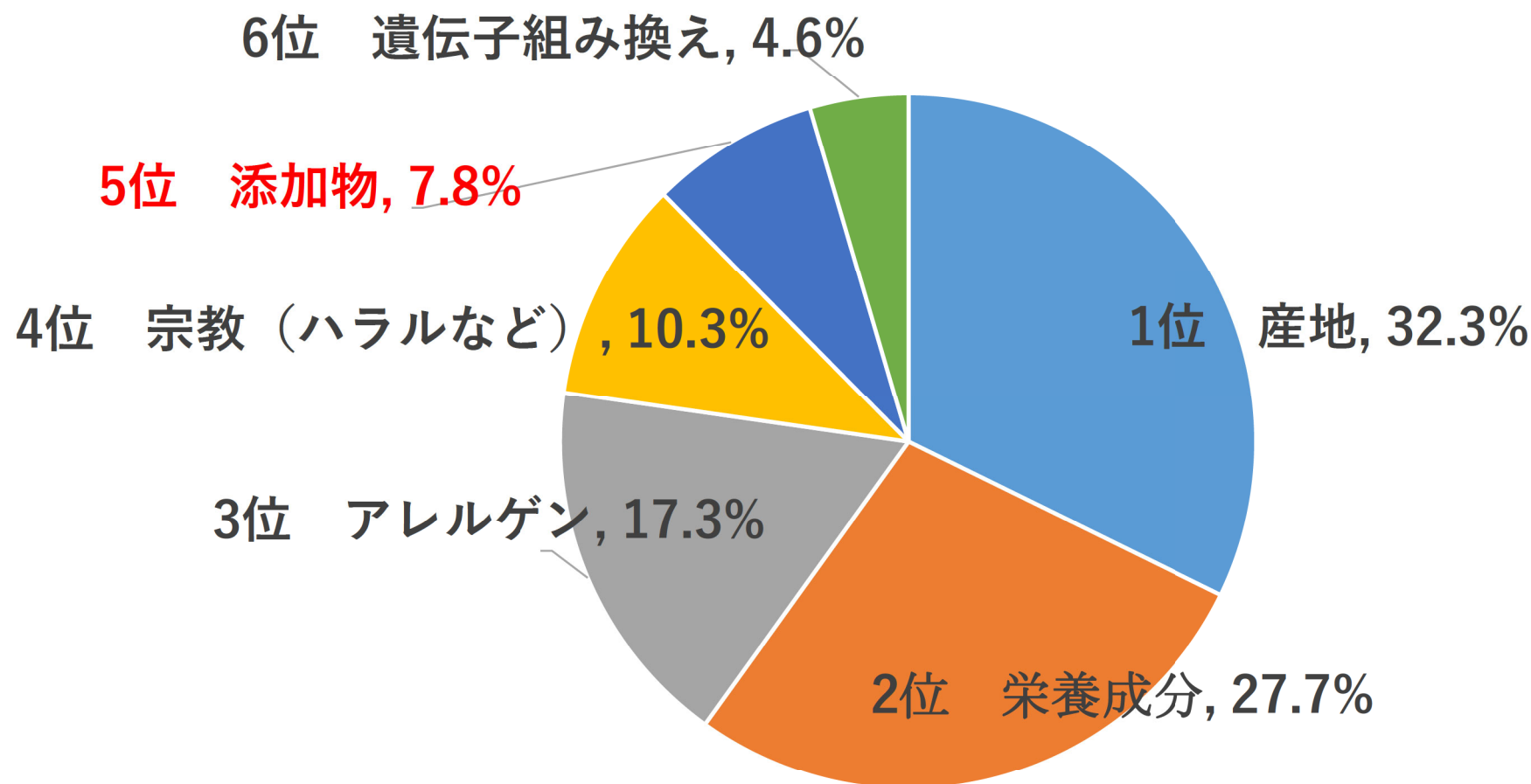
添加物のご意見・問い合わせに、特有な男女差は認められない

●添加物に対するお客さまの声 年代別（2016年～2020年平均）



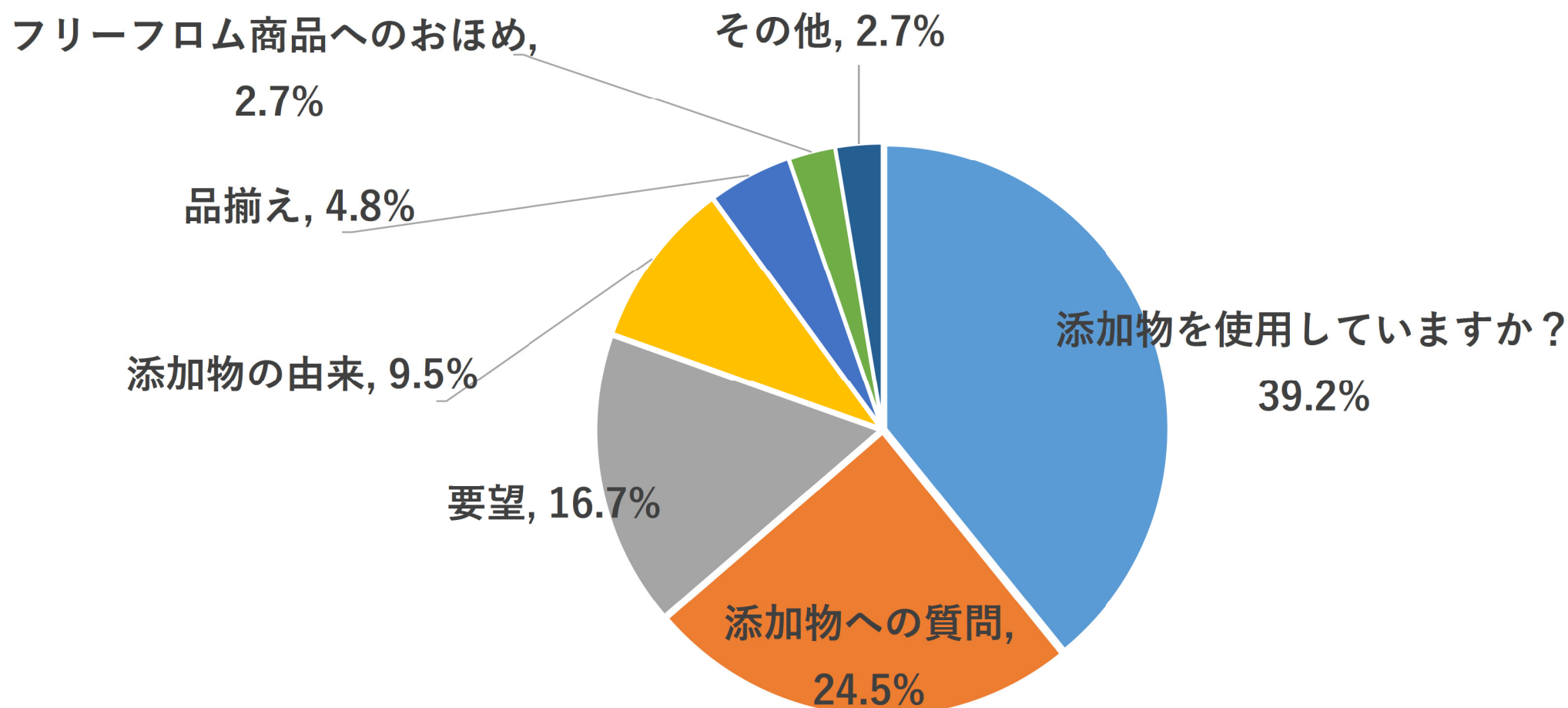
年代で比較すると、添加物へのご意見・問い合わせは、高い年代に多い。

●添加物に対するお客さまの声 原材料ご意見・問い合わせの内訳 (2020年6月～2021年5月)



●添加物に対するお客さまの声 添加物ご意見・問い合わせ内訳

(2020年6月～2021年5月)



●添加物に対するお客さまの声 具体的なお声 1



添加物を使用していますか？ 39.2%

- ・ **保存料の使用はありますか？** 他社のだと保存料無添加って書いてる。毎日このプルーン食べていいのか心配になった。
- ・ これは**添加物入っていますか？** 病弱なおばあちゃんに食べさせたくて、なるべく添加物入ってない商品を探してて、これをみつけたんです。他にも色々種類があったけど全部添加物入ってないの？ そうなのね。 **裏を見ればいいのね。**
- ・ **添加物や保存料は使用していないか。** 原材料のところに書いていない。日持ちが良くなるように保存料とか使われているんでは無いんですか。薬を添加しているものは食べたくないので安心した。

記載されていない添加物について「使用していますか？」の問い合わせが多い。一部のお客さまは、添加物が、パッケージのどこに、どのように表示されているか、「わからない」という状態と考える。

●添加物に対するお客さまの声

具体的なお声 2

添加物への質問 24.5%



- ・原材料にリン酸塩が入っているのが気になる。食品に詳しい人が出している本には、リン酸塩が入っている商品はあまり食べない方が良く、と言っているものもある。
これが何のために使用されているのかを知りたい。体に害がない程度に入れて下さっているのは承知しているけど、子供にも食べさせる商品なので、できれば使わないで欲しい。
- ・**着色料が使われているが体に害を与えないか**。原材料に着色料として紅麹とカロテノイドと記載があった。これは添加物なんだと思うが、体に害を与えて云々は大丈夫か。
- ・**増粘多糖類は発がん性物質か**。国で認められたものを使用というが、発がん性があるのは本当なのか。それから、**pH調整剤とは何か**。**害は無いか**。加熱しなくてもそのまま食べられるのか。

「添加物＝マイナスイメージ」前提の質問が多いが、添加物の働き、メリット、使用が認められていること、等のご説明により、一部のお客さまから「不安感が解消された」旨のお声を頂戴している。

●添加物に対するお客さまの声

具体的なお声 3

要望 16.7%



- ・食品添加物をなくした商品があって嬉しい。これからも作って下さい。見るとグリーンアイと書かれている。前に読んだ本にトップバリュグリーンアイのフリーフォームという食品添加物をなくした商品を作っていると知って嬉しかった。**子供が食べるお菓子なんかでも、その様な商品を作って欲しいです。**
- ・**他にも添加物を使わない商品を販売して欲しい。** ミートボール てりやきソース を見たらアミノ酸を使用していないと書いてる。こういう商品をトップバリュからもどんどん販売して欲しい。
- ・トップバリュのウイナーソーセージが2種類しか売っていない。安いのはソルビン酸という発がん性物質が入っている。普通のはソルビン酸は入っていないが、亜硫酸という発色剤が入っている。発色剤は健康を害するもの。トップバリュから保存料と発色剤を使用していない、**無塩せきのウイナーを商品開発して欲しい。**

添加物へのご意見・問い合わせを頂戴するお客さまからは、添加物を使用していない商品へのご要望が多い。

●添加物に対するお客さまの声 表示に関するお声をピックアップ

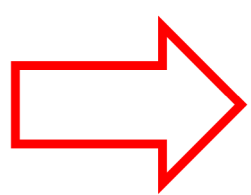


- ・アミノ酸を使わないというのは、表に大きく宣伝したら良いと思う。どうしてもこんなに遠慮して書くのか。買う側としては、知っていればもっと前から買っていた。**記載についての縛りが無いのであれば、もっと分かるようにした方が良いと思う。**食品添加物をなくした商品があって嬉しい。これからも作って下さい。
- ・裏も表も無添加とか書かれていなかったの、分からなかったのを買わずに帰ってきた。消費者は買う時に表示を見る。**他のメーカーの物は無添加と書かれている。もし本当に無添加であれば記載があった方が良いですよ。**
- ・添加物を使っているか。**他社商品には漂白剤は使っていないと書いてあった。**消費者はそれを見て買うから、**書いてあった方が安心感がある。**
- ・他社の方は、保存料、発色剤不使用を謳っているけど、**トップバリュの商品にはその文言がない。一般的な添加物を使っているってことなんですか。**

「無添加、不使用、等と書いてほしい」と要望されるお客さまは、一括表示ではなく、特徴として記載している表示を頼りにされている。

●添加物に対するお客さまの声

- ✓ 添加物については、表記方法を含め、お客さまが「わからない」という状態と考える。
- ✓ また、「わからない」まま、テレビ、週刊誌、書籍、等で発信された情報を受け、不安が助長されているような状態と考える。
- ✓ 添加物については削減要望が多く、添加物を使用していない商品に対しては、「おほめ」、「買いたい」のお申出を頂戴している。
- ✓ ヴィーガン、アレルギー、ご病気、等を理由に、添加物を避けたいとのお申出は9.2%。お子さまへの配慮のお申出は5%。



**「お客さまのお声」をもとにした、
商品開発、わかりやすい表示・情報開示。**

●添加物商品への取り組み

添加物に配慮した商品開発 2016年から

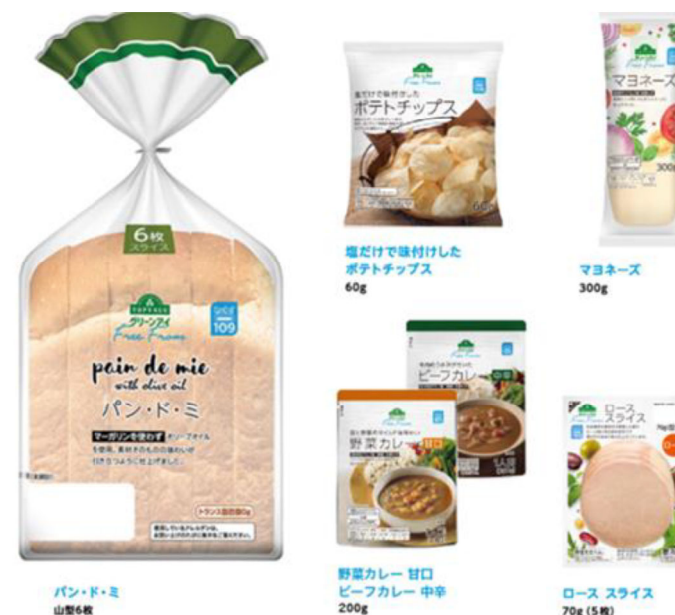
109種類の添加物や原材料に配慮した食品

トップバリュ グリーンアイフリーフロム(食品)は、
お客さまが購入の際に気にされる添加物と原材料の中の109種類に配慮した商品シリーズです。



109種類の配慮している添加物

着色料 (29種)	調味料 (アミノ酸23種)
保存料 (15種)	調味料 (核酸6種)
発色剤 (3種)	酸化防止剤 (3種)
防カビ剤 (5種)	製造用剤 (4種)
甘味料 (10種)	アルミ(2種) 漂白剤(3種)
その他 (6種)	※トランス脂肪酸を含むことのあるマーガリン等の原材料



なぜこの109種類なのですか？

トップバリュお客さまサービス係にお寄せいただいたご意見やアンケート結果等を参考にさせていただいております。そして開発段階において、それらの添加物を使用しなくても美味しさや品質が維持できると確認ができた添加物・原材料の109種類を選定しております。

●添加物表示への取り組み お客さまの知りたいに応える 「わかりやすい表示と情報開示」

【添加物表示の基本】

「原材料名」とは別に、「添加物」の事項名を設け、使用した添加物を、できるものから順次わけて表示するよう取組みます。

名 称	そうざい(たまごサラダ)
原材料名	卵白加工品(卵を含む)、鶏卵加工品[液卵、植物油脂(大豆を含む)、でん粉(小麦を含む)、醸造酢(りんごを含む)、乳たん白、ゼラチン]、サラダクリーミードレッシング(卵・大豆を含む)、半固体状ドレッシング(卵・小麦・大豆・りんごを含む)、食物繊維(イヌリン)、デキストリン、醸造酢、食塩、加工でん粉、増粘剤(加工でん粉、増粘多糖類)、酢酸Na、乳化剤、グリシン、調味料(アミノ酸等)、酸味料、カロチノイド色素、香辛料抽出物



原材料名	卵白加工品、鶏卵加工品【液卵、植物油脂、、、食塩
添加物	加工でん粉、増粘剤（加工でん粉、増粘多糖類）、酢酸Na、乳化剤、グリシン、調味料（アミノ酸等）、酸味料、カロチノイド色素、香辛料抽出物

日々のお買い物に役立つ

トップバリュの アプリ!!!

いつでも
どこでも
トップバリュの
情報をチェック!



英語
中国語にも
対応!

トップバリュの商品を使った、毎日の献立や、お弁当のおかずなど、料理の幅が広がるレシピを検索できます。

食品添加物はどのように表記されているんですか？

ご清聴ありがとうございました。