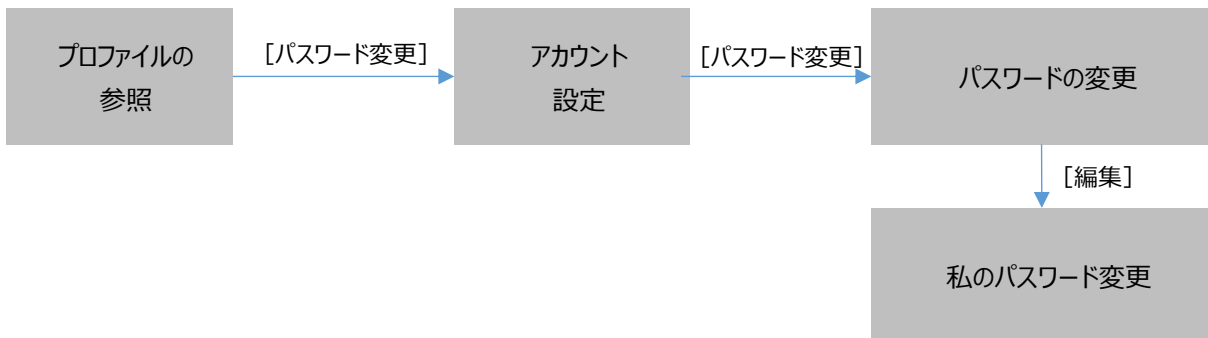


## 8. その他

### 8-1 ユーザ ID のパスワードを変更する

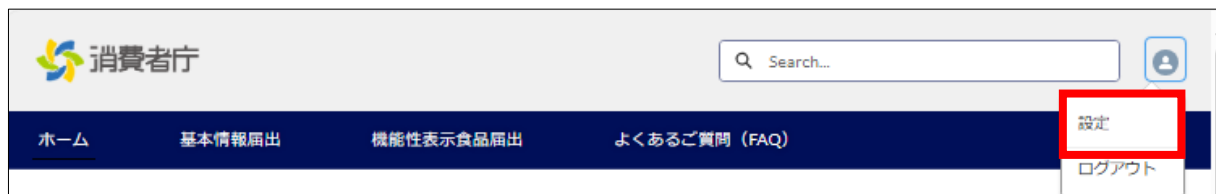
#### 【画面の表示】

- ・ヘッダーにある「プロフィールの参照」から「設定」をクリックすると、「アカウント設定」画面が表示されます。
- ・「アカウント設定」画面から「パスワードの変更」をクリックすると「私のパスワード変更」画面が表示され、パスワードの変更ができます。
- ・パスワードの変更については、すでに ID を取得済みの方が対象です。



- ① 「プロフィールの参照」から、「**設定**」をクリックします。

#### 「ホーム」画面



- ② 「設定」をクリックすると、「アカウント設定」画面が表示されます。

### 「アカウント設定」画面

## アカウント設定

\* = 必須情報

キャンセル 保存

### アカウント情報

ユーザー名 メールアドレス \*

パスワード

[パスワードの変更](#)

### ロケーション

言語 地域

日本語 日本語 (日本)

タイムゾーン

(GMT+09:00) 日本標準時 (Asia/Tokyo)

キャンセル 保存

- ③ 「アカウント設定」画面から、「パスワードの変更」をクリックします。

### 「アカウント設定」画面

## アカウント設定

\* = 必須情報 キャンセル 保存

---

### アカウント情報

ユーザー名

メールアドレス\*

パスワード  
パスワードの変更

---

### ロケーション

言語

地域

タイムゾーン

キャンセル 保存

- ④ 「パスワードの変更」をクリックすると、「私のパスワード変更」画面が表示されます。

### 「私のパスワード変更」画面

### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「現在のパスワード」テキストボックス	ログイン時に使用したパスワードを入力します。
[2]	「新しいパスワード」テキストボックス	新パスワードを入力します。
[3]	「パスワードの確認」テキストボックス	確認用へ同じパスワードを入力します。
[4]	「保存」ボタン	変更内容を保存するとき、このボタンをクリックします。
[5]	「キャンセル」ボタン	変更を中止するとき、このボタンをクリックして「アカウント設定」画面へ戻ります。 入力した情報は保存されません。



パスワードは以下の条件で設定します。

- ・8文字以上
- ・使用可能な文字は、半角数字・半角英大文字・半角英小文字・半角記号
- ・半角数字・半角英小文字・半角記号のうち3つ以上を混在させること

パスワードとして設定可能な文字・記号

名称	文字・記号
半角数字	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
半角英大文字	A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
半角英小文字	a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
半角記号	! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ _ `



新パスワードには、過去に設定したものと同一パスワードは設定できません。

- ⑤ 現在使用しているパスワードを「**現在のパスワード**」に入力し、変更後のパスワードを「**新しいパスワード**」と「**パスワードの確認**」に入力します。

変更後のパスワードに問題がなければ、「**保存**」ボタンをクリックします。

パスワードの変更を中止するときは、「**キャンセル**」ボタンをクリックします。入力した情報は保存されません。

### 「私のパスワード変更」画面

- ⑥ 「保存」ボタンをクリックすると、保存の確認メッセージが表示されます。アカウント設定画面に戻ります。

✓ パスワードが正常に変更されました

### 「アカウント設定」画面

## アカウント設定

\* = 必須情報

キャンセル保存

### アカウント情報

ユーザー名

メールアドレス \*

パスワード

パスワードの変更

### ロケーション

言語

地域


タイムゾーン

キャンセル保存

## 8-2 ユーザ ID のパスワードを再設定する

- ① <https://www.fld.caa.go.jp/kinousei/s/login/>にアクセスします。  
以下のログイン画面が表示されます。

### 「ログイン」画面



## 機能性表示食品制度

■ G Biz ID でログイン

※本システムは、G Biz ID を利用することを推奨しています。  
G Biz ID アカウントをお持ちでない方は、[こちら](#)よりG Biz ID プライム・メンバーの申請方法を確認の上ご登録をお願いいたします。

G Biz ID でログイン

※G Biz ID でログインできない場合、G Biz ID サイトのマイページにログインの上、利用可能なサービスに「機能性表示食品制度届出データベースシステム」が登録されているかご確認ください。

■ ユーザ ID でログイン

[1]

👤

[2]

🔒

[3]

ユーザ ID でログイン

[4]
[ユーザ ID をお忘れですか？](#)

[5]
[パスワードをお忘れですか？](#)

↑ 既存利用者がユーザ ID で初回ログインする際には  
 パスワードの再設定が必要です。  
[「パスワードをお忘れですか？」](#)からパスワードの再設定をお願いします。

### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「ユーザ ID」テキストボックス	ユーザ ID を入力します。 ※ユーザ ID は旧システムの食品関連事業者 ID(数字 8 桁)です。
[2]	「パスワード」テキストボックス	パスワードを入力します。入力した文字は●に置き換えられて表示されます。
[3]	「ユーザ ID でログイン」ボタン	ログインします。 利用者の認証が成功すると、ホーム画面が表示されます。
[4]	「ユーザ ID をお忘れですか？」ボタン	ユーザ ID の再通知画面に遷移します。
[5]	「パスワードをお忘れですか？」リンク	パスワード再設定ができる画面に遷移します。

- ② 「パスワードをお忘れですか?」をクリックします。
- ③ 以下のパスワードリセット画面が表示されます。ユーザ ID を入力し、「パスワードリセット」をクリックします。

### 「パスワードリセット」画面

**パスワードリセット**

パスワードをリセットするには、ユーザIDが必要です。パスワード再設定用URLを届出データベースシステムに基本情報として登録されている連絡先メールアドレスに送信いたします。

[1]

[2] [パスワードリセット](#)

[3] [キャンセル](#)

#### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「ユーザ ID」テキストボックス	ユーザ ID を入力します。 ※ユーザ ID は旧システムの食品関連事業者 ID(数字 8 桁)です。
[2]	「パスワードリセット」ボタン	パスワードをリセットします。登録されているメールアドレス(基本情報の届出担当者)にパスワードリセットメールが送信されます。
[3]	「キャンセル」リンク	処理をキャンセルします。ログイン画面に戻ります。

- ④ 以下の画面が表示されます。「ログインへ戻る」をクリックします。

**メールをご確認ください。**

登録されているメールアドレスに送信しました。  
もし、メールが届かない場合には、  
入力された情報が間違っているか登録されていない可能性があります。  
しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合は、お手数ですが  
消費者庁食品表示課までお問い合わせ下さい。

[1] [ログインへ戻る](#)

#### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「ログインへ戻る」リンク	ログイン画面に戻ります。

- ⑤ 登録されているメールアドレス(基本情報の届出担当者)宛に以下のメールが送信されます。  
パスワードリセットメール本文中、**https://から始まる URL リンク**をクリックしてください。

#### パスワードリセットメール(件名)

機能性表示食品制度届出データベースの新規パスワード

#### パスワードリセットメール(本文)

-----  
※本メールは、送信専用アドレスから送信していますので、本メールアドレスへ返信しないようお願いいたします。  
-----

機能性表示食品制度届出データベースのパスワードがリセットされました。  
下記 URL にアクセスし、パスワードの設定を行ってください。

<https://www.fld.caa.go.jp/kinousei/s/login/>

##### 【注意事項】

本メールは、機能性表示食品制度おける届出者に消費者庁が送信しているものです。  
お心当たりがない場合は、メールを破棄してください。

##### 【問い合わせ】

消費者庁 食品表示課 機能性表示食品制度担当

食品表示についてのお問い合わせ受付フォーム

[https://contact.caa.go.jp/food\\_labeling/form-001.html](https://contact.caa.go.jp/food_labeling/form-001.html)

以降の操作は、初回ログイン時に登録した二要素認証ツールによって異なります。  
以下の各ページを参照してください。

##### 【スマートフォンにて認証】

- ・Salesforce Authenticator を利用する場合(P.305)
- ・iOS/Android アプリ(Google Authenticator や Microsoft Authenticator 等)を利用する場合(P.307)

##### 【PC にて認証】

- ・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)を利用する場合(P.309)
- ・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)の QR コードを利用する場合(P.312)



パスワードは以下の条件で設定します。

- ・8 文字以上
- ・使用可能な文字は、半角数字・半角英大文字・半角英小文字・半角記号
- ・半角数字・半角英小文字・半角記号のうち 3 つ以上を混在させること

パスワードとして設定可能な文字・記号

名称	文字・記号
半角数字	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
半角英大文字	A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
半角英小文字	a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
半角記号	! @ # \$ % ^ & * ( ) _ + - = { } [ ] ¥   ; : ' , . ? / ` ~ > < "

・Salesforce Authenticator を利用する場合

- ⑥ 以下の確認画面が表示されます。



- ⑦ **【スマートフォンで操作】** スマートフォンにインストールした Authenticator アプリを起動し、「承認」をタップします。



⑧ ご利用のブラウザで以下の画面が開きます。

「新しいパスワード」、「新しいパスワードの確認」を入力し、「パスワードを変更」をクリックします。

消費者庁

## パスワードを変更する

■■■■■■■■■■の新しいパスワードを入力してください。少なくとも次のものを含めてください:

- ☐ 8文字以上

少なくとも次の3つも含めてください:

- ☐ 1個以上の大文字
- ☐ 1個以上の小文字
- ☐ 1個以上の数値
- ☐ 1個以上の特殊文字 ⓘ

\* 新しいパスワード

[1]

\* 新しいパスワードの確認

[2]

\* =必須

[3]

パスワードの最終変更日: ■■■■■■■■

### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「新しいパスワード」テキストボックス	新しいパスワードを入力します。
[2]	「新しいパスワードの確認」テキストボックス	[1]と同じパスワードを入力します。
[3]	「パスワードを変更」ボタン	パスワードを変更します。

⑨ 以下の画面に切り替わります。

消費者庁

ホーム 基本情報届出 機能性表示食品届出 よくあるご質問 (FAQ)

表示板情報

表示板(機能性表示食品) ▼

14個の項目 • 並び替え基準: 作成日 • 検索条件: すべての表示板情報 • 制度: 表示期限 • 1分前に更新されました

このリストを検索...

表示No.	タイトル	制度	表示種別	作成日 ↓
1 NB-0000000042	障害管理(結合) #2008	共通		

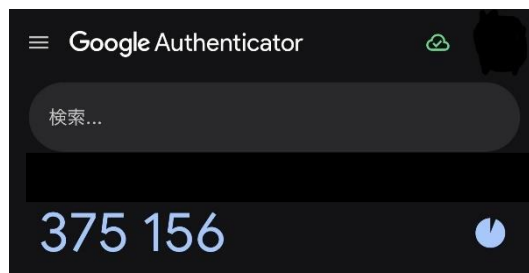
・iOS/Android アプリ(Google Authenticator や Microsoft Authenticator 等)を利用する場合

- ⑥ 以下の確認画面が表示されます。




The screen displays the Consumer Affairs Agency logo and the title "ID を検証" (Verify ID). It contains the following text: "製造所固有記号制度届出データベースにログインしようとしています。アカウントの安全性を確保するために、ID を検証する必要があります。" (We are logging into the Manufacturer Unique Symbol System Filing Database. To ensure account security, ID verification is required.) and "モバイルデバイスで認証アプリケーションを使用して、確認コードを生成します。" (Use a mobile device authentication application to generate a confirmation code.). Below this, there is a "ユーザー名:" (Username:) field with a masked input, a "確認コード" (Confirmation code) input field, and a blue "検証" (Verify) button.

- ⑦ 【スマートフォンで操作】スマートフォンにインストールした Authenticator アプリを起動させます。



- ⑧ 「認証コード」に⑦で表示された数字を入力し、「検証」をクリックします。



This screen is identical to the one in step ⑥, but the blue "検証" (Verify) button is highlighted with a red rectangular border to indicate it should be clicked.

⑨ ご利用のブラウザで以下の画面が開きます。

「新しいパスワード」、「新しいパスワードの確認」を入力し、「パスワードを変更」をクリックします。

#### 画面項目の説明


No.	項目名	説明
[1]	「新しいパスワード」テキストボックス	新しいパスワードを入力します。
[2]	「新しいパスワードの確認」テキストボックス	[1]と同じパスワードを入力します。
[3]	「パスワードを変更」ボタン	パスワードを変更します。

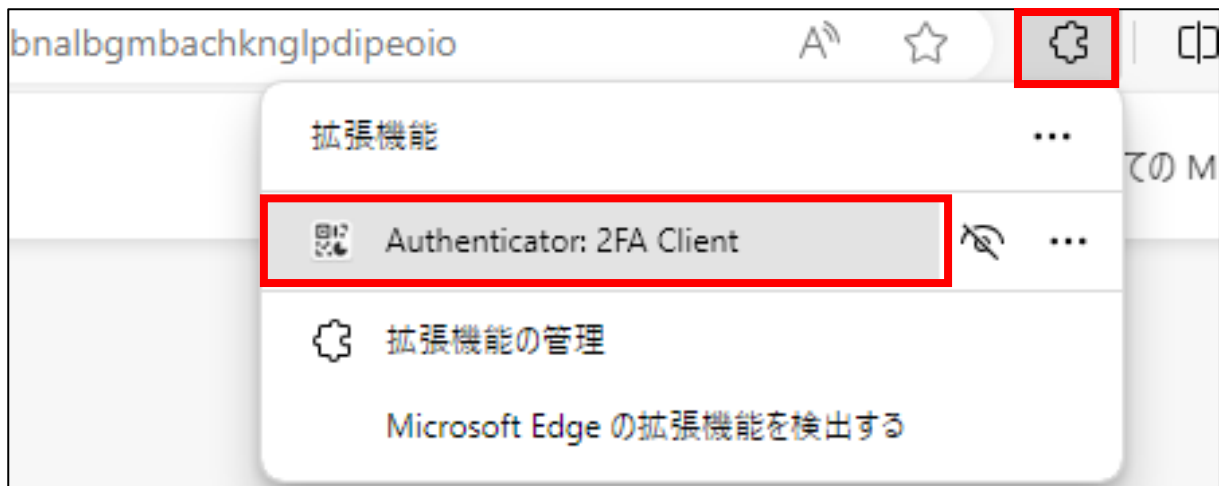
⑩ 以下の画面に切り替わります。


・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)を利用する場合

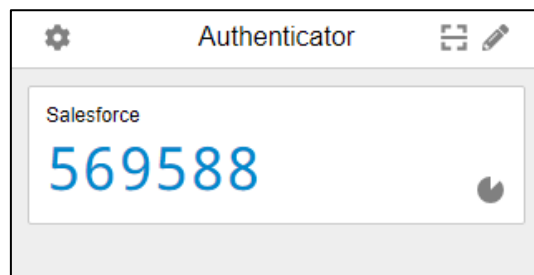
- ⑥ 以下の確認画面が表示されます。



- ⑦ ブラウザ右上の  アイコンをクリックし、表示されるメニューから「Authenticator: 2FA Client」をクリックします。



- ⑧ ブラウザ右上の  アイコンをクリックし、表示されるメニューから「Authenticator: 2FA Client」をクリックします。以下の画面が表示されます。



- ⑨ 「認証コード」に⑧に表示された数字を入力し、「検証」をクリックします。

A screenshot of a web page from the Japanese Consumer Affairs Agency (消費者庁). The page title is "IDを検証" (Verify ID). The main content area contains the following text: "製造所固有記号制度届出データベースにログインしようとしています。アカウントの安全性を確保するために、IDを検証する必要があります。" (Attempting to log in to the Manufacturer Unique Marking System Declaration Database. To ensure account security, ID verification is required.) and "モバイルデバイスで認証アプリケーションを使用して、確認コードを生成します。" (Use the authentication application on a mobile device to generate a confirmation code.). Below this text, there is a label "ユーザー名:" followed by a blurred input field, and another label "確認コード" followed by a text input field. At the bottom of the form is a blue button with the text "検証" (Verify), which is highlighted with a red rectangular border.

⑩ ご利用のブラウザで以下の画面が開きます。

「新しいパスワード」、「新しいパスワードの確認」を入力し、「パスワードを変更」をクリックします。

消費者庁

## パスワードを変更する

■■■■■■■■■■の新しいパスワードを入力してください。少なくとも次のものを含めてください:

- ☐ 8文字以上

少なくとも次の3つも含めてください:

- ☐ 1個以上の大文字
- ☐ 1個以上の小文字
- ☐ 1個以上の数値
- ☐ 1個以上の特殊文字 ⓘ

\*新しいパスワード

[1]

\*新しいパスワードの確認

[2]

\*=必須

[3]

パスワードの最終変更日: ■■■■■■■■

### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「新しいパスワード」テキストボックス	新しいパスワードを入力します。
[2]	「新しいパスワードの確認」テキストボックス	[1]と同じパスワードを入力します。
[3]	「パスワードを変更」ボタン	パスワードを変更します。

⑪ 以下の画面に切り替わります。

消費者庁

ホーム 基本情報届出 機能性表示食品届出 よくあるご質問 (FAQ)

表示板情報  
表示板(機能性表示食品) ▼

14個の項目 • 並び替え基準: 作成日 • 検索条件: すべての表示板情報・制度・表示期間 • 1分前に更新されました

このリストを検索...

	表示No.	タイトル	制度	表示種別	作成日 ↓
1	NB-0000000042	障害管理(障害) #2008	共通		

・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)の QR コードを利用する場合

- ⑥ 「・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)の QR コードを利用する場合(P.79)」を実施してください。
- ⑦ ご利用のブラウザで以下の画面が開きます。  
「新しいパスワード」、「新しいパスワードの確認」を入力し、「パスワードを変更」をクリックします。

消費者庁

## パスワードを変更する

■■■■■■■■■■の新しいパスワードを入力してください。少なくとも次のものを含めてください:

- ☐ 8 文字以上

少なくとも次の 3 つも含めてください:

- ☐ 1 個以上の大文字
- ☐ 1 個以上の小文字
- ☐ 1 個以上の数値
- ☐ 1 個以上の特殊文字 ⓘ

\* 新しいパスワード

[1]

\* 新しいパスワードの確認

[2]

\* =必須

[3]

パスワードの最終変更日: ■■■■■■■■

画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「新しいパスワード」テキストボックス	新しいパスワードを入力します。
[2]	「新しいパスワードの確認」テキストボックス	[1]と同じパスワードを入力します。
[3]	「パスワードを変更」ボタン	パスワードを変更します。

- ⑧ 以下の画面に切り替わります。

消費者庁

ホーム 基本情報届出 機能性表示食品届出 よくあるご質問 (FAQ)

表示板情報  
表示板(機能性表示食品) ▼

14 個の項目 • 並び替え基準: 作成日 • 検索条件: すべての表示板情報 • 制度: 表示制度 • 1分前に更新されました

このリストを検索...

表示No.	タイトル	制度	表示種別	作成日 ↓
1	NB-0000000042	障害管理(障害) #2008	共通	

## 8-3 ユーザ ID の再通知申請をする

- ① <https://www.fld.caa.go.jp/kinousei/s/login/>にアクセスします。  
以下のログイン画面が表示されます。

### 「ログイン」画面

**消費者庁**

## 機能性表示食品制度

■G Biz IDでログイン

※本システムは、G Biz IDを利用することを推奨しています。  
G Biz IDアカウントをお持ちでない方は、[こちら](#)よりG Biz IDプライム・メンバーの申請方法を確認の上ご登録をお願いいたします。

**G Biz IDでログイン**

※G Biz IDでログインできない場合、G Biz IDサイトのマイページにログインの上、利用可能なサービスに「機能性表示食品制度届出データベースシステム」が登録されているかご確認ください。

■ユーザIDでログイン

[1]

[2]

[3] **ユーザIDでログイン**

[4] [ユーザIDをお忘れですか？](#)

[5] [パスワードをお忘れですか？](#)

↑既存利用者がユーザIDで初回ログインする際にはパスワードの再設定が必要です。  
[「パスワードをお忘れですか？」](#)からパスワードの再設定をお願いします。

### 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「ユーザ ID」テキストボックス	ユーザ ID を入力します。 ※ユーザ ID は旧システムの食品関連事業者 ID(数字 8 桁)です。
[2]	「パスワード」テキストボックス	パスワードを入力します。入力した文字は●に置き換えられて表示されます。
[3]	「ユーザ ID でログイン」ボタン	ログインします。 利用者の認証が成功すると、ホーム画面が表示されます。
[4]	「ユーザ ID をお忘れですか？」ボタン	ユーザ ID の再通知画面に遷移します。

[5]	「パスワードをお忘れですか?」リンク	パスワード再設定ができる画面に遷移します。
-----	--------------------	-----------------------

- ② 「**ユーザ ID をお忘れですか?**」をクリックします。
- ③ 以下のユーザ ID 再通知申請画面が表示されます。  
法人番号(個人の場合、氏名)、登録しているメールアドレスを入力し、「**送信**」をクリックします。

**「ユーザ ID 再通知申請画面」**

**ユーザID再通知申請**

ユーザIDを忘れてしまった場合、法人番号（個人の場合、氏名）及びメールアドレスを入力してください。登録時のメールアドレスが不明の場合、消費者庁食品表示課までお問い合わせください。

※個人の場合の「氏名」につきましては、基本情報届出時の「氏名」との完全一致が求められますので「空白」等にも御留意ください。

※GピズID連携後のユーザーは、ユーザIDでのログインができないためご利用できません。GピズIDによりログインを行ってください。

[1]

[2]

[3] 送信

[4] [キャンセル](#)

画面項目の説明(※は入力必須項目)

No.	項目名	説明
[1]	「法人番号(個人の場合、氏名)」テキストボックス(※)	法人番号(個人の場合、氏名)を入力します。 個人の場合の「氏名」につきましては、基本情報届出時の「氏名」との完全一致が求められますので「空白」等にも御留意ください。
[2]	「メールアドレス」テキストボックス(※)	登録しているメールアドレスを入力します。
[3]	「送信」ボタン	入力した「法人番号(個人の場合、氏名)」及び「メールアドレス」を送信します。 入力した「法人番号(個人の場合、氏名)」及び「メールアドレス」がシステムに登録されている内容と合致した場合、システムに登録されているメールアドレス（届出担当者、その他担当者 1、その他担当者 2）宛てにユーザ ID 再通知メールを送信します。
[3]	「キャンセル」リンク	処理をキャンセルします。ログイン画面に戻ります。

- ④ 以下の画面が表示されます。  
「ログインへ戻る」をクリックします。

**メールをご確認ください。**

登録されているメールアドレスに送信しました。  
もし、メールが届かない場合には、  
入力された情報が間違っているか登録されていない可能性があります。  
しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合は、お手数ですが  
消費者庁食品表示課までお問い合わせ下さい。

**[1] ログインへ戻る**

## 画面項目の説明

No.	項目名	説明
[1]	「ログインへ戻る」リンク	ログイン画面に戻ります。

- ⑤ 登録されているメールアドレス（届出担当者、その他担当者 1、その他担当者 2）宛て以下のメールが送信されます。ユーザ ID をご確認ください。

**ユーザ ID 再通知メール(件名)**

【機能性表示食品制度】届出者の基本情報：ユーザ ID 再通知について

**ユーザ ID 再通知メール(本文)**

-----  
※本メールは、送信専用アドレスから送信していますので、本メールアドレスへ返信しないようお願いいたします。  
-----

〇〇〇〇〇殿

ユーザ ID をお知らせいたします。

ユーザ ID は XXXXXXXX です。

**【注意事項】**

本メールは、機能性表示食品制度における届出者に消費者庁が送信しているものです。  
お心当たりがない場合は、メールを破棄してください。

**【問い合わせ】**

消費者庁 食品表示課 機能性表示食品制度担当

食品表示についてのお問い合わせ受付フォーム

[https://contact.caa.go.jp/food\\_labeling/form-001.html](https://contact.caa.go.jp/food_labeling/form-001.html)

## 8-4 二要素認証情報を他の端末に移行する

以下のような場合、認証アプリの情報を移行する必要があります。

- ・使用端末を変更する場合
- ・使用ブラウザを変更する場合 ※PC の場合のみ

移行方法については以降の章をご参照ください。

### 【スマートフォン認証】

- ・Salesforce Authenticator の情報を移行する(P.317)
- ・Microsoft Authenticator の情報を移行する（旧端末の QR コードがある場合）（P.322）
- ・Microsoft Authenticator の情報を移行する（旧端末の QR コードがない場合）（P.323）
- ・Google Authenticator の情報を移行する（P.328）

### 【PC にて認証】

- ・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)の情報を移行する（P.330）



初回ログイン時に設定した二要素認証ツールの変更はできません。他の端末に移行する際は移行前に使用していたツールと同じツールをご利用ください。

## ・Salesforce Authenticator の情報を移行する

### 【旧端末で操作】

- ① Salesforce Authenticator を起動し、画面左上の歯車アイコンをクリックします。



- ② 「アカウントをバックアップ」を有効にします。



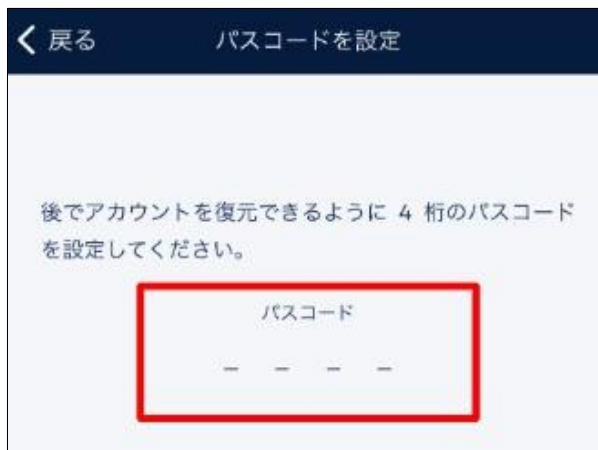
- ③ メールアドレスを入力して「コード送信」をクリックします。



- ④ 登録したメールアドレス宛に送信された 6 桁の「検証コード」を入力し、「検証」をクリックします。



- ⑤ 4 桁のパスコードを設定します。確認用で 2 回入力します。  
設定したパスコードは復元時に入力するため、控えおいてください。

**【新端末で操作】**

- ⑥ Salesforce Authenticator をインストールします。
- ⑦ Salesforce Authenticator を起動し、「Salesforce Authenticator にログインするのは初めてですか？」の画面で「いいえ」を選択します。  
(「Salesforce Authenticator によろこそ！」の画面が表示された場合はスキップしてください)

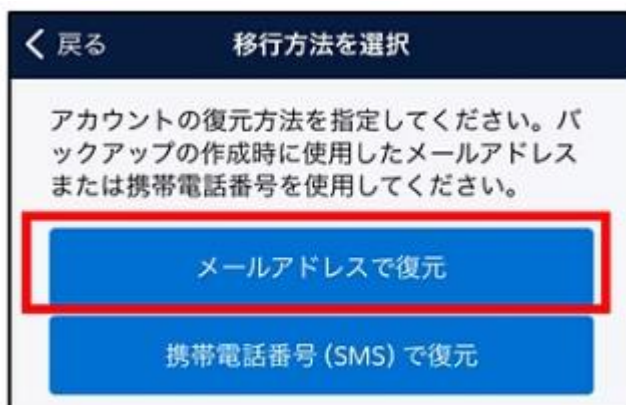


- ⑧ 「以前に Salesforce Authenticator を使用していた別のモバイルデバイスにアクセスできますか」の画面で「はい」を選択します。

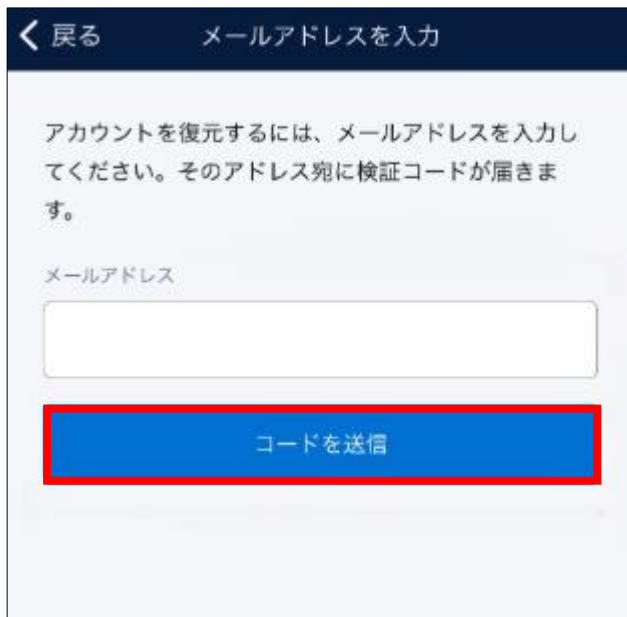


- ⑨ 「アカウントを移行」の画面で右下の「次へ」をクリックします。

- ⑩ 「移行方法を選択」の画面で「メールアドレスで復元」を選択します。



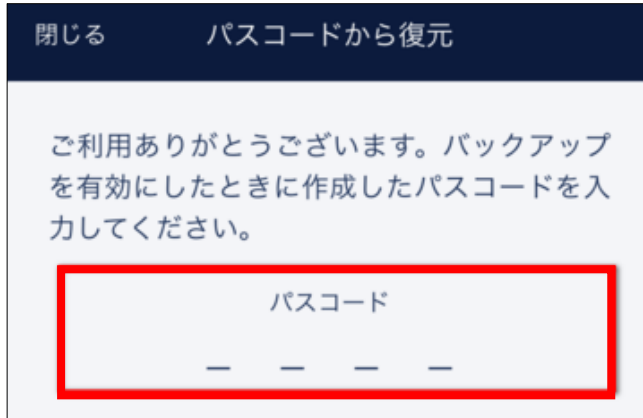
- ⑪ メールアドレスの入力画面にて、バックアップ時に登録したメールアドレスを入力して、「コードを送信」をクリックします。



- ⑫ ⑪で入力したメールアドレス宛に Salesforce Authenticator から 6 桁の「検証コード」が届くので、Salesforce Authenticator 上で検証コードを入力し、「検証」をクリックします。



- ⑬ 「パスコードから復元」の画面で、バックアップ時に登録したパスコードを入力します。



- ⑭ 「権限を有効化」画面で「アクセス権を付与」をクリックします。  
（「許可しますか？」のポップアップが表示された場合は許可をクリックします。）
- ⑮ 「Backup Accounts」画面で次へをクリックします。
- ⑯ 移行が完了しました。

---

・Microsoft Authenticator の情報を移行する（旧端末の QR コードがある場合）

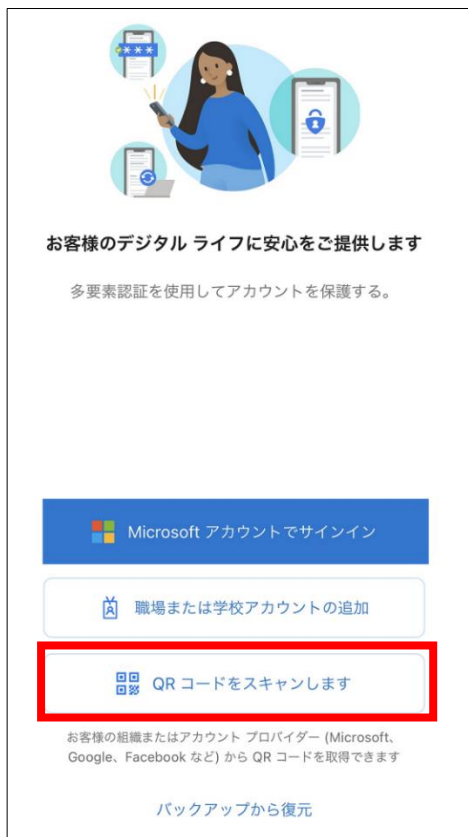
---

【新端末で操作】

- ① 「Microsoft Authenticator」をインストール、起動を行い、「同意」をクリックします。



- ② 「QR コードをスキャンします」をクリックします。

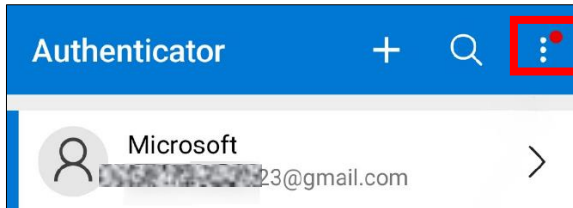


- ③ 旧端末で保持していた QR コードを読み込みます。

## ・Microsoft Authenticator の情報を移行する（旧端末の QR コードがない場合）

## 【旧端末で操作】

- ① 「Microsoft Authenticator」を起動し、メニューアイコンをクリックします。



- ② 「設定」をクリックします。



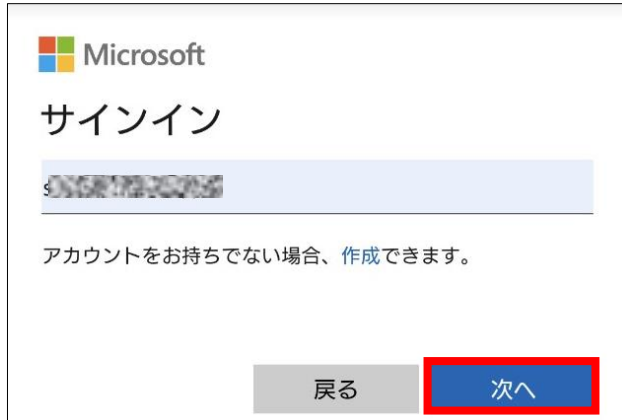
- ③ バックアップ(※)を有効にします。iOS の場合「iCloud バックアップ」、Android の場合「クラウドのバックアップ」を有効にしてください。



- ④ 「アカウントを追加」をクリックします。



- ⑤ アカウント ID を入力して、「次へ」をクリックします。



Microsoft

## サインイン

Account ID input field

アカウントをお持ちでない場合、[作成](#)できます。

[戻る](#) [次へ](#)

- ⑥ パスワードを入力して、「サインイン」をクリックします。



Microsoft

← Password input field

## パスワードの入力

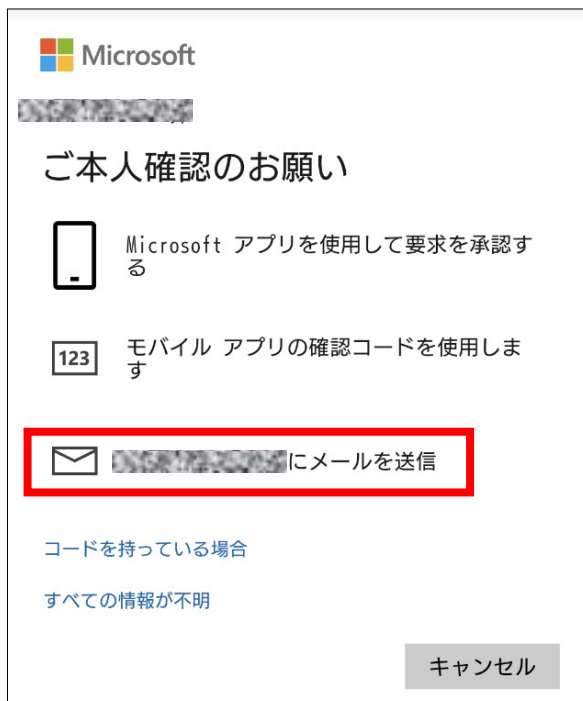
.....

[パスワードを忘れた場合](#)

[Microsoft Authenticator アプリを使用する](#)

[サインイン](#)


- ⑦ 「xxxxxx@xx.xx にメールを送信」をクリックします。





Microsoft

Account ID

## ご本人確認のお願い

 Microsoft アプリを使用して要求を承認する

 モバイル アプリの確認コードを使用します

 Account ID にメールを送信

[コードを持っている場合](#)

[すべての情報が不明](#)

[キャンセル](#)

- ⑧ ⑦で選択したメールアドレス宛に送信されたコードを入力して、「検証する」をクリックします。



Microsoft

← [Redacted]

### コードの入力

✉ コードを [Redacted] にメールで送信しました。コードを入力してサインインしてください。

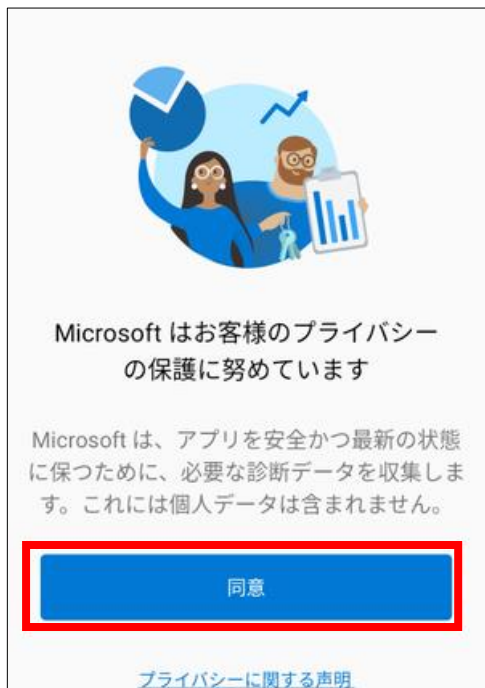
12345

検証する

- ⑨ バックアップが完了しました。

#### 【新端末で操作】

- ⑩ 「Microsoft Authenticator」をインストール、起動を行い、「同意」をクリックします。




Microsoft はお客様のプライバシーの保護に努めています

Microsoft は、アプリを安全かつ最新の状態に保つために、必要な診断データを収集します。これには個人データは含まれません。

同意

[プライバシーに関する声明](#)

- ⑪ 「バックアップから復元」をクリックします。



お客様のデジタル ライフに安心をご提供します

多要素認証を使用してアカウントを保護する。

Microsoft アカウントでサインイン

職場または学校アカウントの追加

QR コードをスキャンします

お客様の組織またはアカウント プロバイダー (Microsoft、Google、Facebook など) から QR コードを取得できます

バックアップから復元

- ⑫ アカウント ID を入力して、「次へ」をクリックします。

Microsoft

## サインイン

アカウントをお持ちでない場合、作成できます。

戻る 次へ

- ⑬ パスワードを入力して、「サインイン」をクリックします。

Microsoft

←

## パスワードの入力

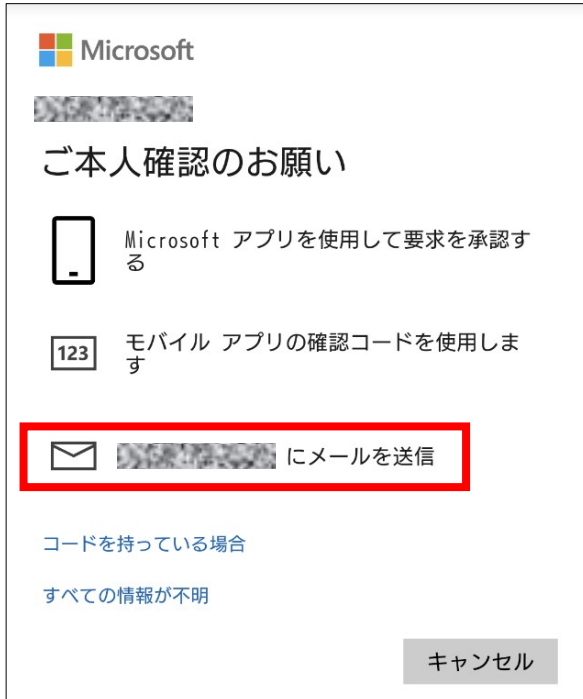
.....

パスワードを忘れた場合

Microsoft Authenticator アプリを使用する

サインイン

- ⑭ 「xxxxxx@xx.xx にメールを送信」をクリックします。



Microsoft

ご本人確認のお願い

Microsoft アプリを使用して要求を承認する

123 モバイル アプリの確認コードを使用します

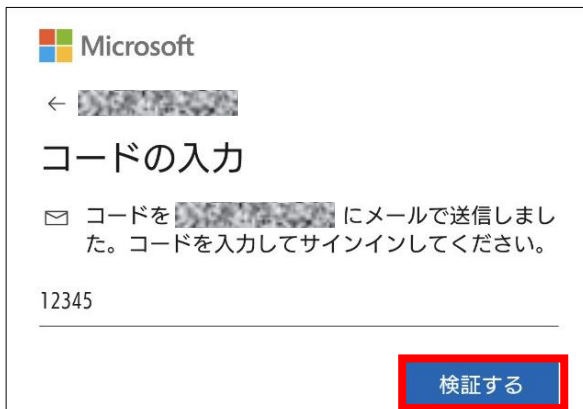
✉ [redacted] にメールを送信

[コードを持っている場合](#)

[すべての情報が不明](#)

キャンセル

- ⑮ ⑭で選択したメールアドレス宛に送信されたコードを入力して、「検証する」をクリックします。



Microsoft

← [redacted]

コードの入力

✉ コードを [redacted] にメールで送信しました。コードを入力してサインインしてください。

12345

検証する

- ⑯ バックアップの復旧が完了しました。

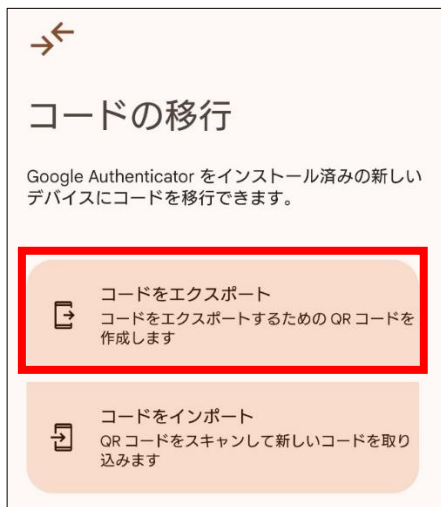
## ・Google Authenticator の情報を移行する

### 【旧端末で操作】

- ① 「Google Authenticator」を起動し、メニューアイコンをクリックします。

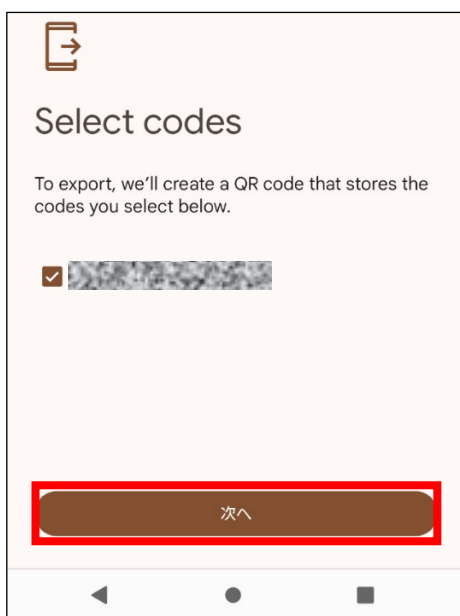


- ② 「コードを移行」をクリックして、コードの移行画面を表示します。「コードをエクスポート」をクリックします。



- ③ 本人確認を行います。（指紋認証、PIN コードなど）

- ④ [アカウントの選択]画面が表示されるので、アカウントにチェックを入れ「次へ」をクリックします。



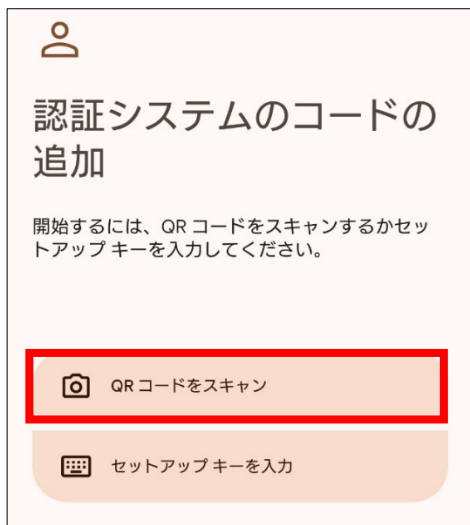
- ⑤ 「QR コード」が表示されます。この後、新端末で QR コード読み取りの手順に移りますので、QR コードを表示した状態を保持してください。

**【新端末で操作】**

- ⑥ 「Google Authenticator」をインストールして、起動します。
- ⑦ 「コードを追加」をクリックします。




- ⑧ 「QR コードをスキャン」をクリックします。

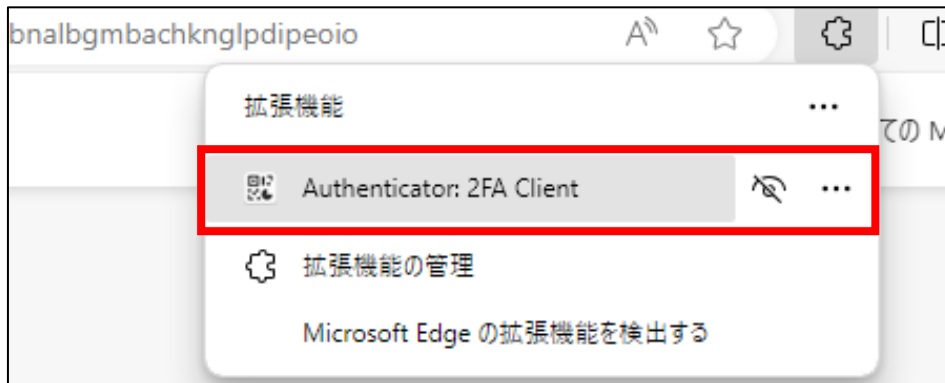



- ⑨ 旧端末の手順⑥で表示させていた「QR コード」をスキャンして移行完了です。

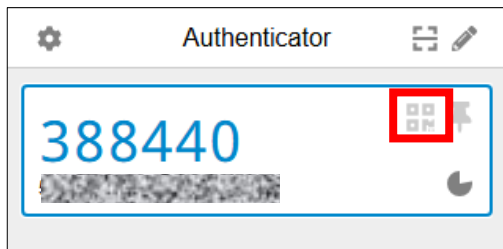
## ・PC ブラウザ Microsoft Edge(Authenticator: 2FA Client)の情報を移行する

## 【旧端末で操作】

- ① ブラウザ右上の  アイコンをクリックし、表示されるメニューから「**Authenticator: 2FA Client**」をクリックします。




- ②  アイコンをクリックします。

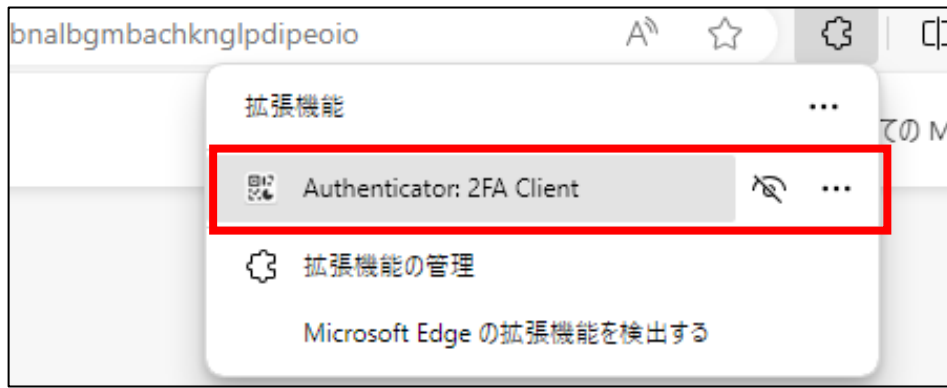


- ③ QR コードが表示されます。この後、新端末で QR コード読み取りの手順に移りますので、この画面をスクリーンショットで保持してください。

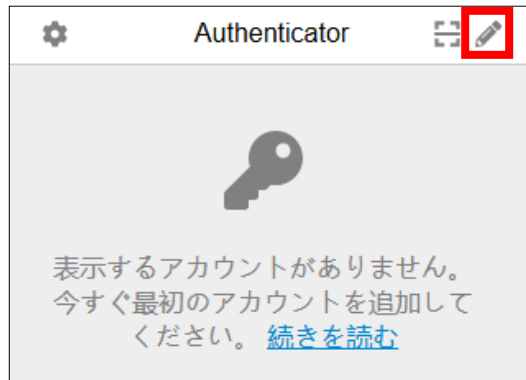


## 【新端末で操作】

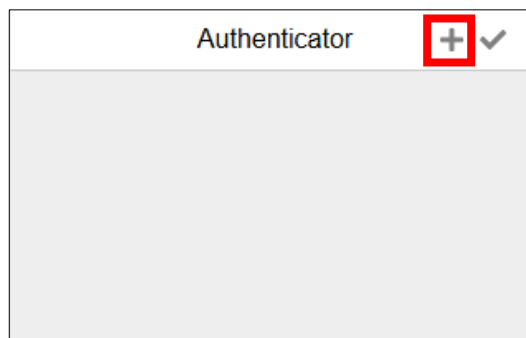
- ④ 「Authenticator: 2FA Client」をインストールします。
- ⑤ ブラウザ右上の  アイコンをクリックし、表示されるメニューから「**Authenticator: 2FA Client**」をクリックします。



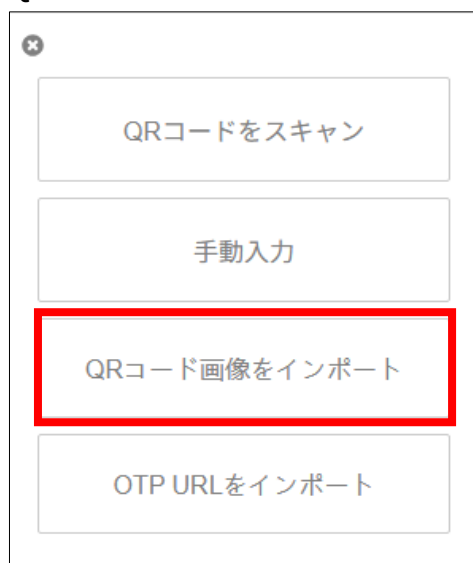
- ⑥ アイコンをクリックします。



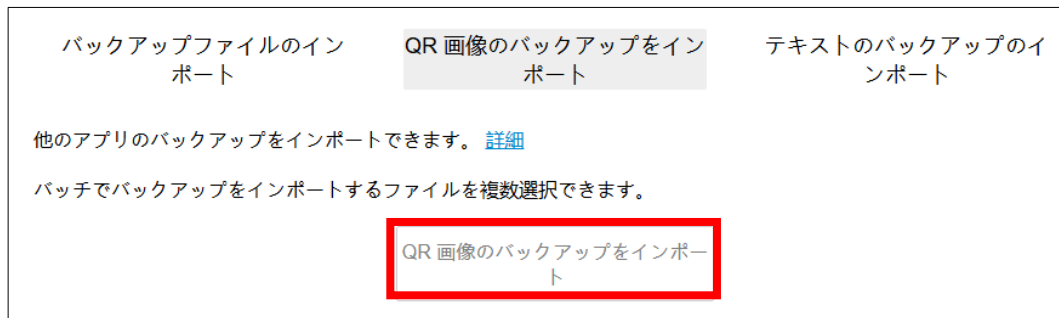
- ⑦ + アイコンをクリックします。



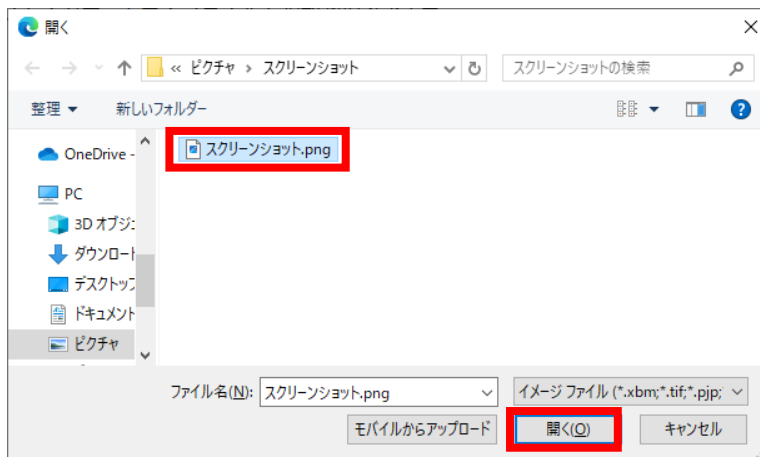
- ⑧ 「QRコード画像をインポート」をクリックします。



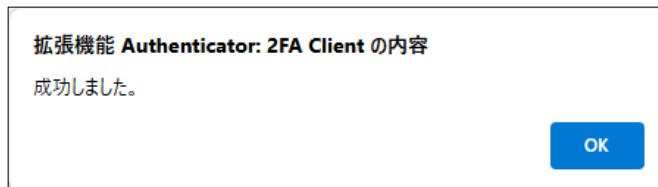
- ⑨ 次の画面で「QR 画像のバックアップをインポート」をクリックします。



- ⑩ ファイル選択の画面が表示されるので、旧端末の手順③で保存したスクリーンショットの画像ファイルを選択し、「開く」をクリックします。



- ⑪ 移行が完了しました。



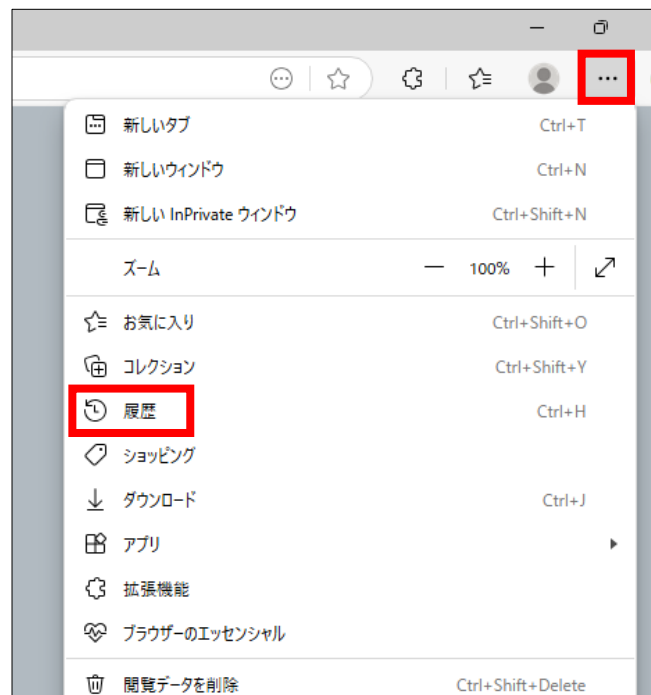
## 8-5 salesforce 画面が表示される場合

ログイン時に下記の salesforce の画面が強制的に表示され、ログインができない場合は、ブラウザのキャッシュのクリアをお試しください。

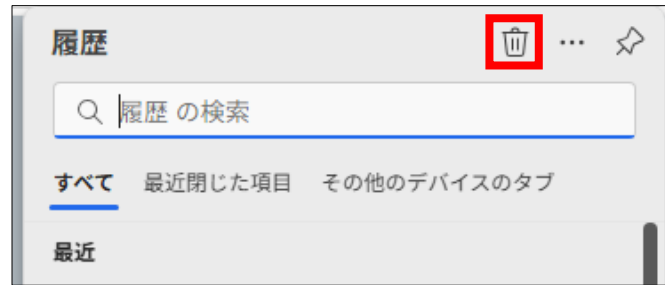
「salesforce ログイン」画面

The image shows the Salesforce login page. At the top is the Salesforce logo. Below it is a message in Japanese: "ユーザー名とパスワードを確認してください。それでもログインできない場合は、Salesforce システム管理者にお問い合わせください。" (Please check your username and password. If you still cannot log in, please contact the Salesforce system administrator). There are two input fields: "ユーザー名" (Username) and "パスワード" (Password). Below these is a blue "ログイン" (Login) button. Under the button is a checkbox labeled "ログイン情報を保存する" (Save login information). At the bottom, there is a link "パスワードをお忘れですか?" (Forgot your password?) and a footer question "消費者庁 従業員ですか? ログイン" (Consumer Affairs Agency Employee? Login).

- ① ブラウザの右上の ... マークをクリックし、「履歴」をクリックしてください。



- ② 履歴画面で  マークをクリックします。



- ③ 「閲覧データを削除する」画面で時間の範囲を「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie 及びその他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「今すぐクリア」をクリックします。



- ④ ブラウザを再起動し、再度、ログインをお試しください。