

デジタル取引・特商法等研究会 第2回検討会
SNS・チャット等を用いた勧誘の現状について

(公社)全国消費生活相談員協会

2026.2.17
川野 玲子

事例 1

SNSでフォローしている人からダイレクトメッセージで動画編集で簡単に稼げる副業を勧められた。そのフォローしている人から紹介された人とメッセージアプリで副業に関するやり取りを始めた。

さらにWeb会議で作業内容やコンサルティング料金について説明を受け、契約をすることにした。支払い方法はフリマアプリで約40万円の商品を購入する形でクレジットカード決済した。

電磁的方法で契約書を受け取り内容を確認するとクーリングオフの記載があった。Web会議で説明を受けた作業内容はよく考えると自分には難しいと思い、クーリングオフしたいと伝えたが、その都度電話で引き止められ、断り切れなかった。

再度クーリングオフを伝えたところクーリングオフ期間が過ぎており、中途解約も応じられないと言われた。解約して返金してほしい

* 勧誘にSNSのダイレクトメッセージが利用されている

ダイレクトメッセージ

SNSにおけるDM(ダイレクトメッセージ)は、連絡を取りたい相手の電話番号やメールアドレスを知らなくても、各種SNSで繋がる事ができれば直接やり取りできるメッセージ機能

ダイレクトメッセージで動画編集で簡単に稼げる副業を勧められるやり取り

B

初めまして！
よろしくお願いいたします
Aの運営を行って
おりますBと申します。
今回はSNSの投稿
興味をもちたい
ございます！

まずはじめに自己紹介送って
いただきたい

を含めよろしくお願いいたします

A事業の運営と言っているが、有名なオンライン動画のプラットフォームを名乗っている。本当の会社名などを告げない。

初めまして。
自己紹介

C

です。

専業主婦
既婚

よろしくお願いいたします

不意打ち性
個人情報をいきなり取ってしまう。

A

ありがとうございます！
私の方から一度お話をさせて頂ければと思います！

考えでしょうか？

C

ありがとうございます。

スマホなどで簡単な動画作成しかしたことはないのですが、その程度でも大丈夫でしょうか？

どのような作業内容なののかも聞きたいので、
1度お話し聞きしたいです
よろしくお願い致します。

既読

1

A

ありがとうございます！
大丈夫です！！
お会いしてお話をさせて頂きたいところではございますが、私が
住んでおりました。WEBの方
でお話しさせて頂いただければと思

ダイレクトメッセージで
密室性が強く、即時性も
強く、Web会議にすぐ
誘導されてしまう。

います

Aa

Web会議に誘導され、作業内容やコンサルティング料金について説明を受け契約。
電磁的書面を受領後、不安になりクーリング・オフをしたいとSNSで伝える。

メッセージの送信を取り消しました

既読
[18時] すいません。
[18時] なら大丈夫ですが、どうでしょうか？

既読
あと、やはり考えたのですが私の都合ではありますがクーリングオフさせてください []
よろしくお願いします []

B
おはようございます！！

[18時] ~別な予定が入っておりますので、[19時] とかからはいかがでしょうか []

B
C
この点につきましても、ご不安な点が出てきたと思いますので、お話しさせていただければと思います []

11:10

C
が、クーリング期間にクーリングオフ・オフしたいと伝えても、まったく請け合わない

Web会議に誘導されてその際、フリマアプリで約40万円の商品を購入する形で契約になっており、SNS勧誘から1時間程度で契約をさせられている。

すいません。もうお電話は大丈夫です

今までやってきたことに集中したいと決めたので、今回はすいません

既読

A

前回お電話した際は、頑張って
いこうと言っていたのですが。
クーリングしたいという形でしょう
か！！

クーリングオフ適用期間を過ぎて
おりますので、基本的に対応い
たしかねます。

一度お電話させていただきたいの
ですが、いかがでしょうか！！

既読

途中解約できるというお話だった
かと思うのですが、

昨日



急に態度が変わり、威圧的なメッセージとなる

SNSで毎日使用しているスマートフォンへ勧誘を行うため、電話で勧誘を受けるより、**親密的な状況**に陥らせることが可能であり、相手を信用させるためのメッセージやり取りが可能である。(表情や態度不明、丁寧なメッセージをだけを出すことが可能) また**即時性**もあり、**判断させる時間を与えず**、すぐに契約に至らせる。

令和5年8月 内閣府消費者委員会 デジタル化に伴う消費者問題ワーキング・グループ報告書参照

チャットは、**双方向性と即時性**を有しており、また、**既読機能により情報の受け手側が時間的切迫感を増す**ことから、**電話に近い特徴**を持つと言われている。さらに、利用の場面を考えてみると、メールは仕事、チャットはプライベートで使う、と使い分けて利用されることが多いことから、チャットのほうがより相手に**親しさを抱かせる**との指摘がある。チャットを利用したやり取りでは、相手の**社会的存在感**が高くなり、人間関係のルールが働きやすい状況になると考えられる。その結果、社会的望ましさの規範や返報性の規範により、相手の説得に**応えたい気持ち**が生じ、相手の誘いを断りにくくなり、**消費者の意思の形成**をゆがめる可能性があると言われている。

事例 2

SNSで副業の広告を見つけた。ブログをコピー＆ペーストで簡単に稼げる。先着順のため参加申込をしてくださいとのことでSNSを登録した。

その後案内専用の担当者Dから無料通話アプリで勧誘された。電話で動画配信サービス事業者のお勧めの情報をコピーしブログでワンクリックするだけで1件1,500円簡単に稼げるという話を聞いた。その後は面談としてSNSで個人情報を提供し、審査が通ったとして再度電話で話を聞くことになった。

そこでブログの作成方法などを説明されるかと思っていたが、料金プランの説明が始まり、ネットバンキングや消費者金融のアプリ登録など理解できないまま画面共有され、「今回の消費者金融の借り入れは、会社が借りており、返済も会社がします、自己負担はありません」と言われ、消費者金融から借りた250万円を送金してしまった。

D

どこでも24時間収入のお仕事を紹介しています。
即日現金でよくある紹介、投資とは違いノーリスクリターンで
毎日2万円以上安定して稼げます。スマホで簡単に出来る内容
なので初心者さんにもおすすめです。今であれば参加者様先着
順で電子マネープレゼントキャンペーンも行っております。
ご興味がありましたら、是非お気軽に連絡ください。
*登録後は気付かないこともあるので、必ず一言メッセージを
お願いします。

登録させていただきます。

E

ここからが最初のSNSの勧誘部分です。

D

Eさん、おはようございます。
登録は説明後、ご希望の方に私からご案内します。
① 初期費用0円参加 リスクなし、初期費用は一切かかりません。
② かんたん設定 無料サイトの手配から設定、開始の手間を大幅カット。

D

- ③ 報酬獲得 即日から稼げてアフターサポート付きで安心安全
これだけで毎日振込みを生み出し続けてくれます。
寝ていても遊んでいても関係なく、コピペで毎日2万円以上が振り込まれ
続けます。スキルや経験も必要なく自分のペースでしっかり稼ぎたい人には
ぴったりの副業だと思います。
初日から2万円以上稼げて、翌日には振り込まれる副業は驚きでした。
ご興味あれば、ご案内を続けてさせていただきます。

D

ゼロ円スタートから順番にご説明していきます。初期費用をかけずに30日後
のツケ払いで導入できるサービスを提供しています。こちらの「ツケ払い」は1
度だけ報酬から15000円のみになります。費用分も稼げなかった場合は、返
金保証も付いているので稼げなかった場合の事も考える必要はありません。

ちなみに私はこんな感じでしっかり稼げちゃっています。**E**さんもまず初月
から50万円目標にラクをしながら稼いでください。

質問ばかりですみません。途中でやめることはできますか

E

D

面倒な手続きなく辞めたり、再スタートしたり費用掛からずお好きにできますよ。ただ毎日報酬が入るので今まで辞められた方はいませんよ。

少し検討させてください。

E

D

もちろん大丈夫ですよ。ちなみにどういったところが心配ですか。

仕事内容が自分と合っているか、続けられるのか心配です。

E

D

はいご説明させていただきます。かんたん設定はシンプルで後はコピペで稼げます。メールアドレスの作成・アドレスはサイト登録するためだけに必要なもので、誰かと連絡を取るためのものではありません！

D

作成したアドレスを元に指定サイトに登録、お名前、アドレス登録のみ・身分証などの登録は一切不要で必要事項を入力するだけ！サイトは大手ショッピングサイトでなどで知らない方と接触するようなものではありません。

テンプレートをコピー＆ペースト・サイト内に張り付けるだけ、時間やスキルが無くても、コピペでドンドン報酬が増えるので今でも毎日びっくりです。今から報酬があるので、お好きに使ったり、毎日増える残高を見てにやにやしたり、

E さんからも嬉しいお言葉をもらえれば私もすごく嬉しいです。

こちらの登録は無料で、稼いだ報酬からになります。希望でしたらこの後参加フォームをご案内しますね。

よろしくお願いします。

D

稼いでもらえるまで私も全力でサポートしますので、一緒に沢山が稼いでいきましょう。後払い確保のご案内をさせていただきます。



このあともまだまだ勧誘が長く続き、個人情報を取り、個人情報保護法にはかり保護されると信用させ、先着順と言って申込させた。

E はブログの作成方法などを説明されるかと思っていたが、料金プランの説明が始まりネットバンキングや消費者金融のアプリ登録など理解できないまま画面共有され、「今回の消費者金融の借り入れは、会社が借りており、返済も会社がします、自己負担はありません」と言われ、消費者金融から借りた250万円を送金してしまった。気が付くと講習料として自分が支払いをさせられていた。

*インターネット取引におけSNSによる勧誘は不意打ち性・密室性・事実と異なる説明、即時性、同じことを繰り返し勧誘という問題があり、何らかの規律を設けていただきたい。

*被害に遭っても、相手を特定できない場合や連絡が取れなくなるケースも多く、被害救済に至らないことが多い。