

(3) 「SDGsやエシカル消費に関する意識や取組」についてお伺いします。
【全員の方にお聞きします。】

問 1 3 あなたのSDGsやエシカル消費に関する取組について、当てはまるものを1つお選びください。

	総数	興味があり、現在取り組んでいる	興味はあるが、現在取り組んでいない	興味がない	分からない／知らない	無回答	興味がある（計）
【 総 数 】	5493	12.7	35.0	18.5	29.3	4.4	47.7
〔都市規模〕							
大都市	1587	14.9	39.7	18.2	23.9	3.3	54.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	12.6	34.6	19.6	28.9	4.2	47.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	10.9	32.1	17.1	34.8	5.2	43.0
郡部（町村）	495	10.3	28.7	17.8	36.0	7.3	39.0
〔地域〕							
北海道	232	8.6	33.2	20.7	29.7	7.8	41.8
東北	401	10.7	30.7	16.7	35.4	6.5	41.4
関東	2043	13.9	38.4	18.2	25.3	4.2	52.3
北陸	227	15.4	31.3	17.2	31.7	4.4	46.7
東海	679	10.9	34.6	19.4	31.4	3.7	45.5
近畿	892	13.2	33.4	17.7	32.6	3.0	46.6
中国	329	11.9	34.7	23.7	26.1	3.6	46.5
四国	168	10.7	33.3	11.9	36.9	7.1	44.0
九州	522	12.8	31.6	19.7	30.7	5.2	44.4
〔F 1 性別〕							
男性	2508	12.2	33.1	23.8	26.9	4.0	45.3
女性	2985	13.1	36.6	14.1	31.4	4.8	49.7
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	240	12.1	43.3	20.4	22.5	1.7	55.4
20～29歳	478	10.5	39.7	23.0	25.1	1.7	50.2
30～39歳	634	11.8	39.1	22.9	25.2	0.9	50.9
40～49歳	884	12.8	38.8	21.8	25.5	1.1	51.6
50～59歳	969	15.5	41.0	18.8	23.0	1.8	56.4
60～69歳	966	14.6	36.6	15.7	27.0	6.0	51.2
70～79歳	961	12.4	24.3	13.4	41.1	8.7	36.7
80歳以上	361	5.5	15.0	15.8	48.2	15.5	20.5
65歳以上（計）	1818	11.5	25.2	14.8	38.8	9.7	36.7
70歳以上（計）	1322	10.5	21.8	14.1	43.0	10.6	32.3
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	123	12.2	39.8	26.0	19.5	2.4	52.0
20～29歳	196	13.8	32.1	29.1	21.9	3.1	45.9
30～39歳	273	9.9	35.2	27.1	26.7	1.1	45.1
40～49歳	386	11.7	34.7	28.2	24.1	1.3	46.4
50～59歳	447	13.0	38.9	25.1	21.7	1.3	51.9
60～69歳	471	14.2	35.9	22.7	21.4	5.7	50.1
70～79歳	451	12.4	25.5	17.5	39.0	5.5	37.9
80歳以上	161	6.2	19.3	16.1	42.2	16.1	25.5
女性 15～19歳	117	12.0	47.0	14.5	25.6	0.9	59.0
20～29歳	282	8.2	45.0	18.8	27.3	0.7	53.2
30～39歳	361	13.3	42.1	19.7	24.1	0.8	55.4
40～49歳	498	13.7	42.0	16.9	26.5	1.0	55.6
50～59歳	522	17.6	42.7	13.4	24.1	2.1	60.3
60～69歳	495	14.9	37.4	9.1	32.3	6.3	52.3
70～79歳	510	12.4	23.3	9.8	42.9	11.6	35.7
80歳以上	200	5.0	11.5	15.5	53.0	15.0	16.5
〔F 3 職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	544	17.8	42.5	19.9	17.6	2.2	60.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	11.3	39.4	22.8	24.7	1.9	50.6
パート、アルバイト、非常勤等	944	11.0	37.1	16.6	31.1	4.1	48.1
自営業・自由業	449	16.9	31.8	16.7	29.2	5.3	48.8
学生	331	11.2	47.4	21.8	18.1	1.5	58.6
専業主婦・主夫	753	15.8	30.8	11.7	36.1	5.6	46.6
無職	992	10.2	23.7	18.5	38.7	8.9	33.9
その他	34	8.8	41.2	17.6	29.4	2.9	50.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	13.1	40.2	22.0	22.7	2.0	53.3
無回答	24	-	8.3	12.5	58.3	20.8	8.3
有職（計）	3359	13.0	38.2	19.8	26.0	3.0	51.2
無職（計）	2076	12.4	30.1	16.6	34.5	6.5	42.4
〔F 8 学歴〕							
小中学校	506	5.7	18.6	16.2	47.0	12.5	24.3
高等学校	2106	9.1	30.8	17.9	36.3	5.8	39.9
専修学校、各種学校等	657	12.2	34.7	19.0	31.4	2.7	46.9
短期大学	526	18.4	40.1	15.4	24.3	1.7	58.6
大学	1507	17.4	44.2	20.4	16.7	1.4	61.6
大学院	157	21.7	45.2	24.8	7.6	0.6	66.9
その他	5	-	-	40.0	60.0	-	-
無回答	29	10.3	17.2	10.3	34.5	27.6	27.6
大学・大学院（計）	1664	17.8	44.3	20.8	15.8	1.3	62.1
小中高（計）	2612	8.5	28.4	17.6	38.4	7.1	36.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	16.6	41.3	19.4	21.0	1.7	57.9

【問１３で「１」と回答された方にお聞きます。】
問１４（１）「興味があり、現在取り組んでいる」理由として、当てはまるものを全てお選びください。

	該当数	環境問題 や社会課 題を解決 したい	同じような ものを購入 するなら環 境や社会に 貢献できる 方を選びた い	環境や社 会に貢献 した満足 感が得ら れる	子供たち の未来に 役立てた い	商品を開 発した経 緯やス トーリー に共感す る	取組を広 げていき たい／周 りの人に も薦めた い	その他	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	697	57.5	76.3	23.0	61.4	23.2	18.1	1.3	0.7	261.5
〔都市規模〕										
大都市	236	62.7	78.0	22.5	60.2	24.6	16.5	2.1	0.4	266.9
中都市（人口10万以上の市）	283	53.0	76.7	24.7	59.4	22.6	19.8	0.4	1.4	258.0
小都市（人口10万未満の市）	127	60.6	70.9	22.8	68.5	25.2	16.5	2.4	－	266.9
郡部（町村）	51	51.0	80.4	15.7	60.8	15.7	19.6	－	－	243.1
〔地域〕										
北海道	20	65.0	80.0	5.0	70.0	40.0	20.0	－	－	280.0
東北	43	58.1	83.7	20.9	53.5	16.3	20.9	－	－	253.5
関東	283	62.9	71.7	22.6	58.0	24.7	16.3	2.5	0.7	259.4
北陸	35	60.0	65.7	17.1	68.6	31.4	22.9	2.9	2.9	271.4
東海	74	52.7	78.4	23.0	66.2	13.5	14.9	－	1.4	250.0
近畿	118	49.2	84.7	26.3	61.0	22.0	16.9	0.8	0.8	261.9
中国	39	51.3	79.5	17.9	74.4	25.6	23.1	－	－	271.8
四国	18	55.6	61.1	33.3	50.0	16.7	11.1	－	－	227.8
九州	67	55.2	80.6	28.4	65.7	25.4	25.4	－	－	280.6
〔F１ 性別〕										
男性	305	62.6	70.8	24.9	63.6	23.0	20.7	1.0	0.7	267.2
女性	392	53.6	80.6	21.4	59.7	23.5	16.1	1.5	0.8	257.1
〔F２ 年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	29	82.8	65.5	31.0	37.9	27.6	17.2	－	－	262.1
20～29歳	50	42.0	68.0	22.0	36.0	30.0	20.0	－	－	218.0
30～39歳	75	58.7	77.3	29.3	60.0	29.3	21.3	2.7	－	278.7
40～49歳	113	57.5	76.1	22.1	67.3	23.9	25.7	0.9	－	273.5
50～59歳	150	59.3	76.0	23.3	58.7	17.3	13.3	2.0	0.7	250.7
60～69歳	141	58.9	78.7	20.6	65.2	20.6	16.3	0.7	1.4	262.4
70～79歳	119	58.0	81.5	19.3	72.3	25.2	16.0	1.7	－	273.9
80歳以上	20	30.0	65.0	30.0	60.0	25.0	20.0	－	10.0	240.0
65歳以上（計）	209	56.9	80.4	21.5	73.2	24.9	17.2	1.0	1.4	276.6
70歳以上（計）	139	54.0	79.1	20.9	70.5	25.2	16.5	1.4	1.4	269.1
〔F１×F２ 性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	15	80.0	53.3	40.0	33.3	40.0	20.0	－	－	266.7
20～29歳	27	48.1	66.7	25.9	48.1	40.7	25.9	－	－	255.6
30～39歳	27	66.7	63.0	29.6	63.0	29.6	22.2	－	－	274.1
40～49歳	45	64.4	77.8	24.4	62.2	24.4	33.3	－	－	286.7
50～59歳	58	70.7	58.6	20.7	65.5	8.6	17.2	3.4	1.7	246.6
60～69歳	67	61.2	82.1	22.4	68.7	17.9	20.9	－	－	273.1
70～79歳	56	57.1	75.0	23.2	69.6	26.8	8.9	1.8	－	262.5
80歳以上	10	50.0	70.0	40.0	80.0	20.0	30.0	－	10.0	300.0
女性 15～19歳	14	85.7	78.6	21.4	42.9	14.3	14.3	－	－	257.1
20～29歳	23	34.8	69.6	17.4	21.7	17.4	13.0	－	－	173.9
30～39歳	48	54.2	85.4	29.2	58.3	29.2	20.8	4.2	－	281.3
40～49歳	68	52.9	75.0	20.6	70.6	23.5	20.6	1.5	－	264.7
50～59歳	92	52.2	87.0	25.0	54.3	22.8	10.9	1.1	－	253.3
60～69歳	74	56.8	75.7	18.9	62.2	23.0	12.2	1.4	2.7	252.7
70～79歳	63	58.7	87.3	15.9	74.6	23.8	22.2	1.6	－	284.1
80歳以上	10	10.0	60.0	20.0	40.0	30.0	10.0	－	10.0	180.0
〔F３ 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	61.9	70.1	27.8	66.0	19.6	21.6	3.1	1.0	271.1
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	160	57.5	78.1	23.8	52.5	23.8	20.6	－	0.6	256.9
自営業・自由業	104	50.0	83.7	23.1	62.5	17.3	12.5	1.0	－	250.0
学生	76	64.5	71.1	22.4	73.7	28.9	26.3	5.3	－	292.1
専業主婦・主夫	37	73.0	56.8	35.1	35.1	27.0	21.6	－	－	248.6
無職	119	50.4	79.0	14.3	67.2	25.2	14.3	0.8	2.5	253.8
その他	101	59.4	79.2	23.8	63.4	24.8	13.9	－	－	264.4
会社員、公務員、団体職員（計）	3	33.3	100.0	－	66.7	－	－	－	－	200.0
無回答	257	59.1	75.1	25.3	57.6	22.2	21.0	1.2	0.8	262.3
有職（計）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無職（計）	437	57.9	76.4	24.3	61.6	22.2	19.9	1.8	0.5	264.5
〔F４ 学歴〕	257	57.2	75.9	21.0	61.1	25.3	15.2	0.4	1.2	257.2
小中学校	29	41.4	58.6	20.7	58.6	31.0	13.8	－	－	224.1
高等学校	192	50.5	75.0	20.3	60.4	22.9	18.8	1.0	0.5	249.5
専修学校、各種学校等	80	60.0	76.3	15.0	53.8	20.0	18.8	1.3	1.3	246.3
短期大学	97	55.7	80.4	18.6	63.9	25.8	13.4	1.0	－	258.8
大学	262	61.5	77.9	27.1	64.1	21.4	18.7	1.1	0.8	272.5
大学院	34	79.4	82.4	38.2	61.8	32.4	26.5	5.9	－	326.5
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	66.7	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	200.0
大学・大学院（計）	296	63.5	78.4	28.4	63.9	22.6	19.6	1.7	0.7	278.7
小中高（計）	221	49.3	72.9	20.4	60.2	24.0	18.1	0.9	0.5	246.2
専修、短大、大学、院（計）	473	61.3	78.4	24.1	62.2	22.8	18.2	1.5	0.6	269.1

【問１３で「２」と回答された方にお聞きます。】
問１４（２）「興味はあるが、現在取り組んでいない」理由として、当てはまるものを全てお選びください。

	該当数	環境問題や社会課題に取り組む商品やサービスが身近にない	応援したくなるような魅力ある商品・サービスがない	本当にSDGsやエシカル消費に資する商品・サービスかどうか信頼できない	商品・サービスの品質に不安がある	環境や社会に貢献している実感がない	参加方法が分からない	経済的余裕がない
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	1924	31.3	22.9	30.1	9.5	30.8	46.6	28.0
〔都市規模〕								
大都市	630	34.1	24.0	33.7	10.6	27.5	44.9	25.1
中都市（人口10万以上の市）	778	28.0	22.4	27.6	8.1	34.1	48.2	28.4
小都市（人口10万未満の市）	374	32.6	24.3	32.4	11.5	31.0	48.7	29.9
郡部（町村）	142	33.8	17.6	22.5	6.3	27.5	39.4	33.8
〔地域〕								
北海道	77	31.2	23.4	44.2	10.4	36.4	42.9	32.5
東北	123	32.5	20.3	30.1	12.2	31.7	55.3	27.6
関東	785	34.5	24.2	31.1	8.2	30.6	46.1	27.6
北陸	71	21.1	22.5	33.8	14.1	31.0	35.2	33.8
東海	235	30.6	20.9	25.5	9.4	33.6	48.9	28.1
近畿	298	27.9	23.5	29.2	9.7	25.8	45.6	22.8
中国	114	30.7	22.8	36.8	11.4	36.8	47.4	30.7
四国	56	21.4	8.9	28.6	3.6	32.1	46.4	41.1
九州	165	30.9	25.5	21.8	11.5	29.1	46.7	28.5
〔F 1 性別〕								
男性	831	32.5	29.5	33.5	11.6	33.8	42.0	30.8
女性	1093	30.5	17.9	27.6	7.9	28.5	50.0	25.9
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	104	44.2	22.1	19.2	2.9	22.1	56.7	27.9
20～29歳	190	35.8	23.7	28.4	9.5	31.1	56.8	35.3
30～39歳	248	28.6	28.6	31.9	8.5	39.9	41.9	30.6
40～49歳	343	26.5	21.9	29.4	5.8	31.8	49.6	30.3
50～59歳	397	29.2	24.2	32.7	11.1	29.5	45.6	31.0
60～69歳	354	30.8	22.0	31.9	13.6	30.5	40.4	23.4
70～79歳	234	35.9	17.1	28.2	9.8	28.6	45.3	21.4
80歳以上	54	33.3	24.1	31.5	9.3	20.4	46.3	13.0
65歳以上（計）	458	35.2	19.4	29.9	11.1	29.0	44.1	21.0
70歳以上（計）	288	35.4	18.4	28.8	9.7	27.1	45.5	19.8
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	49	46.9	26.5	16.3	4.1	20.4	55.1	26.5
20～29歳	63	30.2	28.6	34.9	7.9	28.6	54.0	44.4
30～39歳	96	31.3	34.4	40.6	10.4	40.6	32.3	31.3
40～49歳	134	28.4	33.6	34.3	9.7	38.8	48.5	35.1
50～59歳	174	30.5	28.7	35.1	14.9	33.9	38.5	34.5
60～69歳	169	35.5	30.2	33.1	14.8	36.1	38.5	24.3
70～79歳	115	32.2	23.5	31.3	11.3	31.3	40.0	28.7
80歳以上	31	32.3	25.8	32.3	6.5	19.4	45.2	12.9
女性 15～19歳	55	41.8	18.2	21.8	1.8	23.6	58.2	29.1
20～29歳	127	38.6	21.3	25.2	10.2	32.3	58.3	30.7
30～39歳	152	27.0	25.0	26.3	7.2	39.5	48.0	30.3
40～49歳	209	25.4	14.4	26.3	3.3	27.3	50.2	27.3
50～59歳	223	28.3	20.6	30.9	8.1	26.0	51.1	28.3
60～69歳	185	26.5	14.6	30.8	12.4	25.4	42.2	22.7
70～79歳	119	39.5	10.9	25.2	8.4	26.1	50.4	14.3
80歳以上	23	34.8	21.7	30.4	13.0	21.7	47.8	13.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	231	31.6	29.9	37.7	12.6	32.5	41.6	22.5
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	560	27.3	28.2	32.0	9.1	36.8	48.0	30.2
自営業・自由業	350	31.7	18.3	24.0	7.1	30.6	48.6	31.4
学生	143	30.8	23.8	33.6	9.8	28.0	37.8	26.6
専業主婦・主夫	157	41.4	22.3	21.0	3.8	23.6	52.9	30.6
無職	232	30.2	12.1	31.5	12.9	28.0	49.6	20.3
その他	235	34.9	20.4	30.2	11.1	25.1	43.4	29.8
会社員、公務員、団体職員（計）	14	35.7	35.7	28.6	7.1	21.4	42.9	28.6
無回答	791	28.6	28.7	33.6	10.1	35.5	46.1	27.9
有職（計）	2	－	－	50.0	－	50.0	50.0	50.0
無職（計）	1284	29.7	25.3	31.0	9.3	33.3	45.9	28.7
	624	34.8	17.8	28.4	9.9	25.8	48.1	26.4
〔F 8 学歴〕								
小中学校	94	33.0	14.9	21.3	5.3	21.3	48.9	41.5
高等学校	649	31.3	20.8	28.4	11.1	30.2	46.1	35.7
専修学校、各種学校等	228	34.6	27.6	27.6	7.5	39.0	52.6	29.4
短期大学	211	28.9	16.1	29.9	8.5	25.6	53.6	14.7
大学	666	31.4	25.1	33.2	9.8	32.3	43.4	23.7
大学院	71	23.9	36.6	40.8	7.0	26.8	33.8	14.1
その他	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	5	60.0	40.0	－	－	－	100.0	40.0
大学・大学院（計）	737	30.7	26.2	33.9	9.5	31.8	42.5	22.8
小中高（計）	743	31.5	20.1	27.5	10.4	29.1	46.4	36.5
専修、短大、大学、院（計）	1176	31.1	24.7	32.0	8.9	32.1	46.4	22.6

【問 1 3 で「2」と回答された方にお聞きます。】
問 1 4 （2）「興味はあるが、現在取り組んでいない」理由として、当てはまるものを全てお選びください。

	該当数	普段より余 分にお金が かかる	時間や気持 ちの余裕が ない	周りに取り 組んでいる 人がいない	その他	無回答	回答計
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	1924	13.9	34.3	26.5	1.7	1.5	277.1
〔都市規模〕							
大都市	630	14.3	33.0	23.8	2.2	1.7	274.9
中都市（人口10万以上の市）	778	14.1	34.4	26.3	1.3	1.5	274.6
小都市（人口10万未満の市）	374	12.3	34.0	29.4	1.3	1.1	288.5
郡部（町村）	142	14.8	40.1	31.7	2.1	1.4	271.1
〔地域〕							
北海道	77	13.0	36.4	26.0	1.3	－	297.4
東北	123	11.4	36.6	32.5	2.4	－	292.7
関東	785	15.7	34.3	26.9	1.4	1.8	282.3
北陸	71	7.0	33.8	19.7	2.8	1.4	256.3
東海	235	14.5	35.7	25.1	1.7	1.3	275.3
近畿	298	10.1	32.9	24.5	2.0	2.3	256.4
中国	114	17.5	36.0	31.6	0.9	－	302.6
四国	56	8.9	32.1	30.4	1.8	－	255.4
九州	165	15.8	32.1	24.2	1.8	2.4	270.3
〔F 1 性別〕							
男性	831	14.7	31.0	25.2	1.8	1.3	287.6
女性	1093	13.3	36.8	27.5	1.6	1.6	269.2
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	104	14.4	42.3	34.6	－	－	286.5
20～29歳	190	20.0	37.9	27.4	0.5	－	306.3
30～39歳	248	18.1	37.9	22.6	1.2	0.4	290.3
40～49歳	343	15.5	41.1	23.3	1.2	1.7	278.1
50～59歳	397	15.6	39.5	22.7	0.8	0.3	282.1
60～69歳	354	9.3	28.0	29.4	2.3	2.5	264.1
70～79歳	234	7.3	18.8	34.2	3.0	3.4	253.0
80歳以上	54	7.4	16.7	22.2	11.1	7.4	242.6
65歳以上（計）	458	7.9	20.5	33.6	3.9	3.1	258.7
70歳以上（計）	288	7.3	18.4	31.9	4.5	4.2	251.0
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕							
男性 15～19歳	49	12.2	34.7	30.6	－	－	273.5
20～29歳	63	23.8	42.9	17.5	1.6	－	314.3
30～39歳	96	15.6	34.4	24.0	2.1	－	296.9
40～49歳	134	18.7	40.3	28.4	1.5	0.7	317.9
50～59歳	174	16.7	34.5	16.1	－	－	283.3
60～69歳	169	12.4	26.0	27.8	0.6	1.8	281.1
70～79歳	115	6.1	13.9	36.5	3.5	3.5	261.7
80歳以上	31	12.9	22.6	16.1	16.1	9.7	251.6
女性 15～19歳	55	16.4	49.1	38.2	－	－	298.2
20～29歳	127	18.1	35.4	32.3	－	－	302.4
30～39歳	152	19.7	40.1	21.7	0.7	0.7	286.2
40～49歳	209	13.4	41.6	20.1	1.0	2.4	252.6
50～59歳	223	14.8	43.5	27.8	1.3	0.4	281.2
60～69歳	185	6.5	29.7	30.8	3.8	3.2	248.6
70～79歳	119	8.4	23.5	31.9	2.5	3.4	244.5
80歳以上	23	－	8.7	30.4	4.3	4.3	230.4
〔F 3 職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	231	12.6	29.0	18.2	0.9	0.9	269.7
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	560	15.7	40.2	25.4	1.3	0.4	294.5
自営業・自由業	350	14.0	38.6	29.7	1.4	3.4	278.9
学生	143	11.9	31.5	21.7	2.8	1.4	259.4
専業主婦・主夫	157	17.8	42.0	31.8	0.6	0.6	288.5
無職	232	11.2	27.6	29.7	1.3	1.3	255.6
その他	235	12.3	20.9	27.7	4.3	3.0	263.0
会社員、公務員、団体職員（計）	14	7.1	57.1	42.9	－	－	307.1
無回答	791	14.8	36.9	23.3	1.1	0.5	287.2
有職（計）	2	－	50.0	50.0	－	－	300.0
無職（計）	1284	14.3	36.8	24.8	1.4	1.4	281.9
	624	13.3	28.7	29.5	2.2	1.8	266.7
〔F 8 学歴〕							
小中学校	94	19.1	30.9	31.9	2.1	4.3	274.5
高等学校	649	13.7	35.3	29.6	2.3	1.5	286.0
専修学校、各種学校等	228	14.0	36.4	30.7	1.8	1.3	302.6
短期大学	211	10.9	35.5	29.9	－	1.4	255.0
大学	666	14.3	32.7	21.2	1.2	1.2	269.4
大学院	71	14.1	33.8	14.1	4.2	1.4	250.7
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	5	－	40.0	80.0	－	－	360.0
大学・大学院（計）	737	14.2	32.8	20.5	1.5	1.2	267.6
小中高（計）	743	14.4	34.7	29.9	2.3	1.9	284.5
専修、短大、大学、院（計）	1176	13.6	34.0	24.1	1.3	1.3	272.1

【問１３で「１」又は「２」と回答された方にお聞きします。】
 問１５ あなたが興味を持ったきっかけとして、当てはまるものを全てお選びください。

	該当数	学校での教育	報道（テレビや新聞、雑誌、インターネット等）	被災経験や困っている人との交流	身近で取り組んでいる人からの影響	インターネットやブログでの投稿	SNSでの投稿	上記以外	無回答	回答計
＊＊【総数】＊＊	2621	11.3	78.0	4.2	9.5	9.5	6.0	8.6	6.5	133.6
〔都市規模〕										
大都市	866	12.1	76.7	4.3	9.9	10.2	7.4	9.7	6.2	136.5
中都市（人口10万以上の市）	1061	12.3	79.0	3.9	8.3	9.3	5.1	9.1	6.8	133.7
小都市（人口10万未満の市）	501	8.0	79.6	4.4	9.4	10.2	6.0	6.0	6.6	130.1
郡部（町村）	193	10.4	74.6	5.7	14.0	5.2	5.2	7.8	5.7	128.5
〔地域〕										
北海道	97	9.3	79.4	2.1	5.2	7.2	10.3	6.2	3.1	122.7
東北	166	9.6	81.3	5.4	7.2	10.2	3.0	6.0	3.6	126.5
関東	1068	13.2	78.2	3.9	8.5	9.7	6.1	9.6	6.4	135.7
北陸	106	8.5	81.1	6.6	14.2	8.5	5.7	4.7	8.5	137.7
東海	309	8.4	75.7	3.6	8.1	11.7	6.1	9.7	6.8	130.1
近畿	416	10.3	77.2	3.8	12.0	9.1	6.3	8.7	6.7	134.1
中国	153	14.4	84.3	6.5	11.1	7.8	6.5	5.9	5.2	141.8
四国	74	8.1	73.0	1.4	6.8	8.1	4.1	14.9	9.5	125.7
九州	232	9.9	75.0	5.6	12.1	8.2	6.0	6.9	8.6	132.3
〔F１性別〕										
男性	1136	11.0	78.4	4.8	9.2	11.7	5.9	9.2	5.4	135.7
女性	1485	11.4	77.7	3.8	9.6	7.7	6.1	8.1	7.3	132.0
〔F２年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	133	78.9	52.6	1.5	5.3	10.5	9.8	2.3	6.0	166.9
20～29歳	240	26.7	66.7	4.2	11.7	10.8	14.2	10.0	3.3	147.5
30～39歳	323	9.6	73.7	4.0	9.3	17.3	15.8	12.4	4.3	146.4
40～49歳	456	10.1	79.8	2.6	12.1	10.3	5.3	11.8	4.2	136.2
50～59歳	547	3.8	83.9	4.8	8.6	7.9	3.5	10.2	4.4	127.1
60～69歳	495	2.8	84.2	4.4	8.1	9.7	3.2	5.3	8.3	126.1
70～79歳	353	3.1	80.5	5.4	9.9	3.7	0.3	4.0	12.5	119.3
80歳以上	74	4.1	71.6	9.5	8.1	1.4	－	12.2	16.2	123.0
65歳以上（計）	667	2.8	81.4	5.2	8.5	4.8	1.2	5.1	11.2	120.4
70歳以上（計）	427	3.3	78.9	6.1	9.6	3.3	0.2	5.4	13.1	119.9
〔F１×F２性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	64	82.8	46.9	3.1	3.1	10.9	9.4	－	7.8	164.1
20～29歳	90	26.7	67.8	3.3	13.3	13.3	14.4	10.0	4.4	153.3
30～39歳	123	9.8	74.8	8.9	11.4	23.6	18.7	11.4	2.4	161.0
40～49歳	179	7.8	79.3	3.4	11.2	14.0	3.9	11.2	4.5	135.2
50～59歳	232	3.0	83.6	4.3	8.2	9.9	4.7	12.9	1.3	128.0
60～69歳	236	3.8	85.6	4.2	7.6	10.6	2.5	7.2	6.8	128.4
70～79歳	171	3.5	81.9	4.7	9.4	6.4	0.6	4.7	10.5	121.6
80歳以上	41	－	73.2	9.8	9.8	2.4	－	17.1	9.8	122.0
女性 15～19歳	69	75.4	58.0	－	7.2	10.1	10.1	4.3	4.3	169.6
20～29歳	150	26.7	66.0	4.7	10.7	9.3	14.0	10.0	2.7	144.0
30～39歳	200	9.5	73.0	1.0	8.0	13.5	14.0	13.0	5.5	137.5
40～49歳	277	11.6	80.1	2.2	12.6	7.9	6.1	12.3	4.0	136.8
50～59歳	315	4.4	84.1	5.1	8.9	6.3	2.5	8.3	6.7	126.3
60～69歳	259	1.9	83.0	4.6	8.5	8.9	3.9	3.5	9.7	123.9
70～79歳	182	2.7	79.1	6.0	10.4	1.1	－	3.3	14.3	117.0
80歳以上	33	9.1	69.7	9.1	6.1	－	－	6.1	24.2	124.2
〔F３職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	328	6.4	75.3	4.6	12.8	11.6	6.1	14.0	4.9	135.7
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	720	9.2	78.8	3.6	10.6	11.8	8.1	11.9	3.9	137.8
自営業・自由業	454	6.2	81.1	4.8	6.8	8.4	5.5	6.4	7.5	126.7
学生	219	7.3	80.4	5.5	9.1	13.7	5.5	8.2	6.4	136.1
専業主婦・主夫	194	69.6	55.2	2.6	7.7	11.3	11.3	2.6	5.2	165.5
無職	351	5.7	82.3	4.3	10.8	5.4	3.4	5.1	8.8	125.9
その他	336	1.5	81.8	4.5	7.4	4.5	2.7	6.5	10.7	119.6
会社員、公務員、団体職員（計）	17	23.5	88.2	5.9	5.9	5.9	－	11.8	－	141.2
無回答	1048	8.3	77.7	3.9	11.3	11.7	7.4	12.6	4.2	137.1
有職（計）	2	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	100.0
無職（計）	1721	7.6	78.9	4.4	9.8	11.1	6.7	10.4	5.3	134.2
	881	18.2	76.2	4.0	8.9	6.4	4.9	5.1	8.7	132.2
〔F８学歴〕										
小中学校	123	27.6	62.6	8.9	4.1	5.7	2.4	4.1	15.4	130.9
高等学校	841	11.5	78.7	4.4	9.3	8.0	4.9	7.5	6.3	130.6
専修学校、各種学校等	308	9.1	80.5	5.2	10.4	10.7	7.8	8.8	5.2	137.7
短期大学	308	6.8	79.2	2.9	8.8	8.8	4.2	11.4	7.8	129.9
大学	928	10.9	77.9	3.4	9.8	10.3	7.5	8.6	5.8	134.4
大学院	105	13.3	82.9	5.7	10.5	17.1	6.7	15.2	1.9	153.3
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	8	－	50.0	－	50.0	－	－	－	25.0	125.0
大学・大学院（計）	1033	11.1	78.4	3.7	9.9	11.0	7.5	9.3	5.4	136.3
小中高（計）	964	13.6	76.7	5.0	8.6	7.7	4.6	7.1	7.5	130.6
専修、短大、大学、院（計）	1649	9.9	79.0	3.8	9.8	10.6	6.9	9.6	5.8	135.4

【全員の方にお聞きます。】

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(ア) エコバッグを使用する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
【 総 数 】	5493	66.3	21.3	5.8	3.9	2.7	87.6	9.7
〔都市規模〕								
大都市	1587	65.7	21.2	6.9	3.7	2.6	86.8	10.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	67.5	20.8	5.2	4.1	2.5	88.2	9.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	66.3	22.4	5.0	3.5	2.8	88.7	8.5
郡部（町村）	495	63.4	21.0	6.9	4.6	4.0	84.4	11.5
〔地域〕								
北海道	232	70.7	18.1	6.0	3.0	2.2	88.8	9.1
東北	401	64.1	21.2	7.0	3.7	4.0	85.3	10.7
関東	2043	65.5	21.2	6.1	4.7	2.5	86.7	10.8
北陸	227	66.1	22.5	6.6	2.2	2.6	88.5	8.8
東海	679	67.6	22.8	4.6	2.7	2.4	90.4	7.2
近畿	892	66.6	22.3	5.5	3.1	2.5	88.9	8.6
中国	329	68.7	20.7	6.4	2.1	2.1	89.4	8.5
四国	168	64.9	14.3	7.1	7.1	6.5	79.2	14.3
九州	522	66.1	21.3	4.2	5.2	3.3	87.4	9.4
〔F 1 性別〕								
男性	2508	52.5	27.8	9.6	7.3	2.8	80.3	16.9
女性	2985	78.0	15.8	2.5	1.0	2.7	93.7	3.6
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	47.1	26.3	15.8	9.2	1.7	73.3	25.0
20～29歳	478	54.0	25.9	12.1	6.1	1.9	79.9	18.2
30～39歳	634	62.0	25.6	6.9	4.7	0.8	87.5	11.7
40～49歳	884	62.1	25.9	5.9	4.8	1.4	88.0	10.6
50～59歳	969	71.9	18.7	4.0	4.2	1.1	90.6	8.3
60～69歳	966	70.7	18.2	4.9	2.5	3.7	88.9	7.3
70～79歳	961	73.8	17.4	2.9	1.8	4.2	91.2	4.7
80歳以上	361	66.8	18.3	3.0	2.5	9.4	85.0	5.5
65歳以上（計）	1818	71.9	17.6	3.0	2.3	5.1	89.5	5.3
70歳以上（計）	1322	71.9	17.6	3.0	2.0	5.6	89.5	4.9
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	32.5	23.6	26.8	15.4	1.6	56.1	42.3
20～29歳	196	42.9	26.5	16.8	10.7	3.1	69.4	27.6
30～39歳	273	45.4	32.6	11.4	9.5	1.1	78.0	20.9
40～49歳	386	44.6	33.7	10.6	10.1	1.0	78.2	20.7
50～59歳	447	58.2	26.2	6.7	8.3	0.7	84.3	15.0
60～69歳	471	54.4	27.0	9.3	4.7	4.7	81.3	14.0
70～79歳	451	63.2	24.8	5.1	3.3	3.5	88.0	8.4
80歳以上	161	59.0	25.5	3.7	3.1	8.7	84.5	6.8
女性 15～19歳	117	62.4	29.1	4.3	2.6	1.7	91.5	6.8
20～29歳	282	61.7	25.5	8.9	2.8	1.1	87.2	11.7
30～39歳	361	74.5	20.2	3.6	1.1	0.6	94.7	4.7
40～49歳	498	75.7	19.9	2.2	0.6	1.6	95.6	2.8
50～59歳	522	83.7	12.3	1.7	0.8	1.5	96.0	2.5
60～69歳	495	86.3	9.9	0.6	0.4	2.8	96.2	1.0
70～79歳	510	83.1	10.8	1.0	0.4	4.7	93.9	1.4
80歳以上	200	73.0	12.5	2.5	2.0	10.0	85.5	4.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	63.1	23.3	7.5	4.8	1.3	86.4	12.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	55.6	28.9	8.0	5.1	2.3	84.5	13.2
自営業・自由業	944	75.5	15.7	2.9	3.0	3.0	91.2	5.8
学生	449	61.0	23.8	7.8	5.6	1.8	84.9	13.4
専業主婦・主夫	331	47.1	28.7	14.5	8.5	1.2	75.8	23.0
無職	753	84.9	10.4	1.2	0.3	3.3	95.2	1.5
その他	992	69.6	19.0	4.1	3.1	4.2	88.5	7.3
会社員、公務員、団体職員（計）	34	73.5	26.5	—	—	—	100.0	—
無回答	1966	57.7	27.4	7.9	5.0	2.0	85.0	12.9
有職（計）	24	50.0	20.8	8.3	4.2	16.7	70.8	12.5
無職（計）	3359	63.1	23.6	6.5	4.5	2.3	86.8	11.0
〔F 8 学歴〕	2076	71.5	17.4	4.7	2.9	3.4	88.9	7.7
小中学校	506	60.1	20.2	6.9	5.7	7.1	80.2	12.6
高等学校	2106	65.2	21.6	6.5	3.7	2.9	86.8	10.2
専修学校、各種学校等	657	71.7	17.7	4.4	3.3	2.9	89.3	7.8
短期大学	526	76.8	17.1	2.9	1.5	1.7	93.9	4.4
大学	1507	64.4	23.8	6.1	4.6	1.1	88.2	10.7
大学院	157	65.0	24.8	5.1	3.8	1.3	89.8	8.9
その他	5	80.0	20.0	—	—	—	100.0	—
無回答	29	44.8	24.1	3.4	3.4	24.1	69.0	6.9
大学・大学院（計）	1664	64.5	23.9	6.0	4.6	1.1	88.3	10.6
小中高（計）	2612	64.2	21.3	6.6	4.1	3.8	85.6	10.7
専修、短大、大学、院（計）	2847	68.4	21.2	5.1	3.7	1.6	89.6	8.8

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(イ) ゴミを減らし、再利用したり、リサイクルに出したりする

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	34.7	41.9	16.3	4.0	3.1	76.6	20.2
〔都市規模〕								
大都市	1587	31.3	43.9	17.1	4.6	3.2	75.1	21.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	35.3	41.4	16.3	4.2	2.9	76.7	20.4
小都市（人口10万未満の市）	1165	37.8	40.9	15.6	2.5	3.3	78.6	18.1
郡部（町村）	495	36.4	40.0	15.2	4.4	4.0	76.4	19.6
〔地域〕								
北海道	232	35.8	44.8	13.4	3.9	2.2	80.6	17.2
東北	401	33.9	40.4	17.5	4.5	3.7	74.3	21.9
関東	2043	33.8	42.7	16.2	4.3	3.0	76.5	20.5
北陸	227	34.4	44.9	14.1	4.4	2.2	79.3	18.5
東海	679	34.8	42.0	17.5	3.1	2.7	76.7	20.6
近畿	892	35.3	40.6	17.0	3.7	3.4	75.9	20.7
中国	329	37.7	38.9	18.8	2.7	1.8	76.6	21.6
四国	168	33.9	38.1	16.7	4.8	6.5	72.0	21.4
九州	522	36.2	42.1	13.4	4.2	4.0	78.4	17.6
〔F 1 性別〕								
男性	2508	28.0	44.0	19.0	5.9	3.1	72.0	24.9
女性	2985	40.4	40.1	14.0	2.3	3.2	80.5	16.3
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	25.0	40.8	25.4	7.1	1.7	65.8	32.5
20～29歳	478	18.6	41.4	28.2	9.2	2.5	60.0	37.4
30～39歳	634	24.8	41.3	25.4	7.4	1.1	66.1	32.8
40～49歳	884	28.4	46.3	19.5	4.2	1.7	74.7	23.6
50～59歳	969	35.1	45.9	14.9	2.7	1.4	81.0	17.5
60～69歳	966	40.4	42.1	12.0	1.7	3.8	82.5	13.7
70～79歳	961	47.9	36.8	8.3	2.0	5.0	84.7	10.3
80歳以上	361	44.6	35.2	6.9	3.3	10.0	79.8	10.2
65歳以上（計）	1818	45.8	37.9	8.5	2.2	5.7	83.7	10.7
70歳以上（計）	1322	47.0	36.4	7.9	2.3	6.4	83.4	10.3
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	21.1	39.0	26.8	11.4	1.6	60.2	38.2
20～29歳	196	16.8	40.8	29.1	10.2	3.1	57.7	39.3
30～39歳	273	20.5	38.5	27.8	11.7	1.5	59.0	39.6
40～49歳	386	19.7	47.4	23.8	7.3	1.8	67.1	31.1
50～59歳	447	26.2	50.3	18.1	4.5	0.9	76.5	22.6
60～69歳	471	30.6	45.4	17.2	2.8	4.0	76.0	20.0
70～79歳	451	40.8	41.0	10.4	2.9	4.9	81.8	13.3
80歳以上	161	41.0	39.1	6.2	5.0	8.7	80.1	11.2
女性 15～19歳	117	29.1	42.7	23.9	2.6	1.7	71.8	26.5
20～29歳	282	19.9	41.8	27.7	8.5	2.1	61.7	36.2
30～39歳	361	28.0	43.5	23.5	4.2	0.8	71.5	27.7
40～49歳	498	35.1	45.4	16.1	1.8	1.6	80.5	17.9
50～59歳	522	42.7	42.1	12.1	1.1	1.9	84.9	13.2
60～69歳	495	49.7	39.0	7.1	0.6	3.6	88.7	7.7
70～79歳	510	54.1	33.1	6.5	1.2	5.1	87.3	7.6
80歳以上	200	47.5	32.0	7.5	2.0	11.0	79.5	9.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	29.4	48.7	15.8	4.6	1.5	78.1	20.4
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	24.9	42.7	24.1	5.6	2.7	67.6	29.7
自営業・自由業	944	35.7	41.7	15.7	3.3	3.6	77.4	19.0
学生	449	36.3	41.0	16.7	4.0	2.0	77.3	20.7
専業主婦・主夫	331	23.6	43.8	25.1	6.3	1.2	67.4	31.4
無職	753	51.3	37.1	6.9	0.9	3.9	88.3	7.8
その他	992	41.2	40.8	9.9	3.4	4.6	82.1	13.3
会社員、公務員、団体職員（計）	34	41.2	35.3	20.6	－	2.9	76.5	20.6
無回答	1966	26.1	44.4	21.8	5.3	2.3	70.5	27.2
有職（計）	24	29.2	37.5	8.3	8.3	16.7	66.7	16.7
無職（計）	3359	30.2	43.2	19.4	4.6	2.6	73.4	24.0
	2076	42.1	39.9	11.2	3.0	3.8	82.0	14.2
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	36.6	36.4	14.6	4.2	8.3	72.9	18.8
高等学校	2106	34.2	43.3	15.3	3.8	3.3	77.5	19.2
専修学校、各種学校等	657	35.2	39.4	18.0	4.0	3.5	74.6	21.9
短期大学	526	42.8	37.5	15.4	2.1	2.3	80.2	17.5
大学	1507	32.8	44.3	17.4	4.4	1.1	77.1	21.8
大学院	157	31.2	43.9	17.8	5.7	1.3	75.2	23.6
その他	5	－	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0
無回答	29	10.3	34.5	24.1	10.3	20.7	44.8	34.5
大学・大学院（計）	1664	32.6	44.3	17.4	4.5	1.1	76.9	21.9
小中高（計）	2612	34.7	41.9	15.2	3.9	4.3	76.6	19.1
専修、短大、大学、院（計）	2847	35.1	41.9	17.2	3.9	1.9	77.0	21.1

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(ウ) 節水・節電に取り組む

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	24.8	49.9	18.3	3.7	3.3	74.7	22.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	23.4	49.0	20.5	4.2	2.9	72.4	24.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	25.2	49.9	17.8	4.0	3.1	75.1	21.8
小都市（人口10万未満の市）	1165	24.9	52.1	17.3	2.2	3.4	77.0	19.6
郡部（町村）	495	27.5	47.9	15.8	4.0	4.8	75.4	19.8
〔地域〕								
北海道	232	24.1	49.6	19.4	3.4	3.4	73.7	22.8
東北	401	23.2	54.6	13.7	4.2	4.2	77.8	18.0
関東	2043	23.9	50.3	18.8	4.0	2.9	74.2	22.9
北陸	227	20.3	54.2	22.0	1.8	1.8	74.4	23.8
東海	679	23.7	50.8	19.4	3.5	2.5	74.5	23.0
近畿	892	23.4	50.6	18.7	3.6	3.7	74.0	22.3
中国	329	28.0	45.9	20.1	4.0	2.1	73.9	24.0
四国	168	28.6	46.4	14.9	3.6	6.5	75.0	18.5
九州	522	32.6	44.6	15.5	3.1	4.2	77.2	18.6
〔F 1 性別〕								
男性	2508	21.0	50.6	20.1	5.2	3.1	71.6	25.3
女性	2985	28.1	49.3	16.9	2.4	3.4	77.4	19.2
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	22.1	42.9	24.6	8.8	1.7	65.0	33.3
20～29歳	478	20.9	38.1	29.7	8.8	2.5	59.0	38.5
30～39歳	634	17.0	42.7	31.4	7.7	1.1	59.8	39.1
40～49歳	884	20.0	51.1	23.1	4.2	1.6	71.2	27.3
50～59歳	969	24.1	54.5	16.4	3.4	1.5	78.6	19.8
60～69歳	966	26.4	55.6	12.6	0.9	4.5	82.0	13.6
70～79歳	961	32.6	52.3	9.4	0.6	5.1	84.9	10.0
80歳以上	361	34.3	46.0	8.6	1.4	9.7	80.3	10.0
65歳以上（計）	1818	31.0	52.4	9.9	0.9	5.8	83.4	10.8
70歳以上（計）	1322	33.1	50.6	9.2	0.8	6.4	83.7	10.0
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	15.4	42.3	29.3	11.4	1.6	57.7	40.7
20～29歳	196	19.4	34.7	31.6	10.7	3.6	54.1	42.3
30～39歳	273	15.4	42.1	28.9	12.1	1.5	57.5	41.0
40～49歳	386	16.3	48.4	28.0	6.0	1.3	64.8	33.9
50～59歳	447	20.4	53.0	19.5	6.3	0.9	73.4	25.7
60～69歳	471	19.5	59.0	14.9	1.7	4.9	78.6	16.6
70～79歳	451	28.6	56.5	10.2	0.4	4.2	85.1	10.6
80歳以上	161	32.3	47.8	9.3	1.2	9.3	80.1	10.6
女性 15～19歳	117	29.1	43.6	19.7	6.0	1.7	72.6	25.6
20～29歳	282	22.0	40.4	28.4	7.4	1.8	62.4	35.8
30～39歳	361	18.3	43.2	33.2	4.4	0.8	61.5	37.7
40～49歳	498	22.9	53.2	19.3	2.8	1.8	76.1	22.1
50～59歳	522	27.4	55.7	13.8	1.0	2.1	83.1	14.8
60～69歳	495	32.9	52.3	10.5	0.2	4.0	85.3	10.7
70～79歳	510	36.1	48.6	8.6	0.8	5.9	84.7	9.4
80歳以上	200	36.0	44.5	8.0	1.5	10.0	80.5	9.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	21.9	56.1	16.5	4.0	1.5	77.9	20.6
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	19.3	44.5	27.2	6.4	2.5	63.9	33.6
自営業・自由業	944	24.6	51.7	17.2	2.6	3.9	76.3	19.8
学生	449	27.4	51.9	16.5	2.7	1.6	79.3	19.2
専業主婦・主夫	331	20.2	44.7	24.8	8.8	1.5	65.0	33.5
無職	753	29.9	53.1	12.0	1.2	3.9	83.0	13.1
その他	992	30.3	51.5	11.8	1.1	5.2	81.9	12.9
会社員、公務員、団体職員（計）	34	38.2	50.0	8.8	2.9	－	88.2	11.8
無回答	1966	20.0	47.7	24.3	5.7	2.2	67.8	30.0
有職（計）	24	37.5	29.2	4.2	8.3	20.8	66.7	12.5
無職（計）	3359	22.3	49.4	21.2	4.5	2.6	71.7	25.7
	2076	28.6	51.0	13.9	2.4	4.1	79.6	16.3
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	28.7	44.5	15.0	3.6	8.3	73.1	18.6
高等学校	2106	25.2	51.2	17.0	3.2	3.5	76.4	20.2
専修学校、各種学校等	657	24.4	49.3	19.3	3.7	3.3	73.7	23.0
短期大学	526	29.3	47.9	16.5	3.8	2.5	77.2	20.3
大学	1507	22.4	51.4	21.3	3.6	1.3	73.7	25.0
大学院	157	20.4	47.1	22.3	8.9	1.3	67.5	31.2
その他	5	40.0	40.0	－	20.0	－	80.0	20.0
無回答	29	13.8	44.8	6.9	10.3	24.1	58.6	17.2
大学・大学院（計）	1664	22.2	51.0	21.4	4.1	1.3	73.1	25.5
小中高（計）	2612	25.8	49.9	16.6	3.3	4.4	75.7	19.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	24.0	50.0	20.0	4.0	2.0	74.0	24.0

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(エ) 省エネルギー・CO2削減に配慮した商品やサービスを利用する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	8.1	32.1	43.5	11.8	4.4	40.3	55.3
〔都市規模〕								
大都市	1587	7.9	31.0	44.3	13.1	3.7	38.9	57.4
中都市（人口10万以上の市）	2246	8.1	32.2	43.1	12.0	4.6	40.3	55.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	8.0	34.1	43.9	9.6	4.4	42.1	53.6
郡部（町村）	495	9.3	30.7	41.8	11.9	6.3	40.0	53.7
〔地域〕								
北海道	232	7.8	34.5	41.8	12.1	3.9	42.2	53.9
東北	401	8.7	30.2	43.9	10.2	7.0	38.9	54.1
関東	2043	7.5	32.0	43.3	13.2	4.1	39.5	56.4
北陸	227	4.4	30.8	49.3	12.3	3.1	35.2	61.7
東海	679	7.1	31.5	46.8	11.0	3.5	38.6	57.9
近畿	892	8.4	34.0	42.6	10.7	4.4	42.4	53.3
中国	329	9.1	31.9	43.5	12.5	3.0	41.0	55.9
四国	168	7.7	33.3	39.3	10.7	8.9	41.1	50.0
九州	522	12.3	31.0	41.0	10.2	5.6	43.3	51.1
〔F 1 性別〕								
男性	2508	7.3	30.1	44.7	14.0	3.8	37.4	58.7
女性	2985	8.8	33.8	42.5	9.9	5.0	42.6	52.4
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	6.3	26.7	47.9	17.5	1.7	32.9	65.4
20～29歳	478	5.9	23.4	47.1	21.1	2.5	29.3	68.2
30～39歳	634	4.7	20.5	52.5	21.0	1.3	25.2	73.5
40～49歳	884	6.3	28.4	50.3	13.2	1.7	34.7	63.6
50～59歳	969	8.4	30.5	48.1	10.9	2.1	38.9	59.0
60～69歳	966	8.3	39.1	40.9	6.0	5.7	47.4	46.9
70～79歳	961	11.0	43.3	32.3	6.2	7.2	54.3	38.5
80歳以上	361	13.9	32.7	28.0	8.6	16.9	46.5	36.6
65歳以上（計）	1818	10.9	40.0	34.0	6.4	8.7	50.9	40.4
70歳以上（計）	1322	11.8	40.4	31.1	6.9	9.8	52.2	38.0
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	5.7	24.4	45.5	22.8	1.6	30.1	68.3
20～29歳	196	5.6	23.0	46.9	21.4	3.1	28.6	68.4
30～39歳	273	5.9	17.9	48.7	26.0	1.5	23.8	74.7
40～49歳	386	4.4	26.9	50.3	16.8	1.6	31.3	67.1
50～59歳	447	6.3	26.2	50.8	15.2	1.6	32.4	66.0
60～69歳	471	8.5	33.5	45.2	7.4	5.3	42.0	52.7
70～79歳	451	8.6	44.3	35.7	6.0	5.3	53.0	41.7
80歳以上	161	15.5	32.9	28.0	9.9	13.7	48.4	37.9
女性 15～19歳	117	6.8	29.1	50.4	12.0	1.7	35.9	62.4
20～29歳	282	6.0	23.8	47.2	20.9	2.1	29.8	68.1
30～39歳	361	3.9	22.4	55.4	17.2	1.1	26.3	72.6
40～49歳	498	7.8	29.5	50.4	10.4	1.8	37.3	60.8
50～59歳	522	10.2	34.3	45.8	7.3	2.5	44.4	53.1
60～69歳	495	8.1	44.4	36.8	4.6	6.1	52.5	41.4
70～79歳	510	13.1	42.4	29.2	6.5	8.8	55.5	35.7
80歳以上	200	12.5	32.5	28.0	7.5	19.5	45.0	35.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	7.7	32.2	45.6	12.7	1.8	39.9	58.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	6.3	24.0	49.9	16.9	2.9	30.2	66.9
自営業・自由業	944	5.9	33.1	46.0	10.2	4.9	39.0	56.1
学生	449	12.9	35.9	38.8	9.1	3.3	48.8	47.9
専業主婦・主夫	331	4.8	26.9	49.2	17.8	1.2	31.7	67.1
無職	753	10.8	39.2	36.1	7.0	6.9	49.9	43.2
その他	992	9.5	37.9	37.3	8.3	7.1	47.4	45.6
会社員、公務員、団体職員（計）	34	11.8	38.2	38.2	8.8	2.9	50.0	47.1
無回答	1966	6.7	26.2	48.7	15.8	2.6	32.9	64.5
有職（計）	24	25.0	12.5	25.0	16.7	20.8	37.5	41.7
無職（計）	3359	7.3	29.4	46.6	13.3	3.3	36.7	59.9
	2076	9.2	36.6	38.8	9.3	6.1	45.8	48.1
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	7.9	31.0	37.0	11.1	13.0	38.9	48.0
高等学校	2106	8.1	33.5	43.4	10.1	4.9	41.6	53.5
専修学校、各種学校等	657	7.2	30.4	43.8	14.3	4.3	37.6	58.1
短期大学	526	8.0	37.5	42.8	9.3	2.5	45.4	52.1
大学	1507	8.5	30.5	46.6	13.2	1.3	39.0	59.8
大学院	157	10.8	24.2	42.7	20.4	1.9	35.0	63.1
その他	5	20.0	40.0	20.0	20.0	—	60.0	40.0
無回答	29	—	24.1	24.1	13.8	37.9	24.1	37.9
大学・大学院（計）	1664	8.7	29.9	46.2	13.9	1.3	38.6	60.1
小中高（計）	2612	8.1	33.0	42.1	10.3	6.5	41.1	52.4
専修、短大、大学、院（計）	2847	8.2	31.4	45.0	13.1	2.2	39.6	58.2

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(オ) 食べられるのに廃棄される食品（食品ロス）を減らす

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	27.7	49.0	16.2	3.6	3.5	76.7	19.8
〔都市規模〕								
大都市	1587	27.9	48.9	15.9	4.2	3.2	76.7	20.0
中都市（人口10万以上の市）	2246	28.6	48.6	15.8	3.4	3.6	77.2	19.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	26.7	49.4	17.6	3.0	3.3	76.1	20.6
郡部（町村）	495	25.1	50.5	15.4	4.4	4.6	75.6	19.8
〔地域〕								
北海道	232	31.0	46.1	16.8	3.0	3.0	77.2	19.8
東北	401	25.4	49.1	17.5	3.5	4.5	74.6	20.9
関東	2043	27.9	48.7	15.6	4.5	3.3	76.6	20.1
北陸	227	22.5	52.9	18.9	3.5	2.2	75.3	22.5
東海	679	24.9	48.7	21.1	2.5	2.8	73.6	23.6
近畿	892	27.8	51.0	14.6	2.9	3.7	78.8	17.5
中国	329	31.3	47.1	15.5	3.6	2.4	78.4	19.1
四国	168	30.4	44.0	14.3	3.6	7.7	74.4	17.9
九州	522	29.7	49.6	13.2	3.4	4.0	79.3	16.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	25.4	49.3	16.9	5.1	3.3	74.6	22.0
女性	2985	29.6	48.8	15.5	2.4	3.6	78.4	18.0
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	29.2	40.4	20.0	8.8	1.7	69.6	28.8
20～29歳	478	28.7	44.4	17.2	7.1	2.7	73.0	24.3
30～39歳	634	23.3	45.4	22.7	7.3	1.3	68.8	30.0
40～49歳	884	25.0	49.2	19.6	4.6	1.6	74.2	24.2
50～59歳	969	28.6	51.6	15.4	2.6	1.9	80.2	18.0
60～69歳	966	25.2	53.8	15.6	1.1	4.2	79.0	16.8
70～79歳	961	31.8	50.4	10.7	1.6	5.5	82.2	12.3
80歳以上	361	32.7	43.5	10.5	1.9	11.4	76.2	12.5
65歳以上（計）	1818	30.6	49.8	11.9	1.4	6.3	80.4	13.3
70歳以上（計）	1322	32.1	48.5	10.7	1.7	7.1	80.6	12.3
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	30.9	34.1	20.3	13.0	1.6	65.0	33.3
20～29歳	196	32.7	43.9	13.8	6.1	3.6	76.5	19.9
30～39歳	273	26.0	41.4	21.2	9.9	1.5	67.4	31.1
40～49歳	386	23.3	48.4	19.7	7.3	1.3	71.8	26.9
50～59歳	447	25.1	50.3	18.3	4.9	1.3	75.4	23.3
60～69歳	471	19.5	54.6	18.9	1.9	5.1	74.1	20.8
70～79歳	451	26.8	55.4	11.1	2.4	4.2	82.3	13.5
80歳以上	161	29.8	47.2	11.2	1.2	10.6	77.0	12.4
女性 15～19歳	117	27.4	47.0	19.7	4.3	1.7	74.4	23.9
20～29歳	282	25.9	44.7	19.5	7.8	2.1	70.6	27.3
30～39歳	361	21.3	48.5	23.8	5.3	1.1	69.8	29.1
40～49歳	498	26.3	49.8	19.5	2.6	1.8	76.1	22.1
50～59歳	522	31.6	52.7	12.8	0.6	2.3	84.3	13.4
60～69歳	495	30.5	53.1	12.5	0.4	3.4	83.6	12.9
70～79歳	510	36.3	45.9	10.4	0.8	6.7	82.2	11.2
80歳以上	200	35.0	40.5	10.0	2.5	12.0	75.5	12.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	24.6	51.1	17.3	5.5	1.5	75.7	22.8
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	23.8	49.6	18.5	5.4	2.6	73.5	23.9
自営業・自由業	944	25.0	50.7	17.9	2.3	4.0	75.7	20.2
学生	449	33.9	48.1	14.0	2.2	1.8	82.0	16.3
専業主婦・主夫	331	31.1	38.7	21.1	7.6	1.5	69.8	28.7
無職	753	32.4	50.2	11.8	0.8	4.8	82.6	12.6
その他	992	29.6	48.7	13.4	2.7	5.5	78.3	16.1
会社員、公務員、団体職員（計）	34	29.4	52.9	14.7	-	2.9	82.4	14.7
無回答	1966	24.1	50.1	18.2	5.4	2.3	74.1	23.6
有職（計）	24	33.3	29.2	8.3	12.5	16.7	62.5	20.8
無職（計）	3359	25.6	50.0	17.5	4.1	2.7	75.6	21.7
	2076	30.9	47.6	14.1	2.8	4.6	78.5	16.9
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	30.0	42.5	14.2	3.2	10.1	72.5	17.4
高等学校	2106	26.6	50.2	16.4	3.2	3.7	76.8	19.6
専修学校、各種学校等	657	26.9	48.4	16.9	4.4	3.3	75.3	21.3
短期大学	526	29.1	50.2	15.8	2.1	2.9	79.3	17.9
大学	1507	28.3	50.0	16.4	4.2	1.2	78.2	20.6
大学院	157	29.3	46.5	16.6	6.4	1.3	75.8	22.9
その他	5	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-
無回答	29	13.8	34.5	13.8	13.8	24.1	48.3	27.6
大学・大学院（計）	1664	28.4	49.6	16.4	4.4	1.2	78.0	20.8
小中高（計）	2612	27.3	48.7	16.0	3.2	4.9	76.0	19.1
専修、短大、大学、院（計）	2847	28.2	49.5	16.4	4.0	2.0	77.6	20.4

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(カ) まだ着られる衣服を廃棄せずに活用する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	19.5	45.3	25.3	6.5	3.4	64.8	31.8
〔都市規模〕								
大都市	1587	19.9	44.7	24.9	7.5	3.0	64.6	32.4
中都市（人口10万以上の市）	2246	19.6	45.3	25.6	6.3	3.2	64.9	31.9
小都市（人口10万未満の市）	1165	18.9	45.8	26.1	5.6	3.6	64.7	31.7
郡部（町村）	495	18.8	46.3	23.6	6.1	5.3	65.1	29.7
〔地域〕								
北海道	232	17.7	43.1	29.7	6.5	3.0	60.8	36.2
東北	401	18.0	44.9	27.4	5.7	4.0	62.8	33.2
関東	2043	20.3	45.2	23.9	7.3	3.3	65.4	31.3
北陸	227	13.2	52.4	25.1	7.5	1.8	65.6	32.6
東海	679	18.4	43.9	28.7	6.0	2.9	62.3	34.8
近畿	892	19.8	45.7	25.4	5.3	3.7	65.6	30.7
中国	329	23.4	41.3	25.5	7.3	2.4	64.7	32.8
四国	168	17.3	46.4	24.4	5.4	6.5	63.7	29.8
九州	522	19.9	47.5	23.0	5.6	4.0	67.4	28.5
〔F 1 性別〕								
男性	2508	19.0	46.7	23.7	7.3	3.3	65.7	31.0
女性	2985	19.8	44.2	26.7	5.7	3.5	64.0	32.5
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	25.0	42.9	23.3	7.1	1.7	67.9	30.4
20～29歳	478	22.8	41.8	23.6	9.2	2.5	64.6	32.8
30～39歳	634	17.7	41.5	29.3	10.6	0.9	59.1	39.9
40～49歳	884	17.2	43.8	28.8	8.6	1.6	61.0	37.4
50～59歳	969	18.7	45.8	27.9	5.9	1.8	64.5	33.7
60～69歳	966	16.3	46.7	28.5	4.6	4.0	62.9	33.0
70～79歳	961	21.6	49.4	19.5	3.7	5.7	71.1	23.2
80歳以上	361	24.9	46.3	13.9	3.9	11.1	71.2	17.7
65歳以上（計）	1818	21.0	48.3	20.3	4.1	6.3	69.3	24.4
70歳以上（計）	1322	22.5	48.6	17.9	3.8	7.2	71.1	21.7
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	25.2	38.2	25.2	9.8	1.6	63.4	35.0
20～29歳	196	23.5	42.3	21.4	9.2	3.6	65.8	30.6
30～39歳	273	18.7	41.0	26.7	12.1	1.5	59.7	38.8
40～49歳	386	18.4	44.8	24.9	10.4	1.6	63.2	35.2
50～59歳	447	18.6	44.3	28.9	7.4	0.9	62.9	36.2
60～69歳	471	15.1	49.9	25.1	5.5	4.5	65.0	30.6
70～79歳	451	21.5	52.1	18.2	3.5	4.7	73.6	21.7
80歳以上	161	16.8	54.7	14.3	3.7	10.6	71.4	18.0
女性 15～19歳	117	24.8	47.9	21.4	4.3	1.7	72.6	25.6
20～29歳	282	22.3	41.5	25.2	9.2	1.8	63.8	34.4
30～39歳	361	16.9	41.8	31.3	9.4	0.6	58.7	40.7
40～49歳	498	16.3	43.0	31.9	7.2	1.6	59.2	39.2
50～59歳	522	18.8	47.1	27.0	4.6	2.5	65.9	31.6
60～69歳	495	17.4	43.6	31.7	3.6	3.6	61.0	35.4
70～79歳	510	21.8	47.1	20.6	3.9	6.7	68.8	24.5
80歳以上	200	31.5	39.5	13.5	4.0	11.5	71.0	17.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	20.6	44.9	24.4	8.8	1.3	65.4	33.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	16.7	42.8	28.7	9.2	2.5	59.6	37.9
自営業・自由業	944	14.5	47.4	29.4	4.8	3.9	61.9	34.2
学生	449	23.8	45.7	22.5	5.8	2.2	69.5	28.3
専業主婦・主夫	331	26.0	41.4	23.6	7.6	1.5	67.4	31.1
無職	753	21.2	45.8	25.4	3.2	4.4	67.1	28.6
その他	992	22.0	48.1	19.3	5.2	5.4	70.1	24.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	20.6	44.1	26.5	5.9	2.9	64.7	32.4
無回答	1966	17.8	43.4	27.5	9.1	2.2	61.2	36.6
有職（計）	24	16.7	45.8	12.5	8.3	16.7	62.5	20.8
無職（計）	3359	17.7	44.8	27.4	7.4	2.7	62.5	34.8
	2076	22.4	46.2	22.2	4.9	4.4	68.5	27.0
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	21.7	41.5	20.8	6.5	9.5	63.2	27.3
高等学校	2106	17.9	47.0	26.3	5.4	3.5	64.8	31.7
専修学校、各種学校等	657	19.8	42.8	26.5	7.2	3.8	62.6	33.6
短期大学	526	17.7	47.0	28.3	4.6	2.5	64.6	32.9
大学	1507	21.0	45.0	25.0	7.8	1.1	66.0	32.8
大学院	157	24.8	46.5	17.8	8.9	1.9	71.3	26.8
その他	5	20.0	40.0	40.0	—	—	60.0	40.0
無回答	29	10.3	34.5	13.8	17.2	24.1	44.8	31.0
大学・大学院（計）	1664	21.4	45.1	24.3	7.9	1.2	66.5	32.3
小中高（計）	2612	18.6	45.9	25.2	5.6	4.7	64.5	30.8
専修、短大、大学、院（計）	2847	20.3	44.9	25.6	7.1	2.0	65.3	32.7

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(キ) 過剰包装を減らす取組をしている商品を選択する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	13.6	37.0	34.4	11.2	3.8	50.6	45.6
〔都市規模〕								
大都市	1587	14.5	36.7	33.8	11.7	3.3	51.2	45.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	13.8	35.6	35.1	11.6	3.9	49.4	46.7
小都市（人口10万未満の市）	1165	12.5	39.5	34.2	10.2	3.6	52.0	44.4
郡部（町村）	495	12.1	39.2	33.3	9.9	5.5	51.3	43.2
〔地域〕								
北海道	232	11.2	40.9	31.5	12.9	3.4	52.2	44.4
東北	401	10.7	40.4	35.9	8.5	4.5	51.1	44.4
関東	2043	13.8	35.7	34.9	11.9	3.7	49.5	46.8
北陸	227	10.1	37.9	39.6	9.7	2.6	48.0	49.3
東海	679	14.0	34.8	36.4	11.6	3.2	48.7	48.0
近畿	892	12.1	39.7	33.6	10.5	4.0	51.8	44.2
中国	329	15.2	37.1	32.5	12.8	2.4	52.3	45.3
四国	168	13.1	35.1	35.7	8.9	7.1	48.2	44.6
九州	522	18.8	36.6	29.7	10.5	4.4	55.4	40.2
〔F 1 性別〕								
男性	2508	9.9	33.1	38.8	14.7	3.5	43.0	53.5
女性	2985	16.6	40.4	30.6	8.3	4.1	57.1	38.9
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	10.0	31.3	36.7	20.4	1.7	41.3	57.1
20～29歳	478	9.6	23.2	40.4	24.3	2.5	32.8	64.6
30～39歳	634	11.0	25.7	41.6	20.7	0.9	36.8	62.3
40～49歳	884	11.7	36.8	37.7	12.0	1.9	48.4	49.7
50～59歳	969	15.3	40.0	34.0	8.9	1.9	55.3	42.8
60～69歳	966	13.7	41.1	34.9	5.9	4.5	54.8	40.8
70～79歳	961	17.6	43.9	26.7	5.2	6.6	61.5	31.9
80歳以上	361	15.0	42.7	24.1	5.5	12.7	57.6	29.6
65歳以上（計）	1818	16.5	43.0	28.2	5.1	7.3	59.5	33.2
70歳以上（計）	1322	16.9	43.6	26.0	5.3	8.2	60.4	31.3
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	9.8	31.7	31.7	25.2	1.6	41.5	56.9
20～29歳	196	9.2	20.9	41.8	24.5	3.6	30.1	66.3
30～39歳	273	9.2	22.0	41.0	26.7	1.1	31.1	67.8
40～49歳	386	9.8	32.1	38.9	17.4	1.8	42.0	56.2
50～59歳	447	8.7	31.3	43.2	15.4	1.3	40.0	58.6
60～69歳	471	9.6	33.3	44.2	8.3	4.7	42.9	52.4
70～79歳	451	11.8	44.6	31.3	6.9	5.5	56.3	38.1
80歳以上	161	11.8	41.6	30.4	6.2	9.9	53.4	36.6
女性 15～19歳	117	10.3	30.8	41.9	15.4	1.7	41.0	57.3
20～29歳	282	9.9	24.8	39.4	24.1	1.8	34.8	63.5
30～39歳	361	12.5	28.5	42.1	16.1	0.8	41.0	58.2
40～49歳	498	13.1	40.4	36.7	7.8	2.0	53.4	44.6
50～59歳	522	20.9	47.5	26.1	3.3	2.3	68.4	29.3
60～69歳	495	17.6	48.5	26.1	3.6	4.2	66.1	29.7
70～79歳	510	22.7	43.3	22.7	3.7	7.5	66.1	26.5
80歳以上	200	17.5	43.5	19.0	5.0	15.0	61.0	24.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	12.5	34.6	36.9	14.7	1.3	47.1	51.7
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	10.5	30.8	39.5	16.5	2.7	41.3	56.0
自営業・自由業	944	12.8	40.8	33.7	8.7	4.0	53.6	42.4
学生	449	16.3	42.3	31.4	7.1	2.9	58.6	38.5
専業主婦・主夫	331	9.7	28.7	39.0	21.1	1.5	38.4	60.1
無職	753	19.9	43.8	26.2	4.2	5.8	63.7	30.4
その他	992	14.5	39.1	32.7	7.9	5.8	53.6	40.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	17.6	38.2	35.3	5.9	2.9	55.9	41.2
無回答	1966	11.0	31.8	38.8	16.0	2.3	42.9	54.8
有職（計）	24	12.5	33.3	16.7	16.7	20.8	45.8	33.3
無職（計）	3359	12.2	35.8	36.4	12.8	2.9	48.0	49.2
	2076	15.7	39.2	31.3	8.7	5.2	54.9	40.0
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	14.6	33.6	31.8	9.1	10.9	48.2	40.9
高等学校	2106	13.5	38.7	34.4	9.3	4.0	52.2	43.7
専修学校、各種学校等	657	15.2	34.7	33.8	12.6	3.7	49.9	46.4
短期大学	526	13.5	46.4	31.2	6.1	2.9	59.9	37.3
大学	1507	12.7	35.1	37.1	13.9	1.3	47.8	51.0
大学院	157	12.7	26.1	33.1	26.8	1.3	38.9	59.9
その他	5	40.0	20.0	20.0	20.0	－	60.0	40.0
無回答	29	10.3	24.1	13.8	20.7	31.0	34.5	34.5
大学・大学院（計）	1664	12.7	34.3	36.7	15.1	1.3	46.9	51.8
小中高（計）	2612	13.7	37.7	33.9	9.3	5.4	51.5	43.2
専修、短大、大学、院（計）	2847	13.4	36.6	35.0	12.9	2.1	50.0	47.9

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(ク) 地産地消を実践するために、地元の特産品を購入する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	13. 7	36. 4	33. 1	13. 2	3. 7	50. 1	46. 3
〔都市規模〕								
大都市	1587	10. 1	31. 1	38. 1	17. 1	3. 5	41. 3	55. 2
中都市（人口10万以上の市）	2246	13. 3	37. 6	32. 9	12. 6	3. 6	50. 9	45. 5
小都市（人口10万未満の市）	1165	17. 3	39. 9	29. 2	10. 3	3. 3	57. 2	39. 5
郡部（町村）	495	18. 2	39. 8	26. 9	9. 9	5. 3	58. 0	36. 8
〔地域〕								
北海道	232	17. 2	39. 2	29. 3	10. 8	3. 4	56. 5	40. 1
東北	401	19. 0	41. 6	25. 2	9. 7	4. 5	60. 6	34. 9
関東	2043	11. 2	33. 0	36. 2	16. 3	3. 4	44. 2	52. 4
北陸	227	15. 0	44. 9	30. 0	7. 9	2. 2	59. 9	37. 9
東海	679	13. 8	35. 8	35. 5	11. 8	3. 1	49. 6	47. 3
近畿	892	11. 3	33. 1	37. 2	14. 5	3. 9	44. 4	51. 7
中国	329	14. 9	42. 9	27. 7	12. 5	2. 1	57. 8	40. 1
四国	168	17. 9	37. 5	32. 1	5. 4	7. 1	55. 4	37. 5
九州	522	19. 0	42. 9	23. 6	9. 8	4. 8	61. 9	33. 3
〔F 1 性別〕								
男性	2508	10. 2	34. 4	35. 1	16. 9	3. 5	44. 6	52. 0
女性	2985	16. 6	38. 1	31. 4	10. 1	3. 8	54. 7	41. 5
〔F 2 年齢（1 0 歳刻み）〕								
15～19歳	240	8. 8	23. 8	40. 8	25. 0	1. 7	32. 5	65. 8
20～29歳	478	9. 2	22. 0	39. 3	27. 4	2. 1	31. 2	66. 7
30～39歳	634	9. 9	27. 0	39. 1	23. 0	0. 9	36. 9	62. 1
40～49歳	884	13. 8	36. 7	33. 1	14. 6	1. 8	50. 5	47. 7
50～59歳	969	13. 9	38. 4	33. 8	12. 0	1. 9	52. 3	45. 8
60～69歳	966	11. 8	43. 3	34. 0	6. 5	4. 5	55. 1	40. 5
70～79歳	961	19. 4	43. 5	25. 3	5. 9	5. 9	62. 9	31. 2
80歳以上	361	18. 3	37. 4	25. 2	6. 1	13. 0	55. 7	31. 3
65歳以上（計）	1818	17. 5	42. 6	27. 4	5. 5	7. 0	60. 1	32. 9
70歳以上（計）	1322	19. 1	41. 8	25. 3	6. 0	7. 9	60. 9	31. 2
〔F 1 × F 2 性・年齢（1 0 歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	9. 8	22. 8	39. 0	26. 8	1. 6	32. 5	65. 9
20～29歳	196	10. 7	19. 9	38. 3	28. 1	3. 1	30. 6	66. 3
30～39歳	273	8. 1	25. 6	36. 6	28. 6	1. 1	33. 7	65. 2
40～49歳	386	8. 0	34. 7	33. 9	21. 5	1. 8	42. 7	55. 4
50～59歳	447	8. 3	32. 4	39. 1	18. 6	1. 6	40. 7	57. 7
60～69歳	471	8. 3	41. 8	35. 9	9. 1	4. 9	50. 1	45. 0
70～79歳	451	15. 5	41. 9	29. 9	7. 8	4. 9	57. 4	37. 7
80歳以上	161	14. 3	37. 9	29. 2	8. 1	10. 6	52. 2	37. 3
女性 15～19歳	117	7. 7	24. 8	42. 7	23. 1	1. 7	32. 5	65. 8
20～29歳	282	8. 2	23. 4	40. 1	27. 0	1. 4	31. 6	67. 0
30～39歳	361	11. 4	28. 0	41. 0	18. 8	0. 8	39. 3	59. 8
40～49歳	498	18. 3	38. 2	32. 5	9. 2	1. 8	56. 4	41. 8
50～59歳	522	18. 8	43. 5	29. 3	6. 3	2. 1	62. 3	35. 6
60～69歳	495	15. 2	44. 6	32. 1	4. 0	4. 0	59. 8	36. 2
70～79歳	510	22. 7	44. 9	21. 2	4. 3	6. 9	67. 6	25. 5
80歳以上	200	21. 5	37. 0	22. 0	4. 5	15. 0	58. 5	26. 5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	12. 5	36. 0	34. 9	15. 3	1. 3	48. 5	50. 2
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	10. 8	30. 8	38. 3	17. 4	2. 7	41. 6	55. 7
自営業・自由業	944	12. 0	37. 4	33. 9	12. 5	4. 2	49. 4	46. 4
学生	449	19. 2	39. 9	29. 2	9. 4	2. 4	59. 0	38. 5
専業主婦・主夫	331	8. 8	23. 0	40. 5	26. 6	1. 2	31. 7	67. 1
無職	753	19. 8	42. 4	26. 3	6. 5	5. 0	62. 2	32. 8
その他	992	14. 6	41. 6	28. 9	9. 1	5. 7	56. 3	38. 0
会社員、公務員、団体職員（計）	34	8. 8	50. 0	26. 5	11. 8	2. 9	58. 8	38. 2
無回答	1966	11. 3	32. 2	37. 4	16. 8	2. 3	43. 5	54. 2
有職（計）	24	16. 7	37. 5	12. 5	12. 5	20. 8	54. 2	25. 0
無職（計）	3359	12. 5	34. 7	35. 3	14. 6	2. 9	47. 2	49. 9
	2076	15. 6	38. 9	29. 8	10. 9	4. 8	54. 5	40. 8
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	15. 2	33. 8	30. 4	10. 5	10. 1	49. 0	40. 9
高等学校	2106	13. 9	37. 2	32. 9	12. 0	4. 0	51. 1	44. 9
専修学校、各種学校等	657	10. 8	37. 3	32. 9	15. 4	3. 7	48. 1	48. 2
短期大学	526	16. 7	40. 3	33. 1	7. 4	2. 5	57. 0	40. 5
大学	1507	13. 1	35. 0	35. 0	15. 7	1. 2	48. 1	50. 7
大学院	157	13. 4	31. 2	32. 5	21. 7	1. 3	44. 6	54. 1
その他	5	－	60. 0	20. 0	20. 0	－	60. 0	40. 0
無回答	29	10. 3	34. 5	3. 4	20. 7	31. 0	44. 8	24. 1
大学・大学院（計）	1664	13. 2	34. 6	34. 7	16. 3	1. 2	47. 8	51. 0
小中高（計）	2612	14. 2	36. 5	32. 4	11. 7	5. 2	50. 7	44. 1
専修、短大、大学、院（計）	2847	13. 3	36. 3	34. 0	14. 4	2. 0	49. 6	48. 4

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(ケ) 被災地の応援につながる商品を選択する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	5.6	26.4	46.5	17.7	3.8	32.0	64.2
〔都市規模〕								
大都市	1587	5.8	25.8	44.7	20.3	3.3	31.6	65.0
中都市（人口10万以上の市）	2246	4.6	26.8	47.2	17.8	3.6	31.4	65.0
小都市（人口10万未満の市）	1165	6.4	26.3	48.4	15.0	3.9	32.6	63.4
郡部（町村）	495	7.5	26.9	44.4	15.8	5.5	34.3	60.2
〔地域〕								
北海道	232	3.9	29.3	44.4	19.4	3.0	33.2	63.8
東北	401	7.7	31.4	44.4	12.0	4.5	39.2	56.4
関東	2043	6.2	27.8	43.3	19.0	3.6	34.0	62.4
北陸	227	4.0	21.6	55.9	15.9	2.6	25.6	71.8
東海	679	4.9	24.4	49.0	18.0	3.7	29.3	67.0
近畿	892	5.0	23.3	48.8	19.1	3.8	28.4	67.8
中国	329	5.2	22.2	50.5	19.8	2.4	27.4	70.2
四国	168	4.2	20.2	54.2	13.7	7.7	24.4	67.9
九州	522	5.6	30.5	45.2	14.8	4.0	36.0	60.0
〔F 1 性別〕								
男性	2508	5.1	24.7	46.1	20.7	3.4	29.8	66.8
女性	2985	6.0	27.8	46.9	15.2	4.0	33.9	62.1
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	4.2	17.9	45.8	30.4	1.7	22.1	76.3
20～29歳	478	4.6	15.1	43.5	34.1	2.7	19.7	77.6
30～39歳	634	4.7	15.5	48.7	30.1	0.9	20.2	78.9
40～49歳	884	6.1	22.1	49.3	20.7	1.8	28.2	70.0
50～59歳	969	5.1	27.9	48.2	16.9	2.0	32.9	65.1
60～69歳	966	5.1	30.2	50.7	9.2	4.8	35.3	59.9
70～79歳	961	7.0	36.2	42.9	8.2	5.7	43.2	51.1
80歳以上	361	7.2	36.8	33.8	9.1	13.0	44.0	42.9
65歳以上（計）	1818	6.6	35.2	43.1	8.1	6.9	41.8	51.3
70歳以上（計）	1322	7.0	36.4	40.4	8.5	7.7	43.4	48.9
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	5.7	18.7	46.3	27.6	1.6	24.4	74.0
20～29歳	196	5.1	15.3	42.9	33.2	3.6	20.4	76.0
30～39歳	273	5.9	14.7	42.5	35.5	1.5	20.5	78.0
40～49歳	386	4.7	22.3	46.1	25.4	1.6	26.9	71.5
50～59歳	447	4.5	23.3	45.9	25.1	1.3	27.7	70.9
60～69歳	471	4.7	25.9	53.1	11.3	5.1	30.6	64.3
70～79歳	451	5.8	34.6	45.2	9.8	4.7	40.4	55.0
80歳以上	161	5.0	36.6	37.9	10.6	9.9	41.6	48.4
女性 15～19歳	117	2.6	17.1	45.3	33.3	1.7	19.7	78.6
20～29歳	282	4.3	14.9	44.0	34.8	2.1	19.1	78.7
30～39歳	361	3.9	16.1	53.5	26.0	0.6	19.9	79.5
40～49歳	498	7.2	21.9	51.8	17.1	2.0	29.1	68.9
50～59歳	522	5.6	31.8	50.2	10.0	2.5	37.4	60.2
60～69歳	495	5.5	34.3	48.5	7.3	4.4	39.8	55.8
70～79歳	510	8.0	37.6	40.8	6.9	6.7	45.7	47.6
80歳以上	200	9.0	37.0	30.5	8.0	15.5	46.0	38.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	7.9	24.1	46.1	20.4	1.5	32.0	66.5
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	4.6	19.3	49.2	24.1	2.7	24.0	73.3
パート、アルバイト、非常勤等	944	3.8	25.0	50.2	16.8	4.1	28.8	67.1
自営業・自由業	449	8.5	31.0	44.1	13.6	2.9	39.4	57.7
学生	331	4.8	18.4	45.3	29.9	1.5	23.3	75.2
専業主婦・主夫	753	6.6	34.3	44.4	9.6	5.2	40.9	53.9
無職	992	5.7	33.7	42.3	12.5	5.7	39.4	54.8
その他	34	－	35.3	52.9	8.8	2.9	35.3	61.8
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	5.5	20.7	48.4	23.0	2.4	26.2	71.4
無回答	24	4.2	20.8	37.5	16.7	20.8	25.0	54.2
有職（計）	3359	5.4	23.3	48.3	20.0	2.9	28.7	68.4
無職（計）	2076	5.9	31.5	43.5	14.2	4.9	37.4	57.8
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	5.3	27.1	42.5	14.2	10.9	32.4	56.7
高等学校	2106	5.4	27.6	47.8	15.4	3.8	33.0	63.2
専修学校、各種学校等	657	5.5	23.7	44.4	22.4	4.0	29.2	66.8
短期大学	526	5.9	28.7	47.1	15.6	2.7	34.6	62.7
大学	1507	5.8	25.3	47.8	19.7	1.3	31.1	67.6
大学院	157	6.4	23.6	40.1	28.7	1.3	29.9	68.8
その他	5	－	40.0	20.0	40.0	－	40.0	60.0
無回答	29	3.4	20.7	24.1	20.7	31.0	24.1	44.8
大学・大学院（計）	1664	5.9	25.1	47.1	20.6	1.3	31.0	67.7
小中高（計）	2612	5.4	27.5	46.8	15.2	5.2	32.9	61.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	5.8	25.5	46.5	20.1	2.2	31.3	66.6

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(コ) 環境負荷や原材料の持続可能な調達に配慮した食品・商品を選択する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
【 総 数 】	5493	4.3	23.7	47.5	20.4	4.2	28.0	67.8
〔都市規模〕								
大都市	1587	3.9	24.4	45.6	22.5	3.6	28.3	68.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	4.0	23.3	48.1	20.4	4.2	27.2	68.6
小都市（人口10万未満の市）	1165	5.1	23.6	48.7	18.2	4.5	28.7	66.9
郡部（町村）	495	4.8	24.0	47.5	18.2	5.5	28.9	65.7
〔地域〕								
北海道	232	4.3	25.0	43.5	22.8	4.3	29.3	66.4
東北	401	5.0	25.9	46.6	17.0	5.5	30.9	63.6
関東	2043	3.6	24.3	46.9	21.2	4.0	27.9	68.1
北陸	227	3.1	22.5	51.1	20.7	2.6	25.6	71.8
東海	679	4.3	23.0	49.0	20.2	3.5	27.2	69.2
近畿	892	4.7	23.0	48.3	19.6	4.4	27.7	67.9
中国	329	5.2	24.0	47.7	20.4	2.7	29.2	68.1
四国	168	2.4	20.8	48.8	20.2	7.7	23.2	69.0
九州	522	6.1	23.0	46.4	19.7	4.8	29.1	66.1
〔F 1 性別〕								
男性	2508	3.7	22.1	47.4	23.0	3.7	25.8	70.5
女性	2985	4.7	25.1	47.5	18.1	4.6	29.8	65.6
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	6.3	15.8	45.8	30.0	2.1	22.1	75.8
20～29歳	478	3.1	18.2	38.3	37.7	2.7	21.3	75.9
30～39歳	634	3.9	12.8	47.0	35.3	0.9	16.7	82.3
40～49歳	884	3.8	19.0	51.8	23.5	1.8	22.9	75.3
50～59歳	969	3.9	22.7	51.5	19.8	2.1	26.6	71.3
60～69歳	966	2.6	28.4	52.1	11.8	5.2	31.0	63.9
70～79歳	961	5.8	33.2	44.4	9.2	7.4	39.0	53.6
80歳以上	361	7.2	32.4	35.7	11.1	13.6	39.6	46.8
65歳以上（計）	1818	5.2	32.3	44.8	9.7	8.0	37.5	54.6
70歳以上（計）	1322	6.2	33.0	42.1	9.7	9.1	39.2	51.7
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	7.3	13.8	48.0	28.5	2.4	21.1	76.4
20～29歳	196	4.1	16.8	39.3	36.2	3.6	20.9	75.5
30～39歳	273	4.8	10.6	44.0	39.6	1.1	15.4	83.5
40～49歳	386	2.1	18.1	48.7	29.5	1.6	20.2	78.2
50～59歳	447	3.1	20.4	48.1	27.1	1.3	23.5	75.2
60～69歳	471	2.5	25.1	54.4	13.0	5.1	27.6	67.3
70～79歳	451	4.7	32.2	46.6	11.1	5.5	36.8	57.6
80歳以上	161	5.6	31.7	40.4	11.2	11.2	37.3	51.6
女性 15～19歳	117	5.1	17.9	43.6	31.6	1.7	23.1	75.2
20～29歳	282	2.5	19.1	37.6	38.7	2.1	21.6	76.2
30～39歳	361	3.3	14.4	49.3	32.1	0.8	17.7	81.4
40～49歳	498	5.2	19.7	54.2	18.9	2.0	24.9	73.1
50～59歳	522	4.6	24.7	54.4	13.6	2.7	29.3	68.0
60～69歳	495	2.6	31.5	49.9	10.7	5.3	34.1	60.6
70～79歳	510	6.9	34.1	42.5	7.5	9.0	41.0	50.0
80歳以上	200	8.5	33.0	32.0	11.0	15.5	41.5	43.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	4.2	23.3	49.4	21.5	1.5	27.6	71.0
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	3.2	16.8	48.0	29.2	2.8	20.0	77.1
自営業・自由業	944	3.3	22.1	51.6	18.5	4.4	25.4	70.1
学生	449	7.6	27.6	46.8	14.7	3.3	35.2	61.5
専業主婦・主夫	331	4.8	18.7	43.8	30.8	1.8	23.6	74.6
無職	753	5.6	29.0	47.1	12.4	6.0	34.5	59.5
その他	992	4.0	31.4	43.4	14.3	6.9	35.4	57.8
会社員、公務員、団体職員（計）	34	－	35.3	52.9	8.8	2.9	35.3	61.8
無回答	1966	3.5	18.6	48.4	27.1	2.4	22.1	75.4
有職（計）	24	8.3	8.3	41.7	20.8	20.8	16.7	62.5
無職（計）	3359	4.0	20.8	49.1	23.0	3.1	24.8	72.1
	2076	4.7	28.5	44.8	16.2	5.7	33.2	61.1
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	3.6	23.7	42.3	18.4	12.1	27.3	60.7
高等学校	2106	4.2	24.2	49.6	17.4	4.7	28.3	67.0
専修学校、各種学校等	657	4.1	19.2	46.9	26.2	3.7	23.3	73.1
短期大学	526	4.0	23.6	52.9	16.5	3.0	27.6	69.4
大学	1507	4.5	25.1	46.7	22.4	1.3	29.7	69.1
大学院	157	6.4	26.1	31.2	35.0	1.3	32.5	66.2
その他	5	－	20.0	40.0	40.0	－	20.0	80.0
無回答	29	6.9	13.8	24.1	20.7	34.5	20.7	44.8
大学・大学院（計）	1664	4.7	25.2	45.3	23.6	1.3	29.9	68.8
小中高（計）	2612	4.1	24.1	48.2	17.6	6.1	28.1	65.8
専修、短大、大学、院（計）	2847	4.4	23.5	47.0	22.9	2.1	28.0	69.9

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(サ) フェアトレード（開発途上国で作られた商品を適正な価格で取引すること）商品を選択する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	2.3	12.2	47.7	33.2	4.5	14.5	80.9
〔都市規模〕								
大都市	1587	2.6	13.4	45.9	34.2	3.9	16.0	80.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	1.9	12.6	48.6	32.5	4.5	14.5	81.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	2.7	10.8	48.8	33.1	4.5	13.5	82.0
郡部（町村）	495	2.8	9.7	46.9	33.7	6.9	12.5	80.6
〔地域〕								
北海道	232	3.0	10.3	49.6	33.6	3.4	13.4	83.2
東北	401	3.2	10.7	49.6	30.7	5.7	14.0	80.3
関東	2043	1.9	13.7	46.1	34.1	4.3	15.6	80.2
北陸	227	0.9	11.9	50.2	33.9	3.1	12.8	84.1
東海	679	2.7	11.6	48.5	33.1	4.1	14.3	81.6
近畿	892	2.8	10.2	50.7	32.1	4.3	13.0	82.7
中国	329	4.0	13.1	42.6	36.2	4.3	17.0	78.7
四国	168	1.2	11.3	45.8	33.3	8.3	12.5	79.2
九州	522	1.9	12.3	48.7	31.4	5.7	14.2	80.1
〔F 1 性別〕								
男性	2508	2.4	11.3	47.4	35.0	3.9	13.6	82.5
女性	2985	2.3	13.0	48.0	31.7	5.1	15.3	79.7
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	2.1	14.6	40.4	40.8	2.1	16.7	81.3
20～29歳	478	3.1	10.0	38.5	45.8	2.5	13.2	84.3
30～39歳	634	2.5	10.6	40.4	45.3	1.3	13.1	85.6
40～49歳	884	2.4	12.1	48.4	35.3	1.8	14.5	83.7
50～59歳	969	2.7	13.5	47.2	34.6	2.1	16.2	81.7
60～69歳	966	2.1	10.9	56.8	24.9	5.3	12.9	81.8
70～79歳	961	1.8	13.3	52.7	23.7	8.5	15.1	76.4
80歳以上	361	2.2	13.6	40.2	28.8	15.2	15.8	69.0
65歳以上（計）	1818	1.9	12.5	52.1	24.4	9.0	14.5	76.6
70歳以上（計）	1322	1.9	13.4	49.2	25.1	10.4	15.3	74.4
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	1.6	13.8	38.2	43.9	2.4	15.4	82.1
20～29歳	196	4.1	9.7	36.7	45.9	3.6	13.8	82.7
30～39歳	273	3.7	8.8	38.1	48.0	1.5	12.5	86.1
40～49歳	386	2.1	10.9	47.9	37.3	1.8	13.0	85.2
50～59歳	447	1.3	12.5	43.4	40.7	2.0	13.9	84.1
60～69歳	471	2.8	9.1	57.7	25.3	5.1	11.9	83.0
70～79歳	451	1.6	13.3	54.1	25.1	6.0	14.9	79.2
80歳以上	161	3.1	13.7	44.1	28.6	10.6	16.8	72.7
女性 15～19歳	117	2.6	15.4	42.7	37.6	1.7	17.9	80.3
20～29歳	282	2.5	10.3	39.7	45.7	1.8	12.8	85.5
30～39歳	361	1.7	11.9	42.1	43.2	1.1	13.6	85.3
40～49歳	498	2.6	13.1	48.8	33.7	1.8	15.7	82.5
50～59歳	522	3.8	14.4	50.4	29.3	2.1	18.2	79.7
60～69歳	495	1.4	12.5	56.0	24.6	5.5	13.9	80.6
70～79歳	510	2.0	13.3	51.4	22.5	10.8	15.3	73.9
80歳以上	200	1.5	13.5	37.0	29.0	19.0	15.0	66.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	3.7	11.6	49.1	34.0	1.7	15.3	83.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	2.0	10.0	44.4	40.7	2.9	12.0	85.2
パート、アルバイト、非常勤等	944	1.6	11.0	50.6	32.1	4.7	12.6	82.7
自営業・自由業	449	3.6	14.5	53.0	25.4	3.6	18.0	78.4
学生	331	1.8	15.1	41.1	40.2	1.8	16.9	81.3
専業主婦・主夫	753	2.5	15.5	48.6	26.6	6.8	18.1	75.2
無職	992	2.4	12.2	48.2	29.5	7.7	14.6	77.7
その他	34	－	14.7	58.8	23.5	2.9	14.7	82.4
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	2.4	10.4	45.7	38.9	2.5	12.9	84.6
無回答	24	－	12.5	29.2	37.5	20.8	12.5	66.7
有職（計）	3359	2.4	11.1	48.1	35.2	3.3	13.5	83.2
無職（計）	2076	2.4	13.9	47.2	30.2	6.4	16.2	77.4
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	2.2	10.1	42.7	31.4	13.6	12.3	74.1
高等学校	2106	1.7	11.5	48.6	33.2	5.0	13.2	81.8
専修学校、各種学校等	657	2.0	8.7	46.9	38.4	4.1	10.7	85.2
短期大学	526	2.3	14.1	49.6	31.0	3.0	16.3	80.6
大学	1507	3.1	14.1	49.7	31.7	1.3	17.3	81.4
大学院	157	6.4	17.2	35.7	39.5	1.3	23.6	75.2
その他	5	－	20.0	40.0	40.0	－	20.0	80.0
無回答	29	－	17.2	24.1	27.6	31.0	17.2	51.7
大学・大学院（計）	1664	3.4	14.4	48.4	32.5	1.3	17.8	80.8
小中高（計）	2612	1.8	11.2	47.4	32.9	6.7	13.0	80.3
専修、短大、大学、院（計）	2847	2.9	13.0	48.3	33.5	2.3	15.9	81.8

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(シ) 障がい者の雇用につながる商品を選択する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
【 総 数 】	5493	2.8	16.5	47.1	29.5	4.1	19.3	76.6
〔都市規模〕								
大都市	1587	2.8	14.1	46.3	33.4	3.3	17.0	79.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	2.6	17.1	46.9	29.4	4.1	19.6	76.3
小都市（人口10万未満の市）	1165	3.3	18.4	47.7	26.2	4.5	21.6	73.9
郡部（町村）	495	2.6	17.6	48.7	25.7	5.5	20.2	74.3
〔地域〕								
北海道	232	3.0	21.1	44.0	28.4	3.4	24.1	72.4
東北	401	3.5	17.0	48.1	25.9	5.5	20.4	74.1
関東	2043	2.4	16.2	45.8	31.8	3.8	18.6	77.5
北陸	227	2.2	19.8	48.9	26.4	2.6	22.0	75.3
東海	679	2.4	17.7	45.7	30.5	3.8	20.0	76.1
近畿	892	3.0	12.9	52.7	27.6	3.8	15.9	80.3
中国	329	4.0	19.1	45.3	28.9	2.7	23.1	74.2
四国	168	1.8	14.3	48.2	28.0	7.7	16.1	76.2
九州	522	3.6	17.8	45.0	28.4	5.2	21.5	73.4
〔F 1 性別〕								
男性	2508	2.5	14.7	46.7	32.4	3.8	17.1	79.1
女性	2985	3.1	18.1	47.4	27.1	4.3	21.2	74.5
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	4.6	6.7	42.9	43.3	2.5	11.3	86.3
20～29歳	478	1.7	11.5	36.6	47.5	2.7	13.2	84.1
30～39歳	634	1.6	9.3	44.2	43.8	1.1	10.9	88.0
40～49歳	884	2.4	13.6	48.2	34.0	1.8	16.0	82.2
50～59歳	969	2.5	15.7	49.3	30.4	2.1	18.2	79.8
60～69歳	966	2.5	18.9	54.2	19.4	5.0	21.4	73.6
70～79歳	961	3.9	24.3	48.8	16.2	6.8	28.2	65.0
80歳以上	361	5.3	24.7	36.3	20.5	13.3	29.9	56.8
65歳以上（計）	1818	3.7	23.7	47.5	17.5	7.5	27.4	65.1
70歳以上（計）	1322	4.2	24.4	45.4	17.4	8.5	28.7	62.8
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	4.1	6.5	41.5	45.5	2.4	10.6	87.0
20～29歳	196	1.5	11.7	36.7	46.4	3.6	13.3	83.2
30～39歳	273	2.2	8.4	38.5	49.5	1.5	10.6	87.9
40～49歳	386	1.6	11.7	46.4	38.6	1.8	13.2	85.0
50～59歳	447	1.6	14.1	43.0	39.8	1.6	15.7	82.8
60～69歳	471	2.5	16.6	55.2	20.6	5.1	19.1	75.8
70～79歳	451	2.9	19.5	53.7	18.0	6.0	22.4	71.6
80歳以上	161	6.2	24.8	42.9	16.1	9.9	31.1	59.0
女性 15～19歳	117	5.1	6.8	44.4	41.0	2.6	12.0	85.5
20～29歳	282	1.8	11.3	36.5	48.2	2.1	13.1	84.8
30～39歳	361	1.1	10.0	48.5	39.6	0.8	11.1	88.1
40～49歳	498	3.0	15.1	49.6	30.5	1.8	18.1	80.1
50～59歳	522	3.3	17.0	54.8	22.4	2.5	20.3	77.2
60～69歳	495	2.4	21.2	53.3	18.2	4.8	23.6	71.5
70～79歳	510	4.7	28.6	44.5	14.7	7.5	33.3	59.2
80歳以上	200	4.5	24.5	31.0	24.0	16.0	29.0	55.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	2.2	16.0	46.9	33.5	1.5	18.2	80.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	1.7	11.9	44.7	38.9	2.9	13.6	83.5
パート、アルバイト、非常勤等	944	2.5	15.5	51.5	26.2	4.3	18.0	77.6
自営業・自由業	449	3.6	20.7	50.8	21.6	3.3	24.3	72.4
学生	331	3.3	8.2	42.9	43.5	2.1	11.5	86.4
専業主婦・主夫	753	4.6	19.9	46.9	22.7	5.8	24.6	69.6
無職	992	3.1	22.0	46.9	21.9	6.1	25.1	68.8
その他	34	－	32.4	47.1	17.6	2.9	32.4	64.7
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	1.8	13.0	45.3	37.4	2.5	14.9	82.7
無回答	24	4.2	29.2	25.0	20.8	20.8	33.3	45.8
有職（計）	3359	2.3	14.7	47.8	32.1	3.1	17.0	79.9
無職（計）	2076	3.7	19.0	46.2	25.6	5.4	22.7	71.9
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	3.4	21.1	41.3	22.9	11.3	24.5	64.2
高等学校	2106	3.2	15.6	49.1	27.9	4.3	18.8	76.9
専修学校、各種学校等	657	1.8	14.2	43.2	36.4	4.4	16.0	79.6
短期大学	526	2.7	19.6	50.4	24.5	2.9	22.2	74.9
大学	1507	2.7	16.3	48.0	31.7	1.3	19.0	79.7
大学院	157	1.9	14.6	40.1	42.0	1.3	16.6	82.2
その他	5	－	20.0	60.0	20.0	－	20.0	80.0
無回答	29	－	27.6	17.2	24.1	31.0	27.6	41.4
大学・大学院（計）	1664	2.6	16.1	47.3	32.6	1.3	18.8	79.9
小中高（計）	2612	3.2	16.7	47.5	26.9	5.7	19.9	74.5
専修、短大、大学、院（計）	2847	2.5	16.3	46.9	32.0	2.3	18.8	78.9

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(ス) 児童労働や労働環境等サプライチェーンの人権問題に配慮した商品を選択する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	1.8	9.7	47.5	36.5	4.5	11.5	84.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	1.8	9.3	46.9	38.2	3.8	11.1	85.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	1.9	9.3	47.7	36.6	4.5	11.2	84.3
小都市（人口10万未満の市）	1165	1.9	10.3	47.6	35.5	4.7	12.2	83.1
郡部（町村）	495	1.6	11.1	48.3	32.3	6.7	12.7	80.6
〔地域〕								
北海道	232	2.2	9.9	49.6	34.5	3.9	12.1	84.1
東北	401	2.7	8.5	48.6	34.7	5.5	11.2	83.3
関東	2043	1.4	9.6	47.0	37.8	4.2	11.1	84.8
北陸	227	－	12.3	49.8	34.8	3.1	12.3	84.6
東海	679	1.6	8.5	47.6	38.0	4.3	10.2	85.6
近畿	892	2.0	8.1	50.9	34.3	4.7	10.1	85.2
中国	329	2.1	11.9	43.2	39.5	3.3	14.0	82.7
四国	168	2.4	9.5	47.6	32.7	7.7	11.9	80.4
九州	522	2.9	12.5	43.5	35.2	5.9	15.3	78.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	1.9	10.6	46.6	36.8	4.0	12.5	83.5
女性	2985	1.8	8.9	48.2	36.1	5.0	10.7	84.4
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	2.9	10.4	40.8	43.8	2.1	13.3	84.6
20～29歳	478	0.8	9.0	34.5	52.9	2.7	9.8	87.4
30～39歳	634	1.9	4.9	41.5	50.6	1.1	6.8	92.1
40～49歳	884	1.4	8.9	45.5	42.4	1.8	10.3	87.9
50～59歳	969	2.1	8.7	49.2	37.8	2.3	10.7	87.0
60～69歳	966	1.4	8.4	57.7	27.2	5.3	9.8	84.9
70～79歳	961	1.9	14.0	52.0	23.9	8.1	15.9	76.0
80歳以上	361	3.6	15.0	40.7	24.9	15.8	18.6	65.7
65歳以上（計）	1818	2.1	12.7	52.4	23.9	8.8	14.9	76.3
70歳以上（計）	1322	2.3	14.3	48.9	24.2	10.2	16.6	73.1
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	3.3	9.8	39.0	45.5	2.4	13.0	84.6
20～29歳	196	0.5	10.2	34.2	51.5	3.6	10.7	85.7
30～39歳	273	3.3	4.8	38.1	52.4	1.5	8.1	90.5
40～49歳	386	0.5	10.4	43.5	43.8	1.8	10.9	87.3
50～59歳	447	1.3	8.9	45.0	42.7	2.0	10.3	87.7
60～69歳	471	1.7	9.6	58.0	25.5	5.3	11.3	83.4
70～79歳	451	2.4	15.1	51.7	24.6	6.2	17.5	76.3
80歳以上	161	3.7	18.0	46.6	20.5	11.2	21.7	67.1
女性 15～19歳	117	2.6	11.1	42.7	41.9	1.7	13.7	84.6
20～29歳	282	1.1	8.2	34.8	53.9	2.1	9.2	88.7
30～39歳	361	0.8	5.0	44.0	49.3	0.8	5.8	93.4
40～49歳	498	2.0	7.8	47.0	41.4	1.8	9.8	88.4
50～59歳	522	2.7	8.4	52.9	33.5	2.5	11.1	86.4
60～69歳	495	1.2	7.3	57.4	28.9	5.3	8.5	86.3
70～79歳	510	1.4	13.1	52.4	23.3	9.8	14.5	75.7
80歳以上	200	3.5	12.5	36.0	28.5	19.5	16.0	64.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	1.8	10.5	47.2	38.8	1.7	12.3	86.0
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	1.2	7.6	42.8	45.5	3.0	8.8	88.3
自営業・自由業	944	1.3	7.6	51.0	35.5	4.7	8.9	86.4
学生	449	3.8	11.1	52.8	28.7	3.6	14.9	81.5
専業主婦・主夫	331	2.1	9.7	42.0	44.4	1.8	11.8	86.4
無職	753	2.1	8.4	51.8	30.8	6.9	10.5	82.6
その他	992	2.0	14.3	47.9	28.4	7.4	16.3	76.3
会社員、公務員、団体職員（計）	34	－	20.6	44.1	32.4	2.9	20.6	76.5
無回答	1966	1.4	8.4	44.0	43.6	2.6	9.8	87.6
有職（計）	24	4.2	4.2	29.2	37.5	25.0	8.3	66.7
無職（計）	3359	1.7	8.5	47.1	39.4	3.3	10.2	86.5
	2076	2.1	11.4	48.4	31.8	6.3	13.5	80.2
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	2.6	11.9	41.9	30.2	13.4	14.4	72.1
高等学校	2106	1.7	9.5	49.2	34.6	5.0	11.2	83.8
専修学校、各種学校等	657	1.8	7.2	43.8	43.1	4.1	9.0	86.9
短期大学	526	1.5	9.7	49.6	36.1	3.0	11.2	85.7
大学	1507	1.8	10.2	49.0	37.6	1.4	12.0	86.6
大学院	157	3.2	10.2	40.8	44.6	1.3	13.4	85.4
その他	5	－	－	60.0	40.0	－	－	100.0
無回答	29	－	13.8	24.1	31.0	31.0	13.8	55.2
大学・大学院（計）	1664	1.9	10.2	48.2	38.3	1.4	12.1	86.5
小中高（計）	2612	1.8	10.0	47.8	33.8	6.7	11.8	81.5
専修、短大、大学、院（計）	2847	1.8	9.4	47.5	39.0	2.3	11.2	86.4

問 1 6 あなたは環境問題や社会課題の解決のことを考えて、日頃の買物や生活で以下の項目をどの程度実践していますか。

(ア) ～ (セ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。

(セ) 環境問題や社会課題の解決を目的とした取組をクラウドファンディングで支援する

	総数	積極的に 実践して いる	ある程度 実践して いる	あまり実 践してい ない	ほとんど ・全く実 践してい ない	無回答	実践して いる (計)	実践して いない (計)
【 総 数 】	5493	1.1	6.5	33.2	54.8	4.4	7.6	87.9
〔都市規模〕								
大都市	1587	1.1	5.5	32.7	56.7	4.0	6.6	89.4
中都市（人口10万以上の市）	2246	1.2	6.5	32.4	55.6	4.4	7.6	88.0
小都市（人口10万未満の市）	1165	1.1	7.3	35.1	52.0	4.5	8.4	87.1
郡部（町村）	495	1.0	7.9	33.5	51.5	6.1	8.9	85.1
〔地域〕								
北海道	232	0.9	7.8	34.1	53.9	3.4	8.6	87.9
東北	401	1.5	6.7	35.9	50.4	5.5	8.2	86.3
関東	2043	0.8	6.7	31.0	57.2	4.3	7.5	88.2
北陸	227	0.4	4.4	37.9	54.2	3.1	4.8	92.1
東海	679	0.7	5.9	33.1	55.8	4.4	6.6	89.0
近畿	892	1.7	5.4	36.0	52.8	4.1	7.1	88.8
中国	329	0.6	7.0	34.0	55.0	3.3	7.6	89.1
四国	168	1.2	8.3	26.8	56.0	7.7	9.5	82.7
九州	522	2.5	7.5	33.5	51.1	5.4	10.0	84.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	1.1	7.3	33.3	54.2	4.0	8.5	87.5
女性	2985	1.1	5.8	33.0	55.3	4.8	6.9	88.3
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	1.3	6.3	37.1	53.3	2.1	7.5	90.4
20～29歳	478	1.3	4.6	27.0	64.4	2.7	5.9	91.4
30～39歳	634	1.1	3.5	27.1	67.2	1.1	4.6	94.3
40～49歳	884	0.6	3.6	30.4	63.5	1.9	4.2	93.9
50～59歳	969	0.7	4.5	31.2	61.5	2.1	5.3	92.7
60～69歳	966	0.8	6.4	38.5	49.5	4.8	7.2	88.0
70～79歳	961	1.5	10.8	39.9	39.6	8.2	12.3	79.5
80歳以上	361	3.3	15.2	29.1	36.6	15.8	18.6	65.7
65歳以上（計）	1818	1.7	10.5	38.1	41.0	8.7	12.2	79.1
70歳以上（計）	1322	2.0	12.0	36.9	38.8	10.3	14.0	75.7
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	0.8	7.3	34.1	55.3	2.4	8.1	89.4
20～29歳	196	0.5	6.1	28.1	61.7	3.6	6.6	89.8
30～39歳	273	1.5	3.7	25.3	68.1	1.5	5.1	93.4
40～49歳	386	0.5	3.9	29.3	64.5	1.8	4.4	93.8
50～59歳	447	0.7	4.7	30.2	62.6	1.8	5.4	92.8
60～69歳	471	1.1	7.6	39.3	47.1	4.9	8.7	86.4
70～79歳	451	1.3	12.6	39.7	39.7	6.7	14.0	79.4
80歳以上	161	3.7	14.9	36.0	33.5	11.8	18.6	69.6
女性 15～19歳	117	1.7	5.1	40.2	51.3	1.7	6.8	91.5
20～29歳	282	1.8	3.5	26.2	66.3	2.1	5.3	92.6
30～39歳	361	0.8	3.3	28.5	66.5	0.8	4.2	95.0
40～49歳	498	0.6	3.4	31.3	62.7	2.0	4.0	94.0
50～59歳	522	0.8	4.4	32.0	60.5	2.3	5.2	92.5
60～69歳	495	0.6	5.3	37.8	51.7	4.6	5.9	89.5
70～79歳	510	1.6	9.2	40.0	39.6	9.6	10.8	79.6
80歳以上	200	3.0	15.5	23.5	39.0	19.0	18.5	62.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	1.7	7.0	31.6	58.5	1.3	8.6	90.1
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	0.6	3.8	28.2	64.4	3.0	4.4	92.6
自営業・自由業	944	1.1	4.8	36.1	53.4	4.7	5.8	89.5
学生	449	1.3	9.8	38.8	46.5	3.6	11.1	85.3
専業主婦・主夫	331	1.2	5.7	36.0	55.3	1.8	6.9	91.2
無職	753	1.1	6.9	33.6	52.1	6.4	8.0	85.7
その他	992	1.5	9.9	34.4	46.7	7.6	11.4	81.0
会社員、公務員、団体職員（計）	34	-	11.8	44.1	41.2	2.9	11.8	85.3
無回答	1966	0.9	4.7	29.1	62.8	2.5	5.6	91.9
有職（計）	24	4.2	8.3	20.8	45.8	20.8	12.5	66.7
無職（計）	3359	1.0	5.4	32.4	58.0	3.2	6.4	90.4
	2076	1.3	8.1	34.3	50.0	6.2	9.4	84.3
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	0.8	9.9	31.4	44.3	13.6	10.7	75.7
高等学校	2106	1.3	7.3	35.7	50.8	4.9	8.6	86.5
専修学校、各種学校等	657	0.9	5.0	30.7	59.4	4.0	5.9	90.1
短期大学	526	1.1	4.6	33.3	58.0	3.0	5.7	91.3
大学	1507	1.1	5.2	32.4	60.0	1.3	6.4	92.4
大学院	157	0.6	6.4	26.1	65.6	1.3	7.0	91.7
その他	5	-	-	40.0	60.0	-	-	100.0
無回答	29	-	20.7	10.3	37.9	31.0	20.7	48.3
大学・大学院（計）	1664	1.1	5.3	31.8	60.5	1.3	6.4	92.3
小中高（計）	2612	1.2	7.8	34.8	49.5	6.6	9.0	84.4
専修、短大、大学、院（計）	2847	1.1	5.1	31.8	59.8	2.2	6.2	91.6

【全員の方にお聞きます。】

問 1 7 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。

(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 衣服を買い過ぎないようにする

	総数	積極的に 行ってい る	ある程度 行ってい る	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	32.4	50.0	12.2	3.5	2.0	82.4	15.6
〔都市規模〕								
大都市	1587	33.6	49.1	12.4	3.3	1.6	82.7	15.6
中都市 (人口10万以上の市)	2246	32.2	51.6	10.9	3.4	2.0	83.8	14.2
小都市 (人口10万未満の市)	1165	32.0	48.5	14.6	2.9	2.0	80.5	17.5
郡部 (町村)	495	29.7	49.3	11.7	5.7	3.6	79.0	17.4
〔地域〕								
北海道	232	34.5	44.0	14.7	4.3	2.6	78.4	19.0
東北	401	30.9	51.6	9.2	5.5	2.7	82.5	14.7
関東	2043	32.6	50.7	12.0	3.1	1.5	83.3	15.2
北陸	227	24.7	53.7	16.3	2.6	2.6	78.4	18.9
東海	679	30.9	52.1	11.9	3.5	1.5	83.1	15.5
近畿	892	33.4	49.7	11.7	3.4	1.9	83.1	15.0
中国	329	31.0	48.3	16.4	1.8	2.4	79.3	18.2
四国	168	33.3	48.2	11.3	3.6	3.6	81.5	14.9
九州	522	35.2	46.7	10.7	4.2	3.1	82.0	14.9
〔F 1 性別〕								
男性	2508	33.1	50.3	10.6	4.2	1.8	83.4	14.9
女性	2985	31.7	49.8	13.4	2.8	2.2	81.5	16.2
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	30.4	45.4	18.8	5.0	0.4	75.8	23.8
20～29歳	478	29.9	47.9	16.1	5.6	0.4	77.8	21.8
30～39歳	634	32.0	50.2	12.9	4.3	0.6	82.2	17.2
40～49歳	884	30.9	50.7	14.9	3.3	0.2	81.6	18.2
50～59歳	969	32.5	53.5	10.7	2.5	0.8	86.0	13.2
60～69歳	966	32.1	51.3	12.2	1.9	2.5	83.4	14.1
70～79歳	961	35.0	49.1	7.8	3.7	4.4	84.1	11.6
80歳以上	361	34.3	43.5	9.7	4.7	7.8	77.8	14.4
65歳以上 (計)	1818	33.9	48.6	9.2	3.7	4.6	82.5	12.9
70歳以上 (計)	1322	34.8	47.6	8.3	4.0	5.3	82.4	12.3
〔F 1×F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	30.1	45.5	16.3	7.3	0.8	75.6	23.6
20～29歳	196	38.3	40.8	13.8	7.1	—	79.1	20.9
30～39歳	273	35.2	46.2	13.2	4.8	0.7	81.3	17.9
40～49歳	386	32.1	50.5	12.4	4.7	0.3	82.6	17.1
50～59歳	447	33.1	53.7	8.9	3.6	0.7	86.8	12.5
60～69歳	471	27.6	56.7	11.0	2.8	1.9	84.3	13.8
70～79歳	451	37.0	49.9	5.5	4.0	3.5	86.9	9.5
80歳以上	161	32.9	44.7	11.8	3.1	7.5	77.6	14.9
女性 15～19歳	117	30.8	45.3	21.4	2.6	—	76.1	23.9
20～29歳	282	24.1	52.8	17.7	4.6	0.7	77.0	22.3
30～39歳	361	29.6	53.2	12.7	3.9	0.6	82.8	16.6
40～49歳	498	29.9	50.8	16.9	2.2	0.2	80.7	19.1
50～59歳	522	32.0	53.3	12.3	1.5	1.0	85.2	13.8
60～69歳	495	36.4	46.3	13.3	1.0	3.0	82.6	14.3
70～79歳	510	33.1	48.4	9.8	3.5	5.1	81.6	13.3
80歳以上	200	35.5	42.5	8.0	6.0	8.0	78.0	14.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	30.3	55.5	10.1	3.3	0.7	85.8	13.4
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	30.9	50.7	14.0	3.7	0.6	81.6	17.7
自営業・自由業	944	28.9	52.1	14.1	2.8	2.1	81.0	16.8
学生	449	34.3	50.6	10.5	3.6	1.1	84.9	14.0
専業主婦・主夫	331	29.0	48.0	16.6	6.0	0.3	77.0	22.7
無職	753	33.6	49.8	10.8	2.4	3.5	83.4	13.1
その他	992	38.3	45.2	8.9	3.4	4.2	83.5	12.3
その他	34	23.5	50.0	17.6	8.8	—	73.5	26.5
会社員、公務員、団体職員 (計)	1966	30.8	52.0	12.9	3.6	0.7	82.8	16.5
無回答	24	33.3	25.0	16.7	8.3	16.7	58.3	25.0
有職 (計)	3359	30.7	51.9	12.9	3.4	1.1	82.6	16.3
無職 (計)	2076	35.1	47.3	10.8	3.5	3.3	82.4	14.3
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	35.0	41.5	12.3	4.9	6.3	76.5	17.2
高等学校	2106	30.4	50.9	12.4	3.9	2.4	81.3	16.3
専修学校、各種学校等	657	33.3	49.2	13.5	3.0	0.9	82.5	16.6
短期大学	526	29.3	50.4	15.6	3.4	1.3	79.7	19.0
大学	1507	33.6	53.4	10.2	2.3	0.5	86.9	12.5
大学院	157	49.7	37.6	8.9	3.8	—	87.3	12.7
その他	5	—	60.0	20.0	20.0	—	60.0	40.0
無回答	29	6.9	41.4	13.8	10.3	27.6	48.3	24.1
大学・大学院 (計)	1664	35.1	51.9	10.1	2.5	0.5	87.0	12.6
小中高 (計)	2612	31.3	49.0	12.4	4.1	3.1	80.4	16.5
専修、短大、大学、院 (計)	2847	33.6	51.0	11.9	2.8	0.7	84.6	14.7

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (イ)古着を購入する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	3.7	11.0	24.0	58.7	2.5	14.8	82.7
〔都市規模〕								
大都市	1587	3.3	11.3	24.3	59.1	2.0	14.6	83.4
中都市（人口10万以上の市）	2246	4.0	10.5	24.1	58.8	2.6	14.5	82.9
小都市（人口10万未満の市）	1165	3.8	11.2	23.9	58.5	2.5	15.0	82.5
郡部（町村）	495	3.8	12.1	22.8	57.4	3.8	16.0	80.2
〔地域〕								
北海道	232	3.9	11.2	27.2	54.7	3.0	15.1	81.9
東北	401	3.0	15.2	24.7	53.9	3.2	18.2	78.6
関東	2043	3.9	11.0	23.6	59.3	2.2	14.9	82.9
北陸	227	4.0	13.2	26.0	54.6	2.2	17.2	80.6
東海	679	4.3	8.7	21.9	62.9	2.2	13.0	84.8
近畿	892	2.1	11.0	24.0	60.2	2.7	13.1	84.2
中国	329	6.1	11.9	24.6	55.9	1.5	17.9	80.5
四国	168	3.6	8.3	23.2	60.7	4.2	11.9	83.9
九州	522	4.0	10.5	25.5	56.7	3.3	14.6	82.2
〔F1 性別〕								
男性	2508	3.2	10.8	24.8	59.1	2.1	14.1	83.9
女性	2985	4.2	11.2	23.4	58.4	2.9	15.3	81.8
〔F2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	5.8	14.2	31.3	48.3	0.4	20.0	79.6
20～29歳	478	6.1	13.8	24.3	55.0	0.8	19.9	79.3
30～39歳	634	3.8	14.4	23.3	57.9	0.6	18.1	81.2
40～49歳	884	4.5	13.9	23.1	58.1	0.3	18.4	81.2
50～59歳	969	4.1	10.7	25.2	58.9	1.0	14.9	84.1
60～69歳	966	2.5	7.5	24.2	62.5	3.3	9.9	86.7
70～79歳	961	2.9	9.8	23.8	58.8	4.7	12.7	82.6
80歳以上	361	1.7	6.1	19.4	62.0	10.8	7.8	81.4
65歳以上（計）	1818	2.6	8.7	23.3	59.8	5.6	11.3	83.1
70歳以上（計）	1322	2.6	8.8	22.6	59.7	6.4	11.3	82.3
〔F1×F2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	6.5	13.0	26.0	53.7	0.8	19.5	79.7
20～29歳	196	6.6	14.8	25.0	53.1	0.5	21.4	78.1
30～39歳	273	3.3	14.7	22.3	59.0	0.7	17.9	81.3
40～49歳	386	4.1	11.4	26.2	57.5	0.8	15.5	83.7
50～59歳	447	3.4	10.5	25.3	60.2	0.7	13.9	85.5
60～69歳	471	1.7	7.2	25.3	63.9	1.9	8.9	89.2
70～79歳	451	1.8	10.4	25.1	58.5	4.2	12.2	83.6
80歳以上	161	2.5	9.3	21.1	58.4	8.7	11.8	79.5
女性 15～19歳	117	5.1	15.4	36.8	42.7	－	20.5	79.5
20～29歳	282	5.7	13.1	23.8	56.4	1.1	18.8	80.1
30～39歳	361	4.2	14.1	24.1	57.1	0.6	18.3	81.2
40～49歳	498	4.8	15.9	20.7	58.6	－	20.7	79.3
50～59歳	522	4.8	10.9	25.1	57.9	1.3	15.7	83.0
60～69歳	495	3.2	7.7	23.2	61.2	4.6	10.9	84.4
70～79歳	510	3.9	9.2	22.7	59.0	5.1	13.1	81.8
80歳以上	200	1.0	3.5	18.0	65.0	12.5	4.5	83.0
〔F3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	3.5	10.7	23.5	61.8	0.6	14.2	85.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	4.1	10.8	25.4	59.0	0.7	14.9	84.4
パート、アルバイト、非常勤等	944	4.7	13.1	24.3	55.6	2.3	17.8	79.9
自営業・自由業	449	3.1	10.5	24.1	61.0	1.3	13.6	85.1
学生	331	6.9	15.4	28.4	48.6	0.6	22.4	77.0
専業主婦・主夫	753	3.5	9.6	21.1	61.2	4.6	13.0	82.3
無職	992	1.9	9.9	23.1	59.7	5.4	11.8	82.8
その他	34	2.9	5.9	23.5	64.7	2.9	8.8	88.2
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	3.9	10.8	24.9	59.8	0.7	14.7	84.6
無回答	24	4.2	－	16.7	58.3	20.8	4.2	75.0
有職（計）	3359	4.0	11.4	24.6	58.8	1.2	15.4	83.4
無職（計）	2076	3.3	10.6	23.2	58.5	4.4	13.9	81.7
〔F8 学歴〕								
小中学校	506	4.0	8.9	20.8	57.3	9.1	12.8	78.1
高等学校	2106	3.4	11.3	24.2	58.5	2.6	14.8	82.7
専修学校、各種学校等	657	5.0	12.6	21.9	58.8	1.7	17.7	80.7
短期大学	526	4.0	12.2	25.9	56.3	1.7	16.2	82.1
大学	1507	3.5	10.1	25.1	60.7	0.7	13.5	85.8
大学院	157	3.8	11.5	24.8	59.9	－	15.3	84.7
その他	5	－	20.0	80.0	－	－	20.0	80.0
無回答	29	3.4	13.8	13.8	41.4	27.6	17.2	55.2
大学・大学院（計）	1664	3.5	10.2	25.1	60.6	0.6	13.7	85.7
小中高（計）	2612	3.5	10.9	23.5	58.2	3.8	14.4	81.8
専修、短大、大学、院（計）	2847	3.9	11.1	24.5	59.4	1.1	15.1	83.9

問 1 7 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (ウ) 環境に配慮した素材・製造方法である商品を選ぶ

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	3. 0	19. 8	43. 2	30. 9	3. 0	22. 8	74. 1
〔都市規模〕								
大都市	1587	3. 4	20. 5	42. 2	31. 5	2. 4	23. 9	73. 7
中都市（人口10万以上の市）	2246	3. 2	18. 9	42. 9	32. 0	3. 1	22. 0	74. 9
小都市（人口10万未満の市）	1165	2. 7	20. 6	44. 9	28. 9	2. 8	23. 3	73. 8
郡部（町村）	495	1. 6	20. 0	44. 0	29. 1	5. 3	21. 6	73. 1
〔地域〕								
北海道	232	3. 4	21. 6	39. 7	30. 6	4. 7	25. 0	70. 3
東北	401	2. 7	19. 5	47. 4	26. 2	4. 2	22. 2	73. 6
関東	2043	2. 8	20. 0	41. 9	32. 7	2. 5	22. 9	74. 6
北陸	227	3. 1	14. 5	52. 0	28. 2	2. 2	17. 6	80. 2
東海	679	3. 1	17. 7	45. 1	31. 7	2. 5	20. 8	76. 7
近畿	892	3. 5	20. 6	44. 6	27. 8	3. 5	24. 1	72. 4
中国	329	2. 1	24. 0	38. 9	32. 5	2. 4	26. 1	71. 4
四国	168	2. 4	25. 0	34. 5	33. 9	4. 2	27. 4	68. 5
九州	522	3. 4	18. 0	43. 5	31. 4	3. 6	21. 5	74. 9
〔F 1 性別〕								
男性	2508	2. 6	19. 8	41. 6	33. 5	2. 5	22. 4	75. 1
女性	2985	3. 4	19. 9	44. 6	28. 8	3. 5	23. 2	73. 3
〔F 2 年齢（1 0 歳刻み）〕								
15～19歳	240	5. 8	16. 3	40. 8	36. 7	0. 4	22. 1	77. 5
20～29歳	478	2. 1	14. 4	34. 5	48. 1	0. 8	16. 5	82. 6
30～39歳	634	2. 4	11. 8	40. 1	45. 1	0. 6	14. 2	85. 2
40～49歳	884	2. 1	14. 3	43. 2	39. 7	0. 7	16. 4	82. 9
50～59歳	969	2. 4	18. 2	49. 2	28. 9	1. 3	20. 5	78. 1
60～69歳	966	2. 7	22. 5	49. 9	21. 6	3. 3	25. 2	71. 5
70～79歳	961	4. 1	30. 5	41. 5	17. 9	6. 0	34. 5	59. 4
80歳以上	361	5. 3	26. 0	32. 4	23. 0	13. 3	31. 3	55. 4
65歳以上（計）	1818	4. 0	27. 6	41. 7	20. 0	6. 8	31. 6	61. 7
70歳以上（計）	1322	4. 4	29. 3	39. 0	19. 3	8. 0	33. 7	58. 3
〔F 1 × F 2 性・年齢（1 0 歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	4. 1	20. 3	36. 6	38. 2	0. 8	24. 4	74. 8
20～29歳	196	4. 1	15. 8	34. 7	44. 9	0. 5	19. 9	79. 6
30～39歳	273	2. 6	14. 3	33. 0	49. 5	0. 7	16. 8	82. 4
40～49歳	386	1. 3	13. 0	40. 4	44. 0	1. 3	14. 2	84. 5
50～59歳	447	2. 0	17. 4	43. 6	36. 0	0. 9	19. 5	79. 6
60～69歳	471	1. 9	18. 7	51. 8	25. 1	2. 5	20. 6	76. 9
70～79歳	451	3. 1	30. 2	42. 6	19. 3	4. 9	33. 3	61. 9
80歳以上	161	5. 0	30. 4	33. 5	21. 1	9. 9	35. 4	54. 7
女性 15～19歳	117	7. 7	12. 0	45. 3	35. 0	－	19. 7	80. 3
20～29歳	282	0. 7	13. 5	34. 4	50. 4	1. 1	14. 2	84. 8
30～39歳	361	2. 2	10. 0	45. 4	41. 8	0. 6	12. 2	87. 3
40～49歳	498	2. 8	15. 3	45. 4	36. 3	0. 2	18. 1	81. 7
50～59歳	522	2. 7	18. 8	54. 0	22. 8	1. 7	21. 5	76. 8
60～69歳	495	3. 4	26. 1	48. 1	18. 4	4. 0	29. 5	66. 5
70～79歳	510	4. 9	30. 8	40. 6	16. 7	7. 1	35. 7	57. 3
80歳以上	200	5. 5	22. 5	31. 5	24. 5	16. 0	28. 0	56. 0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	2. 2	19. 5	44. 1	33. 3	0. 9	21. 7	77. 4
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	2. 4	13. 2	42. 3	41. 1	1. 0	15. 6	83. 4
自営業・自由業	944	2. 3	16. 9	49. 4	28. 5	2. 9	19. 3	77. 9
学生	449	4. 0	29. 8	40. 1	24. 1	2. 0	33. 9	64. 1
専業主婦・主夫	331	4. 5	15. 7	40. 2	39. 0	0. 6	20. 2	79. 2
無職	753	3. 3	26. 7	41. 4	23. 0	5. 6	30. 0	64. 4
その他	992	3. 6	24. 1	42. 3	24. 0	5. 9	27. 7	66. 3
会社員、公務員、団体職員（計）	34	2. 9	20. 6	47. 1	26. 5	2. 9	23. 5	73. 5
無回答	1966	2. 3	15. 0	42. 8	39. 0	1. 0	17. 3	81. 7
有職（計）	24	8. 3	8. 3	25. 0	29. 2	29. 2	16. 7	54. 2
無職（計）	3359	2. 6	17. 5	44. 3	34. 0	1. 6	20. 1	78. 3
	2076	3. 7	23. 7	41. 7	26. 0	5. 0	27. 4	67. 7
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	3. 2	18. 4	41. 5	25. 9	11. 1	21. 5	67. 4
高等学校	2106	2. 8	19. 9	44. 5	29. 5	3. 2	22. 7	74. 0
専修学校、各種学校等	657	3. 3	17. 2	43. 5	33. 9	2. 0	20. 5	77. 5
短期大学	526	2. 9	20. 9	49. 2	25. 7	1. 3	23. 8	74. 9
大学	1507	3. 1	20. 5	41. 0	34. 5	0. 9	23. 6	75. 5
大学院	157	3. 2	24. 2	33. 1	39. 5	－	27. 4	72. 6
その他	5	20. 0	－	40. 0	40. 0	－	20. 0	80. 0
無回答	29	－	20. 7	34. 5	13. 8	31. 0	20. 7	48. 3
大学・大学院（計）	1664	3. 1	20. 9	40. 3	35. 0	0. 8	24. 0	75. 2
小中高（計）	2612	2. 9	19. 6	43. 9	28. 8	4. 7	22. 5	72. 7
専修、短大、大学、院（計）	2847	3. 1	20. 0	42. 7	33. 0	1. 2	23. 1	75. 7

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (エ) 人権問題に配慮した商品を選ぶ

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	2.0	11.6	40.0	43.0	3.3	13.6	83.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	2.3	12.5	39.9	42.8	2.5	14.8	82.7
中都市 (人口10万以上の市)	2246	2.0	11.1	39.4	43.9	3.6	13.1	83.3
小都市 (人口10万未満の市)	1165	1.5	11.8	41.5	41.7	3.3	13.4	83.3
郡部 (町村)	495	2.4	10.5	39.4	42.6	5.1	12.9	82.0
〔地域〕								
北海道	232	1.3	11.6	38.8	42.7	5.6	12.9	81.5
東北	401	1.7	13.2	40.9	39.9	4.2	15.0	80.8
関東	2043	2.2	12.1	39.1	44.0	2.6	14.3	83.1
北陸	227	1.3	7.9	45.8	41.9	3.1	9.3	87.7
東海	679	2.1	9.0	41.4	44.5	3.1	11.0	85.9
近畿	892	2.1	11.8	42.5	40.0	3.6	13.9	82.5
中国	329	1.8	12.5	35.0	48.0	2.7	14.3	83.0
四国	168	1.8	14.9	37.5	41.1	4.8	16.7	78.6
九州	522	2.1	11.7	38.9	42.9	4.4	13.8	81.8
〔F 1 性別〕								
男性	2508	2.1	11.5	39.8	44.0	2.6	13.6	83.9
女性	2985	2.0	11.7	40.2	42.1	4.0	13.7	82.3
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	4.2	13.3	35.0	47.1	0.4	17.5	82.1
20～29歳	478	2.1	10.3	31.0	56.5	0.2	12.3	87.4
30～39歳	634	1.9	9.6	29.8	58.0	0.6	11.5	87.9
40～49歳	884	2.1	10.2	36.9	50.1	0.7	12.3	87.0
50～59歳	969	2.1	9.9	42.1	44.7	1.2	12.0	86.8
60～69歳	966	1.6	11.7	48.1	34.6	4.0	13.3	82.7
70～79歳	961	1.9	15.0	46.0	29.6	7.6	16.9	75.5
80歳以上	361	1.9	14.7	37.7	32.4	13.3	16.6	70.1
65歳以上 (計)	1818	1.9	14.2	45.2	30.9	7.7	16.2	76.1
70歳以上 (計)	1322	1.9	14.9	43.7	30.3	9.2	16.8	74.1
〔F 1×F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	3.3	15.4	32.5	48.0	0.8	18.7	80.5
20～29歳	196	2.6	9.2	35.2	53.1	—	11.7	88.3
30～39歳	273	3.3	10.3	27.1	58.6	0.7	13.6	85.7
40～49歳	386	1.8	9.3	35.2	52.6	1.0	11.1	87.8
50～59歳	447	1.6	9.6	37.8	50.1	0.9	11.2	87.9
60～69歳	471	1.1	9.8	50.7	35.7	2.8	10.8	86.4
70～79歳	451	2.4	15.5	45.9	30.6	5.5	18.0	76.5
80歳以上	161	2.5	17.4	40.4	29.8	9.9	19.9	70.2
女性 15～19歳	117	5.1	11.1	37.6	46.2	—	16.2	83.8
20～29歳	282	1.8	11.0	28.0	58.9	0.4	12.8	86.9
30～39歳	361	0.8	9.1	31.9	57.6	0.6	10.0	89.5
40～49歳	498	2.4	10.8	38.2	48.2	0.4	13.3	86.3
50～59歳	522	2.5	10.2	45.8	40.0	1.5	12.6	85.8
60～69歳	495	2.0	13.5	45.7	33.5	5.3	15.6	79.2
70～79歳	510	1.4	14.5	46.1	28.6	9.4	15.9	74.7
80歳以上	200	1.5	12.5	35.5	34.5	16.0	14.0	70.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	2.4	11.2	39.7	46.1	0.6	13.6	85.8
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	1.5	8.6	36.3	52.7	0.9	10.1	89.0
自営業・自由業	944	1.6	10.6	41.3	43.4	3.1	12.2	84.7
学生	449	3.1	13.4	46.3	34.5	2.7	16.5	80.8
専業主婦・主夫	331	3.9	12.7	34.4	48.6	0.3	16.6	83.1
無職	753	2.1	12.7	42.8	35.6	6.8	14.9	78.4
その他	992	1.8	14.5	42.2	34.8	6.7	16.3	77.0
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	2.9	23.5	32.4	38.2	2.9	26.5	70.6
無回答	1966	1.7	9.4	37.2	50.9	0.8	11.1	88.1
有職 (計)	24	—	16.7	8.3	41.7	33.3	16.7	50.0
無職 (計)	3359	1.9	10.2	39.6	46.6	1.7	12.1	86.2
	2076	2.3	13.6	41.2	37.3	5.7	15.8	78.5
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	2.6	10.1	38.9	37.0	11.5	12.6	75.9
高等学校	2106	1.7	11.5	41.5	41.6	3.7	13.2	83.1
専修学校、各種学校等	657	2.0	10.5	39.7	45.5	2.3	12.5	85.2
短期大学	526	2.1	11.2	41.8	42.8	2.1	13.3	84.6
大学	1507	2.3	12.3	38.6	46.1	0.7	14.6	84.7
大学院	157	2.5	17.8	34.4	45.2	—	20.4	79.6
その他	5	—	—	60.0	40.0	—	—	100.0
無回答	29	—	10.3	27.6	24.1	37.9	10.3	51.7
大学・大学院 (計)	1664	2.3	12.9	38.2	46.0	0.7	15.1	84.2
小中高 (計)	2612	1.9	11.2	41.0	40.7	5.2	13.1	81.7
専修、短大、大学、院 (計)	2847	2.2	12.0	39.2	45.3	1.3	14.2	84.5

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (オ) 動物福祉に配慮した商品を選ぶ

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	4.0	13.3	35.8	43.2	3.7	17.3	79.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	5.2	14.5	34.6	43.1	2.6	19.7	77.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	3.9	13.0	35.4	43.7	4.1	16.8	79.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	3.0	13.3	37.7	42.4	3.6	16.3	80.1
郡部（町村）	495	3.2	10.7	37.6	42.8	5.7	13.9	80.4
〔地域〕								
北海道	232	3.4	12.9	34.9	43.1	5.6	16.4	78.0
東北	401	4.7	10.5	39.7	40.9	4.2	15.2	80.5
関東	2043	4.2	15.6	34.1	43.4	2.8	19.7	77.5
北陸	227	3.1	10.6	40.5	43.2	2.6	13.7	83.7
東海	679	2.8	11.8	37.4	44.8	3.2	14.6	82.2
近畿	892	4.4	13.6	37.8	39.8	4.5	17.9	77.6
中国	329	3.6	12.5	33.4	46.5	4.0	16.1	79.9
四国	168	3.0	11.9	35.1	44.6	5.4	14.9	79.8
九州	522	5.2	10.2	34.7	45.2	4.8	15.3	79.9
〔F 1 性別〕								
男性	2508	2.8	11.4	36.6	46.4	2.9	14.1	83.0
女性	2985	5.1	14.9	35.2	40.5	4.4	20.0	75.7
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	4.2	15.8	32.9	46.7	0.4	20.0	79.6
20～29歳	478	4.4	10.9	29.7	54.4	0.6	15.3	84.1
30～39歳	634	4.4	11.2	27.4	56.3	0.6	15.6	83.8
40～49歳	884	4.5	12.4	33.7	48.5	0.8	17.0	82.2
50～59歳	969	4.9	15.4	35.7	42.7	1.3	20.2	78.4
60～69歳	966	3.0	15.6	41.7	35.2	4.5	18.6	76.9
70～79歳	961	3.3	13.2	41.9	33.3	8.2	16.5	75.2
80歳以上	361	3.9	8.6	34.3	38.8	14.4	12.5	73.1
65歳以上（計）	1818	3.3	12.8	41.3	34.3	8.4	16.1	75.6
70歳以上（計）	1322	3.5	12.0	39.9	34.8	9.9	15.4	74.7
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	2.4	15.4	29.3	52.0	0.8	17.9	81.3
20～29歳	196	2.0	8.7	33.7	55.1	0.5	10.7	88.8
30～39歳	273	3.7	10.6	26.0	59.0	0.7	14.3	85.0
40～49歳	386	3.1	9.8	33.4	52.6	1.0	13.0	86.0
50～59歳	447	2.7	11.9	32.4	51.7	1.3	14.5	84.1
60～69歳	471	1.9	11.0	47.1	37.2	2.8	13.0	84.3
70～79歳	451	2.7	14.0	41.0	36.6	5.8	16.6	77.6
80歳以上	161	4.3	8.7	40.4	34.8	11.8	13.0	75.2
女性 15～19歳	117	6.0	16.2	36.8	41.0	-	22.2	77.8
20～29歳	282	6.0	12.4	27.0	53.9	0.7	18.4	80.9
30～39歳	361	5.0	11.6	28.5	54.3	0.6	16.6	82.8
40～49歳	498	5.6	14.5	33.9	45.4	0.6	20.1	79.3
50～59歳	522	6.7	18.4	38.5	35.1	1.3	25.1	73.6
60～69歳	495	4.0	20.0	36.6	33.3	6.1	24.0	69.9
70～79歳	510	3.9	12.5	42.7	30.4	10.4	16.5	73.1
80歳以上	200	3.5	8.5	29.5	42.0	16.5	12.0	71.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	4.0	12.9	34.7	47.4	0.9	16.9	82.2
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	3.8	11.7	32.6	50.9	1.0	15.5	83.5
自営業・自由業	944	3.7	12.8	38.2	41.7	3.5	16.5	80.0
学生	449	4.0	17.1	39.2	37.0	2.7	21.2	76.2
専業主婦・主夫	331	3.9	14.5	31.1	49.8	0.6	18.4	81.0
無職	753	4.5	15.4	38.2	34.7	7.2	19.9	72.9
その他	992	4.1	12.0	37.6	38.8	7.5	16.1	76.4
会社員、公務員、団体職員（計）	34	8.8	26.5	29.4	32.4	2.9	35.3	61.8
無回答	1966	3.9	12.1	33.2	49.9	1.0	15.9	83.1
有職（計）	24	4.2	8.3	25.0	33.3	29.2	12.5	58.3
無職（計）	3359	3.8	13.0	35.4	45.9	1.9	16.8	81.3
	2076	4.2	13.6	36.8	39.1	6.3	17.9	75.9
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	2.6	11.1	36.4	37.5	12.5	13.6	73.9
高等学校	2106	3.5	13.0	36.6	42.7	4.2	16.5	79.2
専修学校、各種学校等	657	4.6	13.2	35.9	43.8	2.4	17.8	79.8
短期大学	526	4.8	16.0	37.6	39.9	1.7	20.7	77.6
大学	1507	4.6	13.1	34.8	46.5	0.9	17.8	81.3
大学院	157	5.7	17.8	29.3	47.1	-	23.6	76.4
その他	5	-	-	60.0	40.0	-	-	100.0
無回答	29	-	6.9	27.6	27.6	37.9	6.9	55.2
大学・大学院（計）	1664	4.7	13.6	34.3	46.6	0.8	18.3	80.8
小中高（計）	2612	3.3	12.6	36.5	41.7	5.8	16.0	78.2
専修、短大、大学、院（計）	2847	4.7	13.9	35.3	44.7	1.4	18.7	80.0

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (カ) 縫製や生地がしっかりした、耐久性の高い商品を選ぶ

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	22.0	51.8	16.6	6.8	2.7	73.8	23.4
〔都市規模〕								
大都市	1587	24.0	51.7	15.5	6.8	2.0	75.7	22.3
中都市 (人口10万以上の市)	2246	21.5	51.7	16.9	7.2	2.8	73.2	24.0
小都市 (人口10万未満の市)	1165	20.3	53.0	17.9	6.0	2.8	73.3	23.9
郡部 (町村)	495	22.0	49.9	16.2	7.3	4.6	71.9	23.4
〔地域〕								
北海道	232	18.5	51.7	19.0	7.8	3.0	70.3	26.7
東北	401	22.2	47.4	18.0	8.7	3.7	69.6	26.7
関東	2043	23.0	51.8	15.7	7.3	2.3	74.8	23.0
北陸	227	20.3	53.7	18.5	5.3	2.2	74.0	23.8
東海	679	21.1	52.4	18.4	5.7	2.4	73.5	24.2
近畿	892	23.7	51.6	16.1	5.8	2.8	75.2	22.0
中国	329	19.8	53.5	15.8	8.8	2.1	73.3	24.6
四国	168	21.4	53.0	13.7	6.5	5.4	74.4	20.2
九州	522	20.7	52.3	17.4	5.7	3.8	73.0	23.2
〔F 1 性別〕								
男性	2508	21.0	52.2	16.5	8.1	2.3	73.2	24.5
女性	2985	22.9	51.5	16.8	5.8	3.1	74.3	22.5
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	22.9	42.1	20.4	13.8	0.8	65.0	34.2
20～29歳	478	22.0	46.2	19.9	11.1	0.8	68.2	31.0
30～39歳	634	23.5	45.9	19.7	10.3	0.6	69.4	30.0
40～49歳	884	20.1	51.8	19.3	8.4	0.3	71.9	27.7
50～59歳	969	20.9	54.9	18.1	5.2	0.9	75.9	23.2
60～69歳	966	21.4	57.3	14.3	3.5	3.4	78.8	17.8
70～79歳	961	23.6	53.4	13.4	4.2	5.4	77.0	17.6
80歳以上	361	23.8	48.5	8.6	7.2	11.9	72.3	15.8
65歳以上 (計)	1818	22.8	53.9	12.5	4.6	6.2	76.7	17.1
70歳以上 (計)	1322	23.7	52.0	12.1	5.0	7.2	75.7	17.1
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	23.6	41.5	19.5	14.6	0.8	65.0	34.1
20～29歳	196	26.5	38.8	20.9	13.3	0.5	65.3	34.2
30～39歳	273	24.9	49.1	14.3	11.0	0.7	74.0	25.3
40～49歳	386	19.4	51.3	18.9	9.8	0.5	70.7	28.8
50～59歳	447	20.8	52.1	18.1	8.1	0.9	72.9	26.2
60～69歳	471	19.1	59.7	15.7	3.2	2.3	78.8	18.9
70～79歳	451	19.5	56.8	13.7	5.5	4.4	76.3	19.3
80歳以上	161	19.9	49.7	11.8	8.7	9.9	69.6	20.5
女性 15～19歳	117	22.2	42.7	21.4	12.8	0.9	65.0	34.2
20～29歳	282	18.8	51.4	19.1	9.6	1.1	70.2	28.7
30～39歳	361	22.4	43.5	23.8	9.7	0.6	65.9	33.5
40～49歳	498	20.7	52.2	19.7	7.2	0.2	72.9	26.9
50～59歳	522	21.1	57.3	18.0	2.7	1.0	78.4	20.7
60～69歳	495	23.6	55.2	12.9	3.8	4.4	78.8	16.8
70～79歳	510	27.3	50.4	13.1	2.9	6.3	77.6	16.1
80歳以上	200	27.0	47.5	6.0	6.0	13.5	74.5	12.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	25.4	52.2	15.3	6.6	0.6	77.6	21.9
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	21.4	51.3	17.9	8.6	0.8	72.8	26.4
自営業・自由業	944	19.0	53.5	18.3	6.8	2.4	72.5	25.1
学生	449	24.3	53.5	15.4	5.3	1.6	77.7	20.7
専業主婦・主夫	331	22.7	41.4	22.7	12.4	0.9	64.0	35.0
無職	753	25.2	53.0	14.1	2.8	4.9	78.2	16.9
その他	992	20.6	52.3	15.0	6.1	5.9	72.9	21.2
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	20.6	61.8	5.9	8.8	2.9	82.4	14.7
無回答	1966	22.5	51.6	17.1	8.0	0.7	74.1	25.2
有職 (計)	24	12.5	41.7	8.3	12.5	25.0	54.2	20.8
無職 (計)	3359	21.8	52.4	17.2	7.3	1.3	74.1	24.6
	2076	22.6	50.8	15.9	5.9	4.8	73.4	21.8
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	19.8	45.1	17.0	8.7	9.5	64.8	25.7
高等学校	2106	19.8	52.2	17.8	7.3	2.9	72.0	25.1
専修学校、各種学校等	657	21.6	51.1	18.1	7.5	1.7	72.8	25.6
短期大学	526	23.8	53.6	16.2	5.1	1.3	77.4	21.3
大学	1507	25.3	53.2	15.1	5.7	0.7	78.5	20.8
大学院	157	26.1	54.8	10.2	8.3	0.6	80.9	18.5
その他	5	40.0	40.0	20.0	—	—	80.0	20.0
無回答	29	3.4	37.9	17.2	6.9	34.5	41.4	24.1
大学・大学院 (計)	1664	25.4	53.3	14.6	5.9	0.7	78.7	20.6
小中高 (計)	2612	19.8	50.8	17.6	7.6	4.2	70.6	25.2
専修、短大、大学、院 (計)	2847	24.2	52.9	15.7	6.1	1.1	77.1	21.8

問 1 7 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (キ) 服を長持ちさせるために、素材に適したお手入れや洗濯をする

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	20.3	44.5	24.2	8.3	2.7	64.8	32.5
〔都市規模〕								
大都市	1587	22.9	43.8	23.4	8.1	1.9	66.7	31.4
中都市 (人口10万以上の市)	2246	20.2	43.8	24.6	8.5	2.9	64.0	33.1
小都市 (人口10万未満の市)	1165	17.8	45.5	25.9	8.2	2.6	63.3	34.2
郡部 (町村)	495	18.4	47.7	21.2	8.1	4.6	66.1	29.3
〔地域〕								
北海道	232	18.5	44.0	25.9	7.8	3.9	62.5	33.6
東北	401	18.5	43.6	24.2	10.2	3.5	62.1	34.4
関東	2043	20.0	44.5	25.2	8.3	2.1	64.5	33.4
北陸	227	15.9	42.3	32.6	7.0	2.2	58.1	39.6
東海	679	19.3	43.4	26.7	8.4	2.2	62.7	35.1
近畿	892	22.5	46.0	20.9	7.4	3.3	68.5	28.3
中国	329	24.0	42.6	22.5	8.8	2.1	66.6	31.3
四国	168	19.0	50.0	17.3	8.9	4.8	69.0	26.2
九州	522	21.1	44.8	22.2	8.2	3.6	65.9	30.5
〔F 1 性別〕								
男性	2508	14.3	41.9	30.3	11.0	2.4	56.3	41.3
女性	2985	25.3	46.7	19.1	5.9	2.9	72.0	25.1
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	24.2	33.3	27.5	14.6	0.4	57.5	42.1
20～29歳	478	20.7	38.5	27.0	13.2	0.6	59.2	40.2
30～39歳	634	15.8	40.1	30.6	12.9	0.6	55.8	43.5
40～49歳	884	21.0	42.1	26.7	9.7	0.5	63.1	36.4
50～59歳	969	22.0	45.3	23.6	7.9	1.1	67.3	31.6
60～69歳	966	17.9	49.4	24.3	5.2	3.2	67.3	29.5
70～79歳	961	20.9	50.2	19.4	4.1	5.5	71.1	23.4
80歳以上	361	23.5	43.5	15.5	6.1	11.4	67.0	21.6
65歳以上 (計)	1818	20.7	48.8	19.5	4.8	6.1	69.6	24.4
70歳以上 (計)	1322	21.6	48.3	18.3	4.6	7.1	70.0	22.9
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	123	23.6	35.0	25.2	15.4	0.8	58.5	40.7
20～29歳	196	20.9	37.8	28.1	13.3	—	58.7	41.3
30～39歳	273	13.9	36.6	31.9	16.8	0.7	50.5	48.7
40～49歳	386	13.0	36.5	35.5	14.2	0.8	49.5	49.7
50～59歳	447	13.4	40.5	32.0	13.2	0.9	53.9	45.2
60～69歳	471	10.2	47.8	32.9	6.4	2.8	58.0	39.3
70～79歳	451	14.6	47.7	26.8	6.0	4.9	62.3	32.8
80歳以上	161	16.8	45.3	19.3	9.3	9.3	62.1	28.6
女性 15～19歳	117	24.8	31.6	29.9	13.7	—	56.4	43.6
20～29歳	282	20.6	39.0	26.2	13.1	1.1	59.6	39.4
30～39歳	361	17.2	42.7	29.6	10.0	0.6	59.8	39.6
40～49歳	498	27.3	46.4	19.9	6.2	0.2	73.7	26.1
50～59歳	522	29.3	49.4	16.5	3.4	1.3	78.7	19.9
60～69歳	495	25.3	50.9	16.2	4.0	3.6	76.2	20.2
70～79歳	510	26.5	52.4	12.7	2.4	6.1	78.8	15.1
80歳以上	200	29.0	42.0	12.5	3.5	13.0	71.0	16.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	19.9	42.3	27.4	9.7	0.7	62.1	37.1
会社員、公務員等 (管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等)	1422	16.9	40.9	29.7	11.5	0.8	57.9	41.3
自営業・自由業	944	20.2	47.7	22.4	7.1	2.6	67.9	29.4
学生	449	21.8	42.8	25.8	7.3	2.2	64.6	33.2
専業主婦・主夫	331	23.3	36.6	27.2	12.7	0.3	59.8	39.9
無職	753	27.5	51.3	13.9	3.2	4.1	78.8	17.1
その他	992	18.6	46.1	22.7	6.7	5.9	64.7	29.3
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	11.8	55.9	23.5	5.9	2.9	67.6	29.4
無回答	1966	17.8	41.3	29.1	11.0	0.8	59.1	40.1
有職 (計)	24	16.7	33.3	16.7	12.5	20.8	50.0	29.2
無職 (計)	3359	19.0	43.3	26.8	9.4	1.5	62.3	36.2
	2076	22.6	46.4	20.2	6.4	4.4	69.0	26.6
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	21.1	39.1	21.9	8.3	9.5	60.3	30.2
高等学校	2106	19.1	44.4	24.6	8.9	3.0	63.5	33.5
専修学校、各種学校等	657	20.2	41.1	27.4	9.6	1.7	61.3	37.0
短期大学	526	25.7	50.0	17.7	5.1	1.5	75.7	22.8
大学	1507	19.9	46.8	25.0	7.7	0.6	66.8	32.6
大学院	157	21.7	39.5	28.0	10.2	0.6	61.1	38.2
その他	5	20.0	20.0	60.0	—	—	40.0	60.0
無回答	29	10.3	34.5	20.7	6.9	27.6	44.8	27.6
大学・大学院 (計)	1664	20.1	46.2	25.2	7.9	0.6	66.2	33.2
小中高 (計)	2612	19.5	43.4	24.1	8.8	4.2	62.9	32.9
専修、短大、大学、院 (計)	2847	21.1	45.7	24.3	7.8	1.0	66.8	32.1

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (ク) 傷んでもすぐに捨てずに、お直しやリペアを施して使う

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	12.0	37.4	31.6	16.3	2.7	49.4	47.9
〔都市規模〕								
大都市	1587	12.6	36.2	32.5	16.6	2.1	48.8	49.1
中都市 (人口10万以上の市)	2246	12.5	37.1	31.6	15.9	2.8	49.6	47.6
小都市 (人口10万未満の市)	1165	10.3	39.3	31.0	16.7	2.7	49.6	47.6
郡部 (町村)	495	11.5	38.4	30.3	15.6	4.2	49.9	45.9
〔地域〕								
北海道	232	9.5	40.5	31.0	14.7	4.3	50.0	45.7
東北	401	11.7	39.7	27.2	18.0	3.5	51.4	45.1
関東	2043	11.6	37.5	32.5	16.1	2.3	49.1	48.6
北陸	227	9.7	39.6	31.7	16.7	2.2	49.3	48.5
東海	679	11.3	34.6	35.1	16.9	2.1	45.9	52.0
近畿	892	12.9	38.9	30.3	14.9	3.0	51.8	45.2
中国	329	13.1	33.7	33.1	17.6	2.4	46.8	50.8
四国	168	11.9	38.1	27.4	18.5	4.2	50.0	45.8
九州	522	14.4	36.2	30.1	15.9	3.4	50.6	46.0
〔F 1 性別〕								
男性	2508	10.4	38.0	31.3	18.0	2.3	48.4	49.3
女性	2985	13.3	37.0	31.9	14.8	3.0	50.3	46.7
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	15.0	35.0	31.7	17.9	0.4	50.0	49.6
20～29歳	478	9.6	29.1	36.2	24.3	0.8	38.7	60.5
30～39歳	634	10.1	30.0	33.4	25.9	0.6	40.1	59.3
40～49歳	884	10.4	34.7	35.2	19.2	0.5	45.1	54.4
50～59歳	969	11.5	42.2	30.4	14.8	1.1	53.7	45.2
60～69歳	966	11.7	38.9	32.8	13.3	3.3	50.6	46.1
70～79歳	961	13.5	42.5	28.5	9.7	5.8	56.0	38.2
80歳以上	361	18.3	39.6	21.9	10.0	10.2	57.9	31.9
65歳以上 (計)	1818	14.2	40.9	27.9	10.9	6.1	55.1	38.8
70歳以上 (計)	1322	14.8	41.7	26.7	9.8	7.0	56.5	36.5
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	15.4	33.3	33.3	17.1	0.8	48.8	50.4
20～29歳	196	11.2	29.6	32.7	26.0	0.5	40.8	58.7
30～39歳	273	9.2	32.2	32.6	25.3	0.7	41.4	57.9
40～49歳	386	9.3	32.9	33.9	23.1	0.8	42.2	57.0
50～59歳	447	9.6	39.1	30.6	19.7	0.9	48.8	50.3
60～69歳	471	9.8	39.5	34.2	14.2	2.3	49.3	48.4
70～79歳	451	10.6	46.6	27.5	10.4	4.9	57.2	37.9
80歳以上	161	13.0	42.2	23.6	12.4	8.7	55.3	36.0
女性 15～19歳	117	14.5	36.8	29.9	18.8	-	51.3	48.7
20～29歳	282	8.5	28.7	38.7	23.0	1.1	37.2	61.7
30～39歳	361	10.8	28.3	34.1	26.3	0.6	39.1	60.4
40～49歳	498	11.2	36.1	36.1	16.3	0.2	47.4	52.4
50～59歳	522	13.0	44.8	30.3	10.5	1.3	57.9	40.8
60～69歳	495	13.5	38.4	31.5	12.3	4.2	51.9	43.8
70～79歳	510	16.1	38.8	29.4	9.0	6.7	54.9	38.4
80歳以上	200	22.5	37.5	20.5	8.0	11.5	60.0	28.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	12.3	41.7	29.8	15.6	0.6	54.0	45.4
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等)	1422	8.6	32.2	35.9	22.6	0.8	40.8	58.4
自営業・自由業	944	10.5	38.0	32.6	16.3	2.5	48.5	48.9
学生	449	13.4	39.4	30.5	14.5	2.2	52.8	45.0
専業主婦・主夫	331	14.2	33.2	32.6	19.3	0.6	47.4	52.0
無職	753	15.8	40.9	29.2	9.3	4.8	56.7	38.5
その他	992	13.9	40.3	27.4	12.7	5.6	54.2	40.1
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	8.8	35.3	35.3	17.6	2.9	44.1	52.9
無回答	1966	9.6	34.8	34.2	20.7	0.7	44.5	54.8
有職 (計)	24	12.5	20.8	33.3	8.3	25.0	33.3	41.7
無職 (計)	3359	10.4	36.4	33.3	18.6	1.4	46.7	51.9
	2076	14.6	39.4	28.9	12.5	4.5	54.0	41.4
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	13.0	34.6	27.5	15.6	9.3	47.6	43.1
高等学校	2106	11.3	36.6	32.2	16.8	3.0	48.0	49.1
専修学校、各種学校等	657	11.7	35.5	33.3	17.8	1.7	47.2	51.1
短期大学	526	15.0	37.1	31.2	15.4	1.3	52.1	46.6
大学	1507	11.1	40.9	32.2	15.0	0.7	52.1	47.2
大学院	157	17.2	38.9	24.2	19.7	-	56.1	43.9
その他	5	20.0	-	60.0	20.0	-	20.0	80.0
無回答	29	3.4	13.8	34.5	13.8	34.5	17.2	48.3
大学・大学院 (計)	1664	11.7	40.7	31.4	15.4	0.7	52.5	46.9
小中高 (計)	2612	11.7	36.2	31.3	16.6	4.2	47.9	47.9
専修、短大、大学、院 (計)	2847	12.3	38.8	31.8	16.0	1.0	51.2	47.8

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (ケ) 違う衣服や小物等にリメイクする (外注を含む。)

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	3.7	10.9	32.8	49.5	3.1	14.6	82.3
〔都市規模〕								
大都市	1587	3.6	11.5	30.3	52.1	2.5	15.1	82.4
中都市 (人口10万以上の市)	2246	3.8	10.8	32.0	50.2	3.2	14.6	82.1
小都市 (人口10万未満の市)	1165	3.0	10.1	36.2	47.5	3.2	13.1	83.7
郡部 (町村)	495	5.3	11.3	36.2	42.6	4.6	16.6	78.8
〔地域〕								
北海道	232	4.3	8.6	32.8	49.6	4.7	12.9	82.3
東北	401	4.0	11.2	33.7	47.6	3.5	15.2	81.3
関東	2043	3.5	10.6	32.6	50.6	2.7	14.1	83.2
北陸	227	3.1	11.9	38.8	44.1	2.2	15.0	82.8
東海	679	4.1	10.3	31.8	51.1	2.7	14.4	82.9
近畿	892	3.3	10.8	34.6	47.8	3.6	14.0	82.4
中国	329	4.9	10.6	29.2	52.6	2.7	15.5	81.8
四国	168	3.0	12.5	30.4	49.4	4.8	15.5	79.8
九州	522	4.0	13.2	31.2	47.9	3.6	17.2	79.1
〔F 1 性別〕								
男性	2508	1.9	7.2	33.2	54.8	2.9	9.1	88.0
女性	2985	5.3	14.0	32.4	45.0	3.3	19.3	77.4
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	5.4	9.2	37.9	47.1	0.4	14.6	85.0
20～29歳	478	2.1	8.8	27.0	61.3	0.8	10.9	88.3
30～39歳	634	3.3	8.5	23.5	64.0	0.6	11.8	87.5
40～49歳	884	2.7	8.9	29.2	58.5	0.7	11.7	87.7
50～59歳	969	3.1	10.6	36.1	49.0	1.1	13.7	85.1
60～69歳	966	3.3	11.2	37.1	44.7	3.7	14.5	81.8
70～79歳	961	5.0	15.5	36.0	36.9	6.6	20.5	72.9
80歳以上	361	7.2	11.9	33.0	35.2	12.7	19.1	68.1
65歳以上 (計)	1818	5.2	14.0	36.1	37.6	7.1	19.2	73.7
70歳以上 (計)	1322	5.6	14.5	35.2	36.5	8.2	20.1	71.6
〔F 1×F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	5.7	5.7	35.0	52.8	0.8	11.4	87.8
20～29歳	196	2.0	7.1	29.1	61.2	0.5	9.2	90.3
30～39歳	273	2.2	6.6	24.2	66.3	0.7	8.8	90.5
40～49歳	386	0.8	6.2	26.9	64.8	1.3	7.0	91.7
50～59歳	447	1.8	4.9	35.3	57.0	0.9	6.7	92.4
60～69歳	471	1.3	6.8	38.6	50.1	3.2	8.1	88.7
70～79歳	451	2.2	10.4	37.0	44.6	5.8	12.6	81.6
80歳以上	161	1.9	10.6	34.8	41.0	11.8	12.4	75.8
女性 15～19歳	117	5.1	12.8	41.0	41.0	-	17.9	82.1
20～29歳	282	2.1	9.9	25.5	61.3	1.1	12.1	86.9
30～39歳	361	4.2	10.0	23.0	62.3	0.6	14.1	85.3
40～49歳	498	4.2	11.0	30.9	53.6	0.2	15.3	84.5
50～59歳	522	4.2	15.5	36.8	42.1	1.3	19.7	78.9
60～69歳	495	5.3	15.4	35.6	39.6	4.2	20.6	75.2
70～79歳	510	7.5	20.0	35.1	30.2	7.3	27.5	65.3
80歳以上	200	11.5	13.0	31.5	30.5	13.5	24.5	62.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	2.6	8.8	33.6	54.2	0.7	11.4	87.9
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	2.0	7.1	28.3	61.7	0.9	9.1	90.0
自営業・自由業	944	3.3	10.3	36.5	46.9	3.0	13.6	83.5
学生	449	3.8	12.0	35.4	46.1	2.7	15.8	81.5
専業主婦・主夫	331	5.4	10.0	35.6	48.3	0.6	15.4	84.0
無職	753	6.6	18.2	33.1	36.9	5.2	24.8	70.0
その他	992	4.2	12.5	33.2	43.4	6.7	16.7	76.6
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	5.9	17.6	23.5	50.0	2.9	23.5	73.5
無回答	1966	2.1	7.6	29.8	59.6	0.9	9.7	89.4
有職 (計)	24	8.3	-	25.0	41.7	25.0	8.3	66.7
無職 (計)	3359	2.7	8.9	32.5	54.2	1.7	11.6	86.7
	2076	5.3	14.2	33.5	41.9	5.2	19.5	75.4
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	5.5	9.5	31.6	41.7	11.7	15.0	73.3
高等学校	2106	3.7	10.7	35.3	47.1	3.2	14.3	82.4
専修学校、各種学校等	657	3.8	11.1	33.3	49.8	2.0	14.9	83.1
短期大学	526	5.9	15.6	31.0	45.8	1.7	21.5	76.8
大学	1507	2.5	10.0	31.3	55.5	0.8	12.5	86.7
大学院	157	2.5	10.2	22.9	64.3	-	12.7	87.3
その他	5	-	20.0	40.0	40.0	-	20.0	80.0
無回答	29	3.4	17.2	17.2	27.6	34.5	20.7	44.8
大学・大学院 (計)	1664	2.5	10.0	30.5	56.3	0.7	12.5	86.8
小中高 (計)	2612	4.0	10.5	34.6	46.1	4.9	14.5	80.7
専修、短大、大学、院 (計)	2847	3.4	11.3	31.2	52.9	1.2	14.7	84.1

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (コ) シェアリングサービスやレンタルサービスで衣服をシェアしている

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	0.3	1.8	14.1	80.5	3.2	2.1	94.6
〔都市規模〕								
大都市	1587	0.9	1.9	13.1	81.4	2.6	2.8	94.5
中都市 (人口10万以上の市)	2246	0.1	2.0	13.4	81.0	3.5	2.1	94.4
小都市 (人口10万未満の市)	1165	－	1.4	16.6	79.0	3.1	1.4	95.5
郡部 (町村)	495	0.2	1.4	14.5	79.4	4.4	1.6	93.9
〔地域〕								
北海道	232	－	1.3	14.2	79.3	5.2	1.3	93.5
東北	401	－	1.5	15.5	79.1	4.0	1.5	94.5
関東	2043	0.5	1.6	12.7	82.3	2.9	2.1	95.0
北陸	227	－	1.8	18.5	77.1	2.6	1.8	95.6
東海	679	0.4	2.1	15.6	79.1	2.8	2.5	94.7
近畿	892	0.3	2.1	13.2	80.7	3.6	2.5	93.9
中国	329	0.3	1.2	15.8	80.2	2.4	1.5	96.0
四国	168	－	1.8	14.9	78.0	5.4	1.8	92.9
九州	522	0.4	2.3	14.6	79.5	3.3	2.7	94.1
〔F 1 性別〕								
男性	2508	0.5	1.7	15.3	79.8	2.8	2.2	95.1
女性	2985	0.2	1.8	13.1	81.2	3.7	2.1	94.3
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	1.3	3.3	23.3	71.7	0.4	4.6	95.0
20～29歳	478	1.3	3.6	15.7	78.7	0.8	4.8	94.4
30～39歳	634	0.8	1.7	8.0	88.8	0.6	2.5	96.8
40～49歳	884	－	1.5	9.4	88.7	0.5	1.5	98.1
50～59歳	969	0.3	1.1	12.0	85.4	1.1	1.4	97.4
60～69歳	966	0.1	1.4	15.2	79.5	3.7	1.6	94.7
70～79歳	961	0.1	1.5	19.6	71.9	7.0	1.6	91.5
80歳以上	361	－	2.8	16.1	67.0	14.1	2.8	83.1
65歳以上 (計)	1818	0.1	1.7	18.0	72.7	7.5	1.7	90.8
70歳以上 (計)	1322	0.1	1.8	18.6	70.6	8.9	1.9	89.2
〔F 1×F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	1.6	3.3	22.0	72.4	0.8	4.9	94.3
20～29歳	196	2.0	3.6	17.9	76.0	0.5	5.6	93.9
30～39歳	273	1.1	1.8	9.5	86.8	0.7	2.9	96.3
40～49歳	386	－	1.6	9.3	88.3	0.8	1.6	97.7
50～59歳	447	0.4	1.1	13.2	84.1	1.1	1.6	97.3
60～69歳	471	0.2	1.3	15.5	80.0	3.0	1.5	95.5
70～79歳	451	－	1.1	20.6	72.7	5.5	1.1	93.3
80歳以上	161	－	3.1	21.1	64.6	11.2	3.1	85.7
女性 15～19歳	117	0.9	3.4	24.8	70.9	－	4.3	95.7
20～29歳	282	0.7	3.5	14.2	80.5	1.1	4.3	94.7
30～39歳	361	0.6	1.7	6.9	90.3	0.6	2.2	97.2
40～49歳	498	－	1.4	9.4	89.0	0.2	1.4	98.4
50～59歳	522	0.2	1.1	10.9	86.6	1.1	1.3	97.5
60～69歳	495	－	1.6	14.9	79.0	4.4	1.6	93.9
70～79歳	510	0.2	1.8	18.6	71.2	8.2	2.0	89.8
80歳以上	200	－	2.5	12.0	69.0	16.5	2.5	81.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	0.9	1.7	14.5	82.4	0.6	2.6	96.9
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等)	1422	0.5	1.3	11.0	86.3	1.0	1.8	97.3
パート、アルバイト、非常勤等	944	－	1.2	14.5	81.4	3.0	1.2	95.9
自営業・自由業	449	0.2	2.9	14.0	80.2	2.7	3.1	94.2
学生	331	1.8	4.2	21.8	71.6	0.6	6.0	93.4
専業主婦・主夫	753	－	1.9	12.9	79.3	6.0	1.9	92.2
無職	992	－	1.6	16.7	74.9	6.8	1.6	91.6
その他	34	－	8.8	8.8	79.4	2.9	8.8	88.2
会社員、公務員、団体職員 (計)	1966	0.6	1.4	12.0	85.2	0.9	2.0	97.2
無回答	24	－	－	4.2	70.8	25.0	－	75.0
有職 (計)	3359	0.4	1.5	13.0	83.4	1.7	1.9	96.4
無職 (計)	2076	0.3	2.1	16.1	76.0	5.5	2.4	92.1
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	0.6	2.6	14.0	70.6	12.3	3.2	84.6
高等学校	2106	0.1	1.8	16.5	78.2	3.4	1.9	94.7
専修学校、各種学校等	657	0.2	1.5	11.1	85.2	2.0	1.7	96.3
短期大学	526	0.2	1.7	12.9	83.7	1.5	1.9	96.6
大学	1507	0.6	1.7	13.0	83.9	0.7	2.3	96.9
大学院	157	1.3	1.3	6.4	90.4	0.6	2.5	96.8
その他	5	－	－	20.0	80.0	－	－	100.0
無回答	29	－	3.4	24.1	34.5	37.9	3.4	58.6
大学・大学院 (計)	1664	0.7	1.7	12.4	84.6	0.7	2.3	96.9
小中高 (計)	2612	0.2	1.9	16.0	76.7	5.1	2.1	92.7
専修、短大、大学、院 (計)	2847	0.5	1.7	12.2	84.5	1.2	2.1	96.7

問 1 7 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (サ) 古着を売却したり、資源として回収に出したり、店舗に持ち込んでリサイクルしたりしている

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	13. 8	23. 9	19. 9	39. 5	2. 9	37. 7	59. 4
〔都市規模〕								
大都市	1587	13. 5	22. 9	19. 3	42. 1	2. 2	36. 4	61. 4
中都市（人口10万以上の市）	2246	14. 7	25. 3	20. 1	36. 8	3. 0	40. 1	56. 9
小都市（人口10万未満の市）	1165	13. 6	22. 4	21. 4	39. 9	2. 7	36. 0	61. 3
郡部（町村）	495	11. 1	24. 2	17. 0	43. 0	4. 6	35. 4	60. 0
〔地域〕								
北海道	232	16. 4	14. 7	19. 8	45. 3	3. 9	31. 0	65. 1
東北	401	9. 0	19. 5	22. 2	45. 6	3. 7	28. 4	67. 8
関東	2043	15. 3	24. 6	18. 7	38. 9	2. 5	39. 8	57. 6
北陸	227	11. 5	29. 1	17. 2	39. 6	2. 6	40. 5	56. 8
東海	679	15. 5	25. 9	21. 8	34. 6	2. 2	41. 4	56. 4
近畿	892	12. 2	24. 6	20. 1	40. 1	3. 0	36. 8	60. 2
中国	329	14. 6	24. 9	20. 1	38. 0	2. 4	39. 5	58. 1
四国	168	9. 5	20. 2	23. 2	41. 7	5. 4	29. 8	64. 9
九州	522	13. 2	23. 4	19. 5	40. 6	3. 3	36. 6	60. 2
〔F 1 性別〕								
男性	2508	8. 5	20. 2	21. 0	47. 9	2. 5	28. 6	68. 9
女性	2985	18. 3	27. 0	18. 9	32. 5	3. 2	45. 4	51. 5
〔F 2 年齢（1 0 歳刻み）〕								
15～19歳	240	12. 9	19. 6	23. 3	43. 8	0. 4	32. 5	67. 1
20～29歳	478	18. 2	23. 8	17. 4	39. 7	0. 8	42. 1	57. 1
30～39歳	634	19. 6	24. 9	17. 2	37. 7	0. 6	44. 5	54. 9
40～49歳	884	17. 5	27. 6	18. 2	36. 2	0. 5	45. 1	54. 4
50～59歳	969	16. 7	24. 5	20. 3	37. 4	1. 1	41. 2	57. 7
60～69歳	966	9. 8	23. 2	23. 7	39. 5	3. 7	33. 0	63. 3
70～79歳	961	8. 3	24. 0	19. 6	42. 6	5. 5	32. 4	62. 1
80歳以上	361	6. 9	16. 1	18. 8	45. 7	12. 5	23. 0	64. 5
65歳以上（計）	1818	9. 0	21. 4	20. 2	43. 0	6. 4	30. 4	63. 2
70歳以上（計）	1322	7. 9	21. 9	19. 4	43. 4	7. 4	29. 8	62. 8
〔F 1 × F 2 性・年齢（1 0 歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	13. 0	18. 7	17. 9	49. 6	0. 8	31. 7	67. 5
20～29歳	196	12. 2	24. 0	18. 4	44. 9	0. 5	36. 2	63. 3
30～39歳	273	10. 6	22. 0	19. 4	47. 3	0. 7	32. 6	66. 7
40～49歳	386	11. 1	23. 6	19. 7	44. 8	0. 8	34. 7	64. 5
50～59歳	447	8. 3	20. 4	21. 5	49. 0	0. 9	28. 6	70. 5
60～69歳	471	5. 9	18. 3	23. 8	49. 0	3. 0	24. 2	72. 8
70～79歳	451	5. 5	18. 8	20. 8	49. 9	4. 9	24. 4	70. 7
80歳以上	161	6. 2	14. 3	23. 0	46. 6	9. 9	20. 5	69. 6
女性 15～19歳	117	12. 8	20. 5	29. 1	37. 6	－	33. 3	66. 7
20～29歳	282	22. 3	23. 8	16. 7	36. 2	1. 1	46. 1	52. 8
30～39歳	361	26. 3	27. 1	15. 5	30. 5	0. 6	53. 5	46. 0
40～49歳	498	22. 5	30. 7	17. 1	29. 5	0. 2	53. 2	46. 6
50～59歳	522	23. 9	28. 0	19. 3	27. 4	1. 3	51. 9	46. 7
60～69歳	495	13. 5	27. 9	23. 6	30. 5	4. 4	41. 4	54. 1
70～79歳	510	10. 8	28. 6	18. 4	36. 1	6. 1	39. 4	54. 5
80歳以上	200	7. 5	17. 5	15. 5	45. 0	14. 5	25. 0	60. 5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	13. 4	23. 5	19. 5	42. 8	0. 7	36. 9	62. 3
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	14. 5	23. 5	20. 9	40. 2	0. 9	38. 0	61. 1
自営業・自由業	944	17. 1	26. 0	20. 8	33. 5	2. 8	43. 0	54. 2
学生	449	12. 2	19. 8	20. 0	45. 7	2. 2	32. 1	65. 7
専業主婦・主夫	331	13. 0	20. 2	21. 8	44. 4	0. 6	33. 2	66. 2
無職	753	18. 2	31. 7	16. 9	28. 2	5. 0	49. 9	45. 0
その他	992	7. 7	19. 9	20. 1	46. 6	5. 8	27. 5	66. 6
会社員、公務員、団体職員（計）	34	20. 6	35. 3	8. 8	32. 4	2. 9	55. 9	41. 2
無回答	1966	14. 2	23. 5	20. 5	40. 9	0. 9	37. 7	61. 4
有職（計）	24	4. 2	8. 3	4. 2	58. 3	25. 0	12. 5	62. 5
無職（計）	3359	14. 7	23. 7	20. 5	39. 5	1. 6	38. 4	60. 0
〔F 8 学歴〕	2076	12. 3	24. 2	19. 2	39. 5	4. 7	36. 6	58. 7
小中学校	506	10. 5	18. 0	15. 6	45. 7	10. 3	28. 5	61. 3
高等学校	2106	11. 7	22. 4	21. 7	41. 2	2. 9	34. 1	63. 0
専修学校、各種学校等	657	17. 0	26. 0	17. 4	37. 4	2. 1	43. 1	54. 8
短期大学	526	19. 8	28. 5	19. 6	30. 8	1. 3	48. 3	50. 4
大学	1507	14. 7	25. 7	20. 2	38. 6	0. 7	40. 4	58. 9
大学院	157	12. 7	22. 9	17. 2	46. 5	0. 6	35. 7	63. 7
その他	5	－	60. 0	20. 0	20. 0	－	60. 0	40. 0
無回答	29	3. 4	13. 8	13. 8	31. 0	37. 9	17. 2	44. 8
大学・大学院（計）	1664	14. 5	25. 4	20. 0	39. 4	0. 7	40. 0	59. 3
小中高（計）	2612	11. 5	21. 5	20. 6	42. 1	4. 4	33. 0	62. 6
専修、短大、大学、院（計）	2847	16. 1	26. 1	19. 3	37. 3	1. 2	42. 2	56. 6

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (シ) 着なくなった衣服を家族や友人にあげたり、寄附したりしている

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	11.9	27.3	24.2	33.8	2.8	39.2	58.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	12.2	28.5	22.4	34.6	2.2	40.8	57.0
中都市 (人口10万以上の市)	2246	12.3	26.7	24.9	33.2	2.9	39.0	58.1
小都市 (人口10万未満の市)	1165	11.2	26.6	25.4	34.0	2.8	37.8	59.4
郡部 (町村)	495	10.7	27.7	23.8	33.5	4.2	38.4	57.4
〔地域〕								
北海道	232	12.9	25.4	25.4	32.3	3.9	38.4	57.8
東北	401	10.2	27.9	22.9	35.2	3.7	38.2	58.1
関東	2043	12.8	28.1	22.7	34.0	2.4	40.9	56.6
北陸	227	9.3	24.2	25.1	38.8	2.6	33.5	63.9
東海	679	10.5	26.5	27.1	33.6	2.4	37.0	60.7
近畿	892	11.5	26.7	26.0	32.7	3.0	38.2	58.7
中国	329	14.9	28.0	19.5	35.3	2.4	42.9	54.7
四国	168	9.5	23.8	26.2	35.7	4.8	33.3	61.9
九州	522	11.7	28.5	25.7	31.0	3.1	40.2	56.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	7.7	23.1	25.0	41.7	2.6	30.8	66.6
女性	2985	15.4	30.8	23.6	27.2	3.0	46.2	50.7
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	32.9	29.2	17.5	20.0	0.4	62.1	37.5
20～29歳	478	16.9	32.0	20.3	30.1	0.6	49.0	50.4
30～39歳	634	16.6	28.9	18.5	35.5	0.6	45.4	53.9
40～49歳	884	15.8	30.7	20.4	32.6	0.6	46.5	52.9
50～59歳	969	10.9	25.9	25.6	36.3	1.2	36.8	61.9
60～69歳	966	4.6	23.5	30.2	38.0	3.7	28.1	68.2
70～79歳	961	7.7	25.3	27.8	33.9	5.3	33.0	61.7
80歳以上	361	6.6	28.3	23.8	29.4	11.9	34.9	53.2
65歳以上 (計)	1818	7.2	25.2	27.1	34.4	6.2	32.3	61.5
70歳以上 (計)	1322	7.4	26.1	26.7	32.7	7.1	33.5	59.4
〔F 1×F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	26.8	29.3	20.3	22.8	0.8	56.1	43.1
20～29歳	196	10.2	27.0	24.5	37.8	0.5	37.2	62.2
30～39歳	273	9.2	27.1	19.4	43.6	0.7	36.3	63.0
40～49歳	386	10.1	26.9	22.3	39.6	1.0	37.0	61.9
50～59歳	447	6.0	22.4	22.6	48.1	0.9	28.4	70.7
60～69歳	471	2.3	17.8	32.1	44.6	3.2	20.2	76.6
70～79歳	451	6.0	20.0	27.1	42.4	4.7	25.9	69.4
80歳以上	161	6.8	24.2	24.8	34.2	9.9	31.1	59.0
女性 15～19歳	117	39.3	29.1	14.5	17.1	—	68.4	31.6
20～29歳	282	21.6	35.5	17.4	24.8	0.7	57.1	42.2
30～39歳	361	22.2	30.2	17.7	29.4	0.6	52.4	47.1
40～49歳	498	20.3	33.5	18.9	27.1	0.2	53.8	46.0
50～59歳	522	15.1	28.9	28.2	26.2	1.5	44.1	54.4
60～69歳	495	6.7	28.9	28.5	31.7	4.2	35.6	60.2
70～79歳	510	9.2	30.0	28.4	26.5	5.9	39.2	54.9
80歳以上	200	6.5	31.5	23.0	25.5	13.5	38.0	48.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	10.5	24.6	28.7	35.5	0.7	35.1	64.2
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等)	1422	12.1	28.3	21.8	36.8	0.9	40.4	58.6
自営業・自由業	944	12.4	26.9	26.5	31.7	2.5	39.3	58.2
学生	449	10.7	27.4	25.2	34.1	2.7	38.1	59.2
専業主婦・主夫	331	27.8	32.9	18.1	20.5	0.6	60.7	38.7
無職	753	13.0	30.7	23.2	28.2	4.9	43.7	51.4
その他	992	6.8	23.2	25.1	39.2	5.7	29.9	64.3
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	5.9	35.3	32.4	23.5	2.9	41.2	55.9
無回答	1966	11.6	27.3	23.7	36.5	0.9	39.0	60.2
有職 (計)	24	—	16.7	20.8	41.7	20.8	16.7	62.5
無職 (計)	3359	11.7	27.2	24.7	34.8	1.6	38.9	59.5
	2076	12.4	27.5	23.3	32.2	4.6	39.8	55.5
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	11.9	23.5	21.9	33.2	9.5	35.4	55.1
高等学校	2106	10.4	26.6	25.6	34.4	3.0	37.0	60.0
専修学校、各種学校等	657	16.3	28.8	21.9	30.7	2.3	45.1	52.7
短期大学	526	15.0	35.6	21.9	26.0	1.5	50.6	47.9
大学	1507	11.5	26.5	25.2	36.2	0.6	38.0	61.4
大学院	157	8.9	26.1	21.7	43.3	—	35.0	65.0
その他	5	—	20.0	40.0	40.0	—	20.0	80.0
無回答	29	3.4	13.8	13.8	31.0	37.9	17.2	44.8
大学・大学院 (計)	1664	11.2	26.4	24.9	36.9	0.5	37.7	61.8
小中高 (計)	2612	10.7	26.0	24.9	34.2	4.3	36.7	59.0
専修、短大、大学、院 (計)	2847	13.1	28.7	23.6	33.5	1.1	41.8	57.1

問 17 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (ス)受注生産の衣服を購入している

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	0.8	4.5	21.4	70.0	3.3	5.2	91.5
〔都市規模〕								
大都市	1587	0.9	4.6	19.7	72.3	2.5	5.5	92.0
中都市 (人口10万以上の市)	2246	0.6	4.4	21.1	70.6	3.4	5.0	91.6
小都市 (人口10万未満の市)	1165	0.9	4.1	23.1	68.5	3.4	5.0	91.6
郡部 (町村)	495	0.8	5.3	24.6	64.0	5.3	6.1	88.7
〔地域〕								
北海道	232	0.4	4.3	19.8	70.3	5.2	4.7	90.1
東北	401	0.7	4.2	24.2	66.1	4.7	5.0	90.3
関東	2043	0.8	4.2	20.9	71.4	2.6	5.0	92.3
北陸	227	0.4	4.0	21.1	71.8	2.6	4.4	93.0
東海	679	1.0	4.1	21.2	71.3	2.4	5.2	92.5
近畿	892	0.8	5.0	22.1	68.4	3.7	5.8	90.5
中国	329	0.9	4.3	21.0	70.8	3.0	5.2	91.8
四国	168	－	4.8	19.0	69.6	6.5	4.8	88.7
九州	522	0.6	5.4	22.2	67.8	4.0	5.9	90.0
〔F 1 性別〕								
男性	2508	0.9	4.1	20.3	72.0	2.7	5.1	92.2
女性	2985	0.6	4.7	22.4	68.4	3.8	5.4	90.8
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	2.1	5.8	26.3	65.4	0.4	7.9	91.7
20～29歳	478	1.3	6.7	20.7	70.7	0.6	7.9	91.4
30～39歳	634	0.6	3.8	14.4	80.6	0.6	4.4	95.0
40～49歳	884	0.9	3.7	15.6	79.1	0.7	4.6	94.7
50～59歳	969	0.8	3.9	18.1	75.7	1.4	4.7	93.8
60～69歳	966	0.2	3.7	25.8	65.9	4.3	3.9	91.7
70～79歳	961	0.8	5.4	26.6	60.1	7.0	6.2	86.8
80歳以上	361	0.3	4.4	29.4	53.5	12.5	4.7	82.8
65歳以上 (計)	1818	0.6	4.9	27.1	60.1	7.4	5.4	87.1
70歳以上 (計)	1322	0.7	5.1	27.4	58.3	8.5	5.8	85.7
〔F 1×F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	1.6	4.1	24.4	69.1	0.8	5.7	93.5
20～29歳	196	2.0	5.6	19.9	72.4	－	7.7	92.3
30～39歳	273	1.1	4.0	12.8	81.3	0.7	5.1	94.1
40～49歳	386	1.0	3.6	15.3	79.0	1.0	4.7	94.3
50～59歳	447	0.9	4.0	18.6	75.6	0.9	4.9	94.2
60～69歳	471	0.4	2.8	23.4	70.1	3.4	3.2	93.4
70～79歳	451	0.7	5.3	22.2	65.9	6.0	6.0	88.0
80歳以上	161	0.6	5.0	32.3	53.4	8.7	5.6	85.7
女性 15～19歳	117	2.6	7.7	28.2	61.5	－	10.3	89.7
20～29歳	282	0.7	7.4	21.3	69.5	1.1	8.2	90.8
30～39歳	361	0.3	3.6	15.5	80.1	0.6	3.9	95.6
40～49歳	498	0.8	3.8	15.9	79.1	0.4	4.6	95.0
50～59歳	522	0.8	3.8	17.6	75.9	1.9	4.6	93.5
60～69歳	495	－	4.6	28.1	62.0	5.3	4.6	90.1
70～79歳	510	1.0	5.5	30.6	55.1	7.8	6.5	85.7
80歳以上	200	－	4.0	27.0	53.5	15.5	4.0	80.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	1.3	7.4	22.2	68.4	0.7	8.6	90.6
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等)	1422	0.6	2.7	16.9	78.9	1.0	3.2	95.8
自営業・自由業	944	0.8	4.3	21.7	70.1	3.0	5.2	91.8
学生	449	0.2	5.1	24.9	66.8	2.9	5.3	91.8
専業主婦・主夫	331	2.1	7.6	25.4	64.7	0.3	9.7	90.0
無職	753	0.5	4.4	25.5	63.2	6.4	4.9	88.7
その他	992	0.7	4.3	21.9	66.4	6.7	5.0	88.3
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	－	2.9	14.7	79.4	2.9	2.9	94.1
無回答	1966	0.8	4.0	18.4	76.0	0.9	4.7	94.4
有職 (計)	24	－	4.2	4.2	62.5	29.2	4.2	66.7
無職 (計)	3359	0.7	4.2	20.2	73.1	1.8	4.9	93.3
	2076	0.9	4.9	23.7	65.0	5.5	5.7	88.7
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	0.4	4.7	20.6	63.0	11.3	5.1	83.6
高等学校	2106	0.8	4.2	23.3	68.2	3.5	5.0	91.5
専修学校、各種学校等	657	0.9	5.0	20.1	71.7	2.3	5.9	91.8
短期大学	526	1.0	3.8	24.0	69.4	1.9	4.8	93.3
大学	1507	0.7	4.6	19.8	74.0	0.9	5.3	93.8
大学院	157	1.3	5.1	11.5	82.2	－	6.4	93.6
その他	5	－	20.0	20.0	60.0	－	20.0	80.0
無回答	29	－	3.4	24.1	31.0	41.4	3.4	55.2
大学・大学院 (計)	1664	0.8	4.6	19.0	74.8	0.8	5.4	93.8
小中高 (計)	2612	0.7	4.3	22.8	67.2	5.0	5.0	90.0
専修、短大、大学、院 (計)	2847	0.8	4.6	20.2	73.1	1.4	5.4	93.2

問 1 7 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (セ) メーカー売れ残り在庫販売サービス (アウトレットやオフプライスストア等) を利用している

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	7.7	29.0	26.0	34.2	3.1	36.7	60.1
〔都市規模〕								
大都市	1587	8.6	31.6	23.4	33.8	2.5	40.2	57.3
中都市 (人口10万以上の市)	2246	7.7	28.7	26.8	33.5	3.3	36.4	60.2
小都市 (人口10万未満の市)	1165	7.1	27.9	27.5	34.5	3.0	35.0	62.0
郡部 (町村)	495	6.3	24.8	26.9	37.4	4.6	31.1	64.2
〔地域〕								
北海道	232	4.7	24.6	28.0	38.4	4.3	29.3	66.4
東北	401	6.0	24.9	26.4	38.9	3.7	30.9	65.3
関東	2043	8.8	31.4	24.7	32.4	2.7	40.2	57.1
北陸	227	7.0	26.9	27.3	36.6	2.2	33.9	63.9
東海	679	7.7	30.2	28.1	31.4	2.7	37.8	59.5
近畿	892	8.2	29.9	26.2	32.0	3.7	38.1	58.2
中国	329	6.1	27.1	26.1	38.0	2.7	33.1	64.1
四国	168	7.7	22.0	27.4	37.5	5.4	29.8	64.9
九州	522	7.1	25.9	25.1	38.3	3.6	33.0	63.4
〔F 1 性別〕								
男性	2508	7.3	28.8	27.2	34.0	2.7	36.1	61.2
女性	2985	8.1	29.2	24.9	34.3	3.5	37.3	59.2
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	8.8	22.5	26.3	42.1	0.4	31.3	68.3
20～29歳	478	13.8	32.2	18.2	34.9	0.8	46.0	53.1
30～39歳	634	12.8	33.9	21.0	31.7	0.6	46.7	52.7
40～49歳	884	10.6	33.4	24.4	30.9	0.7	44.0	55.3
50～59歳	969	8.3	36.5	25.1	29.0	1.1	44.8	54.1
60～69歳	966	4.2	27.0	32.3	32.5	3.9	31.3	64.8
70～79歳	961	3.5	22.5	28.6	38.7	6.7	26.0	67.3
80歳以上	361	2.2	12.2	26.9	46.3	12.5	14.4	73.1
65歳以上 (計)	1818	3.3	21.2	29.6	38.8	7.1	24.5	68.4
70歳以上 (計)	1322	3.2	19.7	28.1	40.8	8.2	22.8	68.9
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	7.3	21.1	23.6	47.2	0.8	28.5	70.7
20～29歳	196	13.8	31.1	16.8	37.8	0.5	44.9	54.6
30～39歳	273	14.3	33.0	20.9	31.1	0.7	47.3	52.0
40～49歳	386	9.8	33.7	25.4	30.1	1.0	43.5	55.4
50～59歳	447	7.8	34.2	25.3	32.0	0.7	42.1	57.3
60～69歳	471	4.2	29.3	32.3	31.0	3.2	33.5	63.3
70～79歳	451	3.1	22.6	31.5	37.3	5.5	25.7	68.7
80歳以上	161	1.2	13.7	36.0	38.5	10.6	14.9	74.5
女性 15～19歳	117	10.3	23.9	29.1	36.8	-	34.2	65.8
20～29歳	282	13.8	33.0	19.1	33.0	1.1	46.8	52.1
30～39歳	361	11.6	34.6	21.1	32.1	0.6	46.3	53.2
40～49歳	498	11.2	33.1	23.7	31.5	0.4	44.4	55.2
50～59歳	522	8.6	38.5	24.9	26.4	1.5	47.1	51.3
60～69歳	495	4.2	24.8	32.3	33.9	4.6	29.1	66.3
70～79歳	510	3.9	22.4	26.1	40.0	7.6	26.3	66.1
80歳以上	200	3.0	11.0	19.5	52.5	14.0	14.0	72.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	9.0	34.9	27.0	28.3	0.7	43.9	55.3
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	11.8	34.2	23.3	29.8	0.9	46.0	53.1
自営業・自由業	944	7.5	30.5	25.2	33.8	3.0	38.0	59.0
学生	449	5.1	28.1	30.1	34.3	2.4	33.2	64.4
専業主婦・主夫	331	10.0	25.7	24.2	39.6	0.6	35.6	63.7
無職	753	5.8	27.1	25.8	35.7	5.6	32.9	61.5
その他	992	3.5	20.3	29.3	40.2	6.7	23.8	69.6
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	2.9	35.3	20.6	38.2	2.9	38.2	58.8
無回答	1966	11.0	34.4	24.3	29.4	0.9	45.4	53.7
有職 (計)	24	4.2	4.2	12.5	54.2	25.0	8.3	66.7
無職 (計)	3359	9.3	32.5	25.3	31.3	1.7	41.7	56.6
	2076	5.4	23.6	27.2	38.5	5.3	29.0	65.7
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	4.3	19.6	21.3	42.9	11.9	23.9	64.2
高等学校	2106	6.4	25.1	28.9	36.2	3.3	31.5	65.1
専修学校、各種学校等	657	9.4	30.3	25.4	32.9	2.0	39.7	58.3
短期大学	526	8.0	34.8	25.3	30.2	1.7	42.8	55.5
大学	1507	9.2	34.7	24.4	31.1	0.7	43.9	55.4
大学院	157	16.6	35.0	20.4	28.0	-	51.6	48.4
その他	5	-	20.0	40.0	40.0	-	20.0	80.0
無回答	29	-	13.8	27.6	24.1	34.5	13.8	51.7
大学・大学院 (計)	1664	9.9	34.7	24.0	30.8	0.7	44.6	54.7
小中高 (計)	2612	6.0	24.0	27.5	37.5	5.0	30.1	65.0
専修、短大、大学、院 (計)	2847	9.4	33.7	24.6	31.2	1.2	43.1	55.7

問 1 7 あなたはファッションに関して、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (ソ) マイクロプラスチックファイバーの脱落・流出を防ぐ洗濯ネットを利用している

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	8.2	17.2	21.2	50.0	3.4	25.4	71.2
〔都市規模〕								
大都市	1587	7.4	15.3	20.2	54.4	2.6	22.7	74.6
中都市 (人口10万以上の市)	2246	8.0	17.3	21.1	50.3	3.4	25.3	71.3
小都市 (人口10万未満の市)	1165	9.4	18.5	22.5	45.8	3.8	28.0	68.2
郡部 (町村)	495	9.3	19.4	21.6	44.6	5.1	28.7	66.3
〔地域〕								
北海道	232	6.0	19.0	25.4	45.3	4.3	25.0	70.7
東北	401	8.2	17.0	24.4	46.1	4.2	25.2	70.6
関東	2043	7.9	17.1	19.9	52.3	2.7	25.1	72.2
北陸	227	9.3	15.9	22.5	50.2	2.2	25.1	72.7
東海	679	8.4	15.9	21.4	51.4	2.9	24.3	72.8
近畿	892	8.0	19.3	21.5	47.0	4.3	27.2	68.5
中国	329	10.3	14.6	21.6	50.5	3.0	24.9	72.0
四国	168	9.5	20.2	17.9	47.6	4.8	29.8	65.5
九州	522	8.6	16.1	21.1	49.8	4.4	24.7	70.9
〔F 1 性別〕								
男性	2508	6.1	14.6	22.7	53.6	3.0	20.7	76.3
女性	2985	10.0	19.4	19.9	46.9	3.8	29.4	66.8
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	10.4	13.3	25.4	50.4	0.4	23.8	75.8
20～29歳	478	8.2	13.2	19.9	58.2	0.6	21.3	78.0
30～39歳	634	3.3	9.0	18.8	68.3	0.6	12.3	87.1
40～49歳	884	5.8	11.5	20.4	61.5	0.8	17.3	81.9
50～59歳	969	7.2	15.2	21.6	54.8	1.2	22.4	76.4
60～69歳	966	9.1	20.6	23.1	42.2	5.0	29.7	65.3
70～79歳	961	11.4	27.6	20.7	33.3	7.0	39.0	54.0
80歳以上	361	13.6	21.9	21.3	30.7	12.5	35.5	52.1
65歳以上 (計)	1818	11.6	25.5	21.8	33.7	7.4	37.0	55.6
70歳以上 (計)	1322	12.0	26.0	20.9	32.6	8.5	38.0	53.5
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	123	8.1	12.2	22.0	56.9	0.8	20.3	78.9
20～29歳	196	6.6	11.2	21.9	59.7	0.5	17.9	81.6
30～39歳	273	1.8	8.4	16.5	72.5	0.7	10.3	89.0
40～49歳	386	5.4	11.7	21.8	59.8	1.3	17.1	81.6
50～59歳	447	4.0	11.6	22.6	60.9	0.9	15.7	83.4
60～69歳	471	7.2	16.8	26.3	45.9	3.8	24.0	72.2
70～79歳	451	7.8	22.2	23.3	40.8	6.0	29.9	64.1
80歳以上	161	11.2	18.6	24.8	35.4	9.9	29.8	60.2
女性 15～19歳	117	12.8	14.5	29.1	43.6	—	27.4	72.6
20～29歳	282	9.2	14.5	18.4	57.1	0.7	23.8	75.5
30～39歳	361	4.4	9.4	20.5	65.1	0.6	13.9	85.6
40～49歳	498	6.0	11.4	19.3	62.9	0.4	17.5	82.1
50～59歳	522	10.0	18.2	20.7	49.6	1.5	28.2	70.3
60～69歳	495	10.9	24.2	20.0	38.8	6.1	35.2	58.8
70～79歳	510	14.7	32.4	18.4	26.7	7.8	47.1	45.1
80歳以上	200	15.5	24.5	18.5	27.0	14.5	40.0	45.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	7.7	13.4	22.2	55.7	0.9	21.1	77.9
会社員、公務員等 (管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等)	1422	6.3	10.7	20.5	61.2	1.3	17.0	81.7
自営業・自由業	944	7.0	19.2	22.1	48.4	3.3	26.2	70.6
学生	449	8.0	20.9	22.5	45.7	2.9	29.0	68.2
専業主婦・主夫	331	9.1	13.9	24.8	51.7	0.6	23.0	76.4
無職	753	11.0	24.3	18.1	40.9	5.7	35.3	59.0
その他	992	10.4	20.6	21.6	40.7	6.8	30.9	62.3
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	2.9	17.6	20.6	55.9	2.9	20.6	76.5
無回答	1966	6.7	11.4	21.0	59.7	1.2	18.2	80.7
有職 (計)	24	8.3	20.8	4.2	37.5	29.2	29.2	41.7
無職 (計)	3359	7.0	14.9	21.5	54.6	2.0	21.9	76.2
	2076	10.4	20.9	20.8	42.5	5.4	31.3	63.3
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	10.1	21.3	18.8	38.9	10.9	31.4	57.7
高等学校	2106	9.5	19.8	22.2	44.4	4.0	29.3	66.6
専修学校、各種学校等	657	8.8	15.8	21.6	51.8	2.0	24.7	73.4
短期大学	526	9.7	18.3	19.8	50.4	1.9	27.9	70.2
大学	1507	5.8	13.1	21.0	59.2	0.9	18.9	80.2
大学院	157	3.2	8.3	19.1	69.4	—	11.5	88.5
その他	5	—	20.0	20.0	60.0	—	20.0	80.0
無回答	29	3.4	20.7	20.7	17.2	37.9	24.1	37.9
大学・大学院 (計)	1664	5.5	12.7	20.9	60.2	0.8	18.2	81.0
小中高 (計)	2612	9.6	20.1	21.6	43.3	5.4	29.7	64.9
専修、短大、大学、院 (計)	2847	7.1	14.4	20.8	56.4	1.3	21.5	77.2

【全員の方にお聞きます。】

問 1 8 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。

(ア) ～ (シ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 買物前に今ある食材を確認して、食材を使い切ったり、買い過ぎたりしないようにしている

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	34.9	49.5	10.5	3.6	1.5	84.4	14.1
〔都市規模〕								
大都市	1587	36.7	48.0	10.0	3.8	1.4	84.7	13.9
中都市 (人口10万以上の市)	2246	34.9	49.7	9.7	4.1	1.6	84.6	13.8
小都市 (人口10万未満の市)	1165	33.0	51.4	12.2	2.4	1.0	84.4	14.6
郡部 (町村)	495	33.9	48.7	11.7	3.6	2.0	82.6	15.4
〔地域〕								
北海道	232	37.1	49.6	8.2	2.6	2.6	86.6	10.8
東北	401	34.2	50.1	10.2	3.7	1.7	84.3	14.0
関東	2043	36.4	48.2	9.7	4.5	1.3	84.5	14.1
北陸	227	29.5	54.2	10.6	4.4	1.3	83.7	15.0
東海	679	31.8	52.6	11.8	3.1	0.7	84.4	14.9
近畿	892	35.9	50.1	9.9	2.8	1.3	86.0	12.7
中国	329	34.0	48.0	13.4	3.6	0.9	82.1	17.0
四国	168	31.5	48.2	11.3	5.4	3.6	79.8	16.7
九州	522	35.2	48.3	12.1	2.1	2.3	83.5	14.2
〔F 1 性別〕								
男性	2508	28.7	50.2	14.0	5.5	1.5	78.9	19.6
女性	2985	40.1	48.9	7.5	2.0	1.5	89.0	9.5
〔F 2 年齢 (1 0 歳刻み)〕								
15～19歳	240	25.4	36.7	19.2	18.3	0.4	62.1	37.5
20～29歳	478	41.0	42.5	10.7	5.6	0.2	83.5	16.3
30～39歳	634	39.3	45.0	11.4	3.9	0.5	84.2	15.3
40～49歳	884	37.0	47.7	11.8	3.4	0.1	84.7	15.2
50～59歳	969	35.6	51.8	9.4	2.7	0.5	87.4	12.1
60～69歳	966	31.1	55.8	9.3	1.9	2.0	86.9	11.2
70～79歳	961	33.1	53.3	8.8	1.7	3.1	86.4	10.5
80歳以上	361	33.8	46.3	10.2	3.9	5.8	80.1	14.1
65歳以上 (計)	1818	32.6	52.9	9.2	2.0	3.3	85.5	11.2
70歳以上 (計)	1322	33.3	51.4	9.2	2.3	3.9	84.6	11.5
〔F 1 × F 2 性・年齢 (1 0 歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	22.0	33.3	23.6	20.3	0.8	55.3	43.9
20～29歳	196	39.8	38.3	15.3	6.6	—	78.1	21.9
30～39歳	273	30.0	46.5	16.1	7.0	0.4	76.6	23.1
40～49歳	386	28.0	49.5	15.5	6.7	0.3	77.5	22.3
50～59歳	447	30.0	50.3	13.9	5.1	0.7	80.3	19.0
60～69歳	471	22.3	59.4	13.2	3.2	1.9	81.7	16.3
70～79歳	451	31.7	52.5	11.1	2.4	2.2	84.3	13.5
80歳以上	161	27.3	51.6	9.3	4.3	7.5	78.9	13.7
女性 15～19歳	117	29.1	40.2	14.5	16.2	—	69.2	30.8
20～29歳	282	41.8	45.4	7.4	5.0	0.4	87.2	12.4
30～39歳	361	46.3	43.8	7.8	1.7	0.6	90.0	9.4
40～49歳	498	44.0	46.4	8.8	0.8	—	90.4	9.6
50～59歳	522	40.4	53.1	5.6	0.6	0.4	93.5	6.1
60～69歳	495	39.4	52.3	5.7	0.6	2.0	91.7	6.3
70～79歳	510	34.3	53.9	6.9	1.0	3.9	88.2	7.8
80歳以上	200	39.0	42.0	11.0	3.5	4.5	81.0	14.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	31.4	50.0	13.2	4.8	0.6	81.4	18.0
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等)	1422	34.4	48.6	12.8	3.7	0.5	83.0	16.5
パート、アルバイト、非常勤等	944	36.4	52.2	8.3	1.8	1.3	88.7	10.1
自営業・自由業	449	37.6	48.1	11.1	2.0	1.1	85.7	13.1
学生	331	26.9	39.3	17.5	16.0	0.3	66.2	33.5
専業主婦・主夫	753	41.3	50.6	5.0	0.8	2.3	91.9	5.8
無職	992	33.4	50.6	9.3	3.5	3.2	84.0	12.8
その他	34	26.5	58.8	11.8	—	2.9	85.3	11.8
会社員、公務員、団体職員 (計)	1966	33.6	49.0	12.9	4.0	0.5	82.6	16.9
無回答	24	20.8	54.2	8.3	4.2	12.5	75.0	12.5
有職 (計)	3359	34.9	49.8	11.4	3.1	0.8	84.7	14.5
無職 (計)	2076	35.2	48.8	9.1	4.5	2.4	84.0	13.6
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	33.4	43.5	13.0	4.3	5.7	76.9	17.4
高等学校	2106	32.1	51.9	10.0	4.5	1.6	84.0	14.4
専修学校、各種学校等	657	38.7	47.8	10.2	2.4	0.9	86.5	12.6
短期大学	526	39.4	49.0	9.1	1.9	0.6	88.4	11.0
大学	1507	35.5	50.3	10.7	3.1	0.4	85.8	13.8
大学院	157	43.9	38.9	10.8	6.4	—	82.8	17.2
その他	5	60.0	40.0	—	—	—	100.0	—
無回答	29	17.2	41.4	20.7	6.9	13.8	58.6	27.6
大学・大学院 (計)	1664	36.3	49.2	10.8	3.4	0.4	85.5	14.1
小中高 (計)	2612	32.4	50.3	10.6	4.4	2.4	82.6	15.0
専修、短大、大学、院 (計)	2847	37.4	48.9	10.3	2.9	0.5	86.3	13.2

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (イ) 規格外等の農水産物を購入する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	13.4	36.1	32.5	15.6	2.5	49.5	48.1
〔都市規模〕								
大都市	1587	12.1	34.0	32.6	19.0	2.3	46.1	51.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	13.1	36.7	32.2	15.4	2.6	49.9	47.6
小都市（人口10万未満の市）	1165	15.2	35.6	34.1	13.1	2.0	50.8	47.2
郡部（町村）	495	14.5	40.6	29.3	11.9	3.6	55.2	41.2
〔地域〕								
北海道	232	19.0	36.2	27.2	14.2	3.4	55.2	41.4
東北	401	15.7	34.7	31.2	16.2	2.2	50.4	47.4
関東	2043	12.8	36.4	31.8	16.7	2.3	49.2	48.5
北陸	227	13.2	36.6	34.8	13.2	2.2	49.8	48.0
東海	679	12.8	33.7	35.8	15.8	1.9	46.5	51.5
近畿	892	12.1	34.4	34.8	16.0	2.7	46.5	50.8
中国	329	10.0	41.6	33.7	13.1	1.5	51.7	46.8
四国	168	10.7	44.0	23.8	17.3	4.2	54.8	41.1
九州	522	17.4	35.2	31.0	12.8	3.4	52.7	43.9
〔F 1 性別〕								
男性	2508	8.8	33.9	36.1	18.9	2.2	42.7	55.1
女性	2985	17.3	37.9	29.4	12.8	2.6	55.1	42.2
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	6.7	18.8	33.3	40.8	0.4	25.4	74.2
20～29歳	478	8.4	21.1	40.4	29.5	0.6	29.5	69.9
30～39歳	634	9.1	29.0	36.9	24.4	0.5	38.2	61.4
40～49歳	884	15.8	31.1	36.8	15.6	0.7	46.9	52.4
50～59歳	969	14.0	39.5	32.7	12.6	1.1	53.6	45.3
60～69歳	966	13.8	43.3	32.4	8.2	2.4	57.0	40.6
70～79歳	961	16.0	47.5	23.3	8.0	5.2	63.5	31.3
80歳以上	361	16.3	33.0	26.9	13.3	10.5	49.3	40.2
65歳以上（計）	1818	15.5	43.7	26.4	9.0	5.4	59.2	35.4
70歳以上（計）	1322	16.1	43.5	24.3	9.5	6.7	59.6	33.7
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	8.1	16.3	32.5	42.3	0.8	24.4	74.8
20～29歳	196	8.2	22.4	39.3	29.6	0.5	30.6	68.9
30～39歳	273	6.6	26.4	39.2	27.5	0.4	33.0	66.7
40～49歳	386	8.0	25.9	42.7	22.0	1.3	33.9	64.8
50～59歳	447	8.9	32.7	39.6	18.1	0.7	41.6	57.7
60～69歳	471	8.3	41.0	37.4	11.5	1.9	49.3	48.8
70～79歳	451	11.1	49.0	24.6	10.6	4.7	60.1	35.3
80歳以上	161	9.9	34.2	32.9	13.7	9.3	44.1	46.6
女性 15～19歳	117	5.1	21.4	34.2	39.3	—	26.5	73.5
20～29歳	282	8.5	20.2	41.1	29.4	0.7	28.7	70.6
30～39歳	361	11.1	31.0	35.2	22.2	0.6	42.1	57.3
40～49歳	498	21.9	35.1	32.1	10.6	0.2	57.0	42.8
50～59歳	522	18.4	45.4	26.8	7.9	1.5	63.8	34.7
60～69歳	495	19.0	45.5	27.7	5.1	2.8	64.4	32.7
70～79歳	510	20.4	46.1	22.2	5.7	5.7	66.5	27.8
80歳以上	200	21.5	32.0	22.0	13.0	11.5	53.5	35.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	11.6	35.1	36.4	16.4	0.6	46.7	52.8
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	10.8	30.0	36.4	22.1	0.7	40.8	58.5
自営業・自由業	944	14.4	38.3	32.8	12.2	2.2	52.8	45.0
学生	449	14.7	42.3	32.3	8.7	2.0	57.0	41.0
専業主婦・主夫	331	6.9	19.6	36.6	36.3	0.6	26.6	72.8
無職	753	19.0	43.3	26.7	6.5	4.5	62.3	33.2
その他	992	14.1	40.2	28.3	12.3	5.0	54.3	40.6
会社員、公務員、団体職員（計）	34	23.5	38.2	20.6	14.7	2.9	61.8	35.3
無回答	1966	11.0	31.4	36.4	20.5	0.7	42.4	56.9
有職（計）	24	12.5	37.5	8.3	20.8	20.8	50.0	29.2
無職（計）	3359	12.5	34.8	34.9	16.6	1.3	47.3	51.4
	2076	14.7	38.1	29.0	14.0	4.1	52.8	43.1
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	12.6	31.4	29.8	15.8	10.3	44.1	45.7
高等学校	2106	12.8	37.4	32.1	15.4	2.3	50.2	47.5
専修学校、各種学校等	657	14.8	36.2	30.4	17.0	1.5	51.0	47.5
短期大学	526	19.0	39.0	31.9	8.6	1.5	58.0	40.5
大学	1507	12.0	35.1	35.3	16.9	0.7	47.1	52.2
大学院	157	14.6	34.4	27.4	23.6	—	49.0	51.0
その他	5	—	20.0	60.0	20.0	—	20.0	80.0
無回答	29	6.9	24.1	34.5	10.3	24.1	31.0	44.8
大学・大学院（計）	1664	12.3	35.0	34.6	17.5	0.6	47.3	52.1
小中高（計）	2612	12.7	36.3	31.7	15.5	3.8	49.0	47.2
専修、短大、大学、院（計）	2847	14.1	36.0	33.1	15.8	1.0	50.1	48.9

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (ウ)商品棚の手前に並ぶ、賞味期限の近い商品を購入する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	9.8	29.2	40.9	17.8	2.2	39.0	58.8
〔都市規模〕								
大都市	1587	10.6	30.0	38.6	18.8	2.0	40.6	57.4
中都市（人口10万以上の市）	2246	10.1	28.4	41.4	17.7	2.4	38.5	59.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	8.2	29.6	42.0	18.1	2.1	37.9	60.1
郡部（町村）	495	9.5	29.3	43.8	14.7	2.6	38.8	58.6
〔地域〕								
北海道	232	9.9	28.0	41.8	16.8	3.4	37.9	58.6
東北	401	10.0	31.7	38.7	17.7	2.0	41.6	56.4
関東	2043	10.4	30.0	39.5	17.9	2.2	40.4	57.5
北陸	227	8.4	32.2	43.2	14.5	1.8	40.5	57.7
東海	679	11.2	29.5	41.2	16.8	1.3	40.6	58.0
近畿	892	7.4	27.0	43.2	20.0	2.5	34.4	63.1
中国	329	11.9	27.4	40.1	19.1	1.5	39.2	59.3
四国	168	11.9	22.0	45.2	16.7	4.2	33.9	61.9
九州	522	8.0	30.3	41.8	16.9	3.1	38.3	58.6
〔F 1 性別〕								
男性	2508	8.8	27.2	41.3	20.6	2.1	36.0	62.0
女性	2985	10.6	30.9	40.6	15.5	2.4	41.5	56.1
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	17.1	25.4	27.9	29.2	0.4	42.5	57.1
20～29歳	478	15.9	31.6	30.1	21.5	0.8	47.5	51.7
30～39歳	634	10.9	28.9	36.0	23.8	0.5	39.7	59.8
40～49歳	884	11.2	30.2	41.0	17.3	0.3	41.4	58.3
50～59歳	969	9.9	29.2	42.5	17.4	0.9	39.1	60.0
60～69歳	966	6.7	27.4	49.0	14.3	2.6	34.2	63.3
70～79歳	961	6.5	30.0	45.0	14.2	4.5	36.4	59.1
80歳以上	361	8.0	29.4	36.3	16.6	9.7	37.4	52.9
65歳以上（計）	1818	6.6	28.5	45.5	14.4	5.0	35.1	59.9
70歳以上（計）	1322	6.9	29.8	42.6	14.8	5.9	36.7	57.4
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	15.4	21.1	27.6	35.0	0.8	36.6	62.6
20～29歳	196	15.8	31.6	29.1	23.0	0.5	47.4	52.0
30～39歳	273	9.2	25.6	37.4	27.5	0.4	34.8	64.8
40～49歳	386	10.1	29.5	38.9	21.0	0.5	39.6	59.8
50～59歳	447	9.6	26.4	40.9	22.4	0.7	36.0	63.3
60～69歳	471	5.9	23.1	52.7	15.9	2.3	29.1	68.6
70～79歳	451	6.2	29.0	45.0	15.5	4.2	35.3	60.5
80歳以上	161	5.0	31.7	37.3	17.4	8.7	36.6	54.7
女性 15～19歳	117	18.8	29.9	28.2	23.1	－	48.7	51.3
20～29歳	282	16.0	31.6	30.9	20.6	1.1	47.5	51.4
30～39歳	361	12.2	31.3	34.9	21.1	0.6	43.5	56.0
40～49歳	498	12.0	30.7	42.6	14.5	0.2	42.8	57.0
50～59歳	522	10.2	31.6	43.9	13.2	1.1	41.8	57.1
60～69歳	495	7.5	31.5	45.5	12.7	2.8	39.0	58.2
70～79歳	510	6.7	30.8	44.9	12.9	4.7	37.5	57.8
80歳以上	200	10.5	27.5	35.5	16.0	10.5	38.0	51.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	9.2	25.4	42.6	22.1	0.7	34.6	64.7
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	10.8	30.0	38.5	20.3	0.5	40.8	58.7
自営業・自由業	944	8.6	30.8	42.3	16.2	2.1	39.4	58.5
学生	449	12.0	29.0	43.2	13.8	2.0	41.0	57.0
専業主婦・主夫	331	15.1	28.4	29.3	26.6	0.6	43.5	55.9
無職	753	8.5	30.3	44.0	13.5	3.7	38.8	57.5
その他	992	8.3	28.0	43.2	15.8	4.6	36.3	59.1
会社員、公務員、団体職員（計）	34	5.9	26.5	44.1	20.6	2.9	32.4	64.7
無回答	1966	10.3	28.7	39.6	20.8	0.6	39.1	60.4
有職（計）	24	4.2	37.5	20.8	12.5	25.0	41.7	33.3
無職（計）	3359	10.1	29.4	40.8	18.5	1.2	39.4	59.4
	2076	9.4	28.9	41.3	16.7	3.7	38.3	58.0
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	8.9	29.4	36.4	17.0	8.3	38.3	53.4
高等学校	2106	8.9	29.7	41.9	17.1	2.4	38.6	59.0
専修学校、各種学校等	657	12.6	27.1	41.9	17.4	1.1	39.7	59.2
短期大学	526	11.4	30.6	42.8	13.7	1.5	42.0	56.5
大学	1507	9.2	29.5	40.7	20.0	0.6	38.6	60.8
大学院	157	12.7	24.8	34.4	27.4	0.6	37.6	61.8
その他	5	40.0	20.0	40.0	－	－	60.0	40.0
無回答	29	3.4	24.1	41.4	10.3	20.7	27.6	51.7
大学・大学院（計）	1664	9.5	29.0	40.1	20.7	0.6	38.5	60.9
小中高（計）	2612	8.9	29.6	40.8	17.1	3.5	38.6	57.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	10.6	28.9	41.0	18.7	0.9	39.4	59.7

問 1 8 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (エ) 小分け・小容量の商品を購入する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	14.3	47.6	26.8	9.2	2.1	61.9	36.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	15.5	47.8	25.0	9.8	1.9	63.3	34.8
中都市 (人口10万以上の市)	2246	14.4	45.9	27.6	9.7	2.3	60.4	37.3
小都市 (人口10万未満の市)	1165	13.4	49.1	27.5	8.2	1.8	62.5	35.7
郡部 (町村)	495	12.1	50.5	26.7	7.9	2.8	62.6	34.5
〔地域〕								
北海道	232	16.4	43.1	27.6	9.9	3.0	59.5	37.5
東北	401	16.2	49.4	23.9	8.5	2.0	65.6	32.4
関東	2043	14.2	46.4	28.2	9.3	1.9	60.5	37.5
北陸	227	8.8	54.6	28.6	6.6	1.3	63.4	35.2
東海	679	15.3	47.9	27.2	8.0	1.6	63.2	35.2
近畿	892	13.3	46.5	27.7	9.8	2.7	59.9	37.4
中国	329	19.1	45.3	24.0	10.6	0.9	64.4	34.7
四国	168	13.1	54.2	20.8	8.3	3.6	67.3	29.2
九州	522	12.5	50.4	23.6	10.5	3.1	62.8	34.1
〔F 1 性別〕								
男性	2508	11.1	46.9	28.9	11.1	2.0	58.0	40.0
女性	2985	17.0	48.1	25.0	7.7	2.2	65.1	32.7
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	13.8	31.3	30.4	24.2	0.4	45.0	54.6
20～29歳	478	15.5	39.7	26.6	17.4	0.8	55.2	43.9
30～39歳	634	10.6	43.8	32.2	12.9	0.5	54.4	45.1
40～49歳	884	10.5	43.2	35.2	10.5	0.6	53.7	45.7
50～59歳	969	12.0	49.6	29.0	8.7	0.7	61.6	37.7
60～69歳	966	16.3	52.1	24.6	4.7	2.4	68.3	29.3
70～79歳	961	17.8	54.0	19.5	4.3	4.5	71.8	23.7
80歳以上	361	20.8	51.0	13.6	6.1	8.6	71.7	19.7
65歳以上 (計)	1818	17.7	53.7	19.3	4.6	4.7	71.4	23.9
70歳以上 (計)	1322	18.6	53.2	17.9	4.8	5.6	71.8	22.6
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	123	12.2	30.9	26.8	29.3	0.8	43.1	56.1
20～29歳	196	12.2	36.2	31.1	19.9	0.5	48.5	51.0
30～39歳	273	7.3	39.9	35.9	16.5	0.4	47.3	52.4
40～49歳	386	8.0	42.2	37.0	11.9	0.8	50.3	49.0
50～59歳	447	9.2	47.7	30.4	12.1	0.7	56.8	42.5
60～69歳	471	12.1	53.3	27.6	4.9	2.1	65.4	32.5
70～79歳	451	13.7	54.5	22.8	4.9	4.0	68.3	27.7
80歳以上	161	17.4	52.8	12.4	8.7	8.7	70.2	21.1
女性 15～19歳	117	15.4	31.6	34.2	18.8	—	47.0	53.0
20～29歳	282	17.7	42.2	23.4	15.6	1.1	59.9	39.0
30～39歳	361	13.0	46.8	29.4	10.2	0.6	59.8	39.6
40～49歳	498	12.4	44.0	33.7	9.4	0.4	56.4	43.2
50～59歳	522	14.4	51.3	27.8	5.7	0.8	65.7	33.5
60～69歳	495	20.2	50.9	21.8	4.4	2.6	71.1	26.3
70～79歳	510	21.4	53.5	16.5	3.7	4.9	74.9	20.2
80歳以上	200	23.5	49.5	14.5	4.0	8.5	73.0	18.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	11.6	45.4	30.3	11.9	0.7	57.0	42.3
会社員、公務員等 (管理職以上除く)	1422	11.3	46.3	30.8	10.9	0.7	57.6	41.7
パート、アルバイト、非常勤等	944	14.2	47.9	28.3	7.8	1.8	62.1	36.1
自営業・自由業	449	18.9	46.1	27.8	5.8	1.3	65.0	33.6
学生	331	12.7	35.6	28.7	22.4	0.6	48.3	51.1
専業主婦・主夫	753	16.9	48.3	25.2	6.2	3.3	65.2	31.5
無職	992	16.9	54.3	17.7	6.1	4.8	71.3	23.9
その他	34	14.7	47.1	32.4	5.9	—	61.8	38.2
会社員、公務員、団体職員 (計)	1966	11.4	46.0	30.7	11.2	0.7	57.4	41.9
無回答	24	4.2	45.8	12.5	16.7	20.8	50.0	29.2
有職 (計)	3359	13.2	46.6	29.6	9.5	1.1	59.7	39.1
無職 (計)	2076	16.2	49.2	22.2	8.8	3.6	65.4	31.0
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	14.8	45.3	22.1	9.3	8.5	60.1	31.4
高等学校	2106	15.1	46.6	27.7	8.5	2.0	61.8	36.2
専修学校、各種学校等	657	12.9	47.0	26.9	11.4	1.7	60.0	38.4
短期大学	526	13.7	53.4	25.5	6.5	1.0	67.1	31.9
大学	1507	13.6	47.8	28.1	9.7	0.7	61.4	37.8
大学院	157	14.6	48.4	22.3	14.6	—	63.1	36.9
その他	5	40.0	60.0	—	—	—	100.0	—
無回答	29	17.2	37.9	17.2	10.3	17.2	55.2	27.6
大学・大学院 (計)	1664	13.7	47.9	27.6	10.2	0.7	61.6	37.7
小中高 (計)	2612	15.1	46.4	26.6	8.7	3.3	61.4	35.3
専修、短大、大学、院 (計)	2847	13.5	48.7	27.0	9.8	0.9	62.2	36.8

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (オ)使い回しができる食材・調味料を購入する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	22.6	50.9	17.4	6.6	2.4	73.5	24.0
〔都市規模〕								
大都市	1587	24.3	50.7	16.1	6.9	2.0	75.0	23.0
中都市（人口10万以上の市）	2246	22.9	49.4	18.2	6.9	2.7	72.3	25.0
小都市（人口10万未満の市）	1165	20.7	53.4	18.5	5.4	2.0	74.1	23.9
郡部（町村）	495	20.0	53.1	15.8	7.5	3.6	73.1	23.2
〔地域〕								
北海道	232	27.2	44.0	19.0	6.5	3.4	71.1	25.4
東北	401	20.4	55.1	15.5	6.7	2.2	75.6	22.2
関東	2043	23.3	50.4	17.4	6.5	2.4	73.7	23.9
北陸	227	18.5	58.1	16.3	5.3	1.8	76.7	21.6
東海	679	21.2	52.6	17.2	7.1	1.9	73.8	24.3
近畿	892	22.0	50.4	18.3	7.0	2.4	72.4	25.2
中国	329	24.0	49.8	17.9	7.0	1.2	73.9	24.9
四国	168	20.2	51.2	17.3	7.1	4.2	71.4	24.4
九州	522	23.9	49.0	17.2	6.3	3.4	73.0	23.6
〔F 1 性別〕								
男性	2508	14.8	48.1	24.6	10.2	2.2	62.9	34.8
女性	2985	29.1	53.3	11.4	3.6	2.6	82.4	15.0
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	25.0	33.3	20.0	21.3	0.4	58.3	41.3
20～29歳	478	34.5	42.7	11.7	10.5	0.6	77.2	22.2
30～39歳	634	28.2	50.0	14.5	6.8	0.5	78.2	21.3
40～49歳	884	23.6	52.7	17.0	6.1	0.6	76.4	23.1
50～59歳	969	23.1	52.9	17.2	5.9	0.8	76.1	23.1
60～69歳	966	17.2	55.9	20.6	3.6	2.7	73.1	24.2
70～79歳	961	17.5	53.7	19.0	4.6	5.2	71.2	23.6
80歳以上	361	19.4	44.9	17.2	8.3	10.2	64.3	25.5
65歳以上（計）	1818	17.4	52.6	19.4	5.0	5.6	70.1	24.4
70歳以上（計）	1322	18.0	51.3	18.5	5.6	6.6	69.3	24.1
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	22.0	31.7	22.0	23.6	0.8	53.7	45.5
20～29歳	196	28.6	39.3	17.9	13.8	0.5	67.9	31.6
30～39歳	273	19.4	48.0	21.6	10.6	0.4	67.4	32.2
40～49歳	386	12.4	50.5	25.4	10.6	1.0	63.0	36.0
50～59歳	447	14.8	47.7	25.5	11.4	0.7	62.4	36.9
60～69歳	471	10.2	52.7	29.5	5.5	2.1	62.8	35.0
70～79歳	451	11.5	51.2	24.4	8.2	4.7	62.7	32.6
80歳以上	161	13.0	45.3	21.7	10.6	9.3	58.4	32.3
女性 15～19歳	117	28.2	35.0	17.9	18.8	—	63.2	36.8
20～29歳	282	38.7	45.0	7.4	8.2	0.7	83.7	15.6
30～39歳	361	34.9	51.5	9.1	3.9	0.6	86.4	13.0
40～49歳	498	32.3	54.4	10.4	2.6	0.2	86.7	13.1
50～59歳	522	30.3	57.5	10.2	1.1	1.0	87.7	11.3
60～69歳	495	23.8	59.0	12.1	1.8	3.2	82.8	13.9
70～79歳	510	22.7	55.9	14.3	1.4	5.7	78.6	15.7
80歳以上	200	24.5	44.5	13.5	6.5	11.0	69.0	20.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	17.6	48.0	24.1	9.7	0.6	65.6	33.8
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	23.3	51.5	17.4	7.2	0.6	74.8	24.6
パート、アルバイト、非常勤等	944	27.2	53.5	13.6	3.3	2.4	80.7	16.8
自営業・自由業	449	20.3	51.9	20.9	4.7	2.2	72.2	25.6
学生	331	24.8	37.5	17.5	19.6	0.6	62.2	37.2
専業主婦・主夫	753	26.4	55.4	12.1	2.0	4.1	81.8	14.1
無職	992	17.3	50.4	20.1	7.2	5.0	67.7	27.2
その他	34	20.6	58.8	11.8	5.9	2.9	79.4	17.6
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	21.7	50.6	19.2	7.9	0.6	72.3	27.2
無回答	24	25.0	20.8	20.8	12.5	20.8	45.8	33.3
有職（計）	3359	23.1	51.6	17.9	6.2	1.3	74.6	24.1
無職（計）	2076	21.8	50.1	16.8	7.3	4.0	72.0	24.0
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	20.4	44.9	17.4	8.3	9.1	65.2	25.7
高等学校	2106	21.5	50.8	18.5	6.6	2.6	72.3	25.2
専修学校、各種学校等	657	24.0	55.6	12.9	6.1	1.4	79.6	19.0
短期大学	526	25.7	57.0	12.4	3.8	1.1	82.7	16.2
大学	1507	23.4	49.4	19.8	6.8	0.7	72.7	26.5
大学院	157	22.3	49.7	16.6	10.8	0.6	72.0	27.4
その他	5	40.0	40.0	20.0	—	—	80.0	20.0
無回答	29	13.8	41.4	13.8	10.3	20.7	55.2	24.1
大学・大学院（計）	1664	23.3	49.4	19.5	7.2	0.7	72.7	26.6
小中高（計）	2612	21.2	49.7	18.3	7.0	3.8	70.9	25.3
専修、短大、大学、院（計）	2847	23.9	52.2	16.6	6.3	0.9	76.1	22.9

問 1 8 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (カ) 食品が賞味期限を過ぎてもすぐに捨てずに、色や臭い等で食べられるかを判断する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	32.1	49.0	10.9	6.1	2.0	81.1	16.9
〔都市規模〕								
大都市	1587	32.7	49.0	10.6	6.0	1.6	81.7	16.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	32.0	48.2	11.0	6.5	2.2	80.2	17.5
小都市（人口10万未満の市）	1165	31.8	50.6	10.8	4.8	2.0	82.4	15.6
郡部（町村）	495	31.7	48.1	11.1	7.1	2.0	79.8	18.2
〔地域〕								
北海道	232	38.8	45.7	8.2	3.9	3.4	84.5	12.1
東北	401	31.9	51.4	10.2	4.2	2.2	83.3	14.5
関東	2043	32.6	47.9	11.1	6.7	1.8	80.5	17.7
北陸	227	31.3	49.8	13.7	4.0	1.3	81.1	17.6
東海	679	30.8	50.2	11.5	6.2	1.3	81.0	17.7
近畿	892	31.5	50.8	9.4	6.3	2.0	82.3	15.7
中国	329	31.6	49.5	11.6	6.1	1.2	81.2	17.6
四国	168	29.8	49.4	11.3	6.5	3.0	79.2	17.9
九州	522	32.0	46.9	11.7	6.3	3.1	78.9	18.0
〔F 1 性別〕								
男性	2508	25.5	51.1	13.2	8.3	1.9	76.6	21.5
女性	2985	37.7	47.2	8.9	4.2	2.0	84.9	13.1
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	32.9	35.0	14.6	17.1	0.4	67.9	31.7
20～29歳	478	40.6	40.4	10.7	7.7	0.6	81.0	18.4
30～39歳	634	39.9	43.4	9.8	6.5	0.5	83.3	16.2
40～49歳	884	39.5	46.5	9.5	4.1	0.5	86.0	13.6
50～59歳	969	38.0	48.1	9.0	4.1	0.8	86.1	13.1
60～69歳	966	24.0	56.6	12.7	4.2	2.4	80.6	17.0
70～79歳	961	21.1	55.9	11.7	7.4	4.0	77.0	19.0
80歳以上	361	24.1	48.8	11.9	7.2	8.0	72.9	19.1
65歳以上（計）	1818	22.1	55.0	12.2	6.5	4.3	77.0	18.7
70歳以上（計）	1322	21.9	53.9	11.7	7.3	5.1	75.9	19.1
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	30.1	32.5	14.6	22.0	0.8	62.6	36.6
20～29歳	196	36.7	38.3	14.3	10.2	0.5	75.0	24.5
30～39歳	273	33.7	41.4	13.2	11.4	0.4	75.1	24.5
40～49歳	386	30.3	50.5	12.4	6.0	0.8	80.8	18.4
50～59歳	447	30.0	51.2	11.6	6.5	0.7	81.2	18.1
60～69歳	471	16.6	61.8	14.2	5.5	1.9	78.3	19.7
70～79歳	451	18.2	55.9	13.7	8.4	3.8	74.1	22.2
80歳以上	161	17.4	53.4	13.0	8.1	8.1	70.8	21.1
女性 15～19歳	117	35.9	37.6	14.5	12.0	－	73.5	26.5
20～29歳	282	43.3	41.8	8.2	6.0	0.7	85.1	14.2
30～39歳	361	44.6	44.9	7.2	2.8	0.6	89.5	10.0
40～49歳	498	46.6	43.4	7.2	2.6	0.2	90.0	9.8
50～59歳	522	44.8	45.4	6.7	2.1	1.0	90.2	8.8
60～69歳	495	31.1	51.7	11.3	3.0	2.8	82.8	14.3
70～79歳	510	23.7	55.9	9.8	6.5	4.1	79.6	16.3
80歳以上	200	29.5	45.0	11.0	6.5	8.0	74.5	17.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	30.7	49.8	12.5	6.4	0.6	80.5	18.9
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	37.7	46.3	9.9	5.6	0.5	84.0	15.5
自営業・自由業	944	34.2	50.3	9.7	3.7	2.0	84.5	13.5
学生	449	31.8	51.0	10.0	5.8	1.3	82.9	15.8
専業主婦・主夫	331	35.3	35.6	13.9	14.5	0.6	71.0	28.4
無職	753	31.3	52.5	9.3	3.6	3.3	83.8	12.9
その他	992	22.4	52.3	13.2	7.9	4.2	74.7	21.1
会社員、公務員、団体職員（計）	34	47.1	38.2	11.8	2.9	－	85.3	14.7
無回答	1966	35.8	47.3	10.6	5.8	0.5	83.0	16.5
有職（計）	24	20.8	45.8	－	12.5	20.8	66.7	12.5
無職（計）	3359	34.8	48.6	10.3	5.2	1.0	83.4	15.5
	2076	27.7	49.7	11.9	7.4	3.3	77.4	19.3
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	26.9	44.7	13.4	7.5	7.5	71.5	20.9
高等学校	2106	28.5	51.6	11.1	6.7	2.1	80.1	17.9
専修学校、各種学校等	657	34.6	49.0	10.5	4.7	1.2	83.6	15.2
短期大学	526	38.2	48.7	9.5	2.9	0.8	86.9	12.4
大学	1507	35.2	48.0	10.3	6.0	0.6	83.1	16.3
大学院	157	41.4	41.4	9.6	7.6	－	82.8	17.2
その他	5	60.0	40.0	－	－	－	100.0	－
無回答	29	10.3	31.0	20.7	17.2	20.7	41.4	37.9
大学・大学院（計）	1664	35.8	47.4	10.2	6.1	0.5	83.1	16.3
小中高（計）	2612	28.2	50.2	11.6	6.9	3.1	78.4	18.5
専修、短大、大学、院（計）	2847	35.9	48.0	10.2	5.2	0.7	83.9	15.3

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (キ) 食材を長持ちさせるために保存方法を工夫している

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	22.6	44.8	23.2	7.1	2.2	67.5	30.3
〔都市規模〕								
大都市	1587	23.4	43.6	23.6	7.5	1.9	67.0	31.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	23.0	43.9	22.9	7.8	2.5	66.8	30.7
小都市（人口10万未満の市）	1165	21.2	48.5	22.9	5.4	2.0	69.7	28.3
郡部（町村）	495	22.2	44.6	23.4	7.1	2.6	66.9	30.5
〔地域〕								
北海道	232	27.2	44.0	20.7	5.2	3.0	71.1	25.9
東北	401	22.2	46.6	23.2	5.5	2.5	68.8	28.7
関東	2043	22.4	44.2	23.3	8.0	2.1	66.6	31.3
北陸	227	18.1	45.8	28.6	6.2	1.3	63.9	34.8
東海	679	21.6	45.7	23.9	7.2	1.6	67.3	31.1
近畿	892	23.3	46.3	22.0	6.1	2.4	69.6	28.0
中国	329	22.5	44.7	23.1	8.2	1.5	67.2	31.3
四国	168	21.4	45.8	21.4	7.7	3.6	67.3	29.2
九州	522	24.7	42.0	23.0	7.3	3.1	66.7	30.3
〔F 1 性別〕								
男性	2508	15.7	42.6	28.7	10.7	2.2	58.4	39.4
女性	2985	28.4	46.7	18.5	4.1	2.2	75.1	22.6
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	23.8	28.8	27.1	20.0	0.4	52.5	47.1
20～29歳	478	25.5	34.5	26.4	12.8	0.8	60.0	39.1
30～39歳	634	24.1	36.3	27.8	11.4	0.5	60.4	39.1
40～49歳	884	23.8	42.9	25.7	7.2	0.5	66.6	32.9
50～59歳	969	23.3	45.2	25.4	5.3	0.8	68.5	30.7
60～69歳	966	18.3	52.1	23.3	3.8	2.5	70.4	27.1
70～79歳	961	21.7	53.4	16.0	4.2	4.7	75.1	20.2
80歳以上	361	24.9	46.0	14.7	5.3	9.1	70.9	19.9
65歳以上（計）	1818	21.6	51.4	17.8	4.3	4.9	73.0	22.1
70歳以上（計）	1322	22.6	51.4	15.7	4.5	5.9	74.0	20.1
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	23.6	23.6	28.5	23.6	0.8	47.2	52.0
20～29歳	196	20.4	34.7	28.1	16.3	0.5	55.1	44.4
30～39歳	273	17.9	33.3	30.0	18.3	0.4	51.3	48.4
40～49歳	386	16.1	39.6	31.1	12.4	0.8	55.7	43.5
50～59歳	447	15.2	39.6	34.5	10.1	0.7	54.8	44.5
60～69歳	471	11.3	47.8	32.7	6.2	2.1	59.0	38.9
70～79歳	451	14.6	54.1	20.2	6.2	4.9	68.7	26.4
80歳以上	161	17.4	50.9	18.0	5.0	8.7	68.3	23.0
女性 15～19歳	117	23.9	34.2	25.6	16.2	－	58.1	41.9
20～29歳	282	29.1	34.4	25.2	10.3	1.1	63.5	35.5
30～39歳	361	28.8	38.5	26.0	6.1	0.6	67.3	32.1
40～49歳	498	29.7	45.4	21.5	3.2	0.2	75.1	24.7
50～59歳	522	30.3	50.0	17.6	1.1	1.0	80.3	18.8
60～69歳	495	25.1	56.2	14.3	1.6	2.8	81.2	16.0
70～79歳	510	28.0	52.7	12.4	2.4	4.5	80.8	14.7
80歳以上	200	31.0	42.0	12.0	5.5	9.5	73.0	17.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	18.6	44.5	27.2	9.2	0.6	63.1	36.4
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	20.3	39.1	30.2	9.8	0.6	59.4	40.0
自営業・自由業	944	22.9	49.3	21.6	4.0	2.2	72.1	25.6
学生	449	25.8	46.1	21.6	4.9	1.6	71.9	26.5
専業主婦・主夫	331	23.0	31.4	26.6	18.4	0.6	54.4	45.0
無職	753	30.7	49.8	14.1	2.1	3.3	80.5	16.2
その他	992	20.3	49.2	19.3	6.3	5.0	69.5	25.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	26.5	47.1	20.6	2.9	2.9	73.5	23.5
無回答	1966	19.8	40.6	29.4	9.6	0.6	60.4	39.0
有職（計）	24	25.0	41.7	4.2	12.5	16.7	66.7	16.7
無職（計）	3359	21.5	43.8	26.2	7.4	1.2	65.2	33.6
	2076	24.5	46.6	18.5	6.7	3.7	71.1	25.2
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	24.1	39.5	19.8	8.5	8.1	63.6	28.3
高等学校	2106	22.1	45.3	23.4	6.9	2.3	67.5	30.2
専修学校、各種学校等	657	24.0	42.9	24.2	7.3	1.5	67.0	31.5
短期大学	526	26.6	50.4	18.6	3.0	1.3	77.0	21.7
大学	1507	21.1	45.3	25.1	7.8	0.7	66.4	32.9
大学院	157	22.9	43.3	22.3	11.5	－	66.2	33.8
その他	5	20.0	60.0	20.0	－	－	80.0	20.0
無回答	29	10.3	27.6	31.0	13.8	17.2	37.9	44.8
大学・大学院（計）	1664	21.3	45.1	24.8	8.2	0.7	66.3	33.0
小中高（計）	2612	22.5	44.2	22.7	7.2	3.4	66.7	29.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	22.9	45.6	23.5	7.0	1.0	68.5	30.6

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (ク) 冷蔵庫・食品庫に何が入っているか常に分かるようにする

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	21.7	48.5	21.3	6.5	2.0	70.2	27.8
〔都市規模〕								
大都市	1587	22.9	48.3	20.9	6.2	1.8	71.2	27.0
中都市（人口10万以上の市）	2246	22.2	47.4	21.0	7.3	2.1	69.6	28.3
小都市（人口10万未満の市）	1165	20.2	50.0	22.9	5.1	1.8	70.2	28.0
郡部（町村）	495	19.6	50.1	20.2	7.5	2.6	69.7	27.7
〔地域〕								
北海道	232	26.3	47.8	19.0	4.3	2.6	74.1	23.3
東北	401	22.7	48.9	20.7	5.7	2.0	71.6	26.4
関東	2043	21.3	48.8	21.6	6.5	1.8	70.1	28.1
北陸	227	17.2	45.4	28.2	7.9	1.3	62.6	36.1
東海	679	22.4	47.6	22.8	6.0	1.2	70.0	28.9
近畿	892	22.3	49.4	19.7	6.3	2.2	71.7	26.0
中国	329	20.7	46.2	21.6	10.0	1.5	66.9	31.6
四国	168	20.2	48.2	19.6	7.7	4.2	68.5	27.4
九州	522	21.8	49.6	19.7	5.7	3.1	71.5	25.5
〔F 1 性別〕								
男性	2508	16.5	45.1	26.8	9.6	1.9	61.6	36.4
女性	2985	26.1	51.3	16.6	3.9	2.1	77.4	20.5
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	17.5	29.6	30.8	21.7	0.4	47.1	52.5
20～29歳	478	26.6	39.1	22.2	11.5	0.6	65.7	33.7
30～39歳	634	24.1	42.9	23.0	9.5	0.5	67.0	32.5
40～49歳	884	23.1	47.1	23.1	6.4	0.3	70.1	29.5
50～59歳	969	22.2	51.0	21.2	4.7	0.9	73.2	25.9
60～69歳	966	17.7	54.3	23.0	2.7	2.3	72.0	25.7
70～79歳	961	20.8	55.8	15.4	3.9	4.2	76.6	19.3
80歳以上	361	22.7	44.6	18.0	6.6	8.0	67.3	24.7
65歳以上（計）	1818	20.4	53.0	18.4	3.9	4.4	73.4	22.2
70歳以上（計）	1322	21.3	52.7	16.1	4.6	5.2	74.1	20.7
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	21.1	22.8	33.3	22.0	0.8	43.9	55.3
20～29歳	196	27.0	33.2	25.5	14.3	－	60.2	39.8
30～39歳	273	20.1	38.8	24.5	16.1	0.4	59.0	40.7
40～49歳	386	15.3	44.8	27.7	11.7	0.5	60.1	39.4
50～59歳	447	17.4	43.0	30.6	8.3	0.7	60.4	38.9
60～69歳	471	11.0	49.7	32.7	4.2	2.3	60.7	36.9
70～79歳	451	14.9	55.0	20.0	6.4	3.8	69.8	26.4
80歳以上	161	15.5	52.8	16.8	6.8	8.1	68.3	23.6
女性 15～19歳	117	13.7	36.8	28.2	21.4	－	50.4	49.6
20～29歳	282	26.2	43.3	19.9	9.6	1.1	69.5	29.4
30～39歳	361	27.1	46.0	21.9	4.4	0.6	73.1	26.3
40～49歳	498	29.1	48.8	19.5	2.4	0.2	77.9	21.9
50～59歳	522	26.2	57.9	13.0	1.7	1.1	84.1	14.8
60～69歳	495	24.0	58.8	13.7	1.2	2.2	82.8	14.9
70～79歳	510	26.1	56.5	11.4	1.6	4.5	82.5	12.9
80歳以上	200	28.5	38.0	19.0	6.5	8.0	66.5	25.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	17.6	47.2	27.0	7.4	0.7	64.9	34.4
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	20.5	44.1	26.9	8.1	0.5	64.6	35.0
自営業・自由業	944	23.1	52.2	17.9	4.3	2.4	75.3	22.2
学生	449	23.2	48.6	21.4	5.3	1.6	71.7	26.7
専業主婦・主夫	331	18.7	32.3	28.4	20.2	0.3	51.1	48.6
無職	753	28.2	55.2	12.2	1.2	3.2	83.4	13.4
その他	992	19.8	52.3	18.2	5.7	3.9	72.1	24.0
会社員、公務員、団体職員（計）	34	26.5	50.0	14.7	5.9	2.9	76.5	20.6
無回答	1966	19.7	45.0	26.9	7.9	0.6	64.6	34.8
有職（計）	24	25.0	33.3	16.7	8.3	16.7	58.3	25.0
無職（計）	3359	21.1	47.5	23.6	6.5	1.2	68.6	30.2
	2076	22.6	50.2	17.7	6.4	3.1	72.8	24.1
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	18.8	44.5	20.6	8.3	7.9	63.2	28.9
高等学校	2106	20.1	49.5	21.2	7.1	2.1	69.6	28.3
専修学校、各種学校等	657	24.5	47.6	21.6	5.2	1.1	72.1	26.8
短期大学	526	25.1	49.6	21.1	3.0	1.1	74.7	24.1
大学	1507	22.4	49.3	21.6	6.1	0.5	71.7	27.7
大学院	157	25.5	38.2	22.9	13.4	－	63.7	36.3
その他	5	20.0	60.0	20.0	－	－	80.0	20.0
無回答	29	13.8	51.7	13.8	6.9	13.8	65.5	20.7
大学・大学院（計）	1664	22.7	48.3	21.8	6.8	0.5	71.0	28.5
小中高（計）	2612	19.8	48.5	21.1	7.4	3.3	68.3	28.4
専修、短大、大学、院（計）	2847	23.6	48.4	21.6	5.7	0.7	71.9	27.3

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (ケ)料理を作り過ぎない

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	19.7	55.7	16.6	5.8	2.2	75.4	22.4
〔都市規模〕								
大都市	1587	21.2	55.6	15.7	5.9	1.7	76.7	21.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	20.2	54.9	16.0	6.5	2.4	75.1	22.5
小都市（人口10万未満の市）	1165	17.1	59.3	16.8	4.8	2.0	76.4	21.6
郡部（町村）	495	18.4	51.3	21.8	4.8	3.6	69.7	26.7
〔地域〕								
北海道	232	24.1	53.4	13.8	5.2	3.4	77.6	19.0
東北	401	18.7	57.9	15.0	6.2	2.2	76.6	21.2
関東	2043	19.3	56.0	16.7	5.9	2.1	75.3	22.6
北陸	227	17.2	51.5	21.6	8.4	1.3	68.7	30.0
東海	679	20.2	54.6	17.2	6.2	1.8	74.8	23.4
近畿	892	20.2	57.6	14.9	5.2	2.1	77.8	20.1
中国	329	21.0	53.5	18.2	5.8	1.5	74.5	24.0
四国	168	20.2	51.8	17.9	6.5	3.6	72.0	24.4
九州	522	18.4	56.3	17.2	4.8	3.3	74.7	22.0
〔F 1 性別〕								
男性	2508	15.4	52.6	20.1	9.6	2.3	67.9	29.8
女性	2985	23.2	58.4	13.7	2.6	2.1	81.6	16.2
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	16.3	37.5	22.1	23.8	0.4	53.8	45.8
20～29歳	478	24.5	46.7	20.1	8.2	0.6	71.1	28.2
30～39歳	634	22.6	49.7	19.6	7.7	0.5	72.2	27.3
40～49歳	884	20.7	55.3	18.1	5.5	0.3	76.0	23.6
50～59歳	969	22.0	56.6	15.8	4.7	0.9	78.5	20.5
60～69歳	966	15.8	62.6	15.3	3.5	2.7	78.5	18.8
70～79歳	961	17.4	61.2	13.7	3.0	4.7	78.6	16.8
80歳以上	361	18.0	56.0	13.0	4.4	8.6	74.0	17.5
65歳以上（計）	1818	17.0	60.6	14.2	3.4	4.8	77.6	17.6
70歳以上（計）	1322	17.5	59.8	13.5	3.4	5.7	77.3	16.9
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	15.4	30.1	24.4	29.3	0.8	45.5	53.7
20～29歳	196	23.5	41.3	25.0	9.7	0.5	64.8	34.7
30～39歳	273	17.9	44.7	23.1	13.9	0.4	62.6	37.0
40～49歳	386	16.3	49.0	23.1	11.1	0.5	65.3	34.2
50～59歳	447	17.7	53.0	19.2	9.4	0.7	70.7	28.6
60～69歳	471	10.0	59.9	21.4	6.2	2.5	69.9	27.6
70～79歳	451	14.6	59.9	14.9	5.8	4.9	74.5	20.6
80歳以上	161	10.6	62.1	12.4	5.6	9.3	72.7	18.0
女性 15～19歳	117	17.1	45.3	19.7	17.9	－	62.4	37.6
20～29歳	282	25.2	50.4	16.7	7.1	0.7	75.5	23.8
30～39歳	361	26.0	53.5	16.9	3.0	0.6	79.5	19.9
40～49歳	498	24.1	60.2	14.3	1.2	0.2	84.3	15.5
50～59歳	522	25.7	59.6	12.8	0.8	1.1	85.2	13.6
60～69歳	495	21.4	65.3	9.5	1.0	2.8	86.7	10.5
70～79歳	510	19.8	62.4	12.7	0.6	4.5	82.2	13.3
80歳以上	200	24.0	51.0	13.5	3.5	8.0	75.0	17.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	19.7	53.3	19.3	7.2	0.6	73.0	26.5
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	18.1	52.6	21.0	7.7	0.6	70.7	28.7
自営業・自由業	944	20.9	60.2	13.3	3.4	2.2	81.0	16.7
学生	449	20.7	58.1	14.9	4.7	1.6	78.8	19.6
専業主婦・主夫	331	18.7	37.2	22.7	20.8	0.6	55.9	43.5
無職	753	24.4	60.2	11.6	0.4	3.5	84.6	12.0
その他	992	17.5	58.7	14.5	4.3	4.9	76.2	18.9
会社員、公務員、団体職員（計）	34	11.8	61.8	20.6	2.9	2.9	73.5	23.5
無回答	1966	18.6	52.8	20.5	7.6	0.6	71.4	28.1
有職（計）	24	4.2	58.3	16.7	4.2	16.7	62.5	20.8
無職（計）	3359	19.5	55.6	17.7	6.0	1.2	75.1	23.8
	2076	20.2	55.8	14.7	5.5	3.7	76.0	20.3
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	19.2	49.6	16.0	7.5	7.7	68.8	23.5
高等学校	2106	17.9	57.0	16.8	6.1	2.3	74.8	22.8
専修学校、各種学校等	657	20.9	58.0	15.4	4.4	1.4	78.8	19.8
短期大学	526	21.7	60.3	13.9	2.9	1.3	81.9	16.7
大学	1507	20.6	54.7	17.7	6.3	0.7	75.3	24.0
大学院	157	26.1	44.6	21.7	7.0	0.6	70.7	28.7
その他	5	40.0	60.0	－	－	－	100.0	－
無回答	29	6.9	48.3	17.2	10.3	17.2	55.2	27.6
大学・大学院（計）	1664	21.2	53.7	18.0	6.4	0.7	74.9	24.4
小中高（計）	2612	18.1	55.6	16.6	6.4	3.4	73.7	23.0
専修、短大、大学、院（計）	2847	21.2	55.9	16.6	5.3	1.0	77.1	21.9

問 1 8 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、当てはまるものを 1 つずつお選びください。
 (コ) 残った料理を別の料理に作り替えて食べきる (リメイクする。)

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	20.3	38.9	25.6	12.9	2.3	59.1	38.5
〔都市規模〕								
大都市	1587	23.1	38.2	24.3	12.5	2.0	61.3	36.7
中都市 (人口10万以上の市)	2246	19.5	38.6	26.1	13.0	2.7	58.2	39.1
小都市 (人口10万未満の市)	1165	19.1	39.7	26.1	13.3	1.8	58.8	39.4
郡部 (町村)	495	17.2	40.2	26.3	13.1	3.2	57.4	39.4
〔地域〕								
北海道	232	21.6	36.2	25.9	12.5	3.9	57.8	38.4
東北	401	18.2	38.4	27.4	13.7	2.2	56.6	41.1
関東	2043	21.1	37.8	25.1	13.9	2.1	59.0	39.0
北陸	227	20.7	35.2	27.3	15.4	1.3	55.9	42.7
東海	679	20.0	40.4	25.0	13.0	1.6	60.4	38.0
近畿	892	20.2	41.9	25.0	10.3	2.6	62.1	35.3
中国	329	18.2	38.9	26.7	14.6	1.5	57.1	41.3
四国	168	17.9	36.9	26.8	14.3	4.2	54.8	41.1
九州	522	20.1	39.7	25.9	10.7	3.6	59.8	36.6
〔F 1 性別〕								
男性	2508	14.0	34.9	30.1	18.7	2.3	48.9	48.8
女性	2985	25.5	42.2	21.8	8.1	2.3	67.7	29.9
〔F 2 年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	240	15.0	28.8	23.8	32.1	0.4	43.8	55.8
20～29歳	478	26.8	34.1	21.8	16.5	0.8	60.9	38.3
30～39歳	634	23.2	35.8	24.1	16.2	0.6	59.0	40.4
40～49歳	884	23.5	38.7	25.3	11.9	0.6	62.2	37.2
50～59歳	969	22.3	37.4	27.5	12.0	0.9	59.6	39.4
60～69歳	966	15.4	43.5	28.8	9.6	2.7	58.9	38.4
70～79歳	961	17.0	43.8	24.7	9.7	4.9	60.8	34.3
80歳以上	361	18.3	36.6	24.1	12.2	8.9	54.8	36.3
65歳以上 (計)	1818	17.1	42.6	25.4	10.0	5.0	59.6	35.4
70歳以上 (計)	1322	17.3	41.8	24.5	10.4	6.0	59.2	34.9
〔F 1 × F 2 性・年齢 (10歳刻 み)〕								
男性 15～19歳	123	14.6	24.4	21.1	39.0	0.8	39.0	60.2
20～29歳	196	22.4	32.1	24.5	20.4	0.5	54.6	44.9
30～39歳	273	16.5	30.0	28.9	24.2	0.4	46.5	53.1
40～49歳	386	14.5	34.7	30.8	18.9	1.0	49.2	49.7
50～59歳	447	15.4	32.2	32.4	19.0	0.9	47.7	51.5
60～69歳	471	9.1	36.9	36.5	14.9	2.5	46.1	51.4
70～79歳	451	12.2	41.7	26.6	14.6	4.9	53.9	41.2
80歳以上	161	13.0	37.9	28.0	13.0	8.1	50.9	41.0
女性 15～19歳	117	15.4	33.3	26.5	24.8	－	48.7	51.3
20～29歳	282	29.8	35.5	19.9	13.8	1.1	65.2	33.7
30～39歳	361	28.3	40.2	20.5	10.2	0.8	68.4	30.7
40～49歳	498	30.5	41.8	21.1	6.4	0.2	72.3	27.5
50～59歳	522	28.2	41.8	23.2	5.9	1.0	69.9	29.1
60～69歳	495	21.4	49.7	21.4	4.6	2.8	71.1	26.1
70～79歳	510	21.2	45.7	22.9	5.3	4.9	66.9	28.2
80歳以上	200	22.5	35.5	21.0	11.5	9.5	58.0	32.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等 (管理職以上)	544	15.6	38.1	30.5	15.1	0.7	53.7	45.6
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	19.3	36.4	27.7	15.9	0.6	55.8	43.6
自営業・自由業	944	23.2	42.3	23.2	9.0	2.3	65.5	32.2
学生	449	24.7	37.4	26.1	10.0	1.8	62.1	36.1
専業主婦・主夫	331	17.8	29.9	23.3	28.4	0.6	47.7	51.7
無職	753	24.4	46.1	19.8	6.0	3.7	70.5	25.8
その他	992	17.0	37.9	27.1	12.9	5.0	54.9	40.0
会社員、公務員、団体職員 (計)	34	23.5	38.2	32.4	2.9	2.9	61.8	35.3
無回答	1966	18.3	36.9	28.5	15.7	0.7	55.2	44.2
有職 (計)	24	12.5	37.5	16.7	16.7	16.7	50.0	33.3
無職 (計)	3359	20.5	38.5	26.7	13.0	1.3	59.0	39.7
	2076	19.8	39.6	23.8	12.9	3.9	59.4	36.7
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	17.8	32.2	24.7	16.6	8.7	50.0	41.3
高等学校	2106	18.1	40.2	26.1	13.2	2.4	58.3	39.3
専修学校、各種学校等	657	24.2	38.8	23.7	11.4	1.8	63.0	35.2
短期大学	526	25.3	43.3	23.0	7.4	1.0	68.6	30.4
大学	1507	20.8	38.6	26.4	13.5	0.7	59.4	39.9
大学院	157	21.7	32.5	29.9	15.9	－	54.1	45.9
その他	5	－	40.0	40.0	20.0	－	40.0	60.0
無回答	29	6.9	31.0	24.1	20.7	17.2	37.9	44.8
大学・大学院 (計)	1664	20.9	38.0	26.7	13.7	0.7	58.9	40.4
小中高 (計)	2612	18.0	38.7	25.8	13.8	3.6	56.7	39.7
専修、短大、大学、院 (計)	2847	22.5	39.2	25.4	12.0	1.0	61.6	37.4

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (サ) 家庭で余っている食品を、フードバンク等に寄附する

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	1.0	2.7	14.7	79.5	2.1	3.7	94.2
〔都市規模〕								
大都市	1587	1.2	2.7	13.5	80.7	1.9	3.9	94.2
中都市（人口10万以上の市）	2246	0.9	2.7	14.3	79.9	2.2	3.6	94.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	0.6	2.9	16.4	78.3	1.8	3.5	94.7
郡部（町村）	495	1.6	2.2	16.4	76.8	3.0	3.8	93.1
〔地域〕								
北海道	232	0.9	1.3	11.6	83.6	2.6	2.2	95.3
東北	401	1.0	4.2	17.0	75.8	2.0	5.2	92.8
関東	2043	0.9	2.6	14.0	80.5	1.9	3.5	94.6
北陸	227	0.9	2.6	16.7	78.0	1.8	3.5	94.7
東海	679	1.6	2.4	14.1	80.0	1.9	4.0	94.1
近畿	892	0.7	2.8	14.8	79.4	2.4	3.5	94.2
中国	329	1.2	2.4	16.4	78.4	1.5	3.6	94.8
四国	168	1.8	2.4	15.5	76.8	3.6	4.2	92.3
九州	522	0.8	2.9	15.1	78.5	2.7	3.6	93.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	0.7	2.3	15.7	79.3	2.0	3.0	95.0
女性	2985	1.2	3.0	13.8	79.7	2.2	4.2	93.5
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	2.1	5.8	16.7	74.6	0.8	7.9	91.3
20～29歳	478	1.3	4.2	12.6	81.4	0.6	5.4	93.9
30～39歳	634	1.4	1.1	10.6	86.4	0.5	2.5	97.0
40～49歳	884	1.6	2.1	10.1	85.6	0.6	3.7	95.7
50～59歳	969	0.8	2.5	13.6	82.4	0.7	3.3	96.0
60～69歳	966	0.4	2.5	17.8	77.0	2.3	2.9	94.8
70～79歳	961	0.7	3.4	20.3	71.3	4.3	4.2	91.6
80歳以上	361	0.3	1.9	14.4	74.2	9.1	2.2	88.6
65歳以上（計）	1818	0.6	2.7	18.6	73.5	4.6	3.3	92.1
70歳以上（計）	1322	0.6	3.0	18.7	72.1	5.6	3.6	90.8
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	2.4	6.5	16.3	74.0	0.8	8.9	90.2
20～29歳	196	1.5	4.1	17.9	76.5	—	5.6	94.4
30～39歳	273	1.1	1.8	11.4	85.3	0.4	2.9	96.7
40～49歳	386	0.3	2.1	10.4	86.3	1.0	2.3	96.6
50～59歳	447	0.7	1.6	12.8	84.3	0.7	2.2	97.1
60～69歳	471	0.6	2.8	18.5	76.4	1.7	3.4	94.9
70～79歳	451	0.4	1.8	20.8	72.7	4.2	2.2	93.6
80歳以上	161	—	0.6	18.6	72.7	8.1	0.6	91.3
女性 15～19歳	117	1.7	5.1	17.1	75.2	0.9	6.8	92.3
20～29歳	282	1.1	4.3	8.9	84.8	1.1	5.3	93.6
30～39歳	361	1.7	0.6	10.0	87.3	0.6	2.2	97.2
40～49歳	498	2.6	2.2	9.8	85.1	0.2	4.8	95.0
50～59歳	522	1.0	3.3	14.4	80.7	0.8	4.2	95.0
60～69歳	495	0.2	2.2	17.2	77.6	2.8	2.4	94.7
70～79歳	510	1.0	4.9	19.8	70.0	4.3	5.9	89.8
80歳以上	200	0.5	3.0	11.0	75.5	10.0	3.5	86.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	1.8	2.9	13.2	81.3	0.7	4.8	94.5
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	0.8	1.5	13.1	84.0	0.6	2.3	97.1
自営業・自由業	944	0.8	2.2	14.5	80.5	1.9	3.1	95.0
学生	449	1.1	4.2	18.3	75.1	1.3	5.3	93.3
専業主婦・主夫	331	2.4	5.7	16.6	74.6	0.6	8.2	91.2
無職	753	0.7	4.2	14.5	77.2	3.5	4.9	91.6
その他	992	0.7	1.7	16.0	76.9	4.6	2.4	92.9
会社員、公務員、団体職員（計）	34	—	2.9	17.6	76.5	2.9	2.9	94.1
無回答	1966	1.1	1.9	13.1	83.3	0.6	3.0	96.4
有職（計）	24	—	4.2	4.2	70.8	20.8	4.2	75.0
無職（計）	3359	1.0	2.3	14.2	81.4	1.1	3.3	95.6
	2076	1.0	3.3	15.6	76.6	3.6	4.2	92.2
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	1.2	2.6	13.6	73.3	9.3	3.8	87.0
高等学校	2106	0.9	2.9	17.2	77.1	1.9	3.8	94.3
専修学校、各種学校等	657	0.9	2.7	11.6	83.6	1.2	3.7	95.1
短期大学	526	1.0	2.5	14.6	80.8	1.1	3.4	95.4
大学	1507	1.2	2.4	13.6	82.3	0.5	3.6	95.9
大学院	157	0.6	3.2	6.4	89.8	—	3.8	96.2
その他	5	—	—	40.0	60.0	—	—	100.0
無回答	29	—	3.4	20.7	51.7	24.1	3.4	72.4
大学・大学院（計）	1664	1.1	2.5	12.9	83.0	0.5	3.6	95.9
小中高（計）	2612	0.9	2.9	16.5	76.4	3.3	3.8	92.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	1.1	2.5	12.9	82.7	0.8	3.6	95.6

問 18 あなたは食品ロスの削減について、以下の取組をどの程度行っていますか。
 (ア)～(シ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (シ) 外食時に食べ切れなかった料理を持ち帰る

	総数	積極的に 行っている	ある程度 行っている	あまり行 っていない	ほとんど ・全く行 っていない	無回答	行ってい る (計)	行ってい ない (計)
【 総 数 】	5493	7.5	19.5	25.2	45.5	2.4	27.0	70.6
〔都市規模〕								
大都市	1587	7.4	16.7	23.9	50.0	2.0	24.1	73.9
中都市（人口10万以上の市）	2246	7.3	19.3	25.5	45.5	2.4	26.7	70.9
小都市（人口10万未満の市）	1165	8.1	21.8	26.4	41.3	2.4	29.9	67.7
郡部（町村）	495	7.3	23.4	25.1	40.6	3.6	30.7	65.7
〔地域〕								
北海道	232	11.6	19.0	22.8	42.7	3.9	30.6	65.5
東北	401	6.7	20.9	29.2	40.6	2.5	27.7	69.8
関東	2043	7.2	18.3	25.2	47.2	2.1	25.5	72.4
北陸	227	7.0	18.5	27.8	44.9	1.8	25.6	72.7
東海	679	8.8	21.4	24.4	43.9	1.5	30.2	68.3
近畿	892	6.7	17.4	25.4	48.1	2.4	24.1	73.5
中国	329	7.6	15.8	24.0	50.5	2.1	23.4	74.5
四国	168	10.7	27.4	22.0	35.1	4.8	38.1	57.1
九州	522	6.3	24.3	24.1	41.6	3.6	30.7	65.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	5.9	19.1	26.0	46.6	2.4	25.0	72.6
女性	2985	8.9	19.7	24.5	44.5	2.3	28.6	69.0
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	9.2	18.3	25.0	47.1	0.4	27.5	72.1
20～29歳	478	10.0	16.9	24.3	48.3	0.4	27.0	72.6
30～39歳	634	7.7	15.8	22.6	53.5	0.5	23.5	76.0
40～49歳	884	9.4	19.2	22.1	48.8	0.6	28.6	70.8
50～59歳	969	7.8	20.2	27.3	43.6	1.0	28.1	70.9
60～69歳	966	6.0	21.9	28.1	41.4	2.6	28.0	69.5
70～79歳	961	5.8	21.2	25.8	41.9	5.2	27.1	67.7
80歳以上	361	5.8	17.2	23.5	43.8	9.7	23.0	67.3
65歳以上（計）	1818	6.0	20.5	25.9	42.4	5.3	26.5	68.2
70歳以上（計）	1322	5.8	20.1	25.2	42.4	6.4	25.9	67.6
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻 み）〕								
男性 15～19歳	123	7.3	20.3	22.0	49.6	0.8	27.6	71.5
20～29歳	196	8.2	17.9	23.0	51.0	—	26.0	74.0
30～39歳	273	6.2	16.5	21.6	55.3	0.4	22.7	76.9
40～49歳	386	7.0	18.7	24.4	49.0	1.0	25.6	73.3
50～59歳	447	6.7	16.3	27.7	48.1	1.1	23.0	75.8
60～69歳	471	4.7	22.9	29.3	40.8	2.3	27.6	70.1
70～79歳	451	4.2	19.5	27.9	43.0	5.3	23.7	71.0
80歳以上	161	4.3	21.1	23.6	41.6	9.3	25.5	65.2
女性 15～19歳	117	11.1	16.2	28.2	44.4	—	27.4	72.6
20～29歳	282	11.3	16.3	25.2	46.5	0.7	27.7	71.6
30～39歳	361	8.9	15.2	23.3	52.1	0.6	24.1	75.3
40～49歳	498	11.2	19.7	20.3	48.6	0.2	30.9	68.9
50～59歳	522	8.8	23.6	27.0	39.7	1.0	32.4	66.7
60～69歳	495	7.3	21.0	26.9	42.0	2.8	28.3	68.9
70～79歳	510	7.3	22.7	23.9	41.0	5.1	30.0	64.9
80歳以上	200	7.0	14.0	23.5	45.5	10.0	21.0	69.0
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	6.6	20.6	25.6	46.3	0.9	27.2	71.9
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	7.6	17.9	25.4	48.5	0.6	25.5	73.8
自営業・自由業	944	7.3	18.0	27.2	45.4	2.0	25.3	72.7
学生	449	10.0	22.9	27.2	38.3	1.6	33.0	65.5
専業主婦・主夫	331	10.0	18.4	26.6	44.7	0.3	28.4	71.3
無職	753	7.6	20.2	22.8	45.4	4.0	27.8	68.3
その他	992	6.4	20.7	23.6	44.0	5.4	27.0	67.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	2.9	26.5	14.7	52.9	2.9	29.4	67.6
無回答	1966	7.3	18.7	25.4	47.9	0.7	26.0	73.3
有職（計）	24	4.2	8.3	20.8	45.8	20.8	12.5	66.7
無職（計）	3359	7.7	19.1	26.2	45.9	1.2	26.7	72.1
	2076	7.4	20.1	23.8	44.6	4.1	27.5	68.4
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	6.7	17.6	22.3	44.3	9.1	24.3	66.6
高等学校	2106	7.4	19.4	25.7	45.0	2.5	26.8	70.7
専修学校、各種学校等	657	8.2	21.8	22.1	46.4	1.5	30.0	68.5
短期大学	526	8.2	19.4	28.1	43.0	1.3	27.6	71.1
大学	1507	7.4	19.5	26.1	46.4	0.6	26.9	72.5
大学院	157	8.3	18.5	21.7	51.6	—	26.8	73.2
その他	5	—	—	60.0	40.0	—	—	100.0
無回答	29	6.9	10.3	17.2	41.4	24.1	17.2	58.6
大学・大学院（計）	1664	7.5	19.4	25.7	46.9	0.5	26.9	72.6
小中高（計）	2612	7.3	19.1	25.0	44.9	3.8	26.3	69.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	7.8	20.0	25.3	46.0	0.9	27.7	71.4

(4) 「消費者事故・トラブル」についてお伺いします。
【全員の方にお聞きします。】

問 1 9 (1) あなたは、商品の購入やサービスの提供に伴う契約で、トラブルや被害に遭^あうおそれについて、
どの程度不安を感じていますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	非常に不安を感じる	不安を感じる	少し不安を感じる	不安は感じない	わからない	無回答	不安を感じる(計)
** 【 総 数 】 **	5493	7.4	19.5	39.2	19.2	9.2	5.5	66.1
〔都市規模〕								
大都市	1587	7.1	20.0	42.2	19.2	6.9	4.6	69.3
中都市（人口10万以上の市）	2246	7.7	19.1	39.4	19.2	8.6	6.1	66.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	7.3	19.3	37.3	19.4	12.0	4.7	63.9
郡部（町村）	495	7.1	20.2	33.9	19.0	12.1	7.7	61.2
〔地域〕								
北海道	232	6.5	15.1	43.1	21.6	7.8	6.0	64.7
東北	401	8.0	20.9	33.7	19.7	10.0	7.7	62.6
関東	2043	7.4	20.2	40.6	19.4	7.1	5.3	68.2
北陸	227	6.2	19.4	37.9	15.9	14.5	6.2	63.4
東海	679	6.0	20.8	39.5	17.8	10.9	5.0	66.3
近畿	892	8.9	17.5	40.8	18.3	9.8	4.8	67.2
中国	329	6.4	23.7	36.5	18.5	10.3	4.6	66.6
四国	168	10.7	19.0	34.5	17.9	10.7	7.1	64.3
九州	522	6.3	16.9	37.5	22.8	10.3	6.1	60.7
〔F 1 性別〕								
男性	2508	7.3	19.1	39.5	22.1	7.6	4.4	65.9
女性	2985	7.5	19.8	39.0	16.8	10.5	6.5	66.3
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	240	10.4	21.7	34.2	14.6	17.1	2.1	66.3
20～29歳	478	10.0	21.3	39.1	20.5	8.2	0.8	70.5
30～39歳	634	7.9	22.6	44.3	17.5	5.8	1.9	74.8
40～49歳	884	8.6	22.1	41.7	18.8	6.7	2.1	72.4
50～59歳	969	8.3	18.7	43.9	21.3	5.2	2.8	70.8
60～69歳	966	6.3	19.2	41.6	18.1	8.8	6.0	67.1
70～79歳	961	4.3	16.2	32.4	20.3	13.1	13.7	52.9
80歳以上	361	6.6	15.8	27.4	19.1	18.3	12.7	49.9
65歳以上（計）	1818	5.6	16.3	34.1	19.5	13.1	11.4	56.0
70歳以上（計）	1322	4.9	16.1	31.0	20.0	14.5	13.5	52.0
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	123	11.4	19.5	34.1	18.7	13.8	2.4	65.0
20～29歳	196	9.2	16.8	36.7	27.6	7.7	2.0	62.8
30～39歳	273	11.4	23.1	38.5	21.6	4.0	1.5	72.9
40～49歳	386	8.0	20.7	43.0	20.7	5.7	1.8	71.8
50～59歳	447	6.5	21.3	40.7	24.8	4.9	1.8	68.5
60～69歳	471	6.8	17.8	44.4	18.3	7.0	5.7	69.0
70～79歳	451	4.2	16.2	35.7	23.5	11.3	9.1	56.1
80歳以上	161	5.0	16.8	33.5	22.4	12.4	9.9	55.3
女性 15～19歳	117	9.4	23.9	34.2	10.3	20.5	1.7	67.5
20～29歳	282	10.6	24.5	40.8	15.6	8.5	—	75.9
30～39歳	361	5.3	22.2	48.8	14.4	7.2	2.2	76.2
40～49歳	498	9.0	23.1	40.8	17.3	7.4	2.4	72.9
50～59歳	522	9.8	16.5	46.6	18.2	5.4	3.6	72.8
60～69歳	495	5.9	20.4	39.0	18.0	10.5	6.3	65.3
70～79歳	510	4.3	16.3	29.4	17.5	14.7	17.8	50.0
80歳以上	200	8.0	15.0	22.5	16.5	23.0	15.0	45.5
〔F 3 職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	544	7.0	21.5	41.5	22.2	4.2	3.5	70.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	8.3	21.3	43.8	18.7	5.3	2.6	73.4
パート、アルバイト、非常勤等	944	8.2	18.4	43.1	16.0	8.5	5.8	69.7
自営業・自由業	449	7.3	17.1	34.3	26.1	8.2	6.9	58.8
学生	331	10.3	23.0	35.0	16.3	13.9	1.5	68.3
専業主婦・主夫	753	6.5	18.5	37.1	17.5	11.8	8.6	62.0
無職	992	5.2	17.2	34.2	20.7	14.2	8.5	56.7
その他	34	5.9	23.5	26.5	17.6	20.6	5.9	55.9
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	7.9	21.4	43.2	19.7	5.0	2.8	72.5
無回答	24	8.3	25.0	12.5	12.5	20.8	20.8	45.8
有職（計）	3359	7.9	20.0	42.0	19.5	6.4	4.2	69.9
無職（計）	2076	6.5	18.6	35.4	18.8	13.3	7.4	60.5
〔F 8 学歴〕								
小中学校	506	7.5	17.6	28.1	17.2	16.4	13.2	53.2
高等学校	2106	7.1	18.9	36.6	19.8	11.2	6.6	62.5
専修学校、各種学校等	657	8.8	23.3	39.7	17.5	8.1	2.6	71.8
短期大学	526	5.1	18.3	45.2	18.1	8.4	4.9	68.6
大学	1507	8.1	19.9	43.7	20.3	4.9	3.1	71.7
大学院	157	5.7	22.3	49.0	19.7	1.9	1.3	77.1
その他	5	40.0	—	40.0	—	—	20.0	80.0
無回答	29	—	3.4	20.7	17.2	37.9	20.7	24.1
大学・大学院（計）	1664	7.9	20.1	44.2	20.3	4.6	2.9	72.2
小中高（計）	2612	7.2	18.6	35.0	19.3	12.2	7.8	60.7
専修、短大、大学、院（計）	2847	7.6	20.5	43.4	19.2	6.1	3.2	71.5

【問１９（１）で「１」～「３」と回答された方にお聞きします。】
 問１９（２）あなたが不安に感じる理由は何ですか。当てはまるものを全てお選びください。

	該当数	法律や契約に関する知識が乏しいため	ビジネスやお金の稼ぎ方に関する知識が乏しいため	高額契約や複雑な契約をした経験が少ないため	悪質業者の手口や対処方法が分からないため	情報があふれていて、正しい情報を判断しにくいため	脅されたり強く迫られたりすると断りにくいため	優しくされたり親切にされたりすると勧誘を断りにくいため	友人や知人に勧誘されたら断りにくいため
＊＊【総数】＊＊	3632	65.7	28.9	46.9	48.9	61.2	17.7	18.7	18.2
〔都市規模〕									
大都市	1100	66.5	30.5	46.3	50.1	63.2	17.8	17.5	16.3
中都市（人口10万以上の市）	1485	64.8	27.6	46.6	49.0	59.3	17.8	19.2	18.2
小都市（人口10万未満の市）	744	64.5	27.6	46.1	47.2	62.8	17.9	19.0	20.3
郡部（町村）	303	70.3	32.0	52.5	48.5	59.4	16.8	20.1	20.1
〔地域〕									
北海道	150	63.3	24.7	50.0	44.7	58.7	14.0	18.0	20.7
東北	251	66.1	30.7	46.2	44.6	64.5	12.0	25.5	22.7
関東	1394	65.6	29.0	47.9	50.1	59.5	17.3	17.2	15.5
北陸	144	68.8	26.4	42.4	45.1	59.0	18.1	18.1	11.8
東海	450	65.6	30.9	47.1	49.8	64.7	21.6	21.8	22.4
近畿	599	65.9	26.0	43.6	49.6	63.4	17.9	16.7	18.2
中国	219	65.8	31.5	53.4	50.2	63.0	21.0	20.1	21.5
四国	108	69.4	32.4	46.3	50.0	50.0	17.6	21.3	22.2
九州	317	64.4	29.3	45.1	46.7	61.5	18.0	18.3	18.9
〔F１ 性別〕									
男性	1652	62.2	26.6	42.9	49.3	58.2	13.5	16.1	14.3
女性	1980	68.7	30.8	50.2	48.5	63.7	21.3	20.9	21.5
〔F２ 年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	159	66.7	44.7	64.2	54.1	61.0	27.0	24.5	20.8
20～29歳	337	73.0	42.7	55.2	49.0	67.7	25.5	23.7	17.8
30～39歳	474	72.8	42.6	53.0	47.7	67.7	21.5	19.4	14.3
40～49歳	640	65.3	32.8	48.3	50.3	63.8	16.3	13.4	14.7
50～59歳	686	61.4	22.9	42.4	48.3	60.5	15.2	17.1	14.9
60～69歳	648	62.0	20.7	40.9	48.1	58.6	14.5	17.6	20.4
70～79歳	508	65.7	18.9	42.1	46.7	57.3	15.0	21.5	25.4
80歳以上	180	64.4	18.9	47.2	53.9	46.1	19.4	23.9	24.4
65歳以上（計）	1018	64.3	18.6	43.1	49.7	57.1	15.3	20.1	23.8
70歳以上（計）	688	65.4	18.9	43.5	48.5	54.4	16.1	22.1	25.1
〔F１×F２ 性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	80	70.0	43.8	70.0	51.3	55.0	25.0	26.3	18.8
20～29歳	123	67.5	39.0	46.3	50.4	61.0	22.8	19.5	14.6
30～39歳	199	71.9	43.2	48.2	48.2	65.3	19.1	17.1	11.6
40～49歳	277	58.1	29.2	42.2	51.3	59.6	10.8	9.7	9.0
50～59歳	306	57.5	21.2	39.5	48.0	56.2	12.1	15.0	8.8
60～69歳	325	60.0	21.5	37.5	48.9	57.8	9.5	15.4	14.8
70～79歳	253	64.0	15.8	39.9	46.2	58.1	9.9	17.0	22.5
80歳以上	89	57.3	15.7	43.8	57.3	44.9	15.7	23.6	27.0
女性 15～19歳	79	63.3	45.6	58.2	57.0	67.1	29.1	22.8	22.8
20～29歳	214	76.2	44.9	60.3	48.1	71.5	27.1	26.2	19.6
30～39歳	275	73.5	42.2	56.4	47.3	69.5	23.3	21.1	16.4
40～49歳	363	70.8	35.5	52.9	49.6	66.9	20.4	16.3	19.0
50～59歳	380	64.5	24.2	44.7	48.4	63.9	17.6	18.7	19.7
60～69歳	323	64.1	19.8	44.3	47.4	59.4	19.5	19.8	26.0
70～79歳	255	67.5	22.0	44.3	47.1	56.5	20.0	25.9	28.2
80歳以上	91	71.4	22.0	50.5	50.5	47.3	23.1	24.2	22.0
〔F３ 職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	381	57.0	20.7	37.0	44.4	60.6	9.7	13.4	11.0
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1044	68.0	36.2	47.9	49.9	64.0	18.8	18.4	15.3
自営業・自由業	658	69.0	29.3	47.9	48.2	61.7	21.7	20.5	22.2
学生	264	57.2	21.2	38.3	45.1	61.0	12.5	15.9	18.6
専業主婦・主夫	226	69.5	42.9	62.4	56.6	61.9	29.2	24.8	20.4
無職	467	66.4	25.3	50.3	48.0	61.9	17.1	20.1	21.4
その他	562	65.3	21.0	46.3	50.0	56.0	15.1	17.8	19.8
会社員、公務員、団体職員（計）	19	73.7	36.8	42.1	57.9	52.6	15.8	31.6	26.3
無回答	1425	65.1	32.1	45.0	48.4	63.1	16.4	17.1	14.2
有職（計）	11	72.7	18.2	18.2	54.5	27.3	9.1	36.4	27.3
無職（計）	2347	65.3	30.1	45.0	48.0	62.5	17.4	17.9	16.9
	1255	66.5	26.5	50.7	50.4	59.3	18.4	19.9	20.5
〔F４ 学歴〕									
小中学校	269	64.7	25.3	45.4	52.4	56.5	17.1	23.8	24.5
高等学校	1317	68.3	28.2	46.9	48.0	58.5	18.5	20.7	20.7
専修学校、各種学校等	472	70.3	35.2	49.4	49.4	61.7	19.9	21.8	20.8
短期大学	361	64.3	28.5	46.0	47.1	64.3	18.8	19.1	18.8
大学	1081	63.1	28.3	46.5	48.8	64.6	16.1	14.0	13.6
大学院	121	52.9	26.4	46.3	57.9	60.3	14.9	15.7	8.3
その他	4	50.0	25.0	25.0	25.0	100.0	25.0	25.0	25.0
無回答	7	42.9	-	57.1	14.3	42.9	-	-	-
大学・大学院（計）	1202	62.1	28.1	46.5	49.8	64.1	16.0	14.1	13.1
小中高（計）	1586	67.7	27.7	46.7	48.7	58.1	18.2	21.2	21.3
専修、短大、大学、院（計）	2035	64.4	29.8	47.1	49.2	63.6	17.4	16.8	15.9

【問１９（１）で「１」～「３」と回答された方にお聞きします。】
問１９（２）あなたが不安に感じる理由は何ですか。当てはまるものを全てお選びください。

	該当数	SNSやオンラインコミュニティの話題を信じやすいため	過去に被害に遭(あ)った経験があるため	経済的な余裕がなく、もうけ話がある気になってしまうため	健康状態に不安があり、身体に良さそうなものが気になってしまうため	助けを求める人がいないため	上記以外	無回答	回答計
＊＊【総数】＊＊	3632	3.7	10.8	5.4	7.8	4.4	3.0	0.4	341.9
〔都市規模〕									
大都市	1100	4.1	10.5	5.1	7.9	3.7	3.2	0.6	343.4
中都市（人口10万以上の市）	1485	3.1	10.8	5.4	7.2	4.3	2.5	0.3	336.1
小都市（人口10万未満の市）	744	3.9	11.2	5.2	8.1	5.0	3.2	0.4	342.2
郡部（町村）	303	5.0	11.9	6.9	9.6	5.9	4.3	0.7	364.0
〔地域〕									
北海道	150	2.0	8.7	4.7	7.3	3.3	4.0	0.7	324.7
東北	251	4.8	10.0	9.2	9.2	5.2	3.6	0.4	354.6
関東	1394	3.7	11.5	4.3	6.2	4.2	2.7	0.5	335.3
北陸	144	4.2	11.1	7.6	10.4	5.6	4.9	0.7	334.0
東海	450	3.8	12.4	5.8	6.9	3.6	2.9	0.2	359.3
近畿	599	4.2	10.2	4.8	9.3	5.7	2.7	0.3	338.6
中国	219	4.1	11.9	5.0	10.5	4.1	3.7	0.9	366.7
四国	108	5.6	7.4	2.8	9.3	5.6	5.6	0.9	346.3
九州	317	1.9	9.1	8.2	8.8	3.2	1.9	－	335.3
〔F１ 性別〕									
男性	1652	2.9	11.0	6.4	7.6	5.0	4.3	0.4	320.6
女性	1980	4.4	10.7	4.6	8.0	3.9	1.9	0.5	359.6
〔F２ 年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	159	14.5	1.9	6.3	6.3	4.4	1.3	0.6	398.1
20～29歳	337	8.0	7.4	9.8	5.9	1.8	3.0	－	390.5
30～39歳	474	4.4	8.0	5.5	3.2	2.5	1.9	－	364.6
40～49歳	640	3.6	9.5	5.3	4.5	4.4	3.1	－	335.3
50～59歳	686	2.3	11.5	4.7	7.1	4.7	4.2	0.1	317.2
60～69歳	648	2.9	15.7	4.8	8.2	5.2	4.0	0.5	324.2
70～79歳	508	0.8	12.2	3.7	14.4	5.1	1.6	1.2	331.5
80歳以上	180	1.1	13.3	6.1	18.9	8.3	2.8	2.8	351.7
65歳以上（計）	1018	1.3	13.6	4.3	13.5	5.6	2.5	1.2	333.9
70歳以上（計）	688	0.9	12.5	4.4	15.6	6.0	1.9	1.6	336.8
〔F１×F２ 性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	80	12.5	3.8	6.3	6.3	3.8	1.3	－	393.8
20～29歳	123	5.7	7.3	11.4	5.7	2.4	5.7	－	359.3
30～39歳	199	1.5	7.5	7.0	4.0	3.5	3.0	－	351.3
40～49歳	277	2.5	10.1	6.1	4.7	5.4	4.7	－	303.6
50～59歳	306	2.6	9.8	5.6	5.6	6.5	6.2	0.3	295.1
60～69歳	325	2.8	16.6	6.2	7.4	3.7	5.2	0.3	307.7
70～79歳	253	1.2	11.5	4.7	11.9	5.1	2.4	0.8	311.1
80歳以上	89	1.1	15.7	6.7	23.6	10.1	2.2	2.2	347.2
女性 15～19歳	79	16.5	－	6.3	6.3	5.1	1.3	1.3	402.5
20～29歳	214	9.3	7.5	8.9	6.1	1.4	1.4	－	408.4
30～39歳	275	6.5	8.4	4.4	2.5	1.8	1.1	－	374.2
40～49歳	363	4.4	9.1	4.7	4.4	3.6	1.9	－	359.5
50～59歳	380	2.1	12.9	3.9	8.4	3.2	2.6	－	335.0
60～69歳	323	3.1	14.9	3.4	9.0	6.8	2.8	0.6	340.9
70～79歳	255	0.4	12.9	2.7	16.9	5.1	0.8	1.6	351.8
80歳以上	91	1.1	11.0	5.5	14.3	6.6	3.3	3.3	356.0
〔F３ 職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	381	2.1	8.9	4.5	5.5	2.4	4.7	－	281.9
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1044	4.1	10.8	6.0	4.0	3.6	3.6	0.2	351.0
自営業・自由業	658	5.2	10.2	6.1	8.4	5.6	1.5	0.3	357.8
学生	264	1.1	14.0	4.5	6.4	3.4	3.0	1.1	303.4
専業主婦・主夫	226	12.4	2.7	6.2	6.6	3.1	1.8	0.4	400.9
無職	467	1.1	12.6	2.8	9.4	2.8	2.1	0.9	342.2
その他	562	2.1	13.2	6.2	14.8	8.0	3.6	0.7	339.9
会社員、公務員、団体職員（計）	19	10.5	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	－	378.9
無回答	1425	3.6	10.3	5.6	4.4	3.3	3.9	0.1	332.5
有職（計）	11	－	18.2	9.1	45.5	9.1	－	－	345.5
無職（計）	2347	3.7	10.7	5.6	5.8	4.0	3.2	0.3	336.3
	1255	3.6	11.1	4.9	11.3	5.2	2.7	0.7	351.7
〔F４ 学歴〕									
小中学校	269	3.3	8.6	7.4	14.5	5.6	4.1	2.2	355.4
高等学校	1317	4.5	12.5	6.2	10.3	5.3	3.2	0.4	352.0
専修学校、各種学校等	472	3.6	12.9	6.1	7.2	4.2	2.8	0.4	365.7
短期大学	361	2.8	9.4	4.2	5.8	3.9	2.5	0.6	336.0
大学	1081	3.3	9.0	4.3	4.2	3.3	2.6	0.1	321.7
大学院	121	0.8	11.6	3.3	5.0	3.3	4.1	－	310.7
その他	4	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	450.0
無回答	7	28.6	－	－	14.3	－	－	－	200.0
大学・大学院（計）	1202	3.1	9.2	4.2	4.2	3.3	2.7	0.1	320.6
小中高（計）	1586	4.3	11.8	6.4	11.0	5.4	3.3	0.7	352.6
専修、短大、大学、院（計）	2035	3.1	10.1	4.6	5.2	3.6	2.7	0.2	333.8

【全員の方にお聞きます。】

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（ア）けが、病気をするなど、安全性や衛生面に問題があった

	総数	ある	ない	無回答
【 総 数 】	5493	2.3	92.9	4.9
〔都市規模〕				
大都市	1587	1.8	93.4	4.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	2.5	92.5	5.0
小都市（人口10万未満の市）	1165	2.5	93.2	4.3
郡部（町村）	495	2.2	91.7	6.1
〔地域〕				
北海道	232	4.7	89.2	6.0
東北	401	1.7	92.3	6.0
関東	2043	2.4	93.0	4.7
北陸	227	0.4	95.6	4.0
東海	679	2.5	91.5	6.0
近畿	892	2.1	93.3	4.6
中国	329	2.7	92.7	4.6
四国	168	3.0	90.5	6.5
九州	522	1.3	95.4	3.3
〔F 1 性別〕				
男性	2508	2.8	93.1	4.0
女性	2985	1.8	92.6	5.6
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	1.3	97.9	0.8
20～29歳	478	1.0	98.3	0.6
30～39歳	634	1.6	97.9	0.5
40～49歳	884	1.9	96.5	1.6
50～59歳	969	2.0	94.9	3.1
60～69歳	966	3.0	92.7	4.3
70～79歳	961	3.5	85.3	11.1
80歳以上	361	2.2	79.5	18.3
65歳以上（計）	1818	3.4	85.6	10.9
70歳以上（計）	1322	3.2	83.7	13.1
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	1.6	96.7	1.6
20～29歳	196	1.0	99.0	-
30～39歳	273	2.6	97.1	0.4
40～49歳	386	3.1	95.3	1.6
50～59歳	447	2.5	96.2	1.3
60～69歳	471	3.8	91.9	4.2
70～79歳	451	3.5	87.6	8.9
80歳以上	161	1.9	82.0	16.1
女性 15～19歳	117	0.9	99.1	-
20～29歳	282	1.1	97.9	1.1
30～39歳	361	0.8	98.6	0.6
40～49歳	498	1.0	97.4	1.6
50～59歳	522	1.5	93.9	4.6
60～69歳	495	2.2	93.3	4.4
70～79歳	510	3.5	83.3	13.1
80歳以上	200	2.5	77.5	20.0
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	2.2	96.3	1.5
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	1.6	96.6	1.8
自営業・自由業	944	1.5	94.2	4.3
学生	449	2.9	89.5	7.6
専業主婦・主夫	331	1.2	98.2	0.6
無職	753	3.1	89.4	7.6
その他	992	3.4	87.3	9.3
会社員、公務員、団体職員（計）	34	2.9	94.1	2.9
無回答	1966	1.8	96.5	1.7
有職（計）	24	4.2	66.7	29.2
無職（計）	3359	1.8	94.9	3.2
	2076	2.9	89.8	7.3
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	2.6	83.0	14.4
高等学校	2106	2.8	91.8	5.4
専修学校、各種学校等	657	2.1	95.0	2.9
短期大学	526	1.1	94.3	4.6
大学	1507	1.8	96.4	1.9
大学院	157	3.2	96.2	0.6
その他	5	-	80.0	20.0
無回答	29	3.4	72.4	24.1
大学・大学院（計）	1664	1.9	96.3	1.7
小中高（計）	2612	2.8	90.1	7.2
専修、短大、大学、院（計）	2847	1.8	95.6	2.5

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
（イ）商品の機能・品質やサービスの質が期待よりかなり劣っていた

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5493	12.0	83.4	4.6
〔都市規模〕				
大都市	1587	13.8	81.8	4.4
中都市（人口10万以上の市）	2246	10.9	84.4	4.7
小都市（人口10万未満の市）	1165	12.2	83.9	3.9
郡部（町村）	495	10.9	82.8	6.3
〔地域〕				
北海道	232	11.6	83.6	4.7
東北	401	9.5	84.5	6.0
関東	2043	13.1	82.4	4.5
北陸	227	11.5	85.0	3.5
東海	679	13.7	80.9	5.4
近畿	892	11.2	84.3	4.5
中国	329	9.7	86.0	4.3
四国	168	8.9	84.5	6.5
九州	522	11.7	85.4	2.9
〔F 1 性別〕				
男性	2508	13.0	83.4	3.7
女性	2985	11.2	83.5	5.4
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	7.1	92.1	0.8
20～29歳	478	12.3	87.7	－
30～39歳	634	13.6	86.0	0.5
40～49歳	884	11.7	87.0	1.4
50～59歳	969	15.3	82.5	2.3
60～69歳	966	10.8	85.1	4.1
70～79歳	961	11.7	77.1	11.2
80歳以上	361	8.3	73.7	18.0
65歳以上（計）	1818	10.8	78.2	10.9
70歳以上（計）	1322	10.7	76.2	13.1
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	6.5	91.9	1.6
20～29歳	196	10.7	89.3	－
30～39歳	273	13.6	86.1	0.4
40～49歳	386	12.2	86.3	1.6
50～59歳	447	17.2	82.1	0.7
60～69歳	471	12.5	83.4	4.0
70～79歳	451	13.1	78.5	8.4
80歳以上	161	10.6	75.2	14.3
女性 15～19歳	117	7.7	92.3	－
20～29歳	282	13.5	86.5	－
30～39歳	361	13.6	85.9	0.6
40～49歳	498	11.2	87.6	1.2
50～59歳	522	13.6	82.8	3.6
60～69歳	495	9.1	86.7	4.2
70～79歳	510	10.4	75.9	13.7
80歳以上	200	6.5	72.5	21.0
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	15.6	83.1	1.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	12.5	85.9	1.5
自営業・自由業	944	12.2	84.4	3.4
学生	449	15.4	78.0	6.7
専業主婦・主夫	331	9.1	90.3	0.6
無職	753	10.8	81.8	7.4
その他	992	9.6	80.9	9.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	14.7	79.4	5.9
無回答	1966	13.4	85.1	1.5
有職（計）	24	4.2	66.7	29.2
無職（計）	3359	13.3	84.0	2.7
	2076	9.9	82.8	7.3
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	9.5	75.3	15.2
高等学校	2106	10.6	84.1	5.3
専修学校、各種学校等	657	13.1	84.6	2.3
短期大学	526	11.8	84.0	4.2
大学	1507	14.1	84.7	1.2
大学院	157	15.3	84.1	0.6
その他	5	20.0	60.0	20.0
無回答	29	6.9	69.0	24.1
大学・大学院（計）	1664	14.2	84.7	1.1
小中高（計）	2612	10.4	82.4	7.2
専修、短大、大学、院（計）	2847	13.5	84.5	2.0

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
（ウ）思っていたよりかなり高い金額を請求された

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	3.6	91.4	5.0
〔都市規模〕				
大都市	1587	4.2	91.0	4.8
中都市（人口10万以上の市）	2246	3.1	91.7	5.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	3.6	92.2	4.2
郡部（町村）	495	3.4	89.9	6.7
〔地域〕				
北海道	232	2.2	91.8	6.0
東北	401	3.5	90.3	6.2
関東	2043	3.9	91.3	4.8
北陸	227	1.8	95.2	3.1
東海	679	4.1	89.8	6.0
近畿	892	3.7	91.3	5.0
中国	329	2.1	93.3	4.6
四国	168	4.2	89.3	6.5
九州	522	3.4	93.1	3.4
〔F 1 性別〕				
男性	2508	4.0	91.9	4.0
女性	2985	3.2	91.0	5.8
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	5.0	94.2	0.8
20～29歳	478	5.2	94.4	0.4
30～39歳	634	4.3	95.4	0.3
40～49歳	884	2.4	95.9	1.7
50～59歳	969	3.7	93.5	2.8
60～69歳	966	2.5	92.8	4.8
70～79歳	961	3.9	84.7	11.4
80歳以上	361	3.9	76.7	19.4
65歳以上（計）	1818	3.5	85.0	11.6
70歳以上（計）	1322	3.9	82.5	13.6
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	4.9	93.5	1.6
20～29歳	196	4.6	95.4	—
30～39歳	273	5.5	94.1	0.4
40～49歳	386	3.4	95.1	1.6
50～59歳	447	3.4	96.0	0.7
60～69歳	471	3.8	91.3	4.9
70～79歳	451	4.0	87.1	8.9
80歳以上	161	4.3	79.5	16.1
女性 15～19歳	117	5.1	94.9	—
20～29歳	282	5.7	93.6	0.7
30～39歳	361	3.3	96.4	0.3
40～49歳	498	1.6	96.6	1.8
50～59歳	522	4.0	91.4	4.6
60～69歳	495	1.2	94.1	4.6
70～79歳	510	3.7	82.5	13.7
80歳以上	200	3.5	74.5	22.0
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	4.8	93.4	1.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	3.2	95.0	1.8
パート、アルバイト、非常勤等	944	2.6	93.4	3.9
自営業・自由業	449	5.1	87.5	7.3
学生	331	5.1	94.3	0.6
専業主婦・主夫	753	3.2	88.6	8.2
無職	992	3.6	86.8	9.6
その他	34	—	94.1	5.9
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	3.6	94.6	1.8
無回答	24	—	70.8	29.2
有職（計）	3359	3.5	93.3	3.2
無職（計）	2076	3.7	88.6	7.7
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	4.2	81.0	14.8
高等学校	2106	3.3	91.0	5.7
専修学校、各種学校等	657	3.2	93.8	3.0
短期大学	526	2.7	92.8	4.6
大学	1507	4.2	94.0	1.8
大学院	157	3.2	96.2	0.6
その他	5	—	100.0	—
無回答	29	6.9	69.0	24.1
大学・大学院（計）	1664	4.1	94.2	1.7
小中高（計）	2612	3.4	89.1	7.5
専修、短大、大学、院（計）	2847	3.7	93.8	2.5

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
（エ）表示・広告と実際の商品・サービスの内容がかなり違っていた

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	7.8	87.4	4.8
〔都市規模〕				
大都市	1587	8.9	86.5	4.6
中都市（人口10万以上の市）	2246	7.3	87.6	5.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	7.8	88.3	3.9
郡部（町村）	495	6.3	87.7	6.1
〔地域〕				
北海道	232	6.9	87.9	5.2
東北	401	7.0	86.5	6.5
関東	2043	8.4	87.0	4.6
北陸	227	7.5	89.4	3.1
東海	679	8.2	86.0	5.7
近畿	892	8.0	87.0	5.0
中国	329	4.6	91.8	3.6
四国	168	6.0	88.1	6.0
九州	522	8.4	88.3	3.3
〔F 1 性別〕				
男性	2508	8.8	87.6	3.6
女性	2985	7.0	87.2	5.8
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	5.8	93.3	0.8
20～29歳	478	8.2	91.8	－
30～39歳	634	6.2	93.2	0.6
40～49歳	884	7.6	91.1	1.4
50～59歳	969	9.6	87.6	2.8
60～69歳	966	7.6	88.2	4.2
70～79歳	961	8.0	80.7	11.2
80歳以上	361	7.5	73.7	18.8
65歳以上（計）	1818	7.9	81.1	11.1
70歳以上（計）	1322	7.9	78.8	13.3
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	6.5	91.9	1.6
20～29歳	196	8.2	91.8	－
30～39歳	273	6.6	93.0	0.4
40～49歳	386	8.0	90.7	1.3
50～59歳	447	10.5	88.8	0.7
60～69歳	471	9.3	86.8	3.8
70～79歳	451	9.5	82.5	8.0
80歳以上	161	8.1	76.4	15.5
女性 15～19歳	117	5.1	94.9	－
20～29歳	282	8.2	91.8	－
30～39歳	361	5.8	93.4	0.8
40～49歳	498	7.2	91.4	1.4
50～59歳	522	8.8	86.6	4.6
60～69歳	495	5.9	89.5	4.6
70～79歳	510	6.7	79.2	14.1
80歳以上	200	7.0	71.5	21.5
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	8.8	89.9	1.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	7.9	90.5	1.5
パート、アルバイト、非常勤等	944	7.3	88.7	4.0
自営業・自由業	449	10.9	82.4	6.7
学生	331	6.6	92.7	0.6
専業主婦・主夫	753	7.0	84.6	8.4
無職	992	7.3	83.6	9.2
その他	34	5.9	88.2	5.9
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	8.2	90.3	1.5
無回答	24	4.2	66.7	29.2
有職（計）	3359	8.3	88.8	2.9
無職（計）	2076	7.1	85.4	7.5
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	6.5	78.9	14.6
高等学校	2106	7.2	87.3	5.5
専修学校、各種学校等	657	8.5	89.3	2.1
短期大学	526	6.7	88.4	4.9
大学	1507	9.2	89.2	1.7
大学院	157	8.9	90.4	0.6
その他	5	－	100.0	－
無回答	29	6.9	72.4	20.7
大学・大学院（計）	1664	9.1	89.3	1.6
小中高（計）	2612	7.0	85.7	7.3
専修、短大、大学、院（計）	2847	8.5	89.1	2.3

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
（オ）問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	1.9	93.0	5.1
〔都市規模〕				
大都市	1587	2.1	93.2	4.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	1.8	93.0	5.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	1.5	93.8	4.6
郡部（町村）	495	2.2	91.1	6.7
〔地域〕				
北海道	232	－	94.0	6.0
東北	401	1.2	91.8	7.0
関東	2043	2.3	92.9	4.7
北陸	227	1.3	94.7	4.0
東海	679	1.8	92.5	5.7
近畿	892	1.5	93.2	5.4
中国	329	1.8	93.3	4.9
四国	168	2.4	91.7	6.0
九州	522	2.3	94.3	3.4
〔F 1 性別〕				
男性	2508	2.4	93.7	3.9
女性	2985	1.4	92.5	6.1
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	0.4	98.8	0.8
20～29歳	478	1.3	98.1	0.6
30～39歳	634	1.9	97.6	0.5
40～49歳	884	1.8	96.5	1.7
50～59歳	969	2.0	95.1	2.9
60～69歳	966	1.7	93.9	4.5
70～79歳	961	2.4	85.8	11.8
80歳以上	361	2.8	77.3	19.9
65歳以上（計）	1818	2.1	86.2	11.7
70歳以上（計）	1322	2.5	83.5	14.0
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	0.8	97.6	1.6
20～29歳	196	1.0	99.0	－
30～39歳	273	2.6	97.1	0.4
40～49歳	386	1.8	96.4	1.8
50～59歳	447	2.7	96.6	0.7
60～69歳	471	2.8	93.0	4.2
70～79歳	451	2.9	88.2	8.9
80歳以上	161	3.7	80.7	15.5
女性 15～19歳	117	－	100.0	－
20～29歳	282	1.4	97.5	1.1
30～39歳	361	1.4	98.1	0.6
40～49歳	498	1.8	96.6	1.6
50～59歳	522	1.3	93.9	4.8
60～69歳	495	0.6	94.7	4.6
70～79歳	510	2.0	83.7	14.3
80歳以上	200	2.0	74.5	23.5
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	3.5	95.0	1.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	1.7	96.4	1.9
パート、アルバイト、非常勤等	944	1.1	94.6	4.3
自営業・自由業	449	3.8	89.1	7.1
学生	331	0.6	98.8	0.6
専業主婦・主夫	753	1.1	90.6	8.4
無職	992	2.3	87.9	9.8
その他	34	－	94.1	5.9
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	2.2	96.0	1.8
無回答	24	－	70.8	29.2
有職（計）	3359	2.1	94.7	3.2
無職（計）	2076	1.6	90.6	7.8
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	2.0	83.2	14.8
高等学校	2106	1.8	92.3	5.9
専修学校、各種学校等	657	2.0	95.0	3.0
短期大学	526	1.1	94.3	4.6
大学	1507	2.0	96.2	1.9
大学院	157	3.2	96.2	0.6
その他	5	－	100.0	－
無回答	29	3.4	72.4	24.1
大学・大学院（計）	1664	2.1	96.2	1.7
小中高（計）	2612	1.8	90.5	7.6
専修、短大、大学、院（計）	2847	1.9	95.5	2.6

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）契約・解約時のトラブルにより被害に遭った

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	2.1	92.9	4.9
〔都市規模〕				
大都市	1587	2.2	93.1	4.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	2.2	92.6	5.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	2.3	93.6	4.1
郡部（町村）	495	1.4	92.3	6.3
〔地域〕				
北海道	232	1.7	92.2	6.0
東北	401	2.2	91.8	6.0
関東	2043	2.6	92.6	4.8
北陸	227	2.6	94.3	3.1
東海	679	2.4	92.0	5.6
近畿	892	1.5	93.4	5.2
中国	329	1.5	94.2	4.3
四国	168	1.8	91.7	6.5
九州	522	1.7	94.8	3.4
〔F 1 性別〕				
男性	2508	2.0	94.1	3.9
女性	2985	2.3	92.0	5.8
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	1.3	97.9	0.8
20～29歳	478	2.5	97.1	0.4
30～39歳	634	1.7	97.8	0.5
40～49歳	884	2.0	96.5	1.5
50～59歳	969	3.1	94.0	2.9
60～69歳	966	2.1	93.5	4.5
70～79歳	961	1.7	86.5	11.9
80歳以上	361	2.2	79.5	18.3
65歳以上（計）	1818	1.7	86.9	11.4
70歳以上（計）	1322	1.8	84.6	13.6
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	2.4	95.9	1.6
20～29歳	196	1.0	99.0	－
30～39歳	273	1.5	98.2	0.4
40～49歳	386	1.0	97.4	1.6
50～59歳	447	3.1	95.7	1.1
60～69歳	471	2.1	93.4	4.5
70～79歳	451	2.4	88.9	8.6
80歳以上	161	1.2	83.2	15.5
女性 15～19歳	117	－	100.0	－
20～29歳	282	3.5	95.7	0.7
30～39歳	361	1.9	97.5	0.6
40～49歳	498	2.8	95.8	1.4
50～59歳	522	3.1	92.5	4.4
60～69歳	495	2.0	93.5	4.4
70～79歳	510	1.0	84.3	14.7
80歳以上	200	3.0	76.5	20.5
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	2.6	96.1	1.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	2.0	96.2	1.8
自営業・自由業	944	2.8	93.1	4.1
学生	449	3.1	89.3	7.6
専業主婦・主夫	331	1.2	98.2	0.6
無職	753	1.7	90.2	8.1
その他	992	1.8	88.8	9.4
会社員、公務員、団体職員（計）	34	2.9	91.2	5.9
無回答	1966	2.1	96.2	1.7
有職（計）	24	－	70.8	29.2
無職（計）	3359	2.4	94.4	3.2
	2076	1.7	90.8	7.5
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	1.4	84.4	14.2
高等学校	2106	1.7	92.5	5.7
専修学校、各種学校等	657	3.7	93.5	2.9
短期大学	526	2.5	93.0	4.6
大学	1507	2.1	96.1	1.8
大学院	157	3.2	96.2	0.6
その他	5	－	100.0	－
無回答	29	3.4	72.4	24.1
大学・大学院（計）	1664	2.2	96.1	1.7
小中高（計）	2612	1.6	91.0	7.4
専修、短大、大学、院（計）	2847	2.6	94.9	2.5

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（キ）詐欺^{さぎ}によって事業者にお金を払った（又はその約束をした。）

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	1.0	94.1	4.9
〔都市規模〕				
大都市	1587	1.2	94.3	4.5
中都市（人口10万以上の市）	2246	0.8	94.0	5.2
小都市（人口10万未満の市）	1165	1.4	94.2	4.4
郡部（町村）	495	－	93.7	6.3
〔地域〕				
北海道	232	0.9	93.1	6.0
東北	401	1.0	92.8	6.2
関東	2043	1.2	94.2	4.7
北陸	227	0.9	96.0	3.1
東海	679	0.7	93.4	5.9
近畿	892	0.6	94.3	5.2
中国	329	1.5	93.9	4.6
四国	168	1.2	92.9	6.0
九州	522	0.8	95.8	3.4
〔F 1 性別〕				
男性	2508	1.2	94.8	4.0
女性	2985	0.7	93.6	5.7
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	0.4	98.8	0.8
20～29歳	478	0.4	99.0	0.6
30～39歳	634	0.6	99.1	0.3
40～49歳	884	1.0	97.5	1.5
50～59歳	969	1.0	96.1	2.9
60～69歳	966	1.0	94.5	4.5
70～79歳	961	1.1	87.0	11.9
80歳以上	361	1.7	80.3	18.0
65歳以上（計）	1818	1.3	87.5	11.2
70歳以上（計）	1322	1.3	85.2	13.5
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	0.8	97.6	1.6
20～29歳	196	0.5	99.5	－
30～39歳	273	0.4	99.3	0.4
40～49歳	386	1.3	97.4	1.3
50～59歳	447	1.6	97.5	0.9
60～69歳	471	1.5	94.1	4.5
70～79歳	451	1.8	88.9	9.3
80歳以上	161	0.6	83.9	15.5
女性 15～19歳	117	－	100.0	－
20～29歳	282	0.4	98.6	1.1
30～39歳	361	0.8	98.9	0.3
40～49歳	498	0.8	97.6	1.6
50～59歳	522	0.6	94.8	4.6
60～69歳	495	0.6	94.9	4.4
70～79歳	510	0.6	85.3	14.1
80歳以上	200	2.5	77.5	20.0
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	1.3	97.2	1.5
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	0.9	97.3	1.8
自営業・自由業	944	0.6	95.2	4.1
学生	449	2.2	90.4	7.3
専業主婦・主夫	331	0.6	98.8	0.6
無職	753	0.8	91.2	8.0
その他	992	0.9	89.6	9.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	－	94.1	5.9
無回答	1966	1.0	97.3	1.7
有職（計）	24	－	70.8	29.2
無職（計）	3359	1.1	95.8	3.1
	2076	0.8	91.7	7.5
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	1.0	84.6	14.4
高等学校	2106	1.0	93.4	5.6
専修学校、各種学校等	657	1.2	95.7	3.0
短期大学	526	1.1	94.3	4.6
大学	1507	0.8	97.4	1.8
大学院	157	0.6	98.7	0.6
その他	5	－	100.0	－
無回答	29	－	72.4	27.6
大学・大学院（計）	1664	0.8	97.5	1.7
小中高（計）	2612	1.0	91.7	7.3
専修、短大、大学、院（計）	2847	0.9	96.5	2.5

問 2 0 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（ク）その他の消費者被害の経験

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	2.2	92.3	5.4
〔都市規模〕				
大都市	1587	2.5	92.4	5.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	2.0	92.5	5.5
小都市（人口10万未満の市）	1165	2.3	92.4	5.2
郡部（町村）	495	2.2	91.1	6.7
〔地域〕				
北海道	232	1.7	91.4	6.9
東北	401	2.0	92.0	6.0
関東	2043	2.3	92.4	5.3
北陸	227	2.2	93.8	4.0
東海	679	1.9	91.5	6.6
近畿	892	2.2	92.3	5.5
中国	329	2.4	92.4	5.2
四国	168	3.0	90.5	6.5
九州	522	2.3	94.1	3.6
〔F 1 性別〕				
男性	2508	2.7	93.1	4.3
女性	2985	1.9	91.7	6.4
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	1.3	96.7	2.1
20～29歳	478	1.5	98.1	0.4
30～39歳	634	2.1	97.3	0.6
40～49歳	884	1.4	96.7	1.9
50～59歳	969	3.0	93.7	3.3
60～69歳	966	2.0	92.8	5.3
70～79歳	961	2.8	84.5	12.7
80歳以上	361	3.6	78.4	18.0
65歳以上（計）	1818	2.8	85.2	12.0
70歳以上（計）	1322	3.0	82.8	14.1
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	1.6	96.7	1.6
20～29歳	196	1.5	98.5	－
30～39歳	273	1.5	98.2	0.4
40～49歳	386	1.3	96.6	2.1
50～59歳	447	3.1	95.3	1.6
60～69歳	471	2.5	92.6	4.9
70～79歳	451	4.4	86.0	9.5
80歳以上	161	4.3	81.4	14.3
女性 15～19歳	117	0.9	96.6	2.6
20～29歳	282	1.4	97.9	0.7
30～39歳	361	2.5	96.7	0.8
40～49歳	498	1.4	96.8	1.8
50～59歳	522	2.9	92.3	4.8
60～69歳	495	1.4	92.9	5.7
70～79歳	510	1.4	83.1	15.5
80歳以上	200	3.0	76.0	21.0
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	2.4	96.0	1.7
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	1.6	96.3	2.0
自営業・自由業	944	2.3	93.0	4.7
学生	449	3.6	88.4	8.0
専業主婦・主夫	331	1.5	97.0	1.5
無職	753	2.1	89.1	8.8
その他	992	2.7	87.1	10.2
会社員、公務員、団体職員（計）	34	2.9	91.2	5.9
無回答	1966	1.8	96.2	1.9
有職（計）	24	－	75.0	25.0
無職（計）	3359	2.2	94.3	3.5
	2076	2.3	89.4	8.3
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	3.4	82.6	14.0
高等学校	2106	2.3	91.1	6.6
専修学校、各種学校等	657	2.7	93.5	3.8
短期大学	526	1.7	94.1	4.2
大学	1507	1.8	96.1	2.1
大学院	157	1.9	97.5	0.6
その他	5	－	80.0	20.0
無回答	29	－	72.4	27.6
大学・大学院（計）	1664	1.8	96.2	2.0
小中高（計）	2612	2.5	89.5	8.0
専修、短大、大学、院（計）	2847	2.0	95.2	2.8

〔問 2 0 購入商品や利用サービスでの消費者被害の経験（個数）〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	1個以上 (計)	平均 (個)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	83.1	7.5	5.6	2.2	0.8	0.4	0.3	0.1	0.0	16.9	0.33
〔都市規模〕												
大都市	1587	81.5	7.5	6.4	3.0	1.1	0.4	0.2	－	－	18.5	0.37
中都市（人口10万以上の市）	2246	84.0	7.5	5.2	1.9	0.5	0.5	0.3	0.0	0.1	16.0	0.31
小都市（人口10万未満の市）	1165	82.7	7.5	6.0	2.1	1.2	0.1	0.3	0.2	－	17.3	0.34
郡部（町村）	495	85.1	7.9	3.6	1.8	0.6	0.4	0.6	－	－	14.9	0.29
〔地域〕												
北海道	232	83.6	7.3	6.5	0.9	1.7	－	－	－	－	16.4	0.30
東北	401	86.0	5.7	5.5	1.5	0.2	0.2	0.5	0.2	－	14.0	0.28
関東	2043	81.4	8.1	6.0	2.6	1.1	0.3	0.3	－	0.0	18.6	0.36
北陸	227	85.0	6.6	4.4	3.1	0.9	－	－	－	－	15.0	0.28
東海	679	81.6	7.5	7.7	2.1	0.3	0.3	0.4	0.1	－	18.4	0.35
近畿	892	84.0	7.7	4.4	2.6	0.4	0.7	0.2	－	－	16.0	0.31
中国	329	86.9	7.0	3.0	1.5	0.3	0.3	0.6	－	0.3	13.1	0.26
四国	168	86.3	5.4	4.2	1.8	1.8	－	－	0.6	－	13.7	0.30
九州	522	83.3	7.9	5.2	1.5	1.3	0.8	－	－	－	16.7	0.32
〔F 1 性別〕												
男性	2508	82.1	7.1	6.0	2.8	0.9	0.4	0.3	0.1	0.1	17.9	0.37
女性	2985	83.9	7.9	5.2	1.7	0.8	0.3	0.2	－	－	16.1	0.29
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕												
15～19歳	240	89.2	5.4	2.5	1.7	0.4	0.4	－	－	0.4	10.8	0.23
20～29歳	478	82.8	6.9	6.1	3.3	0.8	－	－	－	－	17.2	0.32
30～39歳	634	83.1	8.4	4.4	2.5	0.9	0.5	0.2	－	－	16.9	0.32
40～49歳	884	84.2	6.9	5.8	1.9	0.8	0.3	0.1	－	－	15.8	0.30
50～59歳	969	80.9	7.8	6.2	3.0	0.9	0.4	0.5	0.1	0.1	19.1	0.40
60～69歳	966	83.7	7.7	5.6	1.6	0.7	0.3	0.3	0.1	－	16.3	0.31
70～79歳	961	81.7	8.0	6.7	2.0	0.9	0.4	0.2	0.1	－	18.3	0.35
80歳以上	361	84.8	7.5	3.6	1.7	0.8	0.8	0.8	－	－	15.2	0.32
65歳以上（計）	1818	83.0	7.7	5.7	1.7	0.9	0.4	0.4	0.1	－	17.0	0.33
70歳以上（計）	1322	82.5	7.9	5.8	1.9	0.9	0.5	0.4	0.1	－	17.5	0.34
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕												
男性 15～19歳	123	89.4	4.9	2.4	1.6	－	0.8	－	－	0.8	10.6	0.25
20～29歳	196	84.7	5.1	7.1	3.1	－	－	－	－	－	15.3	0.29
30～39歳	273	83.2	7.3	4.4	3.3	1.1	0.7	－	－	－	16.8	0.34
40～49歳	386	82.1	8.3	6.5	1.8	1.0	0.3	－	－	－	17.9	0.32
50～59歳	447	80.3	6.7	6.5	4.0	1.3	0.4	0.2	0.2	0.2	19.7	0.44
60～69歳	471	80.9	8.3	6.4	2.5	0.8	0.2	0.6	0.2	－	19.1	0.38
70～79歳	451	80.5	6.9	7.1	3.5	0.9	0.4	0.4	0.2	－	19.5	0.42
80歳以上	161	85.1	6.8	3.7	0.6	1.2	1.2	1.2	－	－	14.9	0.35
女性 15～19歳	117	88.9	6.0	2.6	1.7	0.9	－	－	－	－	11.1	0.20
20～29歳	282	81.6	8.2	5.3	3.5	1.4	－	－	－	－	18.4	0.35
30～39歳	361	83.1	9.1	4.4	1.9	0.8	0.3	0.3	－	－	16.9	0.30
40～49歳	498	85.7	5.8	5.2	2.0	0.6	0.4	0.2	－	－	14.3	0.28
50～59歳	522	81.4	8.8	5.9	2.1	0.6	0.4	0.8	－	－	18.6	0.36
60～69歳	495	86.5	7.1	4.8	0.6	0.6	0.4	－	－	－	13.5	0.23
70～79歳	510	82.7	9.0	6.3	0.6	1.0	0.4	－	－	－	17.3	0.29
80歳以上	200	84.5	8.0	3.5	2.5	0.5	0.5	0.5	－	－	15.5	0.30
〔F 3 職業〕												
会社員、公務員等（管理職以上）	544	78.7	9.0	7.7	2.9	0.9	0.4	0.2	0.2	－	21.3	0.41
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	83.3	7.6	5.6	2.3	0.9	0.2	0.2	－	－	16.7	0.31
自営業・自由業	944	83.7	8.4	4.4	1.9	0.7	0.6	0.2	－	－	16.3	0.30
学生	449	79.3	6.7	7.1	4.7	0.9	0.2	0.7	0.2	0.2	20.7	0.47
専業主婦・主夫	331	87.3	5.1	4.2	2.4	0.3	0.3	－	－	0.3	12.7	0.26
無職	753	83.7	7.6	6.0	1.2	1.3	0.3	－	－	－	16.3	0.30
その他	992	84.4	7.2	4.9	1.6	0.6	0.6	0.6	0.1	－	15.6	0.32
会社員、公務員、団体職員（計）	34	82.4	8.8	5.9	2.9	－	－	－	－	－	17.6	0.29
無回答	1966	82.0	8.0	6.2	2.4	0.9	0.3	0.2	0.1	－	18.0	0.34
有職（計）	24	95.8	－	－	4.2	－	－	－	－	－	4.2	0.13
無職（計）	3359	82.1	7.9	5.8	2.6	0.9	0.4	0.3	0.1	0.0	17.9	0.35
〔F 8 学歴〕												
小中学校	2076	84.6	7.0	5.2	1.6	0.8	0.4	0.3	0.0	0.0	15.4	0.30
高等学校	506	85.0	6.9	4.3	2.4	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	15.0	0.30
専修学校、各種学校等	2106	84.2	7.2	5.2	1.8	0.7	0.5	0.3	0.0	0.0	15.8	0.31
短期大学	657	81.9	7.8	5.5	2.3	2.3	－	0.3	－	－	18.1	0.37
大学	526	84.4	7.4	5.1	1.7	1.0	0.2	0.2	－	－	15.6	0.29
大学院	1507	81.4	7.8	6.8	2.7	0.6	0.4	0.3	－	－	18.6	0.36
その他	157	79.6	10.8	4.5	3.2	0.6	0.6	－	0.6	－	20.4	0.39
無回答	5	80.0	20.0	－	－	－	－	－	－	－	20.0	0.20
大学・大学院（計）	29	82.8	10.3	－	6.9	－	－	－	－	－	17.2	0.31
小中高（計）	1664	81.2	8.1	6.6	2.8	0.6	0.4	0.3	0.1	－	18.8	0.36
専修、短大、大学、院（計）	2612	84.4	7.1	5.1	1.9	0.6	0.5	0.3	0.1	0.1	15.6	0.31
	2847	81.9	7.9	6.1	2.5	1.1	0.3	0.3	0.0	－	18.1	0.35

【問 2 0 で、1 つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問 2 1 〔合計事例数〕

	該当数	1 事例	2 事例	3 事例	4 事例	無回答	平均 (事例)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	928	54.6	8.1	1.4	2.0	33.8	1.3
〔都市規模〕							
大都市	294	60.5	8.5	1.4	1.4	28.2	1.2
中都市（人口10万以上の市）	359	54.3	7.2	1.9	2.5	34.0	1.3
小都市（人口10万未満の市）	201	49.8	9.5	1.0	2.0	37.8	1.3
郡部（町村）	74	45.9	6.8	－	2.7	44.6	1.3
〔地域〕							
北海道	38	47.4	5.3	－	－	47.4	1.1
東北	56	41.1	8.9	－	1.8	48.2	1.3
関東	379	57.0	9.2	1.6	1.3	30.9	1.2
北陸	34	50.0	8.8	－	2.9	38.2	1.3
東海	125	57.6	6.4	2.4	3.2	30.4	1.3
近畿	143	58.7	6.3	0.7	2.8	31.5	1.2
中国	43	48.8	9.3	2.3	4.7	34.9	1.4
四国	23	52.2	17.4	－	－	30.4	1.3
九州	87	50.6	5.7	2.3	2.3	39.1	1.3
〔F 1 性別〕							
男性	448	55.1	8.0	1.6	2.5	32.8	1.3
女性	480	54.2	8.1	1.3	1.7	34.8	1.2
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	26	42.3	11.5	－	3.8	42.3	1.4
20～29歳	82	61.0	3.7	－	1.2	34.1	1.1
30～39歳	107	52.3	5.6	0.9	1.9	39.3	1.2
40～49歳	140	53.6	8.6	2.9	2.1	32.9	1.3
50～59歳	185	64.3	9.2	0.5	1.1	24.9	1.2
60～69歳	157	47.8	8.3	1.3	2.5	40.1	1.3
70～79歳	176	54.5	6.8	2.8	2.8	33.0	1.3
80歳以上	55	45.5	16.4	－	1.8	36.4	1.3
65歳以上（計）	309	50.5	8.7	1.9	2.9	35.9	1.3
70歳以上（計）	231	52.4	9.1	2.2	2.6	33.8	1.3
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	13	23.1	7.7	－	7.7	61.5	1.8
20～29歳	30	70.0	3.3	－	3.3	23.3	1.2
30～39歳	46	54.3	6.5	－	2.2	37.0	1.2
40～49歳	69	58.0	5.8	2.9	4.3	29.0	1.3
50～59歳	88	62.5	8.0	－	1.1	28.4	1.2
60～69歳	90	44.4	8.9	2.2	2.2	42.2	1.3
70～79歳	88	55.7	10.2	3.4	2.3	28.4	1.3
80歳以上	24	58.3	12.5	－	－	29.2	1.2
女性 15～19歳	13	61.5	15.4	－	－	23.1	1.2
20～29歳	52	55.8	3.8	－	－	40.4	1.1
30～39歳	61	50.8	4.9	1.6	1.6	41.0	1.2
40～49歳	71	49.3	11.3	2.8	－	36.6	1.3
50～59歳	97	66.0	10.3	1.0	1.0	21.6	1.2
60～69歳	67	52.2	7.5	－	3.0	37.3	1.3
70～79歳	88	53.4	3.4	2.3	3.4	37.5	1.3
80歳以上	31	35.5	19.4	－	3.2	41.9	1.5
〔F 3 職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	116	58.6	6.0	1.7	2.6	31.0	1.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	238	58.0	8.0	－	1.7	32.4	1.2
パート、アルバイト、非常勤等	154	53.9	7.8	1.3	2.6	34.4	1.3
自営業・自由業	93	45.2	8.6	3.2	3.2	39.8	1.4
学生	42	50.0	9.5	－	2.4	38.1	1.3
専業主婦・主夫	123	59.3	8.1	2.4	2.4	27.6	1.3
無職	155	50.3	9.7	1.3	0.6	38.1	1.2
その他	6	50.0	－	16.7	－	33.3	1.5
会社員、公務員、団体職員（計）	354	58.2	7.3	0.6	2.0	31.9	1.2
無回答	1	100.0	－	－	－	－	1.0
有職（計）	601	55.1	7.7	1.2	2.3	33.8	1.3
無職（計）	320	53.8	9.1	1.6	1.6	34.1	1.3
〔F 8 学歴〕							
小中学校	76	43.4	3.9	2.6	2.6	47.4	1.3
高等学校	332	50.6	7.2	1.5	3.0	37.7	1.3
専修学校、各種学校等	119	59.7	6.7	1.7	0.8	31.1	1.2
短期大学	82	48.8	18.3	2.4	2.4	28.0	1.4
大学	281	60.9	7.1	0.7	1.1	30.2	1.2
大学院	32	65.6	12.5	－	3.1	18.8	1.3
その他	1	100.0	－	－	－	－	1.0
無回答	5	40.0	20.0	－	－	40.0	1.3
大学・大学院（計）	313	61.3	7.7	0.6	1.3	29.1	1.2
小中高（計）	408	49.3	6.6	1.7	2.9	39.5	1.3
専修、短大、大学、院（計）	514	58.9	9.1	1.2	1.4	29.4	1.2

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	食料品	食生活機 器・食 器・台所 用品	住居品 (洗濯 機、掃除 機、冷暖 房機等)	家具・寝 具	光熱水品	衣料品	身の回り 品	保健衛生 品	教養娛樂 品
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	10.8	2.3	8.9	1.6	0.8	8.9	4.1	10.6	6.1
〔都市規模〕										
大都市	256	8.2	2.0	8.6	2.0	2.0	9.0	4.7	9.8	5.9
中都市（人口10万以上の市）	304	12.5	2.6	9.5	1.3	0.3	9.2	4.6	10.5	4.6
小都市（人口10万未満の市）	160	11.9	2.5	6.9	1.3	－	9.4	3.1	11.3	10.6
郡部（町村）	52	9.6	1.9	13.5	1.9	－	5.8	1.9	13.5	1.9
〔地域〕										
北海道	22	4.5	4.5	4.5	4.5	－	4.5	9.1	18.2	9.1
東北	37	8.1	2.7	8.1	－	－	2.7	2.7	21.6	5.4
関東	324	9.3	3.7	8.3	1.2	0.6	9.6	4.9	8.6	7.4
北陸	27	22.2	－	11.1	－	3.7	3.7	7.4	22.2	11.1
東海	113	11.5	0.9	8.0	2.7	1.8	8.0	5.3	13.3	7.1
近畿	121	13.2	0.8	9.1	0.8	－	9.1	1.7	9.1	1.7
中国	40	17.5	－	12.5	2.5	2.5	7.5	－	7.5	7.5
四国	20	20.0	－	10.0	5.0	－	10.0	－	10.0	10.0
九州	68	4.4	2.9	11.8	1.5	－	14.7	4.4	7.4	1.5
〔F 1 性別〕										
男性	384	9.1	3.4	8.6	1.3	1.6	6.5	2.9	8.3	7.6
女性	388	12.4	1.3	9.3	1.8	－	11.3	5.4	12.9	4.6
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	21	23.8	－	－	－	4.8	23.8	4.8	－	4.8
20～29歳	60	8.3	－	－	1.7	1.7	16.7	5.0	13.3	1.7
30～39歳	79	7.6	3.8	7.6	1.3	1.3	10.1	3.8	8.9	11.4
40～49歳	123	13.0	1.6	4.9	0.8	0.8	13.8	4.1	8.9	5.7
50～59歳	164	7.9	2.4	12.8	0.6	－	7.3	5.5	15.9	6.1
60～69歳	123	10.6	1.6	10.6	2.4	－	8.1	4.1	15.4	8.1
70～79歳	155	11.0	3.9	12.9	2.6	0.6	3.9	1.9	5.2	3.2
80歳以上	47	17.0	2.1	6.4	2.1	2.1	2.1	6.4	6.4	8.5
65歳以上（計）	264	12.1	3.0	11.4	2.7	0.8	4.5	2.7	9.5	5.3
70歳以上（計）	202	12.4	3.5	11.4	2.5	1.0	3.5	3.0	5.4	4.5
〔F 1×F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	9	44.4	－	－	－	11.1	11.1	－	－	11.1
20～29歳	27	7.4	－	－	－	3.7	14.8	3.7	7.4	－
30～39歳	35	8.6	2.9	11.4	－	2.9	5.7	2.9	5.7	14.3
40～49歳	66	12.1	3.0	6.1	－	1.5	7.6	3.0	7.6	6.1
50～59歳	73	8.2	4.1	13.7	1.4	－	6.8	1.4	8.2	8.2
60～69歳	70	10.0	2.9	4.3	4.3	－	8.6	5.7	11.4	8.6
70～79歳	84	4.8	4.8	11.9	1.2	1.2	2.4	2.4	7.1	3.6
80歳以上	20	5.0	5.0	10.0	－	5.0	－	－	15.0	20.0
女性 15～19歳	12	8.3	－	－	－	－	33.3	8.3	－	－
20～29歳	33	9.1	－	－	3.0	－	18.2	6.1	18.2	3.0
30～39歳	44	6.8	4.5	4.5	2.3	－	13.6	4.5	11.4	9.1
40～49歳	57	14.0	－	3.5	1.8	－	21.1	5.3	10.5	5.3
50～59歳	91	7.7	1.1	12.1	－	－	7.7	8.8	22.0	4.4
60～69歳	53	11.3	－	18.9	－	－	7.5	1.9	20.8	7.5
70～79歳	71	18.3	2.8	14.1	4.2	－	5.6	1.4	2.8	2.8
80歳以上	27	25.9	－	3.7	3.7	－	3.7	11.1	－	－
〔F 3 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	100	5.0	2.0	6.0	1.0	－	6.0	4.0	13.0	9.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	192	9.9	2.1	8.9	1.0	0.5	13.5	3.1	10.9	6.8
パート、アルバイト、非常勤等	129	9.3	2.3	9.3	1.6	－	7.8	7.0	11.6	3.1
自営業・自由業	79	5.1	5.1	8.9	3.8	2.5	8.9	6.3	12.7	5.1
学生	33	21.2	－	－	－	6.1	18.2	9.1	－	3.0
専業主婦・主夫	114	17.5	2.6	11.4	1.8	－	7.9	1.8	9.6	3.5
無職	118	12.7	1.7	10.2	1.7	0.8	3.4	2.5	9.3	8.5
その他	6	－	－	33.3	－	－	16.7	－	16.7	33.3
会社員、公務員、団体職員（計）	292	8.2	2.1	7.9	1.0	0.3	11.0	3.4	11.6	7.5
無回答	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
有職（計）	500	8.0	2.6	8.4	1.6	0.6	9.8	4.8	11.8	6.0
無職（計）	265	15.8	1.9	9.4	1.5	1.1	7.2	3.0	8.3	5.7
〔F 8 学歴〕										
小中学校	53	9.4	1.9	5.7	1.9	1.9	5.7	9.4	7.5	3.8
高等学校	271	12.5	2.2	7.4	1.1	0.7	8.1	3.3	11.4	4.8
専修学校、各種学校等	97	7.2	4.1	10.3	－	1.0	16.5	4.1	12.4	3.1
短期大学	84	8.3	1.2	11.9	2.4	－	10.7	7.1	10.7	4.8
大学	229	10.9	2.2	8.7	2.6	0.9	7.4	3.5	10.9	8.7
大学院	33	15.2	3.0	15.2	－	－	6.1	－	3.0	12.1
その他	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
無回答	4	－	－	－	－	－	－	－	－	25.0
大学・大学院（計）	262	11.5	2.3	9.5	2.3	0.8	7.3	3.1	9.9	9.2
小中高（計）	324	12.0	2.2	7.1	1.2	0.9	7.7	4.3	10.8	4.6
専修、短大、大学、院（計）	443	9.9	2.5	10.2	1.8	0.7	9.9	4.1	10.6	7.0

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	パソコン・パソコン関連用品	電話機・電話機用品	音響・映像製品	書籍・印刷物	学習教材	車両・乗り物	土地・建物	住宅設備・屋外装備	その他の商品
【総数】	772	2.5	1.7	4.3	0.4	0.1	2.2	0.6	0.8	2.2
〔都市規模〕										
大都市	256	1.6	3.1	4.3	0.4	-	1.6	0.8	-	2.7
中都市（人口10万以上の市）	304	3.3	1.0	4.6	0.3	-	3.0	0.7	1.6	1.6
小都市（人口10万未満の市）	160	3.1	0.6	4.4	0.6	-	1.9	0.6	0.6	1.9
郡部（町村）	52	-	1.9	1.9	-	1.9	1.9	-	-	3.8
〔地域〕										
北海道	22	-	-	9.1	-	4.5	-	-	-	4.5
東北	37	-	5.4	8.1	-	-	2.7	2.7	-	2.7
関東	324	3.1	0.6	3.7	0.6	-	2.2	1.2	0.9	2.5
北陸	27	3.7	-	-	-	-	-	-	-	-
東海	113	2.7	2.7	4.4	-	-	2.7	-	-	2.7
近畿	121	1.7	3.3	5.0	0.8	-	0.8	-	1.7	3.3
中国	40	5.0	-	-	-	-	5.0	-	2.5	-
四国	20	-	-	5.0	-	-	5.0	-	-	-
九州	68	1.5	2.9	5.9	-	-	2.9	-	-	-
〔F 1 性別〕										
男性	384	3.4	2.1	4.9	0.8	0.3	2.9	0.8	0.8	2.3
女性	388	1.5	1.3	3.6	-	-	1.5	0.5	0.8	2.1
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	21	4.8	4.8	4.8	-	-	-	-	-	9.5
20～29歳	60	3.3	-	10.0	-	-	5.0	-	-	1.7
30～39歳	79	-	-	1.3	-	-	5.1	3.8	-	2.5
40～49歳	123	1.6	1.6	1.6	0.8	0.8	5.7	-	-	2.4
50～59歳	164	1.2	3.0	4.3	0.6	-	1.2	-	2.4	3.7
60～69歳	123	5.7	2.4	4.9	-	-	-	0.8	-	0.8
70～79歳	155	2.6	1.3	3.2	0.6	-	0.6	0.6	1.3	1.3
80歳以上	47	2.1	-	10.6	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	264	2.7	1.1	4.9	0.4	-	0.4	0.4	0.8	0.8
70歳以上（計）	202	2.5	1.0	5.0	0.5	-	0.5	0.5	1.0	1.0
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
20～29歳	27	7.4	-	14.8	-	-	11.1	-	-	-
30～39歳	35	-	-	-	-	-	5.7	5.7	-	-
40～49歳	66	-	1.5	3.0	1.5	1.5	6.1	-	-	1.5
50～59歳	73	1.4	2.7	4.1	1.4	-	1.4	-	2.7	5.5
60～69歳	70	7.1	4.3	5.7	-	-	-	-	-	1.4
70～79歳	84	4.8	2.4	4.8	1.2	-	1.2	1.2	1.2	2.4
80歳以上	20	5.0	-	10.0	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	12	8.3	8.3	8.3	-	-	-	-	-	8.3
20～29歳	33	-	-	6.1	-	-	-	-	-	3.0
30～39歳	44	-	-	2.3	-	-	4.5	2.3	-	4.5
40～49歳	57	3.5	1.8	-	-	-	5.3	-	-	3.5
50～59歳	91	1.1	3.3	4.4	-	-	1.1	-	2.2	2.2
60～69歳	53	3.8	-	3.8	-	-	-	1.9	-	-
70～79歳	71	-	-	1.4	-	-	-	-	1.4	-
80歳以上	27	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-
〔F 3 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	100	1.0	2.0	1.0	-	-	5.0	-	2.0	4.0
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	192	2.1	2.1	4.2	0.5	0.5	3.1	1.0	-	1.0
自営業・自由業	129	3.1	0.8	6.2	0.8	-	2.3	0.8	1.6	1.6
学生	79	-	5.1	1.3	1.3	-	-	-	2.5	2.5
専業主婦・主夫	33	3.0	3.0	3.0	-	-	-	-	-	6.1
無職	114	2.6	-	4.4	-	-	0.9	1.8	-	2.6
その他	118	5.1	0.8	7.6	-	-	1.7	-	-	1.7
会社員、公務員、団体職員（計）	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	292	1.7	2.1	3.1	0.3	0.3	3.8	0.7	0.7	2.1
有職（計）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無職（計）	500	1.8	2.2	3.6	0.6	0.2	2.8	0.6	1.2	2.0
〔F 8 学歴〕	265	3.8	0.8	5.7	-	-	1.1	0.8	-	2.6
小中学校	53	1.9	-	3.8	-	-	1.9	-	-	1.9
高等学校	271	2.6	3.0	3.7	1.1	-	3.0	0.7	-	3.3
専修学校、各種学校等	97	3.1	1.0	3.1	-	1.0	3.1	1.0	1.0	1.0
短期大学	84	-	-	4.8	-	-	-	-	2.4	2.4
大学	229	2.2	1.3	5.7	-	-	1.7	0.4	1.3	1.7
大学院	33	9.1	3.0	3.0	-	-	3.0	3.0	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	262	3.1	1.5	5.3	-	-	1.9	0.8	1.1	1.5
小中高（計）	324	2.5	2.5	3.7	0.9	-	2.8	0.6	-	3.1
専修、短大、大学、院（計）	443	2.5	1.1	4.7	-	0.2	1.8	0.7	1.4	1.6

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	クリー ニング	レンタ ル・リー ス・貸借	工事・建 築・加工	修理・補 修	管理・保 管	金融・保 険	運輸・運 送	放送・通 信	教育
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	-	0.3	1.0	0.8	-	1.7	0.5	3.4	0.3
〔都市規模〕										
大都市	256	-	-	0.8	0.4	-	3.1	0.4	5.5	0.4
中都市（人口10万以上の市）	304	-	0.3	1.6	1.3	-	1.3	0.7	2.6	-
小都市（人口10万未満の市）	160	-	0.6	0.6	0.6	-	-	0.6	1.3	0.6
郡部（町村）	52	-	-	-	-	-	1.9	-	3.8	-
〔地域〕										
北海道	22	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-
東北	37	-	-	-	-	-	-	2.7	2.7	-
関東	324	-	0.6	1.9	-	-	2.2	0.6	2.2	-
北陸	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東海	113	-	-	-	2.7	-	2.7	0.9	3.5	0.9
近畿	121	-	-	0.8	2.5	-	2.5	-	2.5	0.8
中国	40	-	-	2.5	-	-	-	-	7.5	-
四国	20	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-
九州	68	-	-	-	-	-	-	-	8.8	-
〔F 1 性別〕										
男性	384	-	-	0.8	1.0	-	2.1	0.8	3.4	0.5
女性	388	-	0.5	1.3	0.5	-	1.3	0.3	3.4	-
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	21	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-
20～29歳	60	-	1.7	-	-	-	5.0	-	10.0	1.7
30～39歳	79	-	-	-	2.5	-	-	-	1.3	1.3
40～49歳	123	-	-	-	1.6	-	1.6	1.6	5.7	-
50～59歳	164	-	-	1.2	0.6	-	1.8	0.6	4.9	-
60～69歳	123	-	0.8	2.4	-	-	0.8	-	1.6	-
70～79歳	155	-	-	1.9	-	-	2.6	-	1.3	-
80歳以上	47	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-
65歳以上（計）	264	-	0.4	1.9	-	-	1.5	0.4	0.8	-
70歳以上（計）	202	-	-	1.5	-	-	2.0	0.5	1.0	-
〔F 1×F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	9	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-
20～29歳	27	-	-	-	-	-	11.1	-	7.4	3.7
30～39歳	35	-	-	-	2.9	-	-	-	2.9	2.9
40～49歳	66	-	-	-	3.0	-	1.5	1.5	6.1	-
50～59歳	73	-	-	1.4	-	-	2.7	1.4	8.2	-
60～69歳	70	-	-	1.4	-	-	1.4	-	-	-
70～79歳	84	-	-	1.2	-	-	1.2	-	-	-
80歳以上	20	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-
女性 15～19歳	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	33	-	3.0	-	-	-	-	-	12.1	-
30～39歳	44	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-
40～49歳	57	-	-	-	-	-	1.8	1.8	5.3	-
50～59歳	91	-	-	1.1	1.1	-	1.1	-	2.2	-
60～69歳	53	-	1.9	3.8	-	-	-	-	3.8	-
70～79歳	71	-	-	2.8	-	-	4.2	-	2.8	-
80歳以上	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔F 3 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	100	-	-	1.0	1.0	-	3.0	1.0	5.0	-
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	192	-	-	0.5	1.6	-	2.6	-	5.7	0.5
自営業・自由業	129	-	-	-	0.8	-	-	-	3.1	-
学生	79	-	-	2.5	-	-	1.3	1.3	5.1	-
専業主婦・主夫	33	-	3.0	-	3.0	-	3.0	-	-	3.0
無職	114	-	-	1.8	-	-	-	0.9	1.8	-
その他	118	-	0.8	1.7	-	-	2.5	0.8	-	-
会社員、公務員、団体職員（計）	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	292	-	-	0.7	1.4	-	2.7	0.3	5.5	0.3
有職（計）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無職（計）	500	-	-	0.8	1.0	-	1.8	0.4	4.8	0.2
〔F 8 学歴〕	265	-	0.8	1.5	0.4	-	1.5	0.8	0.8	0.4
小中学校	53	-	-	-	1.9	-	-	1.9	-	-
高等学校	271	-	-	1.1	0.7	-	2.2	0.7	2.2	0.4
専修学校、各種学校等	97	-	1.0	1.0	-	-	4.1	-	5.2	-
短期大学	84	-	-	-	1.2	-	-	-	9.5	-
大学	229	-	0.4	1.3	0.9	-	1.3	0.4	3.1	0.4
大学院	33	-	-	3.0	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	262	-	0.4	1.5	0.8	-	1.1	0.4	2.7	0.4
小中高（計）	324	-	-	0.9	0.9	-	1.9	0.9	1.9	0.3
専修、短大、大学、院（計）	443	-	0.5	1.1	0.7	-	1.6	0.2	4.5	0.2

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	教養・娯 楽サービ ス	保健サー ビス(病 院、美容 院等)	福祉サー ビス	外食・食 事宅配	専門サー ビス(冠 婚葬祭、 興信所 等)	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	無回答	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	1.4	1.8	-	1.4	0.4	-	1.0	17.1	68.9	14.0
〔都市規模〕											
大都市	256	2.7	2.3	-	2.7	0.8	-	1.6	12.9	66.4	20.7
中都市（人口10万以上の市）	304	1.0	1.6	-	1.3	-	-	1.0	15.8	71.4	12.8
小都市（人口10万未満の市）	160	0.6	0.6	-	-	0.6	-	0.6	22.5	70.6	6.9
郡部（町村）	52	-	3.8	-	-	-	-	-	28.8	61.5	9.6
〔地域〕											
北海道	22	-	-	-	4.5	-	-	-	13.6	77.3	9.1
東北	37	-	-	-	-	-	-	-	21.6	73.0	5.4
関東	324	1.9	2.8	-	2.5	0.6	-	1.9	14.5	68.5	17.0
北陸	27	-	-	-	-	-	-	-	14.8	85.2	-
東海	113	-	2.7	-	-	-	-	-	13.3	73.5	13.3
近畿	121	3.3	1.7	-	1.7	0.8	-	-	21.5	62.0	16.5
中国	40	-	-	-	-	-	-	-	20.0	70.0	10.0
四国	20	-	-	-	-	-	-	-	20.0	75.0	5.0
九州	68	1.5	-	-	-	-	-	2.9	25.0	61.8	13.2
〔F 1 性別〕											
男性	384	0.8	0.8	-	2.1	0.3	-	0.5	19.5	67.4	13.0
女性	388	2.1	2.8	-	0.8	0.5	-	1.5	14.7	70.4	14.9
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕											
15～19歳	21	4.8	-	-	-	-	-	-	4.8	85.7	9.5
20～29歳	60	1.7	1.7	-	3.3	-	-	-	6.7	68.3	25.0
30～39歳	79	3.8	3.8	-	2.5	1.3	-	1.3	13.9	68.4	17.7
40～49歳	123	0.8	2.4	-	3.3	-	-	2.4	12.2	68.3	19.5
50～59歳	164	1.8	1.8	-	1.2	-	-	1.8	9.1	75.0	15.9
60～69歳	123	0.8	0.8	-	0.8	-	-	-	16.3	75.6	8.1
70～79歳	155	0.6	1.3	-	-	0.6	-	0.6	34.2	56.8	9.0
80歳以上	47	-	2.1	-	-	2.1	-	-	27.7	66.0	6.4
65歳以上（計）	264	0.4	1.1	-	0.4	0.8	-	0.4	28.8	63.3	8.0
70歳以上（計）	202	0.5	1.5	-	-	1.0	-	0.5	32.7	58.9	8.4
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻 み）〕											
男性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	-	-	-	88.9	11.1
20～29歳	27	-	-	-	3.7	-	-	-	3.7	70.4	25.9
30～39歳	35	2.9	-	-	5.7	-	-	-	17.1	65.7	17.1
40～49歳	66	-	3.0	-	4.5	-	-	1.5	16.7	62.1	21.2
50～59歳	73	1.4	-	-	2.7	-	-	-	11.0	71.2	17.8
60～69歳	70	1.4	-	-	-	-	-	-	21.4	74.3	4.3
70～79歳	84	-	1.2	-	-	-	-	1.2	36.9	58.3	4.8
80歳以上	20	-	-	-	-	5.0	-	-	15.0	75.0	10.0
女性 15～19歳	12	8.3	-	-	-	-	-	-	8.3	83.3	8.3
20～29歳	33	3.0	3.0	-	3.0	-	-	-	9.1	66.7	24.2
30～39歳	44	4.5	6.8	-	-	2.3	-	2.3	11.4	70.5	18.2
40～49歳	57	1.8	1.8	-	1.8	-	-	3.5	7.0	75.4	17.5
50～59歳	91	2.2	3.3	-	-	-	-	3.3	7.7	78.0	14.3
60～69歳	53	-	1.9	-	1.9	-	-	-	9.4	77.4	13.2
70～79歳	71	1.4	1.4	-	-	1.4	-	-	31.0	54.9	14.1
80歳以上	27	-	3.7	-	-	-	-	-	37.0	59.3	3.7
〔F 3 職業〕											
会社員、公務員等（管理職以上）	100	2.0	6.0	-	1.0	1.0	-	-	18.0	61.0	21.0
会社員、公務員等（管理職以上除く	192	2.6	1.0	-	2.6	-	-	0.5	10.9	71.4	17.7
パート、アルバイト、非常勤等	129	1.6	1.6	-	-	-	-	0.8	23.3	69.0	7.8
自営業・自由業	79	-	-	-	1.3	-	-	3.8	13.9	70.9	15.2
学生	33	3.0	3.0	-	3.0	-	-	-	6.1	72.7	21.2
専業主婦・主夫	114	0.9	1.8	-	1.8	0.9	-	1.8	20.2	68.4	11.4
無職	118	-	0.8	-	0.8	0.8	-	0.8	22.9	67.8	9.3
その他	6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
会社員、公務員、団体職員（計）	292	2.4	2.7	-	2.1	0.3	-	0.3	13.4	67.8	18.8
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
有職（計）	500	1.8	2.0	-	1.4	0.2	-	1.0	16.0	68.6	15.4
無職（計）	265	0.8	1.5	-	1.5	0.8	-	1.1	19.6	68.7	11.7
〔F 8 学歴〕											
小中学校	53	3.8	-	-	-	-	-	1.9	34.0	56.6	9.4
高等学校	271	0.7	1.1	-	0.7	0.7	-	1.1	19.2	69.0	11.8
専修学校、各種学校等	97	1.0	3.1	-	1.0	-	-	-	10.3	73.2	16.5
短期大学	84	1.2	4.8	-	1.2	-	-	1.2	14.3	66.7	19.0
大学	229	2.2	1.7	-	1.7	0.4	-	1.3	14.4	70.3	15.3
大学院	33	-	-	-	9.1	-	-	-	12.1	75.8	12.1
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	75.0	25.0	-
大学・大学院（計）	262	1.9	1.5	-	2.7	0.4	-	1.1	14.1	71.0	14.9
小中高（計）	324	1.2	0.9	-	0.6	0.6	-	1.2	21.6	67.0	11.4
専修、短大、大学、院（計）	443	1.6	2.5	-	2.0	0.2	-	0.9	13.3	70.7	16.0

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

③販売・購入形態

	該当数 (積上)	店舗	通信販売 (インター ネット取引 (オークショ ン含む。))	通信販売 (インター ネット取引 を除く。)	訪問販売 (キャッチ セールス・ アポイント メントセー ルスを含 む。)	電話勧誘販 売	知人から購 入	その他	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	26.9	43.0	12.0	2.7	2.8	1.6	5.3	5.6
〔都市規模〕									
大都市	256	26.6	43.4	10.5	2.0	3.5	1.6	5.9	6.6
中都市 (人口10万以上の市)	304	25.3	44.7	14.1	3.0	3.0	1.6	5.3	3.0
小都市 (人口10万未満の市)	160	28.1	40.6	11.3	3.8	2.5	－	5.0	8.8
郡部 (町村)	52	34.6	38.5	9.6	1.9	－	5.8	3.8	5.8
〔地域〕									
北海道	22	36.4	50.0	9.1	－	－	－	－	4.5
東北	37	24.3	48.6	5.4	2.7	－	－	5.4	13.5
関東	324	24.7	44.1	13.0	2.8	4.3	0.9	5.9	4.3
北陸	27	14.8	44.4	22.2	11.1	－	－	7.4	－
東海	113	27.4	45.1	15.0	－	1.8	3.5	4.4	2.7
近畿	121	30.6	38.0	9.1	1.7	0.8	1.7	7.4	10.7
中国	40	47.5	20.0	12.5	7.5	2.5	－	－	10.0
四国	20	35.0	40.0	15.0	5.0	－	－	5.0	－
九州	68	19.1	51.5	7.4	2.9	5.9	4.4	4.4	4.4
〔F 1 性別〕									
男性	384	27.9	45.3	11.2	2.3	3.1	1.3	4.4	4.4
女性	388	26.0	40.7	12.9	3.1	2.6	1.8	6.2	6.7
〔F 2 年齢 (１０歳刻み) 〕									
15～19歳	21	47.6	42.9	4.8	－	－	－	－	4.8
20～29歳	60	26.7	60.0	－	－	1.7	1.7	8.3	1.7
30～39歳	79	19.0	57.0	11.4	1.3	1.3	1.3	7.6	1.3
40～49歳	123	36.6	42.3	11.4	0.8	0.8	－	5.7	2.4
50～59歳	164	18.3	55.5	13.4	1.8	3.7	1.2	3.7	2.4
60～69歳	123	22.0	47.2	8.1	4.1	3.3	－	4.9	10.6
70～79歳	155	31.6	22.6	19.4	3.9	2.6	4.5	5.2	10.3
80歳以上	47	34.0	12.8	14.9	10.6	10.6	2.1	6.4	8.5
65歳以上 (計)	264	29.2	26.9	16.7	5.3	3.8	3.0	5.7	9.5
70歳以上 (計)	202	32.2	20.3	18.3	5.4	4.5	4.0	5.4	9.9
〔F 1 × F 2 性・年齢 (１０歳刻 み) 〕									
男性 15～19歳	9	66.7	11.1	11.1	－	－	－	－	11.1
20～29歳	27	25.9	63.0	－	－	－	－	11.1	－
30～39歳	35	22.9	62.9	5.7	2.9	－	2.9	2.9	－
40～49歳	66	34.8	40.9	15.2	1.5	1.5	－	3.0	3.0
50～59歳	73	15.1	54.8	16.4	2.7	5.5	1.4	4.1	－
60～69歳	70	21.4	52.9	5.7	1.4	5.7	－	1.4	11.4
70～79歳	84	36.9	31.0	11.9	3.6	3.6	3.6	4.8	4.8
80歳以上	20	30.0	20.0	20.0	5.0	－	－	15.0	10.0
女性 15～19歳	12	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－
20～29歳	33	27.3	57.6	－	－	3.0	3.0	6.1	3.0
30～39歳	44	15.9	52.3	15.9	－	2.3	－	11.4	2.3
40～49歳	57	38.6	43.9	7.0	－	－	－	8.8	1.8
50～59歳	91	20.9	56.0	11.0	1.1	2.2	1.1	3.3	4.4
60～69歳	53	22.6	39.6	11.3	7.5	－	－	9.4	9.4
70～79歳	71	25.4	12.7	28.2	4.2	1.4	5.6	5.6	16.9
80歳以上	27	37.0	7.4	11.1	14.8	18.5	3.7	－	7.4
〔F 3 職業〕									
会社員、公務員等 (管理職以上)	100	26.0	46.0	14.0	3.0	3.0	－	3.0	5.0
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	192	21.9	56.8	8.9	1.0	2.1	1.0	3.1	5.2
自営業・自由業	129	28.7	49.6	10.1	2.3	1.6	0.8	3.1	3.9
学生	79	17.7	43.0	15.2	3.8	6.3	－	7.6	6.3
専業主婦・主夫	33	48.5	39.4	3.0	－	－	－	6.1	3.0
無職	114	25.4	25.4	18.4	3.5	2.6	4.4	12.3	7.9
その他	118	36.4	27.1	12.7	5.1	3.4	3.4	5.1	6.8
会社員、公務員、団体職員 (計)	6	16.7	83.3	－	－	－	－	－	－
無回答	292	23.3	53.1	10.6	1.7	2.4	0.7	3.1	5.1
有職 (計)	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－
無職 (計)	500	23.8	50.6	11.2	2.2	2.8	0.6	3.8	5.0
	265	33.2	27.9	14.0	3.8	2.6	3.4	8.3	6.8
〔F 8 学歴〕									
小中学校	53	26.4	17.0	18.9	7.5	1.9	7.5	5.7	15.1
高等学校	271	28.8	36.5	13.7	3.3	3.7	1.5	6.6	5.9
専修学校、各種学校等	97	21.6	50.5	11.3	1.0	4.1	2.1	3.1	6.2
短期大学	84	31.0	45.2	9.5	2.4	－	－	4.8	7.1
大学	229	26.6	51.5	10.5	1.3	2.6	0.4	4.8	2.2
大学院	33	21.2	51.5	9.1	6.1	3.0	3.0	6.1	－
その他	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
無回答	4	25.0	25.0	－	－	－	－	－	50.0
大学・大学院 (計)	262	26.0	51.5	10.3	1.9	2.7	0.8	5.0	1.9
小中高 (計)	324	28.4	33.3	14.5	4.0	3.4	2.5	6.5	7.4
専修、短大、大学、院 (計)	443	26.0	50.1	10.4	1.8	2.5	0.9	4.5	3.8

【問20で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問21 消費者事故・トラブル経験

④クレジットカード決済の有無

	該当数 (積上)	あり (一 括支払)	あり (分 割支払)	なし (現 金支払等)	分からな い	無回答	あり (計)
【 総 数 】	772	46.8	3.9	32.6	5.7	11.0	50.6
〔都市規模〕							
大都市	256	51.6	3.5	28.1	5.5	11.3	55.1
中都市 (人口10万以上の市)	304	45.4	4.3	34.2	6.6	9.5	49.7
小都市 (人口10万未満の市)	160	43.1	1.9	36.9	5.6	12.5	45.0
郡部 (町村)	52	42.3	9.6	32.7	1.9	13.5	51.9
〔地域〕							
北海道	22	50.0	9.1	27.3	9.1	4.5	59.1
東北	37	48.6	—	35.1	8.1	8.1	48.6
関東	324	51.5	2.5	33.0	6.8	6.2	54.0
北陸	27	44.4	18.5	25.9	—	11.1	63.0
東海	113	46.9	3.5	31.0	4.4	14.2	50.4
近畿	121	45.5	1.7	29.8	4.1	19.0	47.1
中国	40	35.0	2.5	45.0	15.0	2.5	37.5
四国	20	50.0	5.0	30.0	—	15.0	55.0
九州	68	30.9	10.3	35.3	1.5	22.1	41.2
〔F1 性別〕							
男性	384	52.3	2.9	28.9	4.9	10.9	55.2
女性	388	41.2	4.9	36.3	6.4	11.1	46.1
〔F2 年齢 (10歳刻み)〕							
15～19歳	21	28.6	—	57.1	14.3	—	28.6
20～29歳	60	45.0	1.7	38.3	5.0	10.0	46.7
30～39歳	79	65.8	3.8	16.5	11.4	2.5	69.6
40～49歳	123	50.4	4.9	28.5	6.5	9.8	55.3
50～59歳	164	49.4	3.7	38.4	1.8	6.7	53.0
60～69歳	123	47.2	4.1	29.3	9.8	9.8	51.2
70～79歳	155	36.1	5.8	30.3	3.9	23.9	41.9
80歳以上	47	40.4	—	48.9	—	10.6	40.4
65歳以上 (計)	264	39.8	4.9	32.6	3.8	18.9	44.7
70歳以上 (計)	202	37.1	4.5	34.7	3.0	20.8	41.6
〔F1×F2 性・年齢 (10歳刻 み)〕							
男性 15～19歳	9	33.3	—	55.6	11.1	—	33.3
20～29歳	27	48.1	—	33.3	7.4	11.1	48.1
30～39歳	35	74.3	2.9	8.6	11.4	2.9	77.1
40～49歳	66	54.5	6.1	24.2	4.5	10.6	60.6
50～59歳	73	54.8	4.1	31.5	2.7	6.8	58.9
60～69歳	70	55.7	1.4	30.0	7.1	5.7	57.1
70～79歳	84	42.9	2.4	29.8	2.4	22.6	45.2
80歳以上	20	40.0	—	45.0	—	15.0	40.0
女性 15～19歳	12	25.0	—	58.3	16.7	—	25.0
20～29歳	33	42.4	3.0	42.4	3.0	9.1	45.5
30～39歳	44	59.1	4.5	22.7	11.4	2.3	63.6
40～49歳	57	45.6	3.5	33.3	8.8	8.8	49.1
50～59歳	91	45.1	3.3	44.0	1.1	6.6	48.4
60～69歳	53	35.8	7.5	28.3	13.2	15.1	43.4
70～79歳	71	28.2	9.9	31.0	5.6	25.4	38.0
80歳以上	27	40.7	—	51.9	—	7.4	40.7
〔F3 職業〕							
会社員、公務員等 (管理職以上)	100	59.0	4.0	24.0	3.0	10.0	63.0
会社員、公務員等 (管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	192	52.6	4.2	29.2	8.3	5.7	56.8
自営業・自由業	129	45.7	3.9	34.1	4.7	11.6	49.6
学生	79	44.3	8.9	24.1	6.3	16.5	53.2
専業主婦・主夫	33	39.4	—	51.5	9.1	—	39.4
無職	114	36.8	2.6	35.1	7.9	17.5	39.5
その他	118	39.0	2.5	43.2	1.7	13.6	41.5
会社員、公務員、団体職員 (計)	6	83.3	—	16.7	—	—	83.3
無回答	292	54.8	4.1	27.4	6.5	7.2	58.9
有職 (計)	1	100.0	—	—	—	—	100.0
無職 (計)	500	50.8	4.8	28.6	6.0	9.8	55.6
	265	38.1	2.3	40.8	5.3	13.6	40.4
〔F8 学歴〕							
小中学校	53	15.1	1.9	58.5	13.2	11.3	17.0
高等学校	271	42.4	5.2	32.1	4.4	15.9	47.6
専修学校、各種学校等	97	47.4	3.1	34.0	8.2	7.2	50.5
短期大学	84	50.0	2.4	34.5	3.6	9.5	52.4
大学	229	54.6	3.5	28.8	4.8	8.3	58.1
大学院	33	69.7	6.1	18.2	3.0	3.0	75.8
その他	1	100.0	—	—	—	—	100.0
無回答	4	25.0	—	—	50.0	25.0	25.0
大学・大学院 (計)	262	56.5	3.8	27.5	4.6	7.6	60.3
小中高 (計)	324	38.0	4.6	36.4	5.9	15.1	42.6
専修、短大、大学、院 (計)	443	53.3	3.4	30.2	5.2	7.9	56.7

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

⑥商品・サービスの金額

	該当数 (積上)	0円	1円 ～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円以上	金額無回 答	平均 (円)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	0.5	5.6	18.5	13.5	16.6	4.1	6.9	34.3	99546.2
〔都市規模〕										
大都市	256	0.4	4.7	19.9	12.1	15.6	3.5	7.4	36.3	139000.4
中都市（人口10万以上の市）	304	0.3	5.6	19.1	13.8	16.8	5.3	6.9	32.2	78860.8
小都市（人口10万未満の市）	160	－	7.5	16.3	15.6	16.9	4.4	5.6	33.8	85064.3
郡部（町村）	52	3.8	3.8	15.4	11.5	19.2	－	7.7	38.5	79709.4
〔地域〕										
北海道	22	－	4.5	27.3	4.5	27.3	9.1	－	27.3	16815.6
東北	37	2.7	2.7	29.7	10.8	13.5	5.4	2.7	32.4	99597.6
関東	324	0.3	4.9	18.5	14.8	17.0	3.4	7.7	33.3	123652.6
北陸	27	－	7.4	25.9	18.5	7.4	3.7	7.4	29.6	51536.9
東海	113	0.9	8.0	20.4	11.5	17.7	6.2	6.2	29.2	50332.0
近畿	121	0.8	7.4	17.4	9.9	15.7	2.5	5.0	41.3	71715.5
中国	40	－	7.5	10.0	12.5	15.0	5.0	12.5	37.5	199499.5
四国	20	－	5.0	20.0	20.0	10.0	－	10.0	35.0	59596.9
九州	68	－	1.5	10.3	17.6	19.1	5.9	7.4	38.2	122432.6
〔F 1 性別〕										
男性	384	0.5	6.8	19.3	13.5	16.1	3.4	7.0	33.3	87433.5
女性	388	0.5	4.4	17.8	13.4	17.0	4.9	6.7	35.3	111900.2
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	21	－	19.0	19.0	23.8	14.3	－	4.8	19.0	17003.5
20～29歳	60	－	11.7	30.0	8.3	20.0	1.7	8.3	20.0	82511.5
30～39歳	79	－	3.8	25.3	22.8	13.9	1.3	6.3	26.6	33485.8
40～49歳	123	2.4	14.6	20.3	4.9	20.3	6.5	4.9	26.0	66284.6
50～59歳	164	－	3.7	20.7	21.3	17.1	4.9	6.7	25.6	106627.2
60～69歳	123	－	0.8	22.8	10.6	17.9	5.7	7.3	35.0	129584.6
70～79歳	155	0.6	1.9	7.7	11.0	11.6	3.2	8.4	55.5	140232.4
80歳以上	47	－	2.1	4.3	10.6	19.1	4.3	6.4	53.2	236132.6
65歳以上（計）	264	0.4	1.5	10.2	11.0	13.6	5.3	7.2	50.8	147424.4
70歳以上（計）	202	0.5	2.0	6.9	10.9	13.4	3.5	7.9	55.0	163417.1
〔F 1×F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	9	－	33.3	22.2	11.1	22.2	－	－	11.1	5945.0
20～29歳	27	－	11.1	33.3	3.7	18.5	－	14.8	18.5	155142.3
30～39歳	35	－	8.6	31.4	25.7	8.6	－	8.6	17.1	30902.0
40～49歳	66	3.0	18.2	19.7	4.5	15.2	6.1	4.5	28.8	44756.2
50～59歳	73	－	4.1	16.4	27.4	15.1	2.7	9.6	24.7	125282.3
60～69歳	70	－	1.4	27.1	11.4	15.7	5.7	7.1	31.4	115554.2
70～79歳	84	－	1.2	8.3	10.7	14.3	3.6	6.0	56.0	89826.4
80歳以上	20	－	－	5.0	5.0	40.0	－	－	50.0	16188.0
女性 15～19歳	12	－	8.3	16.7	33.3	8.3	－	8.3	25.0	26833.3
20～29歳	33	－	12.1	27.3	12.1	21.2	3.0	3.0	21.2	21054.7
30～39歳	44	－	－	20.5	20.5	18.2	2.3	4.5	34.1	36069.6
40～49歳	57	1.8	10.5	21.1	5.3	26.3	7.0	5.3	22.8	89280.8
50～59歳	91	－	3.3	24.2	16.5	18.7	6.6	4.4	26.4	91313.3
60～69歳	53	－	－	17.0	9.4	20.8	5.7	7.5	39.6	150630.3
70～79歳	71	1.4	2.8	7.0	11.3	8.5	2.8	11.3	54.9	198514.3
80歳以上	27	－	3.7	3.7	14.8	3.7	7.4	11.1	55.6	419419.8
〔F 3 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	100	1.0	7.0	17.0	15.0	19.0	2.0	10.0	29.0	97981.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	192	－	7.8	27.1	15.6	16.7	4.2	6.8	21.9	69542.2
パート、アルバイト、非常勤等	129	－	6.2	17.1	11.6	18.6	3.1	4.7	38.8	85663.1
自営業・自由業	79	－	1.3	16.5	13.9	16.5	10.1	7.6	34.2	176556.5
学生	33	－	18.2	21.2	12.1	9.1	－	9.1	30.3	47421.3
専業主婦・主夫	114	1.8	1.8	11.4	13.2	14.0	4.4	5.3	48.2	78209.0
無職	118	0.8	3.4	13.6	11.0	16.1	4.2	7.6	43.2	169974.3
その他	6	－	－	50.0	16.7	33.3	－	－	－	6713.8
会社員、公務員、団体職員（計）	292	0.3	7.5	23.6	15.4	17.5	3.4	7.9	24.3	78678.8
無回答	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
有職（計）	500	0.2	6.2	20.8	14.2	17.6	4.4	7.0	29.6	94705.5
無職（計）	265	1.1	4.5	13.6	12.1	14.3	3.8	6.8	43.8	114720.1
〔F 8 学歴〕										
小中学校	53	－	5.7	1.9	15.1	18.9	1.9	5.7	50.9	56232.3
高等学校	271	0.4	6.3	16.6	10.7	14.4	3.3	7.7	40.6	106819.9
専修学校、各種学校等	97	－	3.1	17.5	17.5	16.5	4.1	9.3	32.0	212522.7
短期大学	84	1.2	3.6	23.8	10.7	19.0	6.0	7.1	28.6	53554.7
大学	229	0.9	7.0	22.3	16.2	18.8	4.8	5.7	24.5	73047.0
大学院	33	－	3.0	21.2	12.1	12.1	6.1	3.0	42.4	101446.0
その他	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	3500.0
無回答	4	－	－	25.0	－	－	－	－	75.0	2000.0
大学・大学院（計）	262	0.8	6.5	22.1	15.6	17.9	5.0	5.3	26.7	75857.3
小中高（計）	324	0.3	6.2	14.2	11.4	15.1	3.1	7.4	42.3	99786.3
専修、短大、大学、院（計）	443	0.7	5.2	21.4	15.1	17.8	5.0	6.5	28.2	100013.8

【問20で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問21 消費者事故・トラブル経験

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円 ～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円以上
【総数】	772	8.7	67.9	3.9	0.3	0.1	0.1	0.5	0.6	0.6
〔都市規模〕										
大都市	256	9.0	67.6	4.7	-	0.4	-	0.8	0.4	1.6
中都市（人口10万以上の市）	304	9.9	69.1	3.3	0.3	-	0.3	0.3	0.7	-
小都市（人口10万未満の市）	160	6.9	67.5	1.9	0.6	-	-	-	-	0.6
郡部（町村）	52	5.8	63.5	9.6	-	-	-	1.9	3.8	-
〔地域〕										
北海道	22	-	81.8	-	-	-	-	-	-	-
東北	37	16.2	70.3	-	-	-	-	-	-	-
関東	324	8.3	70.4	3.4	-	0.3	0.3	0.3	0.3	0.9
北陸	27	-	70.4	-	-	-	-	-	-	-
東海	113	8.8	72.6	3.5	0.9	-	-	0.9	0.9	-
近畿	121	8.3	61.2	5.0	0.8	-	-	0.8	0.8	-
中国	40	7.5	60.0	2.5	-	-	-	-	-	2.5
四国	20	5.0	70.0	-	-	-	-	-	-	-
九州	68	14.7	57.4	11.8	-	-	-	1.5	2.9	1.5
〔F1 性別〕										
男性	384	8.3	70.3	3.9	0.3	-	-	0.8	0.5	-
女性	388	9.0	65.5	3.9	0.3	0.3	0.3	0.3	0.8	1.3
〔F2 年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	21	4.8	85.7	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	60	11.7	73.3	1.7	-	-	-	-	-	1.7
30～39歳	79	12.7	68.4	2.5	1.3	-	-	-	-	1.3
40～49歳	123	10.6	78.0	4.1	-	-	0.8	-	0.8	-
50～59歳	164	7.3	76.2	3.0	0.6	0.6	-	1.2	-	0.6
60～69歳	123	7.3	69.9	4.9	-	-	-	1.6	0.8	-
70～79歳	155	7.1	50.3	7.1	-	-	-	-	1.9	1.3
80歳以上	47	8.5	48.9	-	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	264	8.3	53.4	5.7	-	-	-	0.8	1.5	0.8
70歳以上（計）	202	7.4	50.0	5.4	-	-	-	-	1.5	1.0
〔F1×F2 性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	9	-	88.9	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	27	7.4	85.2	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	35	14.3	71.4	2.9	2.9	-	-	-	-	-
40～49歳	66	9.1	83.3	3.0	-	-	-	-	1.5	-
50～59歳	73	4.1	78.1	1.4	-	-	-	1.4	-	-
60～69歳	70	10.0	70.0	7.1	-	-	-	2.9	1.4	-
70～79歳	84	8.3	51.2	7.1	-	-	-	-	-	-
80歳以上	20	10.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	12	8.3	83.3	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	33	15.2	63.6	3.0	-	-	-	-	-	3.0
30～39歳	44	11.4	65.9	2.3	-	-	-	-	-	2.3
40～49歳	57	12.3	71.9	5.3	-	-	1.8	-	-	-
50～59歳	91	9.9	74.7	4.4	1.1	1.1	-	1.1	-	1.1
60～69歳	53	3.8	69.8	1.9	-	-	-	-	-	-
70～79歳	71	5.6	49.3	7.0	-	-	-	-	4.2	2.8
80歳以上	27	7.4	48.1	-	-	-	-	-	-	-
〔F3 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	100	11.0	72.0	5.0	-	1.0	-	-	1.0	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	192	9.9	77.1	1.0	0.5	-	-	0.5	-	-
自営業・自由業	129	3.9	66.7	7.8	-	-	-	1.6	0.8	-
学生	79	13.9	63.3	3.8	-	-	-	-	-	2.5
専業主婦・主夫	33	3.0	78.8	3.0	-	-	-	-	-	3.0
無職	114	7.0	58.8	4.4	0.9	-	0.9	-	1.8	0.9
その他	118	10.2	58.5	3.4	-	-	-	0.8	0.8	-
会社員、公務員、団体職員（計）	6	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	292	10.3	75.3	2.4	0.3	0.3	-	0.3	0.3	0.3
有職（計）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無職（計）	500	9.2	71.2	4.0	0.2	0.2	-	0.6	0.4	0.6
〔F8 学歴〕	265	7.9	61.1	3.8	0.4	-	0.4	0.4	1.1	0.8
小中学校	53	15.1	45.3	5.7	-	-	1.9	-	1.9	-
高等学校	271	4.8	64.9	4.8	0.7	-	-	0.7	1.1	0.4
専修学校、各種学校等	97	8.2	73.2	2.1	-	-	-	-	-	2.1
短期大学	84	13.1	70.2	7.1	-	1.2	-	1.2	-	1.2
大学	229	10.5	73.8	0.9	-	-	-	-	-	0.4
大学院	33	9.1	69.7	12.1	-	-	-	3.0	3.0	-
その他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	262	10.3	73.3	2.3	-	-	-	0.4	0.4	0.4
小中高（計）	324	6.5	61.7	4.9	0.6	-	0.3	0.6	1.2	0.3
専修、短大、大学、院（計）	443	10.4	72.7	3.2	-	0.2	-	0.5	0.2	0.9

【問 2 0 で、1 つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問 2 1 消費者事故・トラブル経験

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	金額無回 答	平均 (円)	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	1. 6	103510. 3	19. 6
〔都市規模〕				
大都市	256	1. 6	144937. 0	18. 8
中都市（人口10万以上の市）	304	1. 6	31860. 0	17. 8
小都市（人口10万未満の市）	160	0. 6	200195. 0	23. 8
郡部（町村）	52	3. 8	48000. 0	21. 2
〔地域〕				
北海道	22	－	－	18. 2
東北	37	－	－	13. 5
関東	324	1. 2	153857. 1	17. 9
北陸	27	－	－	29. 6
東海	113	0. 9	31463. 3	15. 0
近畿	121	2. 5	26833. 3	25. 6
中国	40	－	163296. 0	30. 0
四国	20	－	－	25. 0
九州	68	5. 9	112000. 0	16. 2
〔F 1 性別〕				
男性	384	2. 3	40398. 3	17. 4
女性	388	0. 8	135066. 3	21. 6
〔F 2 年齢（1 0 歳刻み）〕				
15～19歳	21	－	－	9. 5
20～29歳	60	－	250000. 0	13. 3
30～39歳	79	－	200195. 0	16. 5
40～49歳	123	2. 4	39400. 0	7. 3
50～59歳	164	－	73340. 0	13. 4
60～69歳	123	2. 4	41333. 3	17. 9
70～79歳	155	3. 9	128659. 2	35. 5
80歳以上	47	－	－	42. 6
65歳以上（計）	264	2. 7	95912. 0	32. 6
70歳以上（計）	202	3. 0	128659. 2	37. 1
〔F 1 × F 2 性・年齢（1 0 歳刻 み）〕				
男性 15～19歳	9	－	－	11. 1
20～29歳	27	－	－	7. 4
30～39歳	35	－	390. 0	11. 4
40～49歳	66	1. 5	70000. 0	4. 5
50～59歳	73	－	48000. 0	16. 4
60～69歳	70	2. 9	41333. 3	12. 9
70～79歳	84	7. 1	－	33. 3
80歳以上	20	－	－	40. 0
女性 15～19歳	12	－	－	8. 3
20～29歳	33	－	250000. 0	18. 2
30～39歳	44	－	400000. 0	20. 5
40～49歳	57	3. 5	8800. 0	10. 5
50～59歳	91	－	79675. 0	11. 0
60～69歳	53	1. 9	－	24. 5
70～79歳	71	－	128659. 2	38. 0
80歳以上	27	－	－	44. 4
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	100	2. 0	79165. 3	12. 0
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	192	－	24195. 0	12. 0
自営業・自由業	129	5. 4	31333. 3	21. 7
学生	79	1. 3	300000. 0	19. 0
専業主婦・主夫	33	－	250000. 0	15. 2
無職	114	－	101860. 0	29. 8
その他	118	1. 7	62000. 0	28. 0
会社員、公務員、団体職員（計）	6	－	－	－
無回答	292	0. 7	57177. 2	12. 0
有職（計）	1	－	－	100. 0
無職（計）	500	2. 0	97988. 6	15. 6
	265	0. 8	110412. 5	27. 2
〔F 8 学歴〕				
小中学校	53	1. 9	39400. 0	34. 0
高等学校	271	1. 8	67861. 3	25. 5
専修学校、各種学校等	97	－	350000. 0	16. 5
短期大学	84	3. 6	70498. 7	9. 5
大学	229	0. 4	250000. 0	14. 8
大学院	33	6. 1	40000. 0	9. 1
その他	1	－	－	－
無回答	4	－	－	75. 0
大学・大学院（計）	262	1. 1	110000. 0	14. 1
小中高（計）	324	1. 9	62169. 0	26. 9
専修、短大、大学、院（計）	443	1. 4	155187. 0	13. 8

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

⑧相談又は申出の有無

	該当数 (積上)	した	誰にもし ていない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	772	37.2	45.5	17.4
〔都市規模〕				
大都市	256	41.8	41.0	17.2
中都市（人口10万以上の市）	304	33.6	51.3	15.1
小都市（人口10万未満の市）	160	40.0	40.6	19.4
郡部（町村）	52	26.9	48.1	25.0
〔地域〕				
北海道	22	31.8	45.5	22.7
東北	37	43.2	29.7	27.0
関東	324	36.1	48.8	15.1
北陸	27	40.7	40.7	18.5
東海	113	37.2	48.7	14.2
近畿	121	30.6	48.8	20.7
中国	40	42.5	37.5	20.0
四国	20	45.0	25.0	30.0
九州	68	45.6	39.7	14.7
〔F 1 性別〕				
男性	384	31.8	49.7	18.5
女性	388	42.5	41.2	16.2
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	21	28.6	66.7	4.8
20～29歳	60	35.0	51.7	13.3
30～39歳	79	40.5	53.2	6.3
40～49歳	123	35.0	55.3	9.8
50～59歳	164	40.9	45.7	13.4
60～69歳	123	33.3	45.5	21.1
70～79歳	155	39.4	32.3	28.4
80歳以上	47	34.0	31.9	34.0
65歳以上（計）	264	38.3	32.2	29.5
70歳以上（計）	202	38.1	32.2	29.7
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻 み）〕				
男性 15～19歳	9	33.3	55.6	11.1
20～29歳	27	25.9	63.0	11.1
30～39歳	35	34.3	62.9	2.9
40～49歳	66	24.2	66.7	9.1
50～59歳	73	32.9	52.1	15.1
60～69歳	70	28.6	47.1	24.3
70～79歳	84	42.9	28.6	28.6
80歳以上	20	20.0	40.0	40.0
女性 15～19歳	12	25.0	75.0	-
20～29歳	33	42.4	42.4	15.2
30～39歳	44	45.5	45.5	9.1
40～49歳	57	47.4	42.1	10.5
50～59歳	91	47.3	40.7	12.1
60～69歳	53	39.6	43.4	17.0
70～79歳	71	35.2	36.6	28.2
80歳以上	27	44.4	25.9	29.6
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	100	25.0	63.0	12.0
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	192	36.5	57.8	5.7
自営業・自由業	129	39.5	38.0	22.5
学生	79	43.0	35.4	21.5
専業主婦・主夫	33	27.3	57.6	15.2
無職	114	41.2	34.2	24.6
その他	118	39.0	34.7	26.3
会社員、公務員、団体職員（計）	6	83.3	16.7	-
無回答	292	32.5	59.6	7.9
有職（計）	1	-	-	100.0
無職（計）	500	36.0	50.2	13.8
	265	38.5	37.4	24.2
〔F 8 学歴〕				
小中学校	53	37.7	30.2	32.1
高等学校	271	38.4	39.5	22.1
専修学校、各種学校等	97	36.1	51.5	12.4
短期大学	84	51.2	38.1	10.7
大学	229	32.3	53.7	14.0
大学院	33	30.3	57.6	12.1
その他	1	-	100.0	-
無回答	4	25.0	75.0	-
大学・大学院（計）	262	32.1	54.2	13.7
小中高（計）	324	38.3	38.0	23.8
専修、短大、大学、院（計）	443	36.6	50.6	12.9

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

⑨相談又は申出をした相手

（⑧「１．相談した」に回答のあった方）

	該当数 (積上)	家族、知 人、同僚等 の身近な人	市区町村や 消費生活セ ンター等の 行政機関の 相談窓口	商品やサー ビスの提供 元である メーカー等 の事業者	商品・サー ビスの勧誘 や販売を行 う販売店、 代理店等	弁護士、司 法書士等の 専門家
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	287	46.0	8.7	39.0	23.0	3.5
〔都市規模〕						
大都市	107	46.7	7.5	47.7	22.4	4.7
中都市（人口10万以上の市）	102	40.2	5.9	35.3	26.5	-
小都市（人口10万未満の市）	64	53.1	14.1	28.1	17.2	7.8
郡部（町村）	14	50.0	14.3	50.0	28.6	-
〔地域〕						
北海道	7	42.9	14.3	42.9	-	-
東北	16	37.5	12.5	37.5	31.3	6.3
関東	117	46.2	6.8	41.0	26.5	0.9
北陸	11	36.4	-	27.3	36.4	-
東海	42	54.8	11.9	31.0	16.7	11.9
近畿	37	43.2	5.4	43.2	10.8	2.7
中国	17	47.1	-	52.9	11.8	-
四国	9	55.6	11.1	55.6	44.4	-
九州	31	41.9	19.4	29.0	29.0	6.5
〔F 1 性別〕						
男性	122	43.4	6.6	39.3	20.5	4.1
女性	165	47.9	10.3	38.8	24.8	3.0
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕						
15～19歳	6	83.3	16.7	-	-	-
20～29歳	21	61.9	4.8	42.9	9.5	-
30～39歳	32	50.0	3.1	34.4	31.3	-
40～49歳	43	39.5	2.3	41.9	25.6	-
50～59歳	67	28.4	16.4	47.8	29.9	6.0
60～69歳	41	51.2	7.3	31.7	26.8	2.4
70～79歳	61	50.8	4.9	45.9	11.5	8.2
80歳以上	16	62.5	25.0	6.3	31.3	-
65歳以上（計）	101	51.5	6.9	36.6	18.8	5.0
70歳以上（計）	77	53.2	9.1	37.7	15.6	6.5
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻 み）〕						
男性 15～19歳	3	66.7	33.3	-	-	-
20～29歳	7	71.4	-	28.6	14.3	-
30～39歳	12	50.0	-	50.0	8.3	-
40～49歳	16	18.8	-	50.0	43.8	-
50～59歳	24	25.0	16.7	50.0	25.0	8.3
60～69歳	20	50.0	10.0	35.0	25.0	-
70～79歳	36	55.6	-	36.1	11.1	8.3
80歳以上	4	25.0	25.0	-	25.0	-
女性 15～19歳	3	100.0	-	-	-	-
20～29歳	14	57.1	7.1	50.0	7.1	-
30～39歳	20	50.0	5.0	25.0	45.0	-
40～49歳	27	51.9	3.7	37.0	14.8	-
50～59歳	43	30.2	16.3	46.5	32.6	4.7
60～69歳	21	52.4	4.8	28.6	28.6	4.8
70～79歳	25	44.0	12.0	60.0	12.0	8.0
80歳以上	12	75.0	25.0	8.3	33.3	-
〔F 3 職業〕						
会社員、公務員等（管理職以上）	25	36.0	4.0	24.0	20.0	4.0
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	70	37.1	10.0	40.0	25.7	-
自営業・自由業	51	45.1	5.9	43.1	29.4	-
学生	34	50.0	5.9	52.9	17.6	5.9
専業主婦・主夫	9	88.9	11.1	-	-	-
無職	47	46.8	12.8	44.7	21.3	6.4
その他	46	52.2	10.9	32.6	23.9	8.7
会社員、公務員、団体職員（計）	5	60.0	-	40.0	20.0	-
無回答	95	36.8	8.4	35.8	24.2	1.1
有職（計）	-	-	-	-	-	-
無職（計）	180	41.7	7.2	41.1	24.4	1.7
	102	52.9	11.8	35.3	20.6	6.9
〔F 8 学歴〕						
小中学校	20	40.0	5.0	30.0	35.0	-
高等学校	104	43.3	11.5	44.2	20.2	7.7
専修学校、各種学校等	35	51.4	2.9	48.6	17.1	-
短期大学	43	41.9	9.3	34.9	34.9	-
大学	74	51.4	8.1	33.8	20.3	1.4
大学院	10	40.0	10.0	30.0	20.0	10.0
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-
大学・大学院（計）	84	50.0	8.3	33.3	20.2	2.4
小中高（計）	124	42.7	10.5	41.9	22.6	6.5
専修、短大、大学、院（計）	162	48.1	7.4	37.0	23.5	1.2

【問２０で、１つでも「１．ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問２１ 消費者事故・トラブル経験

⑨相談又は申出をした相手

(⑧「１．相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	消費者団体	事業者団体	警察	上記１～８ 以外の人や 機関等	無回答	回答計
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	287	2.8	0.7	3.5	4.2	0.3	131.7
〔都市規模〕							
大都市	107	3.7	－	1.9	5.6	－	140.2
中都市（人口10万以上の市）	102	2.9	2.0	5.9	3.9	1.0	123.5
小都市（人口10万未満の市）	64	1.6	－	3.1	1.6	－	126.6
郡部（町村）	14	－	－	－	7.1	－	150.0
〔地域〕							
北海道	7	－	－	－	－	－	100.0
東北	16	－	6.3	－	6.3	－	137.5
関東	117	4.3	0.9	5.1	2.6	0.9	135.0
北陸	11	－	－	－	－	－	100.0
東海	42	2.4	－	4.8	4.8	－	138.1
近畿	37	5.4	－	－	10.8	－	121.6
中国	17	－	－	－	5.9	－	117.6
四国	9	－	－	－	11.1	－	177.8
九州	31	－	－	6.5	－	－	132.3
〔F 1 性別〕							
男性	122	4.1	－	6.6	6.6	－	131.1
女性	165	1.8	1.2	1.2	2.4	0.6	132.1
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕							
15～19歳	6	－	－	－	－	－	100.0
20～29歳	21	－	－	－	－	－	119.0
30～39歳	32	－	－	6.3	6.3	－	131.3
40～49歳	43	7.0	2.3	7.0	4.7	－	130.2
50～59歳	67	3.0	1.5	3.0	4.5	－	140.3
60～69歳	41	－	－	4.9	7.3	－	131.7
70～79歳	61	3.3	－	1.6	1.6	1.6	129.5
80歳以上	16	6.3	－	－	6.3	－	137.5
65歳以上（計）	101	3.0	－	1.0	3.0	1.0	126.7
70歳以上（計）	77	3.9	－	1.3	2.6	1.3	131.2
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕							
男性 15～19歳	3	－	－	－	－	－	100.0
20～29歳	7	－	－	－	－	－	114.3
30～39歳	12	－	－	8.3	8.3	－	125.0
40～49歳	16	12.5	－	12.5	6.3	－	143.8
50～59歳	24	4.2	－	8.3	8.3	－	145.8
60～69歳	20	－	－	10.0	10.0	－	140.0
70～79歳	36	5.6	－	2.8	2.8	－	122.2
80歳以上	4	－	－	－	25.0	－	100.0
女性 15～19歳	3	－	－	－	－	－	100.0
20～29歳	14	－	－	－	－	－	121.4
30～39歳	20	－	－	5.0	5.0	－	135.0
40～49歳	27	3.7	3.7	3.7	3.7	－	122.2
50～59歳	43	2.3	2.3	－	2.3	－	137.2
60～69歳	21	－	－	－	4.8	－	123.8
70～79歳	25	－	－	－	－	4.0	140.0
80歳以上	12	8.3	－	－	－	－	150.0
〔F 3 職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	25	12.0	4.0	12.0	8.0	－	124.0
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	70	1.4	－	5.7	5.7	－	125.7
自営業・自由業	51	2.0	－	2.0	－	－	127.5
学生	34	2.9	－	2.9	5.9	－	144.1
専業主婦・主夫	9	－	－	－	－	－	100.0
無職	47	－	2.1	2.1	2.1	－	138.3
その他	46	4.3	－	－	6.5	2.2	141.3
会社員、公務員、団体職員（計）	5	－	－	－	－	－	120.0
無回答	95	4.2	1.1	7.4	6.3	－	125.3
有職（計）	－	－	－	－	－	－	－
無職（計）	180	3.3	0.6	5.0	4.4	－	129.4
	102	2.0	1.0	1.0	3.9	1.0	136.3
〔F 8 学歴〕							
小中学校	20	－	－	－	5.0	－	115.0
高等学校	104	3.8	－	3.8	4.8	1.0	140.4
専修学校、各種学校等	35	2.9	－	5.7	2.9	－	131.4
短期大学	43	2.3	2.3	2.3	－	－	127.9
大学	74	2.7	1.4	2.7	6.8	－	128.4
大学院	10	－	－	10.0	－	－	120.0
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	－	－	－	－	100.0
大学・大学院（計）	84	2.4	1.2	3.6	6.0	－	127.4
小中高（計）	124	3.2	－	3.2	4.8	0.8	136.3
専修、短大、大学、院（計）	162	2.5	1.2	3.7	3.7	－	128.4

(5) 「消費生活相談の窓口」についてお伺いします。
【全員の方にお聞きします。】

問22 地方公共団体では、商品の購入やサービスの提供に伴う契約等で、トラブルや被害に遭^あった場合に相談できる窓口を設置しています。あなたは、このような「消費生活相談」に関する組織やサービスを知っていましたか。次の(ア) (イ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
(ア) 消費生活センター

	総数	名前と内容を知っていた	名前は知っていた	知らなかった	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	31.8	55.3	10.0	2.9
〔都市規模〕					
大都市	1587	32.1	56.2	9.5	2.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	32.4	55.1	9.4	3.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	30.0	54.7	12.0	3.3
郡部（町村）	495	31.9	54.5	9.5	4.0
〔地域〕					
北海道	232	33.6	54.3	9.1	3.0
東北	401	33.2	53.6	9.2	4.0
関東	2043	32.7	54.5	9.6	3.2
北陸	227	27.3	56.8	12.8	3.1
東海	679	28.9	56.7	11.9	2.5
近畿	892	31.2	56.1	9.9	2.9
中国	329	29.8	57.4	10.0	2.7
四国	168	23.2	63.1	12.5	1.2
九州	522	37.0	52.5	8.2	2.3
〔F1 性別〕					
男性	2508	30.5	55.7	11.0	2.8
女性	2985	32.8	54.9	9.1	3.1
〔F2 年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	240	20.8	52.1	25.8	1.3
20～29歳	478	19.2	58.2	22.0	0.6
30～39歳	634	29.8	54.9	14.5	0.8
40～49歳	884	31.7	56.6	10.9	0.9
50～59歳	969	39.0	54.2	5.6	1.2
60～69歳	966	35.6	55.9	4.1	4.3
70～79歳	961	33.4	54.9	6.1	5.5
80歳以上	361	25.2	53.5	11.4	10.0
65歳以上（計）	1818	32.8	54.3	6.5	6.3
70歳以上（計）	1322	31.2	54.5	7.6	6.7
〔F1×F2 性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	123	21.1	54.5	23.6	0.8
20～29歳	196	21.9	56.6	20.4	1.0
30～39歳	273	25.6	57.5	16.1	0.7
40～49歳	386	31.1	54.1	13.5	1.3
50～59歳	447	36.0	56.2	7.6	0.2
60～69歳	471	36.3	53.3	7.0	3.4
70～79歳	451	30.8	57.6	6.0	5.5
80歳以上	161	22.4	56.5	10.6	10.6
女性 15～19歳	117	20.5	49.6	28.2	1.7
20～29歳	282	17.4	59.2	23.0	0.4
30～39歳	361	33.0	52.9	13.3	0.8
40～49歳	498	32.1	58.4	8.8	0.6
50～59歳	522	41.6	52.5	3.8	2.1
60～69歳	495	34.9	58.4	1.4	5.3
70～79歳	510	35.7	52.5	6.3	5.5
80歳以上	200	27.5	51.0	12.0	9.5
〔F3 職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	544	33.5	54.4	10.8	1.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	29.5	57.4	11.8	1.3
自営業・自由業	944	32.7	55.3	8.8	3.2
学生	449	34.3	53.5	7.8	4.5
専業主婦・主夫	331	21.1	54.1	23.9	0.9
無職	753	37.8	54.1	5.0	3.1
その他	992	31.1	55.1	8.2	5.5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	41.2	52.9	2.9	2.9
無回答	1966	30.6	56.6	11.5	1.3
有職（計）	24	8.3	50.0	20.8	20.8
無職（計）	3359	31.7	55.8	10.3	2.2
	2076	32.0	54.6	9.5	3.9
〔F8 学歴〕					
小中学校	506	21.9	52.8	15.4	9.9
高等学校	2106	31.5	55.6	9.7	3.1
専修学校、各種学校等	657	31.4	55.9	10.8	2.0
短期大学	526	31.6	60.6	6.3	1.5
大学	1507	35.5	54.2	9.0	1.3
大学院	157	37.6	49.0	12.7	0.6
その他	5	-	60.0	40.0	-
無回答	29	13.8	55.2	13.8	17.2
大学・大学院（計）	1664	35.7	53.7	9.4	1.2
小中高（計）	2612	29.7	55.1	10.8	4.4
専修、短大、大学、院（計）	2847	33.9	55.5	9.1	1.4

問 2 2 地方公共団体では、商品の購入やサービスの提供に伴う契約等で、トラブルや被害に遭^あった場合に相談できる窓口を設置しています。あなたは、このような「消費生活相談」に関する組織やサービスを知っていましたか。次の（ア）（イ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）「消費者ホットライン」188

「消費者ホットライン」188は、電話で3桁の「188」番にかけると、お近くの地方公共団体の消費生活相談窓口につながり、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いするものです。

	総数	名前と内容を知っていた	名前は知っていた	知らなかった	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	8.6	35.7	50.8	4.9
〔都市規模〕					
大都市	1587	8.1	36.4	52.4	3.1
中都市（人口10万以上の市）	2246	8.7	34.5	51.7	5.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	9.3	35.9	48.6	6.3
郡部（町村）	495	8.3	38.6	46.3	6.9
〔地域〕					
北海道	232	6.9	37.1	50.4	5.6
東北	401	11.5	35.7	46.1	6.7
関東	2043	8.9	35.7	50.2	5.2
北陸	227	8.8	30.8	57.3	3.1
東海	679	7.5	34.8	53.0	4.7
近畿	892	7.8	36.4	51.8	3.9
中国	329	8.5	38.3	47.1	6.1
四国	168	5.4	31.5	60.1	3.0
九州	522	9.6	37.0	48.7	4.8
〔F 1 性別〕					
男性	2508	8.8	36.3	50.6	4.3
女性	2985	8.4	35.2	50.9	5.4
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	240	12.9	30.0	55.8	1.3
20～29歳	478	7.3	37.4	54.4	0.8
30～39歳	634	7.7	33.4	58.0	0.8
40～49歳	884	6.1	38.0	54.9	1.0
50～59歳	969	9.8	37.7	50.9	1.7
60～69歳	966	8.5	39.9	45.1	6.5
70～79歳	961	9.8	34.0	45.9	10.3
80歳以上	361	8.9	23.8	47.6	19.7
65歳以上（計）	1818	9.2	33.1	46.2	11.4
70歳以上（計）	1322	9.5	31.2	46.4	12.9
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	123	13.0	33.3	52.8	0.8
20～29歳	196	8.7	37.8	52.6	1.0
30～39歳	273	5.5	34.1	59.7	0.7
40～49歳	386	7.0	35.2	56.2	1.6
50～59歳	447	10.5	40.0	49.0	0.4
60～69歳	471	8.9	37.6	48.4	5.1
70～79歳	451	9.8	37.7	43.7	8.9
80歳以上	161	7.5	24.8	48.4	19.3
女性 15～19歳	117	12.8	26.5	59.0	1.7
20～29歳	282	6.4	37.2	55.7	0.7
30～39歳	361	9.4	33.0	56.8	0.8
40～49歳	498	5.4	40.2	53.8	0.6
50～59歳	522	9.2	35.6	52.5	2.7
60～69歳	495	8.1	42.0	42.0	7.9
70～79歳	510	9.8	30.8	47.8	11.6
80歳以上	200	10.0	23.0	47.0	20.0
〔F 3 職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	544	7.9	37.3	52.4	2.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1422	7.5	35.9	55.1	1.5
パート、アルバイト、非常勤等	944	7.5	36.9	51.8	3.8
自営業・自由業	449	12.9	34.7	46.1	6.2
学生	331	11.8	33.8	53.5	0.9
専業主婦・主夫	753	8.2	36.9	47.3	7.6
無職	992	9.2	33.8	46.9	10.2
その他	34	5.9	44.1	44.1	5.9
会社員、公務員、団体職員（計）	1966	7.6	36.3	54.4	1.7
無回答	24	－	16.7	45.8	37.5
有職（計）	3359	8.3	36.3	52.5	2.9
無職（計）	2076	9.2	34.9	48.1	7.8
〔F 8 学歴〕					
小中学校	506	6.3	27.1	49.4	17.2
高等学校	2106	9.5	37.1	48.0	5.4
専修学校、各種学校等	657	7.2	35.8	54.3	2.7
短期大学	526	6.8	37.6	53.0	2.5
大学	1507	8.9	36.4	52.8	2.0
大学院	157	12.1	36.3	49.7	1.9
その他	5	－	20.0	80.0	－
無回答	29	10.3	17.2	51.7	20.7
大学・大学院（計）	1664	9.2	36.4	52.5	2.0
小中高（計）	2612	8.9	35.1	48.3	7.7
専修、短大、大学、院（計）	2847	8.3	36.5	53.0	2.2

(6) 「消費者契約」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きます。】

問 2 3 消費者を守るためのルールとして、「消費者契約法」があります。あなたは、この法律を知っていますか。
当てはまるものをどちらかお選びください。

	総数	知っている	知らなかった	無回答
【総数】	5493	34.7	61.7	3.7
〔都市規模〕				
大都市	1587	36.3	60.8	2.9
中都市（人口10万以上の市）	2246	35.0	61.5	3.5
小都市（人口10万未満の市）	1165	31.7	63.9	4.4
郡部（町村）	495	34.9	59.6	5.5
〔地域〕				
北海道	232	35.3	59.1	5.6
東北	401	35.9	59.6	4.5
関東	2043	35.3	61.0	3.7
北陸	227	30.4	66.5	3.1
東海	679	32.8	63.9	3.2
近畿	892	36.2	60.5	3.3
中国	329	32.8	64.1	3.0
四国	168	26.8	69.0	4.2
九州	522	36.2	59.8	4.0
〔F 1 性別〕				
男性	2508	36.3	60.2	3.5
女性	2985	33.3	62.9	3.8
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	240	48.3	50.4	1.3
20～29歳	478	36.0	63.2	0.8
30～39歳	634	30.6	67.8	1.6
40～49歳	884	33.9	64.6	1.5
50～59歳	969	37.5	61.0	1.5
60～69歳	966	38.7	56.0	5.3
70～79歳	961	32.0	60.0	7.9
80歳以上	361	21.3	70.4	8.3
65歳以上（計）	1818	31.2	61.4	7.3
70歳以上（計）	1322	29.1	62.9	8.0
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	123	53.7	46.3	－
20～29歳	196	37.2	61.7	1.0
30～39歳	273	32.6	65.9	1.5
40～49歳	386	35.8	62.7	1.6
50～59歳	447	39.4	59.7	0.9
60～69歳	471	38.6	56.7	4.7
70～79歳	451	33.5	59.2	7.3
80歳以上	161	21.7	67.7	10.6
女性 15～19歳	117	42.7	54.7	2.6
20～29歳	282	35.1	64.2	0.7
30～39歳	361	29.1	69.3	1.7
40～49歳	498	32.5	66.1	1.4
50～59歳	522	35.8	62.1	2.1
60～69歳	495	38.8	55.4	5.9
70～79歳	510	30.8	60.8	8.4
80歳以上	200	21.0	72.5	6.5
〔F 3 職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	544	40.8	57.0	2.2
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	36.0	62.5	1.5
自営業・自由業	944	32.1	64.4	3.5
学生	449	38.5	55.5	6.0
専業主婦・主夫	331	48.6	50.2	1.2
無職	753	31.2	64.5	4.2
その他	992	28.7	64.7	6.6
会社員、公務員、団体職員（計）	34	26.5	67.6	5.9
無回答	1966	37.3	61.0	1.7
有職（計）	24	16.7	58.3	25.0
無職（計）	3359	36.0	61.2	2.8
	2076	32.8	62.3	4.9
〔F 8 学歴〕				
小中学校	506	24.9	66.0	9.1
高等学校	2106	32.6	63.2	4.2
専修学校、各種学校等	657	29.5	67.6	2.9
短期大学	526	35.7	62.2	2.1
大学	1507	41.3	56.6	2.1
大学院	157	49.0	49.7	1.3
その他	5	20.0	80.0	－
無回答	29	27.6	55.2	17.2
大学・大学院（計）	1664	42.1	55.9	2.0
小中高（計）	2612	31.1	63.7	5.1
専修、短大、大学、院（計）	2847	38.0	59.8	2.2

【全員の方にお聞きします。】
問２４ あなたは、以下の契約について、消費者契約法により取り消すことができる、又は無効であることを知っていますか。以下の（ア）～（カ）について、当てはまるものを全てお選びください。

	総数	事業者が、就活中の学生の不安を知りながら「このままでは一生成功しない、この就活セミナーが必要」と告げた場合	事業者が、電話するうちに事業者を好きになった消費者を宝石展示場に連れて行き「買ってくれないと別れる」と告げた場合	事業者が、認知症で判断力が著しく落ちた消費者の不安を知りながら「これを食べなければ健康でいられない」と告げた場合	事業者が、「あなたには悪霊が憑（つ）いており病状が悪化する、この数珠を買えば悪霊が去る」と告げた場合
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	23. 1	30. 4	45. 6	45. 7
〔都市規模〕					
大都市	1587	24. 4	33. 4	48. 1	47. 1
中都市（人口10万以上の市）	2246	23. 1	30. 3	45. 5	46. 1
小都市（人口10万未満の市）	1165	21. 0	26. 7	43. 5	43. 5
郡部（町村）	495	23. 8	29. 9	43. 0	44. 2
〔地域〕					
北海道	232	25. 9	35. 8	53. 4	52. 6
東北	401	22. 7	31. 2	42. 6	44. 6
関東	2043	23. 2	30. 4	45. 3	45. 2
北陸	227	21. 6	26. 4	42. 3	42. 7
東海	679	22. 5	30. 0	43. 0	46. 1
近畿	892	23. 8	32. 3	48. 7	47. 9
中国	329	21. 9	28. 9	46. 5	45. 3
四国	168	18. 5	22. 0	36. 3	35. 1
九州	522	24. 5	29. 9	47. 3	45. 8
〔F 1 性別〕					
男性	2508	24. 4	31. 1	45. 4	47. 1
女性	2985	22. 0	29. 8	45. 8	44. 5
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕					
15～19歳	240	21. 3	31. 7	32. 9	38. 8
20～29歳	478	21. 3	26. 6	39. 1	38. 9
30～39歳	634	22. 1	32. 0	44. 6	45. 9
40～49歳	884	23. 5	33. 0	48. 6	48. 4
50～59歳	969	25. 2	33. 8	51. 7	51. 3
60～69歳	966	26. 9	32. 1	51. 1	50. 0
70～79歳	961	21. 2	26. 7	44. 5	43. 6
80歳以上	361	16. 6	21. 1	28. 3	31. 0
65歳以上（計）	1818	22. 1	27. 0	43. 0	42. 6
70歳以上（計）	1322	20. 0	25. 2	40. 1	40. 2
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕					
男性 15～19歳	123	26. 0	34. 1	37. 4	39. 0
20～29歳	196	23. 0	27. 6	37. 8	40. 8
30～39歳	273	22. 3	31. 1	44. 3	44. 3
40～49歳	386	24. 6	32. 4	45. 6	49. 7
50～59歳	447	26. 4	33. 8	50. 8	54. 1
60～69歳	471	28. 5	34. 0	52. 4	52. 7
70～79歳	451	23. 1	29. 0	45. 2	45. 5
80歳以上	161	13. 7	19. 3	26. 7	28. 6
女性 15～19歳	117	16. 2	29. 1	28. 2	38. 5
20～29歳	282	20. 2	25. 9	40. 1	37. 6
30～39歳	361	21. 9	32. 7	44. 9	47. 1
40～49歳	498	22. 7	33. 5	51. 0	47. 4
50～59歳	522	24. 1	33. 9	52. 5	48. 9
60～69歳	495	25. 5	30. 3	49. 9	47. 5
70～79歳	510	19. 6	24. 7	43. 9	42. 0
80歳以上	200	19. 0	22. 5	29. 5	33. 0
〔F 3 職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	544	27. 6	33. 3	47. 8	49. 4
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	24. 3	32. 1	47. 4	47. 4
自営業・自由業	944	21. 1	29. 8	47. 6	46. 3
学生	449	27. 4	32. 1	49. 0	46. 5
専業主婦・主夫	331	22. 7	34. 4	36. 6	42. 3
無職	753	20. 8	29. 2	47. 5	46. 1
その他	992	21. 2	26. 3	40. 1	41. 5
会社員、公務員、団体職員（計）	34	26. 5	29. 4	47. 1	50. 0
無回答	1966	25. 2	32. 5	47. 5	48. 0
有職（計）	24	4. 2	4. 2	33. 3	16. 7
無職（計）	3359	24. 3	31. 6	47. 7	47. 3
	2076	21. 3	28. 7	42. 2	43. 3
〔F 8 学歴〕					
小中学校	506	15. 8	20. 8	29. 1	30. 8
高等学校	2106	22. 4	29. 4	42. 7	43. 2
専修学校、各種学校等	657	21. 5	26. 9	46. 1	44. 0
短期大学	526	23. 4	30. 8	51. 3	47. 0
大学	1507	26. 5	36. 0	52. 1	54. 0
大学院	157	33. 8	38. 9	57. 3	55. 4
その他	5	－	－	20. 0	－
無回答	29	6. 9	10. 3	27. 6	24. 1
大学・大学院（計）	1664	27. 2	36. 2	52. 6	54. 1
小中高（計）	2612	21. 1	27. 7	40. 1	40. 8
専修、短大、大学、院（計）	2847	25. 1	33. 1	50. 9	50. 5

【全員の方にお聞きします。】
問２４ あなたは、以下の契約について、消費者契約法により取り消すことができる、又は無効であることを知っていますか。以下の（ア）～（カ）について、当てはまるものを全てお選びください。

	総数	事業者が、投資の勧誘で会ってほしいと言って消費者と会い、「あなたのために来たから断るなら交通費を払え」と告げた場合	「事業者は、消費者に成年後見人を付ける審判がされたら直ちに契約を解除できる」とする契約条項	無回答	回答計
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	33. 2	19. 4	41. 9	239. 3
〔都市規模〕					
大都市	1587	35. 3	21. 0	38. 9	248. 1
中都市（人口10万以上の市）	2246	32. 8	18. 3	42. 3	238. 3
小都市（人口10万未満の市）	1165	31. 0	19. 3	44. 0	229. 1
郡部（町村）	495	33. 3	20. 2	45. 1	239. 6
〔地域〕					
北海道	232	35. 8	23. 3	36. 2	262. 9
東北	401	33. 2	18. 0	44. 1	236. 4
関東	2043	32. 7	19. 2	42. 1	238. 1
北陸	227	30. 4	20. 7	42. 7	226. 9
東海	679	32. 4	17. 7	43. 3	235. 1
近畿	892	35. 3	21. 1	39. 8	248. 8
中国	329	33. 7	17. 3	40. 7	234. 3
四国	168	27. 4	18. 5	48. 8	206. 5
九州	522	33. 9	20. 5	42. 0	243. 9
〔F 1 性別〕					
男性	2508	37. 0	21. 3	40. 9	247. 2
女性	2985	30. 0	17. 9	42. 7	232. 7
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕					
15～19歳	240	31. 7	21. 3	43. 3	220. 8
20～29歳	478	31. 2	20. 3	43. 1	220. 5
30～39歳	634	35. 6	17. 8	40. 1	238. 2
40～49歳	884	32. 9	21. 6	38. 8	246. 9
50～59歳	969	35. 0	19. 5	36. 5	253. 0
60～69歳	966	37. 0	21. 4	38. 2	256. 7
70～79歳	961	31. 4	17. 9	46. 3	231. 7
80歳以上	361	23. 0	13. 3	62. 9	196. 1
65歳以上（計）	1818	31. 8	17. 8	47. 6	232. 0
70歳以上（計）	1322	29. 1	16. 6	50. 8	222. 0
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕					
男性 15～19歳	123	37. 4	25. 2	39. 8	239. 0
20～29歳	196	32. 1	20. 4	42. 9	224. 5
30～39歳	273	36. 3	19. 4	39. 6	237. 4
40～49歳	386	37. 6	23. 6	39. 6	253. 1
50～59歳	447	39. 4	22. 8	33. 8	261. 1
60～69歳	471	42. 7	23. 6	36. 7	270. 5
70～79歳	451	36. 8	19. 7	45. 5	244. 8
80歳以上	161	19. 3	11. 2	64. 6	183. 2
女性 15～19歳	117	25. 6	17. 1	47. 0	201. 7
20～29歳	282	30. 5	20. 2	43. 3	217. 7
30～39歳	361	35. 2	16. 6	40. 4	238. 8
40～49歳	498	29. 3	20. 1	38. 2	242. 2
50～59歳	522	31. 2	16. 7	38. 9	246. 2
60～69歳	495	31. 5	19. 4	39. 6	243. 6
70～79歳	510	26. 7	16. 3	47. 1	220. 2
80歳以上	200	26. 0	15. 0	61. 5	206. 5
〔F 3 職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	544	37. 1	27. 2	35. 5	257. 9
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等	1422	35. 9	20. 1	38. 6	245. 8
自営業・自由業	944	29. 8	17. 1	41. 2	232. 7
学生	449	39. 2	21. 2	41. 9	257. 2
専業主婦・主夫	331	32. 9	22. 4	41. 7	232. 9
無職	753	29. 7	17. 5	43. 4	234. 4
その他	992	30. 6	16. 5	49. 3	225. 6
会社員、公務員、団体職員（計）	34	38. 2	17. 6	38. 2	247. 1
無回答	1966	36. 2	22. 1	37. 7	249. 1
有職（計）	24	16. 7	8. 3	66. 7	150. 0
無職（計）	3359	34. 8	20. 5	39. 3	245. 6
	2076	30. 7	17. 8	46. 0	230. 0
〔F 8 学歴〕					
小中学校	506	22. 1	11. 3	60. 7	190. 5
高等学校	2106	31. 5	19. 0	45. 0	233. 2
専修学校、各種学校等	657	31. 5	18. 0	41. 6	229. 5
短期大学	526	30. 8	15. 4	39. 0	237. 6
大学	1507	39. 3	24. 1	33. 4	265. 3
大学院	157	52. 2	28. 0	28. 0	293. 6
その他	5	20. 0	－	60. 0	100. 0
無回答	29	10. 3	13. 8	65. 5	158. 6
大学・大学院（計）	1664	40. 5	24. 5	32. 9	268. 0
小中高（計）	2612	29. 7	17. 5	48. 0	225. 0
専修、短大、大学、院（計）	2847	36. 6	21. 3	36. 0	253. 5

〔問 2 4 消費者契約法の内容についての認識状況（個数）〕

	総数	0 個	1 個	2 個	3 個	4 個	5 個	6 個	1 個以上 （計）	平均 （個）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	41.9	11.5	11.0	9.0	7.6	7.4	11.6	58.1	1.97
〔都市規模〕										
大都市	1587	38.9	12.0	11.0	9.8	8.0	8.0	12.3	61.1	2.09
中都市（人口10万以上の市）	2246	42.3	10.9	11.6	9.1	7.4	7.4	11.4	57.7	1.96
小都市（人口10万未満の市）	1165	44.0	12.4	10.6	8.2	8.2	5.9	10.8	56.0	1.85
郡部（町村）	495	45.1	10.9	8.9	7.7	6.5	9.1	11.9	54.9	1.95
〔地域〕										
北海道	232	36.2	10.3	9.5	14.2	8.2	7.3	14.2	63.8	2.27
東北	401	44.1	9.7	11.7	8.2	7.5	7.7	11.0	55.9	1.92
関東	2043	42.1	11.6	10.4	9.5	7.9	7.4	11.0	57.9	1.96
北陸	227	42.7	15.4	10.1	8.8	4.4	6.6	11.9	57.3	1.84
東海	679	43.3	11.2	12.1	7.5	6.3	9.0	10.6	56.7	1.92
近畿	892	39.8	11.1	11.8	8.2	9.9	5.4	13.9	60.2	2.09
中国	329	40.7	13.4	10.9	10.0	6.7	7.9	10.3	59.3	1.94
四国	168	48.8	13.1	11.9	6.5	4.2	8.3	7.1	51.2	1.58
九州	522	42.0	11.3	10.3	8.4	7.5	8.2	12.3	58.0	2.02
〔F 1 性別〕										
男性	2508	40.9	11.2	10.6	8.7	8.7	6.6	13.4	59.1	2.06
女性	2985	42.7	11.9	11.3	9.2	6.8	8.1	10.1	57.3	1.90
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	240	43.3	15.0	10.4	9.2	7.5	3.3	11.3	56.7	1.78
20～29歳	478	43.1	15.3	10.0	9.2	7.3	5.2	9.8	56.9	1.77
30～39歳	634	40.1	13.9	9.8	9.1	9.1	7.3	10.7	59.9	1.98
40～49歳	884	38.8	11.5	11.4	11.0	7.6	7.6	12.1	61.2	2.08
50～59歳	969	36.5	12.9	11.8	9.6	7.5	8.9	12.8	63.5	2.17
60～69歳	966	38.2	10.0	12.9	8.3	8.1	9.3	13.1	61.8	2.19
70～79歳	961	46.3	9.1	10.9	8.1	8.1	7.2	10.3	53.7	1.85
80歳以上	361	62.9	7.2	6.1	5.8	3.6	4.4	10.0	37.1	1.33
65歳以上（計）	1818	47.6	8.6	10.5	7.9	7.2	7.2	11.1	52.4	1.84
70歳以上（計）	1322	50.8	8.5	9.6	7.5	6.9	6.4	10.2	49.2	1.71
〔F 1×F 2 性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	123	39.8	14.6	9.8	8.9	9.8	3.3	13.8	60.2	1.99
20～29歳	196	42.9	14.3	11.2	9.2	7.1	3.1	12.2	57.1	1.82
30～39歳	273	39.6	13.9	11.0	7.7	11.0	6.2	10.6	60.4	1.98
40～49歳	386	39.6	11.1	10.4	9.6	8.0	6.7	14.5	60.4	2.13
50～59歳	447	33.8	14.1	10.7	10.7	8.1	8.3	14.3	66.2	2.27
60～69歳	471	36.7	8.5	12.3	8.3	10.4	8.5	15.3	63.3	2.34
70～79歳	451	45.5	8.2	9.5	8.2	8.4	7.3	12.9	54.5	1.99
80歳以上	161	64.6	8.1	7.5	4.3	4.3	1.9	9.3	35.4	1.19
女性 15～19歳	117	47.0	15.4	11.1	9.4	5.1	3.4	8.5	53.0	1.55
20～29歳	282	43.3	16.0	9.2	9.2	7.4	6.7	8.2	56.7	1.74
30～39歳	361	40.4	13.9	8.9	10.2	7.8	8.0	10.8	59.6	1.98
40～49歳	498	38.2	11.8	12.2	12.0	7.2	8.2	10.2	61.8	2.04
50～59歳	522	38.9	11.9	12.6	8.6	7.1	9.4	11.5	61.1	2.07
60～69歳	495	39.6	11.5	13.5	8.3	5.9	10.1	11.1	60.4	2.04
70～79歳	510	47.1	9.8	12.2	8.0	7.8	7.1	8.0	52.9	1.73
80歳以上	200	61.5	6.5	5.0	7.0	3.0	6.5	10.5	38.5	1.45
〔F 3 職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	544	35.5	15.8	9.9	7.5	7.9	7.5	15.8	64.5	2.22
会社員、公務員等（管理職以上除く パート、アルバイト、非常勤等	1422	38.6	12.9	11.0	9.6	7.9	8.3	11.7	61.4	2.07
自営業・自由業	944	41.2	11.3	13.2	10.0	7.8	6.0	10.4	58.8	1.92
学生	449	41.9	9.8	8.0	8.0	8.9	10.5	12.9	58.1	2.15
専業主婦・主夫	331	41.7	13.3	10.6	9.4	8.5	4.8	11.8	58.3	1.91
無職	753	43.4	9.2	12.2	10.8	7.0	7.4	10.0	56.6	1.91
その他	992	49.3	9.5	10.1	6.6	6.9	6.9	10.9	50.7	1.76
会社員、公務員、団体職員（計）	34	38.2	17.6	－	17.6	5.9	8.8	11.8	61.8	2.09
無回答	1966	37.7	13.7	10.7	9.1	7.9	8.1	12.9	62.3	2.11
有職（計）	24	66.7	4.2	16.7	8.3	－	4.2	－	33.3	0.83
無職（計）	3359	39.3	12.5	11.0	9.2	8.0	7.8	12.2	60.7	2.06
	2076	46.0	10.0	10.9	8.5	7.2	6.7	10.7	54.0	1.84
〔F 8 学歴〕										
小中学校	506	60.7	8.9	8.1	4.5	5.5	4.5	7.7	39.3	1.30
高等学校	2106	45.0	10.6	10.6	8.8	6.4	6.9	11.6	55.0	1.88
専修学校、各種学校等	657	41.6	13.4	11.1	9.6	8.2	6.1	10.0	58.4	1.88
短期大学	526	39.0	13.3	11.2	9.9	7.4	11.6	7.6	61.0	1.99
大学	1507	33.4	12.3	12.1	10.0	10.0	8.0	14.3	66.6	2.32
大学院	157	28.0	11.5	12.1	10.8	8.3	11.5	17.8	72.0	2.66
その他	5	60.0	40.0	－	－	－	－	－	40.0	0.40
無回答	29	65.5	10.3	10.3	6.9	－	－	6.9	34.5	0.93
大学・大学院（計）	1664	32.9	12.2	12.1	10.0	9.9	8.3	14.6	67.1	2.35
小中高（計）	2612	48.0	10.3	10.1	8.0	6.2	6.4	10.9	52.0	1.77
専修、短大、大学、院（計）	2847	36.0	12.7	11.7	9.9	9.0	8.4	12.3	64.0	2.17

【全員の方にお聞きします。】
問２５ あなたは、以下の（ア）～（ウ）について知っていますか。当てはまるものを全てお選びください。

	総数	事業者による不当な行為について、訴訟等によりやめさせることができる消費者団体（適格消費者団体）があること	事業者の不当な行為によって多数の消費者に生じた被害金額を、消費者に代わって訴訟により取り戻すことができる消費者団体（特定適格消費者団体）があること	上記（ア）（イ）のように、消費者団体が、訴訟等により、事業者の不当な行為をやめさせる、又は、被害金額を取り戻すことができる制度（消費者団体訴訟制度）があること	無回答	回答計
＊＊【総数】＊＊	5493	23.1	18.2	20.7	64.5	126.4
〔都市規模〕						
大都市	1587	26.4	20.6	23.3	61.4	131.7
中都市（人口10万以上の市）	2246	21.8	17.8	19.9	65.6	125.1
小都市（人口10万未満の市）	1165	21.5	15.8	19.8	65.8	122.9
郡部（町村）	495	21.8	18.4	17.4	66.3	123.8
〔地域〕						
北海道	232	26.7	18.5	22.0	62.5	129.7
東北	401	21.4	17.5	22.4	65.3	126.7
関東	2043	22.9	18.1	20.3	64.7	125.9
北陸	227	22.0	18.1	18.9	65.2	124.2
東海	679	21.9	17.2	21.1	65.1	125.3
近畿	892	24.6	19.6	21.6	63.1	128.9
中国	329	24.6	20.1	22.2	63.5	130.4
四国	168	23.2	17.9	17.3	62.5	120.8
九州	522	21.8	17.2	18.8	66.3	124.1
〔F 1 性別〕						
男性	2508	24.8	20.1	22.2	61.9	129.1
女性	2985	21.6	16.6	19.3	66.6	124.2
〔F 2 年齢（１０歳刻み）〕						
15～19歳	240	27.1	22.9	21.7	57.1	128.8
20～29歳	478	25.1	17.2	21.3	59.6	123.2
30～39歳	634	24.8	18.0	18.5	65.0	126.2
40～49歳	884	20.9	16.5	18.8	66.7	123.0
50～59歳	969	21.8	19.5	22.6	63.9	127.8
60～69歳	966	24.9	19.8	22.8	62.0	129.5
70～79歳	961	22.6	17.5	20.3	66.3	126.6
80歳以上	361	19.9	15.5	17.7	72.6	125.8
65歳以上（計）	1818	22.5	17.5	20.6	66.3	126.9
70歳以上（計）	1322	21.9	16.9	19.6	68.0	126.4
〔F 1 × F 2 性・年齢（１０歳刻み）〕						
男性 15～19歳	123	25.2	26.0	20.3	57.7	129.3
20～29歳	196	26.5	17.9	20.4	60.2	125.0
30～39歳	273	26.4	18.3	20.1	61.5	126.4
40～49歳	386	24.1	17.9	20.2	63.5	125.6
50～59歳	447	21.5	23.3	25.5	61.1	131.3
60～69歳	471	28.2	22.3	23.4	59.0	132.9
70～79歳	451	25.9	18.4	23.5	62.3	130.2
80歳以上	161	18.0	16.8	18.6	73.9	127.3
女性 15～19歳	117	29.1	19.7	23.1	56.4	128.2
20～29歳	282	24.1	16.7	22.0	59.2	122.0
30～39歳	361	23.5	17.7	17.2	67.6	126.0
40～49歳	498	18.5	15.5	17.7	69.3	120.9
50～59歳	522	22.0	16.3	20.1	66.3	124.7
60～69歳	495	21.8	17.4	22.2	64.8	126.3
70～79歳	510	19.6	16.7	17.5	69.8	123.5
80歳以上	200	21.5	14.5	17.0	71.5	124.5
〔F 3 職業〕						
会社員、公務員等（管理職以上）	544	27.0	21.9	24.1	58.3	131.3
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	23.5	18.1	19.8	64.0	125.5
自営業・自由業	944	20.9	16.9	19.4	67.3	124.5
学生	449	26.1	18.9	23.6	62.1	130.7
専業主婦・主夫	331	27.8	22.1	23.6	56.2	129.6
無職	753	21.1	18.2	21.0	66.5	126.8
その他	992	21.5	16.6	18.9	67.8	124.8
会社員、公務員、団体職員（計）	34	23.5	5.9	29.4	55.9	114.7
無回答	1966	24.5	19.2	21.0	62.4	127.1
有職（計）	24	4.2	8.3	-	87.5	100.0
無職（計）	3359	23.7	18.5	20.9	63.7	126.8
	2076	22.4	18.1	20.4	65.5	126.3
〔F 8 学歴〕						
小中学校	506	17.0	12.6	14.6	73.5	117.8
高等学校	2106	22.3	17.4	19.0	66.6	125.3
専修学校、各種学校等	657	21.8	17.2	16.4	67.3	122.7
短期大学	526	20.5	16.9	19.6	66.5	123.6
大学	1507	27.5	21.8	25.9	57.3	132.5
大学院	157	27.4	23.6	34.4	54.1	139.5
その他	5	-	-	20.0	80.0	100.0
無回答	29	17.2	10.3	13.8	72.4	113.8
大学・大学院（計）	1664	27.5	21.9	26.7	57.0	133.2
小中高（計）	2612	21.2	16.5	18.1	68.0	123.9
専修、短大、大学、院（計）	2847	24.9	19.9	23.0	61.2	129.0

〔問 2 5 消費者団体や制度についての認識状況（個数）〕

	総数	0 個	1 個	2 個	3 個	1 個以上 (計)	平均 (個)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5493	64.5	19.5	5.6	10.4	35.5	0.62
〔都市規模〕							
大都市	1587	61.4	19.5	6.5	12.6	38.6	0.70
中都市（人口10万以上の市）	2246	65.6	19.2	5.3	9.9	34.4	0.60
小都市（人口10万未満の市）	1165	65.8	20.4	4.7	9.1	34.2	0.57
郡部（町村）	495	66.3	18.8	6.1	8.9	33.7	0.58
〔地域〕							
北海道	232	62.5	18.5	8.2	10.8	37.5	0.67
東北	401	65.3	19.0	4.7	11.0	34.7	0.61
関東	2043	64.7	19.3	6.1	9.9	35.3	0.61
北陸	227	65.2	20.7	4.0	10.1	34.8	0.59
東海	679	65.1	19.1	6.2	9.6	34.9	0.60
近畿	892	63.1	19.8	5.2	11.9	36.9	0.66
中国	329	63.5	18.8	4.9	12.8	36.5	0.67
四国	168	62.5	23.2	7.7	6.5	37.5	0.58
九州	522	66.3	19.7	3.8	10.2	33.7	0.58
〔F 1 性別〕							
男性	2508	61.9	20.7	5.7	11.7	38.1	0.67
女性	2985	66.6	18.6	5.5	9.3	33.4	0.58
〔F 2 年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	240	57.1	24.2	8.8	10.0	42.9	0.72
20～29歳	478	59.6	25.7	6.1	8.6	40.4	0.64
30～39歳	634	65.0	19.2	5.4	10.4	35.0	0.61
40～49歳	884	66.7	19.2	5.1	8.9	33.3	0.56
50～59歳	969	63.9	19.0	6.5	10.6	36.1	0.64
60～69歳	966	62.0	20.8	4.9	12.3	38.0	0.67
70～79歳	961	66.3	17.5	5.8	10.4	33.7	0.60
80歳以上	361	72.6	12.7	3.6	11.1	27.4	0.53
65歳以上（計）	1818	66.3	17.6	5.2	10.8	33.7	0.61
70歳以上（計）	1322	68.0	16.2	5.2	10.6	32.0	0.58
〔F 1 × F 2 性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	123	57.7	24.4	6.5	11.4	42.3	0.72
20～29歳	196	60.2	24.0	6.6	9.2	39.8	0.65
30～39歳	273	61.5	22.7	5.1	10.6	38.5	0.65
40～49歳	386	63.5	21.2	4.9	10.4	36.5	0.62
50～59歳	447	61.1	19.5	7.6	11.9	38.9	0.70
60～69歳	471	59.0	22.5	4.0	14.4	41.0	0.74
70～79歳	451	62.3	19.3	6.7	11.8	37.7	0.68
80歳以上	161	73.9	10.6	3.7	11.8	26.1	0.53
女性 15～19歳	117	56.4	23.9	11.1	8.5	43.6	0.72
20～29歳	282	59.2	27.0	5.7	8.2	40.8	0.63
30～39歳	361	67.6	16.6	5.5	10.2	32.4	0.58
40～49歳	498	69.3	17.7	5.2	7.8	30.7	0.52
50～59歳	522	66.3	18.6	5.6	9.6	33.7	0.58
60～69歳	495	64.8	19.2	5.7	10.3	35.2	0.61
70～79歳	510	69.8	15.9	5.1	9.2	30.2	0.54
80歳以上	200	71.5	14.5	3.5	10.5	28.5	0.53
〔F 3 職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	544	58.3	22.8	6.6	12.3	41.7	0.73
会社員、公務員等（管理職以上除くパート、アルバイト、非常勤等）	1422	64.0	20.7	5.1	10.2	36.0	0.61
自営業・自由業	944	67.3	17.8	5.4	9.5	32.7	0.57
学生	449	62.1	20.3	4.5	13.1	37.9	0.69
専業主婦・主夫	331	56.2	24.5	9.1	10.3	43.8	0.73
無職	753	66.5	16.7	6.6	10.1	33.5	0.60
その他	992	67.8	17.3	4.8	10.0	32.2	0.57
会社員、公務員、団体職員（計）	34	55.9	35.3	2.9	5.9	44.1	0.59
無回答	1966	62.4	21.3	5.5	10.8	37.6	0.65
有職（計）	24	87.5	12.5	－	－	12.5	0.13
無職（計）	3359	63.7	20.2	5.3	10.7	36.3	0.63
無職（計）	2076	65.5	18.3	6.2	10.1	34.5	0.61
〔F 8 学歴〕							
小中学校	506	73.5	15.4	4.3	6.7	26.5	0.44
高等学校	2106	66.6	17.8	5.9	9.7	33.4	0.59
専修学校、各種学校等	657	67.3	19.0	4.7	9.0	32.7	0.55
短期大学	526	66.5	19.2	4.9	9.3	33.5	0.57
大学	1507	57.3	23.3	6.2	13.1	42.7	0.75
大学院	157	54.1	23.6	5.1	17.2	45.9	0.85
その他	5	80.0	20.0	－	－	20.0	0.20
無回答	29	72.4	17.2	6.9	3.4	27.6	0.41
大学・大学院（計）	1664	57.0	23.3	6.1	13.5	43.0	0.76
小中高（計）	2612	68.0	17.3	5.6	9.1	32.0	0.56
専修、短大、大学、院（計）	2847	61.2	21.6	5.6	11.7	38.8	0.68