

サブスクのトラブルに御注意を！



「〇か月無料体験」、「〇か月間無料トライアル」と表示していても気付かぬうちに、自動で有料プランに移行していることも…！？

～以下の点に気を付けて、サブスクを利用しましょう～

①はじめに、事業者名やサービス内容を確認しましょう

- 👉 どのような事業者から、どのようなサービスを受けられるのか、事前によくチェックしましょう。

②申込み前に、無料・割引期間や解約方法を確認しましょう

- 👉 自動で通常料金に移行する場合や自動更新がなされる場合が多いです。また、簡単に解約ができるかどうかもチェックが必要です。

③申し込んだ時に登録した情報を保存しましょう

- 👉 解約時などに、IDやパスワードが必要になります。

④毎月、クレジットカード等の支払明細を確認しましょう

- 👉 契約期間中は利用しなくても料金が発生します。また、解約したつもりでも、その後引き落としが続いているか、よく確認しましょう。

※特に、スマホアプリで申し込んだサブスクは、アプリを削除しても契約自体が解除されるわけではありません。

改正特定商取引法により、通信販売でのサブスクの申込み時に、最終確認画面において、有料プランへの移行時期やその価格、解約に関する事項等の表示、無期限・自動更新であればその旨の表示が事業者に義務付けられます。

令和4年6月1日以降、誤認させる表示により申込みをした消費者は、契約を取り消せる可能性があります。個別被害の御相談は「188」へお問い合わせください。

改正消費者契約法（令和5年施行予定）により、消費者の求めに応じて契約解除に必要な情報を提供することが事業者の努力義務となります。

困ったときは一人で悩まずに、「消費者ホットライン」へ御相談ください

消費者ホットライン
(局番なし) 188



消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン