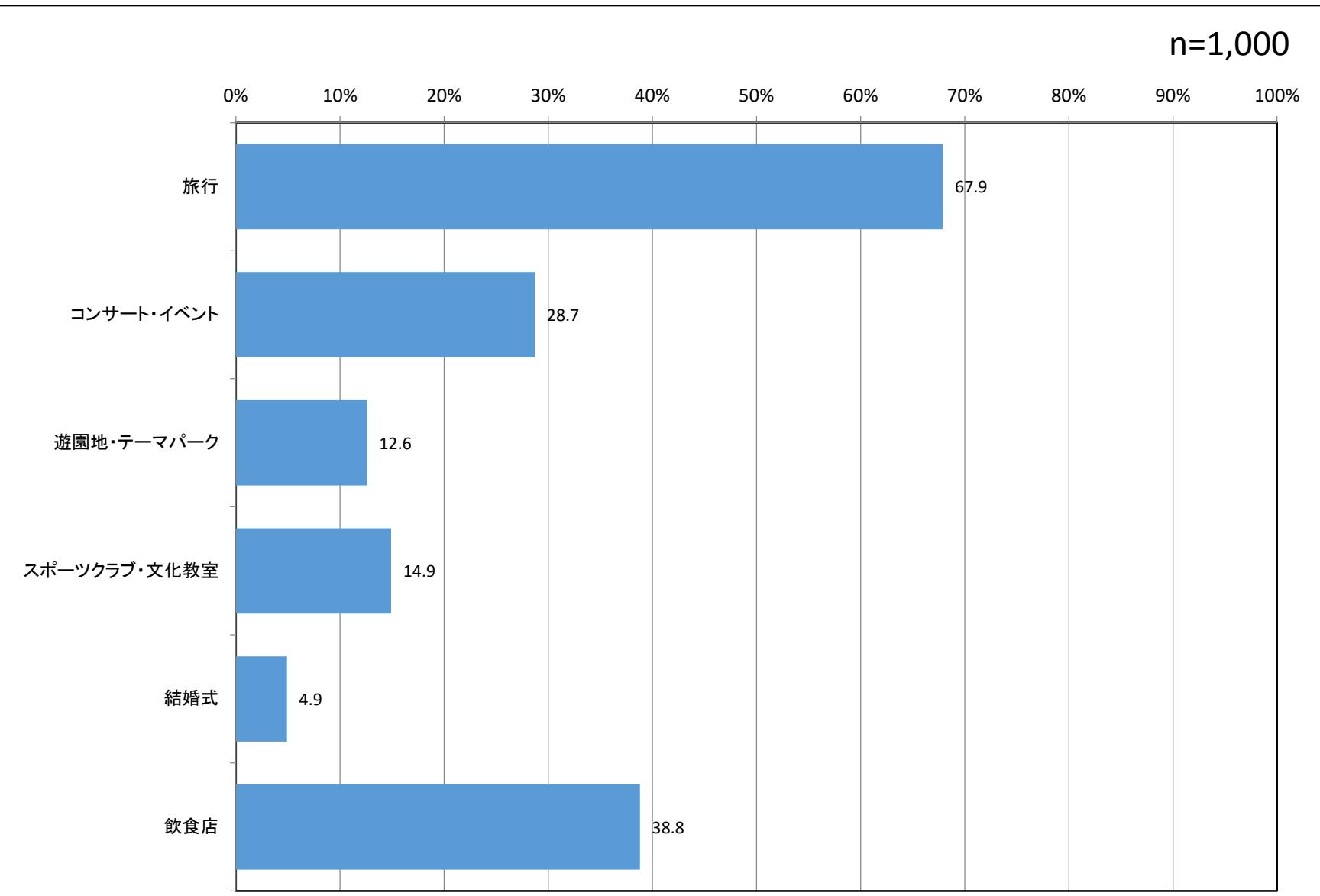


消費者モニター調査の結果

あなたは、2020年2月以降、新型コロナウイルスを理由としてキャンセルしたサービスはありますか。(お答えはいくつでも)

n=1,000



新型コロナウイルスを理由として キャンセルした経験がある方にお伺いします。キャンセルした時期はいつですか。また、キャンセルした件数をお答えください。(お答えはいくつでも)

n=1,000

	緊急事態宣言前	緊急事態宣言中	緊急事態宣言後
旅行	31.5%	37.6%	24.2%
コンサート・イベント	11.4%	16.6%	9.8%
遊園地・テーマパーク	4.8%	7.2%	4.3%
スポーツクラブ・文化教室	6.7%	10.4%	5.2%
結婚式	2.0%	3.2%	1.7%
飲食店	15.9%	25.2%	10.8%

※都道府県ごとの対応

1. 東京都:5月25日から6月19日まで東京アラートを発令

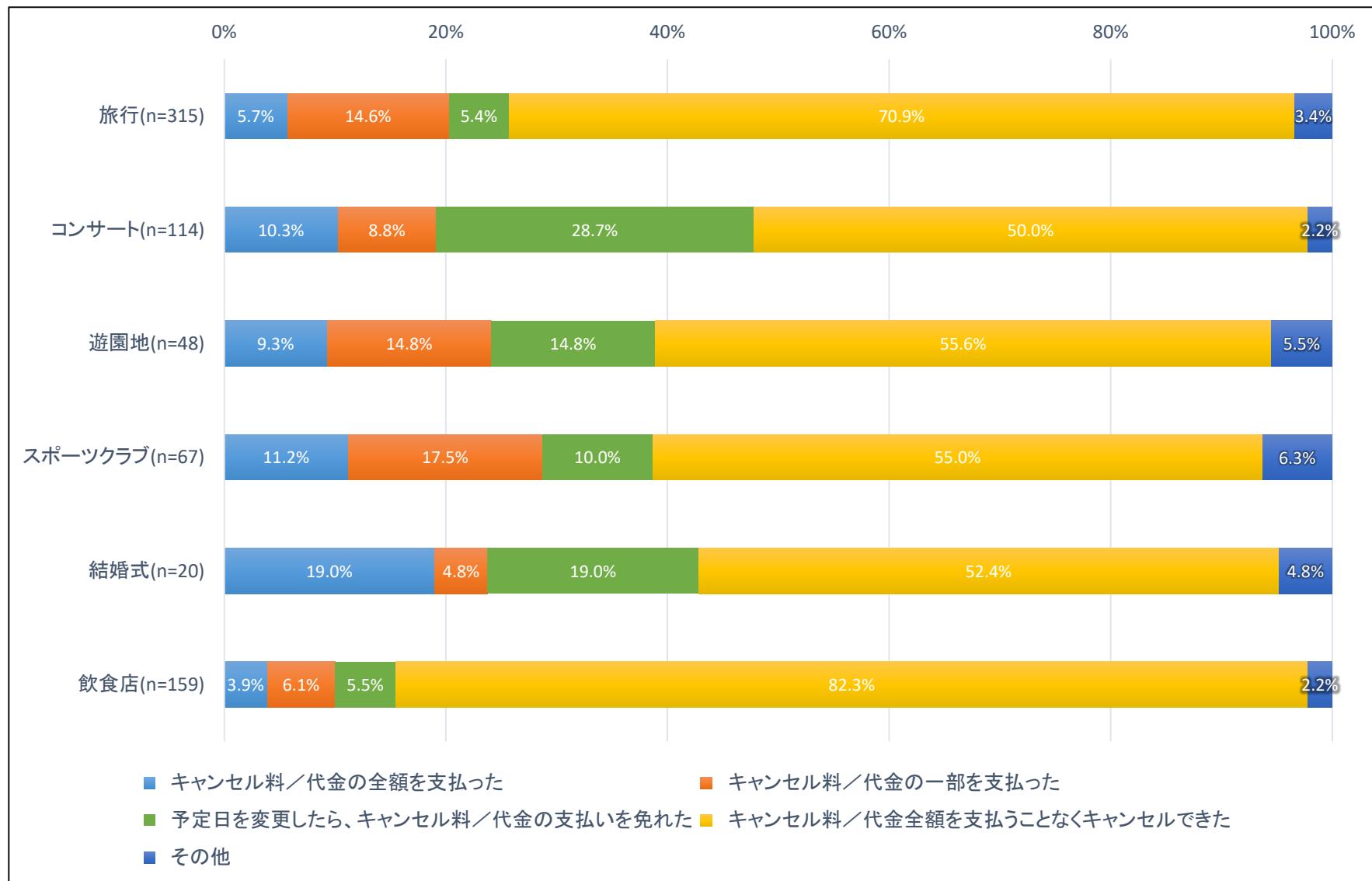
東京アラート発令中は緊急事態宣言中に含めて集計を実施

2. 北海道:道独自の緊急事態宣言を2月28日から3月19日まで発令

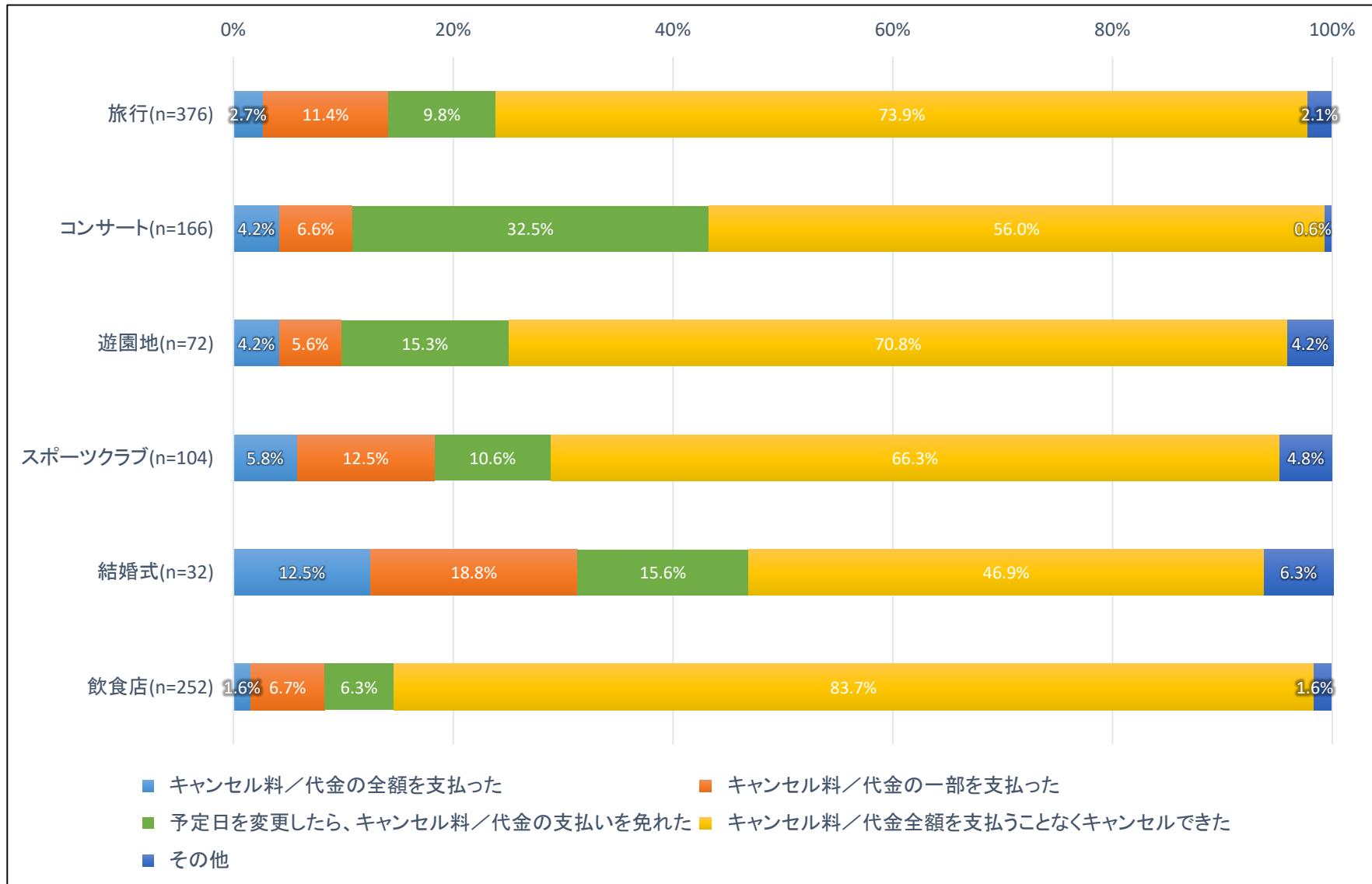
2月1日から2月27日は緊急事態宣言前に含めて集計を実施

2月28日から3月19日及び4月16日から5月25日は緊急事態宣言中として集計を実施

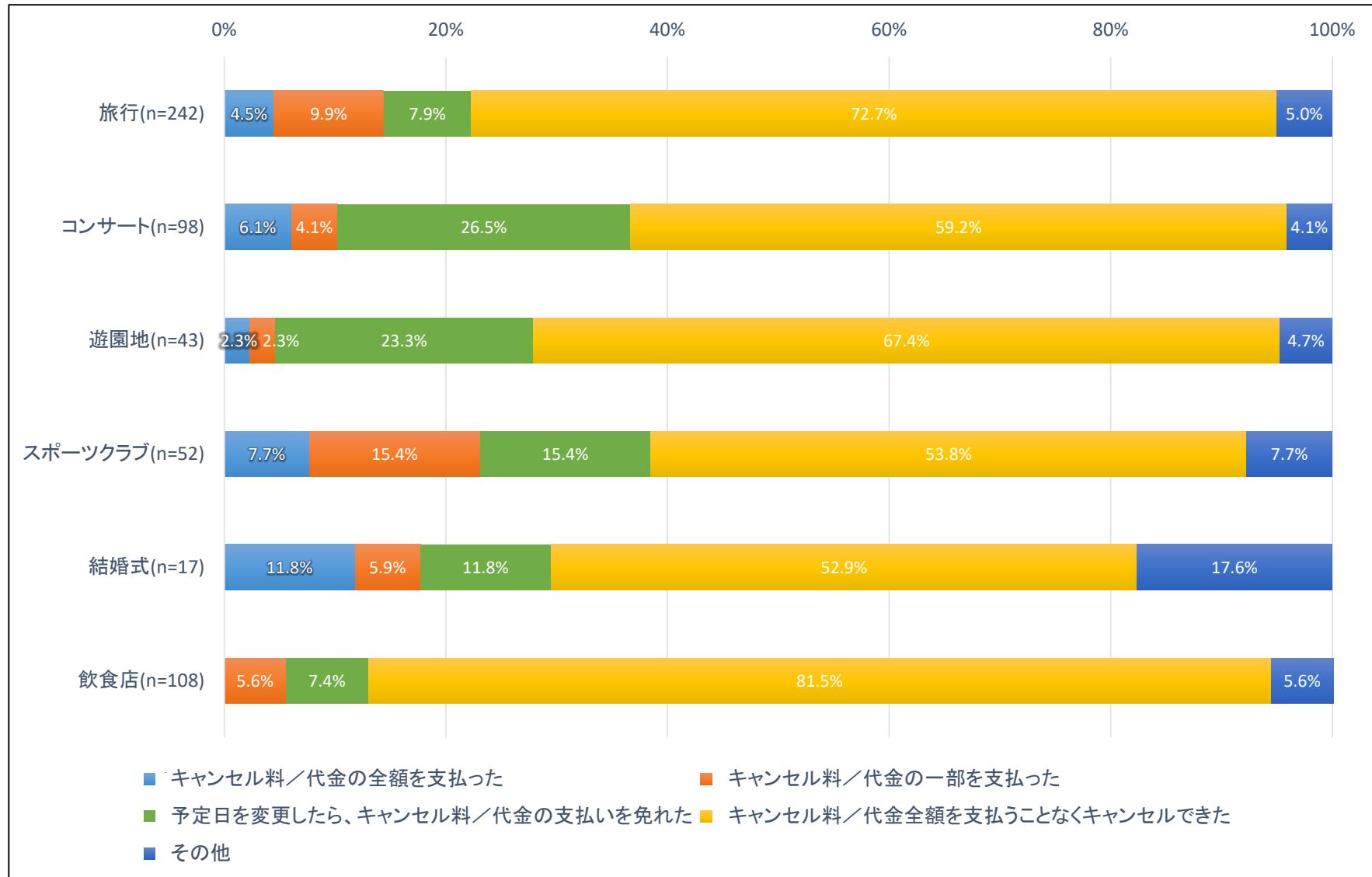
【緊急事態宣言前】前問でキャンセルしたとお答えのサービスのうち、契約金額が最も高額だったものについてお聞きします。キャンセル料や代金を支払いましたか。(お答えはそれぞれ1つ)



【緊急事態宣言中】前問でキャンセルしたとお答えのサービスのうち、契約金額が最も高額だったものについてお聞きします。キャンセル料や代金を支払いましたか。(お答えはそれぞれ1つ)



【緊急事態宣言後】前問でキャンセルしたとお答えのサービスのうち、契約金額が最も高額だったものについてお聞きします。キャンセル料や代金を支払いましたか。(お答えはそれぞれ1つ)



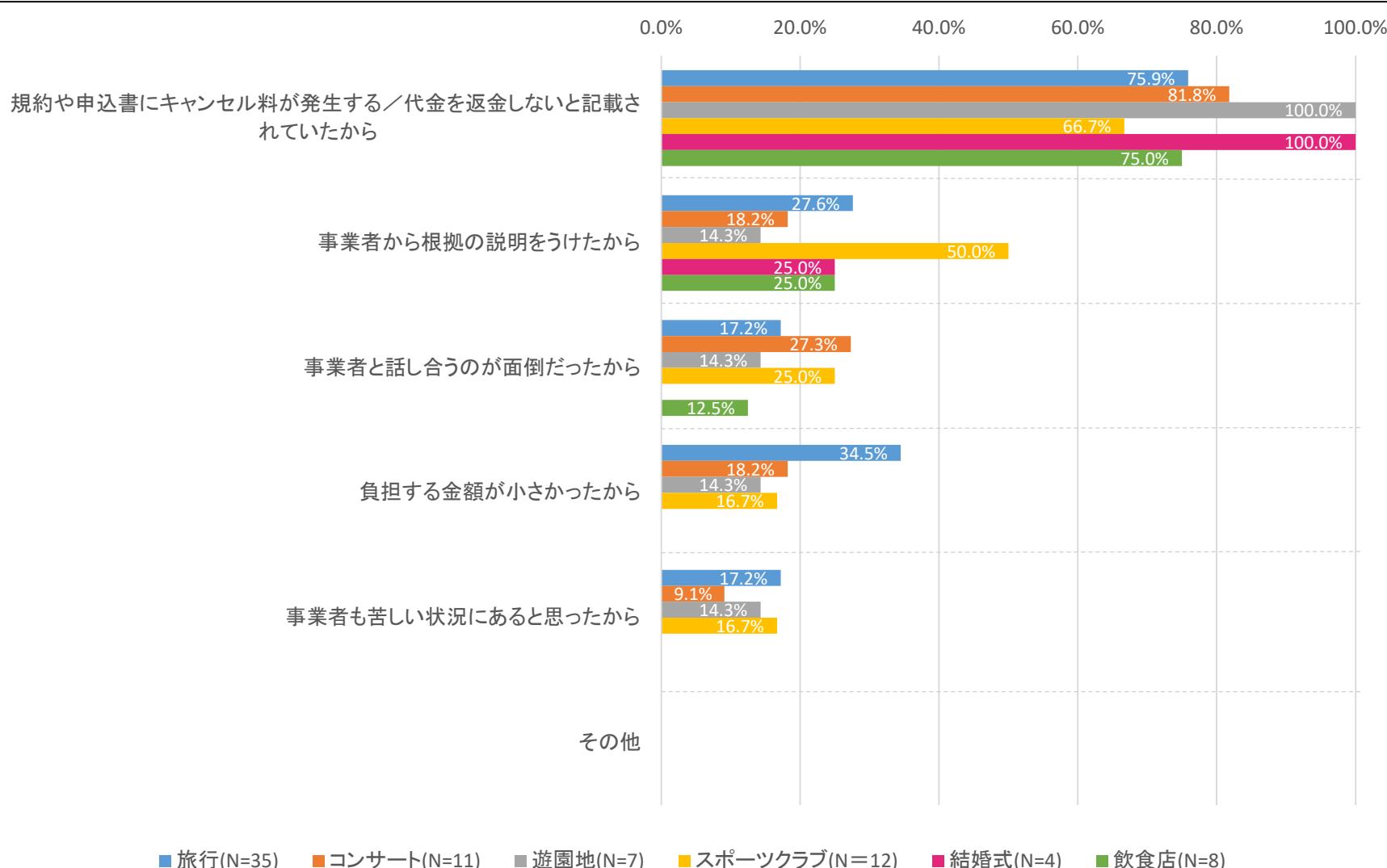
前問で「キャンセル料／代金の全額を支払った」又は「キャンセル料／代金の一部を支払った」と回答した方にお聞きします。あなたは納得してキャンセル料や代金を支払いましたか。(お答えはそれぞれ1つ)

※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。

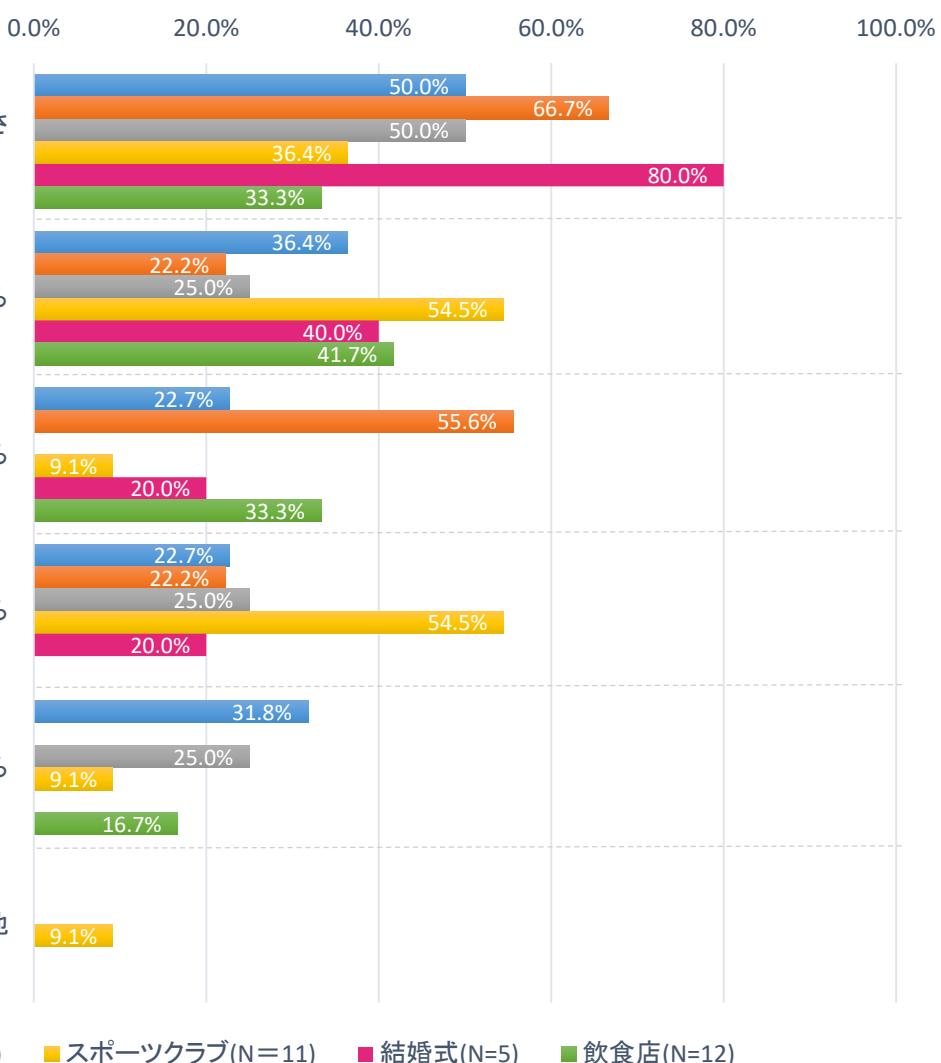
	緊急事態宣言前		緊急事態宣言中		緊急事態宣言後	
	納得して支払った	納得できないが支払った	納得して支払った	納得できないが支払った	納得して支払った	納得できないが支払った
旅行 (n=前:61中:53後:35)	47.5%	52.5%	41.5%	58.5%	42.9%	57.1%
コンサート・イベント (n=前:24中:18後:10)	45.8%	54.2%	50.0%	50.0%	60.0%	40.0%
遊園地・テーマパーク (n=前:13中:7後:2)	53.8%	46.2%	57.1%	42.9%	50.0%	50.0%
スポーツクラブ・文化教室 (n=前:22中:19後:12)	54.5%	45.5%	57.9%	42.1%	50.0%	50.0%
結婚式 (n=前:5中:10後:3)	80.0%	20.0%	50.0%	50.0%	66.7%	33.3%
飲食店 (n=前:16中:21後:6)	50.0%	50.0%	57.1%	42.9%	33.3%	66.7%

【緊急事態宣言前】前問で「納得して支払った」と回答した方にお聞きします。あなたが納得できた理由は何ですか。(お答えはそれぞれいくつでも)

※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。



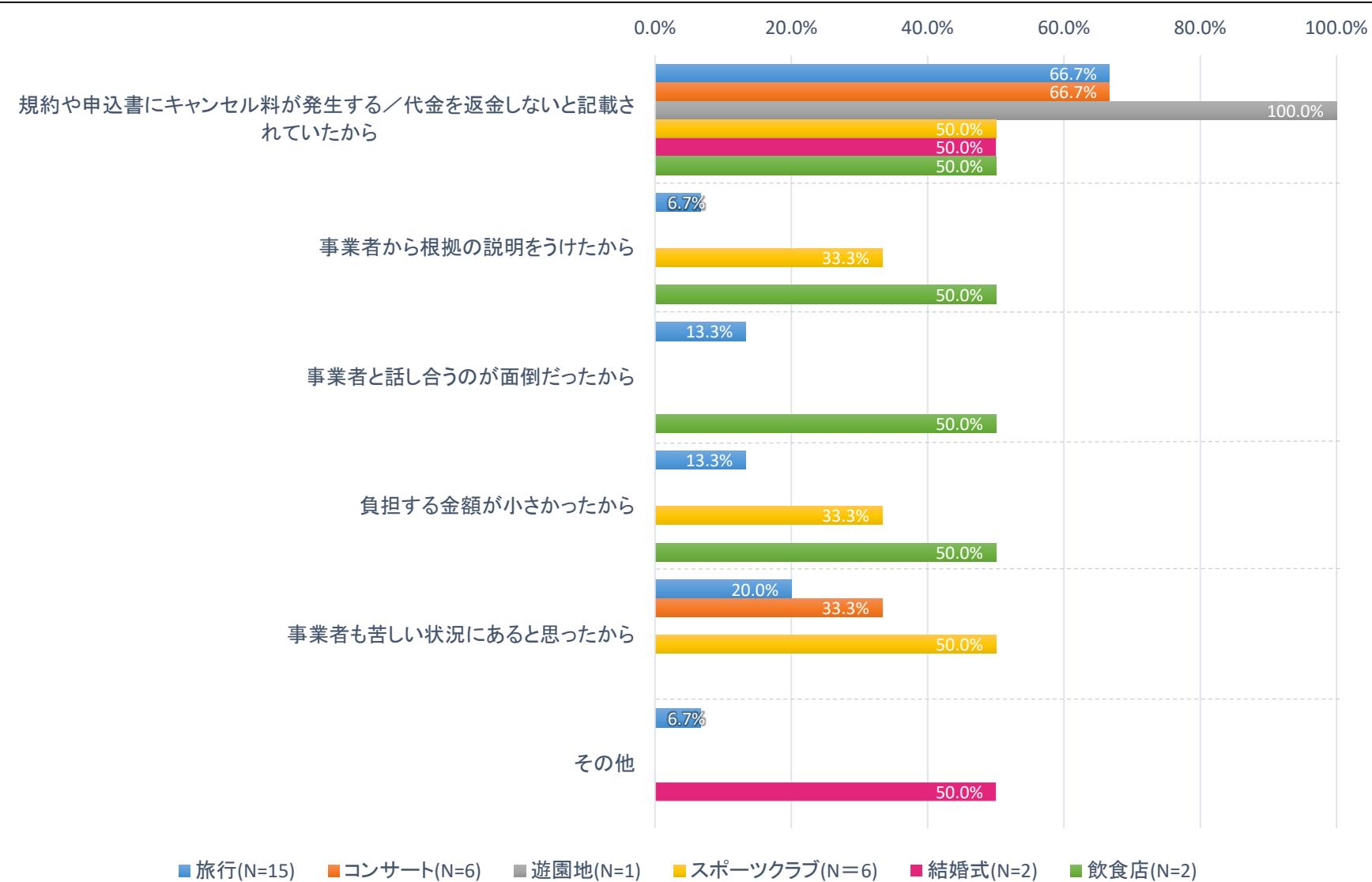
【緊急事態宣言中】前問で「納得して支払った」と回答した方にお聞きします。あなたが納得できた理由は何ですか。(お答えはそれぞれいくつでも)
 ※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。



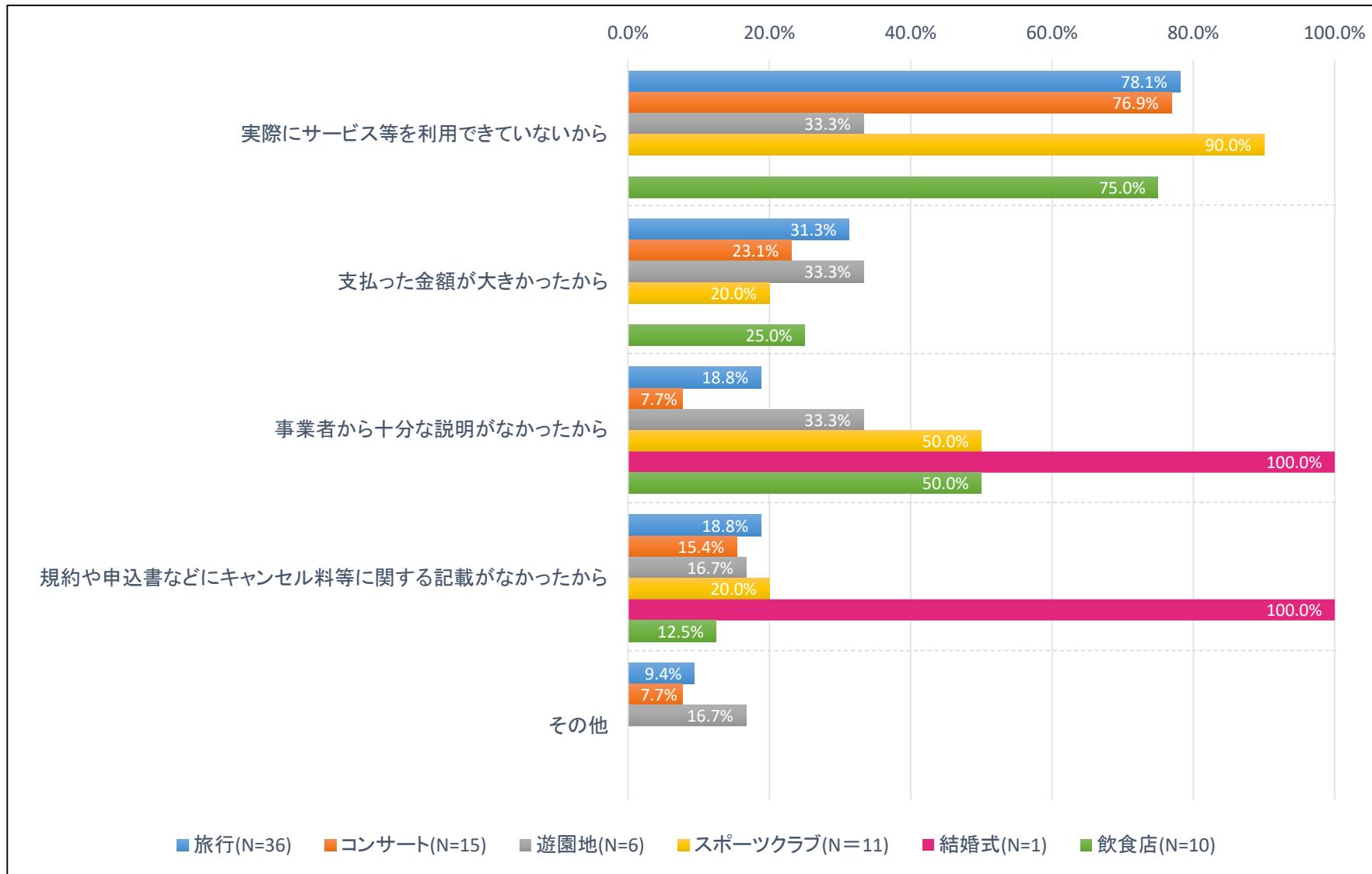
■旅行(N=22) ■コンサート(N=9) ■遊園地(N=4) ■スポーツクラブ(N=11) ■結婚式(N=5) ■飲食店(N=12)

【緊急事態宣言後】前問で「納得して支払った」と回答した方にお聞きします。あなたが納得できた理由は何ですか。(お答えはそれぞれいくつでも)

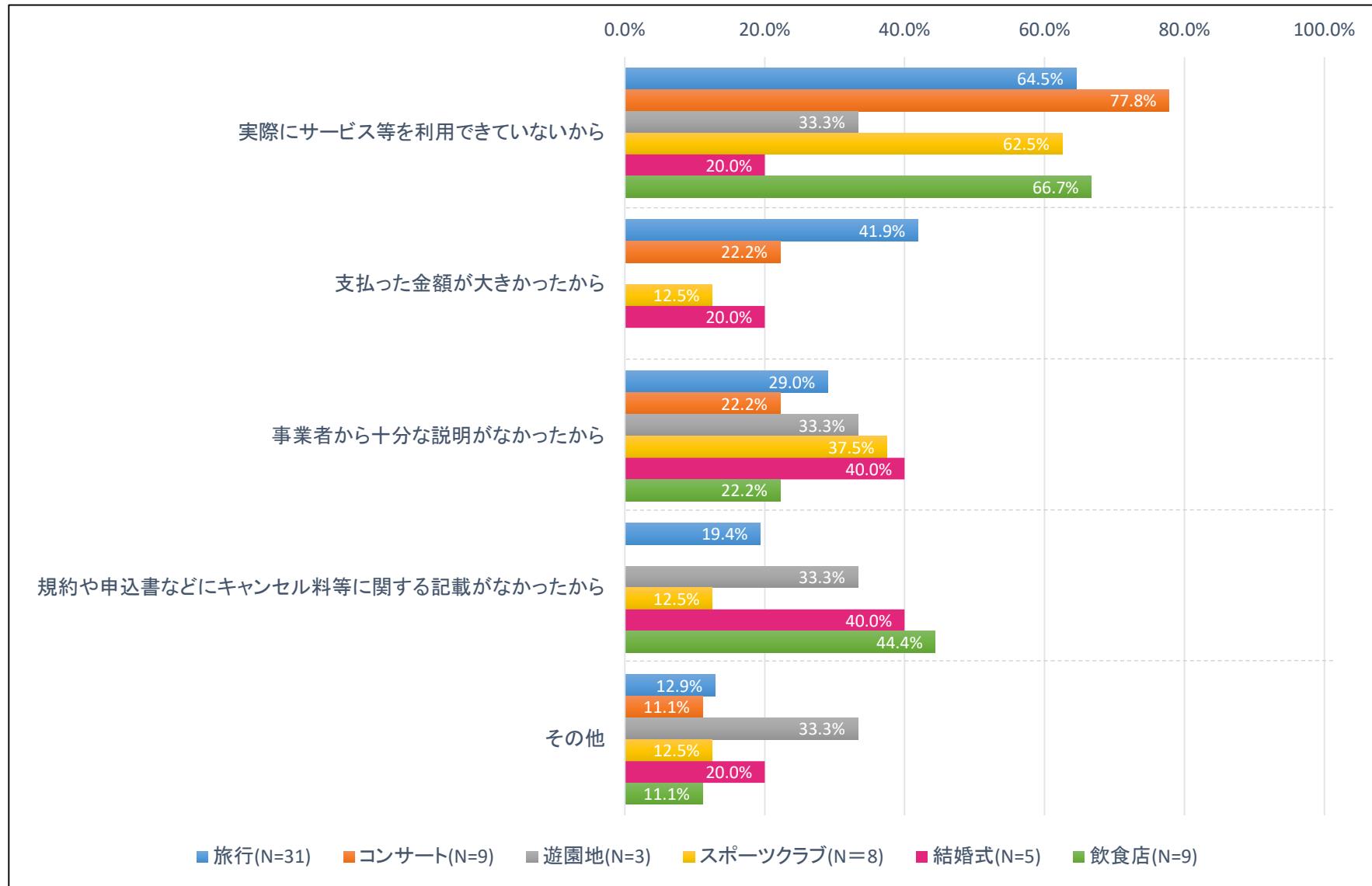
※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。



【緊急事態宣言前】前問で「納得できないが支払った」と回答した方にお聞きします。
 あなたが納得できなかった理由は何ですか。(お答えはそれぞれいくつでも)
 ※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。



【緊急事態宣言中】前問で「納得できないが支払った」と回答した方にお聞きします。
 あなたが納得できなかった理由は何ですか。(お答えはそれぞれいくつでも)
 ※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。



【緊急事態宣言後】前問で「納得できないが支払った」と回答した方にお聞きします。
 あなたが納得できなかった理由は何ですか。(お答えはそれぞれいくつでも)
 ※以下の期間内について、契約金額が最も高額だったものについてお答えください。

