

（２）「消費者事故・トラブル」についてお伺いします。
【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの１年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（ア）けが、病気をする等、安全性や衛生面に問題があった

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.6	96.6	1.8
〔都市規模〕				
大都市	1644	1.9	96.3	1.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.4	96.9	1.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.4	96.4	2.2
郡部（町村）	515	1.6	96.9	1.6
〔地域〕				
北海道	256	2.3	96.9	0.8
東北	399	1.0	96.2	2.8
関東	2085	1.8	96.5	1.7
北陸	245	1.2	98.0	0.8
東海	715	1.7	96.9	1.4
近畿	947	1.4	97.1	1.5
中国	364	0.5	97.3	2.2
四国	188	1.6	94.1	4.3
九州	618	1.6	96.1	2.3
F 1〔性別〕				
男性	2765	1.7	96.8	1.6
女性	3052	1.5	96.5	2.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	2.2	97.8	－
20～29歳	515	1.4	98.1	0.6
30～39歳	707	0.7	99.0	0.3
40～49歳	949	1.2	98.2	0.6
50～59歳	992	1.8	97.5	0.7
60～69歳	984	1.6	97.5	0.9
70～79歳	1042	2.1	94.8	3.1
80歳以上	405	1.7	86.9	11.4
65歳以上（計）	1944	2.0	93.6	4.4
70歳以上（計）	1447	2.0	92.6	5.4
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	3.6	96.4	－
20～29歳	227	2.2	97.4	0.4
30～39歳	305	1.3	98.0	0.7
40～49歳	450	0.7	98.7	0.7
50～59歳	510	1.6	97.8	0.6
60～69歳	484	1.4	97.9	0.6
70～79歳	507	2.6	94.7	2.8
80歳以上	170	1.2	88.8	10.0
女性 15～19歳	111	0.9	99.1	－
20～29歳	288	0.7	98.6	0.7
30～39歳	402	0.2	99.8	－
40～49歳	499	1.6	97.8	0.6
50～59歳	482	2.1	97.1	0.8
60～69歳	500	1.8	97.0	1.2
70～79歳	535	1.7	95.0	3.4
80歳以上	235	2.1	85.5	12.3
F 3〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	98.1	0.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.9	98.2	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	97.1	1.4
自営業・自由業	450	2.7	95.3	2.0
学生	335	2.4	97.6	－
専業主婦・主夫	803	1.5	95.9	2.6
無職	1084	1.9	94.2	3.9
その他	35	－	97.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.0	98.2	0.8
無回答	22	4.5	86.4	9.1
有職（計）	3538	1.4	97.5	1.1
無職（計）	2222	1.8	95.3	2.8
F 8〔学歴〕				
小中学校	605	3.1	90.7	6.1
高等学校	2293	1.4	97.1	1.4
専修学校、各種学校等	669	1.0	97.3	1.6
短期大学	554	1.8	97.3	0.9
大学	1495	1.3	97.9	0.8
大学院	169	0.6	99.4	－
その他	10	10.0	70.0	20.0
無回答	22	－	77.3	22.7
大学・大学院（計）	1664	1.3	98.0	0.7
小中高（計）	2898	1.8	95.8	2.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.3	97.7	1.0

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの１年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（イ）商品の機能・品質やサービスの質が期待よりかなり劣っていた

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	9.3	88.8	1.8
〔都市規模〕				
大都市	1644	10.6	87.4	2.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	9.2	89.1	1.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.5	89.5	2.0
郡部（町村）	515	8.0	90.7	1.4
〔地域〕				
北海道	256	5.9	93.4	0.8
東北	399	7.5	89.7	2.8
関東	2085	10.6	87.6	1.7
北陸	245	7.3	91.8	0.8
東海	715	9.5	89.1	1.4
近畿	947	9.4	88.9	1.7
中国	364	8.2	89.8	1.9
四国	188	11.2	83.5	5.3
九州	618	7.9	90.0	2.1
F 1 〔性別〕				
男性	2765	9.0	89.4	1.6
女性	3052	9.6	88.3	2.1
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	6.3	93.7	－
20～29歳	515	9.5	90.1	0.4
30～39歳	707	10.5	89.3	0.3
40～49歳	949	9.5	90.1	0.4
50～59歳	992	12.4	86.9	0.7
60～69歳	984	9.0	89.8	1.1
70～79歳	1042	7.4	89.3	3.3
80歳以上	405	6.4	82.0	11.6
65歳以上（計）	1944	7.4	88.0	4.6
70歳以上（計）	1447	7.1	87.3	5.6
F 1 × F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	8.0	92.0	－
20～29歳	227	8.4	91.6	－
30～39歳	305	8.9	90.5	0.7
40～49歳	450	9.1	90.7	0.2
50～59歳	510	11.4	87.8	0.8
60～69歳	484	9.7	89.7	0.6
70～79歳	507	6.9	89.7	3.4
80歳以上	170	8.2	82.4	9.4
女性 15～19歳	111	4.5	95.5	－
20～29歳	288	10.4	88.9	0.7
30～39歳	402	11.7	88.3	－
40～49歳	499	9.8	89.6	0.6
50～59歳	482	13.5	85.9	0.6
60～69歳	500	8.4	90.0	1.6
70～79歳	535	7.9	89.0	3.2
80歳以上	235	5.1	81.7	13.2
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	11.8	87.9	0.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	10.5	88.7	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.8	90.1	1.2
自営業・自由業	450	10.2	87.6	2.2
学生	335	7.8	92.2	－
専業主婦・主夫	803	9.6	87.7	2.7
無職	1084	7.0	88.7	4.2
その他	35	2.9	94.3	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	10.9	88.5	0.6
無回答	22	9.1	77.3	13.6
有職（計）	3538	10.2	88.8	1.0
無職（計）	2222	8.1	88.9	3.1
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	6.9	85.8	7.3
高等学校	2293	8.5	90.0	1.5
専修学校、各種学校等	669	10.0	89.2	0.7
短期大学	554	12.5	86.3	1.3
大学	1495	9.8	89.6	0.7
大学院	169	12.4	87.6	－
その他	10	－	80.0	20.0
無回答	22	4.5	72.7	22.7
大学・大学院（計）	1664	10.0	89.4	0.6
小中高（計）	2898	8.2	89.1	2.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	10.5	88.7	0.8

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの１年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（ウ）思っていたよりかなり高い金額を請求された

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	3.3	94.9	1.8
〔都市規模〕				
大都市	1644	3.8	94.3	1.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.1	95.1	1.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.5	94.5	2.0
郡部（町村）	515	2.3	96.3	1.4
〔地域〕				
北海道	256	2.3	97.3	0.4
東北	399	2.8	94.7	2.5
関東	2085	3.8	94.4	1.8
北陸	245	2.4	96.7	0.8
東海	715	3.5	95.2	1.3
近畿	947	3.5	94.8	1.7
中国	364	2.5	95.9	1.6
四国	188	3.2	92.0	4.8
九州	618	2.9	94.8	2.3
F 1〔性別〕				
男性	2765	3.7	94.8	1.6
女性	3052	3.0	95.0	2.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	1.3	98.7	－
20～29歳	515	3.9	95.7	0.4
30～39歳	707	2.7	97.0	0.3
40～49歳	949	3.5	96.1	0.4
50～59歳	992	4.1	95.2	0.7
60～69歳	984	3.7	95.2	1.1
70～79歳	1042	2.9	93.9	3.3
80歳以上	405	3.0	86.2	10.9
65歳以上（計）	1944	3.0	92.6	4.4
70歳以上（計）	1447	2.9	91.7	5.4
F 1×F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	1.8	98.2	－
20～29歳	227	4.4	95.6	－
30～39歳	305	2.6	96.7	0.7
40～49歳	450	4.0	95.8	0.2
50～59歳	510	4.3	94.9	0.8
60～69歳	484	4.1	95.2	0.6
70～79歳	507	2.6	93.9	3.6
80歳以上	170	4.7	86.5	8.8
女性 15～19歳	111	0.9	99.1	－
20～29歳	288	3.5	95.8	0.7
30～39歳	402	2.7	97.3	－
40～49歳	499	3.0	96.4	0.6
50～59歳	482	3.9	95.4	0.6
60～69歳	500	3.2	95.2	1.6
70～79歳	535	3.2	93.8	3.0
80歳以上	235	1.7	86.0	12.3
F 3〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	4.1	95.6	0.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.3	95.9	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.4	95.3	1.3
自営業・自由業	450	3.3	94.9	1.8
学生	335	2.4	97.6	－
専業主婦・主夫	803	2.5	94.9	2.6
無職	1084	3.9	92.0	4.2
その他	35	－	97.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.5	95.8	0.6
無回答	22	4.5	81.8	13.6
有職（計）	3538	3.5	95.6	1.0
無職（計）	2222	3.2	93.9	3.0
F 8〔学歴〕				
小中学校	605	3.0	90.2	6.8
高等学校	2293	2.9	95.6	1.5
専修学校、各種学校等	669	2.8	96.3	0.9
短期大学	554	4.3	94.6	1.1
大学	1495	3.7	95.6	0.7
大学院	169	4.7	95.3	－
その他	10	10.0	70.0	20.0
無回答	22	9.1	68.2	22.7
大学・大学院（計）	1664	3.8	95.6	0.6
小中高（計）	2898	2.9	94.5	2.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.7	95.5	0.8

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）表示・広告と実際の商品・サービスの内容がかなり違っていた

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	5.2	92.8	2.0
〔都市規模〕				
大都市	1644	6.3	91.6	2.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	4.6	93.5	2.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	5.2	92.6	2.1
郡部（町村）	515	4.3	94.0	1.7
〔地域〕				
北海道	256	3.5	95.7	0.8
東北	399	3.5	94.0	2.5
関東	2085	5.7	92.3	2.1
北陸	245	3.7	95.1	1.2
東海	715	5.2	93.3	1.5
近畿	947	6.2	92.0	1.8
中国	364	4.1	93.7	2.2
四国	188	6.4	88.8	4.8
九州	618	4.4	93.2	2.4
F 1 〔性別〕				
男性	2765	5.4	92.8	1.8
女性	3052	4.9	92.8	2.3
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	2.2	97.8	－
20～29歳	515	4.7	95.0	0.4
30～39歳	707	4.7	94.9	0.4
40～49歳	949	4.8	94.7	0.4
50～59歳	992	6.6	92.5	0.9
60～69歳	984	5.7	93.2	1.1
70～79歳	1042	5.2	91.0	3.8
80歳以上	405	4.2	83.7	12.1
65歳以上（計）	1944	4.9	90.1	5.0
70歳以上（計）	1447	4.9	88.9	6.2
F 1 × F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	2.7	97.3	－
20～29歳	227	5.7	94.3	－
30～39歳	305	4.9	94.1	1.0
40～49歳	450	5.1	94.7	0.2
50～59歳	510	6.7	92.4	1.0
60～69歳	484	5.6	93.8	0.6
70～79歳	507	4.5	91.7	3.7
80歳以上	170	6.5	82.9	10.6
女性 15～19歳	111	1.8	98.2	－
20～29歳	288	3.8	95.5	0.7
30～39歳	402	4.5	95.5	－
40～49歳	499	4.6	94.8	0.6
50～59歳	482	6.4	92.7	0.8
60～69歳	500	5.8	92.6	1.6
70～79歳	535	5.8	90.3	3.9
80歳以上	235	2.6	84.3	13.2
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.0	93.5	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	5.2	94.0	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4.2	94.4	1.5
自営業・自由業	450	7.8	90.0	2.2
学生	335	3.0	97.0	－
専業主婦・主夫	803	5.6	91.5	2.9
無職	1084	4.8	90.5	4.7
その他	35	5.7	91.4	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	5.4	93.8	0.7
無回答	22	4.5	81.8	13.6
有職（計）	3538	5.4	93.5	1.1
無職（計）	2222	4.8	91.9	3.3
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	4.0	88.8	7.3
高等学校	2293	5.3	93.0	1.7
専修学校、各種学校等	669	5.1	93.7	1.2
短期大学	554	6.5	92.4	1.1
大学	1495	4.9	94.2	0.9
大学院	169	5.3	94.7	－
その他	10	10.0	70.0	20.0
無回答	22	9.1	68.2	22.7
大学・大学院（計）	1664	4.9	94.3	0.8
小中高（計）	2898	5.0	92.1	2.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.3	93.8	0.9

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの１年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（オ）問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.2	96.9	1.9
〔都市規模〕				
大都市	1644	1.2	96.8	1.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.1	97.1	1.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.2	96.7	2.1
郡部（町村）	515	1.4	97.1	1.6
〔地域〕				
北海道	256	0.8	98.4	0.8
東北	399	1.0	96.2	2.8
関東	2085	1.3	96.9	1.8
北陸	245	0.8	98.4	0.8
東海	715	1.4	97.1	1.5
近畿	947	1.0	97.3	1.8
中国	364	1.4	96.7	1.9
四国	188	2.1	93.1	4.8
九州	618	0.8	96.9	2.3
F 1〔性別〕				
男性	2765	1.3	97.1	1.6
女性	3052	1.1	96.8	2.2
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	0.9	99.1	－
20～29歳	515	0.8	98.8	0.4
30～39歳	707	1.0	98.7	0.3
40～49歳	949	0.6	98.8	0.5
50～59歳	992	1.6	97.7	0.7
60～69歳	984	1.4	97.4	1.2
70～79歳	1042	1.2	95.4	3.4
80歳以上	405	1.7	86.7	11.6
65歳以上（計）	1944	1.3	94.0	4.7
70歳以上（計）	1447	1.4	93.0	5.7
F 1×F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	1.8	98.2	－
20～29歳	227	－	100.0	－
30～39歳	305	1.0	98.4	0.7
40～49歳	450	0.7	98.9	0.4
50～59歳	510	2.4	96.9	0.8
60～69歳	484	1.4	97.9	0.6
70～79歳	507	1.4	95.5	3.2
80歳以上	170	1.2	88.8	10.0
女性 15～19歳	111	－	100.0	－
20～29歳	288	1.4	97.9	0.7
30～39歳	402	1.0	99.0	－
40～49歳	499	0.6	98.8	0.6
50～59歳	482	0.8	98.5	0.6
60～69歳	500	1.4	96.8	1.8
70～79歳	535	1.1	95.3	3.6
80歳以上	235	2.1	85.1	12.8
F 3〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.4	98.3	0.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.9	98.3	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.8	97.9	1.4
自営業・自由業	450	0.7	97.3	2.0
学生	335	0.6	99.4	－
専業主婦・主夫	803	1.6	95.6	2.7
無職	1084	1.8	93.9	4.3
その他	35	2.9	94.3	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.1	98.3	0.6
無回答	22	4.5	77.3	18.2
有職（計）	3538	0.9	98.0	1.0
無職（計）	2222	1.5	95.4	3.1
F 8〔学歴〕				
小中学校	605	1.2	91.6	7.3
高等学校	2293	1.4	97.0	1.6
専修学校、各種学校等	669	0.3	98.8	0.9
短期大学	554	1.3	97.7	1.1
大学	1495	1.1	98.2	0.7
大学院	169	3.0	97.0	－
その他	10	－	80.0	20.0
無回答	22	－	77.3	22.7
大学・大学院（計）	1664	1.3	98.1	0.6
小中高（計）	2898	1.3	95.9	2.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.1	98.2	0.8

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ） 契約・解約時のトラブルにより被害に遭った

	総数	ある	ない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	1. 1	97. 0	1. 9
〔都市規模〕				
大都市	1644	1. 2	96. 8	1. 9
中都市（人口10万以上の市）	2448	0. 9	97. 2	2. 0
小都市（人口10万未満の市）	1210	1. 2	96. 9	1. 9
郡部（町村）	515	1. 2	97. 3	1. 6
〔地域〕				
北海道	256	0. 4	98. 8	0. 8
東北	399	0. 8	96. 7	2. 5
関東	2085	1. 4	96. 8	1. 8
北陸	245	1. 2	98. 0	0. 8
東海	715	1. 0	97. 3	1. 7
近畿	947	0. 7	97. 4	1. 9
中国	364	1. 4	97. 0	1. 6
四国	188	0. 5	94. 1	5. 3
九州	618	1. 0	96. 8	2. 3
F 1 〔性別〕				
男性	2765	1. 2	97. 1	1. 7
女性	3052	1. 0	96. 9	2. 1
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	0. 9	99. 1	－
20～29歳	515	1. 2	98. 4	0. 4
30～39歳	707	1. 1	98. 6	0. 3
40～49歳	949	0. 4	98. 9	0. 6
50～59歳	992	1. 2	98. 1	0. 7
60～69歳	984	1. 3	97. 4	1. 3
70～79歳	1042	0. 8	95. 9	3. 4
80歳以上	405	2. 2	86. 4	11. 4
65歳以上（計）	1944	1. 2	94. 2	4. 6
70歳以上（計）	1447	1. 2	93. 2	5. 6
F 1 × F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	1. 8	98. 2	－
20～29歳	227	0. 9	99. 1	－
30～39歳	305	1. 0	98. 4	0. 7
40～49歳	450	0. 2	99. 3	0. 4
50～59歳	510	1. 4	97. 8	0. 8
60～69歳	484	1. 9	97. 3	0. 8
70～79歳	507	1. 0	95. 5	3. 6
80歳以上	170	1. 8	88. 2	10. 0
女性 15～19歳	111	－	100. 0	－
20～29歳	288	1. 4	97. 9	0. 7
30～39歳	402	1. 2	98. 8	－
40～49歳	499	0. 6	98. 6	0. 8
50～59歳	482	1. 0	98. 3	0. 6
60～69歳	500	0. 8	97. 4	1. 8
70～79歳	535	0. 6	96. 3	3. 2
80歳以上	235	2. 6	85. 1	12. 3
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1. 4	98. 3	0. 3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1. 0	98. 2	0. 8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0. 9	97. 7	1. 5
自営業・自由業	450	0. 9	96. 9	2. 2
学生	335	1. 2	98. 8	－
専業主婦・主夫	803	1. 1	96. 3	2. 6
無職	1084	1. 1	94. 6	4. 3
その他	35	－	97. 1	2. 9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1. 1	98. 2	0. 7
無回答	22	4. 5	81. 8	13. 6
有職（計）	3538	1. 0	97. 9	1. 1
無職（計）	2222	1. 1	95. 8	3. 1
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	0. 8	92. 1	7. 1
高等学校	2293	1. 0	97. 3	1. 7
専修学校、各種学校等	669	0. 9	98. 2	0. 9
短期大学	554	1. 3	97. 7	1. 1
大学	1495	1. 1	98. 1	0. 7
大学院	169	1. 8	98. 2	－
その他	10	－	80. 0	20. 0
無回答	22	－	77. 3	22. 7
大学・大学院（計）	1664	1. 2	98. 1	0. 7
小中高（計）	2898	1. 0	96. 2	2. 8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1. 1	98. 1	0. 8

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの１年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（キ）詐欺によって事業者にお金を払った（又はその約束をした。）

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.6	97.5	1.9
〔都市規模〕				
大都市	1644	0.9	97.2	1.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.5	97.6	1.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.8	97.0	2.1
郡部（町村）	515	－	98.4	1.6
〔地域〕				
北海道	256	0.8	98.4	0.8
東北	399	0.3	97.2	2.5
関東	2085	0.7	97.6	1.7
北陸	245	0.4	98.8	0.8
東海	715	0.6	97.8	1.7
近畿	947	0.7	97.5	1.8
中国	364	0.8	97.3	1.9
四国	188	0.5	93.6	5.9
九州	618	0.5	97.2	2.3
F 1 〔性別〕				
男性	2765	0.9	97.4	1.7
女性	3052	0.4	97.5	2.1
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	0.4	99.6	－
20～29歳	515	0.8	98.8	0.4
30～39歳	707	0.4	99.3	0.3
40～49歳	949	0.7	98.6	0.6
50～59歳	992	0.8	98.4	0.8
60～69歳	984	0.9	97.9	1.2
70～79歳	1042	0.1	96.5	3.4
80歳以上	405	1.0	87.7	11.4
65歳以上（計）	1944	0.5	94.9	4.6
70歳以上（計）	1447	0.3	94.1	5.6
F 1 × F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	0.9	99.1	－
20～29歳	227	1.3	98.7	－
30～39歳	305	0.3	99.0	0.7
40～49歳	450	1.1	98.4	0.4
50～59歳	510	1.2	97.8	1.0
60～69歳	484	1.2	98.1	0.6
70～79歳	507	0.2	96.3	3.6
80歳以上	170	0.6	89.4	10.0
女性 15～19歳	111	－	100.0	－
20～29歳	288	0.3	99.0	0.7
30～39歳	402	0.5	99.5	－
40～49歳	499	0.4	98.8	0.8
50～59歳	482	0.4	99.0	0.6
60～69歳	500	0.6	97.6	1.8
70～79歳	535	－	96.8	3.2
80歳以上	235	1.3	86.4	12.3
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.4	98.3	0.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.7	98.5	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.4	98.2	1.5
自営業・自由業	450	0.4	97.3	2.2
学生	335	0.6	99.4	－
専業主婦・主夫	803	0.6	96.8	2.6
無職	1084	0.3	95.3	4.4
その他	35	2.9	94.3	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.9	98.4	0.6
無回答	22	4.5	81.8	13.6
有職（計）	3538	0.7	98.2	1.1
無職（計）	2222	0.5	96.4	3.1
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	0.5	92.6	6.9
高等学校	2293	0.8	97.6	1.7
専修学校、各種学校等	669	0.1	99.0	0.9
短期大学	554	0.5	98.4	1.1
大学	1495	0.7	98.6	0.7
大学院	169	1.2	98.8	－
その他	10	－	80.0	20.0
無回答	22	－	72.7	27.3
大学・大学院（計）	1664	0.7	98.6	0.7
小中高（計）	2898	0.7	96.5	2.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.6	98.6	0.8

【全員の方にお聞きします。】
問21 あなたがこの１年間に購入した商品、利用したサービスについて、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。（ア）～（ク）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（ク）その他の消費者被害の経験

	総数	ある	ない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.6	96.2	2.2
〔都市規模〕				
大都市	1644	2.1	95.6	2.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.6	96.2	2.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.2	96.5	2.3
郡部（町村）	515	1.2	97.1	1.7
〔地域〕				
北海道	256	0.4	98.0	1.6
東北	399	0.8	96.2	3.0
関東	2085	2.2	95.8	2.1
北陸	245	0.8	98.4	0.8
東海	715	1.8	96.1	2.1
近畿	947	1.3	96.4	2.3
中国	364	1.4	97.0	1.6
四国	188	3.2	92.0	4.8
九州	618	1.1	96.6	2.3
F 1 〔性別〕				
男性	2765	1.7	96.4	1.9
女性	3052	1.6	96.0	2.4
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	0.4	99.6	－
20～29歳	515	1.2	98.3	0.6
30～39歳	707	1.1	98.3	0.6
40～49歳	949	2.0	97.5	0.5
50～59歳	992	1.7	97.5	0.8
60～69歳	984	2.0	95.8	2.1
70～79歳	1042	1.2	94.8	3.9
80歳以上	405	2.5	86.4	11.1
65歳以上（計）	1944	1.5	93.4	5.0
70歳以上（計）	1447	1.6	92.5	5.9
F 1 × F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	0.9	99.1	－
20～29歳	227	1.3	98.2	0.4
30～39歳	305	1.3	98.0	0.7
40～49歳	450	1.6	98.0	0.4
50～59歳	510	2.2	97.1	0.8
60～69歳	484	2.3	96.5	1.2
70～79歳	507	1.2	95.1	3.7
80歳以上	170	1.8	87.1	11.2
女性 15～19歳	111	－	100.0	－
20～29歳	288	1.0	98.3	0.7
30～39歳	402	1.0	98.5	0.5
40～49歳	499	2.4	97.0	0.6
50～59歳	482	1.2	97.9	0.8
60～69歳	500	1.8	95.2	3.0
70～79歳	535	1.3	94.6	4.1
80歳以上	235	3.0	86.0	11.1
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.2	96.2	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.1	98.0	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.8	96.8	1.4
自営業・自由業	450	2.2	94.4	3.3
学生	335	0.6	99.1	0.3
専業主婦・主夫	803	1.2	95.0	3.7
無職	1084	1.3	94.5	4.2
その他	35	2.9	94.3	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.7	97.5	0.8
無回答	22	13.6	68.2	18.2
有職（計）	3538	1.8	96.9	1.3
無職（計）	2222	1.2	95.4	3.5
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	2.1	90.9	6.9
高等学校	2293	1.4	96.5	2.0
専修学校、各種学校等	669	1.0	97.6	1.3
短期大学	554	1.6	96.9	1.4
大学	1495	1.7	97.3	1.0
大学院	169	2.4	97.6	－
その他	10	－	80.0	20.0
無回答	22	9.1	72.7	18.2
大学・大学院（計）	1664	1.8	97.3	0.9
小中高（計）	2898	1.6	95.3	3.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.6	97.3	1.1

〔問21 購入商品や利用サービスでの消費者被害の経験（個数）〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	5817	87.0	6.4	4.0	1.5	0.6	0.2	0.1	0.1	0.1	13.0	0.24
〔都市規模〕												
大都市	1644	85.3	7.1	4.3	2.0	0.9	0.4	0.1	－	0.1	14.7	0.28
中都市（人口10万以上の市）	2448	87.4	6.4	4.2	1.2	0.3	0.1	0.2	0.0	0.1	12.6	0.22
小都市（人口10万未満の市）	1210	87.8	6.1	3.4	1.7	0.5	0.2	0.2	0.2	－	12.2	0.23
郡部（町村）	515	89.1	5.2	3.9	0.6	0.8	0.4	－	－	－	10.9	0.20
〔地域〕												
北海道	256	89.8	5.5	3.5	0.8	0.4	－	－	－	－	10.2	0.16
東北	399	90.0	4.5	4.0	1.0	0.5	－	－	－	－	10.0	0.18
関東	2085	85.1	7.5	4.3	2.0	0.6	0.2	0.2	－	0.1	14.9	0.28
北陸	245	90.2	4.9	4.1	－	－	－	0.8	－	－	9.8	0.18
東海	715	87.3	6.2	3.8	1.5	0.6	0.3	0.3	0.1	－	12.7	0.25
近畿	947	86.8	6.2	4.4	1.6	0.6	0.2	－	0.1	－	13.2	0.24
中国	364	90.1	4.4	3.3	1.1	0.3	0.5	－	－	0.3	9.9	0.20
四国	188	84.0	8.0	4.3	3.2	－	0.5	－	－	－	16.0	0.29
九州	618	88.5	6.5	3.2	0.5	1.0	0.2	－	0.2	－	11.5	0.20
F 1〔性別〕												
男性	2765	86.6	6.8	4.1	1.6	0.4	0.3	0.2	0.0	0.1	13.4	0.25
女性	3052	87.5	6.1	4.0	1.4	0.7	0.2	0.1	0.1	0.0	12.5	0.23
F 2〔年齢（10歳刻み）〕												
15～19歳	223	91.9	5.4	1.3	0.4	0.4	－	－	－	0.4	8.1	0.15
20～29歳	515	86.6	8.0	2.5	2.3	0.2	0.2	－	－	0.2	13.4	0.23
30～39歳	707	87.1	6.5	4.4	1.4	0.4	－	－	0.1	－	12.9	0.22
40～49歳	949	86.9	6.7	3.8	1.8	0.6	0.1	－	－	－	13.1	0.23
50～59歳	992	84.1	7.2	5.8	1.8	0.4	0.1	0.4	0.2	－	15.9	0.30
60～69歳	984	86.7	6.0	4.8	1.2	0.6	0.4	0.2	－	0.1	13.3	0.26
70～79歳	1042	88.9	5.6	3.1	1.3	0.7	0.4	0.1	－	－	11.1	0.21
80歳以上	405	88.4	5.7	3.5	0.7	1.0	0.5	0.2	－	－	11.6	0.23
65歳以上（計）	1944	88.7	5.4	3.4	1.1	0.7	0.5	0.2	－	－	11.3	0.22
70歳以上（計）	1447	88.7	5.6	3.2	1.2	0.8	0.4	0.1	－	－	11.3	0.21
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕												
男性 15～19歳	112	90.2	6.3	0.9	0.9	0.9	－	－	－	0.9	9.8	0.21
20～29歳	227	86.8	7.5	1.8	3.1	0.4	0.4	－	－	－	13.2	0.24
30～39歳	305	88.2	4.9	5.2	0.7	1.0	－	－	－	－	11.8	0.21
40～49歳	450	87.1	6.2	4.2	2.2	－	0.2	－	－	－	12.9	0.22
50～59歳	510	84.7	6.7	5.1	2.0	0.6	0.2	0.6	0.2	－	15.3	0.31
60～69歳	484	84.9	7.9	5.0	1.0	0.2	0.6	0.2	－	0.2	15.1	0.28
70～79歳	507	88.0	7.1	2.8	1.4	0.4	0.4	－	－	－	12.0	0.20
80歳以上	170	85.9	7.1	4.7	1.2	0.6	－	0.6	－	－	14.1	0.26
女性 15～19歳	111	93.7	4.5	1.8	－	－	－	－	－	－	6.3	0.08
20～29歳	288	86.5	8.3	3.1	1.7	－	－	－	－	0.3	13.5	0.23
30～39歳	402	86.3	7.7	3.7	2.0	－	－	－	0.2	－	13.7	0.23
40～49歳	499	86.8	7.2	3.4	1.4	1.2	－	－	－	－	13.2	0.23
50～59歳	482	83.4	7.7	6.6	1.7	0.2	－	0.2	0.2	－	16.6	0.29
60～69歳	500	88.4	4.2	4.6	1.4	1.0	0.2	0.2	－	－	11.6	0.24
70～79歳	535	89.7	4.1	3.4	1.3	0.9	0.4	0.2	－	－	10.3	0.21
80歳以上	235	90.2	4.7	2.6	0.4	1.3	0.9	－	－	－	9.8	0.20
F 3〔職業〕												
会社員、公務員等（管理職以上）	585	84.4	7.7	4.6	1.9	0.2	0.7	－	0.3	0.2	15.6	0.30
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	86.0	7.5	4.5	1.5	0.3	0.1	0.2	－	－	14.0	0.24
パート、アルバイト、非常勤等	1028	87.3	6.4	4.7	1.2	0.2	0.2	－	－	0.1	12.7	0.22
自営業・自由業	450	85.6	6.7	4.4	1.8	0.9	0.2	0.4	－	－	14.4	0.28
学生	335	90.4	5.4	1.8	1.5	0.3	0.3	－	－	0.3	9.6	0.19
専業主婦・主夫	803	87.9	5.9	3.0	1.9	1.0	－	0.2	0.1	－	12.1	0.24
無職	1084	88.8	4.8	3.8	1.2	0.9	0.4	0.1	－	－	11.2	0.22
その他	35	91.4	2.9	2.9	2.9	－	－	－	－	－	8.6	0.17
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	85.5	7.5	4.5	1.6	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	14.5	0.26
無回答	22	68.2	22.7	4.5	－	4.5	－	－	－	－	31.8	0.50
有職（計）	3538	86.0	7.1	4.6	1.5	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	14.0	0.25
無職（計）	2222	88.7	5.3	3.2	1.5	0.9	0.2	0.1	0.0	0.0	11.3	0.22
F 8〔学歴〕												
小中学校	605	87.6	7.1	3.5	0.8	0.3	0.5	－	－	0.2	12.4	0.22
高等学校	2293	88.4	5.1	4.0	1.4	0.7	0.3	0.1	－	0.1	11.6	0.23
専修学校、各種学校等	669	87.1	6.3	5.1	1.0	0.4	－	－	－	－	12.9	0.21
短期大学	554	84.1	8.5	4.0	2.0	0.7	－	0.5	0.2	－	15.9	0.30
大学	1495	86.1	7.5	3.8	1.7	0.5	0.3	0.1	0.1	－	13.9	0.24
大学院	169	84.6	7.1	4.7	2.4	－	－	0.6	0.6	－	15.4	0.31
その他	10	90.0	－	－	10.0	－	－	－	－	－	10.0	0.30
無回答	22	81.8	9.1	4.5	4.5	－	－	－	－	－	18.2	0.32
大学・大学院（計）	1664	85.9	7.5	3.9	1.8	0.4	0.2	0.1	0.1	－	14.1	0.25
小中高（計）	2898	88.2	5.5	3.9	1.3	0.6	0.3	0.1	－	0.1	11.8	0.23
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	85.9	7.4	4.2	1.7	0.5	0.1	0.2	0.1	－	14.1	0.25

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】
問22〔合計事例数〕

	該当数	1 事例	2 事例	3 事例	4 事例	無回答	平均 (事例)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	754	71.4	9.7	2.1	1.5	15.4	1.2
〔都市規模〕							
大都市	242	69.8	10.7	1.2	2.1	16.1	1.2
中都市（人口10万以上の市）	308	75.3	10.1	2.6	1.0	11.0	1.2
小都市（人口10万未満の市）	148	66.2	7.4	2.7	2.0	21.6	1.2
郡部（町村）	56	69.6	8.9	1.8	－	19.6	1.2
〔地域〕							
北海道	26	57.7	7.7	－	3.8	30.8	1.3
東北	40	70.0	12.5	2.5	2.5	12.5	1.3
関東	311	74.3	9.3	3.5	1.9	10.9	1.2
北陸	24	75.0	－	－	－	25.0	1.0
東海	91	70.3	16.5	1.1	－	12.1	1.2
近畿	125	72.0	8.8	0.8	0.8	17.6	1.2
中国	36	69.4	8.3	－	－	22.2	1.1
四国	30	56.7	10.0	3.3	－	30.0	1.2
九州	71	70.4	7.0	1.4	2.8	18.3	1.2
F 1 〔性別〕							
男性	371	73.9	7.3	1.9	2.2	14.8	1.2
女性	383	68.9	12.0	2.3	0.8	15.9	1.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	18	83.3	－	－	5.6	11.1	1.2
20～29歳	69	69.6	11.6	－	－	18.8	1.1
30～39歳	91	78.0	5.5	3.3	1.1	12.1	1.2
40～49歳	124	78.2	7.3	3.2	－	11.3	1.2
50～59歳	158	75.3	8.9	0.6	1.3	13.9	1.2
60～69歳	131	70.2	12.2	2.3	1.5	13.7	1.2
70～79歳	116	60.3	14.7	2.6	0.9	21.6	1.3
80歳以上	47	55.3	8.5	4.3	8.5	23.4	1.6
65歳以上（計）	220	60.5	12.7	3.2	2.3	21.4	1.3
70歳以上（計）	163	58.9	12.9	3.1	3.1	22.1	1.4
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	11	90.9	－	－	9.1	－	1.3
20～29歳	30	73.3	6.7	－	－	20.0	1.1
30～39歳	36	91.7	－	－	－	8.3	1.0
40～49歳	58	72.4	8.6	5.2	－	13.8	1.2
50～59歳	78	76.9	6.4	1.3	1.3	14.1	1.1
60～69歳	73	76.7	8.2	1.4	2.7	11.0	1.2
70～79歳	61	67.2	11.5	－	1.6	19.7	1.2
80歳以上	24	41.7	8.3	8.3	12.5	29.2	1.9
女性 15～19歳	7	71.4	－	－	－	28.6	1.0
20～29歳	39	66.7	15.4	－	－	17.9	1.2
30～39歳	55	69.1	9.1	5.5	1.8	14.5	1.3
40～49歳	66	83.3	6.1	1.5	－	9.1	1.1
50～59歳	80	73.8	11.3	－	1.3	13.8	1.2
60～69歳	58	62.1	17.2	3.4	－	17.2	1.3
70～79歳	55	52.7	18.2	5.5	－	23.6	1.4
80歳以上	23	69.6	8.7	－	4.3	17.4	1.3
F 3 〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	91	73.6	11.0	2.2	1.1	12.1	1.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	207	78.3	8.7	0.5	1.0	11.6	1.1
パート、アルバイト、非常勤等	131	71.0	9.9	4.6	0.8	13.7	1.2
自営業・自由業	65	67.7	6.2	－	1.5	24.6	1.1
学生	32	68.8	6.3	－	3.1	21.9	1.2
専業主婦・主夫	97	72.2	8.2	4.1	－	15.5	1.2
無職	121	59.5	14.0	2.5	4.1	19.8	1.4
その他	3	100.0	－	－	－	－	1.0
会社員、公務員、団体職員（計）	298	76.8	9.4	1.0	1.0	11.7	1.2
無回答	7	71.4	14.3	－	－	14.3	1.2
有職（計）	494	74.1	9.1	1.8	1.0	14.0	1.2
無職（計）	250	65.6	10.8	2.8	2.4	18.4	1.3
F 8 〔学歴〕							
小中学校	75	57.3	8.0	5.3	5.3	24.0	1.5
高等学校	266	67.7	10.5	1.5	1.5	18.8	1.2
専修学校、各種学校等	86	82.6	9.3	－	－	8.1	1.1
短期大学	88	70.5	12.5	3.4	1.1	12.5	1.3
大学	208	76.4	7.7	1.9	1.0	13.0	1.2
大学院	26	76.9	15.4	3.8	－	3.8	1.2
その他	1	－	－	－	－	100.0	－
無回答	4	75.0	－	－	－	25.0	1.0
大学・大学院（計）	234	76.5	8.5	2.1	0.9	12.0	1.2
小中高（計）	341	65.4	10.0	2.3	2.3	19.9	1.3
専修、短大、大学、大学院（計）	408	76.5	9.6	2.0	0.7	11.3	1.2

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問22 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	食料品	食生活 機器・ 食器・ 台所用品	住居品 (洗濯 機、掃 除機、 冷暖房 機等)	家具・ 寝具	光熱水 品	衣料品	身の回 り品	保健衛 生品	教養娛 楽品
【 総 数 】	776	5.0	1.3	6.6	2.1	0.4	9.5	3.9	27.7	4.6
〔都市規模〕										
大都市	250	3.6	1.2	5.6	2.8	0.4	9.6	4.4	27.2	4.8
中都市（人口10万以上の市）	330	5.2	1.2	7.6	1.8	0.6	10.0	3.9	30.6	4.2
小都市（人口10万未満の市）	144	8.3	1.4	6.9	1.4	－	7.6	2.8	20.1	4.2
郡部（町村）	52	1.9	1.9	3.8	1.9	－	11.5	3.8	32.7	7.7
〔地域〕										
北海道	23	8.7	－	4.3	－	－	21.7	4.3	17.4	－
東北	45	2.2	－	4.4	－	－	15.6	2.2	17.8	2.2
関東	346	6.4	0.6	3.8	2.9	0.6	8.4	3.2	27.2	6.1
北陸	18	5.6	－	5.6	－	－	5.6	－	44.4	5.6
東海	97	3.1	1.0	10.3	2.1	－	6.2	7.2	27.8	6.2
近畿	119	2.5	1.7	9.2	0.8	0.8	10.1	7.6	30.3	2.5
中国	31	6.5	3.2	9.7	3.2	－	6.5	－	22.6	12.9
四国	26	7.7	7.7	11.5	－	－	3.8	－	42.3	－
九州	71	4.2	2.8	9.9	2.8	－	15.5	1.4	28.2	－
F 1〔性別〕										
男性	381	4.7	1.3	6.8	1.3	0.3	4.5	3.9	22.8	5.0
女性	395	5.3	1.3	6.3	2.8	0.5	14.4	3.8	32.4	4.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	5.3	－	－	－	－	5.3	5.3	47.4	5.3
20～29歳	64	－	1.6	1.6	－	－	17.2	7.8	20.3	7.8
30～39歳	94	3.2	－	5.3	5.3	－	14.9	5.3	26.6	4.3
40～49歳	127	3.1	－	3.1	1.6	1.6	8.7	4.7	33.1	5.5
50～59歳	158	4.4	0.6	6.3	2.5	－	9.5	2.5	39.2	6.3
60～69歳	141	7.1	2.1	7.1	2.1	－	7.8	5.0	28.4	0.7
70～79歳	117	6.0	3.4	13.7	0.9	0.9	6.8	1.7	18.8	5.1
80歳以上	56	12.5	1.8	8.9	1.8	－	5.4	－	3.6	3.6
65歳以上（計）	230	8.7	3.0	11.7	1.3	0.4	7.0	3.0	16.1	3.9
70歳以上（計）	173	8.1	2.9	12.1	1.2	0.6	6.4	1.2	13.9	4.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	7.1	－	－	－	－	－	－	42.9	7.1
20～29歳	26	－	－	3.8	－	－	7.7	11.5	19.2	7.7
30～39歳	33	6.1	－	9.1	－	－	－	9.1	15.2	6.1
40～49歳	61	1.6	－	4.9	1.6	1.6	3.3	1.6	32.8	4.9
50～59歳	77	2.6	1.3	1.3	2.6	－	6.5	2.6	33.8	6.5
60～69歳	79	6.3	1.3	8.9	1.3	－	3.8	7.6	20.3	－
70～79歳	59	6.8	5.1	13.6	1.7	－	5.1	－	13.6	8.5
80歳以上	32	9.4	－	9.4	－	－	6.3	－	3.1	3.1
女性 15～19歳	5	－	－	－	－	－	20.0	20.0	60.0	－
20～29歳	38	－	2.6	－	－	－	23.7	5.3	21.1	7.9
30～39歳	61	1.6	－	3.3	8.2	－	23.0	3.3	32.8	3.3
40～49歳	66	4.5	－	1.5	1.5	1.5	13.6	7.6	33.3	6.1
50～59歳	81	6.2	－	11.1	2.5	－	12.3	2.5	44.4	6.2
60～69歳	62	8.1	3.2	4.8	3.2	－	12.9	1.6	38.7	1.6
70～79歳	58	5.2	1.7	13.8	－	1.7	8.6	3.4	24.1	1.7
80歳以上	24	16.7	4.2	8.3	4.2	－	4.2	－	4.2	4.2
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	1.0	－	4.1	2.1	1.0	9.3	4.1	28.9	3.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	3.8	0.5	3.3	2.4	－	9.1	5.3	32.5	5.7
パート、アルバイト、非常勤等	141	3.5	－	9.9	1.4	0.7	11.3	5.0	30.5	3.5
自営業・自由業	56	5.4	5.4	5.4	3.6	－	7.1	3.6	26.8	5.4
学生	30	－	－	－	－	－	10.0	6.7	36.7	10.0
専業主婦・主夫	98	9.2	5.1	7.1	3.1	1.0	14.3	3.1	33.7	6.1
無職	135	9.6	0.7	11.1	1.5	－	6.7	－	12.6	2.2
その他	3	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	306	2.9	0.3	3.6	2.3	0.3	9.2	4.9	31.4	4.9
無回答	7	－	－	－	－	－	－	－	－	14.3
有職（計）	503	3.4	0.8	5.6	2.2	0.4	9.5	4.8	30.6	4.6
無職（計）	263	8.4	2.3	8.4	1.9	0.4	9.9	1.9	23.2	4.6
F 8〔学歴〕										
小中学校	83	4.8	2.4	3.6	2.4	－	8.4	2.4	10.8	3.6
高等学校	264	7.2	0.8	7.6	1.5	0.8	9.5	4.2	29.5	3.8
専修学校、各種学校等	87	5.7	1.1	9.2	4.6	－	10.3	2.3	29.9	6.9
短期大学	97	4.1	3.1	5.2	－	1.0	14.4	5.2	29.9	5.2
大学	211	2.8	0.9	6.2	2.4	－	8.5	4.3	31.8	4.7
大学院	31	3.2	－	6.5	3.2	－	3.2	3.2	16.1	6.5
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－
大学・大学院（計）	242	2.9	0.8	6.2	2.5	－	7.9	4.1	29.8	5.0
小中高（計）	347	6.6	1.2	6.6	1.7	0.6	9.2	3.7	25.1	3.7
専修、短大、大学、大学院（計）	426	3.8	1.4	6.6	2.3	0.2	9.9	4.0	29.8	5.4

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問22 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	パソコン・パソコン関連用品	電話機・電話機用品	音響・映像製品	書籍・印刷物	学習教材	車両・乗り物	土地・建物	住宅設備・屋外装備	その他の商品
【総数]	776	1.3	2.1	1.9	0.9	-	1.8	0.3	1.0	7.3
〔都市規模〕										
大都市	250	0.8	3.2	1.2	0.8	-	1.6	-	1.2	8.4
中都市（人口10万以上の市）	330	0.9	1.8	1.5	1.2	-	1.2	0.3	0.3	7.6
小都市（人口10万未満の市）	144	2.8	0.7	4.2	0.7	-	3.5	-	2.1	6.3
郡部（町村）	52	1.9	1.9	1.9	-	-	1.9	1.9	1.9	3.8
〔地域〕										
北海道	23	-	4.3	-	-	-	4.3	-	-	-
東北	45	4.4	-	-	-	-	2.2	2.2	-	6.7
関東	346	0.3	2.3	1.4	1.2	-	1.4	0.3	1.4	8.4
北陸	18	11.1	5.6	-	-	-	5.6	-	-	11.1
東海	97	1.0	1.0	3.1	1.0	-	2.1	-	1.0	10.3
近畿	119	1.7	3.4	0.8	1.7	-	-	-	-	6.7
中国	31	-	-	6.5	-	-	6.5	-	-	6.5
四国	26	-	-	3.8	-	-	-	-	-	-
九州	71	2.8	1.4	4.2	-	-	2.8	-	2.8	4.2
F 1〔性別〕										
男性	381	2.1	2.4	3.4	0.3	-	3.4	0.3	1.6	10.5
女性	395	0.5	1.8	0.5	1.5	-	0.3	0.3	0.5	4.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	5.3	-	-	-	-	-	-	-	10.5
20～29歳	64	1.6	1.6	3.1	3.1	-	1.6	-	-	7.8
30～39歳	94	1.1	1.1	1.1	2.1	-	1.1	1.1	1.1	9.6
40～49歳	127	0.8	3.9	2.4	2.4	-	3.1	0.8	-	7.1
50～59歳	158	1.3	2.5	-	-	-	2.5	-	0.6	3.2
60～69歳	141	1.4	1.4	1.4	-	-	2.8	-	2.1	7.1
70～79歳	117	1.7	2.6	6.0	-	-	-	-	1.7	5.1
80歳以上	56	-	-	-	-	-	-	-	1.8	19.6
65歳以上（計）	230	0.9	1.7	3.5	-	-	0.4	-	1.7	9.6
70歳以上（計）	173	1.2	1.7	4.0	-	-	-	-	1.7	9.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	7.1	-	-	-	-	-	-	-	14.3
20～29歳	26	3.8	-	7.7	3.8	-	3.8	-	-	11.5
30～39歳	33	-	3.0	3.0	-	-	3.0	-	3.0	24.2
40～49歳	61	1.6	3.3	4.9	-	-	6.6	1.6	-	11.5
50～59歳	77	1.3	3.9	-	-	-	5.2	-	-	5.2
60～69歳	79	2.5	1.3	2.5	-	-	3.8	-	3.8	7.6
70～79歳	59	3.4	3.4	8.5	-	-	-	-	3.4	3.4
80歳以上	32	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0
女性 15～19歳	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	38	-	2.6	-	2.6	-	-	-	-	5.3
30～39歳	61	1.6	-	-	3.3	-	-	1.6	-	1.6
40～49歳	66	-	4.5	-	4.5	-	-	-	-	3.0
50～59歳	81	1.2	1.2	-	-	-	-	-	1.2	1.2
60～69歳	62	-	1.6	-	-	-	1.6	-	-	6.5
70～79歳	58	-	1.7	3.4	-	-	-	-	-	6.9
80歳以上	24	-	-	-	-	-	-	-	4.2	12.5
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	3.1	1.0	3.1	-	-	2.1	-	1.0	10.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	1.0	2.4	1.9	1.9	-	3.8	0.5	0.5	6.2
パート、アルバイト、非常勤等	141	-	3.5	1.4	2.1	-	2.1	0.7	-	6.4
自営業・自由業	56	1.8	-	3.6	-	-	1.8	-	5.4	7.1
学生	30	3.3	-	3.3	-	-	-	-	-	13.3
専業主婦・主夫	98	-	2.0	-	-	-	-	-	1.0	2.0
無職	135	2.2	2.2	2.2	-	-	-	-	1.5	10.4
その他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員、公務員、団体職員（計）	306	1.6	2.0	2.3	1.3	-	3.3	0.3	0.7	7.5
無回答	7	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3
有職（計）	503	1.2	2.2	2.2	1.4	-	2.8	0.4	1.0	7.2
無職（計）	263	1.5	1.9	1.5	-	-	-	-	1.1	7.6
F 8〔学歴〕										
小中学校	83	-	1.2	2.4	-	-	1.2	-	-	13.3
高等学校	264	1.1	1.9	1.5	0.4	-	2.3	0.4	1.1	7.2
専修学校、各種学校等	87	1.1	4.6	-	1.1	-	2.3	-	2.3	4.6
短期大学	97	2.1	2.1	1.0	3.1	-	2.1	-	1.0	2.1
大学	211	1.4	1.4	2.8	0.9	-	0.5	0.5	0.9	8.1
大学院	31	3.2	3.2	6.5	-	-	6.5	-	-	12.9
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	242	1.7	1.7	3.3	0.8	-	1.2	0.4	0.8	8.7
小中高（計）	347	0.9	1.7	1.7	0.3	-	2.0	0.3	0.9	8.6
専修、短大、大学、大学院（計）	426	1.6	2.3	2.1	1.4	-	1.6	0.2	1.2	6.3

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	クリーニ ング	レンタ ル・リー ス・貸借	工事・建 築・加工	修理・補 修	管理・保 管	金融・保 険	運輸・運 送	放送・通 信	教育
【 総 数 】	776	-	0.4	0.4	1.3	-	0.4	-	4.5	0.3
〔都市規模〕										
大都市	250	-	0.8	0.4	1.6	-	0.4	-	4.0	0.4
中都市（人口10万以上の市）	330	-	-	0.3	0.6	-	-	-	4.2	0.3
小都市（人口10万未満の市）	144	-	0.7	0.7	2.1	-	1.4	-	6.3	-
郡部（町村）	52	-	-	-	1.9	-	-	-	3.8	-
〔地域〕										
北海道	23	-	-	-	8.7	-	-	-	-	-
東北	45	-	-	-	2.2	-	2.2	-	8.9	-
関東	346	-	0.6	0.6	1.2	-	-	-	5.8	-
北陸	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東海	97	-	-	-	-	-	1.0	-	2.1	-
近畿	119	-	-	-	0.8	-	-	-	5.9	0.8
中国	31	-	-	-	3.2	-	3.2	-	-	-
四国	26	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-
九州	71	-	1.4	1.4	1.4	-	-	-	1.4	1.4
F 1〔性別〕										
男性	381	-	0.5	-	2.1	-	0.3	-	5.5	0.3
女性	395	-	0.3	0.8	0.5	-	0.5	-	3.5	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	-	-	-	5.3	-	-	-	5.3	-
20～29歳	64	-	-	-	-	-	1.6	-	10.9	-
30～39歳	94	-	1.1	-	-	-	-	-	3.2	-
40～49歳	127	-	1.6	-	-	-	-	-	3.1	0.8
50～59歳	158	-	-	1.3	2.5	-	0.6	-	3.8	0.6
60～69歳	141	-	-	-	2.8	-	-	-	5.0	-
70～79歳	117	-	-	-	0.9	-	-	-	4.3	-
80歳以上	56	-	-	1.8	-	-	1.8	-	3.6	-
65歳以上（計）	230	-	-	0.4	0.9	-	0.4	-	3.5	-
70歳以上（計）	173	-	-	0.6	0.6	-	0.6	-	4.0	-
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	-	-	-	7.1	-	-	-	7.1	-
20～29歳	26	-	-	-	-	-	3.8	-	3.8	-
30～39歳	33	-	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-
40～49歳	61	-	1.6	-	-	-	-	-	4.9	-
50～59歳	77	-	-	-	3.9	-	-	-	6.5	1.3
60～69歳	79	-	-	-	5.1	-	-	-	5.1	-
70～79歳	59	-	-	-	-	-	-	-	6.8	-
80歳以上	32	-	-	-	-	-	-	-	6.3	-
女性 15～19歳	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	38	-	-	-	-	-	-	-	15.8	-
30～39歳	61	-	-	-	-	-	-	-	3.3	-
40～49歳	66	-	1.5	-	-	-	-	-	1.5	1.5
50～59歳	81	-	-	2.5	1.2	-	1.2	-	1.2	-
60～69歳	62	-	-	-	-	-	-	-	4.8	-
70～79歳	58	-	-	-	1.7	-	-	-	1.7	-
80歳以上	24	-	-	4.2	-	-	4.2	-	-	-
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	-	-	-	1.0	-	-	-	7.2	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	-	0.5	-	0.5	-	-	-	4.8	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	141	-	0.7	1.4	1.4	-	-	-	1.4	-
自営業・自由業	56	-	-	-	5.4	-	-	-	3.6	-
学生	30	-	-	-	3.3	-	3.3	-	3.3	-
専業主婦・主夫	98	-	-	-	-	-	1.0	-	3.1	-
無職	135	-	-	0.7	1.5	-	-	-	6.7	-
その他	3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
会社員、公務員、団体職員（計）	306	-	0.3	-	0.7	-	-	-	5.6	0.7
無回答	7	-	14.3	-	-	-	14.3	-	-	-
有職（計）	503	-	0.4	0.4	1.4	-	-	-	4.2	0.4
無職（計）	263	-	-	0.4	1.1	-	0.8	-	4.9	-
F 8〔学歴〕										
小中学校	83	-	-	-	-	-	-	-	3.6	-
高等学校	264	-	0.4	0.4	1.1	-	0.4	-	3.8	-
専修学校、各種学校等	87	-	-	2.3	-	-	-	-	1.1	-
短期大学	97	-	1.0	-	1.0	-	-	-	5.2	-
大学	211	-	-	-	2.4	-	0.5	-	4.7	0.9
大学院	31	-	-	-	3.2	-	3.2	-	19.4	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	242	-	-	-	2.5	-	0.8	-	6.6	0.8
小中高（計）	347	-	0.3	0.3	0.9	-	0.3	-	3.7	-
専修、短大、大学、大学院（計）	426	-	0.2	0.5	1.6	-	0.5	-	5.2	0.5

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問22 消費者事故・トラブル経験

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	教養・娯 楽サービ ス	保健サー ビス (病 院、美容 院等)	福祉サー ビス	外食・食 事宅配	専門サー ビス (冠 婚葬祭、 興信所 等)	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	無回答	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
【 総 数 】	776	0.5	0.9	-	1.4	0.4	0.1	1.8	9.9	77.7	12.4
〔都市規模〕											
大都市	250	0.4	0.4	-	1.6	-	-	1.2	12.0	76.8	11.2
中都市 (人口10万以上の市)	330	0.3	1.2	-	1.2	0.9	0.3	2.1	8.5	80.0	11.5
小都市 (人口10万未満の市)	144	1.4	0.7	-	1.4	-	-	2.8	9.7	72.9	17.4
郡部 (町村)	52	-	1.9	-	1.9	-	-	-	9.6	80.8	9.6
〔地域〕											
北海道	23	-	-	-	-	-	-	13.0	13.0	65.2	21.7
東北	45	-	-	-	-	4.4	-	-	22.2	60.0	17.8
関東	346	0.3	0.6	-	2.3	0.3	-	1.7	11.0	75.7	13.3
北陸	18	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
東海	97	-	1.0	-	2.1	-	-	2.1	8.2	83.5	8.2
近畿	119	0.8	2.5	-	-	-	0.8	-	8.4	79.8	11.8
中国	31	3.2	3.2	-	-	-	-	-	3.2	83.9	12.9
四国	26	3.8	-	-	3.8	-	-	11.5	-	76.9	23.1
九州	71	-	-	-	-	-	-	-	9.9	83.1	7.0
F 1〔性別〕											
男性	381	0.8	0.5	-	1.8	-	0.3	2.6	10.8	74.5	14.7
女性	395	0.3	1.3	-	1.0	0.8	-	1.0	9.1	80.8	10.1
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕											
15～19歳	19	-	5.3	-	-	-	-	-	-	84.2	15.8
20～29歳	64	3.1	1.6	-	-	3.1	-	-	4.7	75.0	20.3
30～39歳	94	-	1.1	-	4.3	1.1	-	-	6.4	83.0	10.6
40～49歳	127	-	1.6	-	3.1	-	0.8	0.8	6.3	81.9	11.8
50～59歳	158	-	-	-	1.9	-	-	1.9	5.7	81.6	12.7
60～69歳	141	1.4	0.7	-	-	-	-	4.3	9.2	76.6	14.2
70～79歳	117	-	0.9	-	-	-	-	2.6	17.1	74.4	8.5
80歳以上	56	-	-	-	-	-	-	1.8	32.1	58.9	8.9
65歳以上 (計)	230	0.4	0.4	-	-	-	-	3.5	17.4	73.0	9.6
70歳以上 (計)	173	-	0.6	-	-	-	-	2.3	22.0	69.4	8.7
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕											
男性 15～19歳	14	-	7.1	-	-	-	-	-	-	78.6	21.4
20～29歳	26	7.7	-	-	-	-	-	-	3.8	80.8	15.4
30～39歳	33	-	-	-	9.1	-	-	-	3.0	81.8	15.2
40～49歳	61	-	-	-	3.3	-	1.6	1.6	4.9	82.0	13.1
50～59歳	77	-	-	-	2.6	-	-	3.9	9.1	72.7	18.2
60～69歳	79	1.3	1.3	-	-	-	-	5.1	11.4	70.9	17.7
70～79歳	59	-	-	-	-	-	-	3.4	13.6	76.3	10.2
80歳以上	32	-	-	-	-	-	-	-	37.5	56.3	6.3
女性 15～19歳	5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
20～29歳	38	-	2.6	-	-	5.3	-	-	5.3	71.1	23.7
30～39歳	61	-	1.6	-	1.6	1.6	-	-	8.2	83.6	8.2
40～49歳	66	-	3.0	-	3.0	-	-	-	7.6	81.8	10.6
50～59歳	81	-	-	-	1.2	-	-	-	2.5	90.1	7.4
60～69歳	62	1.6	-	-	-	-	-	3.2	6.5	83.9	9.7
70～79歳	58	-	1.7	-	-	-	-	1.7	20.7	72.4	6.9
80歳以上	24	-	-	-	-	-	-	4.2	25.0	62.5	12.5
F 3〔職業〕											
会社員、公務員等 (管理職以上)	97	-	-	-	3.1	-	1.0	1.0	11.3	74.2	14.4
会社員、公務員等 (管理職以上除く)	209	0.5	0.5	-	2.9	1.0	-	1.4	6.7	80.9	12.4
パート、アルバイト、非常勤等	141	1.4	2.8	-	0.7	0.7	-	0.7	6.4	82.3	11.3
自営業・自由業	56	-	-	-	-	-	-	3.6	5.4	82.1	12.5
学生	30	3.3	3.3	-	-	-	-	-	-	83.3	16.7
専業主婦・主夫	98	-	-	-	1.0	-	-	3.1	4.1	87.8	8.2
無職	135	-	0.7	-	-	-	-	2.2	25.2	63.0	11.9
その他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3
会社員、公務員、団体職員 (計)	306	0.3	0.3	-	2.9	0.7	0.3	1.3	8.2	78.8	13.1
無回答	7	-	-	-	-	-	-	14.3	28.6	28.6	42.9
有職 (計)	503	0.6	1.0	-	2.0	0.6	0.2	1.4	7.4	80.1	12.5
無職 (計)	263	0.4	0.8	-	0.4	-	-	2.3	14.4	74.5	11.0
F 8〔学歴〕											
小中学校	83	-	-	-	1.2	-	-	1.2	37.3	56.6	6.0
高等学校	264	0.4	1.5	-	-	0.4	0.4	3.0	7.6	80.7	11.7
専修学校、各種学校等	87	-	1.1	-	3.4	1.1	-	1.1	3.4	86.2	10.3
短期大学	97	1.0	1.0	-	2.1	-	-	1.0	6.2	81.4	12.4
大学	211	0.9	0.5	-	2.4	0.5	-	1.4	7.6	78.2	14.2
大学院	31	-	-	-	-	-	-	-	-	74.2	25.8
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3
大学・大学院 (計)	242	0.8	0.4	-	2.1	0.4	-	1.2	6.6	77.7	15.7
小中高 (計)	347	0.3	1.2	-	0.3	0.3	0.3	2.6	14.7	74.9	10.4
専修、短大、大学、大学院 (計)	426	0.7	0.7	-	2.3	0.5	-	1.2	5.9	80.3	13.8

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問22 消費者事故・トラブル経験

③販売・購入形態

	該当数 (積上)	店舗	通信販売 (インター ネット取 引)	通信販売 (インター ネット取引 を除く)	訪問販売 (キャッチ セールス・ アポイント メントセー ルスを含 む)	電話勧誘販 売	知人から購 入	その他	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	776	25.1	50.1	9.3	2.1	1.5	1.8	4.5	5.5
〔都市規模〕									
大都市	250	24.4	51.6	6.8	2.4	0.4	2.4	3.6	8.4
中都市（人口10万以上の市）	330	22.4	52.4	10.9	0.9	1.5	1.5	6.1	4.2
小都市（人口10万未満の市）	144	30.6	42.4	11.8	2.1	4.2	2.1	3.5	3.5
郡部（町村）	52	30.8	50.0	3.8	7.7	－	－	1.9	5.8
〔地域〕									
北海道	23	30.4	34.8	8.7	－	－	－	13.0	13.0
東北	45	37.8	31.1	11.1	2.2	4.4	－	4.4	8.9
関東	346	22.0	52.9	7.8	2.6	2.6	2.0	4.6	5.5
北陸	18	50.0	38.9	5.6	－	－	5.6	－	－
東海	97	26.8	53.6	8.2	－	1.0	2.1	3.1	5.2
近畿	119	20.2	55.5	10.1	3.4	－	1.7	1.7	7.6
中国	31	16.1	58.1	16.1	－	－	6.5	3.2	－
四国	26	46.2	38.5	11.5	－	－	－	3.8	－
九州	71	26.8	43.7	12.7	2.8	－	－	9.9	4.2
F 1〔性別〕									
男性	381	30.2	48.3	5.5	1.6	2.1	1.3	5.0	6.0
女性	395	20.3	51.9	12.9	2.5	1.0	2.3	4.1	5.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	19	47.4	31.6	－	－	5.3	－	－	15.8
20～29歳	64	28.1	56.3	1.6	3.1	1.6	3.1	4.7	1.6
30～39歳	94	27.7	55.3	4.3	5.3	－	1.1	3.2	3.2
40～49歳	127	18.9	69.3	0.8	0.8	－	3.1	3.1	3.9
50～59歳	158	21.5	62.0	7.6	1.9	－	0.6	5.1	1.3
60～69歳	141	19.9	48.2	11.3	2.1	4.3	2.1	5.7	6.4
70～79歳	117	29.1	29.1	23.1	0.9	2.6	0.9	6.8	7.7
80歳以上	56	39.3	12.5	19.6	1.8	1.8	3.6	1.8	19.6
65歳以上（計）	230	27.4	30.0	21.3	1.7	2.2	1.7	5.7	10.0
70歳以上（計）	173	32.4	23.7	22.0	1.2	2.3	1.7	5.2	11.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	14	57.1	21.4	－	－	7.1	－	－	14.3
20～29歳	26	34.6	50.0	－	3.8	－	7.7	－	3.8
30～39歳	33	33.3	60.6	－	3.0	－	－	3.0	－
40～49歳	61	21.3	62.3	1.6	1.6	－	3.3	4.9	4.9
50～59歳	77	24.7	61.0	2.6	1.3	－	－	7.8	2.6
60～69歳	79	22.8	46.8	10.1	1.3	5.1	1.3	7.6	5.1
70～79歳	59	35.6	35.6	11.9	－	5.1	－	5.1	6.8
80歳以上	32	50.0	15.6	9.4	3.1	－	－	－	21.9
女性 15～19歳	5	20.0	60.0	－	－	－	－	－	20.0
20～29歳	38	23.7	60.5	2.6	2.6	2.6	－	7.9	－
30～39歳	61	24.6	52.5	6.6	6.6	－	1.6	3.3	4.9
40～49歳	66	16.7	75.8	－	－	－	3.0	1.5	3.0
50～59歳	81	18.5	63.0	12.3	2.5	－	1.2	2.5	－
60～69歳	62	16.1	50.0	12.9	3.2	3.2	3.2	3.2	8.1
70～79歳	58	22.4	22.4	34.5	1.7	－	1.7	8.6	8.6
80歳以上	24	25.0	8.3	33.3	－	4.2	8.3	4.2	16.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	97	18.6	57.7	4.1	2.1	2.1	4.1	10.3	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	26.3	62.2	2.9	2.9	0.5	0.5	2.4	2.4
パート、アルバイト、非常勤等	141	25.5	44.7	11.3	2.8	－	2.1	6.4	7.1
自営業・自由業	56	17.9	62.5	7.1	1.8	－	3.6	3.6	3.6
学生	30	33.3	50.0	－	－	3.3	3.3	－	10.0
専業主婦・主夫	98	15.3	53.1	19.4	3.1	2.0	1.0	3.1	3.1
無職	135	35.6	25.9	16.3	－	4.4	0.7	3.0	14.1
その他	3	－	33.3	－	－	－	－	66.7	－
会社員、公務員、団体職員（計）	306	23.9	60.8	3.3	2.6	1.0	1.6	4.9	2.0
無回答	7	42.9	28.6	14.3	－	－	14.3	－	－
有職（計）	503	23.7	56.5	6.0	2.6	0.6	2.0	5.2	3.6
無職（計）	263	27.8	38.8	15.6	1.1	3.4	1.1	2.7	9.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	83	38.6	15.7	10.8	－	3.6	3.6	7.2	20.5
高等学校	264	18.6	50.4	12.5	2.7	1.5	1.5	5.3	7.6
専修学校、各種学校等	87	27.6	48.3	13.8	1.1	－	1.1	5.7	2.3
短期大学	97	22.7	56.7	11.3	3.1	1.0	1.0	3.1	1.0
大学	211	27.0	59.7	2.8	1.9	1.9	2.4	2.8	1.4
大学院	31	25.8	64.5	3.2	3.2	－	－	3.2	－
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	242	26.9	60.3	2.9	2.1	1.7	2.1	2.9	1.2
小中高（計）	347	23.3	42.1	12.1	2.0	2.0	2.0	5.8	10.7
専修、短大、大学、大学院（計）	426	26.1	57.0	7.0	2.1	1.2	1.6	3.5	1.4

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】
問22 消費者事故・トラブル経験
④クレジットカード決済の有無

	該当数 (積上)	あり（一 括支払）	あり（分 割支払）	なし（現 金支払等 ）	わからな い	無回答	あり (計)
＊＊【 総 数 】＊＊	776	48.2	3.4	33.9	5.8	8.8	51.5
〔都市規模〕							
大都市	250	48.4	4.8	30.8	8.4	7.6	53.2
中都市（人口10万以上の市）	330	52.7	2.1	32.4	5.2	7.6	54.8
小都市（人口10万未満の市）	144	36.8	4.2	45.1	2.1	11.8	41.0
郡部（町村）	52	50.0	1.9	26.9	7.7	13.5	51.9
〔地域〕							
北海道	23	34.8	4.3	26.1	8.7	26.1	39.1
東北	45	26.7	4.4	53.3	4.4	11.1	31.1
関東	346	50.0	4.6	28.6	7.8	9.0	54.6
北陸	18	22.2	－	72.2	5.6	－	22.2
東海	97	50.5	2.1	34.0	3.1	10.3	52.6
近畿	119	59.7	0.8	27.7	3.4	8.4	60.5
中国	31	58.1	3.2	29.0	3.2	6.5	61.3
四国	26	57.7	3.8	34.6	－	3.8	61.5
九州	71	33.8	2.8	52.1	7.0	4.2	36.6
F 1 〔性別〕							
男性	381	47.2	4.5	36.0	6.6	5.8	51.7
女性	395	49.1	2.3	31.9	5.1	11.6	51.4
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	19	26.3	－	57.9	10.5	5.3	26.3
20～29歳	64	62.5	3.1	18.8	12.5	3.1	65.6
30～39歳	94	60.6	1.1	33.0	4.3	1.1	61.7
40～49歳	127	62.2	1.6	18.1	9.4	8.7	63.8
50～59歳	158	54.4	3.2	31.0	5.1	6.3	57.6
60～69歳	141	40.4	5.0	39.0	2.8	12.8	45.4
70～79歳	117	34.2	6.0	47.0	3.4	9.4	40.2
80歳以上	56	17.9	3.6	48.2	5.4	25.0	21.4
65歳以上（計）	230	31.7	3.9	44.8	3.9	15.7	35.7
70歳以上（計）	173	28.9	5.2	47.4	4.0	14.5	34.1
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	14	21.4	－	64.3	7.1	7.1	21.4
20～29歳	26	61.5	7.7	23.1	7.7	－	69.2
30～39歳	33	63.6	－	33.3	3.0	－	63.6
40～49歳	61	57.4	1.6	21.3	14.8	4.9	59.0
50～59歳	77	55.8	5.2	29.9	5.2	3.9	61.0
60～69歳	79	43.0	5.1	43.0	3.8	5.1	48.1
70～79歳	59	37.3	6.8	42.4	6.8	6.8	44.1
80歳以上	32	18.8	6.3	50.0	3.1	21.9	25.0
女性 15～19歳	5	40.0	－	40.0	20.0	－	40.0
20～29歳	38	63.2	－	15.8	15.8	5.3	63.2
30～39歳	61	59.0	1.6	32.8	4.9	1.6	60.7
40～49歳	66	66.7	1.5	15.2	4.5	12.1	68.2
50～59歳	81	53.1	1.2	32.1	4.9	8.6	54.3
60～69歳	62	37.1	4.8	33.9	1.6	22.6	41.9
70～79歳	58	31.0	5.2	51.7	－	12.1	36.2
80歳以上	24	16.7	－	45.8	8.3	29.2	16.7
F 3 〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	97	54.6	3.1	26.8	10.3	5.2	57.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	61.7	1.0	25.8	6.7	4.8	62.7
パート、アルバイト、非常勤等	141	39.7	3.5	35.5	5.0	16.3	43.3
自営業・自由業	56	48.2	5.4	37.5	3.6	5.4	53.6
学生	30	43.3	6.7	43.3	6.7	－	50.0
専業主婦・主夫	98	56.1	3.1	29.6	3.1	8.2	59.2
無職	135	26.7	5.9	49.6	4.4	13.3	32.6
その他	3	66.7	－	33.3	－	－	66.7
会社員、公務員、団体職員（計）	306	59.5	1.6	26.1	7.8	4.9	61.1
無回答	7	42.9	－	28.6	14.3	14.3	42.9
有職（計）	503	52.7	2.6	30.0	6.6	8.2	55.3
無職（計）	263	39.5	4.9	41.4	4.2	9.9	44.5
F 8 〔学歴〕							
小中学校	83	12.0	8.4	55.4	2.4	21.7	20.5
高等学校	264	44.7	1.9	34.5	6.1	12.9	46.6
専修学校、各種学校等	87	54.0	1.1	28.7	11.5	4.6	55.2
短期大学	97	60.8	3.1	27.8	3.1	5.2	63.9
大学	211	56.9	3.3	31.8	5.7	2.4	60.2
大学院	31	64.5	9.7	22.6	3.2	－	74.2
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	－	－	－	33.3	66.7	－
大学・大学院（計）	242	57.9	4.1	30.6	5.4	2.1	62.0
小中高（計）	347	36.9	3.5	39.5	5.2	15.0	40.3
専修、短大、大学、大学院（計）	426	57.7	3.3	29.6	6.1	3.3	61.0

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑥商品・サービスの金額

	該当数 (積上)	0円	1円～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円以上	金額無回 答	平均（円）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	776	0.5	5.3	29.3	13.9	13.8	2.6	4.4	30.3	207213.2
〔都市規模〕										
大都市	250	－	4.0	34.4	12.8	14.8	1.6	4.4	28.0	168019.5
中都市（人口10万以上の市）	330	0.9	8.2	27.9	14.2	13.9	3.0	2.4	29.4	111750.9
小都市（人口10万未満の市）	144	0.7	2.1	25.0	15.3	12.5	2.1	7.6	34.7	193057.8
郡部（町村）	52	－	1.9	25.0	13.5	11.5	5.8	7.7	34.6	1108042.1
〔地域〕										
北海道	23	－	－	34.8	13.0	8.7	4.3	4.3	34.8	17183.9
東北	45	－	－	26.7	6.7	6.7	2.2	8.9	48.9	1122111.3
関東	346	0.3	7.2	30.3	12.4	14.2	2.3	3.8	29.5	191018.7
北陸	18	－	－	38.9	22.2	11.1	5.6	－	22.2	10556.6
東海	97	1.0	5.2	21.6	19.6	12.4	3.1	4.1	33.0	68981.3
近畿	119	0.8	5.9	27.7	15.1	17.6	2.5	2.5	27.7	81092.9
中国	31	－	－	32.3	12.9	12.9	6.5	6.5	29.0	1030170.9
四国	26	3.8	15.4	30.8	19.2	11.5	－	3.8	15.4	18666.8
九州	71	－	－	32.4	12.7	15.5	1.4	8.5	29.6	94949.5
F 1 〔性別〕										
男性	381	0.3	4.7	26.0	14.4	16.5	2.9	5.5	29.7	222714.9
女性	395	0.8	5.8	32.4	13.4	11.1	2.3	3.3	30.9	191995.5
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	－	21.1	36.8	5.3	5.3	－	5.3	26.3	123970.8
20～29歳	64	1.6	3.1	40.6	7.8	17.2	1.6	4.7	23.4	108850.0
30～39歳	94	1.1	13.8	30.9	14.9	6.4	5.3	3.2	24.5	266117.7
40～49歳	127	－	6.3	39.4	12.6	16.5	1.6	4.7	18.9	380351.4
50～59歳	158	－	3.8	33.5	19.0	10.8	2.5	7.6	22.8	166567.9
60～69歳	141	0.7	1.4	26.2	14.9	17.7	1.4	2.1	35.5	45814.4
70～79歳	117	0.9	1.7	18.8	15.4	15.4	3.4	2.6	41.9	22771.2
80歳以上	56	－	7.1	5.4	5.4	14.3	3.6	5.4	58.9	909727.0
65歳以上（計）	230	0.4	3.0	17.0	10.9	16.1	2.6	3.0	47.0	187858.1
70歳以上（計）	173	0.6	3.5	14.5	12.1	15.0	3.5	3.5	47.4	246946.9
F 1 × F 2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	－	21.4	21.4	7.1	7.1	－	7.1	35.7	191730.9
20～29歳	26	－	7.7	42.3	11.5	15.4	－	7.7	15.4	141247.1
30～39歳	33	3.0	9.1	24.2	15.2	9.1	6.1	3.0	30.3	140304.3
40～49歳	61	－	4.9	36.1	14.8	16.4	3.3	6.6	18.0	755498.2
50～59歳	77	－	3.9	27.3	15.6	11.7	3.9	9.1	28.6	158349.1
60～69歳	79	－	－	25.3	17.7	24.1	1.3	2.5	29.1	64681.4
70～79歳	59	－	1.7	22.0	13.6	18.6	3.4	5.1	35.6	29205.4
80歳以上	32	－	9.4	3.1	9.4	18.8	3.1	3.1	53.1	27433.3
女性 15～19歳	5	－	20.0	80.0	－	－	－	－	－	2002.6
20～29歳	38	2.6	－	39.5	5.3	18.4	2.6	2.6	28.9	82452.3
30～39歳	61	－	16.4	34.4	14.8	4.9	4.9	3.3	21.3	326403.3
40～49歳	66	－	7.6	42.4	10.6	16.7	－	3.0	19.7	26439.4
50～59歳	81	－	3.7	39.5	22.2	9.9	1.2	6.2	17.3	173314.6
60～69歳	62	1.6	3.2	27.4	11.3	9.7	1.6	1.6	43.5	15627.2
70～79歳	58	1.7	1.7	15.5	17.2	12.1	3.4	－	48.3	14621.3
80歳以上	24	－	4.2	8.3	－	8.3	4.2	8.3	66.7	2564027.5
F 3 〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	1.0	4.1	24.7	15.5	14.4	3.1	7.2	29.9	346092.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	－	7.7	38.3	16.7	12.0	1.9	4.3	19.1	288937.8
パート、アルバイト、非常勤等	141	0.7	5.0	35.5	9.9	14.9	2.8	2.8	28.4	44375.7
自営業・自由業	56	－	－	23.2	14.3	21.4	7.1	7.1	26.8	40253.8
学生	30	－	13.3	46.7	6.7	3.3	－	6.7	23.3	102750.0
専業主婦・主夫	98	－	3.1	32.7	15.3	15.3	2.0	3.1	28.6	134235.5
無職	135	1.5	5.2	10.4	13.3	13.3	2.2	3.0	51.1	27166.8
その他	3	－	－	－	33.3	－	－	－	66.7	7500.0
会社員、公務員、団体職員（計）	306	0.3	6.5	34.0	16.3	12.7	2.3	5.2	22.5	305336.5
無回答	7	－	－	－	－	14.3	－	14.3	71.4	10022500.0
有職（計）	503	0.4	5.4	33.2	14.3	14.3	3.0	4.8	24.7	207116.4
無職（計）	263	0.8	5.3	22.8	13.3	12.9	1.9	3.4	39.5	85237.4
F 8 〔学歴〕										
小中学校	83	1.2	1.2	14.5	12.0	7.2	4.8	2.4	56.6	22824.9
高等学校	264	1.1	4.5	28.4	12.5	14.0	1.5	1.9	36.0	148942.6
専修学校、各種学校等	87	－	5.7	32.2	13.8	17.2	5.7	4.6	20.7	50729.3
短期大学	97	－	5.2	34.0	16.5	17.5	2.1	7.2	17.5	250501.3
大学	211	－	8.5	32.7	15.6	11.8	1.9	6.6	22.7	313404.9
大学院	31	－	－	29.0	12.9	22.6	3.2	6.5	25.8	499128.3
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	－	－	33.3	－	－	－	－	66.7	3980.0
大学・大学院（計）	242	－	7.4	32.2	15.3	13.2	2.1	6.6	23.1	336370.7
小中高（計）	347	1.2	3.7	25.1	12.4	12.4	2.3	2.0	40.9	126795.1
専修、短大、大学、大学院（計）	426	－	6.6	32.6	15.3	15.0	2.8	6.3	21.4	257031.0

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円 以上
【総数】	776	9.9	71.5	1.9	-	0.1	0.3	0.5	-	0.5
〔都市規模〕										
大都市	250	9.6	72.8	1.2	-	0.4	-	0.4	-	-
中都市（人口10万以上の市）	330	9.4	70.3	1.5	-	-	-	0.9	-	0.6
小都市（人口10万未満の市）	144	12.5	71.5	4.9	-	-	1.4	-	-	1.4
郡部（町村）	52	7.7	73.1	-	-	-	-	-	-	-
〔地域〕										
北海道	23	4.3	65.2	-	-	-	-	-	-	-
東北	45	17.8	42.2	4.4	-	-	-	-	-	2.2
関東	346	10.4	74.0	1.7	-	0.3	0.3	0.6	-	-
北陸	18	5.6	72.2	5.6	-	-	5.6	-	-	-
東海	97	9.3	67.0	3.1	-	-	-	1.0	-	1.0
近畿	119	10.1	73.1	1.7	-	-	-	0.8	-	0.8
中国	31	-	87.1	-	-	-	-	-	-	-
四国	26	15.4	84.6	-	-	-	-	-	-	-
九州	71	8.5	71.8	1.4	-	-	-	-	-	1.4
F1〔性別〕										
男性	381	11.0	71.4	1.6	-	-	0.5	0.3	-	0.3
女性	395	8.9	71.6	2.3	-	0.3	-	0.8	-	0.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	-	68.4	5.3	-	-	-	-	-	-
20～29歳	64	10.9	79.7	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	94	6.4	77.7	3.2	-	1.1	-	-	-	1.1
40～49歳	127	8.7	78.0	-	-	-	-	-	-	-
50～59歳	158	9.5	78.5	2.5	-	-	-	0.6	-	1.3
60～69歳	141	11.3	68.8	2.1	-	-	1.4	-	-	0.7
70～79歳	117	6.0	61.5	3.4	-	-	-	2.6	-	-
80歳以上	56	26.8	46.4	-	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	230	10.9	60.4	1.7	-	-	-	1.3	-	-
70歳以上（計）	173	12.7	56.6	2.3	-	-	-	1.7	-	-
F1×F2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	-	57.1	7.1	-	-	-	-	-	-
20～29歳	26	7.7	84.6	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	33	12.1	72.7	3.0	-	-	-	-	-	-
40～49歳	61	8.2	78.7	-	-	-	-	-	-	-
50～59歳	77	14.3	72.7	1.3	-	-	-	-	-	1.3
60～69歳	79	11.4	72.2	2.5	-	-	2.5	-	-	-
70～79歳	59	6.8	67.8	1.7	-	-	-	1.7	-	-
80歳以上	32	21.9	53.1	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	38	13.2	76.3	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	61	3.3	80.3	3.3	-	1.6	-	-	-	1.6
40～49歳	66	9.1	77.3	-	-	-	-	-	-	-
50～59歳	81	4.9	84.0	3.7	-	-	-	1.2	-	1.2
60～69歳	62	11.3	64.5	1.6	-	-	-	-	-	1.6
70～79歳	58	5.2	55.2	5.2	-	-	-	3.4	-	-
80歳以上	24	33.3	37.5	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	9.3	72.2	2.1	-	-	-	-	-	2.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	8.1	81.3	1.4	-	0.5	-	0.5	-	-
パート、アルバイト、非常勤等	141	10.6	71.6	-	-	-	-	-	-	-
自営業・自由業	56	7.1	75.0	3.6	-	-	1.8	-	-	1.8
学生	30	3.3	76.7	3.3	-	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	98	5.1	74.5	3.1	-	-	-	1.0	-	1.0
無職	135	17.8	54.8	2.2	-	-	0.7	0.7	-	-
その他	3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
会社員、公務員、団体職員（計）	306	8.5	78.4	1.6	-	0.3	-	0.3	-	0.7
無回答	7	14.3	14.3	14.3	-	-	-	14.3	-	-
有職（計）	503	8.9	76.1	1.4	-	0.2	0.2	0.2	-	0.6
無職（計）	263	11.4	64.6	2.7	-	-	0.4	0.8	-	0.4
F8〔学歴〕										
小中学校	83	27.7	38.6	3.6	-	-	-	2.4	-	-
高等学校	264	9.8	66.3	1.5	-	-	0.4	0.4	-	-
専修学校、各種学校等	87	4.6	80.5	-	-	-	-	-	-	-
短期大学	97	5.2	83.5	2.1	-	-	-	-	-	2.1
大学	211	7.1	82.5	2.4	-	0.5	0.5	0.5	-	0.9
大学院	31	9.7	71.0	3.2	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	242	7.4	81.0	2.5	-	0.4	0.4	0.4	-	0.8
小中高（計）	347	14.1	59.7	2.0	-	-	0.3	0.9	-	-
専修、短大、大学、大学院（計）	426	6.3	81.5	1.9	-	0.2	0.2	0.2	-	0.9

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	金額無回 答	平均 (円)	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	776	0.5	964012.7	16.6
〔都市規模〕				
大都市	250	0.4	9000.0	16.4
中都市 (人口10万以上の市)	330	－	2046800.0	18.8
小都市 (人口10万未満の市)	144	2.1	88035.0	11.1
郡部 (町村)	52	－	－	19.2
〔地域〕				
北海道	23	－	－	30.4
東北	45	2.2	5000000.0	35.6
関東	346	0.6	8750.0	13.9
北陸	18	－	5140.0	16.7
東海	97	1.0	97000.0	20.6
近畿	119	－	2605000.0	15.1
中国	31	－	－	12.9
四国	26	－	－	－
九州	71	－	160000.0	18.3
F 1 〔性別〕				
男性	381	0.5	1306785.0	16.0
女性	395	0.5	768142.9	17.2
F 2 〔年齢 (10歳刻み)〕				
15～19歳	19	5.3	－	26.3
20～29歳	64	－	－	9.4
30～39歳	94	1.1	2501500.0	12.8
40～49歳	127	－	－	13.4
50～59歳	158	0.6	1790000.0	9.5
60～69歳	141	－	64046.7	17.7
70～79歳	117	0.9	13000.0	29.1
80歳以上	56	－	－	26.8
65歳以上 (計)	230	0.4	13000.0	27.0
70歳以上 (計)	173	0.6	13000.0	28.3
F 1 × F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	14	7.1	－	35.7
20～29歳	26	－	－	7.7
30～39歳	33	3.0	－	12.1
40～49歳	61	－	－	13.1
50～59歳	77	－	5200000.0	11.7
60～69歳	79	－	6070.0	13.9
70～79歳	59	－	15000.0	23.7
80歳以上	32	－	－	25.0
女性 15～19歳	5	－	－	－
20～29歳	38	－	－	10.5
30～39歳	61	－	2501500.0	13.1
40～49歳	66	－	－	13.6
50～59歳	81	1.2	85000.0	7.4
60～69歳	62	－	180000.0	22.6
70～79歳	58	1.7	12000.0	34.5
80歳以上	24	－	－	29.2
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等 (管理職以上)	97	－	5100000.0	16.5
会社員、公務員等 (管理職以上除く)	209	0.5	6500.0	9.1
パート、アルバイト、非常勤等	141	－	－	17.7
自営業・自由業	56	－	92570.0	14.3
学生	30	3.3	－	16.7
専業主婦・主夫	98	1.0	87000.0	17.3
無職	135	0.7	8500.0	25.2
その他	3	－	－	33.3
会社員、公務員、団体職員 (計)	306	0.3	2553250.0	11.4
無回答	7	－	15000.0	57.1
有職 (計)	503	0.2	1733023.3	13.5
無職 (計)	263	1.1	47750.0	21.3
F 8 〔学歴〕				
小中学校	83	1.2	12000.0	30.1
高等学校	264	0.8	8500.0	22.3
専修学校、各種学校等	87	－	－	14.9
短期大学	97	－	2580000.0	9.3
大学	211	－	1080628.0	8.1
大学院	31	3.2	－	16.1
その他	－	－	－	－
無回答	3	－	－	33.3
大学・大学院 (計)	242	0.4	1080628.0	9.1
小中高 (計)	347	0.9	10250.0	24.2
専修、短大、大学、大学院 (計)	426	0.2	1509020.0	10.3

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円 以上
【総数】	776	30.0	30.2	15.1	1.5	5.9	2.1	1.2	0.8	0.5
〔都市規模〕										
大都市	250	32.0	29.2	14.0	0.8	4.0	2.8	1.2	0.8	1.2
中都市（人口10万以上の市）	330	30.6	32.7	13.0	2.4	6.1	1.8	0.9	0.3	－
小都市（人口10万未満の市）	144	25.7	29.2	20.1	1.4	7.6	1.4	2.1	2.1	－
郡部（町村）	52	28.8	21.2	19.2	－	9.6	1.9	－	－	1.9
〔地域〕										
北海道	23	21.7	17.4	21.7	－	4.3	4.3	－	4.3	－
東北	45	26.7	20.0	13.3	－	4.4	4.4	2.2	－	－
関東	346	33.2	30.6	14.5	2.3	5.5	1.2	1.2	0.6	0.6
北陸	18	33.3	27.8	22.2	5.6	5.6	5.6	－	5.6	－
東海	97	18.6	35.1	14.4	－	5.2	3.1	1.0	1.0	1.0
近畿	119	31.1	28.6	14.3	2.5	5.0	2.5	0.8	0.8	0.8
中国	31	32.3	32.3	19.4	－	9.7	－	3.2	－	－
四国	26	42.3	30.8	19.2	－	15.4	－	－	－	－
九州	71	26.8	33.8	14.1	－	7.0	2.8	1.4	－	－
F1〔性別〕										
男性	381	29.1	31.5	17.8	2.1	6.6	2.4	1.3	1.0	0.8
女性	395	30.9	28.9	12.4	1.0	5.3	1.8	1.0	0.5	0.3
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	31.6	26.3	10.5	－	－	5.3	－	－	－
20～29歳	64	39.1	29.7	15.6	1.6	7.8	1.6	1.6	－	－
30～39歳	94	38.3	34.0	10.6	1.1	6.4	－	1.1	2.1	－
40～49歳	127	29.1	37.0	15.7	2.4	5.5	3.9	－	0.8	－
50～59歳	158	28.5	31.6	21.5	2.5	8.2	3.2	1.3	0.6	1.9
60～69歳	141	28.4	27.0	14.9	1.4	5.7	1.4	2.1	0.7	0.7
70～79歳	117	18.8	28.2	13.7	0.9	4.3	0.9	1.7	0.9	－
80歳以上	56	39.3	17.9	7.1	－	3.6	1.8	－	－	－
65歳以上（計）	230	23.5	25.7	11.7	0.9	3.9	0.9	1.7	0.4	－
70歳以上（計）	173	25.4	24.9	11.6	0.6	4.0	1.2	1.2	0.6	－
F1×F2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	21.4	28.6	14.3	－	－	7.1	－	－	－
20～29歳	26	26.9	46.2	15.4	－	15.4	－	－	－	－
30～39歳	33	36.4	33.3	15.2	3.0	9.1	－	－	3.0	－
40～49歳	61	29.5	37.7	18.0	3.3	3.3	4.9	－	1.6	－
50～59歳	77	36.4	27.3	19.5	2.6	6.5	1.3	1.3	1.3	2.6
60～69歳	79	26.6	26.6	22.8	2.5	7.6	2.5	3.8	－	1.3
70～79歳	59	15.3	35.6	16.9	1.7	5.1	1.7	1.7	1.7	－
80歳以上	32	40.6	21.9	9.4	－	6.3	3.1	－	－	－
女性 15～19歳	5	60.0	20.0	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	38	47.4	18.4	15.8	2.6	2.6	2.6	2.6	－	－
30～39歳	61	39.3	34.4	8.2	－	4.9	－	1.6	1.6	－
40～49歳	66	28.8	36.4	13.6	1.5	7.6	3.0	－	－	－
50～59歳	81	21.0	35.8	23.5	2.5	9.9	4.9	1.2	－	1.2
60～69歳	62	30.6	27.4	4.8	－	3.2	－	－	1.6	－
70～79歳	58	22.4	20.7	10.3	－	3.4	－	1.7	－	－
80歳以上	24	37.5	12.5	4.2	－	－	－	－	－	－
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	30.9	30.9	18.6	2.1	7.2	2.1	1.0	1.0	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	35.9	35.9	12.4	1.9	4.3	2.4	1.0	0.5	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	141	26.2	25.5	19.9	2.1	8.5	3.5	0.7	0.7	0.7
自営業・自由業	56	25.0	28.6	23.2	3.6	8.9	－	1.8	5.4	1.8
学生	30	30.0	36.7	13.3	－	3.3	3.3	－	－	－
専業主婦・主夫	98	26.5	36.7	8.2	－	6.1	－	1.0	－	－
無職	135	28.9	22.2	14.1	0.7	4.4	2.2	1.5	－	－
その他	3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	306	34.3	34.3	14.4	2.0	5.2	2.3	1.0	0.7	0.7
無回答	7	28.6	－	14.3	－	－	－	14.3	－	－
有職（計）	503	31.0	31.2	16.9	2.2	6.6	2.4	1.0	1.2	0.8
無職（計）	263	28.1	29.3	11.8	0.4	4.9	1.5	1.1	－	－
F8〔学歴〕										
小中学校	83	38.6	9.6	9.6	－	1.2	3.6	－	1.2	－
高等学校	264	26.1	29.5	12.5	0.4	6.4	1.9	0.4	－	0.4
専修学校、各種学校等	87	29.9	28.7	14.9	2.3	6.9	1.1	1.1	2.3	－
短期大学	97	30.9	36.1	15.5	1.0	6.2	1.0	2.1	1.0	1.0
大学	211	30.8	35.5	21.3	3.8	7.1	2.8	1.9	0.9	0.5
大学院	31	35.5	38.7	9.7	－	3.2	－	3.2	－	3.2
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	242	31.4	36.0	19.8	3.3	6.6	2.5	2.1	0.8	0.8
小中高（計）	347	29.1	24.8	11.8	0.3	5.2	2.3	0.3	0.3	0.3
専修、短大、大学、大学院（計）	426	31.0	34.5	17.8	2.6	6.6	1.9	1.9	1.2	0.7

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	該当数 (積上)	金額無回 答	平均 (円)	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	776	3.1	20012.7	24.7
〔都市規模〕				
大都市	250	3.2	41752.3	24.8
中都市 (人口10万以上の市)	330	1.5	6155.8	23.6
小都市 (人口10万未満の市)	144	5.6	15854.8	25.0
郡部 (町村)	52	5.8	23857.1	30.8
〔地域〕				
北海道	23	8.7	32000.0	39.1
東北	45	2.2	6060.0	40.0
関東	346	3.2	27243.4	21.7
北陸	18	－	14950.0	16.7
東海	97	3.1	20409.1	32.0
近畿	119	1.7	18700.0	26.1
中国	31	6.5	12997.5	16.1
四国	26	3.8	2900.0	7.7
九州	71	2.8	5500.0	25.4
F 1 〔性別〕				
男性	381	3.7	22996.2	21.5
女性	395	2.5	15881.8	27.8
F 2 〔年齢 (10歳刻み)〕				
15～19歳	19	5.3	5000.0	31.6
20～29歳	64	3.1	6137.5	15.6
30～39歳	94	－	12448.0	17.0
40～49歳	127	3.1	8337.5	18.1
50～59歳	158	3.8	39878.6	18.4
60～69歳	141	2.8	17394.1	29.8
70～79歳	117	5.1	12590.3	39.3
80歳以上	56	1.8	3666.7	35.7
65歳以上 (計)	230	3.9	10005.7	39.1
70歳以上 (計)	173	4.0	10531.0	38.2
F 1 × F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	14	7.1	5000.0	35.7
20～29歳	26	－	2625.0	11.5
30～39歳	33	－	11606.0	15.2
40～49歳	61	4.9	13862.5	14.8
50～59歳	77	3.9	63479.2	16.9
60～69歳	79	5.1	14764.3	24.1
70～79歳	59	5.1	11130.4	32.2
80歳以上	32	－	3666.7	28.1
女性 15～19歳	5	－	－	20.0
20～29歳	38	5.3	9650.0	18.4
30～39歳	61	－	13290.0	18.0
40～49歳	66	1.5	2812.5	21.2
50～59歳	81	3.7	22178.1	19.8
60～69歳	62	－	29666.7	37.1
70～79歳	58	5.2	15996.7	46.6
80歳以上	24	4.2	－	45.8
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等 (管理職以上)	97	4.1	44642.9	19.6
会社員、公務員等 (管理職以上除く)	209	1.9	11610.5	15.8
パート、アルバイト、非常勤等	141	3.5	19775.7	28.4
自営業・自由業	56	1.8	32367.8	23.2
学生	30	6.7	4000.0	20.0
専業主婦・主夫	98	1.0	2971.4	28.6
無職	135	5.2	7808.3	34.8
その他	3	－	－	66.7
会社員、公務員、団体職員 (計)	306	2.6	24456.4	17.0
無回答	7	－	15000.0	57.1
有職 (計)	503	2.8	24277.2	20.9
無職 (計)	263	3.8	5833.3	30.8
F 8 〔学歴〕				
小中学校	83	3.6	13860.0	42.2
高等学校	264	3.0	9728.0	31.8
専修学校、各種学校等	87	1.1	15857.5	26.4
短期大学	97	3.1	34970.8	17.5
大学	211	4.3	22826.2	12.3
大学院	31	－	39000.0	16.1
その他	－	－	－	－
無回答	3	－	－	66.7
大学・大学院 (計)	242	3.7	24070.3	12.8
小中高 (計)	347	3.2	10416.7	34.3
専修、短大、大学、大学院 (計)	426	3.1	24582.3	16.7

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	なし	軽傷	重傷	死亡	軽傷＋重 傷＋死亡 (計)	0円	1円～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円
＊＊【総数】＊＊	776	75.6	1.9	0.4	－	2.3	0.1	－	0.3	－
〔都市規模〕										
大都市	250	72.8	2.8	0.4	－	3.2	－	－	0.8	－
中都市（人口10万以上の市）	330	75.8	1.8	0.3	－	2.1	0.3	－	－	－
小都市（人口10万未満の市）	144	80.6	1.4	0.7	－	2.1	－	－	－	－
郡部（町村）	52	75.0	－	－	－	－	－	－	－	－
〔地域〕										
北海道	23	47.8	－	－	－	－	－	－	－	－
東北	45	64.4	－	－	－	－	－	－	－	－
関東	346	78.0	2.3	0.3	－	2.6	0.3	－	－	－
北陸	18	83.3	－	－	－	－	－	－	－	－
東海	97	70.1	2.1	－	－	2.1	－	－	－	－
近畿	119	79.8	1.7	0.8	－	2.5	－	－	0.8	－
中国	31	77.4	－	－	－	－	－	－	－	－
四国	26	84.6	3.8	－	－	3.8	－	－	－	－
九州	71	74.6	2.8	1.4	－	4.2	－	－	1.4	－
F 1〔性別〕										
男性	381	77.2	1.8	0.5	－	2.4	0.3	－	0.3	－
女性	395	74.2	2.0	0.3	－	2.3	－	－	0.3	－
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	68.4	10.5	－	－	10.5	－	－	5.3	－
20～29歳	64	84.4	4.7	－	－	4.7	－	－	1.6	－
30～39歳	94	85.1	1.1	－	－	1.1	1.1	－	－	－
40～49歳	127	86.6	－	－	－	－	－	－	－	－
50～59歳	158	77.8	1.9	0.6	－	2.5	－	－	－	－
60～69歳	141	70.2	3.5	0.7	－	4.3	－	－	－	－
70～79歳	117	59.0	0.9	－	－	0.9	－	－	－	－
80歳以上	56	69.6	－	1.8	－	1.8	－	－	－	－
65歳以上（計）	230	62.2	1.3	0.4	－	1.7	－	－	－	－
70歳以上（計）	173	62.4	0.6	0.6	－	1.2	－	－	－	－
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	57.1	14.3	－	－	14.3	－	－	7.1	－
20～29歳	26	80.8	7.7	－	－	7.7	－	－	－	－
30～39歳	33	87.9	3.0	－	－	3.0	3.0	－	－	－
40～49歳	61	91.8	－	－	－	－	－	－	－	－
50～59歳	77	80.5	－	1.3	－	1.3	－	－	－	－
60～69歳	79	72.2	1.3	1.3	－	2.5	－	－	－	－
70～79歳	59	62.7	1.7	－	－	1.7	－	－	－	－
80歳以上	32	75.0	－	－	－	－	－	－	－	－
女性 15～19歳	5	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	38	86.8	2.6	－	－	2.6	－	－	2.6	－
30～39歳	61	83.6	－	－	－	－	－	－	－	－
40～49歳	66	81.8	－	－	－	－	－	－	－	－
50～59歳	81	75.3	3.7	－	－	3.7	－	－	－	－
60～69歳	62	67.7	6.5	－	－	6.5	－	－	－	－
70～79歳	58	55.2	－	－	－	－	－	－	－	－
80歳以上	24	62.5	－	4.2	－	4.2	－	－	－	－
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	76.3	1.0	1.0	－	2.1	1.0	－	－	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	87.1	1.0	－	－	1.0	－	－	－	－
パート、アルバイト、非常勤等	141	70.9	3.5	－	－	3.5	－	－	－	－
自営業・自由業	56	75.0	5.4	－	－	5.4	－	－	1.8	－
学生	30	73.3	10.0	－	－	10.0	－	－	3.3	－
専業主婦・主夫	98	75.5	1.0	－	－	1.0	－	－	－	－
無職	135	66.7	－	1.5	－	1.5	－	－	－	－
その他	3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	306	83.7	1.0	0.3	－	1.3	0.3	－	－	－
無回答	7	28.6	－	－	－	－	－	－	－	－
有職（計）	503	79.1	2.2	0.2	－	2.4	0.2	－	0.2	－
無職（計）	263	70.7	1.5	0.8	－	2.3	－	－	0.4	－
F 8〔学歴〕										
小中学校	83	59.0	2.4	1.2	－	3.6	－	－	－	－
高等学校	264	67.8	3.0	－	－	3.0	－	－	0.8	－
専修学校、各種学校等	87	80.5	1.1	－	－	1.1	1.1	－	－	－
短期大学	97	82.5	2.1	－	－	2.1	－	－	－	－
大学	211	84.8	0.9	0.9	－	1.9	－	－	－	－
大学院	31	90.3	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	66.7	－	－	－	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	242	85.5	0.8	0.8	－	1.7	－	－	－	－
小中高（計）	347	65.7	2.9	0.3	－	3.2	－	－	0.6	－
専修、短大、大学、大学院（計）	426	83.8	1.2	0.5	－	1.6	0.2	－	－	－

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円 以上	金額無回 答	平均 (円)	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	776	0.1	－	0.3	1.5	53115.0	22.0
〔都市規模〕							
大都市	250	－	－	－	2.4	1845.0	24.0
中都市（人口10万以上の市）	330	0.3	－	0.6	0.9	78750.0	22.1
小都市（人口10万未満の市）	144	－	－	－	2.1	－	17.4
郡部（町村）	52	－	－	－	－	－	25.0
〔地域〕							
北海道	23	－	－	－	－	－	52.2
東北	45	－	－	－	－	－	35.6
関東	346	0.3	－	0.3	1.7	38333.3	19.4
北陸	18	－	－	－	－	－	16.7
東海	97	－	－	－	2.1	－	27.8
近畿	119	－	－	0.8	0.8	101250.0	17.6
中国	31	－	－	－	－	－	22.6
四国	26	－	－	－	3.8	－	11.5
九州	71	－	－	－	2.8	1190.0	21.1
F 1 〔性別〕							
男性	381	－	－	0.3	1.6	67500.0	20.5
女性	395	0.3	－	0.3	1.5	38730.0	23.5
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	19	－	－	－	5.3	2500.0	21.1
20～29歳	64	－	－	－	3.1	1190.0	10.9
30～39歳	94	－	－	－	－	0.0	13.8
40～49歳	127	－	－	－	－	－	13.4
50～59歳	158	－	－	0.6	1.9	200000.0	19.6
60～69歳	141	0.7	－	0.7	2.8	57500.0	25.5
70～79歳	117	－	－	－	0.9	－	40.2
80歳以上	56	－	－	－	1.8	－	28.6
65歳以上（計）	230	0.4	－	－	1.3	15000.0	36.1
70歳以上（計）	173	－	－	－	1.2	－	36.4
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	14	－	－	－	7.1	2500.0	28.6
20～29歳	26	－	－	－	7.7	－	11.5
30～39歳	33	－	－	－	－	0.0	9.1
40～49歳	61	－	－	－	－	－	8.2
50～59歳	77	－	－	1.3	－	200000.0	18.2
60～69歳	79	－	－	－	2.5	－	25.3
70～79歳	59	－	－	－	1.7	－	35.6
80歳以上	32	－	－	－	－	－	25.0
女性 15～19歳	5	－	－	－	－	－	－
20～29歳	38	－	－	－	－	1190.0	10.5
30～39歳	61	－	－	－	－	－	16.4
40～49歳	66	－	－	－	－	－	18.2
50～59歳	81	－	－	－	3.7	－	21.0
60～69歳	62	1.6	－	1.6	3.2	57500.0	25.8
70～79歳	58	－	－	－	－	－	44.8
80歳以上	24	－	－	－	4.2	－	33.3
F 3 〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	97	－	－	1.0	－	100000.0	21.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	－	－	－	1.0	－	12.0
パート、アルバイト、非常勤等	141	0.7	－	0.7	2.1	57500.0	25.5
自営業・自由業	56	－	－	－	3.6	1190.0	19.6
学生	30	－	－	－	6.7	2500.0	16.7
専業主婦・主夫	98	－	－	－	1.0	－	23.5
無職	135	－	－	－	1.5	－	31.9
その他	3	－	－	－	－	－	66.7
会社員、公務員、団体職員（計）	306	－	－	0.3	0.7	100000.0	15.0
無回答	7	－	－	－	－	－	71.4
有職（計）	503	0.2	－	0.4	1.4	63238.0	18.5
無職（計）	263	－	－	－	1.9	2500.0	27.0
F 8 〔学歴〕							
小中学校	83	－	－	－	3.6	－	37.3
高等学校	264	－	－	－	2.3	1845.0	29.2
専修学校、各種学校等	87	－	－	－	－	0.0	18.4
短期大学	97	－	－	1.0	1.0	100000.0	15.5
大学	211	0.5	－	0.5	0.9	107500.0	13.3
大学院	31	－	－	－	－	－	9.7
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	－	－	－	－	－	33.3
大学・大学院（計）	242	0.4	－	0.4	0.8	107500.0	12.8
小中高（計）	347	－	－	－	2.6	1845.0	31.1
専修、短大、大学、大学院（計）	426	0.2	－	0.5	0.7	78750.0	14.6

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1,000円 ～ 4,999円	5,000円 ～ 9,999円	10,000円 ～ 49,999円	50,000円 ～ 99,999円	100,000 円以上	金額無回 答
【総数】	776	75.5	3.1	-	0.9	-	0.6	0.1	0.1	1.3
〔都市規模〕										
大都市	250	72.8	4.4	-	1.2	-	1.6	-	-	1.6
中都市（人口10万以上の市）	330	77.6	1.2	-	0.6	-	-	-	0.3	0.3
小都市（人口10万未満の市）	144	77.1	4.2	-	0.7	-	0.7	-	-	2.8
郡部（町村）	52	71.2	5.8	-	1.9	-	-	1.9	-	1.9
〔地域〕										
北海道	23	52.2	-	-	-	-	-	-	-	-
東北	45	62.2	4.4	-	-	-	-	2.2	-	2.2
関東	346	77.7	4.0	-	1.2	-	1.2	-	-	1.7
北陸	18	77.8	5.6	-	5.6	-	-	-	-	-
東海	97	68.0	3.1	-	2.1	-	1.0	-	-	-
近畿	119	79.8	0.8	-	-	-	-	-	0.8	-
中国	31	80.6	3.2	-	-	-	-	-	-	3.2
四国	26	92.3	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	71	74.6	2.8	-	-	-	-	-	-	2.8
F1〔性別〕										
男性	381	78.5	3.9	-	0.8	-	1.3	0.3	0.3	1.3
女性	395	72.7	2.3	-	1.0	-	-	-	-	1.3
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	73.7	5.3	-	5.3	-	-	-	-	-
20～29歳	64	87.5	3.1	-	3.1	-	-	-	-	-
30～39歳	94	84.0	1.1	-	-	-	-	-	-	1.1
40～49歳	127	85.0	1.6	-	0.8	-	-	-	-	0.8
50～59歳	158	76.6	3.2	-	0.6	-	-	0.6	0.6	1.3
60～69歳	141	72.3	4.3	-	0.7	-	2.8	-	-	0.7
70～79歳	117	60.7	3.4	-	0.9	-	0.9	-	-	1.7
80歳以上	56	62.5	5.4	-	-	-	-	-	-	5.4
65歳以上（計）	230	62.2	3.5	-	0.9	-	0.4	-	-	2.2
70歳以上（計）	173	61.3	4.0	-	0.6	-	0.6	-	-	2.9
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	14	64.3	7.1	-	7.1	-	-	-	-	-
20～29歳	26	92.3	3.8	-	3.8	-	-	-	-	-
30～39歳	33	84.8	3.0	-	-	-	-	-	-	3.0
40～49歳	61	90.2	1.6	-	-	-	-	-	-	1.6
50～59歳	77	80.5	2.6	-	-	-	-	1.3	1.3	-
60～69歳	79	74.7	6.3	-	-	-	5.1	-	-	1.3
70～79歳	59	64.4	6.8	-	1.7	-	1.7	-	-	3.4
80歳以上	32	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	38	84.2	2.6	-	2.6	-	-	-	-	-
30～39歳	61	83.6	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	66	80.3	1.5	-	1.5	-	-	-	-	-
50～59歳	81	72.8	3.7	-	1.2	-	-	-	-	2.5
60～69歳	62	69.4	1.6	-	1.6	-	-	-	-	-
70～79歳	58	56.9	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	24	45.8	12.5	-	-	-	-	-	-	12.5
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	97	79.4	2.1	-	-	-	-	-	1.0	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	84.2	2.4	-	1.4	-	-	0.5	-	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	141	71.6	1.4	-	0.7	-	-	-	-	0.7
自営業・自由業	56	75.0	5.4	-	1.8	-	3.6	-	-	-
学生	30	83.3	3.3	-	3.3	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	98	76.5	-	-	-	-	-	-	-	-
無職	135	63.0	7.4	-	0.7	-	2.2	-	-	4.4
その他	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員、公務員、団体職員（計）	306	82.7	2.3	-	1.0	-	-	0.3	0.3	0.7
無回答	7	42.9	14.3	-	-	-	-	-	-	14.3
有職（計）	503	78.7	2.4	-	1.0	-	0.4	0.2	0.2	0.6
無職（計）	263	70.3	4.2	-	0.8	-	1.1	-	-	2.3
F8〔学歴〕										
小中学校	83	57.8	4.8	-	-	-	3.6	-	-	1.2
高等学校	264	68.2	2.3	-	0.8	-	0.4	-	-	1.1
専修学校、各種学校等	87	73.6	6.9	-	2.3	-	1.1	-	-	3.4
短期大学	97	83.5	-	-	-	-	-	-	-	-
大学	211	87.2	3.8	-	1.4	-	-	0.5	0.5	1.4
大学院	31	87.1	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	242	87.2	3.3	-	1.2	-	-	0.4	0.4	1.2
小中高（計）	347	65.7	2.9	-	0.6	-	1.2	-	-	1.2
専修、短大、大学、大学院（計）	426	83.6	3.3	-	1.2	-	0.2	0.2	0.2	1.4

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	平均 (円)	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	776	83341.4	21.4
〔都市規模〕			
大都市	250	12040.0	22.8
中都市（人口10万以上の市）	330	335000.0	21.2
小都市（人口10万未満の市）	144	13000.0	18.8
郡部（町村）	52	25750.0	23.1
〔地域〕			
北海道	23	－	47.8
東北	45	50000.0	33.3
関東	346	10722.5	18.2
北陸	18	1000.0	16.7
東海	97	10000.0	28.9
近畿	119	1000000.0	19.3
中国	31	－	16.1
四国	26	－	7.7
九州	71	－	22.5
F 1 〔性別〕			
男性	381	115828.0	17.6
女性	395	2125.0	25.1
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕			
15～19歳	19	1000.0	21.1
20～29歳	64	1250.0	9.4
30～39歳	94	－	14.9
40～49歳	127	1000.0	13.4
50～59歳	158	351000.0	20.3
60～69歳	141	17600.0	23.4
70～79歳	117	10640.0	35.9
80歳以上	56	－	32.1
65歳以上（計）	230	8093.3	34.3
70歳以上（計）	173	10640.0	34.7
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕			
男性 15～19歳	14	1000.0	28.6
20～29歳	26	1000.0	3.8
30～39歳	33	－	12.1
40～49歳	61	－	8.2
50～59歳	77	525000.0	16.9
60～69歳	79	21250.0	19.0
70～79歳	59	10640.0	28.8
80歳以上	32	－	25.0
女性 15～19歳	5	－	－
20～29歳	38	1500.0	13.2
30～39歳	61	－	16.4
40～49歳	66	1000.0	18.2
50～59歳	81	3000.0	23.5
60～69歳	62	3000.0	29.0
70～79歳	58	－	43.1
80歳以上	24	－	41.7
F 3 〔職業〕			
会社員、公務員等（管理職以上）	97	1000000.0	18.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	13375.0	13.4
パート、アルバイト、非常勤等	141	3000.0	27.0
自営業・自由業	56	15760.0	19.6
学生	30	1000.0	13.3
専業主婦・主夫	98	－	23.5
無職	135	15500.0	29.6
その他	3	－	33.3
会社員、公務員、団体職員（計）	306	210700.0	15.0
無回答	7	－	42.9
有職（計）	503	122642.2	18.9
無職（計）	263	12600.0	25.5
F 8 〔学歴〕			
小中学校	83	20000.0	37.3
高等学校	264	9666.7	29.5
専修学校、各種学校等	87	7093.3	19.5
短期大学	97	－	16.5
大学	211	211300.0	9.0
大学院	31	－	12.9
その他	－	－	－
無回答	3	－	33.3
大学・大学院（計）	242	211300.0	9.5
小中高（計）	347	14833.3	31.4
専修、短大、大学、大学院（計）	426	134722.5	13.1

【問21で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑪相談又は申出の有無

	該当数 (積上)	した	誰にもし ていない	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	776	38.4	46.4	15.2
〔都市規模〕				
大都市	250	39.6	48.4	12.0
中都市（人口10万以上の市）	330	34.8	47.3	17.9
小都市（人口10万未満の市）	144	43.8	41.7	14.6
郡部（町村）	52	40.4	44.2	15.4
〔地域〕				
北海道	23	21.7	47.8	30.4
東北	45	35.6	48.9	15.6
関東	346	40.5	46.2	13.3
北陸	18	44.4	44.4	11.1
東海	97	46.4	28.9	24.7
近畿	119	26.9	57.1	16.0
中国	31	32.3	58.1	9.7
四国	26	53.8	38.5	7.7
九州	71	39.4	49.3	11.3
F 1 〔性別〕				
男性	381	38.6	49.9	11.5
女性	395	38.2	43.0	18.7
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	19	42.1	36.8	21.1
20～29歳	64	32.8	59.4	7.8
30～39歳	94	35.1	55.3	9.6
40～49歳	127	44.1	47.2	8.7
50～59歳	158	37.3	51.3	11.4
60～69歳	141	41.8	40.4	17.7
70～79歳	117	30.8	39.3	29.9
80歳以上	56	46.4	33.9	19.6
65歳以上（計）	230	37.4	36.5	26.1
70歳以上（計）	173	35.8	37.6	26.6
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	14	50.0	21.4	28.6
20～29歳	26	23.1	73.1	3.8
30～39歳	33	39.4	54.5	6.1
40～49歳	61	44.3	52.5	3.3
50～59歳	77	31.2	57.1	11.7
60～69歳	79	44.3	41.8	13.9
70～79歳	59	35.6	45.8	18.6
80歳以上	32	43.8	43.8	12.5
女性 15～19歳	5	20.0	80.0	－
20～29歳	38	39.5	50.0	10.5
30～39歳	61	32.8	55.7	11.5
40～49歳	66	43.9	42.4	13.6
50～59歳	81	43.2	45.7	11.1
60～69歳	62	38.7	38.7	22.6
70～79歳	58	25.9	32.8	41.4
80歳以上	24	50.0	20.8	29.2
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	97	28.9	58.8	12.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	209	38.3	53.6	8.1
パート、アルバイト、非常勤等	141	36.9	47.5	15.6
自営業・自由業	56	41.1	44.6	14.3
学生	30	40.0	46.7	13.3
専業主婦・主夫	98	44.9	34.7	20.4
無職	135	40.0	37.0	23.0
その他	3	66.7	－	33.3
会社員、公務員、団体職員（計）	306	35.3	55.2	9.5
無回答	7	42.9	14.3	42.9
有職（計）	503	36.4	51.9	11.7
無職（計）	263	41.8	37.3	20.9
F 8 〔学歴〕				
小中学校	83	45.8	22.9	31.3
高等学校	264	36.7	42.4	20.8
専修学校、各種学校等	87	42.5	42.5	14.9
短期大学	97	32.0	57.7	10.3
大学	211	38.9	55.9	5.2
大学院	31	38.7	54.8	6.5
その他	－	－	－	－
無回答	3	33.3	33.3	33.3
大学・大学院（計）	242	38.8	55.8	5.4
小中高（計）	347	38.9	37.8	23.3
専修、短大、大学、大学院（計）	426	38.0	53.5	8.5

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑫相談又は申出をした相手

	該当数 (積上)	家族、知 人、同僚等 の身近な人	市区町村や 消費生活セ ンター等の 行政機関の 相談窓口	消費者ホッ トライン 「１８８」	商品やサー ビスの提供 元である メーカー等 の事業者	商品・サー ビスの勧誘 や販売を行 う販売店、 代理店等	弁護士、司 法書士等の 専門家
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	298	35.9	8.4	1.7	29.9	35.9	2.3
〔都市規模〕							
大都市	99	34.3	11.1	1.0	27.3	38.4	3.0
中都市（人口10万以上の市）	115	28.7	8.7	1.7	36.5	31.3	2.6
小都市（人口10万未満の市）	63	41.3	4.8	1.6	23.8	42.9	1.6
郡部（町村）	21	66.7	4.8	4.8	23.8	28.6	－
〔地域〕							
北海道	5	－	－	－	－	20.0	－
東北	16	43.8	－	6.3	25.0	62.5	12.5
関東	140	33.6	9.3	1.4	30.7	37.1	0.7
北陸	8	25.0	12.5	12.5	50.0	37.5	－
東海	45	42.2	4.4	－	37.8	28.9	－
近畿	32	21.9	9.4	3.1	28.1	40.6	－
中国	10	50.0	10.0	－	20.0	40.0	20.0
四国	14	42.9	－	－	35.7	28.6	－
九州	28	50.0	17.9	－	17.9	25.0	7.1
F 1 〔性別〕							
男性	147	28.6	9.5	3.4	31.3	38.1	2.0
女性	151	43.0	7.3	－	28.5	33.8	2.6
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕							
15～19歳	8	37.5	－	－	25.0	75.0	－
20～29歳	21	42.9	4.8	－	33.3	38.1	4.8
30～39歳	33	42.4	3.0	－	39.4	27.3	9.1
40～49歳	56	30.4	12.5	－	26.8	51.8	1.8
50～59歳	59	30.5	6.8	3.4	37.3	35.6	－
60～69歳	59	28.8	15.3	3.4	20.3	27.1	－
70～79歳	36	30.6	5.6	2.8	27.8	36.1	2.8
80歳以上	26	69.2	3.8	－	30.8	19.2	3.8
65歳以上（計）	86	39.5	4.7	3.5	26.7	29.1	2.3
70歳以上（計）	62	46.8	4.8	1.6	29.0	29.0	3.2
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕							
男性 15～19歳	7	28.6	－	－	28.6	85.7	－
20～29歳	6	16.7	16.7	－	33.3	50.0	16.7
30～39歳	13	38.5	7.7	－	46.2	23.1	7.7
40～49歳	27	29.6	11.1	－	33.3	51.9	3.7
50～59歳	24	20.8	8.3	8.3	41.7	33.3	－
60～69歳	35	14.3	20.0	5.7	17.1	31.4	－
70～79歳	21	23.8	－	4.8	28.6	42.9	－
80歳以上	14	78.6	－	－	35.7	14.3	－
女性 15～19歳	1	100.0	－	－	－	－	－
20～29歳	15	53.3	－	－	33.3	33.3	－
30～39歳	20	45.0	－	－	35.0	30.0	10.0
40～49歳	29	31.0	13.8	－	20.7	51.7	－
50～59歳	35	37.1	5.7	－	34.3	37.1	－
60～69歳	24	50.0	8.3	－	25.0	20.8	－
70～79歳	15	40.0	13.3	－	26.7	26.7	6.7
80歳以上	12	58.3	8.3	－	25.0	25.0	8.3
F 3 〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	28	28.6	17.9	3.6	42.9	17.9	7.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	28.8	6.3	2.5	28.8	43.8	1.3
パート、アルバイト、非常勤等	52	34.6	5.8	1.9	26.9	38.5	1.9
自営業・自由業	23	17.4	8.7	－	30.4	39.1	－
学生	12	41.7	8.3	－	33.3	66.7	8.3
専業主婦・主夫	44	54.5	4.5	－	31.8	29.5	－
無職	54	40.7	11.1	1.9	25.9	27.8	－
その他	2	50.0	－	－	50.0	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	108	28.7	9.3	2.8	32.4	37.0	2.8
無回答	3	66.7	33.3	－	－	66.7	66.7
有職（計）	183	29.0	8.2	2.2	30.6	37.7	2.2
無職（計）	110	46.4	8.2	0.9	29.1	32.7	0.9
F 8 〔学歴〕							
小中学校	38	55.3	7.9	2.6	31.6	23.7	－
高等学校	97	25.8	8.2	－	29.9	36.1	4.1
専修学校、各種学校等	37	43.2	－	2.7	35.1	37.8	－
短期大学	31	51.6	16.1	－	19.4	32.3	3.2
大学	82	29.3	8.5	3.7	32.9	37.8	1.2
大学院	12	33.3	8.3	－	16.7	58.3	－
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	100.0	－	－	100.0	100.0
大学・大学院（計）	94	29.8	8.5	3.2	30.9	40.4	1.1
小中高（計）	135	34.1	8.1	0.7	30.4	32.6	3.0
専修、短大、大学、大学院（計）	162	37.0	8.0	2.5	29.6	38.3	1.2

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑫相談又は申出をした相手

	該当数 (積上)	消費者団体	事業者団体	警察	上記１～９ 以外の人や 機関等	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	298	1.0	1.7	1.3	8.1	1.7	127.9
〔都市規模〕							
大都市	99	1.0	3.0	1.0	8.1	－	128.3
中都市（人口10万以上の市）	115	－	0.9	0.9	6.1	2.6	120.0
小都市（人口10万未満の市）	63	1.6	－	3.2	9.5	1.6	131.7
郡部（町村）	21	4.8	4.8	－	14.3	4.8	157.1
〔地域〕							
北海道	5	－	－	－	60.0	20.0	100.0
東北	16	6.3	6.3	－	12.5	－	175.0
関東	140	0.7	0.7	0.7	7.1	1.4	123.6
北陸	8	－	－	－	12.5	－	150.0
東海	45	2.2	－	－	4.4	－	120.0
近畿	32	－	－	6.3	9.4	－	118.8
中国	10	－	－	－	10.0	－	150.0
四国	14	－	－	－	－	14.3	121.4
九州	28	－	10.7	3.6	7.1	－	139.3
F 1 〔性別〕							
男性	147	0.7	2.0	2.7	8.8	0.7	127.9
女性	151	1.3	1.3	－	7.3	2.6	127.8
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕							
15～19歳	8	－	－	－	－	－	137.5
20～29歳	21	－	－	－	4.8	－	128.6
30～39歳	33	－	－	－	15.2	9.1	145.5
40～49歳	56	1.8	3.6	3.6	3.6	－	135.7
50～59歳	59	1.7	－	－	6.8	1.7	123.7
60～69歳	59	－	3.4	1.7	11.9	－	111.9
70～79歳	36	2.8	2.8	2.8	11.1	2.8	127.8
80歳以上	26	－	－	－	3.8	－	130.8
65歳以上（計）	86	1.2	2.3	2.3	11.6	1.2	124.4
70歳以上（計）	62	1.6	1.6	1.6	8.1	1.6	129.0
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕							
男性 15～19歳	7	－	－	－	－	－	142.9
20～29歳	6	－	－	－	16.7	－	150.0
30～39歳	13	－	－	－	15.4	－	138.5
40～49歳	27	－	3.7	7.4	3.7	－	144.4
50～59歳	24	－	－	－	12.5	－	125.0
60～69歳	35	－	2.9	2.9	14.3	－	108.6
70～79歳	21	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	123.8
80歳以上	14	－	－	－	－	－	128.6
女性 15～19歳	1	－	－	－	－	－	100.0
20～29歳	15	－	－	－	－	－	120.0
30～39歳	20	－	－	－	15.0	15.0	150.0
40～49歳	29	3.4	3.4	－	3.4	－	127.6
50～59歳	35	2.9	－	－	2.9	2.9	122.9
60～69歳	24	－	4.2	－	8.3	－	116.7
70～79歳	15	－	－	－	20.0	－	133.3
80歳以上	12	－	－	－	8.3	－	133.3
F 3 〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	28	－	－	3.6	10.7	－	132.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	－	1.3	－	6.3	1.3	120.0
パート、アルバイト、非常勤等	52	－	－	1.9	7.7	5.8	125.0
自営業・自由業	23	－	－	4.3	21.7	－	121.7
学生	12	－	－	－	－	－	158.3
専業主婦・主夫	44	4.5	2.3	－	6.8	－	134.1
無職	54	1.9	3.7	－	7.4	1.9	122.2
その他	2	－	－	－	－	－	100.0
会社員、公務員、団体職員（計）	108	－	0.9	0.9	7.4	0.9	123.1
無回答	3	－	33.3	33.3	－	－	300.0
有職（計）	183	－	0.5	1.6	9.3	2.2	123.5
無職（計）	110	2.7	2.7	－	6.4	0.9	130.9
F 8 〔学歴〕							
小中学校	38	－	2.6	－	5.3	－	128.9
高等学校	97	1.0	1.0	2.1	9.3	2.1	119.6
専修学校、各種学校等	37	2.7	2.7	－	8.1	－	132.4
短期大学	31	－	－	－	3.2	－	125.8
大学	82	－	1.2	1.2	9.8	3.7	129.3
大学院	12	8.3	－	－	8.3	－	133.3
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	100.0	100.0	－	－	600.0
大学・大学院（計）	94	1.1	1.1	1.1	9.6	3.2	129.8
小中高（計）	135	0.7	1.5	1.5	8.1	1.5	122.2
専修、短大、大学、大学院（計）	162	1.2	1.2	0.6	8.0	1.9	129.6

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑬被害の回復

	該当数 (積上)	なし	あり	1 円～ 999円	1, 000円 ～ 4, 999円	5, 000円 ～ 9, 999円	10, 000円 ～ 49, 999円	50, 000円 ～ 99, 999円	100, 000 円 以上	金額無回 答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	298	50. 0	34. 6	2. 7	14. 1	4. 0	6. 4	0. 7	1. 7	5. 0
〔都市規模〕										
大都市	99	44. 4	36. 4	4. 0	15. 2	3. 0	9. 1	－	2. 0	3. 0
中都市（人口10万以上の市）	115	49. 6	34. 8	2. 6	13. 0	7. 0	5. 2	0. 9	0. 9	5. 2
小都市（人口10万未満の市）	63	49. 2	38. 1	1. 6	17. 5	1. 6	4. 8	1. 6	3. 2	7. 9
郡部（町村）	21	81. 0	14. 3	－	4. 8	－	4. 8	－	－	4. 8
〔地域〕										
北海道	5	20. 0	80. 0	－	－	60. 0	－	20. 0	－	－
東北	16	43. 8	37. 5	－	18. 8	－	－	－	6. 3	12. 5
関東	140	54. 3	32. 1	2. 1	15. 0	1. 4	8. 6	0. 7	1. 4	2. 9
北陸	8	75. 0	25. 0	－	12. 5	－	－	－	－	12. 5
東海	45	37. 8	35. 6	4. 4	17. 8	6. 7	－	－	－	6. 7
近畿	32	46. 9	37. 5	9. 4	15. 6	3. 1	9. 4	－	－	－
中国	10	40. 0	30. 0	－	10. 0	10. 0	10. 0	－	－	－
四国	14	35. 7	42. 9	－	7. 1	7. 1	7. 1	－	7. 1	14. 3
九州	28	64. 3	32. 1	－	7. 1	3. 6	7. 1	－	3. 6	10. 7
F 1 〔性別〕										
男性	147	53. 7	31. 3	3. 4	8. 8	5. 4	7. 5	0. 7	0. 7	4. 8
女性	151	46. 4	37. 7	2. 0	19. 2	2. 6	5. 3	0. 7	2. 6	5. 3
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	8	37. 5	62. 5	37. 5	12. 5	－	－	－	－	12. 5
20～29歳	21	42. 9	52. 4	－	28. 6	－	9. 5	－	－	14. 3
30～39歳	33	51. 5	30. 3	－	18. 2	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0	－
40～49歳	56	35. 7	53. 6	5. 4	30. 4	3. 6	8. 9	－	3. 6	1. 8
50～59歳	59	57. 6	33. 9	3. 4	11. 9	3. 4	5. 1	1. 7	－	8. 5
60～69歳	59	47. 5	33. 9	－	6. 8	6. 8	13. 6	－	3. 4	3. 4
70～79歳	36	63. 9	8. 3	－	－	5. 6	－	－	－	2. 8
80歳以上	26	57. 7	15. 4	－	3. 8	3. 8	－	－	－	7. 7
65歳以上（計）	86	54. 7	18. 6	－	4. 7	4. 7	2. 3	－	1. 2	5. 8
70歳以上（計）	62	61. 3	11. 3	－	1. 6	4. 8	－	－	－	4. 8
F 1 × F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	7	28. 6	71. 4	42. 9	14. 3	－	－	－	－	14. 3
20～29歳	6	50. 0	33. 3	－	16. 7	－	－	－	－	16. 7
30～39歳	13	61. 5	23. 1	－	15. 4	－	7. 7	－	－	－
40～49歳	27	40. 7	48. 1	3. 7	22. 2	7. 4	11. 1	－	－	3. 7
50～59歳	24	75. 0	25. 0	4. 2	4. 2	－	4. 2	4. 2	－	8. 3
60～69歳	35	42. 9	40. 0	－	5. 7	11. 4	17. 1	－	2. 9	2. 9
70～79歳	21	66. 7	9. 5	－	－	4. 8	－	－	－	4. 8
80歳以上	14	57. 1	7. 1	－	－	7. 1	－	－	－	－
女性 15～19歳	1	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	15	40. 0	60. 0	－	33. 3	－	13. 3	－	－	13. 3
30～39歳	20	45. 0	35. 0	－	20. 0	5. 0	－	5. 0	5. 0	－
40～49歳	29	31. 0	58. 6	6. 9	37. 9	－	6. 9	－	6. 9	－
50～59歳	35	45. 7	40. 0	2. 9	17. 1	5. 7	5. 7	－	－	8. 6
60～69歳	24	54. 2	25. 0	－	8. 3	－	8. 3	－	4. 2	4. 2
70～79歳	15	60. 0	6. 7	－	－	6. 7	－	－	－	－
80歳以上	12	58. 3	25. 0	－	8. 3	－	－	－	－	16. 7
F 3 〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	28	67. 9	28. 6	－	3. 6	10. 7	10. 7	－	3. 6	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	43. 8	45. 0	2. 5	26. 3	5. 0	3. 8	1. 3	2. 5	3. 8
パート、アルバイト、非常勤等	52	44. 2	32. 7	3. 8	13. 5	1. 9	5. 8	－	－	7. 7
自営業・自由業	23	43. 5	30. 4	4. 3	4. 3	－	13. 0	－	－	8. 7
学生	12	33. 3	66. 7	25. 0	33. 3	－	－	－	－	8. 3
専業主婦・主夫	44	54. 5	34. 1	－	15. 9	4. 5	4. 5	2. 3	4. 5	2. 3
無職	54	57. 4	20. 4	－	1. 9	3. 7	9. 3	－	－	5. 6
その他	2	50. 0	50. 0	－	－	－	－	－	－	50. 0
会社員、公務員、団体職員（計）	108	50. 0	40. 7	1. 9	20. 4	6. 5	5. 6	0. 9	2. 8	2. 8
無回答	3	66. 7	－	－	－	－	－	－	－	－
有職（計）	183	47. 5	37. 2	2. 7	16. 4	4. 4	6. 6	0. 5	1. 6	4. 9
無職（計）	110	53. 6	30. 9	2. 7	10. 9	3. 6	6. 4	0. 9	1. 8	4. 5
F 8 〔学歴〕										
小中学校	38	65. 8	13. 2	－	2. 6	－	7. 9	－	2. 6	－
高等学校	97	45. 4	42. 3	7. 2	18. 6	2. 1	5. 2	1. 0	1. 0	7. 2
専修学校、各種学校等	37	37. 8	45. 9	－	21. 6	5. 4	5. 4	2. 7	－	10. 8
短期大学	31	58. 1	25. 8	3. 2	9. 7	－	6. 5	－	6. 5	－
大学	82	52. 4	32. 9	－	14. 6	9. 8	4. 9	－	1. 2	2. 4
大学院	12	33. 3	41. 7	－	－	－	25. 0	－	－	16. 7
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	94	50. 0	34. 0	－	12. 8	8. 5	7. 4	－	1. 1	4. 3
小中高（計）	135	51. 1	34. 1	5. 2	14. 1	1. 5	5. 9	0. 7	1. 5	5. 2
専修、短大、大学、大学院（計）	162	48. 8	35. 2	0. 6	14. 2	6. 2	6. 8	0. 6	1. 9	4. 9

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑬被害の回復

	該当数 (積上)	平均 (円)	無回答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	298	32435.3	15.4
〔都市規模〕			
大都市	99	30005.1	19.2
中都市（人口10万以上の市）	115	36921.6	15.7
小都市（人口10万未満の市）	63	31043.3	12.7
郡部（町村）	21	9490.0	4.8
〔地域〕			
北海道	5	23999.8	－
東北	16	252085.3	18.8
関東	140	23504.7	13.6
北陸	8	3000.0	－
東海	45	3247.2	26.7
近畿	32	5141.7	15.6
中国	10	7333.3	30.0
四国	14	78745.0	21.4
九州	28	57063.0	3.6
F 1 〔性別〕			
男性	147	12400.1	15.0
女性	151	48381.6	15.9
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕			
15～19歳	8	825.0	－
20～29歳	21	5364.1	4.8
30～39歳	33	109177.4	18.2
40～49歳	56	33163.5	10.7
50～59歳	59	10283.3	8.5
60～69歳	59	32224.8	18.6
70～79歳	36	5390.0	27.8
80歳以上	26	4750.0	26.9
65歳以上（計）	86	19413.3	26.7
70歳以上（計）	62	5070.0	27.4
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕			
男性 15～19歳	7	825.0	－
20～29歳	6	3000.0	16.7
30～39歳	13	6000.0	15.4
40～49歳	27	7419.9	11.1
50～59歳	24	25300.0	－
60～69歳	35	19928.2	17.1
70～79歳	21	5000.0	23.8
80歳以上	14	5000.0	35.7
女性 15～19歳	1	－	－
20～29歳	15	5701.9	－
30～39歳	20	153396.3	20.0
40～49歳	29	51335.5	10.3
50～59歳	35	4822.6	14.3
60～69歳	24	64196.0	20.8
70～79歳	15	5780.0	33.3
80歳以上	12	4500.0	16.7
F 3 〔職業〕			
会社員、公務員等（管理職以上）	28	134739.9	3.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	19454.1	11.3
パート、アルバイト、非常勤等	52	6836.5	23.1
自営業・自由業	23	9951.6	26.1
学生	12	1729.9	－
専業主婦・主夫	44	64939.9	11.4
無職	54	9312.5	22.2
その他	2	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	108	41948.9	9.3
無回答	3	－	33.3
有職（計）	183	31500.6	15.3
無職（計）	110	34336.8	15.5
F 8 〔学歴〕			
小中学校	38	33537.4	21.1
高等学校	97	21211.6	12.4
専修学校、各種学校等	37	9350.0	16.2
短期大学	31	165081.6	16.1
大学	82	18484.8	14.6
大学院	12	20366.7	25.0
その他	－	－	－
無回答	1	－	－
大学・大学院（計）	94	18686.5	16.0
小中高（計）	135	22791.8	14.8
専修、短大、大学、大学院（計）	162	40110.7	16.0

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑭問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	なし	あり	1 円～ 999円	1, 000円 ～ 4, 999円	5, 000円 ～ 9, 999円	10, 000円 ～ 49, 999円	50, 000円 ～ 99, 999円	100, 000 円 以上	金額無回 答
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	298	72. 5	7. 4	1. 7	1. 3	1. 0	1. 3	－	1. 0	1. 0
〔都市規模〕										
大都市	99	72. 7	6. 1	1. 0	－	－	2. 0	－	2. 0	1. 0
中都市（人口10万以上の市）	115	70. 4	7. 8	1. 7	2. 6	－	0. 9	－	0. 9	1. 7
小都市（人口10万未満の市）	63	74. 6	7. 9	1. 6	1. 6	3. 2	1. 6	－	－	－
郡部（町村）	21	76. 2	9. 5	4. 8	－	4. 8	－	－	－	－
〔地域〕										
北海道	5	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
東北	16	56. 3	18. 8	6. 3	－	－	－	－	6. 3	6. 3
関東	140	75. 7	7. 9	2. 1	1. 4	1. 4	2. 1	－	－	0. 7
北陸	8	87. 5	12. 5	－	－	12. 5	－	－	－	－
東海	45	73. 3	2. 2	－	2. 2	－	－	－	－	－
近畿	32	65. 6	6. 3	3. 1	－	－	3. 1	－	－	－
中国	10	60. 0	10. 0	－	－	－	－	－	10. 0	－
四国	14	64. 3	－	－	－	－	－	－	－	－
九州	28	71. 4	10. 7	－	3. 6	－	－	－	3. 6	3. 6
F 1 〔性別〕										
男性	147	70. 1	8. 2	2. 0	0. 7	2. 0	2. 7	－	0. 7	－
女性	151	74. 8	6. 6	1. 3	2. 0	－	－	－	1. 3	2. 0
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	8	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	21	90. 5	－	－	－	－	－	－	－	－
30～39歳	33	60. 6	9. 1	－	－	3. 0	－	－	3. 0	3. 0
40～49歳	56	76. 8	8. 9	3. 6	1. 8	－	－	－	1. 8	1. 8
50～59歳	59	84. 7	5. 1	3. 4	－	－	1. 7	－	－	－
60～69歳	59	64. 4	13. 6	1. 7	5. 1	1. 7	5. 1	－	－	－
70～79歳	36	66. 7	2. 8	－	－	2. 8	－	－	－	－
80歳以上	26	53. 8	7. 7	－	－	－	－	－	3. 8	3. 8
65歳以上（計）	86	60. 5	8. 1	1. 2	2. 3	1. 2	1. 2	－	1. 2	1. 2
70歳以上（計）	62	61. 3	4. 8	－	－	1. 6	－	－	1. 6	1. 6
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	7	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	6	66. 7	－	－	－	－	－	－	－	－
30～39歳	13	53. 8	7. 7	－	－	7. 7	－	－	－	－
40～49歳	27	77. 8	3. 7	－	－	－	－	－	3. 7	－
50～59歳	24	83. 3	12. 5	8. 3	－	－	4. 2	－	－	－
60～69歳	35	65. 7	17. 1	2. 9	2. 9	2. 9	8. 6	－	－	－
70～79歳	21	66. 7	4. 8	－	－	4. 8	－	－	－	－
80歳以上	14	50. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
女性 15～19歳	1	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	15	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
30～39歳	20	65. 0	10. 0	－	－	－	－	－	5. 0	5. 0
40～49歳	29	75. 9	13. 8	6. 9	3. 4	－	－	－	－	3. 4
50～59歳	35	85. 7	－	－	－	－	－	－	－	－
60～69歳	24	62. 5	8. 3	－	8. 3	－	－	－	－	－
70～79歳	15	66. 7	－	－	－	－	－	－	－	－
80歳以上	12	58. 3	16. 7	－	－	－	－	－	8. 3	8. 3
F 3 〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	28	85. 7	10. 7	3. 6	－	－	3. 6	－	3. 6	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	71. 3	6. 3	2. 5	1. 3	1. 3	－	－	－	1. 3
パート、アルバイト、非常勤等	52	67. 3	7. 7	3. 8	1. 9	－	－	－	－	1. 9
自営業・自由業	23	56. 5	17. 4	－	8. 7	4. 3	4. 3	－	－	－
学生	12	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
専業主婦・主夫	44	88. 6	－	－	－	－	－	－	－	－
無職	54	63. 0	7. 4	－	－	1. 9	3. 7	－	－	1. 9
その他	2	100. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	108	75. 0	7. 4	2. 8	0. 9	0. 9	0. 9	－	0. 9	0. 9
無回答	3	－	66. 7	－	－	－	－	－	66. 7	－
有職（計）	183	70. 5	8. 7	2. 7	2. 2	1. 1	1. 1	－	0. 5	1. 1
無職（計）	110	77. 3	3. 6	－	－	0. 9	1. 8	－	－	0. 9
F 8 〔学歴〕										
小中学校	38	68. 4	5. 3	－	－	－	5. 3	－	－	－
高等学校	97	74. 2	8. 2	1. 0	1. 0	2. 1	1. 0	－	1. 0	2. 1
専修学校、各種学校等	37	81. 1	2. 7	－	－	－	－	－	－	2. 7
短期大学	31	64. 5	6. 5	－	3. 2	－	－	－	3. 2	－
大学	82	72. 0	9. 8	4. 9	2. 4	1. 2	1. 2	－	－	－
大学院	12	75. 0	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	100. 0	－	－	－	－	－	100. 0	－
大学・大学院（計）	94	72. 3	8. 5	4. 3	2. 1	1. 1	1. 1	－	－	－
小中高（計）	135	72. 6	7. 4	0. 7	0. 7	1. 5	2. 2	－	0. 7	1. 5
専修、短大、大学、大学院（計）	162	72. 8	6. 8	2. 5	1. 9	0. 6	0. 6	－	0. 6	0. 6

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】

問22 消費者事故・トラブル経験

⑭問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	平均 (円)	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	298	78673.7	20.1
〔都市規模〕			
大都市	99	184100.0	21.2
中都市（人口10万以上の市）	115	76971.4	21.7
小都市（人口10万未満の市）	63	5600.0	17.5
郡部（町村）	21	3750.0	14.3
〔地域〕			
北海道	5	-	-
東北	16	250250.0	25.0
関東	140	5430.0	16.4
北陸	8	5000.0	-
東海	45	2000.0	24.4
近畿	32	15250.0	28.1
中国	10	600000.0	30.0
四国	14	-	35.7
九州	28	151250.0	17.9
F 1 〔性別〕			
男性	147	32191.7	21.8
女性	151	158357.1	18.5
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕			
15～19歳	8	-	-
20～29歳	21	-	9.5
30～39歳	33	252500.0	30.3
40～49歳	56	75750.0	14.3
50～59歳	59	10333.3	10.2
60～69歳	59	6100.0	22.0
70～79歳	36	7000.0	30.6
80歳以上	26	600000.0	38.5
65歳以上（計）	86	104716.7	31.4
70歳以上（計）	62	303500.0	33.9
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕			
男性 15～19歳	7	-	-
20～29歳	6	-	33.3
30～39歳	13	5000.0	38.5
40～49歳	27	300000.0	18.5
50～59歳	24	10333.3	4.2
60～69歳	35	7216.7	17.1
70～79歳	21	7000.0	28.6
80歳以上	14	-	50.0
女性 15～19歳	1	-	-
20～29歳	15	-	-
30～39歳	20	500000.0	25.0
40～49歳	29	1000.0	10.3
50～59歳	35	-	14.3
60～69歳	24	2750.0	29.2
70～79歳	15	-	33.3
80歳以上	12	600000.0	25.0
F 3 〔職業〕			
会社員、公務員等（管理職以上）	28	176833.3	3.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	2000.0	22.5
パート、アルバイト、非常勤等	52	1266.7	25.0
自営業・自由業	23	6375.0	26.1
学生	12	-	-
専業主婦・主夫	44	-	11.4
無職	54	9000.0	29.6
その他	2	-	-
会社員、公務員、団体職員（計）	108	76928.6	17.6
無回答	3	450000.0	33.3
有職（計）	183	40557.1	20.8
無職（計）	110	9000.0	19.1
F 8 〔学歴〕			
小中学校	38	10000.0	26.3
高等学校	97	105000.0	17.5
専修学校、各種学校等	37	-	16.2
短期大学	31	251000.0	29.0
大学	82	5350.0	18.3
大学院	12	-	25.0
その他	-	-	-
無回答	1	300000.0	-
大学・大学院（計）	94	5350.0	19.1
小中高（計）	135	81250.0	20.0
専修、短大、大学、大学院（計）	162	54480.0	20.4

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑮問題対応や被害回復のための時間

	該当数 (積上)	なし	あり	1時間 以内	2～4 時間	5～9 時間	10～19 時間	20～29 時間	30～49 時間	50時間 以上
＊＊【総数】＊＊	298	38.6	42.6	11.7	13.4	5.0	2.0	2.7	1.7	1.0
〔都市規模〕										
大都市	99	34.3	45.5	12.1	15.2	3.0	2.0	5.1	2.0	1.0
中都市（人口10万以上の市）	115	38.3	40.0	11.3	12.2	6.1	0.9	1.7	1.7	0.9
小都市（人口10万未満の市）	63	34.9	50.8	15.9	12.7	7.9	3.2	1.6	1.6	1.6
郡部（町村）	21	71.4	19.0	－	14.3	－	4.8	－	－	－
〔地域〕										
北海道	5	20.0	80.0	80.0	－	－	－	－	－	－
東北	16	25.0	50.0	6.3	18.8	6.3	12.5	－	－	6.3
関東	140	40.7	42.9	10.7	15.0	5.7	2.1	5.0	1.4	0.7
北陸	8	50.0	50.0	－	12.5	25.0	－	－	－	－
東海	45	28.9	46.7	8.9	11.1	4.4	2.2	－	4.4	－
近畿	32	43.8	31.3	18.8	3.1	3.1	－	－	3.1	－
中国	10	40.0	30.0	10.0	10.0	－	－	－	－	－
四国	14	57.1	21.4	－	14.3	－	－	－	－	－
九州	28	35.7	50.0	14.3	21.4	3.6	－	3.6	－	3.6
F 1〔性別〕										
男性	147	37.4	43.5	10.9	13.6	4.1	3.4	3.4	2.0	1.4
女性	151	39.7	41.7	12.6	13.2	6.0	0.7	2.0	1.3	0.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	8	75.0	25.0	12.5	12.5	－	－	－	－	－
20～29歳	21	61.9	28.6	14.3	9.5	－	－	－	4.8	－
30～39歳	33	24.2	51.5	15.2	12.1	6.1	－	－	3.0	6.1
40～49歳	56	32.1	51.8	14.3	16.1	7.1	5.4	3.6	1.8	1.8
50～59歳	59	45.8	40.7	6.8	16.9	3.4	－	1.7	3.4	－
60～69歳	59	30.5	52.5	11.9	11.9	8.5	5.1	8.5	－	－
70～79歳	36	36.1	36.1	13.9	13.9	5.6	－	－	－	－
80歳以上	26	46.2	19.2	7.7	7.7	－	－	－	－	－
65歳以上（計）	86	34.9	38.4	15.1	11.6	4.7	1.2	1.2	－	－
70歳以上（計）	62	40.3	29.0	11.3	11.3	3.2	－	－	－	－
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	7	71.4	28.6	14.3	14.3	－	－	－	－	－
20～29歳	6	33.3	33.3	16.7	－	－	－	－	16.7	－
30～39歳	13	46.2	38.5	7.7	7.7	－	－	－	－	7.7
40～49歳	27	33.3	48.1	11.1	22.2	－	7.4	－	－	3.7
50～59歳	24	37.5	54.2	12.5	16.7	4.2	－	－	8.3	－
60～69歳	35	25.7	60.0	8.6	14.3	11.4	8.6	14.3	－	－
70～79歳	21	33.3	38.1	19.0	14.3	4.8	－	－	－	－
80歳以上	14	57.1	－	－	－	－	－	－	－	－
女性 15～19歳	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	15	73.3	26.7	13.3	13.3	－	－	－	－	－
30～39歳	20	10.0	60.0	20.0	15.0	10.0	－	－	5.0	5.0
40～49歳	29	31.0	55.2	17.2	10.3	13.8	3.4	6.9	3.4	－
50～59歳	35	51.4	31.4	2.9	17.1	2.9	－	2.9	－	－
60～69歳	24	37.5	41.7	16.7	8.3	4.2	－	－	－	－
70～79歳	15	40.0	33.3	6.7	13.3	6.7	－	－	－	－
80歳以上	12	33.3	41.7	16.7	16.7	－	－	－	－	－
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	28	39.3	53.6	14.3	14.3	3.6	3.6	－	7.1	3.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	37.5	43.8	11.3	18.8	2.5	3.8	1.3	1.3	1.3
パート、アルバイト、非常勤等	52	34.6	36.5	19.2	5.8	5.8	1.9	3.8	－	－
自営業・自由業	23	13.0	69.6	8.7	21.7	13.0	－	4.3	－	－
学生	12	75.0	25.0	8.3	8.3	－	－	－	8.3	－
専業主婦・主夫	44	47.7	43.2	11.4	13.6	4.5	2.3	－	2.3	－
無職	54	38.9	33.3	7.4	11.1	7.4	－	7.4	－	－
その他	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	108	38.0	46.3	12.0	17.6	2.8	3.7	0.9	2.8	1.9
無回答	3	－	66.7	－	－	－	－	－	－	33.3
有職（計）	183	33.9	46.4	13.7	14.8	4.9	2.7	2.2	1.6	1.1
無職（計）	110	46.4	36.4	9.1	11.8	5.5	0.9	3.6	1.8	－
F 8〔学歴〕										
小中学校	38	47.4	31.6	－	10.5	5.3	－	10.5	－	－
高等学校	97	36.1	46.4	12.4	13.4	7.2	3.1	1.0	2.1	1.0
専修学校、各種学校等	37	35.1	45.9	21.6	16.2	2.7	－	5.4	－	－
短期大学	31	54.8	25.8	3.2	9.7	6.5	－	－	－	3.2
大学	82	35.4	46.3	17.1	12.2	3.7	2.4	1.2	3.7	－
大学院	12	25.0	50.0	－	33.3	－	8.3	－	－	－
その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
大学・大学院（計）	94	34.0	46.8	14.9	14.9	3.2	3.2	1.1	3.2	－
小中高（計）	135	39.3	42.2	8.9	12.6	6.7	2.2	3.7	1.5	0.7
専修、短大、大学、大学院（計）	162	38.3	42.6	14.2	14.2	3.7	1.9	1.9	1.9	0.6

【問21⑩で「１．した」に回答のあった方】
問22 消費者事故・トラブル経験
⑩問題対応や被害回復のための時間

	該当数 (積上)	時間無回 答	平均 (時間)	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	298	5.0	8.1	18.8
〔都市規模〕				
大都市	99	5.1	8.5	20.2
中都市（人口10万以上の市）	115	5.2	8.9	21.7
小都市（人口10万未満の市）	63	6.3	6.8	14.3
郡部（町村）	21	－	4.8	9.5
〔地域〕				
北海道	5	－	1.0	－
東北	16	－	20.1	25.0
関東	140	2.1	7.9	16.4
北陸	8	12.5	5.7	－
東海	45	15.6	8.8	24.4
近畿	32	3.1	4.8	25.0
中国	10	10.0	1.3	30.0
四国	14	7.1	2.5	21.4
九州	28	3.6	7.7	14.3
F 1 〔性別〕				
男性	147	4.8	8.4	19.0
女性	151	5.3	7.7	18.5
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	8	－	1.5	－
20～29歳	21	－	7.0	9.5
30～39歳	33	9.1	17.3	24.2
40～49歳	56	1.8	8.8	16.1
50～59歳	59	8.5	6.3	13.6
60～69歳	59	6.8	7.7	16.9
70～79歳	36	2.8	2.8	27.8
80歳以上	26	3.8	1.6	34.6
65歳以上（計）	86	4.7	3.4	26.7
70歳以上（計）	62	3.2	2.5	30.6
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	7	－	1.5	－
20～29歳	6	－	18.0	33.3
30～39歳	13	15.4	17.7	15.4
40～49歳	27	3.7	7.9	18.5
50～59歳	24	12.5	7.9	8.3
60～69歳	35	2.9	9.8	14.3
70～79歳	21	－	2.5	28.6
80歳以上	14	－	－	42.9
女性 15～19歳	1	－	－	－
20～29歳	15	－	1.5	－
30～39歳	20	5.0	17.3	30.0
40～49歳	29	－	9.5	13.8
50～59歳	35	5.7	4.7	17.1
60～69歳	24	12.5	2.0	20.8
70～79歳	15	6.7	3.3	26.7
80歳以上	12	8.3	1.6	25.0
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	28	7.1	16.2	7.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	80	3.8	6.9	18.8
パート、アルバイト、非常勤等	52	－	4.9	28.8
自営業・自由業	23	21.7	5.2	17.4
学生	12	－	12.7	－
専業主婦・主夫	44	9.1	6.1	9.1
無職	54	－	7.9	27.8
その他	2	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	108	4.6	9.6	15.7
無回答	3	33.3	50.0	33.3
有職（計）	183	5.5	7.8	19.7
無職（計）	110	3.6	7.5	17.3
F 8 〔学歴〕				
小中学校	38	5.3	12.0	21.1
高等学校	97	6.2	6.8	17.5
専修学校、各種学校等	37	－	4.6	18.9
短期大学	31	3.2	20.3	19.4
大学	82	6.1	6.8	18.3
大学院	12	8.3	4.6	25.0
その他	－	－	－	－
無回答	1	－	50.0	－
大学・大学院（計）	94	6.4	6.6	19.1
小中高（計）	135	5.9	7.8	18.5
専修、短大、大学、大学院（計）	162	4.3	7.6	19.1

（３）日頃の生活における行動や意識についてお伺いします。
【全員の方にお聞きします。】
問23 あなたの生活は、経済的にどの程度豊かだと思いますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	豊かなほうだ	どちらかといえば豊かなほうだ	どちらかといえば豊かではないほうだ	豊かではないほうだ	無回答	豊かだ（計）	豊かではない（計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	5.3	47.0	30.9	15.1	1.7	52.3	46.0
〔都市規模〕								
大都市	1644	6.9	47.7	31.1	13.0	1.3	54.6	44.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	5.4	48.0	29.2	15.5	1.8	53.4	44.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.9	44.3	33.7	16.2	1.9	48.2	49.9
郡部（町村）	515	3.3	45.8	31.5	17.3	2.1	49.1	48.7
〔地域〕								
北海道	256	4.3	43.4	29.3	21.1	2.0	47.7	50.4
東北	399	4.0	42.1	32.8	19.8	1.3	46.1	52.6
関東	2085	7.1	50.6	27.6	13.0	1.7	57.7	40.6
北陸	245	4.1	51.0	31.4	12.7	0.8	55.1	44.1
東海	715	3.8	49.8	31.3	13.3	1.8	53.6	44.6
近畿	947	4.3	43.9	32.6	17.7	1.4	48.3	50.4
中国	364	4.4	47.5	33.0	12.9	2.2	51.9	45.9
四国	188	6.4	39.4	36.7	15.4	2.1	45.7	52.1
九州	618	4.9	40.9	35.0	16.8	2.4	45.8	51.8
F 1 〔性別〕								
男性	2765	5.1	44.7	32.1	16.3	1.8	49.8	48.5
女性	3052	5.6	49.0	29.8	14.0	1.7	54.6	43.7
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	17.0	57.8	17.9	6.7	0.4	74.9	24.7
20～29歳	515	9.9	48.5	28.7	12.8	－	58.4	41.6
30～39歳	707	5.2	48.1	33.9	12.3	0.4	53.3	46.3
40～49歳	949	5.7	47.0	32.0	14.4	0.8	52.7	46.5
50～59歳	992	4.3	49.5	30.3	15.1	0.7	53.8	45.5
60～69歳	984	2.7	45.6	33.0	16.7	1.9	48.4	49.7
70～79歳	1042	3.8	43.6	31.4	17.9	3.3	47.4	49.3
80歳以上	405	4.9	42.7	27.7	17.8	6.9	47.7	45.4
65歳以上（計）	1944	3.7	44.1	31.0	17.5	3.8	47.8	48.5
70歳以上（計）	1447	4.1	43.3	30.3	17.9	4.3	47.5	48.2
F 1 × F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	17.9	55.4	16.1	9.8	0.9	73.2	25.9
20～29歳	227	8.4	47.6	31.3	12.8	－	55.9	44.1
30～39歳	305	4.6	43.3	38.4	13.1	0.7	47.9	51.5
40～49歳	450	6.4	43.8	34.4	14.7	0.7	50.2	49.1
50～59歳	510	4.7	48.4	30.2	16.1	0.6	53.1	46.3
60～69歳	484	2.3	43.0	31.8	20.7	2.3	45.2	52.5
70～79歳	507	3.0	42.2	33.1	17.9	3.7	45.2	51.1
80歳以上	170	4.7	40.0	30.0	19.4	5.9	44.7	49.4
女性 15～19歳	111	16.2	60.4	19.8	3.6	－	76.6	23.4
20～29歳	288	11.1	49.3	26.7	12.8	－	60.4	39.6
30～39歳	402	5.7	51.7	30.6	11.7	0.2	57.5	42.3
40～49歳	499	5.0	49.9	29.9	14.2	1.0	54.9	44.1
50～59歳	482	3.9	50.6	30.5	14.1	0.8	54.6	44.6
60～69歳	500	3.2	48.2	34.2	12.8	1.6	51.4	47.0
70～79歳	535	4.7	44.9	29.7	17.9	2.8	49.5	47.7
80歳以上	235	5.1	44.7	26.0	16.6	7.7	49.8	42.6
F 3 〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	10.6	58.8	23.2	6.7	0.7	69.4	29.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.3	50.8	33.1	11.3	0.5	55.1	44.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.1	38.6	36.4	20.9	1.0	41.7	57.3
自営業・自由業	450	4.0	42.9	30.2	20.0	2.9	46.9	50.2
学生	335	17.3	55.2	19.1	8.1	0.3	72.5	27.2
専業主婦・主夫	803	6.0	52.9	28.3	10.7	2.1	58.9	39.0
無職	1084	2.5	39.1	32.3	22.2	3.9	41.6	54.5
その他	35	5.7	28.6	40.0	22.9	2.9	34.3	62.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	6.1	53.1	30.3	10.0	0.5	59.2	40.3
無回答	22	－	18.2	36.4	22.7	22.7	18.2	59.1
有職（計）	3538	4.9	47.6	32.1	14.4	1.0	52.5	46.5
無職（計）	2222	6.0	46.5	28.8	15.9	2.7	52.5	44.8
F 8 〔学歴〕								
小中学校	605	3.8	33.6	30.7	26.6	5.3	37.4	57.4
高等学校	2293	3.6	42.3	34.1	18.7	1.4	45.9	52.7
専修学校、各種学校等	669	3.7	43.9	36.6	14.6	1.0	47.7	51.3
短期大学	554	5.2	56.3	26.9	10.8	0.7	61.6	37.7
大学	1495	8.2	56.4	26.4	7.9	1.1	64.5	34.3
大学院	169	16.6	60.9	18.3	4.1	－	77.5	22.5
その他	10	－	10.0	60.0	20.0	10.0	10.0	80.0
無回答	22	－	31.8	18.2	18.2	31.8	31.8	36.4
大学・大学院（計）	1664	9.0	56.9	25.6	7.5	1.0	65.9	33.1
小中高（計）	2898	3.7	40.4	33.4	20.3	2.2	44.1	53.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	7.1	53.8	28.4	9.8	1.0	60.8	38.2

【全員の方にお聞きします。】
問24 あなたは、現在の生活にどの程度満足していますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	満足している	どちらかといえ ば満足している	どちらかといえ ば不満である	不満である	無回答	満足（計）	不満（計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	13. 1	53. 2	24. 8	7. 2	1. 6	66. 3	32. 0
〔都市規模〕								
大都市	1644	14. 4	51. 9	25. 8	6. 4	1. 4	66. 4	32. 2
中都市（人口10万以上の市）	2448	13. 3	54. 3	23. 4	7. 4	1. 6	67. 6	30. 8
小都市（人口10万未満の市）	1210	11. 2	53. 1	25. 7	8. 0	1. 9	64. 4	33. 7
郡部（町村）	515	12. 4	52. 4	26. 2	7. 0	1. 9	64. 9	33. 2
〔地域〕								
北海道	256	11. 7	53. 5	24. 2	9. 8	0. 8	65. 2	34. 0
東北	399	11. 0	53. 4	26. 3	8. 0	1. 3	64. 4	34. 3
関東	2085	14. 8	53. 2	23. 2	7. 1	1. 7	68. 0	30. 3
北陸	245	11. 8	56. 3	24. 9	6. 1	0. 8	68. 2	31. 0
東海	715	11. 3	57. 2	23. 8	6. 2	1. 5	68. 5	29. 9
近畿	947	12. 9	50. 7	25. 7	9. 3	1. 5	63. 6	35. 0
中国	364	14. 0	51. 9	26. 4	5. 8	1. 9	65. 9	32. 1
四国	188	15. 4	51. 6	27. 7	3. 2	2. 1	67. 0	30. 9
九州	618	11. 0	52. 4	27. 5	6. 6	2. 4	63. 4	34. 1
F 1 〔性別〕								
男性	2765	11. 7	51. 5	26. 2	8. 9	1. 7	63. 2	35. 0
女性	3052	14. 4	54. 8	23. 6	5. 7	1. 5	69. 2	29. 3
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	34. 5	44. 4	16. 6	3. 6	0. 9	78. 9	20. 2
20～29歳	515	18. 8	46. 4	26. 0	8. 7	－	65. 2	34. 8
30～39歳	707	12. 9	51. 1	26. 2	9. 5	0. 4	63. 9	35. 6
40～49歳	949	12. 9	49. 4	27. 1	9. 8	0. 8	62. 3	36. 9
50～59歳	992	10. 5	52. 9	28. 1	7. 8	0. 7	63. 4	35. 9
60～69歳	984	10. 5	58. 2	22. 8	6. 7	1. 8	68. 7	29. 5
70～79歳	1042	10. 8	58. 6	22. 8	4. 8	2. 9	69. 5	27. 6
80歳以上	405	13. 8	54. 1	22. 0	3. 5	6. 7	67. 9	25. 4
65歳以上（計）	1944	11. 3	57. 8	22. 7	4. 8	3. 4	69. 0	27. 5
70歳以上（計）	1447	11. 7	57. 4	22. 6	4. 4	3. 9	69. 0	27. 0
F 1 × F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	37. 5	43. 8	15. 2	2. 7	0. 9	81. 3	17. 9
20～29歳	227	17. 6	47. 1	24. 2	11. 0	－	64. 8	35. 2
30～39歳	305	10. 8	48. 9	27. 9	11. 8	0. 7	59. 7	39. 7
40～49歳	450	10. 4	48. 0	30. 0	10. 9	0. 7	58. 4	40. 9
50～59歳	510	9. 6	51. 0	28. 6	10. 4	0. 4	60. 6	39. 0
60～69歳	484	7. 6	55. 4	26. 0	8. 9	2. 1	63. 0	34. 9
70～79歳	507	11. 0	56. 0	23. 5	5. 7	3. 7	67. 1	29. 2
80歳以上	170	11. 8	53. 5	24. 1	4. 1	6. 5	65. 3	28. 2
女性 15～19歳	111	31. 5	45. 0	18. 0	4. 5	0. 9	76. 6	22. 5
20～29歳	288	19. 8	45. 8	27. 4	6. 9	－	65. 6	34. 4
30～39歳	402	14. 4	52. 7	24. 9	7. 7	0. 2	67. 2	32. 6
40～49歳	499	15. 0	50. 7	24. 4	8. 8	1. 0	65. 7	33. 3
50～59歳	482	11. 4	55. 0	27. 6	5. 0	1. 0	66. 4	32. 6
60～69歳	500	13. 2	61. 0	19. 6	4. 6	1. 6	74. 2	24. 2
70～79歳	535	10. 7	61. 1	22. 2	3. 9	2. 1	71. 8	26. 2
80歳以上	235	15. 3	54. 5	20. 4	3. 0	6. 8	69. 8	23. 4
F 3 〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	16. 6	54. 2	23. 2	5. 3	0. 7	70. 8	28. 5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	11. 2	53. 5	26. 4	8. 5	0. 4	64. 7	34. 9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	10. 3	51. 8	27. 8	9. 0	1. 0	62. 2	36. 9
自営業・自由業	450	11. 8	52. 9	23. 6	9. 3	2. 4	64. 7	32. 9
学生	335	31. 3	45. 4	18. 5	4. 2	0. 6	76. 7	22. 7
専業主婦・主夫	803	15. 6	58. 9	20. 4	3. 4	1. 7	74. 5	23. 8
無職	1084	9. 9	53. 0	25. 7	7. 6	3. 9	62. 8	33. 3
その他	35	14. 3	31. 4	42. 9	8. 6	2. 9	45. 7	51. 4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	12. 7	53. 7	25. 5	7. 6	0. 5	66. 4	33. 1
無回答	22	－	40. 9	22. 7	13. 6	22. 7	40. 9	36. 4
有職（計）	3538	11. 9	53. 1	25. 9	8. 2	0. 9	65. 0	34. 2
無職（計）	2222	15. 2	54. 0	22. 7	5. 5	2. 6	69. 1	28. 3
F 8 〔学歴〕								
小中学校	605	10. 2	47. 6	28. 4	9. 3	4. 5	57. 9	37. 7
高等学校	2293	10. 8	52. 5	27. 0	8. 4	1. 4	63. 2	35. 4
専修学校、各種学校等	669	11. 5	50. 4	29. 3	7. 8	1. 0	61. 9	37. 1
短期大学	554	15. 3	59. 6	18. 4	6. 0	0. 7	74. 9	24. 4
大学	1495	16. 4	55. 9	21. 5	5. 1	1. 1	72. 2	26. 6
大学院	169	25. 4	57. 4	12. 4	4. 1	0. 6	82. 8	16. 6
その他	10	20. 0	－	50. 0	20. 0	10. 0	20. 0	70. 0
無回答	22	9. 1	27. 3	27. 3	4. 5	31. 8	36. 4	31. 8
大学・大学院（計）	1664	17. 3	56. 0	20. 6	5. 0	1. 1	73. 3	25. 6
小中高（計）	2898	10. 7	51. 4	27. 3	8. 6	2. 0	62. 1	35. 9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	15. 6	55. 4	22. 2	5. 8	1. 0	71. 0	28. 0

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 新製品が好き

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	8.2	27.0	27.8	20.6	14.8	1.6	35.2	35.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	9.7	27.2	26.9	21.2	13.9	1.2	36.9	35.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.4	28.3	27.1	20.4	15.0	1.6	35.8	35.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.2	24.8	29.5	20.1	15.5	1.9	33.0	35.6
郡部（町村）	515	7.6	24.7	29.5	21.0	15.1	2.1	32.2	36.1
〔地域〕									
北海道	256	7.0	25.0	30.9	19.1	17.2	0.8	32.0	36.3
東北	399	7.8	27.8	27.6	20.6	13.5	2.8	35.6	34.1
関東	2085	8.8	28.9	26.4	21.1	13.5	1.4	37.6	34.5
北陸	245	8.2	26.1	33.5	20.4	11.4	0.4	34.3	31.8
東海	715	8.7	25.3	29.8	21.7	12.7	1.8	34.0	34.4
近畿	947	6.9	27.8	27.8	19.1	17.2	1.3	34.6	36.3
中国	364	9.6	28.6	23.6	20.9	15.7	1.6	38.2	36.5
四国	188	9.0	20.2	29.3	20.7	18.6	2.1	29.3	39.4
九州	618	7.8	22.8	28.6	20.9	17.6	2.3	30.6	38.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	9.5	29.3	28.0	18.2	13.4	1.7	38.8	31.6
女性	3052	7.1	24.8	27.6	22.8	16.1	1.5	31.9	39.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	20.6	32.7	21.5	16.1	8.5	0.4	53.4	24.7
20～29歳	515	16.7	38.8	20.8	15.3	8.3	－	55.5	23.7
30～39歳	707	11.3	35.8	22.6	19.2	10.7	0.3	47.1	30.0
40～49歳	949	10.1	31.9	25.1	20.0	12.2	0.6	42.0	32.2
50～59歳	992	7.6	29.2	27.9	22.1	12.6	0.6	36.8	34.7
60～69歳	984	5.3	21.0	33.0	22.3	17.3	1.1	26.3	39.5
70～79歳	1042	3.2	17.0	31.6	24.6	20.3	3.4	20.2	44.9
80歳以上	405	2.7	16.0	32.3	16.0	24.9	7.9	18.8	41.0
65歳以上（計）	1944	3.8	17.3	31.9	22.1	21.2	3.7	21.0	43.3
70歳以上（計）	1447	3.0	16.7	31.8	22.2	21.6	4.6	19.8	43.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	23.2	36.6	17.0	15.2	7.1	0.9	59.8	22.3
20～29歳	227	22.9	32.2	21.6	15.0	8.4	－	55.1	23.3
30～39歳	305	13.1	36.7	21.3	17.7	10.5	0.7	49.8	28.2
40～49歳	450	11.3	36.2	24.0	16.4	11.1	0.9	47.6	27.6
50～59歳	510	8.0	34.1	26.3	18.2	12.7	0.6	42.2	31.0
60～69歳	484	6.0	24.0	35.5	18.0	15.3	1.2	30.0	33.3
70～79歳	507	3.6	19.3	32.1	23.9	17.0	4.1	22.9	40.8
80歳以上	170	2.9	20.0	37.1	13.5	21.2	5.3	22.9	34.7
女性 15～19歳	111	18.0	28.8	26.1	17.1	9.9	－	46.8	27.0
20～29歳	288	11.8	44.1	20.1	15.6	8.3	－	55.9	24.0
30～39歳	402	10.0	35.1	23.6	20.4	10.9	－	45.0	31.3
40～49歳	499	9.0	28.1	26.1	23.2	13.2	0.4	37.1	36.5
50～59歳	482	7.1	24.1	29.7	26.1	12.4	0.6	31.1	38.6
60～69歳	500	4.6	18.2	30.6	26.4	19.2	1.0	22.8	45.6
70～79歳	535	2.8	14.8	31.0	25.2	23.6	2.6	17.6	48.8
80歳以上	235	2.6	13.2	28.9	17.9	27.7	9.8	15.7	45.5
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	11.5	35.9	25.3	16.8	9.9	0.7	47.4	26.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	10.7	34.8	24.5	19.6	10.0	0.4	45.5	29.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	7.2	25.1	29.6	23.9	13.2	1.0	32.3	37.2
自営業・自由業	450	4.9	26.4	29.3	20.0	17.1	2.2	31.3	37.1
学生	335	18.8	35.5	20.0	17.3	8.1	0.3	54.3	25.4
専業主婦・主夫	803	5.7	18.8	30.4	24.2	18.9	2.0	24.5	43.1
無職	1084	4.2	17.2	31.0	20.2	23.5	3.9	21.4	43.7
その他	35	8.6	20.0	37.1	11.4	20.0	2.9	28.6	31.4
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	10.9	35.1	24.8	18.8	10.0	0.5	46.0	28.7
無回答	22	－	22.7	40.9	9.1	13.6	13.6	22.7	22.7
有職（計）	3538	9.1	31.1	26.7	20.4	11.8	0.8	40.2	32.2
無職（計）	2222	7.0	20.5	29.1	21.2	19.5	2.7	27.5	40.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	5.5	17.4	29.4	19.0	22.6	6.1	22.8	41.7
高等学校	2293	6.6	24.1	30.9	21.3	15.9	1.2	30.7	37.2
専修学校、各種学校等	669	9.6	30.9	26.5	18.7	13.6	0.7	40.5	32.3
短期大学	554	9.7	26.7	28.9	22.0	12.1	0.5	36.5	34.1
大学	1495	9.8	34.0	23.3	20.7	11.0	1.1	43.8	31.8
大学院	169	16.0	27.2	19.5	21.9	15.4	－	43.2	37.3
その他	10	20.0	－	40.0	－	40.0	－	20.0	40.0
無回答	22	－	4.5	27.3	13.6	31.8	22.7	4.5	45.5
大学・大学院（計）	1664	10.5	33.3	23.0	20.9	11.5	1.0	43.8	32.3
小中高（計）	2898	6.4	22.7	30.6	20.8	17.3	2.2	29.1	38.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	10.1	31.5	24.9	20.6	12.1	0.8	41.6	32.7

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 衝動買いをするほうだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	4.7	24.5	24.2	25.2	19.7	1.6	29.2	45.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.1	25.7	23.7	25.9	18.2	1.3	30.8	44.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	4.9	24.3	24.3	25.0	19.8	1.7	29.2	44.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	4.0	23.7	23.1	25.0	22.4	1.8	27.7	47.4
郡部（町村）	515	3.9	23.7	27.6	24.9	17.9	2.1	27.6	42.7
〔地域〕									
北海道	256	2.3	21.1	31.3	20.7	23.8	0.8	23.4	44.5
東北	399	5.0	22.8	20.8	27.3	21.6	2.5	27.8	48.9
関東	2085	5.2	26.8	22.6	24.9	18.8	1.6	32.0	43.8
北陸	245	4.5	23.7	28.2	27.3	15.9	0.4	28.2	43.3
東海	715	5.3	22.5	25.9	27.3	17.5	1.5	27.8	44.8
近畿	947	3.7	26.3	23.3	24.8	20.5	1.4	30.0	45.3
中国	364	6.9	21.2	26.9	22.5	20.9	1.6	28.0	43.4
四国	188	4.8	24.5	25.5	22.9	20.2	2.1	29.3	43.1
九州	618	2.9	21.5	24.6	26.5	22.0	2.4	24.4	48.5
F 1 〔性別〕									
男性	2765	4.3	22.8	24.6	25.4	21.2	1.7	27.1	46.6
女性	3052	4.9	26.1	23.9	25.1	18.4	1.5	31.1	43.5
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	10.8	30.0	20.2	19.3	19.3	0.4	40.8	38.6
20～29歳	515	11.8	34.2	20.8	19.6	13.6	－	46.0	33.2
30～39歳	707	6.6	35.8	21.2	22.2	13.9	0.3	42.4	36.1
40～49歳	949	4.5	29.3	26.1	25.0	14.4	0.6	33.8	39.4
50～59歳	992	4.2	24.9	27.0	26.5	16.6	0.7	29.1	43.1
60～69歳	984	2.9	18.9	29.8	27.1	20.0	1.2	21.8	47.2
70～79歳	1042	1.9	16.1	21.2	29.5	28.0	3.3	18.0	57.5
80歳以上	405	1.2	13.1	18.5	23.0	36.0	8.1	14.3	59.0
65歳以上（計）	1944	2.2	16.3	22.1	27.7	28.0	3.7	18.5	55.8
70歳以上（計）	1447	1.7	15.3	20.5	27.6	30.3	4.6	17.0	57.9
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	10.7	34.8	18.8	15.2	19.6	0.9	45.5	34.8
20～29歳	227	13.7	30.0	20.7	19.4	16.3	－	43.6	35.7
30～39歳	305	6.2	34.1	21.3	22.6	15.1	0.7	40.3	37.7
40～49歳	450	4.0	26.2	26.0	25.1	17.8	0.9	30.2	42.9
50～59歳	510	3.5	25.7	25.9	25.9	18.0	1.0	29.2	43.9
60～69歳	484	3.5	16.7	32.4	24.6	21.5	1.2	20.2	46.1
70～79歳	507	0.8	13.0	20.7	32.3	29.4	3.7	13.8	61.7
80歳以上	170	0.6	13.5	20.6	26.5	32.4	6.5	14.1	58.8
女性 15～19歳	111	10.8	25.2	21.6	23.4	18.9	－	36.0	42.3
20～29歳	288	10.4	37.5	20.8	19.8	11.5	－	47.9	31.3
30～39歳	402	7.0	37.1	21.1	21.9	12.9	－	44.0	34.8
40～49歳	499	5.0	32.1	26.3	24.8	11.4	0.4	37.1	36.3
50～59歳	482	5.0	24.1	28.2	27.2	15.1	0.4	29.0	42.3
60～69歳	500	2.4	21.0	27.2	29.6	18.6	1.2	23.4	48.2
70～79歳	535	3.0	19.1	21.7	26.7	26.7	2.8	22.1	53.5
80歳以上	235	1.7	12.8	17.0	20.4	38.7	9.4	14.5	59.1
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.5	27.5	28.4	23.1	14.0	0.5	34.0	37.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.1	28.4	26.3	25.1	13.6	0.5	34.5	38.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	5.1	28.7	24.2	25.4	15.8	0.9	33.8	41.1
自営業・自由業	450	2.4	21.6	24.7	27.1	21.6	2.7	24.0	48.7
学生	335	9.0	31.3	20.9	20.9	17.6	0.3	40.3	38.5
専業主婦・主夫	803	3.6	21.9	24.2	25.0	23.2	2.1	25.5	48.2
無職	1084	1.8	15.0	19.7	27.6	32.0	3.9	16.8	59.6
その他	35	5.7	20.0	25.7	17.1	28.6	2.9	25.7	45.7
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	6.2	28.2	26.9	24.5	13.7	0.5	34.4	38.3
無回答	22	－	22.7	27.3	18.2	18.2	13.6	22.7	36.4
有職（計）	3538	5.4	27.5	25.8	25.1	15.3	0.9	32.9	40.4
無職（計）	2222	3.5	20.0	21.5	25.7	26.6	2.7	23.5	52.3
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	3.0	16.9	23.1	23.5	27.1	6.4	19.8	50.6
高等学校	2293	4.0	24.3	24.7	24.4	21.5	1.1	28.3	45.9
専修学校、各種学校等	669	5.8	29.1	23.3	24.7	16.3	0.7	35.0	41.0
短期大学	554	5.4	27.1	25.3	26.9	14.8	0.5	32.5	41.7
大学	1495	5.4	25.8	24.0	26.2	17.3	1.2	31.2	43.5
大学院	169	5.9	22.5	23.1	29.0	19.5	－	28.4	48.5
その他	10	－	－	30.0	30.0	40.0	－	－	70.0
無回答	22	4.5	－	13.6	40.9	18.2	22.7	4.5	59.1
大学・大学院（計）	1664	5.5	25.5	23.9	26.5	17.5	1.1	30.9	44.1
小中高（計）	2898	3.8	22.7	24.4	24.2	22.7	2.2	26.5	46.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.5	26.6	24.0	26.2	16.7	0.9	32.2	42.9

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 見栄を張るほうだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	2.2	15.3	28.0	25.2	27.7	1.6	17.5	52.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.9	16.7	27.9	24.5	27.6	1.4	18.6	52.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.5	15.7	28.3	24.8	27.2	1.5	18.2	52.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.8	13.3	27.7	25.9	29.5	1.8	15.1	55.4
郡部（町村）	515	2.5	13.8	28.0	27.2	26.6	1.9	16.3	53.8
〔地域〕									
北海道	256	2.3	11.7	31.6	24.2	29.3	0.8	14.1	53.5
東北	399	3.5	14.5	23.3	27.6	28.6	2.5	18.0	56.1
関東	2085	2.4	16.7	28.2	24.7	26.6	1.4	19.1	51.2
北陸	245	2.0	18.8	29.4	27.8	21.6	0.4	20.8	49.4
東海	715	2.7	13.7	29.2	26.3	26.2	2.0	16.4	52.4
近畿	947	1.8	14.8	28.1	24.7	29.7	1.0	16.6	54.4
中国	364	1.9	17.6	25.8	23.6	29.4	1.6	19.5	53.0
四国	188	1.6	19.7	28.7	23.4	23.4	3.2	21.3	46.8
九州	618	1.3	11.2	28.0	25.4	31.9	2.3	12.5	57.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.6	16.8	29.6	23.6	25.7	1.7	19.4	49.3
女性	3052	1.8	14.0	26.6	26.5	29.6	1.5	15.8	56.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	4.0	24.7	27.8	23.8	19.3	0.4	28.7	43.0
20～29歳	515	8.3	25.0	25.6	21.2	19.8	－	33.4	41.0
30～39歳	707	3.8	23.5	29.0	22.8	20.7	0.3	27.3	43.4
40～49歳	949	2.1	19.1	30.7	25.5	22.0	0.6	21.2	47.5
50～59歳	992	1.2	15.7	31.1	27.6	24.0	0.3	16.9	51.6
60～69歳	984	1.0	9.7	32.8	26.8	28.7	1.0	10.7	55.5
70～79歳	1042	0.5	7.6	22.5	25.6	40.5	3.4	8.1	66.1
80歳以上	405	0.7	7.2	18.5	23.0	42.0	8.6	7.9	64.9
65歳以上（計）	1944	0.7	7.6	24.3	25.3	38.3	3.8	8.3	63.6
70歳以上（計）	1447	0.6	7.5	21.4	24.9	40.9	4.8	8.0	65.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	3.6	26.8	29.5	20.5	18.8	0.9	30.4	39.3
20～29歳	227	11.5	27.3	25.1	19.4	16.7	－	38.8	36.1
30～39歳	305	4.6	23.0	29.5	19.7	22.6	0.7	27.5	42.3
40～49歳	450	3.1	21.3	29.6	24.2	21.1	0.7	24.4	45.3
50～59歳	510	1.0	17.3	34.7	25.3	21.4	0.4	18.2	46.7
60～69歳	484	1.7	13.4	35.3	22.9	25.4	1.2	15.1	48.3
70～79歳	507	0.2	7.9	23.7	25.4	38.9	3.9	8.1	64.3
80歳以上	170	0.6	7.6	22.4	28.2	34.1	7.1	8.2	62.4
女性 15～19歳	111	4.5	22.5	26.1	27.0	19.8	－	27.0	46.8
20～29歳	288	5.9	23.3	26.0	22.6	22.2	－	29.2	44.8
30～39歳	402	3.2	23.9	28.6	25.1	19.2	－	27.1	44.3
40～49歳	499	1.2	17.0	31.7	26.7	22.8	0.6	18.2	49.5
50～59歳	482	1.5	14.1	27.4	30.1	26.8	0.2	15.6	56.8
60～69歳	500	0.4	6.0	30.4	30.6	31.8	0.8	6.4	62.4
70～79歳	535	0.7	7.3	21.3	25.8	42.1	2.8	8.0	67.9
80歳以上	235	0.9	6.8	15.7	19.1	47.7	9.8	7.7	66.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	4.4	21.9	29.2	23.4	20.3	0.7	26.3	43.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.7	19.5	31.1	27.1	19.3	0.3	22.2	46.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.4	13.3	30.4	25.7	27.4	0.8	15.8	53.1
自営業・自由業	450	1.1	16.0	29.6	21.1	30.0	2.2	17.1	51.1
学生	335	5.4	25.7	26.0	23.0	19.7	0.3	31.0	42.7
専業主婦・主夫	803	0.5	11.2	26.5	25.9	33.9	2.0	11.7	59.8
無職	1084	0.9	7.9	21.9	25.1	40.0	4.2	8.9	65.1
その他	35	2.9	5.7	28.6	22.9	37.1	2.9	8.6	60.0
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	3.2	20.1	30.6	26.1	19.6	0.4	23.3	45.7
無回答	22	－	9.1	40.9	9.1	27.3	13.6	9.1	36.4
有職（計）	3538	2.7	17.6	30.4	25.3	23.2	0.7	20.4	48.5
無職（計）	2222	1.4	11.8	24.2	25.1	34.7	2.8	13.2	59.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.8	8.3	24.6	21.2	37.5	6.6	10.1	58.7
高等学校	2293	1.9	13.8	29.4	24.2	29.5	1.1	15.7	53.7
専修学校、各種学校等	669	2.8	16.3	28.3	28.0	24.2	0.4	19.1	52.2
短期大学	554	2.3	16.2	29.8	28.5	22.4	0.7	18.6	50.9
大学	1495	2.7	19.7	26.9	25.5	24.1	1.0	22.5	49.6
大学院	169	0.6	16.6	26.0	29.6	27.2	－	17.2	56.8
その他	10	－	10.0	40.0	－	50.0	－	10.0	50.0
無回答	22	－	－	13.6	18.2	45.5	22.7	－	63.6
大学・大学院（計）	1664	2.5	19.4	26.8	25.9	24.5	0.9	21.9	50.4
小中高（計）	2898	1.9	12.7	28.4	23.6	31.2	2.2	14.6	54.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.6	18.1	27.7	26.9	24.0	0.8	20.6	50.9

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 他人の評価が気になる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	5.3	23.3	26.7	21.2	21.8	1.6	28.7	43.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.5	23.4	26.4	20.8	22.6	1.3	28.9	43.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	5.6	23.7	26.6	21.5	21.0	1.6	29.3	42.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	4.8	23.4	25.5	20.7	23.8	1.8	28.2	44.5
郡部（町村）	515	5.0	21.0	30.7	22.9	18.1	2.3	26.0	41.0
〔地域〕									
北海道	256	4.3	20.7	28.9	20.3	25.0	0.8	25.0	45.3
東北	399	5.3	19.0	30.6	20.8	21.6	2.8	24.3	42.4
関東	2085	5.7	25.4	26.1	20.8	20.5	1.5	31.0	41.3
北陸	245	6.5	26.1	26.9	23.3	16.7	0.4	32.7	40.0
東海	715	5.7	23.6	26.7	23.1	19.3	1.5	29.4	42.4
近畿	947	4.8	20.9	26.7	22.4	24.2	1.1	25.7	46.6
中国	364	5.5	26.9	23.4	17.9	24.2	2.2	32.4	42.0
四国	188	4.8	25.0	25.5	20.2	21.8	2.7	29.8	42.0
九州	618	4.7	19.9	27.2	21.0	24.8	2.4	24.6	45.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	4.7	22.2	27.5	21.4	22.4	1.7	26.9	43.9
女性	3052	5.9	24.3	25.9	21.1	21.2	1.6	30.2	42.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	20.2	34.1	18.4	11.2	14.8	1.3	54.3	26.0
20～29歳	515	17.7	34.6	20.8	16.5	10.5	－	52.2	27.0
30～39歳	707	10.6	35.8	22.1	16.4	14.9	0.3	46.4	31.3
40～49歳	949	4.6	30.0	29.7	18.3	16.8	0.5	34.7	35.1
50～59歳	992	2.7	24.9	31.1	23.1	17.7	0.4	27.6	40.8
60～69歳	984	1.0	18.8	32.3	23.2	23.6	1.1	19.8	46.7
70～79歳	1042	1.4	9.6	24.5	27.4	33.6	3.5	11.0	61.0
80歳以上	405	0.7	8.1	20.7	23.0	39.0	8.4	8.9	62.0
65歳以上（計）	1944	1.3	10.4	25.6	25.7	33.1	3.9	11.7	58.8
70歳以上（計）	1447	1.2	9.2	23.4	26.2	35.1	4.8	10.4	61.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	19.6	34.8	17.9	12.5	12.5	2.7	54.5	25.0
20～29歳	227	15.9	32.6	23.8	15.9	11.9	－	48.5	27.8
30～39歳	305	8.2	31.8	23.0	16.7	19.7	0.7	40.0	36.4
40～49歳	450	4.4	26.4	29.3	20.0	19.1	0.7	30.9	39.1
50～59歳	510	2.5	24.3	32.2	22.7	17.8	0.4	26.9	40.6
60～69歳	484	1.4	20.0	33.1	20.7	23.6	1.2	21.5	44.2
70～79歳	507	1.2	9.7	24.1	27.6	33.7	3.7	10.8	61.3
80歳以上	170	0.6	8.8	22.9	27.1	33.5	7.1	9.4	60.6
女性 15～19歳	111	20.7	33.3	18.9	9.9	17.1	－	54.1	27.0
20～29歳	288	19.1	36.1	18.4	17.0	9.4	－	55.2	26.4
30～39歳	402	12.4	38.8	21.4	16.2	11.2	－	51.2	27.4
40～49歳	499	4.8	33.3	30.1	16.8	14.6	0.4	38.1	31.5
50～59歳	482	2.9	25.5	30.1	23.4	17.6	0.4	28.4	41.1
60～69歳	500	0.6	17.6	31.6	25.6	23.6	1.0	18.2	49.2
70～79歳	535	1.7	9.5	24.9	27.3	33.5	3.2	11.2	60.7
80歳以上	235	0.9	7.7	19.1	20.0	43.0	9.4	8.5	63.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.0	27.5	29.6	19.5	16.9	0.5	33.5	36.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.8	30.7	28.1	19.9	14.2	0.3	37.6	34.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4.7	24.3	30.4	19.6	20.2	0.8	29.0	39.9
自営業・自由業	450	1.8	17.3	28.7	22.4	27.6	2.2	19.1	50.0
学生	335	20.0	34.0	16.4	14.9	13.7	0.9	54.0	28.7
専業主婦・主夫	803	3.0	20.2	24.2	25.5	25.0	2.1	23.2	50.6
無職	1084	2.4	11.9	23.7	24.0	33.9	4.2	14.3	57.8
その他	35	2.9	25.7	25.7	17.1	25.7	2.9	28.6	42.9
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	6.6	29.8	28.5	19.8	15.0	0.4	36.4	34.7
無回答	22	－	4.5	40.9	22.7	18.2	13.6	4.5	40.9
有職（計）	3538	5.4	26.6	29.1	20.1	18.1	0.7	32.1	38.2
無職（計）	2222	5.3	18.2	22.8	23.2	27.6	2.9	23.5	50.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	4.3	12.7	24.6	18.8	33.2	6.3	17.0	52.1
高等学校	2293	4.0	20.4	28.7	21.5	24.1	1.3	24.4	45.7
専修学校、各種学校等	669	6.3	24.7	28.3	22.0	18.1	0.7	30.9	40.1
短期大学	554	5.1	30.1	28.2	20.0	15.9	0.7	35.2	35.9
大学	1495	7.5	29.1	23.5	21.5	17.5	0.9	36.6	39.0
大学院	169	5.9	23.7	25.4	26.6	18.3	－	29.6	45.0
その他	10	－	10.0	30.0	10.0	50.0	－	10.0	60.0
無回答	22	－	22.7	13.6	13.6	27.3	22.7	22.7	40.9
大学・大学院（計）	1664	7.3	28.5	23.7	22.0	17.6	0.8	35.9	39.6
小中高（計）	2898	4.1	18.8	27.8	21.0	26.0	2.3	22.8	47.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.7	28.0	25.6	21.6	17.4	0.8	34.6	39.0

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
（ア）～（ソ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ）周囲の人の行動に影響されるほうだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.9	18.5	27.1	26.3	23.6	1.6	21.4	49.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.2	17.8	27.2	26.2	24.3	1.3	21.0	50.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.9	18.3	28.1	26.0	22.9	1.7	21.3	48.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.6	19.4	24.6	26.3	25.3	1.8	22.0	51.6
郡部（町村）	515	3.1	19.0	27.2	27.4	21.4	1.9	22.1	48.7
〔地域〕									
北海道	256	0.8	17.6	27.0	26.6	27.0	1.2	18.4	53.5
東北	399	4.8	14.8	26.8	26.3	24.3	3.0	19.5	50.6
関東	2085	3.2	18.8	26.6	27.2	22.8	1.4	22.0	50.0
北陸	245	4.1	26.9	25.3	26.1	17.1	0.4	31.0	43.3
東海	715	3.6	19.3	27.4	27.3	20.7	1.7	22.9	48.0
近畿	947	1.9	18.0	28.1	24.5	26.4	1.2	19.9	50.9
中国	364	2.2	22.8	26.9	21.2	24.7	2.2	25.0	45.9
四国	188	4.3	17.0	25.5	28.2	22.9	2.1	21.3	51.1
九州	618	2.1	14.6	28.2	26.9	25.9	2.4	16.7	52.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.6	15.2	28.9	27.4	24.1	1.7	17.8	51.5
女性	3052	3.3	21.4	25.4	25.2	23.2	1.5	24.7	48.4
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	11.2	36.3	18.8	21.1	11.7	0.9	47.5	32.7
20～29歳	515	10.7	34.6	21.0	21.2	12.4	0.2	45.2	33.6
30～39歳	707	5.4	31.3	24.9	20.5	17.7	0.3	36.6	38.2
40～49歳	949	2.4	21.9	30.1	26.4	18.5	0.5	24.3	45.0
50～59歳	992	1.5	16.0	32.2	28.6	21.3	0.4	17.5	49.9
60～69歳	984	0.8	12.1	31.7	30.5	23.8	1.1	12.9	54.3
70～79歳	1042	0.5	7.6	25.1	28.2	35.4	3.2	8.1	63.6
80歳以上	405	0.5	7.4	17.0	24.0	42.0	9.1	7.9	65.9
65歳以上（計）	1944	0.5	7.8	25.1	27.9	34.8	3.9	8.3	62.8
70歳以上（計）	1447	0.5	7.5	22.9	27.0	37.2	4.8	8.0	64.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	12.5	36.6	16.1	23.2	9.8	1.8	49.1	33.0
20～29歳	227	11.0	29.1	22.9	22.5	14.1	0.4	40.1	36.6
30～39歳	305	4.6	26.6	20.3	25.2	22.6	0.7	31.1	47.9
40～49歳	450	1.6	18.9	29.6	28.0	21.3	0.7	20.4	49.3
50～59歳	510	1.0	12.4	33.5	31.6	21.0	0.6	13.3	52.5
60～69歳	484	0.8	10.3	37.2	28.7	21.7	1.2	11.2	50.4
70～79歳	507	0.4	5.9	27.8	27.2	35.1	3.6	6.3	62.3
80歳以上	170	－	2.9	25.3	23.5	40.6	7.6	2.9	64.1
女性 15～19歳	111	9.9	36.0	21.6	18.9	13.5	－	45.9	32.4
20～29歳	288	10.4	38.9	19.4	20.1	11.1	－	49.3	31.3
30～39歳	402	6.0	34.8	28.4	16.9	13.9	－	40.8	30.8
40～49歳	499	3.2	24.6	30.7	25.1	16.0	0.4	27.9	41.1
50～59歳	482	2.1	19.9	30.7	25.5	21.6	0.2	22.0	47.1
60～69歳	500	0.8	13.8	26.4	32.2	25.8	1.0	14.6	58.0
70～79歳	535	0.6	9.2	22.6	29.2	35.7	2.8	9.7	64.9
80歳以上	235	0.9	10.6	11.1	24.3	43.0	10.2	11.5	67.2
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.9	18.5	30.4	26.7	20.0	0.5	22.4	46.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.7	24.8	27.4	27.1	16.5	0.4	28.5	43.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.8	20.8	28.8	25.5	21.3	0.8	23.6	46.8
自営業・自由業	450	－	11.3	30.7	27.8	28.0	2.2	11.3	55.8
学生	335	11.6	35.2	18.8	20.6	13.1	0.6	46.9	33.7
専業主婦・主夫	803	1.9	15.9	24.3	28.1	27.5	2.2	17.8	55.7
無職	1084	0.8	7.4	26.5	25.4	35.9	4.1	8.2	61.3
その他	35	2.9	22.9	25.7	20.0	25.7	2.9	25.7	45.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.8	23.0	28.3	27.0	17.5	0.4	26.8	44.5
無回答	22	－	9.1	18.2	31.8	27.3	13.6	9.1	59.1
有職（計）	3538	3.0	20.9	28.7	26.7	20.0	0.8	23.9	46.6
無職（計）	2222	2.8	14.7	24.5	25.7	29.4	2.9	17.5	55.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.5	11.9	24.3	21.0	33.7	6.6	14.4	54.7
高等学校	2293	2.2	16.0	27.7	26.9	25.9	1.2	18.3	52.8
専修学校、各種学校等	669	3.6	21.1	27.5	25.6	21.7	0.6	24.7	47.2
短期大学	554	3.8	22.7	29.6	26.0	17.5	0.4	26.5	43.5
大学	1495	3.6	22.2	26.2	28.0	18.9	1.1	25.8	47.0
大学院	169	3.6	20.1	24.3	27.2	24.9	－	23.7	52.1
その他	10	－	10.0	40.0	－	40.0	10.0	10.0	40.0
無回答	22	－	4.5	31.8	13.6	27.3	22.7	4.5	40.9
大学・大学院（計）	1664	3.6	22.0	26.0	27.9	19.5	1.0	25.6	47.5
小中高（計）	2898	2.3	15.2	27.0	25.7	27.5	2.3	17.5	53.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.6	21.9	27.0	27.0	19.6	0.8	25.6	46.7

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 自分が得をすればそれでよいと思う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.9	10.2	31.6	28.3	25.4	1.7	13.1	53.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.6	10.5	32.2	28.5	23.7	1.5	14.1	52.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.0	10.1	31.4	27.7	26.1	1.7	13.1	53.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.1	10.2	31.3	28.5	26.0	1.8	12.4	54.5
郡部（町村）	515	1.9	9.3	31.1	29.5	25.8	2.3	11.3	55.3
〔地域〕									
北海道	256	2.0	9.4	35.2	22.3	30.1	1.2	11.3	52.3
東北	399	2.5	8.8	33.3	28.3	24.1	3.0	11.3	52.4
関東	2085	3.5	11.4	31.1	28.5	23.9	1.5	14.9	52.5
北陸	245	2.9	11.8	32.7	28.6	23.3	0.8	14.7	51.8
東海	715	2.7	10.8	31.2	31.0	22.2	2.1	13.4	53.3
近畿	947	2.2	9.0	31.0	27.5	29.1	1.2	11.2	56.6
中国	364	3.0	8.8	31.3	28.3	26.9	1.6	11.8	55.2
四国	188	2.7	14.9	30.3	26.1	23.9	2.1	17.6	50.0
九州	618	2.8	7.3	31.9	28.3	27.3	2.4	10.0	55.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.7	11.7	34.1	26.2	22.5	1.8	15.4	48.7
女性	3052	2.2	8.8	29.3	30.1	28.0	1.6	11.0	58.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	9.0	18.4	30.0	26.5	15.7	0.4	27.4	42.2
20～29歳	515	7.8	22.7	34.0	24.3	11.3	－	30.5	35.5
30～39歳	707	7.1	16.8	34.1	28.0	13.7	0.3	23.9	41.7
40～49歳	949	2.5	11.9	35.4	31.1	18.4	0.6	14.4	49.5
50～59歳	992	0.8	7.5	35.3	32.0	23.9	0.6	8.3	55.8
60～69歳	984	1.2	6.6	30.6	29.7	30.9	1.0	7.8	60.6
70～79歳	1042	0.7	4.5	25.6	26.4	39.2	3.6	5.2	65.5
80歳以上	405	2.0	4.0	24.7	20.5	40.0	8.9	5.9	60.5
65歳以上（計）	1944	1.0	5.2	25.7	26.0	38.0	4.0	6.3	64.0
70歳以上（計）	1447	1.0	4.4	25.4	24.7	39.4	5.1	5.4	64.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	8.9	22.3	28.6	25.9	13.4	0.9	31.3	39.3
20～29歳	227	12.3	21.1	31.3	25.1	10.1	－	33.5	35.2
30～39歳	305	9.8	20.3	34.4	22.3	12.5	0.7	30.2	34.8
40～49歳	450	2.4	13.8	38.4	27.1	17.3	0.9	16.2	44.4
50～59歳	510	1.0	9.4	38.8	27.8	22.2	0.8	10.4	50.0
60～69歳	484	1.7	8.9	35.1	28.1	25.0	1.2	10.5	53.1
70～79歳	507	0.6	5.5	29.4	26.0	34.3	4.1	6.1	60.4
80歳以上	170	3.5	4.7	27.1	22.9	34.7	7.1	8.2	57.6
女性 15～19歳	111	9.0	14.4	31.5	27.0	18.0	－	23.4	45.0
20～29歳	288	4.2	24.0	36.1	23.6	12.2	－	28.1	35.8
30～39歳	402	5.0	14.2	33.8	32.3	14.7	－	19.2	47.0
40～49歳	499	2.6	10.2	32.7	34.7	19.4	0.4	12.8	54.1
50～59歳	482	0.6	5.4	31.5	36.3	25.7	0.4	6.0	62.0
60～69歳	500	0.8	4.4	26.2	31.2	36.6	0.8	5.2	67.8
70～79歳	535	0.7	3.6	22.1	26.7	43.7	3.2	4.3	70.5
80歳以上	235	0.9	3.4	23.0	18.7	43.8	10.2	4.3	62.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.2	12.8	35.2	28.9	19.3	0.5	16.1	48.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.5	14.6	36.4	28.6	16.4	0.4	18.2	45.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.3	9.4	31.8	31.0	24.4	1.0	11.8	55.4
自営業・自由業	450	1.1	6.4	30.2	28.7	30.7	2.9	7.6	59.3
学生	335	10.7	18.5	29.0	26.6	14.9	0.3	29.3	41.5
専業主婦・主夫	803	1.4	5.9	26.0	29.1	35.2	2.4	7.2	64.4
無職	1084	2.0	5.8	28.0	24.6	35.5	4.0	7.8	60.1
その他	35	－	5.7	40.0	28.6	22.9	2.9	5.7	51.4
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	3.4	14.1	36.1	28.7	17.2	0.4	17.6	45.9
無回答	22	－	4.5	31.8	22.7	27.3	13.6	4.5	50.0
有職（計）	3538	2.8	11.8	34.1	29.4	21.0	0.9	14.6	50.4
無職（計）	2222	3.1	7.7	27.5	26.6	32.3	2.8	10.8	58.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.6	6.9	28.3	23.3	32.1	6.8	9.6	55.4
高等学校	2293	2.4	8.5	31.7	27.9	28.1	1.3	10.9	56.0
専修学校、各種学校等	669	1.3	10.6	34.5	28.8	23.9	0.7	12.0	52.8
短期大学	554	2.7	9.9	31.0	32.1	23.6	0.5	12.6	55.8
大学	1495	4.1	13.9	32.1	28.7	20.2	1.0	18.0	48.9
大学院	169	6.5	11.2	28.4	33.1	20.7	－	17.8	53.8
その他	10	10.0	－	40.0	20.0	30.0	－	10.0	50.0
無回答	22	－	9.1	18.2	22.7	27.3	22.7	9.1	50.0
大学・大学院（計）	1664	4.3	13.6	31.7	29.1	20.3	0.9	18.0	49.4
小中高（計）	2898	2.5	8.2	31.0	26.9	29.0	2.4	10.7	55.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.3	12.2	32.2	29.7	21.8	0.8	15.6	51.4

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) ルールや規則は守るほうだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	33.5	51.9	8.7	1.3	3.0	1.6	85.4	4.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	34.8	51.6	8.6	1.3	2.5	1.2	86.4	3.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	34.9	51.3	7.9	1.3	3.1	1.5	86.3	4.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	31.5	51.7	9.8	1.7	3.4	1.9	83.2	5.1
郡部（町村）	515	27.2	55.5	10.3	0.8	3.7	2.5	82.7	4.5
〔地域〕									
北海道	256	32.4	53.5	7.8	2.0	3.5	0.8	85.9	5.5
東北	399	32.3	52.4	9.5	1.3	2.5	2.0	84.7	3.8
関東	2085	35.8	49.8	9.0	1.1	2.9	1.5	85.6	3.9
北陸	245	27.3	56.7	11.8	1.6	2.0	0.4	84.1	3.7
東海	715	31.2	55.1	8.4	1.4	2.2	1.7	86.3	3.6
近畿	947	31.4	52.4	9.3	2.0	3.8	1.2	83.7	5.8
中国	364	35.4	50.8	7.4	1.4	3.3	1.6	86.3	4.7
四国	188	33.5	53.2	5.9	1.1	3.7	2.7	86.7	4.8
九州	618	34.1	51.5	7.4	1.0	3.6	2.4	85.6	4.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	29.8	52.7	10.9	1.6	3.3	1.7	82.5	4.8
女性	3052	36.8	51.1	6.7	1.1	2.9	1.4	87.9	4.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	40.8	43.9	12.1	1.8	0.9	0.4	84.8	2.7
20～29歳	515	38.8	50.7	8.9	0.6	1.0	－	89.5	1.6
30～39歳	707	31.7	56.6	9.6	1.1	0.7	0.3	88.3	1.8
40～49歳	949	29.0	57.6	11.2	0.8	0.8	0.5	86.6	1.7
50～59歳	992	30.8	57.9	7.7	1.3	2.0	0.3	88.7	3.3
60～69歳	984	34.5	50.6	8.7	1.4	3.7	1.1	85.1	5.1
70～79歳	1042	36.2	45.1	6.6	1.6	7.2	3.3	81.3	8.8
80歳以上	405	33.6	41.7	6.9	2.7	6.4	8.6	75.3	9.1
65歳以上（計）	1944	35.3	45.8	7.2	1.7	6.2	3.8	81.1	7.9
70歳以上（計）	1447	35.5	44.2	6.7	1.9	7.0	4.8	79.6	8.9
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	36.6	45.5	14.3	1.8	0.9	0.9	82.1	2.7
20～29歳	227	35.2	50.7	11.9	0.4	1.8	－	85.9	2.2
30～39歳	305	27.2	56.7	12.8	1.3	1.3	0.7	83.9	2.6
40～49歳	450	25.8	58.0	13.8	0.9	0.9	0.7	83.8	1.8
50～59歳	510	29.2	57.8	8.6	2.0	2.0	0.4	87.1	3.9
60～69歳	484	30.4	50.2	12.4	1.7	3.9	1.4	80.6	5.6
70～79歳	507	30.4	49.3	8.3	1.8	6.5	3.7	79.7	8.3
80歳以上	170	32.4	40.6	7.1	3.5	8.8	7.6	72.9	12.4
女性 15～19歳	111	45.0	42.3	9.9	1.8	0.9	－	87.4	2.7
20～29歳	288	41.7	50.7	6.6	0.7	0.3	－	92.4	1.0
30～39歳	402	35.1	56.5	7.2	1.0	0.2	－	91.5	1.2
40～49歳	499	31.9	57.3	8.8	0.8	0.8	0.4	89.2	1.6
50～59歳	482	32.6	57.9	6.6	0.6	2.1	0.2	90.5	2.7
60～69歳	500	38.4	51.0	5.2	1.2	3.4	0.8	89.4	4.6
70～79歳	535	41.7	41.1	5.0	1.5	7.9	2.8	82.8	9.3
80歳以上	235	34.5	42.6	6.8	2.1	4.7	9.4	77.0	6.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	29.1	58.5	8.9	1.2	1.9	0.5	87.5	3.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	30.8	57.4	9.6	1.1	0.9	0.3	88.2	2.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	32.7	54.8	7.8	1.0	3.0	0.8	87.5	4.0
自営業・自由業	450	32.9	47.8	11.1	1.8	4.2	2.2	80.7	6.0
学生	335	41.8	46.6	9.0	1.5	0.9	0.3	88.4	2.4
専業主婦・主夫	803	41.3	46.8	5.7	1.0	3.0	2.1	88.2	4.0
無職	1084	32.4	45.1	9.3	2.2	6.9	4.1	77.5	9.1
その他	35	31.4	60.0	5.7	－	－	2.9	91.4	－
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	30.3	57.7	9.4	1.1	1.2	0.3	88.0	2.3
無回答	22	27.3	36.4	18.2	－	4.5	13.6	63.6	4.5
有職（計）	3538	31.3	55.6	9.1	1.2	2.1	0.7	86.9	3.3
無職（計）	2222	37.0	45.9	8.0	1.7	4.6	2.8	83.0	6.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	26.0	46.3	12.6	3.3	6.0	6.0	72.2	9.3
高等学校	2293	32.6	52.3	9.2	1.3	3.2	1.3	85.0	4.5
専修学校、各種学校等	669	32.7	53.5	9.0	0.9	3.3	0.6	86.2	4.2
短期大学	554	39.7	50.9	6.0	0.9	2.2	0.4	90.6	3.1
大学	1495	35.7	53.1	7.4	1.0	1.9	0.9	88.8	2.9
大学院	169	37.3	56.8	4.1	1.2	0.6	－	94.1	1.8
その他	10	20.0	10.0	50.0	－	20.0	－	30.0	20.0
無回答	22	22.7	27.3	18.2	－	4.5	27.3	50.0	4.5
大学・大学院（計）	1664	35.9	53.5	7.0	1.0	1.8	0.8	89.4	2.8
小中高（計）	2898	31.2	51.1	9.9	1.7	3.8	2.3	82.3	5.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	35.9	53.0	7.3	1.0	2.2	0.7	88.9	3.2

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 損得を考えて行動するほうだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	8.5	30.2	37.0	14.0	8.7	1.6	38.7	22.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	10.4	30.2	36.1	14.1	8.1	1.1	40.6	22.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	8.3	31.0	36.3	14.7	8.1	1.6	39.3	22.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.4	30.8	36.0	12.9	11.0	1.9	38.2	23.9
郡部（町村）	515	6.4	24.9	45.8	12.4	8.3	2.1	31.3	20.8
〔地域〕									
北海道	256	8.6	27.0	35.9	15.2	12.5	0.8	35.5	27.7
東北	399	7.0	29.8	35.3	15.3	10.3	2.3	36.8	25.6
関東	2085	9.5	31.8	34.4	14.4	8.2	1.5	41.4	22.6
北陸	245	7.3	37.1	38.0	11.4	5.3	0.8	44.5	16.7
東海	715	7.3	30.5	39.2	12.9	8.5	1.7	37.8	21.4
近畿	947	8.3	29.8	38.2	13.7	8.8	1.2	38.1	22.5
中国	364	11.5	27.2	36.3	15.9	7.7	1.4	38.7	23.6
四国	188	8.5	27.7	38.3	13.3	10.1	2.1	36.2	23.4
九州	618	6.3	26.5	42.7	12.6	9.5	2.3	32.8	22.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	10.2	33.5	35.1	12.0	7.5	1.6	43.8	19.5
女性	3052	6.9	27.2	38.8	15.7	9.8	1.5	34.2	25.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	22.9	31.8	27.4	13.0	4.5	0.4	54.7	17.5
20～29歳	515	24.1	42.1	22.3	8.0	3.5	－	66.2	11.5
30～39歳	707	17.0	41.6	29.3	8.3	3.4	0.4	58.6	11.7
40～49歳	949	7.9	36.9	37.9	11.5	5.3	0.5	44.8	16.8
50～59歳	992	4.7	30.8	42.2	14.6	7.2	0.4	35.6	21.8
60～69歳	984	3.3	23.1	44.8	17.0	10.5	1.4	26.3	27.4
70～79歳	1042	3.0	20.6	38.9	19.6	14.9	3.1	23.6	34.5
80歳以上	405	3.7	19.3	36.0	14.3	18.8	7.9	23.0	33.1
65歳以上（計）	1944	3.2	20.7	39.5	18.0	15.0	3.7	23.9	33.0
70歳以上（計）	1447	3.2	20.2	38.1	18.1	16.0	4.4	23.4	34.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	19.6	34.8	25.0	14.3	5.4	0.9	54.5	19.6
20～29歳	227	27.8	38.8	21.6	9.3	2.6	－	66.5	11.9
30～39歳	305	20.7	43.9	24.3	5.6	4.9	0.7	64.6	10.5
40～49歳	450	10.4	41.8	32.9	9.3	4.9	0.7	52.2	14.2
50～59歳	510	6.1	34.7	39.6	13.3	5.7	0.6	40.8	19.0
60～69歳	484	5.8	27.5	43.4	13.2	8.7	1.4	33.3	21.9
70～79歳	507	3.9	25.0	38.1	17.9	11.6	3.4	29.0	29.6
80歳以上	170	5.3	24.1	39.4	7.6	16.5	7.1	29.4	24.1
女性 15～19歳	111	26.1	28.8	29.7	11.7	3.6	－	55.0	15.3
20～29歳	288	21.2	44.8	22.9	6.9	4.2	－	66.0	11.1
30～39歳	402	14.2	39.8	33.1	10.4	2.2	0.2	54.0	12.7
40～49歳	499	5.6	32.5	42.5	13.4	5.6	0.4	38.1	19.0
50～59歳	482	3.3	26.8	45.0	16.0	8.7	0.2	30.1	24.7
60～69歳	500	0.8	18.8	46.2	20.6	12.2	1.4	19.6	32.8
70～79歳	535	2.1	16.4	39.6	21.1	17.9	2.8	18.5	39.1
80歳以上	235	2.6	15.7	33.6	19.1	20.4	8.5	18.3	39.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	10.6	37.3	34.4	11.8	5.5	0.5	47.9	17.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.2	38.5	34.0	10.7	4.3	0.3	50.7	15.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	6.4	29.2	39.5	16.5	7.6	0.8	35.6	24.1
自営業・自由業	450	5.8	27.1	37.1	15.1	12.4	2.4	32.9	27.6
学生	335	23.3	35.8	26.0	11.6	3.0	0.3	59.1	14.6
専業主婦・主夫	803	3.9	21.8	42.5	17.8	11.8	2.2	25.7	29.6
無職	1084	4.5	22.6	39.6	14.5	15.1	3.7	27.1	29.6
その他	35	8.6	22.9	42.9	8.6	11.4	5.7	31.4	20.0
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	11.7	38.2	34.1	11.0	4.7	0.3	49.9	15.7
無回答	22	－	9.1	31.8	22.7	18.2	18.2	9.1	40.9
有職（計）	3538	9.4	34.1	36.0	13.1	6.5	0.7	43.6	19.6
無職（計）	2222	7.1	24.3	38.6	15.3	12.1	2.7	31.4	27.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	5.8	20.0	40.2	14.2	13.2	6.6	25.8	27.4
高等学校	2293	6.1	27.0	39.2	15.8	10.7	1.1	33.1	26.6
専修学校、各種学校等	669	9.3	28.7	38.7	15.2	7.6	0.4	38.0	22.9
短期大学	554	8.1	28.9	40.8	13.9	7.8	0.5	37.0	21.7
大学	1495	12.5	39.4	30.9	11.1	5.2	0.9	51.9	16.3
大学院	169	14.8	42.6	30.2	8.9	3.6	－	57.4	12.4
その他	10	－	20.0	50.0	10.0	20.0	－	20.0	30.0
無回答	22	－	18.2	40.9	9.1	9.1	22.7	18.2	18.2
大学・大学院（計）	1664	12.7	39.7	30.8	10.9	5.0	0.8	52.5	15.9
小中高（計）	2898	6.1	25.5	39.4	15.5	11.2	2.3	31.6	26.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	11.0	35.1	34.6	12.5	6.1	0.7	46.1	18.6

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 社会の役に立ちたい

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	11.6	40.1	36.8	6.2	3.6	1.7	51.8	9.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	11.9	41.5	34.6	7.1	3.4	1.5	53.4	10.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	11.9	40.3	36.4	6.1	3.8	1.6	52.2	9.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	11.8	37.9	39.3	5.9	3.4	1.8	49.7	9.3
郡部（町村）	515	8.9	40.4	39.4	4.5	4.3	2.5	49.3	8.7
〔地域〕									
北海道	256	7.8	39.1	42.2	5.9	3.5	1.6	46.9	9.4
東北	399	10.0	36.6	38.8	7.0	5.8	1.8	46.6	12.8
関東	2085	12.5	42.6	33.7	6.1	3.5	1.6	55.2	9.6
北陸	245	11.0	33.5	43.7	9.0	2.4	0.4	44.5	11.4
東海	715	10.3	39.7	39.7	5.9	2.4	2.0	50.1	8.3
近畿	947	11.6	40.3	37.4	6.0	3.5	1.2	52.0	9.5
中国	364	14.8	34.9	38.7	5.2	4.4	1.9	49.7	9.6
四国	188	9.0	42.6	35.1	5.9	4.8	2.7	51.6	10.6
九州	618	11.8	39.6	35.8	6.1	4.2	2.4	51.5	10.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	11.0	41.0	36.7	5.6	4.0	1.7	52.0	9.6
女性	3052	12.2	39.4	36.8	6.7	3.3	1.6	51.5	10.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	25.6	37.2	27.4	7.6	1.8	0.4	62.8	9.4
20～29歳	515	21.2	36.5	29.5	8.5	4.3	－	57.7	12.8
30～39歳	707	12.2	40.7	35.4	7.1	4.4	0.3	52.9	11.5
40～49歳	949	10.0	42.0	40.0	5.6	1.8	0.5	52.1	7.4
50～59歳	992	11.4	47.3	33.5	4.9	2.5	0.4	58.7	7.5
60～69歳	984	9.9	41.1	39.4	5.6	2.9	1.1	50.9	8.5
70～79歳	1042	8.9	34.6	42.2	6.1	4.5	3.6	43.6	10.7
80歳以上	405	6.4	35.3	33.3	6.9	8.9	9.1	41.7	15.8
65歳以上（計）	1944	9.1	35.6	40.1	6.2	5.0	4.0	44.7	11.2
70歳以上（計）	1447	8.2	34.8	39.7	6.4	5.7	5.1	43.1	12.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	20.5	42.0	28.6	5.4	2.7	0.9	62.5	8.0
20～29歳	227	20.3	37.9	28.2	7.5	6.2	－	58.1	13.7
30～39歳	305	9.2	39.0	38.7	6.2	6.2	0.7	48.2	12.5
40～49歳	450	10.4	40.9	39.8	5.8	2.4	0.7	51.3	8.2
50～59歳	510	9.2	46.5	36.1	4.7	3.1	0.4	55.7	7.8
60～69歳	484	10.7	40.5	39.3	5.4	2.9	1.2	51.2	8.3
70～79歳	507	9.9	38.7	38.5	5.3	3.7	3.9	48.5	9.1
80歳以上	170	6.5	40.6	30.6	5.3	8.8	8.2	47.1	14.1
女性 15～19歳	111	30.6	32.4	26.1	9.9	0.9	－	63.1	10.8
20～29歳	288	21.9	35.4	30.6	9.4	2.8	－	57.3	12.2
30～39歳	402	14.4	42.0	32.8	7.7	3.0	－	56.5	10.7
40～49歳	499	9.6	43.1	40.3	5.4	1.2	0.4	52.7	6.6
50～59歳	482	13.7	48.1	30.7	5.2	1.9	0.4	61.8	7.1
60～69歳	500	9.0	41.6	39.6	5.8	3.0	1.0	50.6	8.8
70～79歳	535	8.0	30.8	45.8	6.9	5.2	3.2	38.9	12.1
80歳以上	235	6.4	31.5	35.3	8.1	8.9	9.8	37.9	17.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	13.7	48.9	31.3	3.4	2.2	0.5	62.6	5.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	11.2	44.1	34.9	6.5	3.1	0.3	55.3	9.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	11.8	39.1	40.1	6.0	2.3	0.7	50.9	8.4
自営業・自由業	450	13.3	43.3	32.4	5.6	3.1	2.2	56.7	8.7
学生	335	27.2	35.2	29.0	6.3	2.1	0.3	62.4	8.4
専業主婦・主夫	803	7.7	38.7	41.2	6.8	3.1	2.4	46.5	10.0
無職	1084	8.6	32.4	40.1	7.1	7.3	4.5	41.0	14.4
その他	35	8.6	48.6	28.6	5.7	5.7	2.9	57.1	11.4
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	11.9	45.4	33.9	5.6	2.8	0.3	57.3	8.4
無回答	22	4.5	22.7	40.9	9.1	9.1	13.6	27.3	18.2
有職（計）	3538	12.0	43.3	35.5	5.7	2.7	0.7	55.4	8.5
無職（計）	2222	11.1	35.1	38.8	6.9	5.0	3.1	46.2	11.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	9.1	24.6	42.5	8.9	8.4	6.4	33.7	17.4
高等学校	2293	9.7	37.4	41.4	6.4	3.8	1.4	47.1	10.2
専修学校、各種学校等	669	12.6	42.2	37.4	6.0	1.3	0.6	54.7	7.3
短期大学	554	12.1	45.3	35.2	4.9	2.0	0.5	57.4	6.9
大学	1495	14.0	47.1	29.2	5.5	3.3	0.9	61.1	8.8
大学院	169	22.5	47.9	21.9	5.3	2.4	－	70.4	7.7
その他	10	－	10.0	70.0	－	10.0	10.0	10.0	10.0
無回答	22	－	45.5	27.3	4.5	－	22.7	45.5	4.5
大学・大学院（計）	1664	14.9	47.2	28.4	5.5	3.2	0.8	62.1	8.7
小中高（計）	2898	9.6	34.7	41.6	6.9	4.7	2.4	44.3	11.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	13.8	45.7	31.8	5.5	2.5	0.7	59.5	8.0

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ)人を信じやすい

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	7.5	30.6	39.8	14.2	6.3	1.6	38.1	20.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	6.8	30.0	38.8	16.6	6.3	1.4	36.9	22.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.7	30.6	40.0	13.5	6.9	1.4	38.2	20.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.3	30.5	40.6	12.8	6.1	1.7	38.8	18.9
郡部（町村）	515	6.6	33.2	40.0	13.4	4.5	2.3	39.8	17.9
〔地域〕									
北海道	256	5.1	27.0	45.3	13.7	7.4	1.6	32.0	21.1
東北	399	7.3	29.8	39.3	14.5	7.0	2.0	37.1	21.6
関東	2085	7.7	29.4	38.9	15.9	6.7	1.4	37.1	22.6
北陸	245	8.6	32.2	42.9	11.4	4.5	0.4	40.8	15.9
東海	715	6.4	33.8	41.1	12.0	4.8	1.8	40.3	16.8
近畿	947	7.2	31.0	39.6	14.4	6.8	1.1	38.2	21.1
中国	364	8.8	32.4	38.5	13.2	5.5	1.6	41.2	18.7
四国	188	8.5	37.8	34.0	8.5	9.0	2.1	46.3	17.6
九州	618	7.8	28.8	40.8	14.2	6.0	2.4	36.6	20.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	5.2	28.4	42.5	15.0	7.3	1.7	33.5	22.4
女性	3052	9.5	32.7	37.4	13.5	5.4	1.5	42.2	18.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	13.9	34.1	30.5	16.1	4.9	0.4	48.0	21.1
20～29歳	515	11.5	35.3	32.2	14.8	6.2	－	46.8	21.0
30～39歳	707	9.6	30.8	33.9	16.7	8.5	0.4	40.5	25.2
40～49歳	949	6.5	29.8	40.7	16.5	5.9	0.5	36.4	22.4
50～59歳	992	6.5	31.5	41.3	14.7	5.7	0.3	37.9	20.5
60～69歳	984	7.6	30.7	44.5	10.7	5.2	1.3	38.3	15.9
70～79歳	1042	5.7	27.2	43.8	13.6	6.3	3.5	32.8	20.0
80歳以上	405	4.0	31.1	37.0	11.6	8.9	7.4	35.1	20.5
65歳以上（計）	1944	5.7	28.5	42.8	12.7	6.5	3.8	34.2	19.2
70歳以上（計）	1447	5.2	28.3	41.9	13.1	7.0	4.6	33.4	20.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	9.8	38.4	31.3	17.0	2.7	0.9	48.2	19.6
20～29歳	227	10.1	31.3	33.5	16.3	8.8	－	41.4	25.1
30～39歳	305	4.9	27.2	35.1	20.0	12.1	0.7	32.1	32.1
40～49歳	450	4.4	26.2	42.9	18.7	7.1	0.7	30.7	25.8
50～59歳	510	4.1	28.8	43.9	15.5	7.3	0.4	32.9	22.7
60～69歳	484	6.0	30.0	49.4	8.1	5.0	1.7	36.0	13.0
70～79歳	507	3.6	25.4	46.2	15.0	6.3	3.6	29.0	21.3
80歳以上	170	3.5	28.2	38.8	11.8	10.6	7.1	31.8	22.4
女性 15～19歳	111	18.0	29.7	29.7	15.3	7.2	－	47.7	22.5
20～29歳	288	12.5	38.5	31.3	13.5	4.2	－	51.0	17.7
30～39歳	402	13.2	33.6	33.1	14.2	5.7	0.2	46.8	19.9
40～49歳	499	8.4	33.1	38.7	14.6	4.8	0.4	41.5	19.4
50～59歳	482	8.9	34.2	38.6	13.9	4.1	0.2	43.2	18.0
60～69歳	500	9.2	31.4	39.8	13.2	5.4	1.0	40.6	18.6
70～79歳	535	7.7	28.8	41.5	12.3	6.4	3.4	36.4	18.7
80歳以上	235	4.3	33.2	35.7	11.5	7.7	7.7	37.4	19.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.2	33.7	38.8	14.0	6.8	0.5	39.8	20.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.9	33.1	38.8	15.3	5.5	0.3	40.0	20.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	9.9	30.8	38.6	14.8	4.9	1.0	40.8	19.6
自営業・自由業	450	8.0	28.2	40.0	13.8	7.8	2.2	36.2	21.6
学生	335	12.5	34.3	31.6	16.1	5.1	0.3	46.9	21.2
専業主婦・主夫	803	8.0	31.3	39.4	12.5	6.8	2.1	39.2	19.3
無職	1084	4.5	25.1	45.4	13.6	7.8	3.6	29.6	21.4
その他	35	8.6	31.4	37.1	2.9	14.3	5.7	40.0	17.1
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	6.7	33.3	38.8	15.0	5.9	0.4	40.0	20.8
無回答	22	－	18.2	45.5	13.6	4.5	18.2	18.2	18.2
有職（計）	3538	7.8	31.9	38.9	14.8	5.8	0.8	39.7	20.6
無職（計）	2222	7.0	28.7	41.1	13.5	7.1	2.6	35.7	20.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	6.0	26.3	36.9	15.7	8.9	6.3	32.2	24.6
高等学校	2293	8.5	29.0	41.4	13.5	6.4	1.2	37.5	19.9
専修学校、各種学校等	669	7.5	31.5	40.8	13.9	5.8	0.4	39.0	19.7
短期大学	554	11.6	35.9	38.1	10.5	3.6	0.4	47.5	14.1
大学	1495	5.6	33.6	38.0	16.0	5.8	1.1	39.1	21.8
大学院	169	3.0	24.3	44.4	17.2	11.2	－	27.2	28.4
その他	10	10.0	10.0	50.0	10.0	20.0	－	20.0	30.0
無回答	22	－	22.7	40.9	9.1	4.5	22.7	22.7	13.6
大学・大学院（計）	1664	5.3	32.6	38.6	16.1	6.4	1.0	37.9	22.5
小中高（計）	2898	8.0	28.4	40.5	14.0	6.9	2.2	36.4	20.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	7.0	33.0	39.0	14.5	5.7	0.7	40.0	20.2

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 無駄を出さないように買物をする

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	11.8	37.3	32.0	14.0	3.2	1.6	49.1	17.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	12.5	38.3	31.3	13.4	3.2	1.3	50.8	16.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	11.8	37.0	31.6	15.1	2.9	1.6	48.7	18.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	12.1	37.4	32.1	13.0	3.7	1.7	49.6	16.7
郡部（町村）	515	9.1	35.1	36.5	13.6	3.7	1.9	44.3	17.3
〔地域〕									
北海道	256	14.1	35.2	34.0	12.9	3.1	0.8	49.2	16.0
東北	399	11.5	31.8	37.6	14.0	3.5	1.5	43.4	17.5
関東	2085	12.2	39.6	29.0	14.4	3.4	1.5	51.8	17.7
北陸	245	9.4	35.9	38.4	13.9	2.0	0.4	45.3	15.9
東海	715	10.8	39.7	32.3	13.0	2.4	1.8	50.5	15.4
近畿	947	11.3	36.7	32.7	14.4	3.5	1.4	48.0	17.8
中国	364	12.4	34.6	34.6	12.4	4.4	1.6	47.0	16.8
四国	188	11.7	36.7	33.5	11.7	4.3	2.1	48.4	16.0
九州	618	12.3	34.3	32.2	15.9	2.9	2.4	46.6	18.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	10.8	37.5	34.0	12.4	3.5	1.7	48.4	15.9
女性	3052	12.7	37.1	30.3	15.5	3.0	1.4	49.8	18.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	15.2	35.4	30.0	16.6	2.2	0.4	50.7	18.8
20～29歳	515	18.4	34.4	27.2	16.3	3.7	－	52.8	20.0
30～39歳	707	13.6	35.8	29.4	18.1	2.8	0.3	49.4	20.9
40～49歳	949	9.9	36.9	35.3	14.5	2.8	0.5	46.8	17.4
50～59歳	992	11.3	39.5	32.2	14.2	2.5	0.3	50.8	16.7
60～69歳	984	10.1	36.6	37.2	13.0	2.0	1.1	46.6	15.0
70～79歳	1042	10.7	39.3	30.8	11.1	4.5	3.6	50.0	15.6
80歳以上	405	11.4	36.5	26.7	11.1	6.4	7.9	47.9	17.5
65歳以上（計）	1944	10.5	38.0	32.1	11.4	4.2	3.8	48.6	15.6
70歳以上（計）	1447	10.9	38.6	29.6	11.1	5.0	4.8	49.4	16.2
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	16.1	33.0	30.4	17.0	2.7	0.9	49.1	19.6
20～29歳	227	16.3	35.7	27.8	15.0	5.3	－	52.0	20.3
30～39歳	305	11.8	33.8	35.1	15.7	3.0	0.7	45.6	18.7
40～49歳	450	10.7	37.6	36.2	11.8	3.1	0.7	48.2	14.9
50～59歳	510	8.8	39.8	36.9	11.4	2.7	0.4	48.6	14.1
60～69歳	484	9.5	36.0	39.5	11.0	2.7	1.4	45.5	13.6
70～79歳	507	10.8	41.4	29.4	11.0	3.7	3.6	52.3	14.8
80歳以上	170	8.8	35.3	26.5	13.5	7.6	8.2	44.1	21.2
女性 15～19歳	111	14.4	37.8	29.7	16.2	1.8	－	52.3	18.0
20～29歳	288	20.1	33.3	26.7	17.4	2.4	－	53.5	19.8
30～39歳	402	14.9	37.3	25.1	19.9	2.7	－	52.2	22.6
40～49歳	499	9.2	36.3	34.5	17.0	2.6	0.4	45.5	19.6
50～59歳	482	13.9	39.2	27.2	17.2	2.3	0.2	53.1	19.5
60～69歳	500	10.6	37.2	35.0	15.0	1.4	0.8	47.8	16.4
70～79歳	535	10.5	37.4	32.1	11.2	5.2	3.6	47.9	16.4
80歳以上	235	13.2	37.4	26.8	9.4	5.5	7.7	50.6	14.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	9.7	41.0	35.4	11.1	2.2	0.5	50.8	13.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	11.1	36.5	32.1	17.5	2.6	0.3	47.5	20.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	11.6	36.3	33.4	15.5	2.6	0.7	47.9	18.1
自営業・自由業	450	14.9	35.3	30.0	14.0	3.6	2.2	50.2	17.6
学生	335	15.5	36.7	29.9	14.9	2.7	0.3	52.2	17.6
専業主婦・主夫	803	12.0	39.7	31.0	12.6	2.4	2.4	51.7	14.9
無職	1084	11.7	37.4	30.7	10.4	5.9	3.9	49.1	16.3
その他	35	11.4	20.0	42.9	14.3	5.7	5.7	31.4	20.0
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	10.7	37.8	33.0	15.7	2.5	0.3	48.4	18.2
無回答	22	9.1	22.7	40.9	13.6	－	13.6	31.8	13.6
有職（計）	3538	11.5	37.0	32.7	15.4	2.7	0.7	48.5	18.1
無職（計）	2222	12.4	38.1	30.7	11.9	4.1	2.8	50.5	16.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	9.6	31.6	35.0	12.1	5.5	6.3	41.2	17.5
高等学校	2293	10.1	36.2	34.7	14.5	3.3	1.2	46.3	17.7
専修学校、各種学校等	669	13.0	35.3	30.9	16.4	3.9	0.4	48.3	20.3
短期大学	554	12.8	39.5	30.3	14.3	2.7	0.4	52.3	17.0
大学	1495	14.2	40.3	28.6	13.6	2.3	1.0	54.6	15.9
大学院	169	13.6	49.7	24.3	10.1	2.4	－	63.3	12.4
その他	10	10.0	－	70.0	10.0	10.0	－	10.0	20.0
無回答	22	13.6	22.7	27.3	9.1	4.5	22.7	36.4	13.6
大学・大学院（計）	1664	14.2	41.3	28.1	13.2	2.3	0.9	55.5	15.5
小中高（計）	2898	10.0	35.3	34.8	14.0	3.7	2.3	45.2	17.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	13.6	39.6	29.2	14.2	2.7	0.7	53.2	16.9

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(シ) まとめ買いをする

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	5.5	27.9	30.9	22.8	11.2	1.6	33.5	34.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.4	27.9	30.6	23.8	10.9	1.4	33.3	34.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	5.7	27.5	31.1	22.6	11.6	1.5	33.2	34.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	5.9	28.3	30.6	21.8	11.6	1.9	34.1	33.4
郡部（町村）	515	4.3	29.3	31.3	23.1	10.1	1.9	33.6	33.2
〔地域〕									
北海道	256	5.9	30.1	30.9	21.1	11.7	0.4	35.9	32.8
東北	399	6.0	27.3	27.1	24.6	13.3	1.8	33.3	37.8
関東	2085	6.4	27.4	31.5	22.5	10.6	1.6	33.8	33.0
北陸	245	4.1	29.4	29.0	29.4	7.8	0.4	33.5	37.1
東海	715	5.3	28.7	30.1	24.1	10.3	1.5	34.0	34.4
近畿	947	5.6	28.1	30.6	22.4	12.0	1.3	33.7	34.4
中国	364	5.5	26.4	33.0	18.7	14.8	1.6	31.9	33.5
四国	188	3.2	27.1	35.6	20.7	11.2	2.1	30.3	31.9
九州	618	3.7	28.5	30.6	23.3	11.2	2.8	32.2	34.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.3	21.2	33.6	25.6	14.6	1.8	24.4	40.2
女性	3052	7.6	34.0	28.4	20.3	8.2	1.4	41.6	28.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.7	15.7	32.7	28.7	19.7	0.4	18.4	48.4
20～29歳	515	7.2	27.8	27.2	26.4	11.5	－	35.0	37.9
30～39歳	707	10.5	33.5	27.7	20.1	7.9	0.3	44.0	28.0
40～49歳	949	5.8	32.0	30.6	22.0	9.1	0.5	37.8	31.1
50～59歳	992	4.9	29.6	31.6	23.8	9.8	0.3	34.6	33.6
60～69歳	984	4.6	26.9	34.0	22.6	10.8	1.1	31.5	33.3
70～79歳	1042	3.6	25.6	33.4	20.9	13.2	3.2	29.3	34.2
80歳以上	405	4.4	19.5	24.9	24.9	16.8	9.4	24.0	41.7
65歳以上（計）	1944	4.1	24.0	32.0	22.5	13.5	3.9	28.0	36.0
70歳以上（計）	1447	3.9	23.9	31.0	22.0	14.2	4.9	27.8	36.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	14.3	31.3	28.6	24.1	0.9	15.2	52.7
20～29歳	227	6.2	23.3	30.4	27.8	12.3	－	29.5	40.1
30～39歳	305	6.2	27.2	32.5	22.6	10.8	0.7	33.4	33.4
40～49歳	450	4.0	23.3	32.2	26.4	13.3	0.7	27.3	39.8
50～59歳	510	2.9	23.5	36.3	24.1	12.7	0.4	26.5	36.9
60～69歳	484	2.7	19.0	35.3	26.2	15.3	1.4	21.7	41.5
70～79歳	507	1.2	18.3	35.9	24.5	16.4	3.7	19.5	40.8
80歳以上	170	2.4	14.1	24.7	29.4	20.6	8.8	16.5	50.0
女性 15～19歳	111	4.5	17.1	34.2	28.8	15.3	－	21.6	44.1
20～29歳	288	8.0	31.3	24.7	25.3	10.8	－	39.2	36.1
30～39歳	402	13.7	38.3	24.1	18.2	5.7	－	52.0	23.9
40～49歳	499	7.4	39.9	29.1	18.0	5.2	0.4	47.3	23.2
50～59歳	482	7.1	36.1	26.6	23.4	6.6	0.2	43.2	30.1
60～69歳	500	6.4	34.6	32.8	19.0	6.4	0.8	41.0	25.4
70～79歳	535	6.0	32.5	31.0	17.6	10.3	2.6	38.5	27.9
80歳以上	235	6.0	23.4	25.1	21.7	14.0	9.8	29.4	35.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	5.3	22.6	37.8	23.9	9.7	0.7	27.9	33.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.1	29.9	28.1	24.8	10.8	0.3	36.0	35.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	5.9	34.0	30.9	19.6	8.9	0.6	40.0	28.5
自営業・自由業	450	3.1	25.3	33.8	21.6	13.8	2.4	28.4	35.3
学生	335	3.0	18.5	30.1	29.9	18.2	0.3	21.5	48.1
専業主婦・主夫	803	10.2	34.2	28.1	19.7	5.4	2.4	44.5	25.0
無職	1084	3.0	22.2	31.3	23.2	16.3	4.1	25.2	39.5
その他	35	5.7	14.3	45.7	25.7	5.7	2.9	20.0	31.4
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	5.9	27.8	30.8	24.6	10.5	0.4	33.7	35.1
無回答	22	－	18.2	40.9	22.7	4.5	13.6	18.2	27.3
有職（計）	3538	5.5	29.3	31.2	22.8	10.5	0.7	34.9	33.2
無職（計）	2222	5.6	26.0	30.0	22.9	12.6	2.9	31.6	35.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	5.1	23.8	27.8	20.5	16.7	6.1	28.9	37.2
高等学校	2293	4.9	26.8	32.1	23.3	11.7	1.2	31.7	35.1
専修学校、各種学校等	669	6.7	31.7	29.9	21.4	9.7	0.6	38.4	31.1
短期大学	554	8.7	34.3	29.4	20.0	7.0	0.5	43.0	27.1
大学	1495	5.4	27.4	31.0	24.7	10.4	1.1	32.8	35.1
大学院	169	3.0	28.4	33.1	24.3	11.2	－	31.4	35.5
その他	10	－	10.0	40.0	20.0	20.0	10.0	10.0	40.0
無回答	22	－	22.7	27.3	13.6	13.6	22.7	22.7	27.3
大学・大学院（計）	1664	5.2	27.5	31.2	24.6	10.5	1.0	32.7	35.2
小中高（計）	2898	4.9	26.2	31.2	22.7	12.8	2.2	31.1	35.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.2	29.8	30.6	23.0	9.7	0.8	36.0	32.7

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア)～(ソ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ス) いつも自分の判断には自信がある

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【総数】＊＊	5817	2.8	17.2	51.0	21.5	6.0	1.6	20.0	27.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.0	20.6	49.2	20.8	5.0	1.3	23.7	25.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.9	16.0	51.4	21.8	6.3	1.6	18.8	28.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.6	15.7	51.7	21.9	6.4	1.7	18.3	28.3
郡部（町村）	515	1.7	16.1	52.6	21.0	6.4	2.1	17.9	27.4
〔地域〕									
北海道	256	2.3	9.8	57.0	21.9	8.2	0.8	12.1	30.1
東北	399	2.5	15.8	49.6	21.3	8.8	2.0	18.3	30.1
関東	2085	3.8	20.5	48.5	20.2	5.3	1.6	24.4	25.6
北陸	245	3.7	12.2	53.5	25.3	4.9	0.4	15.9	30.2
東海	715	2.0	14.3	55.1	21.7	5.2	1.8	16.2	26.9
近畿	947	1.6	18.6	49.7	22.9	5.9	1.3	20.2	28.8
中国	364	1.6	14.3	52.7	22.8	6.6	1.9	15.9	29.4
四国	188	3.7	12.2	55.3	21.3	5.3	2.1	16.0	26.6
九州	618	2.3	16.8	51.5	20.7	6.6	2.1	19.1	27.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.7	20.3	51.9	17.5	5.0	1.7	23.9	22.5
女性	3052	2.0	14.5	50.2	25.0	6.8	1.5	16.5	31.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	3.6	13.5	37.2	31.8	13.5	0.4	17.0	45.3
20～29歳	515	3.9	20.8	36.5	28.9	9.9	－	24.7	38.8
30～39歳	707	3.4	15.7	44.0	27.6	9.1	0.3	19.1	36.6
40～49歳	949	3.3	19.0	49.6	23.0	4.6	0.5	22.2	27.6
50～59歳	992	2.1	16.6	56.6	20.2	4.1	0.4	18.8	24.3
60～69歳	984	1.9	15.1	58.6	19.0	4.1	1.2	17.1	23.1
70～79歳	1042	2.3	16.8	56.0	16.4	5.0	3.5	19.1	21.4
80歳以上	405	3.5	21.2	46.9	14.1	6.2	8.1	24.7	20.2
65歳以上（計）	1944	2.5	17.1	55.0	16.7	4.9	3.8	19.6	21.6
70歳以上（計）	1447	2.6	18.0	53.5	15.8	5.3	4.8	20.7	21.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	5.4	19.6	34.8	29.5	9.8	0.9	25.0	39.3
20～29歳	227	5.3	28.2	37.4	22.9	6.2	－	33.5	29.1
30～39歳	305	5.2	20.0	41.3	24.3	8.5	0.7	25.2	32.8
40～49歳	450	4.0	21.1	53.8	16.7	3.8	0.7	25.1	20.4
50～59歳	510	2.9	18.8	59.4	14.3	3.9	0.6	21.8	18.2
60～69歳	484	2.9	16.9	57.9	16.7	4.3	1.2	19.8	21.1
70～79歳	507	2.8	20.9	53.5	14.8	4.3	3.7	23.7	19.1
80歳以上	170	3.5	20.0	51.8	12.9	4.1	7.6	23.5	17.1
女性 15～19歳	111	1.8	7.2	39.6	34.2	17.1	－	9.0	51.4
20～29歳	288	2.8	14.9	35.8	33.7	12.8	－	17.7	46.5
30～39歳	402	2.0	12.4	46.0	30.1	9.5	－	14.4	39.6
40～49歳	499	2.6	17.0	45.9	28.7	5.4	0.4	19.6	34.1
50～59歳	482	1.2	14.3	53.5	26.3	4.4	0.2	15.6	30.7
60～69歳	500	1.0	13.4	59.4	21.2	3.8	1.2	14.4	25.0
70～79歳	535	1.9	12.9	58.5	17.9	5.6	3.2	14.8	23.6
80歳以上	235	3.4	22.1	43.4	14.9	7.7	8.5	25.5	22.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.8	25.6	47.9	19.0	3.2	0.5	29.4	22.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.9	17.3	50.2	23.6	5.8	0.3	20.2	29.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.1	14.7	52.3	23.7	6.3	0.8	16.8	30.1
自営業・自由業	450	4.2	18.0	56.7	14.7	4.2	2.2	22.2	18.9
学生	335	2.7	17.9	37.3	29.0	12.8	0.3	20.6	41.8
専業主婦・主夫	803	2.0	14.9	52.9	23.5	4.5	2.1	16.9	28.0
無職	1084	2.6	16.7	52.8	16.7	7.0	4.2	19.3	23.7
その他	35	5.7	5.7	48.6	25.7	11.4	2.9	11.4	37.1
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	3.2	19.7	49.5	22.3	5.0	0.3	22.8	27.3
無回答	22	－	13.6	59.1	13.6	－	13.6	13.6	13.6
有職（計）	3538	3.0	18.0	51.2	21.7	5.3	0.7	21.0	27.0
無職（計）	2222	2.4	16.2	50.5	21.0	7.0	2.9	18.6	28.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.0	11.9	49.8	21.0	8.9	6.4	13.9	29.9
高等学校	2293	2.0	15.6	55.0	19.8	6.5	1.1	17.6	26.3
専修学校、各種学校等	669	2.4	16.3	51.0	23.6	6.1	0.6	18.7	29.7
短期大学	554	3.2	15.3	51.4	26.5	2.9	0.5	18.6	29.4
大学	1495	3.8	21.7	46.4	22.0	5.1	1.1	25.5	27.1
大学院	169	5.3	29.0	42.0	18.3	5.3	－	34.3	23.7
その他	10	10.0	10.0	60.0	10.0	10.0	－	20.0	20.0
無回答	22	4.5	27.3	31.8	9.1	－	27.3	31.8	9.1
大学・大学院（計）	1664	4.0	22.4	45.9	21.6	5.1	1.0	26.4	26.7
小中高（計）	2898	2.0	14.8	53.9	20.0	7.0	2.2	16.8	27.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.5	19.6	48.1	23.0	4.9	0.8	23.1	28.0

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(セ) 優柔不断なほうだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	9.0	24.9	37.5	18.9	8.1	1.5	34.0	27.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	8.5	25.8	35.5	21.0	8.2	1.2	34.2	29.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	9.9	24.2	37.1	19.0	8.3	1.5	34.1	27.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.7	24.1	39.3	17.8	8.3	1.7	32.8	26.1
郡部（町村）	515	7.8	27.6	41.7	14.8	6.2	1.9	35.3	21.0
〔地域〕									
北海道	256	9.4	21.1	44.1	14.8	9.8	0.8	30.5	24.6
東北	399	12.3	25.3	36.3	15.0	9.0	2.0	37.6	24.1
関東	2085	9.1	25.3	35.2	20.9	8.2	1.4	34.3	29.1
北陸	245	11.4	27.8	36.7	17.6	6.1	0.4	39.2	23.7
東海	715	7.8	26.6	39.3	17.8	7.0	1.5	34.4	24.8
近畿	947	7.8	25.9	37.6	19.2	8.4	1.1	33.7	27.7
中国	364	11.8	20.6	40.4	17.9	7.7	1.6	32.4	25.5
四国	188	9.0	24.5	35.6	16.5	11.7	2.7	33.5	28.2
九州	618	7.4	23.5	40.3	19.3	7.3	2.3	30.9	26.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	7.6	24.3	39.6	18.4	8.5	1.6	31.9	26.9
女性	3052	10.4	25.6	35.6	19.4	7.7	1.4	35.9	27.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	29.6	30.0	21.1	12.1	6.7	0.4	59.6	18.8
20～29歳	515	21.4	35.5	23.5	15.0	4.7	－	56.9	19.6
30～39歳	707	18.4	33.8	26.4	14.3	6.8	0.3	52.2	21.1
40～49歳	949	9.5	30.7	34.1	17.4	7.8	0.5	40.1	25.2
50～59歳	992	5.9	25.1	40.1	22.0	6.6	0.3	31.0	28.5
60～69歳	984	4.1	22.1	45.4	19.8	7.6	1.0	26.1	27.4
70～79歳	1042	2.3	14.9	45.4	23.5	10.9	3.0	17.2	34.5
80歳以上	405	1.7	12.3	45.7	18.0	13.8	8.4	14.1	31.9
65歳以上（計）	1944	2.5	15.9	45.3	22.0	10.7	3.5	18.4	32.7
70歳以上（計）	1447	2.1	14.2	45.5	22.0	11.7	4.5	16.3	33.7
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	19.6	34.8	23.2	14.3	7.1	0.9	54.5	21.4
20～29歳	227	20.7	29.1	29.5	13.7	7.0	－	49.8	20.7
30～39歳	305	13.8	33.4	31.1	12.8	8.2	0.7	47.2	21.0
40～49歳	450	8.9	28.7	33.3	19.8	8.7	0.7	37.6	28.4
50～59歳	510	4.9	25.9	40.6	21.8	6.5	0.4	30.8	28.2
60～69歳	484	4.5	22.1	47.1	17.4	7.6	1.2	26.7	25.0
70～79歳	507	2.0	13.8	47.3	22.1	11.4	3.4	15.8	33.5
80歳以上	170	1.2	15.3	48.8	15.9	11.2	7.6	16.5	27.1
女性 15～19歳	111	39.6	25.2	18.9	9.9	6.3	－	64.9	16.2
20～29歳	288	21.9	40.6	18.8	16.0	2.8	－	62.5	18.8
30～39歳	402	21.9	34.1	22.9	15.4	5.7	－	56.0	21.1
40～49歳	499	10.0	32.5	34.9	15.2	7.0	0.4	42.5	22.2
50～59歳	482	7.1	24.3	39.6	22.2	6.6	0.2	31.3	28.8
60～69歳	500	3.6	22.0	43.8	22.2	7.6	0.8	25.6	29.8
70～79歳	535	2.6	15.9	43.6	24.9	10.5	2.6	18.5	35.3
80歳以上	235	2.1	10.2	43.4	19.6	15.7	8.9	12.3	35.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	9.2	25.3	35.2	21.7	8.0	0.5	34.5	29.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	11.8	32.1	32.3	17.6	5.9	0.3	43.9	23.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	9.3	25.8	38.4	18.6	7.2	0.7	35.1	25.8
自営業・自由業	450	3.3	19.1	42.2	19.1	14.0	2.2	22.4	33.1
学生	335	27.5	32.2	22.7	12.2	5.1	0.3	59.7	17.3
専業主婦・主夫	803	6.8	22.7	41.2	19.9	7.5	1.9	29.5	27.4
無職	1084	3.7	16.5	44.2	20.8	10.9	3.9	20.2	31.7
その他	35	－	22.9	45.7	17.1	11.4	2.9	22.9	28.6
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	11.1	30.2	33.1	18.8	6.5	0.3	41.3	25.3
無回答	22	－	4.5	59.1	18.2	4.5	13.6	4.5	22.7
有職（計）	3538	9.6	27.5	35.8	18.8	7.7	0.7	37.1	26.4
無職（計）	2222	8.4	21.1	39.9	19.2	8.8	2.6	29.5	28.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	6.0	16.4	42.0	18.7	11.1	6.0	22.3	29.8
高等学校	2293	8.2	23.0	40.3	19.1	8.4	1.0	31.2	27.5
専修学校、各種学校等	669	10.8	27.7	37.1	17.3	6.7	0.4	38.4	24.1
短期大学	554	11.2	30.0	34.3	17.5	6.7	0.4	41.2	24.2
大学	1495	9.5	29.1	33.4	19.5	7.4	1.1	38.6	27.0
大学院	169	14.2	21.9	31.4	23.1	9.5	－	36.1	32.5
その他	10	10.0	10.0	50.0	10.0	20.0	－	20.0	30.0
無回答	22	4.5	4.5	45.5	18.2	4.5	22.7	9.1	22.7
大学・大学院（計）	1664	10.0	28.4	33.2	19.9	7.6	1.0	38.3	27.5
小中高（計）	2898	7.7	21.6	40.6	19.0	8.9	2.1	29.3	28.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	10.4	28.5	34.3	18.8	7.2	0.7	38.9	26.1

【全員の方にお聞きします。】
問25 あなたの日頃の意識や行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。
(ア) ～ (ソ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ソ) タイムセールをよく利用する

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	4.3	16.7	25.1	25.7	26.6	1.5	21.1	52.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	4.4	18.5	25.3	25.3	25.4	1.2	22.9	50.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	4.7	16.7	24.6	26.1	26.4	1.4	21.4	52.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.7	15.3	26.0	25.1	27.9	1.9	19.0	53.1
郡部（町村）	515	3.5	14.8	24.1	26.8	28.5	2.3	18.3	55.3
〔地域〕									
北海道	256	4.3	21.1	26.2	21.9	25.8	0.8	25.4	47.7
東北	399	4.5	14.3	23.3	27.1	28.8	2.0	18.8	55.9
関東	2085	4.7	16.6	25.5	26.2	25.5	1.4	21.3	51.7
北陸	245	3.3	16.3	31.4	25.7	22.9	0.4	19.6	48.6
東海	715	2.7	16.8	26.2	27.6	25.2	1.7	19.4	52.7
近畿	947	4.5	17.8	24.9	26.4	25.1	1.2	22.4	51.5
中国	364	6.6	15.1	23.1	25.8	28.0	1.4	21.7	53.8
四国	188	4.8	21.3	15.4	23.4	32.4	2.7	26.1	55.9
九州	618	3.2	15.0	24.8	22.3	32.2	2.4	18.3	54.5
F 1 〔性別〕									
男性	2765	3.3	15.4	25.5	25.4	28.7	1.7	18.7	54.1
女性	3052	5.2	18.0	24.7	26.0	24.7	1.4	23.2	50.8
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	8.5	14.8	24.2	18.8	33.2	0.4	23.3	52.0
20～29歳	515	6.6	24.7	26.4	22.5	19.8	－	31.3	42.3
30～39歳	707	6.4	22.6	25.5	26.4	18.8	0.3	29.0	45.3
40～49歳	949	5.2	19.5	27.3	27.5	20.0	0.5	24.7	47.5
50～59歳	992	4.4	19.9	26.7	25.8	22.8	0.4	24.3	48.6
60～69歳	984	3.2	13.4	28.4	26.4	27.6	1.0	16.6	54.1
70～79歳	1042	2.0	10.7	20.4	27.1	36.9	2.9	12.8	63.9
80歳以上	405	2.0	6.9	17.8	23.0	41.2	9.1	8.9	64.2
65歳以上（計）	1944	2.2	10.6	21.9	26.0	35.6	3.7	12.8	61.7
70歳以上（計）	1447	2.0	9.7	19.7	25.9	38.1	4.6	11.7	64.0
F 1 × F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	16.1	25.9	17.9	36.6	0.9	18.8	54.5
20～29歳	227	4.8	17.2	28.2	24.2	25.6	－	22.0	49.8
30～39歳	305	6.6	20.3	27.5	24.6	20.3	0.7	26.9	44.9
40～49歳	450	4.7	19.8	25.8	26.0	23.1	0.7	24.4	49.1
50～59歳	510	3.7	18.6	27.5	23.9	25.9	0.4	22.4	49.8
60～69歳	484	2.7	14.5	27.9	24.8	28.9	1.2	17.1	53.7
70～79歳	507	0.6	8.5	20.7	30.6	36.3	3.4	9.1	66.9
80歳以上	170	1.2	5.9	18.8	22.4	42.9	8.8	7.1	65.3
女性 15～19歳	111	14.4	13.5	22.5	19.8	29.7	－	27.9	49.5
20～29歳	288	8.0	30.6	25.0	21.2	15.3	－	38.5	36.5
30～39歳	402	6.2	24.4	23.9	27.9	17.7	－	30.6	45.5
40～49歳	499	5.6	19.2	28.7	28.9	17.2	0.4	24.8	46.1
50～59歳	482	5.2	21.2	25.9	27.8	19.5	0.4	26.3	47.3
60～69歳	500	3.6	12.4	28.8	28.0	26.4	0.8	16.0	54.4
70～79歳	535	3.4	12.9	20.2	23.7	37.4	2.4	16.3	61.1
80歳以上	235	2.6	7.7	17.0	23.4	40.0	9.4	10.2	63.4
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.8	17.9	25.8	25.3	26.7	0.5	21.7	52.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	5.3	21.8	26.1	26.5	20.1	0.3	27.1	46.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	5.4	19.2	28.6	25.5	20.8	0.6	24.5	46.3
自営業・自由業	450	3.1	12.4	23.6	25.1	33.6	2.2	15.6	58.7
学生	335	6.9	20.0	24.8	20.6	27.5	0.3	26.9	48.1
専業主婦・主夫	803	3.2	14.3	25.0	28.0	27.4	2.0	17.6	55.4
無職	1084	2.8	9.8	20.8	25.6	37.0	4.2	12.5	62.5
その他	35	8.6	14.3	28.6	17.1	28.6	2.9	22.9	45.7
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	4.9	20.7	26.0	26.2	21.9	0.3	25.5	48.1
無回答	22	－	9.1	13.6	27.3	36.4	13.6	9.1	63.6
有職（計）	3538	4.8	19.2	26.5	25.8	23.1	0.7	24.0	48.9
無職（計）	2222	3.6	13.0	22.9	25.7	32.1	2.8	16.5	57.8
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	4.1	12.1	20.3	21.2	35.9	6.4	16.2	57.0
高等学校	2293	3.6	14.5	26.1	25.9	29.0	1.0	18.1	54.8
専修学校、各種学校等	669	5.5	19.9	25.0	25.7	23.5	0.4	25.4	49.2
短期大学	554	6.3	17.5	25.8	29.1	20.9	0.4	23.8	50.0
大学	1495	4.3	19.6	25.6	26.6	22.8	1.1	23.9	49.4
大学院	169	2.4	26.0	22.5	23.1	26.0	－	28.4	49.1
その他	10	10.0	－	40.0	10.0	40.0	－	10.0	50.0
無回答	22	9.1	9.1	9.1	27.3	22.7	22.7	18.2	50.0
大学・大学院（計）	1664	4.1	20.3	25.3	26.2	23.1	1.0	24.4	49.3
小中高（計）	2898	3.7	14.0	24.9	24.9	30.4	2.2	17.7	55.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4.9	19.6	25.3	26.6	22.8	0.7	24.5	49.4

【全員の方にお聞きします。】
 問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
 (ア) ～ (ケ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 環境に配慮されたマークのある食品・商品を選ぶ

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る (計)	意識してい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	4. 8	27. 4	27. 1	24. 3	13. 9	2. 4	32. 2	38. 2
〔都市規模〕									
大都市	1644	5. 1	25. 9	25. 2	26. 2	15. 4	2. 2	31. 0	41. 6
中都市（人口10万以上の市）	2448	5. 0	28. 8	26. 6	24. 4	13. 0	2. 2	33. 8	37. 4
小都市（人口10万未満の市）	1210	5. 0	27. 4	28. 9	22. 8	13. 2	2. 6	32. 5	36. 0
郡部（町村）	515	2. 9	25. 0	31. 8	21. 6	15. 3	3. 3	28. 0	36. 9
〔地域〕									
北海道	256	3. 9	24. 6	28. 9	23. 8	16. 0	2. 7	28. 5	39. 8
東北	399	5. 8	25. 8	27. 1	22. 3	15. 0	4. 0	31. 6	37. 3
関東	2085	5. 2	28. 6	24. 6	25. 6	14. 2	1. 8	33. 9	39. 8
北陸	245	1. 2	26. 5	34. 3	24. 9	11. 0	2. 0	27. 8	35. 9
東海	715	3. 4	26. 2	30. 6	24. 8	13. 4	1. 7	29. 5	38. 2
近畿	947	4. 6	27. 6	27. 3	22. 8	15. 6	2. 0	32. 2	38. 4
中国	364	8. 0	25. 5	29. 7	20. 1	13. 7	3. 0	33. 5	33. 8
四国	188	4. 3	26. 6	23. 4	29. 3	11. 2	5. 3	30. 9	40. 4
九州	618	5. 2	28. 2	27. 5	24. 3	11. 3	3. 6	33. 3	35. 6
F 1 〔性別〕									
男性	2765	3. 4	23. 7	29. 0	24. 3	17. 4	2. 2	27. 1	41. 7
女性	3052	6. 2	30. 8	25. 4	24. 3	10. 7	2. 6	36. 9	35. 1
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2. 7	15. 2	23. 3	34. 1	24. 2	0. 4	17. 9	58. 3
20～29歳	515	3. 3	13. 6	22. 9	32. 8	27. 4	－	16. 9	60. 2
30～39歳	707	3. 0	17. 7	25. 2	31. 5	22. 5	0. 1	20. 7	54. 0
40～49歳	949	2. 3	23. 5	28. 6	29. 7	15. 5	0. 4	25. 8	45. 2
50～59歳	992	3. 9	29. 4	30. 1	24. 8	10. 6	1. 1	33. 4	35. 4
60～69歳	984	5. 3	33. 6	33. 4	18. 9	7. 0	1. 7	38. 9	25. 9
70～79歳	1042	8. 3	35. 3	24. 3	17. 1	9. 4	5. 7	43. 6	26. 5
80歳以上	405	9. 6	37. 0	19. 3	13. 6	9. 1	11. 4	46. 7	22. 7
65歳以上（計）	1944	8. 1	34. 9	25. 9	16. 4	8. 7	5. 9	43. 0	25. 2
70歳以上（計）	1447	8. 6	35. 8	22. 9	16. 1	9. 3	7. 3	44. 4	25. 4
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	3. 6	13. 4	28. 6	29. 5	25. 0	－	17. 0	54. 5
20～29歳	227	1. 3	10. 6	26. 9	25. 1	36. 1	－	11. 9	61. 2
30～39歳	305	1. 6	13. 4	24. 3	30. 2	30. 2	0. 3	15. 1	60. 3
40～49歳	450	2. 2	18. 4	30. 2	28. 9	19. 8	0. 4	20. 7	48. 7
50～59歳	510	1. 6	26. 9	30. 0	26. 5	13. 7	1. 4	28. 4	40. 2
60～69歳	484	4. 3	26. 0	37. 8	20. 2	9. 3	2. 3	30. 4	29. 5
70～79歳	507	5. 1	30. 6	26. 0	20. 9	12. 4	4. 9	35. 7	33. 3
80歳以上	170	10. 0	42. 9	18. 8	12. 4	7. 6	8. 2	52. 9	20. 0
女性 15～19歳	111	1. 8	17. 1	18. 0	38. 7	23. 4	0. 9	18. 9	62. 2
20～29歳	288	4. 9	16. 0	19. 8	38. 9	20. 5	－	20. 8	59. 4
30～39歳	402	4. 0	20. 9	25. 9	32. 6	16. 7	－	24. 9	49. 3
40～49歳	499	2. 4	28. 1	27. 1	30. 5	11. 6	0. 4	30. 5	42. 1
50～59歳	482	6. 4	32. 2	30. 3	23. 0	7. 3	0. 8	38. 6	30. 3
60～69歳	500	6. 2	41. 0	29. 2	17. 6	4. 8	1. 2	47. 2	22. 4
70～79歳	535	11. 2	39. 8	22. 6	13. 5	6. 5	6. 4	51. 0	20. 0
80歳以上	235	9. 4	32. 8	19. 6	14. 5	10. 2	13. 6	42. 1	24. 7
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3. 2	26. 0	29. 9	24. 6	15. 7	0. 5	29. 2	40. 3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2. 0	22. 1	27. 4	30. 0	18. 0	0. 5	24. 1	48. 0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4. 7	26. 1	30. 7	25. 4	11. 4	1. 8	30. 7	36. 8
自営業・自由業	450	7. 3	32. 0	25. 3	18. 9	12. 4	4. 0	39. 3	31. 3
学生	335	3. 0	15. 2	23. 0	32. 5	26. 0	0. 3	18. 2	58. 5
専業主婦・主夫	803	8. 8	38. 0	22. 7	19. 3	8. 0	3. 2	46. 8	27. 3
無職	1084	6. 2	31. 1	26. 4	19. 5	11. 2	5. 7	37. 3	30. 6
その他	35	－	17. 1	48. 6	22. 9	8. 6	2. 9	17. 1	31. 4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2. 3	23. 2	28. 1	28. 4	17. 4	0. 5	25. 5	45. 8
無回答	22	22. 7	18. 2	31. 8	－	18. 2	9. 1	40. 9	18. 2
有職（計）	3538	3. 6	25. 2	28. 5	26. 3	15. 0	1. 3	28. 8	41. 4
無職（計）	2222	6. 7	31. 2	24. 5	21. 4	12. 2	4. 0	37. 8	33. 6
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	4. 3	25. 3	28. 6	20. 2	14. 4	7. 3	29. 6	34. 5
高等学校	2293	5. 3	26. 4	30. 0	22. 9	12. 9	2. 4	31. 7	35. 8
専修学校、各種学校等	669	4. 6	26. 6	26. 5	26. 5	14. 1	1. 8	31. 2	40. 5
短期大学	554	7. 4	33. 6	28. 0	22. 4	8. 1	0. 5	41. 0	30. 5
大学	1495	3. 5	27. 7	22. 9	28. 6	16. 1	1. 2	31. 2	44. 6
大学院	169	4. 1	30. 8	18. 3	21. 9	24. 3	0. 6	34. 9	46. 2
その他	10	10. 0	10. 0	30. 0	－	50. 0	－	20. 0	50. 0
無回答	22	9. 1	13. 6	31. 8	9. 1	9. 1	27. 3	22. 7	18. 2
大学・大学院（計）	1664	3. 6	28. 0	22. 5	27. 9	16. 9	1. 1	31. 6	44. 8
小中高（計）	2898	5. 1	26. 2	29. 7	22. 4	13. 2	3. 4	31. 3	35. 6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4. 6	28. 7	24. 5	26. 5	14. 5	1. 2	33. 3	41. 0

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
(ア) ～ (ケ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 地元産品を購入して地産地消を実践する

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る (計)	意識してい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	6. 6	33. 5	26. 6	18. 9	12. 2	2. 1	40. 2	31. 1
〔都市規模〕									
大都市	1644	4. 7	30. 1	26. 6	21. 8	14. 7	2. 1	34. 9	36. 4
中都市（人口10万以上の市）	2448	6. 8	34. 3	26. 8	18. 2	11. 7	2. 2	41. 1	29. 9
小都市（人口10万未満の市）	1210	9. 3	35. 9	25. 2	17. 8	10. 0	1. 9	45. 1	27. 8
郡部（町村）	515	5. 8	35. 3	28. 7	15. 9	11. 5	2. 7	41. 2	27. 4
〔地域〕									
北海道	256	8. 6	36. 7	27. 0	13. 7	11. 3	2. 7	45. 3	25. 0
東北	399	9. 0	39. 1	23. 3	15. 8	9. 8	3. 0	48. 1	25. 6
関東	2085	5. 5	31. 0	27. 1	20. 8	13. 8	1. 8	36. 5	34. 6
北陸	245	7. 3	40. 0	26. 1	18. 0	6. 9	1. 6	47. 3	24. 9
東海	715	4. 8	33. 1	27. 7	20. 6	12. 3	1. 5	37. 9	32. 9
近畿	947	4. 6	29. 1	28. 2	21. 4	14. 8	1. 8	33. 8	36. 2
中国	364	12. 6	35. 4	25. 3	12. 4	11. 8	2. 5	48. 1	24. 2
四国	188	8. 0	43. 6	22. 3	11. 2	10. 6	4. 3	51. 6	21. 8
九州	618	9. 2	37. 5	25. 4	17. 5	7. 3	3. 1	46. 8	24. 8
F 1 〔性別〕									
男性	2765	4. 2	30. 1	28. 6	20. 1	14. 9	2. 1	34. 3	35. 0
女性	3052	8. 8	36. 7	24. 8	17. 8	9. 7	2. 2	45. 5	27. 5
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	4. 5	13. 9	24. 2	26. 9	30. 0	0. 4	18. 4	57. 0
20～29歳	515	4. 5	16. 1	22. 7	30. 5	26. 2	－	20. 6	56. 7
30～39歳	707	5. 4	29. 8	20. 8	25. 2	18. 5	0. 3	35. 2	43. 7
40～49歳	949	5. 9	32. 7	26. 8	21. 0	13. 2	0. 5	38. 6	34. 1
50～59歳	992	7. 0	37. 4	29. 5	17. 1	8. 0	1. 0	44. 4	25. 1
60～69歳	984	7. 6	38. 7	31. 3	14. 8	6. 0	1. 5	46. 3	20. 8
70～79歳	1042	6. 9	39. 6	27. 1	14. 1	7. 0	5. 3	46. 5	21. 1
80歳以上	405	10. 6	37. 3	23. 0	10. 6	9. 6	8. 9	47. 9	20. 2
65歳以上（計）	1944	8. 1	39. 0	27. 1	13. 7	6. 9	5. 1	47. 2	20. 6
70歳以上（計）	1447	7. 9	39. 0	25. 9	13. 1	7. 7	6. 3	46. 9	20. 9
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	1. 8	12. 5	30. 4	25. 9	29. 5	－	14. 3	55. 4
20～29歳	227	3. 5	15. 9	23. 3	25. 6	31. 7	－	19. 4	57. 3
30～39歳	305	3. 6	24. 6	22. 0	24. 9	24. 6	0. 3	28. 2	49. 5
40～49歳	450	4. 4	29. 3	27. 1	22. 7	15. 8	0. 7	33. 8	38. 4
50～59歳	510	3. 7	32. 2	31. 6	19. 6	11. 6	1. 4	35. 9	31. 2
60～69歳	484	5. 4	31. 6	33. 9	18. 6	8. 3	2. 3	37. 0	26. 9
70～79歳	507	3. 6	37. 7	29. 4	15. 4	9. 3	4. 7	41. 2	24. 7
80歳以上	170	7. 6	39. 4	23. 5	13. 5	9. 4	6. 5	47. 1	22. 9
女性 15～19歳	111	7. 2	15. 3	18. 0	27. 9	30. 6	0. 9	22. 5	58. 6
20～29歳	288	5. 2	16. 3	22. 2	34. 4	21. 9	－	21. 5	56. 3
30～39歳	402	6. 7	33. 8	19. 9	25. 4	13. 9	0. 2	40. 5	39. 3
40～49歳	499	7. 2	35. 7	26. 5	19. 4	10. 8	0. 4	42. 9	30. 3
50～59歳	482	10. 4	42. 9	27. 4	14. 5	4. 1	0. 6	53. 3	18. 7
60～69歳	500	9. 8	45. 6	28. 8	11. 2	3. 8	0. 8	55. 4	15. 0
70～79歳	535	10. 1	41. 5	24. 9	12. 9	4. 9	5. 8	51. 6	17. 8
80歳以上	235	12. 8	35. 7	22. 6	8. 5	9. 8	10. 6	48. 5	18. 3
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	5. 5	35. 7	27. 0	18. 8	12. 5	0. 5	41. 2	31. 3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4. 9	29. 5	25. 2	23. 8	16. 0	0. 6	34. 4	39. 8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	7. 3	32. 1	29. 2	19. 6	10. 2	1. 6	39. 4	29. 9
自営業・自由業	450	8. 9	38. 0	25. 8	13. 3	10. 2	3. 8	46. 9	23. 6
学生	335	5. 4	14. 6	23. 3	27. 5	29. 0	0. 3	20. 0	56. 4
専業主婦・主夫	803	10. 5	42. 5	25. 7	13. 6	5. 1	2. 7	52. 9	18. 7
無職	1084	5. 5	36. 9	27. 5	15. 3	9. 8	5. 0	42. 4	25. 1
その他	35	－	25. 7	48. 6	20. 0	5. 7	－	25. 7	25. 7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	5. 1	31. 3	25. 7	22. 4	15. 0	0. 6	36. 4	37. 4
無回答	22	18. 2	31. 8	18. 2	13. 6	9. 1	9. 1	50. 0	22. 7
有職（計）	3538	6. 2	32. 4	26. 7	20. 4	13. 0	1. 3	38. 6	33. 4
無職（計）	2222	7. 3	35. 6	26. 2	16. 5	11. 0	3. 5	42. 8	27. 5
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	6. 9	27. 9	30. 1	15. 5	12. 9	6. 6	34. 9	28. 4
高等学校	2293	6. 5	32. 2	28. 9	19. 3	11. 0	2. 1	38. 7	30. 3
専修学校、各種学校等	669	6. 3	34. 8	24. 4	19. 9	13. 2	1. 5	41. 1	33. 0
短期大学	554	9. 7	39. 0	28. 9	15. 0	6. 9	0. 5	48. 7	21. 8
大学	1495	5. 6	35. 3	22. 5	21. 4	14. 1	1. 1	40. 8	35. 5
大学院	169	8. 3	35. 5	21. 3	14. 8	19. 5	0. 6	43. 8	34. 3
その他	10	－	20. 0	30. 0	－	50. 0	－	20. 0	50. 0
無回答	22	9. 1	27. 3	18. 2	9. 1	13. 6	22. 7	36. 4	22. 7
大学・大学院（計）	1664	5. 8	35. 3	22. 4	20. 7	14. 7	1. 1	41. 1	35. 4
小中高（計）	2898	6. 6	31. 3	29. 2	18. 5	11. 4	3. 0	37. 9	29. 9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6. 7	35. 9	24. 1	19. 4	12. 8	1. 1	42. 6	32. 2

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
（ア）～（ケ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）容器や包装の少ないものを選ぶ

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る（計）	意識してい ない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	4.6	23.8	34.5	22.4	12.3	2.4	28.4	34.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.7	24.6	31.1	23.6	14.8	2.2	28.3	38.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	4.9	24.0	35.2	22.2	11.3	2.4	28.9	33.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	5.0	23.4	35.9	22.4	11.0	2.4	28.3	33.4
郡部（町村）	515	4.9	21.4	38.8	19.2	12.2	3.5	26.2	31.5
〔地域〕									
北海道	256	4.7	25.4	35.5	19.1	12.9	2.3	30.1	32.0
東北	399	5.8	23.8	34.1	21.8	11.0	3.5	29.6	32.8
関東	2085	4.8	24.6	31.2	24.6	12.9	2.0	29.4	37.5
北陸	245	4.1	22.0	36.7	23.7	11.8	1.6	26.1	35.5
東海	715	3.8	22.4	38.2	21.5	12.3	1.8	26.2	33.8
近畿	947	3.1	24.3	34.4	22.1	14.1	2.0	27.3	36.2
中国	364	6.3	23.1	35.7	20.3	11.8	2.7	29.4	32.1
四国	188	2.1	24.5	37.8	20.7	9.6	5.3	26.6	30.3
九州	618	6.0	22.7	38.8	19.4	9.2	3.9	28.6	28.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.9	18.6	36.4	23.7	15.9	2.5	21.5	39.6
女性	3052	6.1	28.5	32.8	21.2	9.0	2.4	34.6	30.2
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	16.1	24.7	32.7	23.8	0.4	18.4	56.5
20～29歳	515	3.1	12.4	26.8	30.3	27.4	－	15.5	57.7
30～39歳	707	3.7	18.0	27.3	30.1	20.7	0.3	21.6	50.8
40～49歳	949	4.2	21.7	32.8	27.7	13.0	0.6	25.9	40.7
50～59歳	992	4.0	27.4	38.5	20.2	8.3	1.6	31.5	28.4
60～69歳	984	4.8	27.0	42.6	17.7	5.7	2.2	31.8	23.4
70～79歳	1042	6.2	28.6	36.6	16.3	7.2	5.1	34.8	23.5
80歳以上	405	6.7	28.9	31.6	13.1	9.6	10.1	35.6	22.7
65歳以上（計）	1944	6.2	28.4	37.2	15.5	7.2	5.5	34.7	22.6
70歳以上（計）	1447	6.4	28.7	35.2	15.4	7.9	6.5	35.0	23.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	15.2	30.4	27.7	25.9	－	16.1	53.6
20～29歳	227	2.6	8.4	28.2	24.2	36.6	－	11.0	60.8
30～39歳	305	3.3	13.8	23.9	30.5	27.9	0.7	17.0	58.4
40～49歳	450	2.9	17.8	33.1	28.0	17.6	0.7	20.7	45.6
50～59歳	510	3.3	20.2	39.8	23.3	11.4	2.0	23.5	34.7
60～69歳	484	3.5	20.9	42.4	21.3	8.7	3.3	24.4	30.0
70～79歳	507	2.6	20.7	43.0	19.5	9.5	4.7	23.3	29.0
80歳以上	170	1.8	28.2	35.9	17.1	9.4	7.6	30.0	26.5
女性 15～19歳	111	3.6	17.1	18.9	37.8	21.6	0.9	20.7	59.5
20～29歳	288	3.5	15.6	25.7	35.1	20.1	－	19.1	55.2
30～39歳	402	4.0	21.1	29.9	29.9	15.2	－	25.1	45.0
40～49歳	499	5.4	25.3	32.5	27.5	8.8	0.6	30.7	36.3
50～59歳	482	4.8	35.1	37.1	16.8	5.0	1.2	39.8	21.8
60～69歳	500	6.0	33.0	42.8	14.2	2.8	1.2	39.0	17.0
70～79歳	535	9.7	36.1	30.5	13.3	5.0	5.4	45.8	18.3
80歳以上	235	10.2	29.4	28.5	10.2	9.8	11.9	39.6	20.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.1	22.7	34.7	25.1	13.3	1.0	25.8	38.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.1	19.6	32.0	28.1	16.5	0.7	22.7	44.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4.6	25.4	36.6	22.5	8.9	2.1	30.0	31.3
自営業・自由業	450	5.1	27.6	35.3	17.3	10.2	4.4	32.7	27.6
学生	335	2.4	14.0	26.6	31.3	25.4	0.3	16.4	56.7
専業主婦・主夫	803	7.5	34.6	33.5	14.8	7.1	2.5	42.1	21.9
無職	1084	5.6	22.2	38.4	18.3	10.2	5.3	27.9	28.5
その他	35	2.9	11.4	54.3	22.9	5.7	2.9	14.3	28.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.1	20.5	32.8	27.2	15.6	0.8	23.6	42.8
無回答	22	9.1	40.9	18.2	9.1	9.1	13.6	50.0	18.2
有職（計）	3538	3.8	22.8	34.2	24.6	12.9	1.7	26.6	37.5
無職（計）	2222	5.8	25.5	34.8	19.0	11.4	3.5	31.3	30.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	4.0	22.1	34.7	18.2	13.6	7.4	26.1	31.7
高等学校	2293	4.2	24.1	36.2	22.6	10.6	2.4	28.3	33.2
専修学校、各種学校等	669	5.7	22.4	33.5	22.6	13.6	2.2	28.1	36.2
短期大学	554	7.0	30.0	36.5	19.1	6.9	0.5	37.0	26.0
大学	1495	3.6	22.7	32.4	25.1	15.0	1.2	26.3	40.1
大学院	169	7.1	23.7	27.8	22.5	18.3	0.6	30.8	40.8
その他	10	10.0	10.0	40.0	10.0	30.0	－	20.0	40.0
無回答	22	9.1	13.6	27.3	13.6	13.6	22.7	22.7	27.3
大学・大学院（計）	1664	4.0	22.8	32.0	24.8	15.3	1.1	26.7	40.1
小中高（計）	2898	4.1	23.7	35.9	21.7	11.2	3.4	27.8	32.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.0	24.1	33.2	23.2	13.3	1.3	29.0	36.5

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
(ア) ～ (ケ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) レジ袋をもらわない

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る (計)	意識してい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	45.7	28.9	11.3	6.6	5.0	2.4	74.7	11.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	43.9	30.8	11.1	6.7	5.5	2.1	74.7	12.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	47.5	28.8	10.5	6.4	4.5	2.2	76.3	10.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	46.6	25.9	12.1	7.0	5.2	3.1	72.5	12.2
郡部（町村）	515	41.2	30.5	14.0	6.0	5.8	2.5	71.7	11.8
〔地域〕									
北海道	256	48.4	27.7	11.7	6.3	3.5	2.3	76.2	9.8
東北	399	44.4	28.6	11.3	7.5	5.5	2.8	72.9	13.0
関東	2085	45.0	30.9	11.0	5.9	5.0	2.1	76.0	10.9
北陸	245	48.2	27.3	10.2	8.6	3.7	2.0	75.5	12.2
東海	715	44.8	28.7	11.9	8.1	4.8	1.8	73.4	12.9
近畿	947	47.8	26.5	11.8	6.2	5.7	1.9	74.3	11.9
中国	364	48.9	25.5	10.7	7.1	4.9	2.7	74.5	12.1
四国	188	45.2	32.4	7.4	4.3	5.3	5.3	77.7	9.6
九州	618	43.2	28.3	12.6	6.6	5.3	3.9	71.5	12.0
F 1 〔性別〕									
男性	2765	34.1	30.8	15.4	9.5	7.8	2.3	65.0	17.4
女性	3052	56.3	27.2	7.6	3.9	2.5	2.5	83.5	6.4
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	34.5	34.5	13.5	10.3	6.7	0.4	69.1	17.0
20～29歳	515	38.6	29.7	12.8	9.3	9.1	0.4	68.3	18.4
30～39歳	707	37.8	33.2	11.2	9.5	7.8	0.6	71.0	17.3
40～49歳	949	41.5	33.6	11.9	6.6	5.6	0.7	75.1	12.2
50～59歳	992	49.3	29.2	11.0	5.6	3.4	1.4	78.5	9.1
60～69歳	984	52.4	26.4	10.7	5.5	2.5	2.4	78.9	8.0
70～79歳	1042	51.1	25.0	10.0	4.9	3.7	5.4	76.0	8.6
80歳以上	405	46.2	21.7	12.8	5.2	6.2	7.9	67.9	11.4
65歳以上（計）	1944	50.9	24.3	10.4	5.3	3.8	5.2	75.3	9.1
70歳以上（計）	1447	49.7	24.0	10.8	5.0	4.4	6.1	73.7	9.4
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	25.0	31.3	19.6	15.2	8.9	－	56.3	24.1
20～29歳	227	28.2	27.8	18.5	9.3	15.9	0.4	55.9	25.1
30～39歳	305	28.2	29.2	13.1	15.1	13.8	0.7	57.4	28.9
40～49歳	450	31.3	34.0	16.2	8.9	9.3	0.2	65.3	18.2
50～59歳	510	36.9	32.2	14.5	9.2	5.5	1.8	69.0	14.7
60～69歳	484	39.3	30.4	14.9	8.1	4.1	3.3	69.6	12.2
70～79歳	507	35.9	32.0	14.0	7.9	5.7	4.5	67.9	13.6
80歳以上	170	38.2	22.9	18.8	8.2	5.3	6.5	61.2	13.5
女性 15～19歳	111	44.1	37.8	7.2	5.4	4.5	0.9	82.0	9.9
20～29歳	288	46.9	31.3	8.3	9.4	3.8	0.3	78.1	13.2
30～39歳	402	45.0	36.3	9.7	5.2	3.2	0.5	81.3	8.5
40～49歳	499	50.7	33.3	8.0	4.6	2.2	1.2	84.0	6.8
50～59歳	482	62.4	26.1	7.3	1.9	1.2	1.0	88.6	3.1
60～69歳	500	65.2	22.6	6.6	3.0	1.0	1.6	87.8	4.0
70～79歳	535	65.4	18.3	6.2	2.1	1.9	6.2	83.7	3.9
80歳以上	235	51.9	20.9	8.5	3.0	6.8	8.9	72.8	9.8
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	35.7	34.0	15.4	9.1	5.3	0.5	69.7	14.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	40.3	31.8	11.4	8.3	7.4	0.8	72.1	15.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	52.4	28.4	9.4	5.0	2.7	2.0	80.8	7.7
自営業・自由業	450	37.8	28.0	15.1	8.2	6.0	4.9	65.8	14.2
学生	335	36.4	34.3	12.2	9.9	6.9	0.3	70.7	16.7
専業主婦・主夫	803	62.5	24.0	6.5	2.7	1.5	2.7	86.6	4.2
無職	1084	46.1	25.0	12.5	5.7	5.4	5.2	71.1	11.2
その他	35	45.7	28.6	11.4	5.7	5.7	2.9	74.3	11.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	39.0	32.4	12.5	8.5	6.8	0.7	71.5	15.3
無回答	22	36.4	31.8	9.1	4.5	9.1	9.1	68.2	13.6
有職（計）	3538	42.8	30.7	12.0	7.4	5.5	1.6	73.5	12.9
無職（計）	2222	50.6	26.1	10.3	5.3	4.2	3.6	76.6	9.5
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	44.1	24.1	11.2	6.8	6.9	6.8	68.3	13.7
高等学校	2293	46.5	27.8	11.6	6.9	5.0	2.2	74.4	11.9
専修学校、各種学校等	669	48.0	28.0	11.1	7.0	3.6	2.4	75.9	10.6
短期大学	554	52.7	31.4	8.7	4.0	2.0	1.3	84.1	6.0
大学	1495	42.4	32.0	11.9	6.8	5.8	1.1	74.4	12.6
大学院	169	42.0	29.6	11.8	7.1	7.1	2.4	71.6	14.2
その他	10	30.0	20.0	10.0	－	40.0	－	50.0	40.0
無回答	22	27.3	27.3	18.2	4.5	－	22.7	54.5	4.5
大学・大学院（計）	1664	42.4	31.8	11.9	6.9	5.9	1.2	74.2	12.7
小中高（計）	2898	46.0	27.1	11.5	6.9	5.4	3.2	73.1	12.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	45.7	30.8	11.1	6.3	4.6	1.5	76.5	10.9

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
(ア) ～ (ケ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ごみを減らし、再利用やリサイクルを行う

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る (計)	意識してい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	22. 1	38. 6	21. 4	10. 0	5. 8	2. 0	60. 8	15. 9
〔都市規模〕									
大都市	1644	19. 5	38. 7	21. 1	12. 2	6. 7	1. 8	58. 2	18. 9
中都市（人口10万以上の市）	2448	23. 4	37. 9	21. 6	9. 3	5. 8	2. 0	61. 4	15. 1
小都市（人口10万未満の市）	1210	24. 3	39. 3	20. 3	9. 2	4. 8	2. 1	63. 6	14. 0
郡部（町村）	515	19. 4	40. 4	23. 5	8. 9	5. 4	2. 3	59. 8	14. 4
〔地域〕									
北海道	256	19. 9	39. 1	25. 4	7. 4	5. 9	2. 3	59. 0	13. 3
東北	399	23. 6	39. 3	18. 3	10. 3	5. 8	2. 8	62. 9	16. 0
関東	2085	23. 5	37. 1	21. 0	10. 6	6. 2	1. 7	60. 5	16. 8
北陸	245	22. 9	35. 5	25. 7	8. 2	6. 1	1. 6	58. 4	14. 3
東海	715	20. 7	40. 8	22. 5	9. 7	4. 9	1. 4	61. 5	14. 5
近畿	947	20. 1	40. 4	21. 1	10. 8	6. 1	1. 5	60. 5	16. 9
中国	364	24. 2	39. 6	19. 0	7. 7	7. 1	2. 5	63. 7	14. 8
四国	188	19. 7	39. 4	20. 2	10. 6	5. 9	4. 3	59. 0	16. 5
九州	618	21. 8	38. 5	21. 8	10. 4	4. 2	3. 2	60. 4	14. 6
F 1 〔性別〕									
男性	2765	17. 6	36. 1	25. 1	11. 5	7. 7	2. 0	53. 8	19. 2
女性	3052	26. 2	40. 9	18. 0	8. 7	4. 1	2. 1	67. 1	12. 8
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	15. 2	25. 6	28. 7	19. 7	10. 3	0. 4	40. 8	30. 0
20～29歳	515	13. 6	25. 8	28. 0	16. 9	15. 7	－	39. 4	32. 6
30～39歳	707	12. 9	30. 7	28. 6	18. 7	9. 1	0. 1	43. 6	27. 7
40～49歳	949	15. 9	41. 3	22. 6	13. 3	6. 6	0. 3	57. 2	19. 9
50～59歳	992	22. 6	43. 4	21. 8	7. 4	3. 7	1. 1	66. 0	11. 1
60～69歳	984	27. 6	42. 6	20. 3	5. 7	2. 1	1. 6	70. 2	7. 8
70～79歳	1042	31. 2	43. 8	13. 1	4. 4	2. 8	4. 7	75. 0	7. 2
80歳以上	405	29. 9	35. 3	16. 0	4. 9	4. 9	8. 9	65. 2	9. 9
65歳以上（計）	1944	30. 4	41. 0	15. 8	4. 9	3. 0	4. 9	71. 4	7. 9
70歳以上（計）	1447	30. 8	41. 4	14. 0	4. 6	3. 4	5. 9	72. 2	7. 9
F 1 × F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	11. 6	25. 9	31. 3	20. 5	10. 7	－	37. 5	31. 3
20～29歳	227	7. 0	23. 8	31. 7	15. 9	21. 6	－	30. 8	37. 4
30～39歳	305	11. 1	21. 0	34. 4	20. 7	12. 5	0. 3	32. 1	33. 1
40～49歳	450	13. 3	37. 3	24. 2	14. 7	10. 2	0. 2	50. 7	24. 9
50～59歳	510	15. 9	39. 0	28. 8	9. 4	5. 3	1. 6	54. 9	14. 7
60～69歳	484	22. 3	40. 5	22. 9	8. 7	3. 1	2. 5	62. 8	11. 8
70～79歳	507	24. 5	45. 8	16. 4	5. 5	3. 6	4. 3	70. 2	9. 1
80歳以上	170	30. 6	33. 5	18. 2	6. 5	5. 3	5. 9	64. 1	11. 8
女性 15～19歳	111	18. 9	25. 2	26. 1	18. 9	9. 9	0. 9	44. 1	28. 8
20～29歳	288	18. 8	27. 4	25. 0	17. 7	11. 1	－	46. 2	28. 8
30～39歳	402	14. 2	38. 1	24. 1	17. 2	6. 5	－	52. 2	23. 6
40～49歳	499	18. 2	44. 9	21. 0	12. 0	3. 4	0. 4	63. 1	15. 4
50～59歳	482	29. 7	48. 1	14. 3	5. 2	2. 1	0. 6	77. 8	7. 3
60～69歳	500	32. 8	44. 6	17. 8	2. 8	1. 2	0. 8	77. 4	4. 0
70～79歳	535	37. 6	41. 9	10. 1	3. 4	2. 1	5. 0	79. 4	5. 4
80歳以上	235	29. 4	36. 6	14. 5	3. 8	4. 7	11. 1	66. 0	8. 5
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	17. 6	39. 3	25. 6	10. 3	6. 7	0. 5	56. 9	16. 9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	15. 9	36. 1	24. 8	14. 0	8. 7	0. 5	52. 1	22. 6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	23. 3	41. 1	21. 0	9. 5	3. 5	1. 5	64. 5	13. 0
自営業・自由業	450	22. 4	37. 3	23. 1	9. 3	4. 2	3. 6	59. 8	13. 6
学生	335	12. 8	28. 4	29. 0	17. 6	11. 9	0. 3	41. 2	29. 6
専業主婦・主夫	803	31. 4	43. 5	14. 2	6. 0	2. 5	2. 5	74. 8	8. 5
無職	1084	27. 7	39. 7	16. 9	6. 1	5. 0	4. 7	67. 3	11. 1
その他	35	22. 9	31. 4	28. 6	11. 4	－	5. 7	54. 3	11. 4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	16. 4	37. 0	25. 0	12. 9	8. 1	0. 5	53. 4	21. 0
無回答	22	27. 3	40. 9	9. 1	4. 5	9. 1	9. 1	68. 2	13. 6
有職（計）	3538	19. 2	38. 3	23. 6	11. 5	6. 3	1. 2	57. 5	17. 8
無職（計）	2222	26. 8	39. 3	17. 7	7. 8	5. 1	3. 2	66. 1	12. 9
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	22. 5	35. 2	20. 5	7. 3	7. 8	6. 8	57. 7	15. 0
高等学校	2293	22. 4	38. 0	22. 2	10. 2	5. 2	1. 9	60. 4	15. 4
専修学校、各種学校等	669	21. 8	38. 7	20. 2	12. 6	5. 2	1. 5	60. 5	17. 8
短期大学	554	25. 3	44. 4	17. 7	8. 3	4. 0	0. 4	69. 7	12. 3
大学	1495	20. 9	38. 9	22. 4	10. 4	6. 5	0. 9	59. 8	16. 9
大学院	169	18. 9	40. 2	20. 1	10. 7	9. 5	0. 6	59. 2	20. 1
その他	10	10. 0	30. 0	20. 0	20. 0	20. 0	－	40. 0	40. 0
無回答	22	27. 3	27. 3	18. 2	4. 5	－	22. 7	54. 5	4. 5
大学・大学院（計）	1664	20. 7	39. 0	22. 2	10. 4	6. 8	0. 9	59. 7	17. 2
小中高（計）	2898	22. 4	37. 4	21. 9	9. 6	5. 7	2. 9	59. 9	15. 3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	21. 9	40. 0	20. 9	10. 5	5. 9	0. 9	61. 8	16. 4

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
(ア) ～ (ケ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 弁当・総菜などを購入するときに不要なフォーク・スプーンをもらわない

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る (計)	意識してい ない (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	26.5	32.9	20.4	12.1	6.2	2.0	59.4	18.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	26.5	33.3	19.0	12.8	6.6	1.8	59.7	19.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	28.3	31.9	20.1	12.1	5.5	2.0	60.3	17.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	25.0	34.6	21.1	10.8	6.4	2.1	59.6	17.2
郡部（町村）	515	21.6	31.7	24.5	12.0	8.0	2.3	53.2	20.0
〔地域〕									
北海道	256	21.1	35.5	19.5	14.8	7.0	2.0	56.6	21.9
東北	399	21.3	31.1	21.6	14.8	8.3	3.0	52.4	23.1
関東	2085	29.4	33.1	18.5	11.0	6.4	1.6	62.5	17.4
北陸	245	23.7	33.5	22.0	12.7	6.5	1.6	57.1	19.2
東海	715	22.4	35.0	23.4	11.3	6.7	1.3	57.3	18.0
近畿	947	27.2	31.8	20.7	12.8	5.9	1.6	59.0	18.7
中国	364	27.7	28.6	23.4	12.4	5.8	2.2	56.3	18.1
四国	188	29.3	31.9	15.4	12.2	6.4	4.8	61.2	18.6
九州	618	25.7	33.7	21.5	11.8	4.0	3.2	59.4	15.9
F 1 〔性別〕									
男性	2765	18.4	31.6	25.7	14.2	8.2	1.9	50.0	22.4
女性	3052	33.8	34.0	15.6	10.1	4.5	2.1	67.9	14.5
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	15.7	25.6	25.1	19.3	13.9	0.4	41.3	33.2
20～29歳	515	16.3	25.4	21.4	21.9	15.0	－	41.7	36.9
30～39歳	707	19.8	34.1	18.1	18.2	9.6	0.1	53.9	27.9
40～49歳	949	24.0	35.1	22.4	12.4	5.7	0.3	59.1	18.1
50～59歳	992	30.1	33.8	20.0	11.4	3.7	1.0	63.9	15.1
60～69歳	984	29.8	36.1	20.1	9.2	3.3	1.5	65.9	12.5
70～79歳	1042	32.5	33.2	19.8	6.0	3.9	4.6	65.7	9.9
80歳以上	405	30.6	27.9	18.8	7.9	5.4	9.4	58.5	13.3
65歳以上（計）	1944	31.5	32.5	20.2	6.7	4.2	4.9	64.0	10.9
70歳以上（計）	1447	32.0	31.7	19.5	6.5	4.4	5.9	63.7	10.9
F 1 × F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	12.5	25.0	29.5	21.4	11.6	－	37.5	33.0
20～29歳	227	14.5	20.7	27.3	15.4	22.0	－	35.2	37.4
30～39歳	305	15.1	28.9	19.3	22.3	14.1	0.3	43.9	36.4
40～49歳	450	16.4	33.1	27.3	15.6	7.3	0.2	49.6	22.9
50～59歳	510	20.8	31.6	25.3	15.3	5.7	1.4	52.4	21.0
60～69歳	484	20.7	33.7	25.8	12.2	5.4	2.3	54.3	17.6
70～79歳	507	20.3	35.7	27.0	8.3	4.5	4.1	56.0	12.8
80歳以上	170	19.4	32.9	24.7	10.6	5.3	7.1	52.4	15.9
女性 15～19歳	111	18.9	26.1	20.7	17.1	16.2	0.9	45.0	33.3
20～29歳	288	17.7	29.2	16.7	27.1	9.4	－	46.9	36.5
30～39歳	402	23.4	38.1	17.2	15.2	6.2	－	61.4	21.4
40～49歳	499	30.9	36.9	18.0	9.6	4.2	0.4	67.7	13.8
50～59歳	482	40.0	36.1	14.3	7.3	1.7	0.6	76.1	8.9
60～69歳	500	38.6	38.4	14.6	6.4	1.2	0.8	77.0	7.6
70～79歳	535	44.1	30.8	12.9	3.7	3.4	5.0	75.0	7.1
80歳以上	235	38.7	24.3	14.5	6.0	5.5	11.1	63.0	11.5
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	22.1	32.6	23.4	15.0	6.3	0.5	54.7	21.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	19.3	32.7	22.0	17.1	8.5	0.5	52.0	25.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	30.1	35.5	19.4	10.0	3.6	1.5	65.6	13.6
自営業・自由業	450	26.7	33.6	18.2	11.6	6.7	3.3	60.2	18.2
学生	335	15.2	26.0	25.4	18.5	14.6	0.3	41.2	33.1
専業主婦・主夫	803	42.3	34.2	13.0	6.0	2.2	2.2	76.6	8.2
無職	1084	27.1	31.7	22.0	8.6	5.7	4.9	58.9	14.3
その他	35	20.0	34.3	25.7	5.7	11.4	2.9	54.3	17.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	20.1	32.7	22.4	16.5	7.9	0.5	52.8	24.4
無回答	22	31.8	18.2	31.8	4.5	－	13.6	50.0	4.5
有職（計）	3538	23.8	33.6	21.0	14.0	6.5	1.1	57.4	20.5
無職（計）	2222	30.8	31.8	19.2	9.1	5.8	3.2	62.6	14.9
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	25.8	27.4	23.0	8.3	9.1	6.4	53.2	17.4
高等学校	2293	26.5	33.0	21.0	11.8	5.8	1.9	59.5	17.6
専修学校、各種学校等	669	27.5	33.2	19.9	12.4	5.4	1.6	60.7	17.8
短期大学	554	33.4	35.7	19.0	9.2	2.3	0.4	69.1	11.6
大学	1495	23.7	33.8	19.5	14.8	7.2	0.9	57.5	22.1
大学院	169	27.8	32.5	17.2	13.0	8.9	0.6	60.4	21.9
その他	10	20.0	30.0	30.0	10.0	10.0	－	50.0	20.0
無回答	22	22.7	27.3	18.2	9.1	－	22.7	50.0	9.1
大学・大学院（計）	1664	24.2	33.7	19.2	14.7	7.4	0.9	57.8	22.1
小中高（計）	2898	26.4	31.8	21.4	11.0	6.5	2.9	58.2	17.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	26.7	33.9	19.3	13.1	6.0	1.0	60.7	19.1

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
(ア) ～ (ケ) のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) リサイクル素材でできた商品（再生紙など）を選ぶ

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る（計）	意識してい ない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	6.5	19.6	34.8	24.3	12.8	2.0	26.1	37.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	6.0	19.0	32.5	26.2	14.5	1.8	25.0	40.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	6.7	19.9	34.9	23.9	12.4	2.1	26.7	36.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.7	20.2	35.4	23.3	11.6	1.9	27.9	34.9
郡部（町村）	515	4.7	18.6	40.0	21.7	12.4	2.5	23.3	34.2
〔地域〕									
北海道	256	5.9	21.5	35.9	23.8	10.5	2.3	27.3	34.4
東北	399	7.5	19.0	34.3	24.6	12.0	2.5	26.6	36.6
関東	2085	7.0	20.5	32.9	24.4	13.7	1.6	27.5	38.0
北陸	245	5.7	16.7	40.0	22.0	13.9	1.6	22.4	35.9
東海	715	4.9	18.5	38.5	23.5	13.0	1.7	23.4	36.5
近畿	947	6.3	19.2	34.4	25.3	12.9	1.8	25.6	38.2
中国	364	7.7	17.9	36.8	20.9	14.6	2.2	25.5	35.4
四国	188	3.7	20.7	31.4	28.7	11.2	4.3	24.5	39.9
九州	618	7.3	20.1	35.0	24.6	10.2	2.9	27.3	34.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	4.0	16.5	36.7	25.1	15.8	1.9	20.5	40.9
女性	3052	8.8	22.4	33.0	23.5	10.1	2.1	31.3	33.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.7	11.2	27.4	30.0	28.3	0.4	13.9	58.3
20～29歳	515	4.5	10.3	23.7	32.8	28.7	－	14.8	61.6
30～39歳	707	3.3	11.0	28.1	35.9	21.5	0.1	14.3	57.4
40～49歳	949	4.6	13.9	34.0	32.0	15.1	0.3	18.5	47.1
50～59歳	992	5.8	22.4	39.2	23.1	8.4	1.1	28.2	31.5
60～69歳	984	7.2	24.4	43.0	18.2	5.7	1.5	31.6	23.9
70～79歳	1042	9.5	29.3	34.6	15.2	6.6	4.8	38.8	21.8
80歳以上	405	13.8	21.2	35.6	12.6	7.9	8.9	35.1	20.5
65歳以上（計）	1944	9.8	26.4	37.3	15.0	6.6	4.9	36.2	21.6
70歳以上（計）	1447	10.7	27.0	34.9	14.4	7.0	5.9	37.7	21.4
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	9.8	36.6	24.1	28.6	－	10.7	52.7
20～29歳	227	2.6	7.9	25.6	26.0	37.9	－	10.6	63.9
30～39歳	305	1.6	5.9	28.9	36.7	26.6	0.3	7.5	63.3
40～49歳	450	3.6	11.3	34.7	31.6	18.7	0.2	14.9	50.2
50～59歳	510	4.1	18.2	37.6	27.1	11.6	1.4	22.4	38.6
60～69歳	484	5.4	20.5	43.8	20.7	7.4	2.3	25.8	28.1
70～79歳	507	4.5	25.0	39.4	17.9	8.5	4.5	29.6	26.4
80歳以上	170	7.1	22.9	39.4	14.7	10.0	5.9	30.0	24.7
女性 15～19歳	111	4.5	12.6	18.0	36.0	27.9	0.9	17.1	64.0
20～29歳	288	5.9	12.2	22.2	38.2	21.5	－	18.1	59.7
30～39歳	402	4.5	14.9	27.6	35.3	17.7	－	19.4	53.0
40～49歳	499	5.6	16.2	33.5	32.5	11.8	0.4	21.8	44.3
50～59歳	482	7.7	26.8	40.9	18.9	5.0	0.8	34.4	23.9
60～69歳	500	9.0	28.2	42.2	15.8	4.0	0.8	37.2	19.8
70～79歳	535	14.2	33.3	30.1	12.5	4.9	5.0	47.5	17.4
80歳以上	235	18.7	20.0	32.8	11.1	6.4	11.1	38.7	17.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.9	18.8	34.2	27.9	14.7	0.5	22.7	42.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.9	14.4	31.5	31.9	17.9	0.5	18.2	49.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	7.3	19.9	36.0	25.0	10.4	1.4	27.2	35.4
自営業・自由業	450	7.6	20.4	37.3	20.7	10.7	3.3	28.0	31.3
学生	335	3.0	12.8	26.6	29.6	27.8	0.3	15.8	57.3
専業主婦・主夫	803	10.5	28.0	35.1	16.9	7.1	2.4	38.5	24.0
無職	1084	8.3	22.7	38.5	17.3	8.1	5.1	31.0	25.5
その他	35	2.9	14.3	65.7	5.7	8.6	2.9	17.1	14.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.9	15.6	32.3	30.7	17.0	0.5	19.5	47.7
無回答	22	27.3	13.6	36.4	13.6	－	9.1	40.9	13.6
有職（計）	3538	5.3	17.5	34.0	27.8	14.3	1.1	22.8	42.1
無職（計）	2222	8.3	23.1	35.5	19.0	10.7	3.4	31.4	29.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	8.9	18.8	34.7	16.5	14.2	6.8	27.8	30.7
高等学校	2293	6.8	19.6	37.2	23.3	11.3	1.9	26.3	34.6
専修学校、各種学校等	669	7.0	15.5	36.0	27.7	12.1	1.6	22.6	39.8
短期大学	554	6.1	27.4	36.1	20.8	9.2	0.4	33.6	30.0
大学	1495	5.2	18.9	30.8	28.4	15.8	0.9	24.1	44.1
大学院	169	5.3	20.7	27.8	27.8	17.8	0.6	26.0	45.6
その他	10	10.0	20.0	40.0	10.0	20.0	－	30.0	30.0
無回答	22	13.6	9.1	27.3	22.7	4.5	22.7	22.7	27.3
大学・大学院（計）	1664	5.2	19.1	30.5	28.3	16.0	0.9	24.3	44.3
小中高（計）	2898	7.2	19.4	36.7	21.9	11.9	2.9	26.6	33.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.8	19.9	32.9	26.7	13.8	1.0	25.7	40.5

【全員の方にお聞きします。】
問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
（ア）～（ケ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（ク）フェアトレード商品を選ぶ

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る（計）	意識してい ない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.7	8.0	33.0	28.0	26.3	3.1	9.7	54.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.8	9.1	31.8	27.7	27.0	2.7	10.9	54.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.1	7.9	32.9	28.2	25.7	3.1	10.0	53.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.4	7.2	34.1	27.9	26.0	3.3	8.6	54.0
郡部（町村）	515	0.6	6.6	34.4	27.8	27.0	3.7	7.2	54.8
〔地域〕									
北海道	256	1.2	6.6	34.8	31.6	23.4	2.3	7.8	55.1
東北	399	1.3	8.5	33.6	29.8	22.8	4.0	9.8	52.6
関東	2085	2.2	9.4	31.6	27.1	26.9	2.8	11.6	54.0
北陸	245	0.8	7.8	32.7	28.2	29.0	1.6	8.6	57.1
東海	715	1.0	7.4	33.7	29.2	26.3	2.4	8.4	55.5
近畿	947	1.9	7.0	34.1	27.8	26.6	2.6	8.9	54.4
中国	364	1.6	6.0	34.1	23.6	29.9	4.7	7.7	53.6
四国	188	1.6	5.3	31.9	32.4	23.9	4.8	6.9	56.4
九州	618	1.8	7.8	33.7	28.0	24.4	4.4	9.5	52.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.2	6.4	33.9	26.3	29.4	2.9	7.6	55.6
女性	3052	2.2	9.4	32.2	29.5	23.5	3.2	11.6	52.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	4.9	26.9	30.9	34.5	0.4	7.2	65.5
20～29歳	515	2.1	4.9	23.5	31.1	38.4	－	7.0	69.5
30～39歳	707	1.7	5.9	23.1	28.4	40.7	0.1	7.6	69.2
40～49歳	949	1.3	8.1	30.8	28.0	31.4	0.4	9.4	59.4
50～59歳	992	1.8	10.5	34.6	30.4	21.2	1.5	12.3	51.6
60～69歳	984	1.7	8.3	40.9	28.7	17.9	2.5	10.1	46.5
70～79歳	1042	1.7	8.6	37.7	26.1	18.7	7.1	10.4	44.8
80歳以上	405	2.0	8.4	35.6	18.3	21.2	14.6	10.4	39.5
65歳以上（計）	1944	1.7	8.6	38.1	25.1	18.9	7.6	10.3	44.0
70歳以上（計）	1447	1.8	8.6	37.1	23.9	19.4	9.2	10.4	43.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	1.8	4.5	33.0	29.5	31.3	－	6.3	60.7
20～29歳	227	1.3	4.0	25.1	23.3	46.3	－	5.3	69.6
30～39歳	305	0.7	3.6	25.2	21.0	49.2	0.3	4.3	70.2
40～49歳	450	0.9	4.9	32.9	24.0	36.9	0.4	5.8	60.9
50～59歳	510	1.4	8.8	32.7	31.8	23.1	2.2	10.2	54.9
60～69歳	484	1.4	6.8	41.3	26.0	21.3	3.1	8.3	47.3
70～79歳	507	1.8	7.5	36.3	28.2	19.7	6.5	9.3	47.9
80歳以上	170	－	8.2	38.8	21.8	20.6	10.6	8.2	42.4
女性 15～19歳	111	2.7	5.4	20.7	32.4	37.8	0.9	8.1	70.3
20～29歳	288	2.8	5.6	22.2	37.2	32.3	－	8.3	69.4
30～39歳	402	2.5	7.7	21.4	34.1	34.3	－	10.2	68.4
40～49歳	499	1.6	11.0	28.9	31.7	26.5	0.4	12.6	58.1
50～59歳	482	2.3	12.2	36.5	29.0	19.1	0.8	14.5	48.1
60～69歳	500	2.0	9.8	40.4	31.2	14.6	2.0	11.8	45.8
70～79歳	535	1.7	9.7	39.1	24.1	17.8	7.7	11.4	41.9
80歳以上	235	3.4	8.5	33.2	15.7	21.7	17.4	11.9	37.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.1	8.7	32.1	27.9	28.4	0.9	10.8	56.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.4	6.8	27.8	30.6	32.7	0.7	8.1	63.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.3	8.7	33.9	29.7	24.5	2.0	9.9	54.2
自営業・自由業	450	2.4	6.4	38.2	25.3	22.7	4.9	8.9	48.0
学生	335	2.4	5.4	25.7	30.1	36.1	0.3	7.8	66.3
専業主婦・主夫	803	2.5	11.1	35.0	27.0	20.2	4.2	13.6	47.2
無職	1084	1.4	7.6	38.2	24.1	21.3	7.5	8.9	45.4
その他	35	－	8.6	40.0	28.6	20.0	2.9	8.6	48.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.6	7.3	29.0	29.8	31.5	0.8	8.9	61.3
無回答	22	9.1	18.2	22.7	18.2	18.2	13.6	27.3	36.4
有職（計）	3538	1.6	7.6	31.6	29.2	28.3	1.7	9.2	57.5
無職（計）	2222	1.9	8.5	35.1	26.1	23.1	5.2	10.4	49.2
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.2	5.0	35.5	23.1	23.5	11.7	6.1	46.6
高等学校	2293	1.4	6.5	35.2	28.3	25.7	3.0	7.9	53.9
専修学校、各種学校等	669	2.4	5.7	32.9	31.4	26.0	1.6	8.1	57.4
短期大学	554	2.7	11.7	32.7	28.5	23.3	1.1	14.4	51.8
大学	1495	1.7	10.0	29.6	28.8	28.9	1.0	11.7	57.7
大学院	169	2.4	18.9	25.4	21.3	30.8	1.2	21.3	52.1
その他	10	－	10.0	40.0	10.0	40.0	－	10.0	50.0
無回答	22	4.5	－	31.8	9.1	27.3	27.3	4.5	36.4
大学・大学院（計）	1664	1.8	10.9	29.1	28.1	29.1	1.0	12.7	57.2
小中高（計）	2898	1.3	6.2	35.2	27.2	25.2	4.8	7.6	52.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.1	9.8	30.7	28.9	27.3	1.2	12.0	56.2

【全員の方にお聞きします。】
 問26 あなたは日頃の買物で、以下のことをどの程度意識していますか。
 (ア)～(ケ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 社会貢献活動に熱心な企業のものを選ぶ

	総数	かなり意識 している	ある程度意 識している	どちらとも いえない	あまり意識 していない	ほとんど・ 全く意識し ていない	無回答	意識してい る (計)	意識してい ない (計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.8	12.5	32.3	27.8	22.4	2.1	15.3	50.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.6	13.1	30.2	28.7	23.4	2.1	15.7	52.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.1	12.7	32.1	28.5	21.4	2.2	15.7	50.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.4	11.9	34.4	26.2	23.1	2.0	14.3	49.3
郡部（町村）	515	2.7	11.5	35.7	25.8	22.3	1.9	14.2	48.2
〔地域〕									
北海道	256	2.0	10.2	35.9	30.9	18.8	2.3	12.1	49.6
東北	399	3.3	11.0	32.6	30.3	20.1	2.8	14.3	50.4
関東	2085	2.6	14.0	31.4	27.0	23.4	1.6	16.6	50.4
北陸	245	0.8	10.6	31.0	31.4	24.5	1.6	11.4	55.9
東海	715	1.7	11.2	35.1	28.4	22.1	1.5	12.9	50.5
近畿	947	3.8	11.9	31.9	26.7	23.8	1.9	15.7	50.5
中国	364	3.6	13.5	32.4	25.3	22.5	2.7	17.0	47.8
四国	188	1.1	9.0	36.2	28.2	20.7	4.8	10.1	48.9
九州	618	3.6	13.3	30.7	29.0	20.2	3.2	16.8	49.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.9	13.2	33.1	25.7	24.2	2.0	15.1	49.8
女性	3052	3.5	12.0	31.6	29.8	20.8	2.3	15.5	50.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.7	6.3	24.7	30.9	35.0	0.4	9.0	65.9
20～29歳	515	1.7	7.4	22.7	29.7	38.4	－	9.1	68.2
30～39歳	707	2.7	7.9	22.6	31.3	35.4	0.1	10.6	66.6
40～49歳	949	1.4	10.3	29.9	30.7	27.3	0.4	11.7	58.0
50～59歳	992	2.7	12.5	36.8	28.8	18.1	1.0	15.2	47.0
60～69歳	984	2.6	14.1	39.6	28.3	13.4	1.9	16.8	41.7
70～79歳	1042	3.5	18.0	36.5	23.9	13.1	5.0	21.5	37.0
80歳以上	405	5.9	17.8	32.1	18.0	17.3	8.9	23.7	35.3
65歳以上（計）	1944	3.9	17.0	36.4	23.9	13.8	5.0	20.9	37.7
70歳以上（計）	1447	4.1	18.0	35.2	22.3	14.3	6.1	22.1	36.6
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	3.6	32.1	27.7	33.9	－	6.3	61.6
20～29歳	227	0.9	6.6	26.9	22.9	42.7	－	7.5	65.6
30～39歳	305	1.0	7.9	24.3	25.9	40.7	0.3	8.9	66.6
40～49歳	450	1.1	9.6	30.7	28.7	29.8	0.2	10.7	58.4
50～59歳	510	2.2	12.2	35.5	28.6	20.2	1.4	14.3	48.8
60～69歳	484	2.5	14.9	39.3	24.8	15.9	2.7	17.4	40.7
70～79歳	507	1.8	20.7	35.7	23.7	13.8	4.3	22.5	37.5
80歳以上	170	4.7	22.9	32.4	19.4	14.7	5.9	27.6	34.1
女性 15～19歳	111	2.7	9.0	17.1	34.2	36.0	0.9	11.7	70.3
20～29歳	288	2.4	8.0	19.4	35.1	35.1	－	10.4	70.1
30～39歳	402	4.0	8.0	21.4	35.3	31.3	－	11.9	66.7
40～49歳	499	1.6	11.0	29.3	32.5	25.1	0.6	12.6	57.5
50～59歳	482	3.3	12.9	38.2	29.0	16.0	0.6	16.2	45.0
60～69歳	500	2.8	13.4	40.0	31.6	11.0	1.2	16.2	42.6
70～79歳	535	5.0	15.5	37.2	24.1	12.5	5.6	20.6	36.6
80歳以上	235	6.8	14.0	31.9	17.0	19.1	11.1	20.9	36.2
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.6	13.8	29.7	28.2	25.1	0.5	16.4	53.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.6	9.4	28.5	31.1	29.0	0.5	10.9	60.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.2	11.5	33.8	30.3	19.7	1.6	14.7	50.0
自営業・自由業	450	3.1	16.0	36.2	23.1	17.6	4.0	19.1	40.7
学生	335	2.7	6.0	26.0	29.9	35.2	0.3	8.7	65.1
専業主婦・主夫	803	4.4	13.7	35.9	26.4	17.2	2.5	18.1	43.6
無職	1084	2.7	16.8	35.1	23.7	16.9	4.9	19.5	40.6
その他	35	－	8.6	42.9	28.6	17.1	2.9	8.6	45.7
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	1.8	10.6	28.8	30.2	27.9	0.5	12.5	58.2
無回答	22	9.1	22.7	31.8	13.6	9.1	13.6	31.8	22.7
有職（計）	3538	2.4	11.6	31.2	29.3	24.2	1.3	14.0	53.6
無職（計）	2222	3.3	14.0	34.0	25.6	19.8	3.3	17.3	45.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.6	10.9	35.2	22.6	21.7	6.9	13.6	44.3
高等学校	2293	2.7	11.1	35.5	27.7	20.9	2.0	13.8	48.6
専修学校、各種学校等	669	3.4	9.3	30.9	31.7	23.2	1.5	12.7	54.9
短期大学	554	3.1	14.4	32.7	29.8	19.5	0.5	17.5	49.3
大学	1495	2.3	14.8	27.8	28.8	25.3	1.0	17.1	54.0
大学院	169	4.7	23.7	21.9	21.9	27.2	0.6	28.4	49.1
その他	10	－	20.0	40.0	10.0	30.0	－	20.0	40.0
無回答	22	4.5	9.1	36.4	13.6	13.6	22.7	13.6	27.3
大学・大学院（計）	1664	2.5	15.7	27.2	28.1	25.5	1.0	18.3	53.5
小中高（計）	2898	2.7	11.1	35.5	26.6	21.1	3.1	13.7	47.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.8	14.0	29.1	29.2	23.8	1.0	16.8	53.0

（４）「消費者政策への評価」についてお伺いします。
【全員の方にお聞きします。】
問27 あなたは、この「消費者ホットライン」１８８（いやや！）を知っていましたか。
（ア）～（ウ）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（ア）名前（「消費者ホットライン」）

	総数	知っていた	知らなかった	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	27.9	70.1	2.0
〔都市規模〕				
大都市	1644	27.1	70.9	2.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	28.3	69.7	2.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	29.3	68.7	2.0
郡部（町村）	515	25.2	72.8	1.9
〔地域〕				
北海道	256	23.8	74.6	1.6
東北	399	31.6	66.2	2.3
関東	2085	28.4	69.5	2.0
北陸	245	24.5	73.9	1.6
東海	715	24.6	74.0	1.4
近畿	947	27.6	71.0	1.5
中国	364	27.5	70.6	1.9
四国	188	27.7	68.6	3.7
九州	618	31.7	65.4	2.9
F 1 〔性別〕				
男性	2765	26.7	71.3	2.0
女性	3052	29.1	69.0	1.9
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	33.6	65.9	0.4
20～29歳	515	23.3	76.5	0.2
30～39歳	707	20.4	79.2	0.4
40～49歳	949	24.8	74.8	0.4
50～59歳	992	28.9	70.0	1.1
60～69歳	984	33.0	65.2	1.7
70～79歳	1042	32.2	63.8	3.9
80歳以上	405	25.4	65.4	9.1
65歳以上（計）	1944	31.0	64.4	4.6
70歳以上（計）	1447	30.3	64.3	5.4
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	36.6	63.4	－
20～29歳	227	20.3	79.3	0.4
30～39歳	305	17.7	81.6	0.7
40～49歳	450	23.6	75.8	0.7
50～59歳	510	28.0	70.6	1.4
60～69歳	484	29.3	68.2	2.5
70～79歳	507	29.8	66.9	3.4
80歳以上	170	31.8	60.0	8.2
女性 15～19歳	111	30.6	68.5	0.9
20～29歳	288	25.7	74.3	－
30～39歳	402	22.4	77.4	0.2
40～49歳	499	25.9	73.9	0.2
50～59歳	482	29.9	69.3	0.8
60～69歳	500	36.6	62.4	1.0
70～79歳	535	34.6	60.9	4.5
80歳以上	235	20.9	69.4	9.8
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	26.2	73.3	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	23.7	75.7	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	28.3	70.2	1.5
自営業・自由業	450	25.1	71.8	3.1
学生	335	30.4	69.0	0.6
専業主婦・主夫	803	33.5	64.4	2.1
無職	1084	31.2	63.9	4.9
その他	35	11.4	88.6	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	24.4	75.0	0.5
無回答	22	22.7	63.6	13.6
有職（計）	3538	25.6	73.2	1.1
無職（計）	2222	31.9	64.9	3.2
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	23.1	71.2	5.6
高等学校	2293	28.6	69.3	2.1
専修学校、各種学校等	669	24.2	74.1	1.6
短期大学	554	32.7	67.0	0.4
大学	1495	28.5	70.6	0.9
大学院	169	31.4	68.0	0.6
その他	10	－	100.0	－
無回答	22	31.8	45.5	22.7
大学・大学院（計）	1664	28.8	70.3	0.9
小中高（計）	2898	27.5	69.7	2.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	28.5	70.6	1.0

【全員の方にお聞きします。】
問27 あなたは、この「消費者ホットライン」１８８（いやや！）を知っていましたか。
（ア）～（ウ）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（イ）番号（「１８８」）

	総数	知っていた	知らなかった	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	12.0	86.1	1.9
〔都市規模〕				
大都市	1644	10.5	87.8	1.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	12.7	85.3	1.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	13.1	84.6	2.2
郡部（町村）	515	10.5	87.6	1.9
〔地域〕				
北海道	256	8.6	89.5	2.0
東北	399	15.5	82.0	2.5
関東	2085	12.0	86.3	1.7
北陸	245	7.8	90.2	2.0
東海	715	9.2	89.4	1.4
近畿	947	13.8	84.7	1.5
中国	364	14.3	83.8	1.9
四国	188	11.7	84.0	4.3
九州	618	12.0	85.3	2.8
F 1 〔性別〕				
男性	2765	11.3	86.7	2.0
女性	3052	12.6	85.5	1.8
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	17.9	81.6	0.4
20～29歳	515	7.0	93.0	－
30～39歳	707	6.5	93.1	0.4
40～49歳	949	9.4	89.9	0.7
50～59歳	992	8.9	90.1	1.0
60～69歳	984	14.7	83.6	1.6
70～79歳	1042	18.1	77.5	4.3
80歳以上	405	16.0	76.5	7.4
65歳以上（計）	1944	17.3	78.4	4.3
70歳以上（計）	1447	17.6	77.3	5.2
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	20.5	79.5	－
20～29歳	227	6.6	93.4	－
30～39歳	305	4.9	94.1	1.0
40～49歳	450	9.6	89.3	1.1
50～59歳	510	7.8	90.8	1.4
60～69歳	484	13.4	84.3	2.3
70～79歳	507	15.8	80.5	3.7
80歳以上	170	18.2	75.3	6.5
女性 15～19歳	111	15.3	83.8	0.9
20～29歳	288	7.3	92.7	－
30～39歳	402	7.7	92.3	－
40～49歳	499	9.2	90.4	0.4
50～59歳	482	10.0	89.4	0.6
60～69歳	500	16.0	83.0	1.0
70～79歳	535	20.4	74.8	4.9
80歳以上	235	14.5	77.4	8.1
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	7.5	91.8	0.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	8.5	90.8	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	10.7	87.9	1.4
自営業・自由業	450	11.6	85.3	3.1
学生	335	14.6	85.1	0.3
専業主婦・主夫	803	14.8	83.2	2.0
無職	1084	18.3	77.1	4.6
その他	35	2.9	97.1	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	8.2	91.1	0.7
無回答	22	－	86.4	13.6
有職（計）	3538	9.4	89.5	1.2
無職（計）	2222	16.5	80.5	3.0
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	14.2	80.8	5.0
高等学校	2293	12.8	85.1	2.0
専修学校、各種学校等	669	9.9	88.5	1.6
短期大学	554	13.0	86.3	0.7
大学	1495	10.7	88.4	0.9
大学院	169	9.5	89.9	0.6
その他	10	10.0	90.0	－
無回答	22	13.6	59.1	27.3
大学・大学院（計）	1664	10.6	88.6	0.8
小中高（計）	2898	13.1	84.2	2.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	10.9	88.1	1.0

【全員の方にお聞きします。】
問27 あなたは、この「消費者ホットライン」１８８（いやや！）を知っていましたか。
（ア）～（ウ）のそれぞれについて、当てはまるものを１つずつお選びください。

（ウ）内容

	総数	知っていた	知らなかった	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	16.8	81.1	2.1
〔都市規模〕				
大都市	1644	16.1	82.2	1.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	17.6	80.2	2.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	16.7	80.9	2.4
郡部（町村）	515	15.5	82.3	2.1
〔地域〕				
北海道	256	13.3	84.8	2.0
東北	399	20.6	76.9	2.5
関東	2085	16.9	81.1	2.0
北陸	245	11.4	86.5	2.0
東海	715	14.1	84.2	1.7
近畿	947	18.6	79.9	1.5
中国	364	14.3	83.2	2.5
四国	188	19.1	77.1	3.7
九州	618	18.8	78.3	2.9
F 1〔性別〕				
男性	2765	16.4	81.6	2.1
女性	3052	17.2	80.7	2.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕				
15～19歳	223	15.7	83.9	0.4
20～29歳	515	10.7	89.3	－
30～39歳	707	8.2	91.5	0.3
40～49歳	949	13.6	85.7	0.7
50～59歳	992	17.8	81.1	1.0
60～69歳	984	21.1	77.0	1.8
70～79歳	1042	23.4	72.3	4.3
80歳以上	405	17.8	72.8	9.4
65歳以上（計）	1944	21.9	73.3	4.8
70歳以上（計）	1447	21.8	72.4	5.7
F 1×F 2				
〔性・年齢（１０歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	18.8	81.3	－
20～29歳	227	12.8	87.2	－
30～39歳	305	5.9	93.4	0.7
40～49歳	450	14.7	84.2	1.1
50～59歳	510	16.7	82.0	1.4
60～69歳	484	17.8	80.0	2.3
70～79歳	507	22.3	73.8	3.9
80歳以上	170	20.6	72.4	7.1
女性 15～19歳	111	12.6	86.5	0.9
20～29歳	288	9.0	91.0	－
30～39歳	402	10.0	90.0	－
40～49歳	499	12.6	87.0	0.4
50～59歳	482	19.1	80.3	0.6
60～69歳	500	24.4	74.2	1.4
70～79歳	535	24.5	70.8	4.7
80歳以上	235	15.7	73.2	11.1
F 3〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	16.4	82.9	0.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.7	86.6	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	16.8	81.6	1.6
自営業・自由業	450	18.2	78.4	3.3
学生	335	13.4	86.3	0.3
専業主婦・主夫	803	21.9	75.8	2.2
無職	1084	19.9	75.0	5.1
その他	35	2.9	97.1	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	13.8	85.5	0.7
無回答	22	4.5	86.4	9.1
有職（計）	3538	15.2	83.5	1.3
無職（計）	2222	19.7	77.0	3.3
F 8〔学歴〕				
小中学校	605	13.2	81.0	5.8
高等学校	2293	17.3	80.6	2.1
専修学校、各種学校等	669	14.3	83.9	1.8
短期大学	554	20.8	78.3	0.9
大学	1495	17.2	81.9	0.9
大学院	169	17.2	82.2	0.6
その他	10	10.0	90.0	－
無回答	22	18.2	54.5	27.3
大学・大学院（計）	1664	17.2	82.0	0.8
小中高（計）	2898	16.4	80.7	2.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	17.2	81.7	1.1

〔問27 「消費者ホットライン」の認知度（ア）～（ウ）組合せ〕

	総数	名前	番号	内容	名前（「消費者ホットライン」）＋番号（「188」）を知っていた	名前（「消費者ホットライン」）＋内容を知っていた	番号（「188」）＋内容を知っていた	名前（「消費者ホットライン」）＋番号（「188」）＋内容を知っていた	名前（「消費者ホットライン」）のみ認知
【総数】	5817	27.9	12.0	16.8	2.5	6.7	0.4	8.4	10.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	27.1	10.5	16.1	2.4	7.2	0.3	7.2	10.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	28.3	12.7	17.6	2.7	6.9	0.4	8.7	10.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	29.3	13.1	16.7	2.7	6.1	0.5	9.1	11.4
郡部（町村）	515	25.2	10.5	15.5	1.4	5.2	0.2	8.3	10.3
〔地域〕									
北海道	256	23.8	8.6	13.3	2.3	6.6	－	5.9	9.0
東北	399	31.6	15.5	20.6	2.0	6.5	0.3	12.5	10.5
関東	2085	28.4	12.0	16.9	2.6	6.5	0.2	8.6	10.7
北陸	245	24.5	7.8	11.4	2.4	4.9	－	5.3	11.8
東海	715	24.6	9.2	14.1	1.3	6.0	0.4	7.0	10.3
近畿	947	27.6	13.8	18.6	3.0	6.8	0.8	9.3	8.6
中国	364	27.5	14.3	14.3	4.4	5.5	0.3	8.0	9.6
四国	188	27.7	11.7	19.1	2.7	9.6	0.5	6.9	8.5
九州	618	31.7	12.0	18.8	2.3	8.7	0.6	7.9	12.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	26.7	11.3	16.4	2.3	6.8	0.4	7.9	9.6
女性	3052	29.1	12.6	17.2	2.7	6.6	0.4	8.7	11.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	33.6	17.9	15.7	5.4	4.5	0.9	10.3	13.5
20～29歳	515	23.3	7.0	10.7	1.9	5.0	－	4.9	11.5
30～39歳	707	20.4	6.5	8.2	2.1	3.5	0.3	3.7	11.0
40～49歳	949	24.8	9.4	13.6	1.6	6.0	0.4	6.2	11.0
50～59歳	992	28.9	8.9	17.8	1.8	9.2	0.4	6.3	11.7
60～69歳	984	33.0	14.7	21.1	3.0	8.6	0.3	10.4	11.0
70～79歳	1042	32.2	18.1	23.4	3.1	7.3	0.4	13.9	8.0
80歳以上	405	25.4	16.0	17.8	3.5	4.9	1.0	10.9	6.2
65歳以上（計）	1944	31.0	17.3	21.9	3.2	7.1	0.5	12.6	8.1
70歳以上（計）	1447	30.3	17.6	21.8	3.2	6.6	0.6	13.1	7.5
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	36.6	20.5	18.8	6.3	5.4	1.8	11.6	13.4
20～29歳	227	20.3	6.6	12.8	0.4	6.2	－	5.7	7.9
30～39歳	305	17.7	4.9	5.9	1.6	2.6	0.3	2.3	11.1
40～49歳	450	23.6	9.6	14.7	1.6	6.2	0.7	6.7	9.1
50～59歳	510	28.0	7.8	16.7	2.2	9.8	0.2	5.3	10.8
60～69歳	484	29.3	13.4	17.8	2.7	7.2	0.2	8.9	10.5
70～79歳	507	29.8	15.8	22.3	2.4	7.5	0.6	12.4	7.5
80歳以上	170	31.8	18.2	20.6	4.7	5.3	－	13.5	8.2
女性 15～19歳	111	30.6	15.3	12.6	4.5	3.6	－	9.0	13.5
20～29歳	288	25.7	7.3	9.0	3.1	4.2	－	4.2	14.2
30～39歳	402	22.4	7.7	10.0	2.5	4.2	0.2	4.7	10.9
40～49歳	499	25.9	9.2	12.6	1.6	5.8	0.2	5.8	12.6
50～59歳	482	29.9	10.0	19.1	1.5	8.5	0.6	7.3	12.7
60～69歳	500	36.6	16.0	24.4	3.4	10.0	0.4	11.8	11.4
70～79歳	535	34.6	20.4	24.5	3.7	7.1	0.2	15.3	8.4
80歳以上	235	20.9	14.5	15.7	2.6	4.7	1.7	8.9	4.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	26.2	7.5	16.4	1.2	8.9	0.3	5.5	10.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	23.7	8.5	12.7	1.9	5.6	0.3	5.6	10.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	28.3	10.7	16.8	2.2	7.9	0.2	7.4	10.8
自営業・自由業	450	25.1	11.6	18.2	1.1	6.7	0.7	9.6	7.8
学生	335	30.4	14.6	13.4	5.1	4.5	0.6	8.1	12.8
専業主婦・主夫	803	33.5	14.8	21.9	2.4	8.2	0.5	11.1	11.8
無職	1084	31.2	18.3	19.9	4.3	5.7	0.6	12.5	8.7
その他	35	11.4	2.9	2.9	－	－	－	2.9	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	24.4	8.2	13.8	1.7	6.6	0.3	5.6	10.6
無回答	22	22.7	－	4.5	－	4.5	－	－	18.2
有職（計）	3538	25.6	9.4	15.2	1.8	7.0	0.3	6.6	10.3
無職（計）	2222	31.9	16.5	19.7	3.7	6.4	0.5	11.3	10.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	23.1	14.2	13.2	3.3	2.6	1.0	8.9	8.3
高等学校	2293	28.6	12.8	17.3	2.8	6.9	0.3	8.9	9.9
専修学校、各種学校等	669	24.2	9.9	14.3	1.6	6.0	0.4	7.0	9.6
短期大学	554	32.7	13.0	20.8	2.0	7.9	0.2	10.3	12.5
大学	1495	28.5	10.7	17.2	2.2	7.5	0.3	7.6	11.2
大学院	169	31.4	9.5	17.2	3.0	10.1	0.6	4.7	13.6
その他	10	－	10.0	10.0	－	－	10.0	－	－
無回答	22	31.8	13.6	18.2	4.5	9.1	－	9.1	9.1
大学・大学院（計）	1664	28.8	10.6	17.2	2.3	7.8	0.3	7.3	11.4
小中高（計）	2898	27.5	13.1	16.4	2.9	6.0	0.4	8.9	9.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	28.5	10.9	17.2	2.1	7.4	0.3	7.8	11.2

〔問27 「消費者ホットライン」の認知度（ア）～（ウ）組合せ〕

	総数	番号 （「188」 ）のみ認知	内容のみ 認知	名前・番 号・内容の いずれか認 知	いずれも 認知なし	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.7	1.4	30.4	67.5	2.1
〔都市規模〕						
大都市	1644	0.5	1.3	29.3	68.7	2.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.9	1.5	31.2	66.7	2.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.8	1.0	31.7	66.2	2.1
郡部（町村）	515	0.6	1.7	27.8	70.3	1.9
〔地域〕						
北海道	256	0.4	0.8	25.0	73.0	2.0
東北	399	0.8	1.3	33.8	63.7	2.5
関東	2085	0.6	1.6	30.8	67.1	2.1
北陸	245	－	1.2	25.7	72.7	1.6
東海	715	0.6	0.7	26.3	72.2	1.5
近畿	947	0.7	1.7	30.8	67.7	1.5
中国	364	1.6	0.5	29.9	67.6	2.5
四国	188	1.6	2.1	31.9	64.4	3.7
九州	618	1.1	1.5	35.0	62.1	2.9
F 1〔性別〕						
男性	2765	0.7	1.3	29.0	68.9	2.1
女性	3052	0.8	1.4	31.7	66.2	2.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	223	1.3	－	35.9	63.7	0.4
20～29歳	515	0.2	0.8	24.3	75.5	0.2
30～39歳	707	0.4	0.7	21.8	77.8	0.4
40～49歳	949	1.2	0.9	27.3	72.0	0.7
50～59歳	992	0.4	2.0	31.8	67.2	1.0
60～69歳	984	1.0	1.8	36.2	62.1	1.7
70～79歳	1042	0.8	1.8	35.2	60.6	4.2
80歳以上	405	0.7	1.0	28.1	62.5	9.4
65歳以上（計）	1944	0.9	1.6	34.1	61.1	4.8
70歳以上（計）	1447	0.8	1.6	33.2	61.1	5.7
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	112	0.9	－	39.3	60.7	－
20～29歳	227	0.4	0.9	21.6	78.0	0.4
30～39歳	305	0.7	0.7	19.3	80.0	0.7
40～49歳	450	0.7	1.1	26.0	72.9	1.1
50～59歳	510	0.2	1.4	29.8	68.8	1.4
60～69歳	484	1.7	1.4	32.6	65.1	2.3
70～79歳	507	0.4	1.8	32.5	63.7	3.7
80歳以上	170	－	1.8	33.5	58.2	8.2
女性 15～19歳	111	1.8	－	32.4	66.7	0.9
20～29歳	288	－	0.7	26.4	73.6	－
30～39歳	402	0.2	0.7	23.6	76.1	0.2
40～49歳	499	1.6	0.8	28.5	71.1	0.4
50～59歳	482	0.6	2.7	33.8	65.6	0.6
60～69歳	500	0.4	2.2	39.6	59.2	1.2
70～79歳	535	1.1	1.9	37.8	57.6	4.7
80歳以上	235	1.3	0.4	24.3	65.5	10.2
F 3〔職業〕						
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.5	1.7	28.7	70.4	0.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.7	1.2	25.9	73.5	0.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.9	1.4	30.7	67.9	1.4
自営業・自由業	450	0.2	1.3	27.3	69.3	3.3
学生	335	0.9	0.3	32.2	67.2	0.6
専業主婦・主夫	803	0.9	2.1	37.0	60.8	2.2
無職	1084	0.9	1.2	33.9	61.1	5.1
その他	35	－	－	11.4	88.6	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.6	1.4	26.7	72.6	0.7
無回答	22	－	－	22.7	63.6	13.6
有職（計）	3538	0.7	1.4	28.0	70.8	1.2
無職（計）	2222	0.9	1.4	34.7	61.9	3.4
F 8〔学歴〕						
小中学校	605	1.0	0.7	25.8	68.3	6.0
高等学校	2293	0.8	1.1	30.8	67.0	2.1
専修学校、各種学校等	669	0.7	0.9	26.3	72.0	1.6
短期大学	554	0.5	2.3	35.7	63.5	0.7
大学	1495	0.6	1.8	31.2	67.9	0.9
大学院	169	1.2	1.8	34.9	64.5	0.6
その他	10	－	－	10.0	90.0	－
無回答	22	－	－	31.8	40.9	27.3
大学・大学院（計）	1664	0.7	1.8	31.6	67.5	0.9
小中高（計）	2898	0.8	1.0	29.8	67.3	2.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.7	1.7	31.1	67.8	1.0

【全員の方にお聞きします。】
 問28（１）あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていましたか。
（ア）～（サ）のうち当てはまるものの番号を全てお選びください。
 いずれも知らなかった方は、（シ）の「12」をお選びください。

	総数	消費者の利益を守るための制度作り	消費者の生命・身体に関する事故の原因調査	消費者の生命・身体への安全に関する情報発信	悪質商法などの消費者の財産に関する被害についての情報発信	消費者教育や消費生活に関する普及啓発	消費生活センターなど、地方における消費者行政の取組の推進	訪問販売、電話勧誘販売などのトラブルになりやすい取引の規制
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	30.9	23.2	23.7	42.6	18.5	20.7	37.1
〔都市規模〕								
大都市	1644	35.0	24.5	25.0	46.6	19.4	21.8	40.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	31.7	24.5	25.4	43.3	19.3	21.3	38.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	26.2	20.1	20.2	37.7	16.7	18.8	31.7
郡部（町村）	515	25.6	19.6	19.2	38.3	15.9	18.8	35.0
〔地域〕								
北海道	256	29.3	21.5	21.1	44.5	19.1	23.4	41.0
東北	399	25.6	20.1	21.1	36.3	17.0	20.1	33.8
関東	2085	34.5	25.6	26.5	44.9	19.4	21.3	39.7
北陸	245	27.8	20.8	19.6	43.7	18.8	21.2	35.5
東海	715	28.8	20.1	19.9	38.0	17.2	18.2	32.7
近畿	947	30.9	22.2	22.6	42.9	16.8	18.4	36.5
中国	364	27.7	25.3	25.8	40.4	20.9	22.8	33.2
四国	188	26.1	23.9	25.5	46.3	19.7	17.6	36.7
九州	618	30.1	22.0	22.5	42.7	18.4	23.8	38.0
F 1〔性別〕								
男性	2765	35.0	25.5	26.5	44.2	20.6	22.1	38.1
女性	3052	27.3	21.0	21.0	41.2	16.6	19.4	36.2
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	29.6	15.2	17.5	30.5	20.2	18.4	23.3
20～29歳	515	30.7	21.0	20.4	35.7	18.6	18.4	29.1
30～39歳	707	31.4	19.0	20.8	37.9	16.4	16.4	28.4
40～49歳	949	32.7	25.7	25.5	45.7	20.8	23.1	38.5
50～59歳	992	35.8	29.0	28.6	49.8	22.1	23.4	44.8
60～69歳	984	30.3	24.5	25.2	47.4	18.2	22.7	43.3
70～79歳	1042	28.0	22.9	23.3	42.2	16.2	20.4	39.6
80歳以上	405	24.2	14.6	16.8	30.9	13.6	15.8	26.7
65歳以上（計）	1944	27.5	20.9	22.0	40.7	15.4	19.6	37.8
70歳以上（計）	1447	27.0	20.6	21.5	39.0	15.5	19.1	36.0
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	31.3	18.8	23.2	32.1	21.4	17.0	24.1
20～29歳	227	31.3	22.5	20.7	34.8	17.2	17.2	28.6
30～39歳	305	35.7	21.0	21.6	37.0	18.7	17.0	27.9
40～49歳	450	34.9	26.7	27.1	46.0	21.1	22.4	39.6
50～59歳	510	38.4	30.2	29.6	49.8	23.7	24.5	43.7
60～69歳	484	36.8	27.9	29.3	49.2	21.1	26.7	44.2
70～79歳	507	32.1	25.0	27.2	45.0	19.1	21.7	41.2
80歳以上	170	34.1	19.4	24.7	38.8	20.0	21.8	30.6
女性 15～19歳	111	27.9	11.7	11.7	28.8	18.9	19.8	22.5
20～29歳	288	30.2	19.8	20.1	36.5	19.8	19.4	29.5
30～39歳	402	28.1	17.4	20.1	38.6	14.7	15.9	28.9
40～49歳	499	30.7	24.8	24.0	45.5	20.4	23.6	37.5
50～59歳	482	33.0	27.8	27.6	49.8	20.3	22.2	45.9
60～69歳	500	24.0	21.2	21.2	45.6	15.4	18.8	42.4
70～79歳	535	24.1	20.9	19.6	39.6	13.5	19.3	38.1
80歳以上	235	17.0	11.1	11.1	25.1	8.9	11.5	23.8
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	43.1	33.5	33.5	52.3	27.0	28.4	45.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	33.6	23.9	24.9	43.4	20.3	21.5	35.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	25.9	20.5	20.4	40.1	15.0	18.6	35.6
自営業・自由業	450	28.0	18.0	20.2	41.8	16.4	19.3	37.1
学生	335	33.7	20.6	20.0	36.1	23.9	19.7	29.9
専業主婦・主夫	803	28.4	23.4	22.0	43.7	16.2	19.1	39.5
無職	1084	28.4	22.2	23.8	41.1	16.0	20.1	37.0
その他	35	17.1	11.4	14.3	25.7	8.6	11.4	25.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	36.3	26.7	27.4	45.9	22.2	23.4	38.5
無回答	22	18.2	18.2	18.2	31.8	18.2	4.5	22.7
有職（計）	3538	32.2	23.8	24.4	43.7	19.4	21.5	37.5
無職（計）	2222	29.2	22.4	22.6	41.3	17.2	19.7	36.8
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	15.9	12.1	10.7	23.1	9.8	10.2	22.3
高等学校	2293	24.3	18.3	19.5	38.1	13.0	17.7	33.7
専修学校、各種学校等	669	26.0	21.1	22.1	39.9	14.8	18.5	32.7
短期大学	554	35.9	28.2	27.3	49.3	22.9	24.4	43.7
大学	1495	44.8	32.0	32.5	54.0	28.8	27.8	46.5
大学院	169	58.6	45.6	46.2	65.1	35.5	35.5	53.3
その他	10	-	-	-	-	-	-	-
無回答	22	18.2	4.5	9.1	31.8	4.5	4.5	22.7
大学・大学院（計）	1664	46.2	33.4	33.9	55.2	29.5	28.6	47.2
小中高（計）	2898	22.5	17.0	17.6	35.0	12.4	16.1	31.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	39.6	29.5	29.9	50.5	24.8	25.5	43.2

【全員の方にお聞きします。】
 問28（１）あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていましたか。
（ア）～（サ）のうち当てはまるものの番号を全てお選びください。
 いずれも知らなかった方は、（シ）の「12」をお選びください。

	総数	偽装表示や誇大広告など、商品やサービスについての不当な表示の規制	食品表示 ルールの整備	食品と放射性物質に関する説明会やセミナーなどのリスクコミュニケーションの実施	公共料金などの決定過程の透明性及び料金の適正性の確保	上記のいずれも知らなかった	無回答	回答計
【 総 数 】	5817	35.4	27.8	7.9	11.3	36.3	8.8	324.1
〔都市規模〕								
大都市	1644	39.7	29.1	7.7	10.9	33.5	7.3	340.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	35.8	28.0	8.5	12.4	35.6	8.7	332.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	30.2	25.0	6.9	9.8	40.5	10.5	294.2
郡部（町村）	515	31.7	29.1	8.0	11.5	38.3	10.5	301.4
〔地域〕								
北海道	256	36.3	30.1	7.8	13.3	33.6	9.4	330.5
東北	399	30.1	24.8	10.8	10.8	40.9	9.8	301.0
関東	2085	38.8	30.1	9.0	11.9	34.2	7.8	343.8
北陸	245	29.8	25.3	7.8	11.4	35.1	9.0	305.7
東海	715	31.6	24.5	6.6	10.8	42.2	8.3	298.9
近畿	947	34.6	28.2	6.7	10.8	35.4	9.7	315.6
中国	364	32.7	24.7	6.9	11.8	38.7	8.0	319.0
四国	188	34.6	27.1	6.9	8.5	38.8	10.1	321.8
九州	618	36.2	27.0	6.6	11.0	33.8	10.8	323.1
F 1〔性別〕								
男性	2765	38.0	29.9	9.5	14.2	35.0	9.2	347.8
女性	3052	33.0	25.8	6.4	8.8	37.4	8.5	302.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	22.9	21.1	7.2	8.5	53.8	3.1	271.3
20～29歳	515	27.6	23.1	5.8	9.1	45.4	2.3	287.4
30～39歳	707	30.0	20.5	5.1	8.3	46.3	3.3	283.7
40～49歳	949	37.5	28.6	7.9	9.1	38.3	3.0	336.1
50～59歳	992	41.7	30.1	8.3	11.3	32.6	4.9	362.4
60～69歳	984	41.1	34.8	9.1	13.4	29.8	9.9	349.5
70～79歳	1042	36.5	30.6	9.5	15.5	29.2	19.0	333.0
80歳以上	405	24.2	18.3	7.4	10.9	35.8	24.7	263.7
65歳以上（計）	1944	34.9	28.5	8.5	13.5	30.7	18.2	318.4
70歳以上（計）	1447	33.0	27.2	8.9	14.2	31.0	20.6	313.6
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	23.2	22.3	7.1	10.7	55.4	1.8	288.4
20～29歳	227	27.8	24.2	8.8	13.2	47.1	3.1	296.5
30～39歳	305	29.8	22.0	5.6	9.5	47.2	3.9	297.0
40～49歳	450	38.4	28.2	9.6	10.2	38.0	3.1	345.3
50～59歳	510	43.5	32.9	10.2	14.9	31.6	5.7	378.8
60～69歳	484	45.5	36.2	11.2	16.5	26.7	12.4	383.5
70～79歳	507	39.1	32.7	10.7	18.7	28.2	17.9	358.8
80歳以上	170	33.5	26.5	9.4	14.1	30.6	22.9	326.5
女性 15～19歳	111	22.5	19.8	7.2	6.3	52.3	4.5	254.1
20～29歳	288	27.4	22.2	3.5	5.9	44.1	1.7	280.2
30～39歳	402	30.1	19.4	4.7	7.5	45.5	2.7	273.6
40～49歳	499	36.7	28.9	6.4	8.0	38.5	2.8	327.9
50～59歳	482	39.8	27.2	6.2	7.5	33.6	4.1	345.0
60～69歳	500	36.8	33.4	7.2	10.4	32.8	7.4	316.6
70～79歳	535	34.0	28.6	8.4	12.3	30.1	20.0	308.6
80歳以上	235	17.4	12.3	6.0	8.5	39.6	26.0	218.3
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	45.8	36.2	14.4	17.3	30.1	3.8	410.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	35.7	26.1	6.6	9.7	39.2	4.5	325.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	33.2	26.4	6.1	9.4	37.6	8.9	297.7
自営業・自由業	450	34.2	26.9	7.6	12.0	33.3	13.8	308.7
学生	335	28.4	25.1	6.9	9.6	46.9	2.1	302.7
専業主婦・主夫	803	36.6	27.4	7.2	9.7	34.6	10.0	317.8
無職	1084	34.0	28.9	8.8	13.9	32.3	16.6	323.1
その他	35	17.1	17.1	2.9	8.6	65.7	2.9	228.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	38.5	29.0	8.8	11.8	36.6	4.3	349.6
無回答	22	18.2	18.2	9.1	4.5	45.5	18.2	245.5
有職（計）	3538	36.4	28.0	7.9	11.2	36.5	6.8	329.3
無職（計）	2222	34.1	27.8	7.9	11.7	35.3	12.0	318.1
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	18.5	17.4	5.3	8.4	43.8	22.6	220.2
高等学校	2293	31.0	25.7	6.4	10.6	39.7	10.7	288.6
専修学校、各種学校等	669	29.9	23.0	6.7	8.1	39.5	6.7	289.1
短期大学	554	42.2	32.9	11.0	12.6	33.9	3.1	367.3
大学	1495	46.6	34.0	9.8	14.3	28.8	3.7	403.7
大学院	169	59.8	43.8	15.4	16.6	23.1	1.2	499.4
その他	10	-	-	-	-	70.0	30.0	100.0
無回答	22	18.2	18.2	4.5	-	27.3	40.9	204.5
大学・大学院（計）	1664	47.9	35.0	10.4	14.5	28.2	3.4	413.4
小中高（計）	2898	28.4	23.9	6.1	10.1	40.5	13.2	274.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	42.6	31.8	9.7	12.7	31.9	4.1	375.8

〔問28（１）消費者庁の取組で知っていること個数〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	36.3	5.5	6.9	8.0	7.2	6.1	4.9	4.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	33.5	6.0	7.7	8.6	6.8	7.2	5.8	4.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	35.6	5.3	6.8	7.7	7.4	6.0	5.0	4.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	40.5	5.2	6.0	7.5	8.0	4.7	3.8	3.5
郡部（町村）	515	38.3	5.8	7.0	8.3	6.0	6.0	3.9	2.5
〔地域〕									
北海道	256	33.6	5.9	7.4	6.6	7.8	6.6	5.9	3.9
東北	399	40.9	5.0	6.8	8.0	5.8	5.8	4.0	3.3
関東	2085	34.2	5.8	6.6	7.6	7.6	6.5	5.6	4.9
北陸	245	35.1	6.5	7.8	11.8	8.2	4.9	2.4	2.9
東海	715	42.2	4.6	7.4	8.0	7.1	4.1	3.4	3.1
近畿	947	35.4	6.3	6.4	8.4	6.8	6.2	5.5	4.4
中国	364	38.7	6.3	6.3	9.9	4.1	5.8	3.8	3.3
四国	188	38.8	2.7	5.9	5.3	8.5	6.4	5.9	6.4
九州	618	33.8	4.7	7.9	7.1	8.6	7.1	4.9	3.6
F 1 〔性別〕									
男性	2765	35.0	4.7	6.1	7.4	7.1	6.4	4.6	4.8
女性	3052	37.4	6.2	7.6	8.5	7.4	5.8	5.2	3.6
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	53.8	6.7	4.5	3.6	5.4	6.7	3.6	4.5
20～29歳	515	45.4	8.2	7.2	8.2	6.0	5.4	4.3	4.3
30～39歳	707	46.3	7.5	6.6	7.8	6.8	5.1	3.8	3.4
40～49歳	949	38.3	6.2	7.8	9.4	7.0	6.2	4.7	3.7
50～59歳	992	32.6	5.3	7.9	8.6	8.5	7.4	6.1	3.9
60～69歳	984	29.8	5.3	6.9	8.6	8.9	7.1	5.5	5.4
70～79歳	1042	29.2	3.4	5.9	7.2	7.3	4.9	5.1	4.3
80歳以上	405	35.8	3.0	6.2	5.9	3.7	4.9	3.7	3.7
65歳以上（計）	1944	30.7	3.8	6.3	7.4	7.0	5.5	5.0	4.4
70歳以上（計）	1447	31.0	3.2	5.9	6.8	6.3	4.9	4.7	4.1
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	55.4	6.3	3.6	4.5	2.7	6.3	2.7	7.1
20～29歳	227	47.1	6.6	6.2	7.5	5.7	6.2	3.5	4.0
30～39歳	305	47.2	5.2	5.6	9.5	5.9	3.0	4.9	3.0
40～49歳	450	38.0	5.8	8.0	8.0	6.7	7.8	4.0	3.8
50～59歳	510	31.6	5.5	8.8	5.9	8.4	6.9	5.3	4.9
60～69歳	484	26.7	4.5	5.0	7.2	8.7	7.4	6.0	6.2
70～79歳	507	28.2	2.4	4.7	8.1	7.7	5.5	4.3	4.1
80歳以上	170	30.6	2.9	2.4	7.1	4.1	7.1	2.4	7.6
女性 15～19歳	111	52.3	7.2	5.4	2.7	8.1	7.2	4.5	1.8
20～29歳	288	44.1	9.4	8.0	8.7	6.3	4.9	4.9	4.5
30～39歳	402	45.5	9.2	7.5	6.5	7.5	6.7	3.0	3.7
40～49歳	499	38.5	6.6	7.6	10.6	7.2	4.8	5.4	3.6
50～59歳	482	33.6	5.2	6.8	11.4	8.5	7.9	7.1	2.9
60～69歳	500	32.8	6.0	8.8	10.0	9.2	6.8	5.0	4.6
70～79歳	535	30.1	4.3	6.9	6.4	6.9	4.3	5.8	4.5
80歳以上	235	39.6	3.0	8.9	5.1	3.4	3.4	4.7	0.9
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	30.1	5.1	8.5	7.5	8.2	6.3	5.6	4.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	39.2	6.9	6.6	7.4	7.2	6.9	4.8	3.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	37.6	5.6	7.7	9.2	7.0	6.3	5.2	3.6
自営業・自由業	450	33.3	4.2	8.4	8.7	8.0	3.8	4.7	3.3
学生	335	46.9	6.0	6.0	6.3	6.6	6.6	4.5	6.0
専業主婦・主夫	803	34.6	5.4	6.7	8.7	8.1	6.5	5.0	3.7
無職	1084	32.3	4.2	5.5	7.7	6.1	5.1	4.7	5.4
その他	35	65.7	2.9	2.9	2.9	11.4	2.9	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	36.6	6.4	7.2	7.4	7.5	6.7	5.0	4.0
無回答	22	45.5	9.1	－	4.5	4.5	4.5	4.5	－
有職（計）	3538	36.5	5.9	7.5	8.1	7.4	6.2	5.0	3.8
無職（計）	2222	35.3	4.9	6.0	7.8	6.9	5.8	4.8	4.9
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	43.8	5.0	5.0	5.0	5.3	2.5	2.6	2.5
高等学校	2293	39.7	5.5	6.5	7.8	6.5	6.0	4.7	3.4
専修学校、各種学校等	669	39.5	6.6	8.5	10.0	6.7	7.2	3.1	2.5
短期大学	554	33.9	5.4	9.0	7.6	9.6	6.5	5.1	4.5
大学	1495	28.8	5.6	7.0	9.0	8.1	6.8	6.4	6.2
大学院	169	23.1	3.0	5.3	4.7	10.7	8.9	9.5	8.9
その他	10	70.0	－	－	－	－	－	－	－
無回答	22	27.3	4.5	－	13.6	4.5	－	4.5	－
大学・大学院（計）	1664	28.2	5.3	6.9	8.5	8.4	7.0	6.7	6.5
小中高（計）	2898	40.5	5.4	6.2	7.2	6.3	5.2	4.2	3.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	31.9	5.6	7.7	8.7	8.2	6.9	5.6	5.2

〔問28（１）消費者庁の取組で知っていること個数〕

	総数	8個	9個	10個	11個	無回答	1個以上 (計)	平均 (個)
＊＊【総数】＊＊	5817	3.0	2.8	1.5	4.9	8.8	54.9	3.06
〔都市規模〕								
大都市	1644	2.7	3.5	1.8	4.7	7.3	59.2	3.24
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.5	2.9	1.3	5.2	8.7	55.7	3.16
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.4	2.2	1.2	4.5	10.5	49.0	2.72
郡部（町村）	515	3.3	1.7	2.1	4.5	10.5	51.3	2.82
〔地域〕								
北海道	256	5.5	2.0	1.6	3.9	9.4	57.0	3.17
東北	399	1.8	1.5	1.3	6.3	9.8	49.4	2.78
関東	2085	3.4	3.1	1.7	5.2	7.8	57.9	3.27
北陸	245	2.0	3.3	0.8	5.3	9.0	55.9	2.87
東海	715	2.7	3.1	2.1	4.1	8.3	49.5	2.71
近畿	947	2.9	2.4	1.3	4.2	9.7	54.9	3.00
中国	364	3.6	3.8	0.5	5.8	8.0	53.3	2.96
四国	188	1.6	4.3	1.1	3.2	10.1	51.1	3.04
九州	618	2.8	1.9	1.6	5.2	10.8	55.3	3.12
F 1〔性別〕								
男性	2765	3.8	3.0	1.8	6.3	9.2	55.8	3.34
女性	3052	2.4	2.7	1.2	3.6	8.5	54.1	2.81
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	223	1.3	1.8	1.3	3.6	3.1	43.0	2.21
20～29歳	515	1.7	1.9	1.2	3.9	2.3	52.2	2.45
30～39歳	707	2.5	2.5	0.7	3.7	3.3	50.5	2.42
40～49歳	949	3.7	3.7	1.6	4.8	3.0	58.8	3.04
50～59歳	992	3.7	3.4	1.9	5.7	4.9	62.5	3.42
60～69歳	984	2.5	3.3	1.6	5.2	9.9	60.4	3.44
70～79歳	1042	3.9	2.3	1.8	5.8	19.0	51.8	3.52
80歳以上	405	2.0	1.5	1.0	4.0	24.7	39.5	2.70
65歳以上（計）	1944	3.2	2.3	1.4	4.9	18.2	51.2	3.29
70歳以上（計）	1447	3.4	2.1	1.6	5.3	20.6	48.4	3.30
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	1.8	1.8	2.7	3.6	1.8	42.9	2.35
20～29歳	227	1.3	1.8	1.8	5.3	3.1	49.8	2.54
30～39歳	305	3.6	3.0	0.7	4.6	3.9	48.9	2.56
40～49歳	450	4.4	3.3	1.3	5.8	3.1	58.9	3.14
50～59歳	510	3.9	3.5	2.2	7.5	5.7	62.7	3.62
60～69歳	484	2.9	3.3	2.7	7.0	12.4	61.0	3.93
70～79歳	507	5.3	2.8	2.0	6.9	17.9	53.8	3.81
80歳以上	170	4.1	2.4	0.6	5.9	22.9	46.5	3.54
女性 15～19歳	111	0.9	1.8	－	3.6	4.5	43.2	2.07
20～29歳	288	2.1	2.1	0.7	2.8	1.7	54.2	2.39
30～39歳	402	1.7	2.2	0.7	3.0	2.7	51.7	2.32
40～49歳	499	3.0	4.0	1.8	4.0	2.8	58.7	2.95
50～59歳	482	3.5	3.3	1.7	3.9	4.1	62.2	3.21
60～69歳	500	2.2	3.2	0.6	3.4	7.4	59.8	2.98
70～79歳	535	2.6	1.9	1.7	4.7	20.0	49.9	3.23
80歳以上	235	0.4	0.9	1.3	2.6	26.0	34.5	2.06
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.9	3.9	2.4	10.3	3.8	66.2	3.91
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.3	3.0	1.6	4.5	4.5	56.3	2.95
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.0	1.9	0.7	4.2	8.9	53.5	2.76
自営業・自由業	450	2.9	4.0	0.7	4.2	13.8	52.9	3.03
学生	335	2.4	2.1	1.2	3.6	2.1	51.0	2.59
専業主婦・主夫	803	3.2	2.9	1.7	3.5	10.0	55.4	3.03
無職	1084	3.3	2.3	1.9	4.9	16.6	51.1	3.29
その他	35	－	5.7	－	2.9	2.9	31.4	1.65
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.5	3.3	1.8	6.2	4.3	59.1	3.23
無回答	22	－	4.5	－	4.5	18.2	36.4	2.22
有職（計）	3538	3.0	3.0	1.4	5.3	6.8	56.7	3.07
無職（計）	2222	3.2	2.5	1.8	4.2	12.0	52.7	3.08
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	1.3	1.2	0.2	3.1	22.6	33.6	1.99
高等学校	2293	2.6	1.6	1.3	3.7	10.7	49.6	2.67
専修学校、各種学校等	669	1.6	2.2	1.0	4.2	6.7	53.8	2.60
短期大学	554	2.2	4.5	1.8	6.9	3.1	63.0	3.41
大学	1495	5.2	4.4	2.1	6.7	3.7	67.6	3.85
大学院	169	4.1	7.7	4.1	8.9	1.2	75.7	4.81
その他	10	－	－	－	－	30.0	－	0.00
無回答	22	－	－	4.5	－	40.9	31.8	2.31
大学・大学院（計）	1664	5.1	4.7	2.3	6.9	3.4	68.4	3.95
小中高（計）	2898	2.3	1.5	1.0	3.6	13.2	46.2	2.54
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.7	4.1	1.9	6.3	4.1	64.0	3.54

【全員の方にお聞きします。】
問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（ア）消費者の利益を守るための制度作り（消費者契約に関する制度や消費者団体による訴訟制度など）

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	20.3	28.4	13.0	5.4	2.2	12.3	18.5	48.7	7.6
〔都市規模〕										
大都市	1644	20.1	31.1	14.2	6.3	2.3	10.1	15.9	51.2	8.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	21.6	29.0	12.9	5.0	2.0	12.5	17.1	50.6	7.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	18.3	25.6	11.6	5.5	2.3	13.5	23.3	43.9	7.8
郡部（町村）	515	19.2	23.9	12.8	4.3	2.5	15.5	21.7	43.1	6.8
〔地域〕										
北海道	256	18.8	27.7	15.6	6.3	2.0	11.3	18.4	46.5	8.2
東北	399	16.8	29.6	13.5	4.5	2.3	12.3	21.1	46.4	6.8
関東	2085	22.4	29.7	12.6	6.3	2.3	11.4	15.4	52.1	8.6
北陸	245	16.3	28.6	14.3	4.9	2.4	15.1	18.4	44.9	7.3
東海	715	19.4	27.1	12.3	4.8	2.5	12.9	21.0	46.6	7.3
近畿	947	19.7	28.1	14.1	5.1	2.0	13.1	17.8	47.8	7.1
中国	364	21.7	25.5	13.5	3.0	1.9	12.4	22.0	47.3	4.9
四国	188	21.8	29.3	9.6	2.1	3.2	12.8	21.3	51.1	5.3
九州	618	18.1	27.0	12.0	6.5	1.5	12.6	22.3	45.1	7.9
F 1 〔性別〕										
男性	2765	20.1	28.5	12.9	6.7	3.0	10.9	17.9	48.6	9.7
女性	3052	20.4	28.4	13.0	4.2	1.4	13.6	19.0	48.8	5.6
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	14.8	29.1	13.9	3.6	－	18.4	20.2	43.9	3.6
20～29歳	515	16.3	28.2	16.1	8.0	2.9	16.9	11.7	44.5	10.9
30～39歳	707	15.8	32.7	16.0	7.9	3.3	13.2	11.2	48.5	11.2
40～49歳	949	19.7	29.5	15.6	6.1	2.5	11.1	15.5	49.2	8.6
50～59歳	992	22.0	32.9	13.0	5.0	3.0	8.6	15.5	54.8	8.1
60～69歳	984	22.9	28.0	12.6	3.6	2.2	10.5	20.2	50.9	5.8
70～79歳	1042	22.1	23.7	9.4	4.9	1.1	12.4	26.5	45.8	6.0
80歳以上	405	22.2	20.7	6.9	4.0	0.2	17.8	28.1	43.0	4.2
65歳以上（計）	1944	22.6	23.9	9.8	4.2	1.2	13.2	25.1	46.5	5.4
70歳以上（計）	1447	22.1	22.9	8.7	4.6	0.8	13.9	27.0	45.0	5.5
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	14.3	29.5	10.7	3.6	－	17.9	24.1	43.8	3.6
20～29歳	227	19.4	25.1	14.1	7.9	4.8	15.4	13.2	44.5	12.8
30～39歳	305	16.1	31.1	17.0	10.5	4.6	10.8	9.8	47.2	15.1
40～49歳	450	20.2	27.3	15.3	8.2	4.2	9.1	15.6	47.6	12.4
50～59歳	510	19.6	32.0	13.7	6.3	3.7	8.4	16.3	51.6	10.0
60～69歳	484	21.1	30.8	12.4	4.3	3.1	9.3	19.0	51.9	7.4
70～79歳	507	22.3	24.1	9.5	6.5	0.8	12.0	24.9	46.4	7.3
80歳以上	170	24.1	26.5	8.8	5.3	0.6	13.5	21.2	50.6	5.9
女性 15～19歳	111	15.3	28.8	17.1	3.6	－	18.9	16.2	44.1	3.6
20～29歳	288	13.9	30.6	17.7	8.0	1.4	18.1	10.4	44.4	9.4
30～39歳	402	15.7	33.8	15.2	6.0	2.2	14.9	12.2	49.5	8.2
40～49歳	499	19.2	31.5	15.8	4.2	1.0	12.8	15.4	50.7	5.2
50～59歳	482	24.5	33.8	12.2	3.7	2.3	8.7	14.7	58.3	6.0
60～69歳	500	24.6	25.4	12.8	2.8	1.4	11.6	21.4	50.0	4.2
70～79歳	535	21.9	23.4	9.3	3.4	1.3	12.7	28.0	45.2	4.7
80歳以上	235	20.9	16.6	5.5	3.0	－	20.9	33.2	37.4	3.0
F 3 〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	22.6	31.5	13.2	7.5	2.6	8.4	14.4	54.0	10.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	17.7	32.5	14.8	6.4	3.1	11.3	14.0	50.2	9.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	18.5	28.3	14.5	5.0	1.6	14.1	18.1	46.8	6.5
自営業・自由業	450	22.0	25.1	12.9	4.4	3.3	10.2	22.0	47.1	7.8
学生	335	16.7	30.4	14.9	4.2	0.9	17.0	15.8	47.2	5.1
専業主婦・主夫	803	25.7	27.6	10.8	3.7	1.4	10.6	20.2	53.3	5.1
無職	1084	20.6	23.1	10.1	5.5	1.7	14.5	24.5	43.6	7.2
その他	35	28.6	17.1	5.7	－	2.9	20.0	25.7	45.7	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	19.1	32.2	14.4	6.7	3.0	10.5	14.1	51.3	9.7
無回答	22	9.1	27.3	9.1	4.5	4.5	9.1	36.4	36.4	9.1
有職（計）	3538	19.3	30.2	14.2	5.9	2.6	11.5	16.3	49.5	8.5
無職（計）	2222	21.8	25.8	11.1	4.7	1.4	13.5	21.6	47.7	6.1
F 8 〔学歴〕										
小中学校	605	12.4	20.5	10.9	4.3	1.8	20.3	29.8	32.9	6.1
高等学校	2293	18.6	25.0	14.1	5.4	2.1	14.3	20.5	43.6	7.5
専修学校、各種学校等	669	17.9	26.2	15.4	5.2	2.2	13.5	19.6	44.1	7.5
短期大学	554	24.4	33.8	12.5	4.5	1.6	8.8	14.4	58.1	6.1
大学	1495	24.5	35.7	11.8	6.4	2.4	7.2	12.0	60.3	8.8
大学院	169	31.4	35.5	8.9	4.7	3.6	5.3	10.7	66.9	8.3
その他	10	－	－	－	10.0	－	30.0	60.0	－	10.0
無回答	22	13.6	4.5	9.1	4.5	4.5	22.7	40.9	18.2	9.1
大学・大学院（計）	1664	25.2	35.7	11.5	6.2	2.5	7.0	11.9	60.9	8.7
小中高（計）	2898	17.3	24.1	13.4	5.2	2.0	15.6	22.4	41.3	7.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	23.4	33.1	12.6	5.6	2.3	8.8	14.2	56.5	7.9

【全員の方にお聞きします。】
問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（イ）消費者の生命・身体に関する事故の原因調査

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	23.4	26.8	12.2	4.2	2.2	11.2	20.0	50.2	6.4
〔都市規模〕										
大都市	1644	23.6	28.7	13.0	4.8	2.2	10.0	17.8	52.3	7.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	24.9	27.5	11.9	3.8	2.3	11.1	18.4	52.4	6.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	20.9	24.4	12.0	4.3	2.3	11.7	24.4	45.3	6.6
郡部（町村）	515	21.7	23.1	12.2	3.5	1.4	13.8	24.3	44.9	4.9
〔地域〕										
北海道	256	20.3	23.4	17.6	4.7	1.2	10.5	22.3	43.8	5.9
東北	399	21.6	26.6	10.5	4.5	2.5	12.0	22.3	48.1	7.0
関東	2085	25.2	27.3	12.8	4.7	2.4	11.1	16.4	52.5	7.1
北陸	245	23.7	22.4	13.5	4.9	2.4	12.7	20.4	46.1	7.3
東海	715	21.0	26.9	12.6	2.8	2.2	11.3	23.2	47.8	5.0
近畿	947	21.9	29.7	11.1	3.9	2.2	11.9	19.3	51.5	6.1
中国	364	26.4	25.5	8.8	4.4	2.2	9.3	23.4	51.9	6.6
四国	188	25.5	25.0	11.7	2.1	1.6	12.2	21.8	50.5	3.7
九州	618	22.7	25.2	12.3	4.2	1.6	9.7	24.3	47.9	5.8
F 1〔性別〕										
男性	2765	22.2	26.2	12.9	5.1	3.0	10.4	20.3	48.4	8.1
女性	3052	24.5	27.4	11.7	3.4	1.4	11.8	19.8	51.9	4.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	14.3	26.5	15.2	2.2	0.4	19.3	22.0	40.8	2.7
20～29歳	515	17.1	26.0	16.1	7.6	3.3	16.9	13.0	43.1	10.9
30～39歳	707	19.1	30.6	14.9	6.6	3.0	13.0	12.9	49.6	9.6
40～49歳	949	21.0	28.0	17.0	4.5	3.2	10.3	16.0	49.0	7.7
50～59歳	992	27.8	29.9	11.4	3.8	2.6	7.4	17.0	57.8	6.5
60～69歳	984	26.5	27.3	10.9	3.0	1.7	8.9	21.5	53.9	4.8
70～79歳	1042	26.0	22.6	8.4	3.2	1.2	10.4	28.3	48.6	4.3
80歳以上	405	24.7	20.7	5.2	2.0	1.0	14.8	31.6	45.4	3.0
65歳以上（計）	1944	26.0	23.1	8.5	2.9	1.2	11.1	27.1	49.2	4.1
70歳以上（計）	1447	25.6	22.0	7.5	2.8	1.1	11.6	29.2	47.7	3.9
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	14.3	25.0	13.4	2.7	－	18.8	25.9	39.3	2.7
20～29歳	227	19.4	22.5	15.4	7.9	4.4	16.7	13.7	41.9	12.3
30～39歳	305	17.7	29.2	15.4	8.9	4.6	11.5	12.8	46.9	13.4
40～49歳	450	20.2	25.8	17.3	6.7	5.6	8.9	15.6	46.0	12.2
50～59歳	510	23.5	28.4	12.5	4.7	3.5	8.0	19.2	52.0	8.2
60～69歳	484	24.8	27.7	12.6	3.3	2.3	8.1	21.3	52.5	5.6
70～79歳	507	24.9	22.5	9.1	3.7	0.8	10.5	28.6	47.3	4.5
80歳以上	170	24.7	27.6	5.9	1.8	1.2	12.4	26.5	52.4	2.9
女性 15～19歳	111	14.4	27.9	17.1	1.8	0.9	19.8	18.0	42.3	2.7
20～29歳	288	15.3	28.8	16.7	7.3	2.4	17.0	12.5	44.1	9.7
30～39歳	402	20.1	31.6	14.4	5.0	1.7	14.2	12.9	51.7	6.7
40～49歳	499	21.6	30.1	16.6	2.6	1.0	11.6	16.4	51.7	3.6
50～59歳	482	32.4	31.5	10.2	2.9	1.7	6.6	14.7	63.9	4.6
60～69歳	500	28.2	27.0	9.2	2.8	1.2	9.8	21.8	55.2	4.0
70～79歳	535	27.1	22.6	7.9	2.6	1.5	10.3	28.0	49.7	4.1
80歳以上	235	24.7	15.7	4.7	2.1	0.9	16.6	35.3	40.4	3.0
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	25.8	28.0	14.2	5.8	2.6	7.7	15.9	53.8	8.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	20.0	30.9	14.0	5.7	3.3	10.9	15.2	50.9	8.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	22.4	26.3	14.0	4.1	1.2	12.5	19.6	48.6	5.3
自営業・自由業	450	24.7	22.4	13.6	4.2	2.4	10.0	22.7	47.1	6.7
学生	335	16.1	28.7	14.9	3.3	1.2	18.2	17.6	44.8	4.5
専業主婦・主夫	803	30.8	26.8	8.6	2.0	1.4	9.3	21.2	57.5	3.4
無職	1084	23.9	22.9	8.6	3.3	2.2	11.8	27.3	46.8	5.5
その他	35	34.3	14.3	2.9	－	5.7	17.1	25.7	48.6	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	21.7	30.1	14.1	5.7	3.1	10.0	15.4	51.7	8.8
無回答	22	13.6	22.7	18.2	4.5	4.5	－	36.4	36.4	9.1
有職（計）	3538	22.2	28.0	14.0	5.1	2.4	10.7	17.6	50.3	7.5
無職（計）	2222	25.2	25.2	9.5	2.8	1.8	11.9	23.6	50.4	4.6
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	15.7	18.5	11.6	2.8	1.7	17.5	32.2	34.2	4.5
高等学校	2293	22.7	23.7	12.4	4.5	2.1	12.7	21.9	46.4	6.6
専修学校、各種学校等	669	22.1	24.1	15.1	4.2	2.1	12.6	19.9	46.2	6.3
短期大学	554	27.3	33.9	10.8	2.7	1.4	8.5	15.3	61.2	4.2
大学	1495	25.7	33.8	12.0	4.9	2.6	6.8	14.2	59.5	7.6
大学院	169	36.7	27.8	8.9	2.4	4.1	7.7	12.4	64.5	6.5
その他	10	－	－	－	10.0	10.0	20.0	60.0	－	20.0
無回答	22	9.1	13.6	9.1	－	4.5	22.7	40.9	22.7	4.5
大学・大学院（計）	1664	26.8	33.2	11.7	4.7	2.8	6.9	14.0	60.0	7.5
小中高（計）	2898	21.2	22.6	12.2	4.2	2.0	13.7	24.1	43.8	6.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	25.8	31.2	12.3	4.2	2.4	8.5	15.6	57.0	6.5

【全員の方にお聞きします。】
 問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（ウ）消費者の生命・身体に関する情報発信

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	24.7	26.7	11.6	4.3	2.0	10.7	20.1	51.3	6.3
〔都市規模〕										
大都市	1644	24.8	28.3	12.3	5.3	1.9	9.2	18.1	53.1	7.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	25.9	27.7	11.3	3.8	2.2	10.7	18.5	53.6	6.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	22.6	23.9	11.5	4.0	2.0	11.4	24.5	46.5	6.0
郡部（町村）	515	23.1	23.1	11.3	3.9	1.2	13.6	23.9	46.2	5.0
〔地域〕										
北海道	256	20.3	25.0	14.8	4.3	1.6	11.3	22.7	45.3	5.9
東北	399	23.6	25.8	11.3	3.5	2.5	10.8	22.6	49.4	6.0
関東	2085	27.0	26.7	11.8	5.0	2.3	10.5	16.7	53.7	7.3
北陸	245	22.0	27.3	11.8	4.5	2.0	13.1	19.2	49.4	6.5
東海	715	22.2	26.2	12.2	3.4	1.5	11.0	23.5	48.4	4.9
近畿	947	22.8	29.5	10.5	4.5	2.0	11.0	19.7	52.3	6.5
中国	364	26.6	26.4	9.6	3.0	1.6	9.6	23.1	53.0	4.7
四国	188	28.2	23.9	13.3	1.6	2.1	10.1	20.7	52.1	3.7
九州	618	23.8	24.9	11.7	4.4	1.3	10.0	23.9	48.7	5.7
F 1〔性別〕										
男性	2765	23.9	25.6	12.3	5.1	2.7	10.3	20.0	49.5	7.8
女性	3052	25.3	27.6	11.0	3.5	1.3	11.0	20.2	52.9	4.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	17.9	22.4	13.9	2.7	0.4	19.7	22.9	40.4	3.1
20～29歳	515	18.4	27.2	15.5	7.6	2.9	15.7	12.6	45.6	10.5
30～39歳	707	20.8	28.9	14.0	7.8	2.5	13.0	13.0	49.6	10.3
40～49歳	949	21.9	28.3	15.7	4.6	3.0	10.0	16.4	50.3	7.6
50～59歳	992	28.5	30.5	10.9	4.0	2.2	6.8	17.0	59.1	6.3
60～69歳	984	27.6	26.9	10.4	3.5	1.8	8.3	21.4	54.6	5.3
70～79歳	1042	27.5	23.1	7.6	2.5	1.2	10.0	28.1	50.7	3.6
80歳以上	405	25.2	19.8	6.7	1.2	0.2	14.1	32.8	44.9	1.5
65歳以上（計）	1944	27.3	23.3	8.3	2.4	1.0	10.4	27.4	50.6	3.3
70歳以上（計）	1447	26.9	22.2	7.3	2.1	0.9	11.1	29.4	49.1	3.0
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	19.6	21.4	12.5	1.8	－	18.8	25.9	41.1	1.8
20～29歳	227	19.8	21.1	16.3	7.9	4.8	16.7	13.2	41.0	12.8
30～39歳	305	20.3	27.5	13.4	10.5	3.6	11.5	13.1	47.9	14.1
40～49歳	450	22.4	24.9	16.4	6.0	5.1	9.1	16.0	47.3	11.1
50～59歳	510	24.3	28.6	12.7	5.3	2.7	7.3	19.0	52.9	8.0
60～69歳	484	26.2	27.3	11.2	3.7	2.1	7.9	21.7	53.5	5.8
70～79歳	507	26.4	23.7	8.3	3.0	1.0	10.8	26.8	50.1	3.9
80歳以上	170	27.1	25.3	7.1	1.2	0.6	12.4	26.5	52.4	1.8
女性 15～19歳	111	16.2	23.4	15.3	3.6	0.9	20.7	19.8	39.6	4.5
20～29歳	288	17.4	31.9	14.9	7.3	1.4	14.9	12.2	49.3	8.7
30～39歳	402	21.1	29.9	14.4	5.7	1.7	14.2	12.9	51.0	7.5
40～49歳	499	21.4	31.5	15.0	3.4	1.0	10.8	16.8	52.9	4.4
50～59歳	482	33.0	32.6	8.9	2.7	1.7	6.2	14.9	65.6	4.4
60～69歳	500	29.0	26.6	9.6	3.2	1.6	8.8	21.2	55.6	4.8
70～79歳	535	28.6	22.6	6.9	2.1	1.3	9.2	29.3	51.2	3.4
80歳以上	235	23.8	15.7	6.4	1.3	－	15.3	37.4	39.6	1.3
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	26.0	28.5	14.0	6.0	2.4	7.2	15.9	54.5	8.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	21.5	30.0	13.2	6.7	2.8	10.4	15.3	51.5	9.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	23.8	27.6	11.7	4.1	1.4	11.6	19.8	51.5	5.4
自営業・自由業	450	26.4	22.9	12.4	3.8	2.7	9.6	22.2	49.3	6.4
学生	335	18.8	26.3	15.2	3.3	0.9	18.2	17.3	45.1	4.2
専業主婦・主夫	803	31.3	25.3	10.2	1.9	1.5	7.8	22.0	56.5	3.4
無職	1084	25.1	23.4	7.7	2.7	1.5	12.4	27.2	48.5	4.2
その他	35	37.1	14.3	－	－	5.7	17.1	25.7	51.4	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	22.8	29.6	13.4	6.5	2.7	9.5	15.5	52.4	9.2
無回答	22	9.1	22.7	22.7	4.5	4.5	－	36.4	31.8	9.1
有職（計）	3538	23.5	28.2	12.8	5.5	2.3	10.1	17.6	51.7	7.7
無職（計）	2222	26.4	24.5	9.8	2.5	1.4	11.6	23.9	50.9	3.9
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	17.5	17.5	10.6	2.3	1.5	17.5	33.1	35.0	3.8
高等学校	2293	23.6	24.5	11.8	4.3	1.7	11.9	22.2	48.1	6.1
専修学校、各種学校等	669	22.7	25.3	14.1	4.0	2.4	11.8	19.7	48.0	6.4
短期大学	554	28.2	31.8	10.8	3.6	1.4	7.8	16.4	59.9	5.1
大学	1495	27.6	32.7	11.4	5.6	2.3	6.9	13.5	60.3	7.9
大学院	169	37.9	28.4	8.3	2.4	3.6	7.1	12.4	66.3	5.9
その他	10	－	－	－	10.0	－	30.0	60.0	－	10.0
無回答	22	9.1	13.6	4.5	4.5	4.5	18.2	45.5	22.7	9.1
大学・大学院（計）	1664	28.6	32.3	11.1	5.2	2.5	6.9	13.4	60.9	7.7
小中高（計）	2898	22.4	23.0	11.6	3.9	1.7	13.0	24.4	45.4	5.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	27.2	30.6	11.7	4.6	2.3	8.2	15.4	57.7	6.9

【全員の方にお聞きします。】
 問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（エ）悪質商法などの消費者の財産に関わる被害についての情報発信

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	32.2	28.1	9.3	3.8	2.0	8.5	16.1	60.3	5.8
〔都市規模〕										
大都市	1644	32.1	29.6	10.3	4.3	1.7	7.5	14.5	61.6	6.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	33.7	28.5	8.5	3.9	2.2	8.6	14.6	62.2	6.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	29.8	26.3	9.3	3.4	2.1	9.2	20.0	56.0	5.5
郡部（町村）	515	31.5	25.6	9.1	2.9	1.6	10.1	19.2	57.1	4.5
〔地域〕										
北海道	256	30.1	30.9	12.5	2.7	2.0	6.6	15.2	60.9	4.7
東北	399	32.3	25.3	9.3	3.3	2.3	8.5	19.0	57.6	5.5
関東	2085	33.4	29.2	8.6	4.7	2.1	8.9	13.1	62.6	6.8
北陸	245	33.1	26.1	10.2	2.9	2.4	10.2	15.1	59.2	5.3
東海	715	30.2	26.3	9.7	3.1	2.0	8.8	20.0	56.5	5.0
近畿	947	32.1	28.2	9.5	4.4	2.0	8.9	14.9	60.3	6.4
中国	364	34.9	23.1	9.9	3.8	1.6	7.4	19.2	58.0	5.5
四国	188	30.9	30.9	11.2	1.6	1.6	6.9	17.0	61.7	3.2
九州	618	29.9	29.9	7.9	2.9	1.3	7.9	20.1	59.9	4.2
F 1〔性別〕										
男性	2765	32.8	26.9	9.3	4.7	2.7	7.9	15.8	59.7	7.4
女性	3052	31.7	29.2	9.3	3.1	1.3	9.1	16.4	60.9	4.4
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	25.1	22.0	13.0	1.8	0.4	17.0	20.6	47.1	2.2
20～29歳	515	22.9	27.6	15.0	6.8	3.1	13.2	11.5	50.5	9.9
30～39歳	707	27.0	29.7	12.2	6.5	2.7	11.2	10.7	56.7	9.2
40～49歳	949	29.9	29.7	13.2	4.0	2.7	8.0	12.4	59.6	6.7
50～59歳	992	38.1	30.4	8.2	3.4	2.4	5.1	12.3	68.5	5.8
60～69歳	984	36.3	29.1	7.5	3.4	1.3	6.0	16.5	65.3	4.7
70～79歳	1042	35.5	25.7	5.0	2.2	1.2	7.3	23.0	61.2	3.5
80歳以上	405	29.6	23.5	3.7	2.5	0.5	12.3	27.9	53.1	3.0
65歳以上（計）	1944	34.4	26.2	5.5	2.3	1.1	8.3	22.2	60.6	3.4
70歳以上（計）	1447	33.9	25.1	4.6	2.3	1.0	8.7	24.4	58.9	3.3
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	25.0	20.5	12.5	1.8	－	17.0	23.2	45.5	1.8
20～29歳	227	26.4	20.3	12.8	9.3	4.8	13.7	12.8	46.7	14.1
30～39歳	305	26.9	28.2	12.8	8.2	3.6	10.5	9.8	55.1	11.8
40～49歳	450	31.8	26.4	13.3	4.9	4.7	6.7	12.2	58.2	9.6
50～59歳	510	35.3	30.4	9.2	3.9	2.7	5.1	13.3	65.7	6.7
60～69歳	484	36.4	30.0	7.2	3.5	2.1	5.0	15.9	66.3	5.6
70～79歳	507	35.5	24.5	5.1	3.2	1.6	7.7	22.5	60.0	4.7
80歳以上	170	33.5	27.1	3.5	3.5	－	10.6	21.8	60.6	3.5
女性 15～19歳	111	25.2	23.4	13.5	1.8	0.9	17.1	18.0	48.6	2.7
20～29歳	288	20.1	33.3	16.7	4.9	1.7	12.8	10.4	53.5	6.6
30～39歳	402	27.1	30.8	11.7	5.2	2.0	11.7	11.4	58.0	7.2
40～49歳	499	28.3	32.7	13.0	3.2	1.0	9.2	12.6	60.9	4.2
50～59歳	482	41.1	30.5	7.1	2.9	2.1	5.2	11.2	71.6	5.0
60～69歳	500	36.2	28.2	7.8	3.2	0.6	7.0	17.0	64.4	3.8
70～79歳	535	35.5	26.9	4.9	1.3	0.9	6.9	23.6	62.4	2.2
80歳以上	235	26.8	20.9	3.8	1.7	0.9	13.6	32.3	47.7	2.6
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	37.4	29.6	9.7	4.3	2.2	5.3	11.5	67.0	6.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	28.6	31.3	11.5	5.7	2.8	7.9	12.1	59.9	8.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	31.8	27.1	10.1	4.0	1.5	9.9	15.6	58.9	5.4
自営業・自由業	450	35.3	25.3	8.7	2.9	2.9	6.9	18.0	60.7	5.8
学生	335	26.9	24.8	13.4	2.4	1.2	15.8	15.5	51.6	3.6
専業主婦・主夫	803	38.2	28.9	6.6	2.1	1.0	6.4	16.8	67.1	3.1
無職	1084	30.6	25.8	6.3	3.0	1.7	9.9	22.7	56.5	4.7
その他	35	40.0	14.3	5.7	－	2.9	14.3	22.9	54.3	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	31.1	30.8	11.0	5.3	2.7	7.1	11.9	61.9	8.0
無回答	22	18.2	27.3	4.5	9.1	－	4.5	36.4	45.5	9.1
有職（計）	3538	31.9	29.1	10.5	4.6	2.3	7.9	13.8	60.9	7.0
無職（計）	2222	32.8	26.8	7.5	2.6	1.4	9.5	19.5	59.6	4.0
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	22.0	23.1	7.1	2.6	1.7	15.0	28.4	45.1	4.3
高等学校	2293	31.8	25.6	10.2	3.5	1.8	9.2	17.8	57.3	5.4
専修学校、各種学校等	669	30.6	24.1	13.3	4.2	1.9	9.6	16.3	54.7	6.1
短期大学	554	36.3	33.2	7.0	4.0	1.3	6.3	11.9	69.5	5.2
大学	1495	35.0	34.4	8.3	4.6	2.3	5.4	10.0	69.4	6.9
大学院	169	47.3	26.6	5.9	2.4	4.1	4.1	9.5	74.0	6.5
その他	10	－	－	－	10.0	10.0	20.0	60.0	－	20.0
無回答	22	13.6	13.6	－	9.1	－	27.3	36.4	27.3	9.1
大学・大学院（計）	1664	36.2	33.7	8.1	4.4	2.5	5.2	10.0	69.9	6.9
小中高（計）	2898	29.7	25.1	9.6	3.3	1.8	10.5	20.0	54.8	5.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	34.9	31.3	9.1	4.3	2.1	6.4	11.8	66.3	6.4

【全員の方にお聞きします。】
問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（オ）消費者教育や消費生活に関する普及啓発

	総数	大変期待 している	ある程度 期待して いる	どちらと もいえな い	あまり期 待してい ない	ほとん ど・全く 期待して いない	わからな い	無回答	期待して いる （計）	期待して いない （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	16.6	26.0	17.7	5.4	2.2	11.3	20.9	42.5	7.6
〔都市規模〕										
大都市	1644	16.4	27.6	19.5	6.0	2.3	9.7	18.6	43.9	8.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	17.4	26.3	16.7	5.6	2.4	11.4	20.2	43.7	8.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	15.9	23.7	17.9	4.3	1.9	12.5	23.8	39.6	6.2
郡部（町村）	515	15.0	24.5	15.9	4.7	1.7	13.6	24.7	39.4	6.4
〔地域〕										
北海道	256	16.0	23.0	18.4	6.6	2.0	10.9	23.0	39.1	8.6
東北	399	17.3	24.6	16.3	5.0	3.0	12.0	21.8	41.9	8.0
関東	2085	17.3	26.4	18.6	6.3	2.4	11.4	17.6	43.7	8.8
北陸	245	15.9	26.1	18.0	4.5	2.4	14.3	18.8	42.0	6.9
東海	715	15.1	25.9	17.5	4.9	1.8	10.6	24.2	41.0	6.7
近畿	947	16.7	24.9	17.3	4.6	2.4	12.4	21.6	41.6	7.1
中国	364	17.6	26.6	15.4	4.9	2.2	9.1	24.2	44.2	7.1
四国	188	16.0	27.1	17.6	3.7	2.1	10.6	22.9	43.1	5.9
九州	618	15.2	27.5	17.5	4.5	1.0	10.4	23.9	42.7	5.5
F 1〔性別〕										
男性	2765	15.9	25.3	17.8	6.7	3.0	10.4	20.8	41.2	9.8
女性	3052	17.2	26.6	17.6	4.1	1.4	12.2	20.9	43.7	5.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	18.4	20.6	17.0	2.2	0.4	18.4	22.9	39.0	2.7
20～29歳	515	15.3	24.1	20.6	7.8	3.5	16.5	12.2	39.4	11.3
30～39歳	707	14.9	25.2	21.9	7.8	2.8	14.3	13.2	40.0	10.6
40～49歳	949	15.6	25.7	21.6	6.6	3.3	10.9	16.3	41.3	9.9
50～59歳	992	18.5	29.7	18.5	5.6	2.9	7.5	17.1	48.3	8.6
60～69歳	984	16.7	26.5	18.2	4.1	1.8	9.8	23.0	43.2	5.9
70～79歳	1042	16.0	27.2	11.9	3.8	1.0	9.5	30.6	43.2	4.8
80歳以上	405	18.8	19.5	9.4	3.2	0.2	14.8	34.1	38.3	3.5
65歳以上（計）	1944	16.9	25.2	13.1	3.8	1.0	10.8	29.3	42.1	4.8
70歳以上（計）	1447	16.8	25.0	11.2	3.7	0.8	11.0	31.6	41.8	4.4
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	19.6	17.0	14.3	1.8	0.9	19.6	26.8	36.6	2.7
20～29歳	227	17.6	19.8	18.5	9.7	4.8	16.7	12.8	37.4	14.5
30～39歳	305	16.4	22.0	23.3	9.5	3.6	12.5	12.8	38.4	13.1
40～49歳	450	15.1	21.6	23.3	9.1	5.3	9.8	15.8	36.7	14.4
50～59歳	510	16.7	27.3	20.0	7.1	3.3	7.1	18.6	43.9	10.4
60～69歳	484	15.5	28.1	17.6	4.8	2.7	8.3	23.1	43.6	7.4
70～79歳	507	13.6	30.0	10.7	4.7	1.4	9.7	30.0	43.6	6.1
80歳以上	170	18.2	25.9	10.0	5.3	－	12.4	28.2	44.1	5.3
女性 15～19歳	111	17.1	24.3	19.8	2.7	－	17.1	18.9	41.4	2.7
20～29歳	288	13.5	27.4	22.2	6.3	2.4	16.3	11.8	41.0	8.7
30～39歳	402	13.7	27.6	20.9	6.5	2.2	15.7	13.4	41.3	8.7
40～49歳	499	16.0	29.5	20.0	4.4	1.4	11.8	16.8	45.5	5.8
50～59歳	482	20.5	32.4	17.0	4.1	2.5	7.9	15.6	52.9	6.6
60～69歳	500	17.8	25.0	18.8	3.4	1.0	11.2	22.8	42.8	4.4
70～79歳	535	18.3	24.5	13.1	3.0	0.6	9.3	31.2	42.8	3.6
80歳以上	235	19.1	14.9	8.9	1.7	0.4	16.6	38.3	34.0	2.1
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	15.7	29.9	18.1	9.1	2.2	8.7	16.2	45.6	11.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	15.8	27.2	21.0	7.1	3.1	10.5	15.3	43.0	10.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	15.3	23.8	20.0	5.1	1.8	12.8	21.1	39.1	6.9
自営業・自由業	450	19.8	25.6	15.3	3.8	2.9	9.3	23.3	45.3	6.7
学生	335	18.5	25.1	17.3	2.4	1.8	17.6	17.3	43.6	4.2
専業主婦・主夫	803	19.3	27.3	17.1	3.1	1.4	9.6	22.3	46.6	4.5
無職	1084	15.4	24.0	12.5	4.7	1.7	12.5	29.3	39.4	6.4
その他	35	20.0	20.0	11.4	－	2.9	20.0	25.7	40.0	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	15.8	28.0	20.2	7.6	2.9	10.0	15.6	43.7	10.5
無回答	22	9.1	18.2	18.2	9.1	4.5	4.5	36.4	27.3	13.6
有職（計）	3538	16.1	26.5	19.5	6.4	2.6	10.7	18.2	42.6	9.0
無職（計）	2222	17.3	25.3	14.9	3.8	1.6	12.2	25.0	42.6	5.4
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	11.1	19.3	14.4	2.0	1.3	17.9	34.0	30.4	3.3
高等学校	2293	15.9	22.8	18.2	5.3	2.0	12.8	23.1	38.6	7.2
専修学校、各種学校等	669	16.9	23.2	19.4	4.8	2.1	12.3	21.4	40.1	6.9
短期大学	554	18.8	34.1	17.1	4.5	1.1	7.8	16.6	52.9	5.6
大学	1495	18.2	31.2	18.5	7.5	3.0	7.6	13.9	49.4	10.5
大学院	169	25.4	34.3	13.6	3.6	4.7	6.5	11.8	59.8	8.3
その他	10	－	－	－	20.0	10.0	10.0	60.0	－	30.0
無回答	22	4.5	9.1	－	9.1	4.5	27.3	45.5	13.6	13.6
大学・大学院（計）	1664	18.9	31.6	18.0	7.1	3.2	7.5	13.7	50.5	10.3
小中高（計）	2898	14.9	22.0	17.4	4.6	1.8	13.9	25.4	36.9	6.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	18.4	30.1	18.2	6.1	2.5	8.7	16.0	48.5	8.6

【全員の方にお聞きします。】
 問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（カ）消費生活センターなど、地方における消費者行政の取組の推進

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	16.6	26.1	17.3	4.8	2.5	12.0	20.6	42.7	7.3
〔都市規模〕										
大都市	1644	15.8	27.9	19.4	5.7	2.6	10.0	18.7	43.6	8.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	17.7	25.8	16.9	4.6	2.5	12.5	20.0	43.5	7.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	15.5	25.0	16.0	4.4	2.3	13.2	23.6	40.5	6.7
郡部（町村）	515	16.7	24.3	15.5	3.7	2.7	13.8	23.3	41.0	6.4
〔地域〕										
北海道	256	19.5	25.4	18.4	4.3	2.3	9.8	20.3	44.9	6.6
東北	399	16.3	26.8	15.5	3.3	3.3	12.8	22.1	43.1	6.5
関東	2085	16.5	26.1	18.2	5.7	2.9	12.6	17.9	42.7	8.6
北陸	245	18.0	24.9	18.0	3.3	3.7	13.5	18.8	42.9	6.9
東海	715	15.1	23.8	17.1	5.9	2.2	11.9	24.1	38.9	8.1
近畿	947	16.9	25.0	17.8	4.1	2.4	12.7	21.0	41.9	6.5
中国	364	18.1	26.6	15.7	3.6	2.7	9.6	23.6	44.8	6.3
四国	188	18.6	28.7	15.4	3.2	1.6	11.7	20.7	47.3	4.8
九州	618	15.2	29.1	15.9	4.5	1.0	10.8	23.5	44.3	5.5
F 1〔性別〕										
男性	2765	15.7	24.8	17.8	6.1	3.3	11.1	21.2	40.5	9.4
女性	3052	17.4	27.2	16.9	3.6	1.8	12.9	20.1	44.7	5.4
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	15.2	22.9	15.7	3.1	0.4	20.2	22.4	38.1	3.6
20～29歳	515	14.8	22.5	21.6	7.0	4.1	16.9	13.2	37.3	11.1
30～39歳	707	13.9	23.8	23.5	6.9	3.5	14.4	14.0	37.6	10.5
40～49歳	949	15.0	25.2	22.4	6.0	3.8	11.7	15.9	40.1	9.8
50～59歳	992	18.1	30.6	17.4	4.6	3.1	8.7	17.3	48.8	7.8
60～69歳	984	18.4	27.2	17.3	3.5	1.9	9.3	22.4	45.6	5.4
70～79歳	1042	17.4	27.1	10.7	3.6	0.9	11.2	29.1	44.4	4.5
80歳以上	405	18.5	21.7	6.7	3.0	1.2	14.8	34.1	40.2	4.2
65歳以上（計）	1944	18.3	26.1	11.4	3.2	1.2	11.8	28.0	44.4	4.4
70歳以上（計）	1447	17.7	25.6	9.6	3.5	1.0	12.2	30.5	43.3	4.4
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	16.1	19.6	14.3	2.7	0.9	19.6	26.8	35.7	3.6
20～29歳	227	16.3	19.4	19.4	8.4	5.7	16.7	14.1	35.7	14.1
30～39歳	305	13.8	22.3	23.6	9.2	4.6	12.1	14.4	36.1	13.8
40～49歳	450	13.6	20.4	25.3	7.8	5.8	10.9	16.2	34.0	13.6
50～59歳	510	16.1	28.6	17.3	6.1	3.9	8.8	19.2	44.7	10.0
60～69歳	484	16.7	27.3	18.4	4.1	2.1	8.5	22.9	44.0	6.2
70～79歳	507	15.8	26.8	11.2	4.9	1.0	10.7	29.6	42.6	5.9
80歳以上	170	20.0	26.5	6.5	4.7	1.8	11.8	28.8	46.5	6.5
女性 15～19歳	111	14.4	26.1	17.1	3.6	－	20.7	18.0	40.5	3.6
20～29歳	288	13.5	25.0	23.3	5.9	2.8	17.0	12.5	38.5	8.7
30～39歳	402	13.9	24.9	23.4	5.2	2.7	16.2	13.7	38.8	8.0
40～49歳	499	16.2	29.5	19.8	4.4	2.0	12.4	15.6	45.7	6.4
50～59歳	482	20.3	32.8	17.6	3.1	2.3	8.5	15.4	53.1	5.4
60～69歳	500	20.0	27.2	16.2	2.8	1.8	10.2	21.8	47.2	4.6
70～79歳	535	18.9	27.3	10.3	2.4	0.7	11.8	28.6	46.2	3.2
80歳以上	235	17.4	18.3	6.8	1.7	0.9	17.0	37.9	35.7	2.6
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	14.7	28.4	21.0	6.3	2.9	9.9	16.8	43.1	9.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	15.7	26.2	20.5	6.9	3.4	11.2	16.1	41.8	10.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	15.3	26.2	19.4	4.4	2.4	13.0	19.4	41.4	6.8
自営業・自由業	450	18.7	24.4	15.8	4.0	2.7	10.9	23.6	43.1	6.7
学生	335	16.4	23.6	17.3	3.6	1.8	19.4	17.9	40.0	5.4
専業主婦・主夫	803	19.9	28.9	14.2	2.0	1.7	11.0	22.3	48.8	3.7
無職	1084	17.0	24.3	12.3	4.2	1.9	12.3	28.0	41.2	6.2
その他	35	22.9	20.0	8.6	－	2.9	20.0	25.7	42.9	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	15.4	26.8	20.7	6.7	3.3	10.8	16.3	42.2	10.0
無回答	22	9.1	18.2	13.6	13.6	4.5	4.5	36.4	27.3	18.2
有職（計）	3538	15.8	26.3	19.7	5.7	2.9	11.5	18.1	42.1	8.6
無職（計）	2222	18.0	25.8	13.7	3.3	1.8	12.9	24.4	43.8	5.2
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	11.9	20.3	11.4	2.5	2.0	19.2	32.7	32.2	4.5
高等学校	2293	16.3	24.4	17.1	4.7	2.1	13.3	22.2	40.6	6.8
専修学校、各種学校等	669	15.7	24.2	19.4	4.0	3.1	12.7	20.8	39.9	7.2
短期大学	554	19.3	32.1	17.7	4.7	1.1	8.3	16.8	51.4	5.8
大学	1495	17.9	29.2	19.6	6.6	3.4	8.5	14.8	47.0	10.0
大学院	169	24.3	32.5	14.2	1.8	4.7	7.7	14.8	56.8	6.5
その他	10	－	10.0	－	10.0	－	20.0	60.0	10.0	10.0
無回答	22	9.1	9.1	9.1	－	4.5	27.3	40.9	18.2	4.5
大学・大学院（計）	1664	18.5	29.5	19.1	6.1	3.5	8.4	14.8	48.0	9.7
小中高（計）	2898	15.4	23.5	15.9	4.2	2.1	14.5	24.4	38.9	6.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	18.0	28.8	18.9	5.4	3.0	9.4	16.6	46.8	8.3

【全員の方にお聞きします。】
問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（キ）訪問販売、電話勧誘販売などのトラブルになりやすい取引の規制

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	32.9	26.1	9.3	3.9	2.4	8.3	17.1	58.9	6.3
〔都市規模〕										
大都市	1644	32.7	29.0	10.2	3.6	2.4	6.8	15.2	61.7	6.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	33.8	26.7	8.9	3.8	2.4	8.5	15.9	60.5	6.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	31.7	22.2	9.2	4.3	2.2	9.3	21.0	54.0	6.5
郡部（町村）	515	31.8	22.9	8.5	3.7	3.3	9.9	19.8	54.8	7.0
〔地域〕										
北海道	256	34.0	28.9	9.0	2.7	2.0	8.2	15.2	62.9	4.7
東北	399	32.3	23.8	10.5	3.5	3.3	8.0	18.5	56.1	6.8
関東	2085	34.6	26.8	9.1	4.7	2.4	8.2	14.2	61.4	7.1
北陸	245	30.2	25.7	10.6	3.3	3.7	11.4	15.1	55.9	6.9
東海	715	30.1	24.9	9.5	3.1	2.7	8.4	21.4	55.0	5.7
近畿	947	32.4	26.5	9.0	3.9	2.7	8.4	17.0	58.9	6.7
中国	364	36.0	22.5	8.8	3.0	2.5	6.9	20.3	58.5	5.5
四国	188	32.4	23.9	11.2	2.7	1.6	9.6	18.6	56.4	4.3
九州	618	30.1	27.7	9.1	3.6	1.5	7.8	20.4	57.8	5.0
F 1〔性別〕										
男性	2765	32.9	25.0	9.3	4.6	3.4	7.8	17.0	57.8	8.0
女性	3052	32.9	27.1	9.3	3.2	1.6	8.7	17.2	60.0	4.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	24.2	17.0	12.6	4.5	0.9	17.5	23.3	41.3	5.4
20～29歳	515	21.9	29.9	13.8	7.4	3.1	12.6	11.3	51.8	10.5
30～39歳	707	26.3	28.3	14.7	5.1	3.5	10.6	11.5	54.6	8.6
40～49歳	949	31.4	27.6	11.5	4.2	2.8	8.4	14.0	59.0	7.1
50～59歳	992	36.6	29.8	8.6	3.6	2.6	5.5	13.2	66.4	6.3
60～69歳	984	38.7	25.3	7.7	3.3	2.0	5.5	17.5	64.0	5.3
70～79歳	1042	37.2	23.0	5.4	2.0	1.8	6.8	23.7	60.3	3.8
80歳以上	405	31.9	19.3	3.2	2.7	1.7	11.1	30.1	51.1	4.4
65歳以上（計）	1944	37.0	22.7	5.6	2.4	1.9	7.5	22.9	59.7	4.3
70歳以上（計）	1447	35.7	22.0	4.8	2.2	1.8	8.0	25.5	57.7	4.0
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	24.1	15.2	12.5	3.6	0.9	17.0	26.8	39.3	4.5
20～29歳	227	24.7	23.8	12.3	7.0	5.7	13.7	12.8	48.5	12.8
30～39歳	305	27.9	25.2	15.7	6.2	4.6	10.2	10.2	53.1	10.8
40～49歳	450	32.7	25.3	11.1	4.9	4.9	7.3	13.8	58.0	9.8
50～59歳	510	33.9	28.4	9.2	5.1	3.3	5.9	14.1	62.4	8.4
60～69歳	484	38.2	26.0	7.6	3.3	2.7	4.8	17.4	64.3	6.0
70～79歳	507	35.7	22.9	5.7	3.4	2.2	6.7	23.5	58.6	5.5
80歳以上	170	32.4	24.1	2.4	4.1	1.8	9.4	25.9	56.5	5.9
女性 15～19歳	111	24.3	18.9	12.6	5.4	0.9	18.0	19.8	43.2	6.3
20～29歳	288	19.8	34.7	14.9	7.6	1.0	11.8	10.1	54.5	8.7
30～39歳	402	25.1	30.6	13.9	4.2	2.7	10.9	12.4	55.7	7.0
40～49歳	499	30.3	29.7	11.8	3.6	1.0	9.4	14.2	59.9	4.6
50～59歳	482	39.4	31.3	7.9	2.1	1.9	5.2	12.2	70.7	3.9
60～69歳	500	39.2	24.6	7.8	3.2	1.4	6.2	17.6	63.8	4.6
70～79歳	535	38.7	23.2	5.0	0.7	1.5	6.9	23.9	61.9	2.2
80歳以上	235	31.5	15.7	3.8	1.7	1.7	12.3	33.2	47.2	3.4
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	36.1	27.9	9.7	6.0	2.1	6.0	12.3	63.9	8.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	29.2	30.2	11.7	4.8	3.1	8.2	12.8	59.3	7.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	31.0	24.8	11.6	3.6	2.1	9.7	17.1	55.8	5.7
自営業・自由業	450	36.9	23.1	8.0	4.0	3.1	6.0	18.9	60.0	7.1
学生	335	24.5	23.6	12.5	4.8	1.5	15.2	17.9	48.1	6.3
専業主婦・主夫	803	40.0	26.4	6.8	1.9	1.6	5.9	17.4	66.4	3.5
無職	1084	33.9	23.1	5.2	2.8	2.5	8.9	23.7	56.9	5.3
その他	35	31.4	14.3	8.6	2.9	5.7	14.3	22.9	45.7	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	31.1	29.5	11.2	5.1	2.8	7.6	12.7	60.6	8.0
無回答	22	22.7	18.2	4.5	4.5	4.5	4.5	40.9	40.9	9.1
有職（計）	3538	31.8	27.3	10.9	4.6	2.7	8.0	14.8	59.2	7.2
無職（計）	2222	34.7	24.3	6.9	2.7	2.0	8.8	20.6	59.0	4.8
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	22.3	19.8	7.6	3.3	2.3	14.0	30.6	42.1	5.6
高等学校	2293	32.4	23.9	9.6	4.0	2.4	9.2	18.5	56.3	6.4
専修学校、各種学校等	669	31.5	21.8	14.1	3.9	1.9	9.4	17.3	53.4	5.8
短期大学	554	37.9	30.5	7.9	3.1	1.1	6.3	13.2	68.4	4.2
大学	1495	35.9	31.9	8.6	4.2	3.1	5.2	11.1	67.8	7.4
大学院	169	43.8	31.4	4.1	2.4	4.1	3.6	10.7	75.1	6.5
その他	10	－	10.0	－	10.0	－	20.0	60.0	10.0	10.0
無回答	22	13.6	9.1	4.5	4.5	4.5	27.3	36.4	22.7	9.1
大学・大学院（計）	1664	36.7	31.9	8.2	4.0	3.2	5.0	11.1	68.5	7.3
小中高（計）	2898	30.3	23.1	9.2	3.9	2.3	10.2	21.0	53.4	6.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	35.7	29.3	9.5	3.8	2.5	6.3	12.9	65.0	6.3

【全員の方にお聞きします。】
 問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（ク）偽装表示や誇大広告など、商品やサービスについての不当な表示の規制

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	31.5	26.4	9.4	3.8	2.5	8.5	17.7	58.0	6.4
〔都市規模〕										
大都市	1644	32.3	28.5	10.2	3.6	2.6	7.2	15.5	60.8	6.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	32.5	27.2	8.8	4.0	2.6	8.3	16.5	59.7	6.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	30.0	22.8	9.2	4.3	2.4	9.6	21.7	52.8	6.7
郡部（町村）	515	28.2	24.9	10.1	2.3	2.3	10.9	21.4	53.0	4.7
〔地域〕										
北海道	256	31.6	24.2	12.5	3.9	1.6	8.2	18.0	55.9	5.5
東北	399	28.6	24.8	10.5	3.8	3.0	8.5	20.8	53.4	6.8
関東	2085	33.7	27.9	8.6	4.0	2.5	8.2	15.0	61.6	6.5
北陸	245	26.5	28.6	8.6	2.9	4.1	12.2	17.1	55.1	6.9
東海	715	28.7	25.0	10.3	3.8	2.4	9.1	20.7	53.7	6.2
近畿	947	32.3	25.3	9.2	4.6	3.1	8.2	17.2	57.7	7.7
中国	364	34.3	22.8	9.6	2.7	2.5	6.9	21.2	57.1	5.2
四国	188	29.8	27.7	9.0	2.1	2.7	9.6	19.1	57.4	4.8
九州	618	29.3	27.7	9.5	3.6	1.5	8.4	20.1	57.0	5.0
F 1〔性別〕										
男性	2765	31.6	26.1	9.2	4.5	3.3	8.2	17.1	57.7	7.8
女性	3052	31.5	26.7	9.6	3.2	1.9	8.8	18.3	58.3	5.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	22.9	17.9	13.5	3.1	1.3	19.3	22.0	40.8	4.5
20～29歳	515	24.9	26.2	15.1	5.2	3.3	13.0	12.2	51.1	8.5
30～39歳	707	27.0	28.3	12.3	6.1	3.8	10.3	12.2	55.3	9.9
40～49歳	949	28.1	28.5	13.8	3.6	3.2	8.2	14.6	56.6	6.7
50～59歳	992	32.2	33.0	8.4	3.7	2.7	5.8	14.2	65.1	6.5
60～69歳	984	37.1	25.6	7.7	3.0	1.9	5.8	18.8	62.7	5.0
70～79歳	1042	36.9	23.0	4.6	3.0	1.7	6.7	24.0	60.0	4.7
80歳以上	405	31.9	18.3	3.5	3.5	1.5	12.1	29.4	50.1	4.9
65歳以上（計）	1944	36.1	22.6	5.1	3.2	1.6	7.8	23.6	58.7	4.8
70歳以上（計）	1447	35.5	21.7	4.3	3.1	1.7	8.2	25.5	57.2	4.8
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	22.3	17.9	9.8	3.6	1.8	18.8	25.9	40.2	5.4
20～29歳	227	26.0	22.9	14.1	4.8	4.8	14.5	12.8	48.9	9.7
30～39歳	305	28.5	24.3	13.1	7.9	5.2	9.5	11.5	52.8	13.1
40～49歳	450	28.4	27.8	13.8	4.2	4.9	6.9	14.0	56.2	9.1
50～59歳	510	28.6	33.5	8.2	5.1	3.3	6.3	14.9	62.2	8.4
60～69歳	484	37.2	26.7	7.6	3.5	1.9	5.8	17.4	63.8	5.4
70～79歳	507	37.5	21.9	4.9	3.4	2.0	7.1	23.3	59.4	5.3
80歳以上	170	34.1	23.5	2.9	4.1	1.8	10.0	23.5	57.6	5.9
女性 15～19歳	111	23.4	18.0	17.1	2.7	0.9	19.8	18.0	41.4	3.6
20～29歳	288	24.0	28.8	16.0	5.6	2.1	11.8	11.8	52.8	7.6
30～39歳	402	25.9	31.3	11.7	4.7	2.7	10.9	12.7	57.2	7.5
40～49歳	499	27.9	29.1	13.8	3.0	1.6	9.4	15.2	56.9	4.6
50～59歳	482	35.9	32.4	8.5	2.3	2.1	5.4	13.5	68.3	4.4
60～69歳	500	37.0	24.6	7.8	2.6	2.0	5.8	20.2	61.6	4.6
70～79歳	535	36.4	24.1	4.3	2.6	1.5	6.4	24.7	60.6	4.1
80歳以上	235	30.2	14.5	3.8	3.0	1.3	13.6	33.6	44.7	4.3
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	33.2	29.7	9.4	6.2	2.1	6.0	13.5	62.9	8.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	28.9	30.2	12.1	4.3	3.3	8.1	13.2	59.1	7.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	29.6	26.1	11.2	3.3	2.5	9.8	17.5	55.6	5.8
自営業・自由業	450	35.3	24.9	9.3	3.1	2.7	5.8	18.9	60.2	5.8
学生	335	25.4	21.8	12.8	3.6	2.1	16.7	17.6	47.2	5.7
専業主婦・主夫	803	37.0	25.9	7.3	3.1	1.7	5.6	19.3	62.9	4.9
無職	1084	32.6	23.0	4.7	3.5	2.2	9.8	24.3	55.5	5.7
その他	35	37.1	11.4	2.9	－	5.7	17.1	25.7	48.6	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	30.1	30.0	11.4	4.8	3.0	7.5	13.3	60.1	7.8
無回答	22	18.2	22.7	9.1	4.5	4.5	4.5	36.4	40.9	9.1
有職（計）	3538	30.6	28.2	11.1	4.2	2.8	7.9	15.2	58.8	7.0
無職（計）	2222	33.1	23.9	6.9	3.4	2.0	9.3	21.5	56.9	5.4
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	23.0	19.7	8.4	2.8	1.7	15.0	29.4	42.6	4.5
高等学校	2293	30.1	24.0	10.3	4.1	2.5	9.5	19.5	54.1	6.7
専修学校、各種学校等	669	28.6	25.3	12.6	3.4	1.9	10.0	18.2	53.8	5.4
短期大学	554	36.3	31.4	8.1	2.7	2.2	5.2	14.1	67.7	4.9
大学	1495	36.0	31.5	8.0	4.5	3.0	5.2	11.8	67.5	7.6
大学院	169	43.8	30.2	6.5	2.4	4.7	3.6	8.9	74.0	7.1
その他	10	－	10.0	－	10.0	－	20.0	60.0	10.0	10.0
無回答	22	9.1	9.1	4.5	－	4.5	27.3	45.5	18.2	4.5
大学・大学院（計）	1664	36.8	31.4	7.8	4.3	3.2	5.0	11.5	68.1	7.5
小中高（計）	2898	28.6	23.1	9.9	3.9	2.3	10.6	21.5	51.7	6.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	34.8	30.0	9.0	3.8	2.7	6.2	13.6	64.7	6.5

【全員の方にお聞きします。】
問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（ケ）食品表示ルールの整備

	総数	大変期待 している	ある程度 期待して いる	どちらと もいえな い	あまり期 待してい ない	ほとん ど・全く 期待して いない	わからな い	無回答	期待して いる （計）	期待して いない （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	24.3	28.5	13.6	3.4	2.1	9.7	18.4	52.9	5.4
〔都市規模〕										
大都市	1644	24.0	30.5	15.1	3.5	2.2	8.3	16.4	54.6	5.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	25.9	28.3	12.9	3.3	2.1	9.9	17.5	54.2	5.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	22.8	26.2	13.6	3.2	2.0	10.2	22.0	49.0	5.2
郡部（町村）	515	21.6	28.5	12.0	3.3	1.6	12.0	21.0	50.1	4.9
〔地域〕										
北海道	256	22.7	29.3	15.6	3.9	1.6	7.8	19.1	52.0	5.5
東北	399	23.6	28.8	11.0	3.3	2.5	10.0	20.8	52.4	5.8
関東	2085	25.6	29.3	13.9	3.4	2.7	9.8	15.4	54.8	6.0
北陸	245	23.3	26.1	14.7	3.7	2.0	13.5	16.7	49.4	5.7
東海	715	21.4	27.3	15.0	3.1	1.7	9.7	22.0	48.7	4.8
近畿	947	25.9	28.4	12.8	3.8	1.8	9.2	18.2	54.3	5.6
中国	364	27.2	26.4	12.6	2.5	1.6	8.2	21.4	53.6	4.1
四国	188	25.0	29.8	11.2	1.6	2.1	11.2	19.1	54.8	3.7
九州	618	21.0	29.1	13.9	3.7	1.0	9.5	21.7	50.2	4.7
F 1〔性別〕										
男性	2765	23.4	27.8	14.1	4.4	2.8	9.2	18.4	51.2	7.2
女性	3052	25.2	29.2	13.1	2.4	1.4	10.2	18.5	54.4	3.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	21.5	22.0	14.3	2.7	－	18.8	20.6	43.5	2.7
20～29歳	515	17.9	28.5	18.4	6.2	3.3	14.0	11.7	46.4	9.5
30～39歳	707	17.4	29.7	19.4	5.7	3.3	12.4	12.2	47.1	8.9
40～49歳	949	21.1	28.2	20.0	3.6	2.5	10.1	14.4	49.3	6.1
50～59歳	992	25.6	33.7	11.6	3.0	3.0	6.7	16.4	59.3	6.0
60～69歳	984	29.0	30.3	11.8	2.0	1.2	6.4	19.3	59.2	3.3
70～79歳	1042	30.0	25.9	7.3	2.3	1.0	8.3	25.2	56.0	3.3
80歳以上	405	24.9	20.7	7.2	2.2	1.0	12.6	31.4	45.7	3.2
65歳以上（計）	1944	29.3	25.9	8.1	2.3	0.9	8.8	24.7	55.2	3.2
70歳以上（計）	1447	28.6	24.5	7.3	2.3	1.0	9.5	27.0	53.1	3.2
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	23.2	20.5	10.7	3.6	－	18.8	23.2	43.8	3.6
20～29歳	227	20.3	24.7	18.5	5.3	4.8	14.1	12.3	44.9	10.1
30～39歳	305	17.4	26.6	20.7	7.5	5.2	10.8	11.8	43.9	12.8
40～49歳	450	20.0	25.1	22.4	4.9	4.0	9.3	14.2	45.1	8.9
50～59歳	510	22.5	32.9	12.4	4.5	3.7	6.7	17.3	55.5	8.2
60～69歳	484	26.9	30.8	13.4	2.7	1.7	5.4	19.2	57.6	4.3
70～79歳	507	27.8	27.6	6.3	3.6	0.8	8.9	25.0	55.4	4.3
80歳以上	170	27.6	22.4	7.1	3.5	0.6	11.8	27.1	50.0	4.1
女性 15～19歳	111	19.8	23.4	18.0	1.8	－	18.9	18.0	43.2	1.8
20～29歳	288	16.0	31.6	18.4	6.9	2.1	13.9	11.1	47.6	9.0
30～39歳	402	17.4	32.1	18.4	4.2	1.7	13.7	12.4	49.5	6.0
40～49歳	499	22.0	31.1	17.8	2.4	1.2	10.8	14.6	53.1	3.6
50～59歳	482	28.8	34.4	10.8	1.5	2.3	6.6	15.6	63.3	3.7
60～69歳	500	31.0	29.8	10.2	1.4	0.8	7.4	19.4	60.8	2.2
70～79歳	535	32.1	24.3	8.2	1.1	1.1	7.7	25.4	56.4	2.2
80歳以上	235	23.0	19.6	7.2	1.3	1.3	13.2	34.5	42.6	2.6
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	25.1	31.3	14.2	4.6	2.1	7.9	14.9	56.4	6.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	19.5	31.7	17.7	4.8	3.1	9.5	13.8	51.2	7.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	24.0	28.4	14.5	2.7	1.7	10.5	18.2	52.4	4.4
自営業・自由業	450	27.8	26.4	12.0	3.3	2.7	7.3	20.4	54.2	6.0
学生	335	21.8	27.2	15.2	2.1	0.6	17.0	16.1	49.0	2.7
専業主婦・主夫	803	31.3	27.1	11.1	1.6	1.9	8.1	18.9	58.4	3.5
無職	1084	25.1	25.9	8.6	3.0	1.3	10.1	25.9	51.0	4.3
その他	35	28.6	11.4	17.1	－	5.7	14.3	22.9	40.0	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	21.1	31.6	16.7	4.8	2.8	9.0	14.1	52.7	7.5
無回答	22	13.6	22.7	18.2	4.5	4.5	－	36.4	36.4	9.1
有職（計）	3538	22.8	30.0	15.5	4.0	2.4	9.2	16.1	52.8	6.4
無職（計）	2222	26.8	26.6	10.5	2.4	1.4	10.4	21.9	53.4	3.8
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	17.4	21.5	12.1	2.0	1.5	14.4	31.2	38.8	3.5
高等学校	2293	24.7	25.4	13.6	3.4	2.0	10.9	20.0	50.1	5.4
専修学校、各種学校等	669	22.7	27.4	15.8	3.3	1.6	10.6	18.5	50.1	4.9
短期大学	554	28.2	33.4	11.6	2.9	1.6	8.7	13.7	61.6	4.5
大学	1495	25.2	35.1	14.3	4.1	2.5	6.0	12.9	60.3	6.6
大学院	169	33.7	30.8	11.2	2.4	4.7	6.5	10.7	64.5	7.1
その他	10	－	10.0	－	10.0	－	20.0	60.0	10.0	10.0
無回答	22	9.1	13.6	9.1	4.5	4.5	22.7	36.4	22.7	9.1
大学・大学院（計）	1664	26.1	34.6	14.0	3.9	2.7	6.0	12.7	60.7	6.6
小中高（計）	2898	23.2	24.6	13.3	3.1	1.9	11.7	22.3	47.8	5.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	25.7	32.7	14.0	3.6	2.3	7.6	14.2	58.4	5.8

【全員の方にお聞きします。】
 問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（コ）食品と放射性物質に関する説明会やセミナーなどのリスクコミュニケーションの実施

	総数	大変期待 している	ある程度 期待して いる	どちらと もいえな い	あまり期 待してい ない	ほとん ど・全く 期待して いない	わからな い	無回答	期待して いる (計)	期待して いない (計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	16.0	20.9	18.8	5.6	2.9	13.9	21.9	36.9	8.5
〔都市規模〕										
大都市	1644	15.5	21.4	20.7	6.9	3.1	12.7	19.7	36.9	10.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	17.0	21.4	17.8	5.5	3.1	13.9	21.2	38.5	8.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	15.6	19.4	18.3	4.8	2.6	14.7	24.6	35.0	7.4
郡部（町村）	515	13.6	20.4	19.0	4.1	1.9	15.3	25.6	34.0	6.0
〔地域〕										
北海道	256	14.1	19.1	20.7	5.9	2.3	12.9	25.0	33.2	8.2
東北	399	18.8	20.3	16.0	5.5	2.8	13.8	22.8	39.1	8.3
関東	2085	16.7	21.7	19.2	6.6	3.8	13.5	18.5	38.4	10.4
北陸	245	16.3	20.0	19.6	4.5	3.7	15.5	20.4	36.3	8.2
東海	715	13.1	20.3	19.9	5.5	1.7	14.1	25.5	33.4	7.1
近畿	947	16.3	19.4	19.2	5.7	2.6	14.8	22.0	35.7	8.3
中国	364	17.6	21.4	18.4	4.1	2.5	10.7	25.3	39.0	6.6
四国	188	15.4	24.5	17.0	2.1	2.7	15.4	22.9	39.9	4.8
九州	618	14.6	21.5	17.2	4.7	1.9	14.4	25.7	36.1	6.6
F 1〔性別〕										
男性	2765	14.6	19.8	19.3	7.0	4.1	12.7	22.4	34.5	11.1
女性	3052	17.2	21.9	18.4	4.4	1.8	14.9	21.4	39.1	6.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	14.3	19.7	15.7	4.9	0.4	22.0	22.9	34.1	5.4
20～29歳	515	12.2	18.3	23.3	8.9	4.1	19.4	13.8	30.5	13.0
30～39歳	707	12.3	21.4	22.5	9.5	4.4	15.4	14.6	33.7	13.9
40～49歳	949	14.2	20.1	23.8	7.3	3.9	13.8	16.9	34.4	11.2
50～59歳	992	16.6	26.4	19.6	5.0	3.8	9.3	19.3	43.0	8.9
60～69歳	984	18.2	20.6	18.6	3.9	2.0	12.6	24.1	38.8	5.9
70～79歳	1042	18.0	20.8	12.8	3.2	1.6	13.0	30.6	38.9	4.8
80歳以上	405	20.0	13.6	11.1	3.2	0.7	16.3	35.1	33.6	4.0
65歳以上（計）	1944	18.4	19.5	13.9	3.2	1.4	13.9	29.6	38.0	4.6
70歳以上（計）	1447	18.6	18.8	12.3	3.2	1.4	13.9	31.9	37.4	4.6
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	17.9	17.9	12.5	3.6	0.9	20.5	26.8	35.7	4.5
20～29歳	227	14.1	15.0	20.7	11.5	7.0	17.2	14.5	29.1	18.5
30～39歳	305	11.5	17.4	23.6	12.8	6.2	13.1	15.4	28.9	19.0
40～49歳	450	13.1	16.7	24.9	10.0	6.9	13.1	15.3	29.8	16.9
50～59歳	510	13.7	24.9	19.4	6.3	5.1	9.6	21.0	38.6	11.4
60～69歳	484	15.7	19.0	22.3	4.8	2.5	11.6	24.2	34.7	7.2
70～79歳	507	15.8	23.3	11.4	3.2	1.8	12.6	32.0	39.1	4.9
80歳以上	170	19.4	17.1	13.5	5.3	－	12.4	32.4	36.5	5.3
女性 15～19歳	111	10.8	21.6	18.9	6.3	－	23.4	18.9	32.4	6.3
20～29歳	288	10.8	20.8	25.3	6.9	1.7	21.2	13.2	31.6	8.7
30～39歳	402	12.9	24.4	21.6	7.0	3.0	17.2	13.9	37.3	10.0
40～49歳	499	15.2	23.2	22.8	4.8	1.2	14.4	18.2	38.5	6.0
50～59歳	482	19.7	28.0	19.7	3.7	2.5	8.9	17.4	47.7	6.2
60～69歳	500	20.6	22.2	15.0	3.0	1.6	13.6	24.0	42.8	4.6
70～79歳	535	20.2	18.5	14.0	3.2	1.5	13.3	29.3	38.7	4.7
80歳以上	235	20.4	11.1	9.4	1.7	1.3	19.1	37.0	31.5	3.0
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	14.9	23.1	21.9	7.5	3.6	11.1	17.9	37.9	11.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	13.8	22.2	21.8	8.1	4.5	12.7	16.9	35.9	12.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	15.8	19.8	21.9	4.2	2.1	14.3	21.9	35.6	6.3
自営業・自由業	450	17.8	21.3	16.7	5.1	3.6	11.8	23.8	39.1	8.7
学生	335	15.2	20.3	17.6	5.1	0.6	22.7	18.5	35.5	5.7
専業主婦・主夫	803	20.3	22.0	16.6	2.7	1.7	13.0	23.7	42.3	4.5
無職	1084	16.0	18.6	13.7	5.1	2.2	15.1	29.3	34.6	7.3
その他	35	25.7	17.1	8.6	－	2.9	20.0	25.7	42.9	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	14.1	22.4	21.8	7.9	4.3	12.3	17.2	36.5	12.2
無回答	22	9.1	9.1	13.6	18.2	4.5	9.1	36.4	18.2	22.7
有職（計）	3538	15.0	21.5	21.2	6.5	3.6	12.8	19.4	36.6	10.0
無職（計）	2222	17.4	20.1	15.3	4.2	1.8	15.5	25.7	37.5	6.0
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	11.1	14.7	14.7	3.1	2.1	21.0	33.2	25.8	5.3
高等学校	2293	16.0	19.6	18.3	5.3	2.2	14.9	23.7	35.6	7.5
専修学校、各種学校等	669	16.0	22.0	19.7	4.2	2.5	14.1	21.5	38.0	6.7
短期大学	554	19.3	23.8	19.7	6.0	2.0	11.0	18.2	43.1	7.9
大学	1495	16.2	24.0	21.0	7.6	4.3	10.6	16.3	40.2	11.8
大学院	169	22.5	22.5	18.3	7.1	7.1	8.3	14.2	45.0	14.2
その他	10	－	10.0	－	10.0	－	20.0	60.0	10.0	10.0
無回答	22	4.5	9.1	4.5	－	4.5	31.8	45.5	13.6	4.5
大学・大学院（計）	1664	16.8	23.9	20.7	7.5	4.6	10.4	16.1	40.7	12.1
小中高（計）	2898	15.0	18.6	17.5	4.8	2.2	16.2	25.7	33.6	7.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	17.1	23.4	20.3	6.4	3.6	11.4	17.8	40.5	10.0

【全員の方にお聞きします。】
問28（２）（ア）～（サ）の取組について、あなたはどの程度期待していますか。
（ア）～（サ）それぞれについて当てはまるものの番号を1つずつお選びください。

（サ）公共料金などの決定過程の透明性及び料金の適正性の確保

	総数	大変期待している	ある程度期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど・全く期待していない	わからない	無回答	期待している（計）	期待していない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	24.3	23.7	13.3	4.4	2.6	10.8	21.0	48.0	7.0
〔都市規模〕										
大都市	1644	24.3	25.9	13.9	4.6	2.8	9.4	19.2	50.2	7.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	25.0	24.1	12.7	4.8	2.6	10.9	20.0	49.1	7.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	23.6	21.7	13.1	3.5	2.8	11.1	24.3	45.2	6.3
郡部（町村）	515	22.7	19.8	14.4	4.1	1.6	14.0	23.5	42.5	5.6
〔地域〕										
北海道	256	23.4	22.3	16.4	3.5	2.3	10.2	21.9	45.7	5.9
東北	399	23.8	19.5	14.3	4.5	2.8	12.0	23.1	43.4	7.3
関東	2085	25.1	25.4	13.3	4.8	3.1	10.8	17.4	50.5	7.9
北陸	245	24.1	18.8	15.1	5.3	2.4	14.7	19.6	42.9	7.8
東海	715	21.7	24.5	12.6	4.8	1.8	10.1	24.6	46.2	6.6
近畿	947	24.5	25.1	11.6	3.7	3.0	11.3	20.8	49.6	6.7
中国	364	26.4	23.1	13.2	3.0	1.6	8.2	24.5	49.5	4.7
四国	188	25.0	21.3	14.4	3.2	2.7	10.1	23.4	46.3	5.9
九州	618	23.6	21.4	13.3	4.9	1.8	10.2	24.9	45.0	6.6
F 1〔性別〕										
男性	2765	23.5	22.5	13.5	5.6	3.6	10.0	21.2	46.0	9.2
女性	3052	25.0	24.8	13.0	3.3	1.7	11.5	20.7	49.8	5.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	18.4	21.1	10.8	5.8	－	21.5	22.4	39.5	5.8
20～29歳	515	20.6	21.7	18.3	6.2	3.5	16.1	13.6	42.3	9.7
30～39歳	707	22.1	25.5	16.7	5.8	3.4	12.9	13.7	47.5	9.2
40～49歳	949	21.5	24.0	18.7	4.7	3.6	10.4	17.1	45.5	8.3
50～59歳	992	25.7	27.3	12.7	4.4	3.7	8.2	17.9	53.0	8.2
60～69歳	984	26.4	24.1	12.1	3.0	2.3	8.6	23.4	50.5	5.4
70～79歳	1042	27.7	22.2	8.1	3.6	1.2	8.8	28.3	49.9	4.9
80歳以上	405	25.2	18.3	7.2	3.2	0.5	11.9	33.8	43.5	3.7
65歳以上（計）	1944	27.4	22.0	8.5	3.3	1.2	9.5	28.1	49.4	4.5
70歳以上（計）	1447	27.0	21.1	7.8	3.5	1.0	9.7	29.9	48.1	4.6
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	19.6	20.5	8.0	7.1	－	19.6	25.0	40.2	7.1
20～29歳	227	20.7	20.3	15.9	6.6	5.3	16.3	15.0	41.0	11.9
30～39歳	305	23.0	21.6	17.7	8.2	5.2	10.5	13.8	44.6	13.4
40～49歳	450	21.1	20.9	20.4	6.0	6.0	9.3	16.2	42.0	12.0
50～59歳	510	24.1	25.1	13.1	5.5	4.5	8.6	19.0	49.2	10.0
60～69歳	484	23.3	24.6	13.8	3.7	3.1	7.6	23.8	47.9	6.8
70～79歳	507	26.6	22.5	7.1	4.9	1.4	8.7	28.8	49.1	6.3
80歳以上	170	26.5	19.4	7.6	5.3	－	11.2	30.0	45.9	5.3
女性 15～19歳	111	17.1	21.6	13.5	4.5	－	23.4	19.8	38.7	4.5
20～29歳	288	20.5	22.9	20.1	5.9	2.1	16.0	12.5	43.4	8.0
30～39歳	402	21.4	28.4	15.9	4.0	2.0	14.7	13.7	49.8	6.0
40～49歳	499	21.8	26.9	17.0	3.6	1.4	11.4	17.8	48.7	5.0
50～59歳	482	27.4	29.7	12.2	3.3	2.9	7.7	16.8	57.1	6.2
60～69歳	500	29.4	23.6	10.4	2.4	1.6	9.6	23.0	53.0	4.0
70～79歳	535	28.8	21.9	9.0	2.4	1.1	9.0	27.9	50.7	3.6
80歳以上	235	24.3	17.4	6.8	1.7	0.9	12.3	36.6	41.7	2.6
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	23.2	25.6	16.6	6.2	2.9	8.7	16.8	48.9	9.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	23.1	25.6	15.7	5.2	3.6	10.4	16.4	48.6	8.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	22.9	24.0	13.7	3.7	2.8	11.9	21.0	46.9	6.5
自営業・自由業	450	28.2	21.8	12.2	4.0	3.1	7.6	23.1	50.0	7.1
学生	335	20.6	20.0	15.5	5.1	1.2	19.7	17.9	40.6	6.3
専業主婦・主夫	803	28.8	24.8	11.0	2.7	1.7	9.5	21.5	53.5	4.5
無職	1084	24.0	21.4	9.2	4.3	1.7	10.9	28.5	45.4	6.0
その他	35	34.3	11.4	8.6	－	2.9	17.1	25.7	45.7	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	23.1	25.6	16.0	5.5	3.4	10.0	16.5	48.7	8.9
無回答	22	13.6	27.3	13.6	4.5	4.5	－	36.4	40.9	9.1
有職（計）	3538	23.7	24.6	14.8	4.8	3.2	10.2	18.7	48.3	8.0
無職（計）	2222	25.2	22.4	10.8	3.9	1.6	11.7	24.4	47.6	5.5
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	17.4	19.0	10.1	3.1	1.2	17.0	32.2	36.4	4.3
高等学校	2293	23.9	21.5	13.5	4.6	2.4	11.4	22.7	45.4	7.0
専修学校、各種学校等	669	23.6	22.4	14.8	3.9	2.2	12.0	21.1	46.0	6.1
短期大学	554	27.8	29.6	10.5	4.0	1.8	8.8	17.5	57.4	5.8
大学	1495	26.3	27.4	14.6	5.2	3.6	7.7	15.2	53.7	8.8
大学院	169	31.4	26.0	14.2	3.0	5.9	7.1	12.4	57.4	8.9
その他	10	－	10.0	－	10.0	－	20.0	60.0	10.0	10.0
無回答	22	9.1	13.6	4.5	－	4.5	18.2	50.0	22.7	4.5
大学・大学院（計）	1664	26.8	27.3	14.6	4.9	3.8	7.6	14.9	54.1	8.8
小中高（計）	2898	22.5	21.0	12.8	4.3	2.1	12.6	24.7	43.5	6.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	26.3	26.6	13.9	4.5	3.1	8.9	16.8	52.9	7.6