

## 第10回 消費者契約に関する検討会 議事次第

日時：令和2年11月11日  
10:00～12:00  
(オンライン開催)

1. 開会
2. 議事
  - ・ 不測の事態における消費者契約のキャンセルについて等
  - ・ 意見交換
3. 閉会

### <資料一覧>

- ・資料1 不測の事態における消費者契約のキャンセルについて
- ・資料2-1 事業者アンケートの結果
- ・資料2-2 業界ヒアリングの内容
- ・資料2-3 事業者アンケート案
- ・資料3-1 消費者モニター調査の結果
- ・資料3-2 消費者モニター調査事項
- ・資料4 キャンセル・ポリシーのミクロ経済理論分析（安田准教授提出資料）
- ・参考資料 新型コロナウイルス関連の消費生活相談の概要（2020年8月まで）（国民生活センター報道発表資料）