

新型コロナウイルスを理由として消費者がキャンセルした場合、どの規定を、どの時期に、どの範囲で適用しましたか？チェックした項目の下線部に期間と地域をご記入ください。（複数回答可）

①質問2 ①キャンセル料を支払うことにより契約をキャンセルできる規定を適用した。→オレンジで適用期間を表示

②質問 2 ②契約代金の一部を返金する。/契約代金の一部を支払う規定を適用した。 →黄色で適用期間を表示

③質問2 ③契約代金全額を返金する／キャンセル料等の負担なく契約をキャンセルできる規定を適用した。

④質問 2 ④履行時期の変更など契約内容を変更できる規定を適用した。

⑤質問 2 ⑤その他規定を適用した。

⑥休会制度を設定してい

⑦不測の事態にかかるキャンセル規

→ 緑色で適用期間を表示

ただし、⑤質問 2 ⑤その他規定を適用したについては表示を省略