

（１）「新しい生活様式」下の意識や行動についてお伺いします。
 【全員の方にお聞きします。】
 問１ あなたは日常生活において、（ア）～（オ）をどの程度行っていますか。
 当てはまるものを１つずつお選びください。

（ア） 身体的距離の確保（できるだけ２ m空ける、真正面を避ける）

	総数	常に行って いる	ある程度 行っている	あまり行っ ていない	ほとんど・ 全く行っ ていない	無回答	行っている （計）	行っていない （計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	16.3	67.2	13.2	2.3	1.0	83.5	15.5
〔都市規模〕								
大都市	1644	16.5	66.5	13.4	2.2	1.3	83.0	15.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	16.6	67.6	12.8	2.2	0.8	84.2	15.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	16.4	67.9	12.4	2.1	1.2	84.4	14.5
郡部（町村）	515	13.4	66.4	16.1	3.1	1.0	79.8	19.2
〔地域〕								
北海道	256	18.8	65.6	10.5	3.1	2.0	84.4	13.7
東北	399	18.5	64.9	14.5	1.5	0.5	83.5	16.0
関東	2085	17.8	67.1	11.9	2.0	1.1	84.9	14.0
北陸	245	11.0	68.6	17.1	2.0	1.2	79.6	19.2
東海	715	14.7	69.0	13.4	2.0	1.0	83.6	15.4
近畿	947	15.2	66.9	15.2	2.1	0.5	82.2	17.3
中国	364	15.7	65.4	14.3	2.7	1.9	81.0	17.0
四国	188	13.3	67.6	14.9	3.7	0.5	80.9	18.6
九州	618	15.2	68.8	11.7	3.2	1.1	84.0	14.9
F 1 〔性別〕								
男性	2765	17.0	65.7	14.1	2.4	0.8	82.7	16.5
女性	3052	15.6	68.6	12.4	2.1	1.2	84.2	14.5
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	9.4	59.6	24.7	6.3	－	69.1	30.9
20～29歳	515	14.0	64.5	16.9	4.1	0.6	78.4	21.0
30～39歳	707	11.2	69.0	17.8	1.8	0.1	80.2	19.7
40～49歳	949	12.4	71.2	14.2	1.7	0.4	83.7	15.9
50～59歳	992	16.8	69.9	11.1	2.0	0.2	86.7	13.1
60～69歳	984	19.0	68.1	9.8	2.0	1.1	87.1	11.8
70～79歳	1042	21.0	64.8	10.5	1.8	1.9	85.8	12.3
80歳以上	405	20.5	60.2	12.3	2.2	4.7	80.7	14.6
65歳以上（計）	1944	20.7	64.2	10.8	1.9	2.4	84.9	12.7
70歳以上（計）	1447	20.9	63.5	11.0	1.9	2.7	84.4	12.9
F 1 × F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	9.8	67.9	20.5	1.8	－	77.7	22.3
20～29歳	227	15.0	63.9	16.7	4.0	0.4	78.9	20.7
30～39歳	305	13.1	65.6	19.0	2.0	0.3	78.7	21.0
40～49歳	450	13.1	70.9	13.3	2.0	0.7	84.0	15.3
50～59歳	510	19.8	65.5	12.7	1.8	0.2	85.3	14.5
60～69歳	484	19.0	65.3	12.4	2.7	0.6	84.3	15.1
70～79歳	507	20.3	63.7	12.0	2.8	1.2	84.0	14.8
80歳以上	170	17.1	61.2	14.1	2.9	4.7	78.2	17.1
女性 15～19歳	111	9.0	51.4	28.8	10.8	－	60.4	39.6
20～29歳	288	13.2	64.9	17.0	4.2	0.7	78.1	21.2
30～39歳	402	9.7	71.6	16.9	1.7	－	81.3	18.7
40～49歳	499	11.8	71.5	15.0	1.4	0.2	83.4	16.4
50～59歳	482	13.7	74.5	9.3	2.3	0.2	88.2	11.6
60～69歳	500	19.0	70.8	7.2	1.4	1.6	89.8	8.6
70～79歳	535	21.7	65.8	9.0	0.9	2.6	87.5	9.9
80歳以上	235	23.0	59.6	11.1	1.7	4.7	82.6	12.8
F 3 〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	14.7	66.5	17.1	1.4	0.3	81.2	18.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.3	70.8	13.8	2.5	0.5	83.2	16.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	15.7	68.0	13.1	2.6	0.6	83.7	15.8
自営業・自由業	450	16.9	66.9	12.2	2.7	1.3	83.8	14.9
学生	335	8.1	63.0	23.0	5.7	0.3	71.0	28.7
専業主婦・主夫	803	18.8	70.5	8.6	0.9	1.2	89.3	9.5
無職	1084	23.4	60.6	11.4	2.0	2.5	84.0	13.5
その他	35	14.3	74.3	11.4	－	－	88.6	11.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	13.0	69.6	14.8	2.2	0.4	82.6	16.9
無回答	22	18.2	77.3	－	－	4.5	95.5	－
有職（計）	3538	14.3	68.8	14.0	2.4	0.6	83.1	16.3
無職（計）	2222	19.4	64.5	12.2	2.2	1.7	84.0	14.3
F 8 〔学歴〕								
小中学校	605	17.0	61.8	14.7	2.5	4.0	78.8	17.2
高等学校	2293	16.1	67.3	13.0	2.6	0.9	83.5	15.7
専修学校、各種学校等	669	15.2	69.2	12.6	2.2	0.7	84.5	14.8
短期大学	554	16.2	69.0	11.6	2.7	0.5	85.2	14.3
大学	1495	16.2	67.8	14.1	1.6	0.3	83.9	15.7
大学院	169	18.9	69.2	10.1	1.8	－	88.2	11.8
その他	10	20.0	50.0	10.0	－	20.0	70.0	10.0
無回答	22	22.7	59.1	13.6	－	4.5	81.8	13.6
大学・大学院（計）	1664	16.5	67.9	13.7	1.6	0.3	84.4	15.3
小中高（計）	2898	16.3	66.2	13.4	2.6	1.5	82.5	16.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	16.1	68.4	13.0	2.0	0.5	84.6	15.0

【全員の方にお聞きします。】
問1 あなたは日常生活において、（ア）～（オ）をどの程度行っていますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）マスクの着用

	総数	常に行って いる	ある程度 行っている	あまり行っ ていない	ほとんど・ 全く行っ ていない	無回答	行っている （計）	行っていない （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	78.5	18.9	1.1	0.3	1.2	97.4	1.4
〔都市規模〕								
大都市	1644	81.9	15.2	1.3	0.3	1.2	97.1	1.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	78.2	19.6	1.0	0.2	0.9	97.8	1.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	75.9	21.2	1.1	0.2	1.6	97.1	1.3
郡部（町村）	515	75.0	22.1	1.2	0.6	1.2	97.1	1.7
〔地域〕								
北海道	256	83.2	14.8	－	0.4	1.6	98.0	0.4
東北	399	79.7	18.0	1.0	0.3	1.0	97.7	1.3
関東	2085	81.5	16.3	1.0	0.2	1.1	97.8	1.2
北陸	245	70.6	28.2	－	－	1.2	98.8	－
東海	715	78.2	18.7	1.4	0.6	1.1	96.9	2.0
近畿	947	78.6	19.2	1.4	0.1	0.7	97.8	1.5
中国	364	72.8	24.2	0.5	0.5	1.9	97.0	1.1
四国	188	75.5	20.2	1.6	1.1	1.6	95.7	2.7
九州	618	73.1	22.8	2.1	0.3	1.6	96.0	2.4
F 1〔性別〕								
男性	2765	71.9	25.1	1.7	0.3	1.0	96.9	2.0
女性	3052	84.5	13.4	0.6	0.3	1.3	97.9	0.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	89.7	9.4	－	0.9	－	99.1	0.9
20～29歳	515	84.1	14.8	0.6	－	0.6	98.8	0.6
30～39歳	707	80.9	18.0	0.8	－	0.3	98.9	0.8
40～49歳	949	81.1	17.2	0.9	0.3	0.4	98.3	1.3
50～59歳	992	80.4	17.8	1.1	0.2	0.4	98.3	1.3
60～69歳	984	76.5	21.6	0.9	0.1	0.8	98.2	1.0
70～79歳	1042	73.7	21.8	1.7	0.4	2.4	95.5	2.1
80歳以上	405	66.9	24.2	2.2	1.2	5.4	91.1	3.5
65歳以上（計）	1944	72.3	22.9	1.6	0.5	2.7	95.2	2.1
70歳以上（計）	1447	71.8	22.5	1.9	0.6	3.2	94.3	2.5
F 1×F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	87.5	12.5	－	－	－	100.0	－
20～29歳	227	79.3	19.8	0.4	－	0.4	99.1	0.4
30～39歳	305	72.5	25.2	1.6	－	0.7	97.7	1.6
40～49歳	450	73.3	24.2	1.6	0.2	0.7	97.6	1.8
50～59歳	510	73.7	24.1	1.6	0.4	0.2	97.8	2.0
60～69歳	484	70.0	27.3	1.7	0.2	0.8	97.3	1.9
70～79歳	507	67.7	28.0	2.6	0.2	1.6	95.7	2.8
80歳以上	170	58.8	30.0	2.9	2.4	5.9	88.8	5.3
女性 15～19歳	111	91.9	6.3	－	1.8	－	98.2	1.8
20～29歳	288	87.8	10.8	0.7	－	0.7	98.6	0.7
30～39歳	402	87.3	12.4	0.2	－	－	99.8	0.2
40～49歳	499	88.2	10.8	0.4	0.4	0.2	99.0	0.8
50～59歳	482	87.6	11.2	0.6	－	0.6	98.8	0.6
60～69歳	500	82.8	16.2	0.2	－	0.8	99.0	0.2
70～79歳	535	79.4	15.9	0.9	0.6	3.2	95.3	1.5
80歳以上	235	72.8	20.0	1.7	0.4	5.1	92.8	2.1
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	77.3	21.0	1.2	－	0.5	98.3	1.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	79.7	18.8	0.7	0.2	0.5	98.5	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	86.0	12.5	0.8	0.1	0.7	98.4	0.9
自営業・自由業	450	64.7	30.9	2.0	0.4	2.0	95.6	2.4
学生	335	87.8	11.0	0.3	0.6	0.3	98.8	0.9
専業主婦・主夫	803	82.4	15.8	0.2	－	1.5	98.3	0.2
無職	1084	70.2	24.2	2.4	0.8	2.4	94.4	3.2
その他	35	82.9	14.3	－	－	2.9	97.1	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	79.0	19.5	0.9	0.1	0.5	98.4	1.0
無回答	22	77.3	13.6	4.5	－	4.5	90.9	4.5
有職（計）	3538	79.2	18.9	1.0	0.2	0.8	98.1	1.2
無職（計）	2222	77.3	19.2	1.3	0.5	1.8	96.4	1.8
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	72.2	22.1	1.5	0.8	3.3	94.4	2.3
高等学校	2293	76.8	20.5	1.2	0.3	1.3	97.3	1.4
専修学校、各種学校等	669	80.9	17.0	0.7	0.3	1.0	97.9	1.0
短期大学	554	85.4	13.0	1.1	－	0.5	98.4	1.1
大学	1495	80.5	17.9	1.0	0.3	0.3	98.4	1.3
大学院	169	74.6	23.7	1.8	－	－	98.2	1.8
その他	10	70.0	10.0	－	－	20.0	80.0	－
無回答	22	77.3	13.6	－	－	9.1	90.9	－
大学・大学院（計）	1664	79.9	18.5	1.1	0.2	0.3	98.4	1.3
小中高（計）	2898	75.8	20.8	1.2	0.4	1.7	96.7	1.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	81.2	17.1	1.0	0.2	0.5	98.3	1.2

【全員の方にお聞きします。】
問1 あなたは日常生活において、（ア）～（オ）をどの程度行っていますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）石けんで丁寧に手洗い・アルコールなどで手指消毒

	総数	常に行って いる	ある程度 行っている	あまり行っ ていない	ほとんど・ 全く行っ ていない	無回答	行っている （計）	行っていない （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	58.0	36.4	4.2	0.5	0.9	94.4	4.8
〔都市規模〕								
大都市	1644	63.3	31.3	3.5	0.6	1.3	94.6	4.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	57.0	37.8	4.2	0.4	0.6	94.8	4.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	55.0	37.9	5.4	0.7	0.9	93.0	6.1
郡部（町村）	515	52.6	42.1	3.9	0.4	1.0	94.8	4.3
〔地域〕								
北海道	256	65.6	31.6	1.6	－	1.2	97.3	1.6
東北	399	57.1	36.8	4.8	0.8	0.5	94.0	5.5
関東	2085	63.2	32.2	3.2	0.4	1.0	95.4	3.6
北陸	245	51.8	40.0	7.3	－	0.8	91.8	7.3
東海	715	52.9	39.6	5.9	0.7	1.0	92.4	6.6
近畿	947	58.6	35.6	4.6	0.6	0.5	94.2	5.3
中国	364	52.5	41.8	3.6	0.5	1.6	94.2	4.1
四国	188	47.3	43.6	7.4	1.1	0.5	91.0	8.5
九州	618	51.5	42.9	4.4	0.5	0.8	94.3	4.9
F 1〔性別〕								
男性	2765	49.1	43.0	6.4	0.7	0.8	92.1	7.1
女性	3052	66.0	30.4	2.3	0.4	1.0	96.4	2.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	59.6	35.9	4.0	0.4	－	95.5	4.5
20～29歳	515	62.5	32.2	4.3	0.4	0.6	94.8	4.7
30～39歳	707	65.8	30.6	3.3	0.1	0.3	96.3	3.4
40～49歳	949	61.0	35.7	2.6	0.3	0.3	96.7	3.0
50～59歳	992	59.1	35.7	4.2	0.7	0.3	94.8	4.9
60～69歳	984	55.2	39.4	4.1	0.5	0.8	94.6	4.6
70～79歳	1042	50.6	41.5	5.7	0.7	1.6	92.0	6.3
80歳以上	405	53.6	35.1	6.7	1.0	3.7	88.6	7.7
65歳以上（計）	1944	51.8	40.2	5.2	0.8	2.0	92.0	6.0
70歳以上（計）	1447	51.4	39.7	5.9	0.8	2.2	91.1	6.7
F 1×F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	58.9	35.7	5.4	－	－	94.6	5.4
20～29歳	227	47.6	42.3	8.4	0.9	0.9	89.9	9.3
30～39歳	305	54.4	39.7	4.9	0.3	0.7	94.1	5.2
40～49歳	450	53.1	42.4	3.8	0.2	0.4	95.6	4.0
50～59歳	510	49.2	44.3	5.5	0.8	0.2	93.5	6.3
60～69歳	484	46.1	46.1	6.4	0.8	0.6	92.1	7.2
70～79歳	507	44.8	44.0	9.1	1.0	1.2	88.8	10.1
80歳以上	170	45.9	40.0	9.4	1.2	3.5	85.9	10.6
女性 15～19歳	111	60.4	36.0	2.7	0.9	－	96.4	3.6
20～29歳	288	74.3	24.3	1.0	－	0.3	98.6	1.0
30～39歳	402	74.4	23.6	2.0	－	－	98.0	2.0
40～49歳	499	68.1	29.7	1.6	0.4	0.2	97.8	2.0
50～59歳	482	69.5	26.6	2.9	0.6	0.4	96.1	3.5
60～69歳	500	64.0	33.0	1.8	0.2	1.0	97.0	2.0
70～79歳	535	56.1	39.1	2.4	0.4	2.1	95.1	2.8
80歳以上	235	59.1	31.5	4.7	0.9	3.8	90.6	5.5
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	56.4	37.6	5.5	0.2	0.3	94.0	5.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	58.6	37.0	3.5	0.4	0.4	95.7	3.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	65.1	31.9	2.0	0.3	0.7	97.0	2.3
自営業・自由業	450	52.2	40.0	6.0	0.9	0.9	92.2	6.9
学生	335	58.8	36.1	4.2	0.6	0.3	94.9	4.8
専業主婦・主夫	803	63.8	32.3	3.0	0.1	0.9	96.0	3.1
無職	1084	48.4	41.2	7.0	1.2	2.1	89.7	8.2
その他	35	71.4	25.7	2.9	－	－	97.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	58.0	37.2	4.1	0.3	0.4	95.2	4.4
無回答	22	63.6	31.8	－	－	4.5	95.5	－
有職（計）	3538	59.3	36.0	3.7	0.4	0.5	95.3	4.1
無職（計）	2222	55.5	37.2	5.1	0.7	1.4	92.8	5.9
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	48.8	41.7	6.1	0.5	3.0	90.4	6.6
高等学校	2293	55.0	38.9	4.5	0.7	0.9	93.9	5.2
専修学校、各種学校等	669	62.9	33.3	2.5	0.6	0.6	96.3	3.1
短期大学	554	66.8	30.1	2.7	0.2	0.2	96.9	2.9
大学	1495	59.9	34.8	4.5	0.4	0.3	94.7	4.9
大学院	169	66.3	31.4	2.4	－	－	97.6	2.4
その他	10	60.0	10.0	10.0	－	20.0	70.0	10.0
無回答	22	54.5	31.8	4.5	4.5	4.5	86.4	9.1
大学・大学院（計）	1664	60.5	34.5	4.3	0.4	0.3	95.0	4.7
小中高（計）	2898	53.7	39.5	4.9	0.6	1.3	93.2	5.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	62.3	33.4	3.6	0.4	0.3	95.7	4.0

【全員の方にお聞きします。】
問1 あなたは日常生活において、（ア）～（オ）をどの程度行っていますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ） 「3密」（密集、密接、密閉）の回避

	総数	常に行って いる	ある程度 行っている	あまり行っ ていない	ほとんど・ 全く行っ ていない	無回答	行っている （計）	行っていない （計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	37.0	55.1	5.9	0.9	1.2	92.1	6.8
〔都市規模〕								
大都市	1644	36.7	55.2	5.6	1.2	1.4	91.8	6.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	37.6	55.3	5.4	0.7	0.9	92.9	6.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	38.0	53.9	6.4	0.7	1.1	91.9	7.0
郡部（町村）	515	32.4	56.9	8.0	1.0	1.7	89.3	8.9
〔地域〕								
北海道	256	39.5	55.1	2.7	0.8	2.0	94.5	3.5
東北	399	39.1	51.9	7.3	0.8	1.0	91.0	8.0
関東	2085	39.7	53.0	5.3	0.8	1.1	92.8	6.1
北陸	245	28.6	60.4	9.4	0.4	1.2	89.0	9.8
東海	715	35.2	55.9	6.7	0.8	1.3	91.2	7.6
近畿	947	34.7	56.7	7.1	0.8	0.6	91.4	7.9
中国	364	34.3	58.0	4.9	1.1	1.6	92.3	6.0
四国	188	35.1	55.9	6.4	1.1	1.6	91.0	7.4
九州	618	36.2	56.6	4.5	1.1	1.5	92.9	5.7
F 1 〔性別〕								
男性	2765	35.3	55.3	7.3	1.0	1.1	90.6	8.3
女性	3052	38.5	54.9	4.7	0.7	1.2	93.4	5.4
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	26.5	54.7	17.9	0.9	－	81.2	18.8
20～29歳	515	28.7	59.2	10.1	1.4	0.6	88.0	11.5
30～39歳	707	32.1	60.4	6.2	0.8	0.4	92.5	7.1
40～49歳	949	34.9	58.3	6.0	0.3	0.5	93.2	6.3
50～59歳	992	38.1	57.7	3.3	0.6	0.3	95.8	3.9
60～69歳	984	39.8	55.0	3.9	0.4	0.9	94.8	4.3
70～79歳	1042	43.2	48.8	4.6	1.2	2.3	91.9	5.8
80歳以上	405	41.0	43.7	7.7	2.5	5.2	84.7	10.1
65歳以上（計）	1944	42.3	48.6	5.2	1.2	2.6	90.9	6.5
70歳以上（計）	1447	42.6	47.3	5.5	1.5	3.1	89.9	7.0
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	33.9	45.5	19.6	0.9	－	79.5	20.5
20～29歳	227	28.6	56.4	12.8	1.8	0.4	85.0	14.5
30～39歳	305	27.2	63.0	7.9	1.0	1.0	90.2	8.9
40～49歳	450	32.4	59.6	7.1	0.2	0.7	92.0	7.3
50～59歳	510	37.3	57.6	4.3	0.6	0.2	94.9	4.9
60～69歳	484	37.0	55.8	5.8	0.8	0.6	92.8	6.6
70～79歳	507	41.4	49.5	5.7	1.4	2.0	90.9	7.1
80歳以上	170	38.2	44.1	8.8	2.9	5.9	82.4	11.8
女性 15～19歳	111	18.9	64.0	16.2	0.9	－	82.9	17.1
20～29歳	288	28.8	61.5	8.0	1.0	0.7	90.3	9.0
30～39歳	402	35.8	58.5	5.0	0.7	－	94.3	5.7
40～49歳	499	37.1	57.1	5.0	0.4	0.4	94.2	5.4
50～59歳	482	39.0	57.7	2.3	0.6	0.4	96.7	2.9
60～69歳	500	42.6	54.2	2.0	－	1.2	96.8	2.0
70～79歳	535	44.9	48.0	3.6	0.9	2.6	92.9	4.5
80歳以上	235	43.0	43.4	6.8	2.1	4.7	86.4	8.9
F 3 〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	35.6	56.8	7.0	0.2	0.5	92.3	7.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	31.9	60.9	6.0	0.7	0.5	92.8	6.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	37.7	57.0	3.9	0.6	0.8	94.7	4.5
自営業・自由業	450	37.6	53.1	5.8	2.2	1.3	90.7	8.0
学生	335	24.8	58.2	15.2	1.5	0.3	83.0	16.7
専業主婦・主夫	803	44.3	50.1	3.9	0.2	1.5	94.4	4.1
無職	1084	42.0	48.1	5.9	1.4	2.7	90.0	7.3
その他	35	31.4	62.9	2.9	－	2.9	94.3	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	33.0	59.7	6.3	0.6	0.5	92.7	6.8
無回答	22	45.5	45.5	4.5	－	4.5	90.9	4.5
有職（計）	3538	34.9	58.1	5.5	0.8	0.7	93.0	6.3
無職（計）	2222	40.2	50.3	6.6	1.0	1.9	90.5	7.6
F 8 〔学歴〕								
小中学校	605	36.4	51.2	7.3	1.8	3.3	87.6	9.1
高等学校	2293	35.5	56.3	6.3	0.7	1.2	91.7	7.1
専修学校、各種学校等	669	40.1	52.2	5.5	1.2	1.0	92.2	6.7
短期大学	554	41.2	54.2	4.0	0.2	0.5	95.3	4.2
大学	1495	36.4	56.5	5.9	0.8	0.4	92.9	6.7
大学院	169	39.6	56.8	3.0	0.6	－	96.4	3.6
その他	10	20.0	40.0	20.0	－	20.0	60.0	20.0
無回答	22	40.9	50.0	－	－	9.1	90.9	－
大学・大学院（計）	1664	36.7	56.6	5.6	0.8	0.4	93.3	6.4
小中高（計）	2898	35.6	55.2	6.5	1.0	1.7	90.9	7.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	38.3	55.1	5.3	0.8	0.6	93.4	6.0

【全員の方にお聞きします。】
問1 あなたは日常生活において、（ア）～（オ）をどの程度行っていますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ） こまめに換気する

	総数	常に行って いる	ある程度 行っている	あまり行っ ていない	ほとんど・ 全く行っ ていない	無回答	行っている （計）	行っていない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	29.8	51.0	16.3	2.0	0.9	80.8	18.3
〔都市規模〕								
大都市	1644	31.3	49.0	16.0	2.4	1.2	80.4	18.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	29.1	52.0	16.4	1.8	0.7	81.1	18.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	30.6	51.2	15.4	1.7	1.1	81.8	17.1
郡部（町村）	515	26.0	52.2	18.8	1.9	1.0	78.3	20.8
〔地域〕								
北海道	256	22.7	45.7	26.2	3.9	1.6	68.4	30.1
東北	399	24.1	49.9	21.8	3.0	1.3	73.9	24.8
関東	2085	31.0	52.3	13.8	2.0	0.9	83.3	15.8
北陸	245	17.6	55.5	24.1	2.0	0.8	73.1	26.1
東海	715	28.5	51.7	17.2	1.4	1.1	80.3	18.6
近畿	947	29.7	52.0	15.9	1.7	0.7	81.6	17.6
中国	364	29.9	51.4	15.9	1.4	1.4	81.3	17.3
四国	188	36.2	46.8	13.8	2.7	0.5	83.0	16.5
九州	618	36.6	46.8	14.2	1.6	0.8	83.3	15.9
F 1〔性別〕								
男性	2765	25.8	51.3	19.5	2.6	0.9	77.1	22.0
女性	3052	33.4	50.8	13.4	1.4	1.0	84.1	14.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	26.9	50.2	17.9	4.5	0.4	77.1	22.4
20～29歳	515	27.8	48.0	21.4	2.5	0.4	75.7	23.9
30～39歳	707	26.3	55.6	16.8	1.0	0.3	81.9	17.8
40～49歳	949	26.1	53.8	17.9	1.8	0.3	80.0	19.7
50～59歳	992	30.0	52.8	14.7	2.0	0.4	82.9	16.7
60～69歳	984	30.0	52.2	15.5	1.3	0.9	82.2	16.9
70～79歳	1042	36.0	45.6	14.4	2.4	1.6	81.6	16.8
80歳以上	405	31.4	47.4	14.6	2.5	4.2	78.8	17.0
65歳以上（計）	1944	34.5	46.8	14.6	2.1	2.0	81.3	16.7
70歳以上（計）	1447	34.7	46.1	14.4	2.4	2.3	80.8	16.9
F 1×F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	32.1	50.0	13.4	3.6	0.9	82.1	17.0
20～29歳	227	25.1	47.6	24.2	2.6	0.4	72.7	26.9
30～39歳	305	22.6	58.4	17.0	1.3	0.7	81.0	18.4
40～49歳	450	22.2	50.9	24.7	1.8	0.4	73.1	26.4
50～59歳	510	27.1	51.8	18.0	2.9	0.2	78.8	21.0
60～69歳	484	25.6	52.3	18.8	2.5	0.8	77.9	21.3
70～79歳	507	29.6	48.1	17.4	3.7	1.2	77.7	21.1
80歳以上	170	23.5	50.6	20.0	1.8	4.1	74.1	21.8
女性 15～19歳	111	21.6	50.5	22.5	5.4	－	72.1	27.9
20～29歳	288	29.9	48.3	19.1	2.4	0.3	78.1	21.5
30～39歳	402	29.1	53.5	16.7	0.7	－	82.6	17.4
40～49歳	499	29.7	56.5	11.8	1.8	0.2	86.2	13.6
50～59歳	482	33.2	53.9	11.2	1.0	0.6	87.1	12.2
60～69歳	500	34.2	52.2	12.4	0.2	1.0	86.4	12.6
70～79歳	535	42.1	43.2	11.6	1.1	2.1	85.2	12.7
80歳以上	235	37.0	45.1	10.6	3.0	4.3	82.1	13.6
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	28.2	52.6	17.6	1.2	0.3	80.9	18.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	24.8	54.6	18.4	1.8	0.5	79.4	20.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	30.6	53.6	13.8	1.3	0.7	84.2	15.1
自営業・自由業	450	32.7	50.4	14.0	1.8	1.1	83.1	15.8
学生	335	24.5	48.4	21.8	4.8	0.6	72.8	26.6
専業主婦・主夫	803	36.1	48.3	13.4	1.0	1.1	84.4	14.4
無職	1084	32.1	45.9	16.5	3.3	2.1	78.0	19.8
その他	35	34.3	51.4	14.3	－	－	85.7	14.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	25.8	54.0	18.2	1.6	0.4	79.8	19.8
無回答	22	31.8	50.0	13.6	4.5	－	81.8	18.2
有職（計）	3538	28.1	53.4	16.4	1.5	0.6	81.5	17.9
無職（計）	2222	32.4	47.2	16.2	2.7	1.5	79.6	18.9
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	36.0	44.1	15.0	1.8	3.0	80.2	16.9
高等学校	2293	29.4	51.5	16.0	2.0	1.0	80.9	18.0
専修学校、各種学校等	669	31.1	50.5	16.3	1.5	0.6	81.6	17.8
短期大学	554	32.9	53.1	13.2	0.7	0.2	85.9	13.9
大学	1495	26.2	53.0	18.0	2.5	0.3	79.2	20.5
大学院	169	29.6	46.7	20.7	3.0	－	76.3	23.7
その他	10	30.0	30.0	20.0	－	20.0	60.0	20.0
無回答	22	27.3	54.5	9.1	4.5	4.5	81.8	13.6
大学・大学院（計）	1664	26.5	52.4	18.3	2.5	0.3	78.9	20.8
小中高（計）	2898	30.8	50.0	15.8	2.0	1.4	80.8	17.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	28.8	52.1	16.8	1.9	0.3	80.9	18.8

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つつお選びください。

(ア) 家事

	総数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行っていない	無回答	増えた (計)	減った (計)
【総数】	5817	11.0	19.3	59.2	2.4	1.4	5.8	1.0	30.2	3.8
〔都市規模〕										
大都市	1644	13.5	21.6	55.1	2.4	1.5	4.6	1.2	35.1	4.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	10.7	18.6	60.5	2.3	1.3	5.9	0.8	29.3	3.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	9.5	17.0	62.0	2.6	1.7	6.2	1.0	26.5	4.3
郡部（町村）	515	7.6	20.0	59.4	1.7	1.4	8.5	1.4	27.6	3.1
〔地域〕										
北海道	256	10.2	18.8	63.7	1.2	2.3	3.1	0.8	28.9	3.5
東北	399	10.0	18.8	59.1	1.8	1.3	8.3	0.8	28.8	3.0
関東	2085	12.4	20.9	56.7	2.2	1.3	5.5	1.1	33.3	3.5
北陸	245	7.8	20.8	60.8	1.6	0.8	6.9	1.2	28.6	2.4
東海	715	9.0	19.7	59.2	2.8	1.8	6.6	1.0	28.7	4.6
近畿	947	12.1	18.0	59.9	2.7	1.2	5.6	0.5	30.1	3.9
中国	364	12.6	17.0	59.1	3.0	0.5	6.0	1.6	29.7	3.6
四国	188	9.6	16.0	61.7	3.7	1.6	5.9	1.6	25.5	5.3
九州	618	8.1	17.5	63.4	2.3	2.1	5.5	1.1	25.6	4.4
F1〔性別〕										
男性	2765	9.3	18.6	59.2	1.7	0.9	9.6	0.8	27.8	2.6
女性	3052	12.5	19.9	59.2	2.9	1.9	2.4	1.2	32.3	4.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	13.9	21.1	37.2	1.8	1.3	24.7	－	35.0	3.1
20～29歳	515	17.1	27.2	46.6	1.9	1.4	5.4	0.4	44.3	3.3
30～39歳	707	18.0	22.5	53.7	2.4	0.6	2.5	0.3	40.5	3.0
40～49歳	949	11.8	22.3	60.2	1.6	1.1	2.7	0.3	34.1	2.6
50～59歳	992	10.7	20.9	61.8	1.7	1.1	3.5	0.3	31.6	2.8
60～69歳	984	9.1	18.3	65.0	1.1	0.8	4.9	0.7	27.4	1.9
70～79歳	1042	5.4	13.2	66.3	2.8	2.2	7.7	2.4	18.6	5.0
80歳以上	405	6.7	9.1	55.6	8.4	4.2	12.1	4.0	15.8	12.6
65歳以上（計）	1944	6.8	13.2	63.9	3.5	2.2	8.1	2.3	20.0	5.7
70歳以上（計）	1447	5.7	12.1	63.3	4.4	2.8	8.9	2.8	17.8	7.1
F1×F2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	15.2	16.1	33.0	1.8	2.7	31.3	－	31.3	4.5
20～29歳	227	12.8	24.2	52.4	3.1	0.9	6.2	0.4	37.0	4.0
30～39歳	305	13.1	22.3	56.4	3.0	－	4.6	0.7	35.4	3.0
40～49歳	450	10.0	21.3	61.3	1.1	0.7	5.1	0.4	31.3	1.8
50～59歳	510	6.3	20.0	64.7	1.6	0.8	6.7	－	26.3	2.4
60～69歳	484	9.1	19.2	61.2	0.4	0.4	9.3	0.4	28.3	0.8
70～79歳	507	6.9	11.8	62.5	1.8	1.6	13.6	1.8	18.7	3.4
80歳以上	170	8.8	12.4	52.4	2.9	1.8	18.8	2.9	21.2	4.7
女性 15～19歳	111	12.6	26.1	41.4	1.8	－	18.0	－	38.7	1.8
20～29歳	288	20.5	29.5	42.0	1.0	1.7	4.9	0.3	50.0	2.8
30～39歳	402	21.6	22.6	51.7	2.0	1.0	1.0	－	44.3	3.0
40～49歳	499	13.4	23.2	59.1	2.0	1.4	0.6	0.2	36.7	3.4
50～59歳	482	15.4	21.8	58.7	1.9	1.5	0.2	0.6	37.1	3.3
60～69歳	500	9.2	17.4	68.8	1.8	1.2	0.6	1.0	26.6	3.0
70～79歳	535	3.9	14.6	69.9	3.7	2.8	2.1	3.0	18.5	6.5
80歳以上	235	5.1	6.8	57.9	12.3	6.0	7.2	4.7	11.9	18.3
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	10.1	22.2	58.3	2.6	0.9	5.8	0.2	32.3	3.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.3	21.8	59.1	1.4	0.9	4.2	0.4	34.0	2.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	11.6	19.4	62.4	2.9	1.2	2.3	0.3	30.9	4.1
自営業・自由業	450	9.8	18.2	62.0	1.3	1.3	6.0	1.3	28.0	2.7
学生	335	13.1	25.7	40.3	1.5	0.6	18.8	－	38.8	2.1
専業主婦・主夫	803	13.2	19.9	61.1	2.5	1.0	0.6	1.6	33.1	3.5
無職	1084	7.4	12.0	60.1	3.8	3.3	10.8	2.6	19.4	7.1
その他	35	5.7	17.1	60.0	－	－	17.1	－	22.9	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	11.7	21.9	58.9	1.7	0.9	4.7	0.3	33.5	2.6
無回答	22	9.1	27.3	50.0	－	4.5	4.5	4.5	36.4	4.5
有職（計）	3538	11.4	20.7	60.3	2.0	1.0	4.2	0.5	32.1	3.0
無職（計）	2222	10.4	16.9	57.5	3.0	2.1	8.3	1.8	27.3	5.0
F8〔学歴〕										
小中学校	605	6.9	13.1	57.7	4.3	3.3	11.6	3.1	20.0	7.6
高等学校	2293	8.8	18.5	60.8	2.7	1.5	6.7	1.0	27.3	4.2
専修学校、各種学校等	669	13.0	19.6	59.3	2.1	1.0	3.9	1.0	32.6	3.1
短期大学	554	14.3	20.9	61.4	1.4	0.5	1.1	0.4	35.2	2.0
大学	1495	13.4	22.1	56.6	1.5	1.1	5.1	0.2	35.5	2.6
大学院	169	15.4	21.3	58.0	2.4	1.2	1.8	－	36.7	3.6
その他	10	10.0	－	40.0	10.0	－	30.0	10.0	10.0	10.0
無回答	22	－	9.1	68.2	－	－	9.1	13.6	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	13.6	22.1	56.7	1.6	1.1	4.7	0.2	35.6	2.7
小中高（計）	2898	8.4	17.4	60.1	3.0	1.9	7.7	1.4	25.8	4.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	13.6	21.3	58.2	1.7	1.0	3.8	0.4	34.8	2.7

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つつお選びください。

(イ) 勤務・労働

	総数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行っていない	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	6.3	9.2	42.8	9.5	8.1	22.2	1.9	15.4	17.6
〔都市規模〕										
大都市	1644	7.1	9.8	40.5	11.3	7.8	21.8	1.8	16.8	19.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	5.8	9.1	42.6	9.2	8.2	23.2	2.0	14.9	17.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	6.0	9.2	43.6	8.0	7.9	23.1	2.1	15.2	16.0
郡部（町村）	515	6.4	7.6	49.3	9.3	9.1	16.3	1.9	14.0	18.4
〔地域〕										
北海道	256	7.8	7.4	42.6	10.2	9.0	20.7	2.3	15.2	19.1
東北	399	5.3	10.3	41.1	5.5	8.5	27.1	2.3	15.5	14.0
関東	2085	7.0	9.6	42.0	9.9	7.4	22.4	1.7	16.6	17.3
北陸	245	4.9	10.6	51.0	11.0	7.8	13.5	1.2	15.5	18.8
東海	715	7.0	8.1	44.2	10.1	7.7	20.8	2.1	15.1	17.8
近畿	947	6.4	9.6	40.3	9.9	10.2	21.9	1.6	16.1	20.2
中国	364	4.7	10.4	43.7	10.7	6.0	22.0	2.5	15.1	16.8
四国	188	4.8	10.6	42.6	8.0	9.0	23.9	1.1	15.4	17.0
九州	618	4.5	6.3	45.5	8.4	8.3	24.3	2.8	10.8	16.7
F 1〔性別〕										
男性	2765	5.5	9.3	46.5	11.2	8.6	17.9	1.1	14.7	19.7
女性	3052	7.0	9.1	39.5	8.0	7.7	26.0	2.7	16.1	15.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	14.3	6.3	17.5	2.7	1.3	57.8	－	20.6	4.0
20～29歳	515	15.9	15.5	39.6	14.0	6.4	8.0	0.6	31.5	20.4
30～39歳	707	9.8	15.4	45.5	10.5	9.6	8.9	0.3	25.2	20.1
40～49歳	949	7.9	13.4	52.9	10.9	8.2	6.3	0.4	21.3	19.1
50～59歳	992	6.1	10.9	56.7	10.4	8.3	7.6	0.1	17.0	18.6
60～69歳	984	2.6	5.6	46.3	10.8	11.5	21.6	1.5	8.2	22.3
70～79歳	1042	1.2	3.0	30.7	7.4	7.5	46.4	3.9	4.1	14.9
80歳以上	405	1.7	2.2	21.2	3.2	4.2	56.0	11.4	4.0	7.4
65歳以上（計）	1944	1.5	3.1	32.2	7.2	7.6	43.4	5.0	4.6	14.8
70歳以上（計）	1447	1.3	2.8	28.1	6.2	6.6	49.1	6.0	4.1	12.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	11.6	7.1	17.0	3.6	－	60.7	－	18.8	3.6
20～29歳	227	15.4	16.3	38.8	16.3	5.7	7.0	0.4	31.7	22.0
30～39歳	305	8.2	14.8	51.1	14.1	8.9	2.3	0.7	23.0	23.0
40～49歳	450	6.7	12.7	57.6	12.2	8.7	1.6	0.7	19.3	20.9
50～59歳	510	5.1	12.5	60.4	12.0	7.1	2.9	－	17.6	19.0
60～69歳	484	2.9	6.0	48.3	13.4	14.5	14.0	0.8	8.9	27.9
70～79歳	507	0.8	2.4	35.3	7.5	8.7	44.0	1.4	3.2	16.2
80歳以上	170	2.4	2.4	25.3	3.5	4.7	54.1	7.6	4.7	8.2
女性 15～19歳	111	17.1	5.4	18.0	1.8	2.7	55.0	－	22.5	4.5
20～29歳	288	16.3	14.9	40.3	12.2	6.9	8.7	0.7	31.3	19.1
30～39歳	402	10.9	15.9	41.3	7.7	10.2	13.9	－	26.9	17.9
40～49歳	499	9.0	14.0	48.7	9.6	7.8	10.6	0.2	23.0	17.4
50～59歳	482	7.3	9.1	52.7	8.7	9.5	12.4	0.2	16.4	18.3
60～69歳	500	2.4	5.2	44.4	8.2	8.6	29.0	2.2	7.6	16.8
70～79歳	535	1.5	3.6	26.4	7.3	6.4	48.6	6.4	5.0	13.6
80歳以上	235	1.3	2.1	18.3	3.0	3.8	57.4	14.0	3.4	6.8
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	9.6	13.5	57.6	12.1	6.0	0.9	0.3	23.1	18.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	10.1	14.6	56.7	12.4	5.6	0.2	0.4	24.7	18.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	7.7	11.3	55.5	13.8	10.6	0.6	0.5	19.0	24.4
自営業・自由業	450	4.4	8.2	51.6	15.6	16.4	2.2	1.6	12.7	32.0
学生	335	9.6	10.7	20.0	9.3	4.2	46.3	－	20.3	13.4
専業主婦・主夫	803	1.7	4.5	23.9	2.6	6.6	56.7	4.0	6.2	9.2
無職	1084	0.7	0.9	20.9	3.0	9.3	60.0	5.2	1.7	12.3
その他	35	14.3	11.4	57.1	8.6	5.7	2.9	－	25.7	14.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	10.0	14.3	56.9	12.3	5.7	0.4	0.4	24.2	18.1
無回答	22	4.5	－	40.9	4.5	4.5	27.3	18.2	4.5	9.1
有職（計）	3538	8.6	12.6	55.9	13.2	8.5	0.7	0.6	21.2	21.7
無職（計）	2222	2.4	3.7	21.9	3.8	7.6	56.7	4.0	6.1	11.3
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	3.6	3.3	29.8	8.1	7.1	41.7	6.4	6.9	15.2
高等学校	2293	4.3	7.6	42.5	8.5	8.7	26.4	2.0	11.9	17.2
専修学校、各種学校等	669	7.2	9.9	45.7	10.3	11.4	14.6	0.9	17.0	21.7
短期大学	554	6.7	10.8	46.2	9.6	6.1	19.7	0.9	17.5	15.7
大学	1495	9.7	12.4	45.5	11.1	7.4	13.4	0.5	22.1	18.5
大学院	169	7.7	15.4	49.7	13.0	4.1	9.5	0.6	23.1	17.2
その他	10	－	10.0	20.0	－	20.0	40.0	10.0	10.0	20.0
無回答	22	4.5	－	40.9	－	－	27.3	27.3	4.5	－
大学・大学院（計）	1664	9.5	12.7	45.9	11.3	7.0	13.0	0.5	22.2	18.3
小中高（計）	2898	4.1	6.7	39.8	8.4	8.4	29.6	2.9	10.8	16.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	8.4	11.7	45.9	10.7	7.9	14.7	0.7	20.1	18.6

【全員の方にお聞きします。】
 問 2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 副業

	総数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	1年前も今もこの行動を行ってない	無回答	増えた(計)	減った(計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	1.0	1.3	14.5	1.1	2.4	76.4	3.2	2.3	3.5
〔都市規模〕										
大都市	1644	0.9	1.7	14.4	1.1	2.1	76.5	3.3	2.6	3.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.1	1.0	13.9	1.2	2.0	77.8	3.0	2.1	3.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.9	1.2	15.2	0.9	3.5	75.0	3.3	2.1	4.4
郡部（町村）	515	0.6	1.4	16.5	1.6	2.9	73.4	3.7	1.9	4.5
〔地域〕										
北海道	256	0.4	1.6	14.5	1.6	1.6	76.2	4.3	2.0	3.1
東北	399	1.5	1.3	12.5	1.5	1.5	76.7	5.0	2.8	3.0
関東	2085	0.9	1.7	15.3	1.0	2.2	76.3	2.7	2.5	3.2
北陸	245	0.8	0.8	16.7	－	3.3	74.3	4.1	1.6	3.3
東海	715	1.7	1.1	13.8	2.0	1.3	77.1	3.1	2.8	3.2
近畿	947	1.1	1.2	13.9	1.5	2.7	77.2	2.4	2.2	4.2
中国	364	0.3	1.1	16.2	0.3	2.7	76.1	3.3	1.4	3.0
四国	188	1.1	0.5	13.8	0.5	2.1	79.3	2.7	1.6	2.7
九州	618	0.6	0.8	13.6	0.8	4.5	75.2	4.4	1.5	5.3
F 1〔性別〕										
男性	2765	0.8	1.4	16.6	1.1	2.4	75.5	2.2	2.1	3.5
女性	3052	1.1	1.2	12.6	1.1	2.4	77.3	4.1	2.4	3.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	1.8	0.9	8.1	0.4	－	88.8	－	2.7	0.4
20～29歳	515	2.1	3.1	18.1	1.0	1.6	73.6	0.6	5.2	2.5
30～39歳	707	2.3	3.1	15.1	1.0	2.0	76.1	0.4	5.4	3.0
40～49歳	949	0.8	1.3	15.9	0.5	1.7	78.8	0.9	2.1	2.2
50～59歳	992	0.6	0.4	17.9	2.0	2.0	76.0	1.0	1.0	4.0
60～69歳	984	0.8	1.3	14.3	1.4	3.3	75.5	3.4	2.1	4.7
70～79歳	1042	0.2	0.6	11.4	1.0	3.3	76.5	7.1	0.8	4.2
80歳以上	405	0.2	－	9.6	1.0	4.0	71.6	13.6	0.2	4.9
65歳以上（計）	1944	0.4	0.6	11.9	1.1	3.6	74.7	7.7	1.0	4.7
70歳以上（計）	1447	0.2	0.4	10.9	1.0	3.5	75.1	8.9	0.6	4.4
F 1 × F 2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	0.9	－	8.0	0.9	－	90.2	－	0.9	0.9
20～29歳	227	0.9	3.5	23.3	0.4	1.3	69.6	0.9	4.4	1.8
30～39歳	305	2.6	3.3	15.4	0.7	1.3	75.7	1.0	5.9	2.0
40～49歳	450	0.7	1.6	19.1	0.7	1.6	75.6	0.9	2.2	2.2
50～59歳	510	0.2	0.2	19.6	1.8	1.6	75.9	0.8	0.4	3.3
60～69歳	484	0.8	1.9	16.9	1.4	4.1	72.9	1.9	2.7	5.6
70～79歳	507	0.4	0.6	12.0	1.4	3.6	77.7	4.3	1.0	4.9
80歳以上	170	－	－	12.9	0.6	3.5	72.4	10.6	－	4.1
女性 15～19歳	111	2.7	1.8	8.1	－	－	87.4	－	4.5	－
20～29歳	288	3.1	2.8	13.9	1.4	1.7	76.7	0.3	5.9	3.1
30～39歳	402	2.0	3.0	14.9	1.2	2.5	76.4	－	5.0	3.7
40～49歳	499	1.0	1.0	13.0	0.4	1.8	81.8	1.0	2.0	2.2
50～59歳	482	1.0	0.6	16.2	2.3	2.5	76.1	1.2	1.7	4.8
60～69歳	500	0.8	0.8	11.8	1.4	2.4	78.0	4.8	1.6	3.8
70～79歳	535	－	0.6	10.8	0.6	3.0	75.3	9.7	0.6	3.6
80歳以上	235	0.4	－	7.2	1.3	4.3	71.1	15.7	0.4	5.5
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.0	1.2	18.5	1.4	0.7	76.2	1.0	2.2	2.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.5	1.6	16.1	0.6	1.4	79.1	0.7	2.2	2.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	1.8	18.4	1.8	3.3	70.6	2.5	3.4	5.1
自営業・自由業	450	2.2	1.8	17.3	3.6	4.9	65.1	5.1	4.0	8.4
学生	335	2.4	1.8	11.6	1.2	0.6	82.1	0.3	4.2	1.8
専業主婦・主夫	803	0.2	1.0	10.1	0.9	2.6	80.0	5.2	1.2	3.5
無職	1084	0.6	0.3	9.6	0.4	3.3	79.1	6.8	0.8	3.7
その他	35	－	－	20.0	－	－	77.1	2.9	－	－
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	0.7	1.5	16.7	0.8	1.2	78.3	0.8	2.2	2.0
無回答	22	－	－	13.6	－	4.5	68.2	13.6	－	4.5
有職（計）	3538	1.1	1.6	17.3	1.4	2.3	74.4	1.9	2.8	3.7
無職（計）	2222	0.7	0.8	10.1	0.7	2.7	79.8	5.3	1.5	3.3
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	1.0	0.7	10.1	1.3	3.6	73.6	9.8	1.7	5.0
高等学校	2293	0.9	1.0	13.3	1.3	2.5	77.5	3.5	1.9	3.8
専修学校、各種学校等	669	1.2	1.0	14.5	1.0	2.4	78.0	1.8	2.2	3.4
短期大学	554	1.1	1.4	12.8	0.5	3.6	78.2	2.3	2.5	4.2
大学	1495	0.9	2.0	17.8	1.1	1.4	75.7	1.0	2.9	2.5
大学院	169	1.2	1.8	23.1	0.6	1.8	71.0	0.6	3.0	2.4
その他	10	－	－	20.0	－	－	70.0	10.0	－	－
無回答	22	－	－	18.2	－	－	54.5	27.3	－	－
大学・大学院（計）	1664	1.0	2.0	18.3	1.1	1.4	75.2	1.0	2.9	2.5
小中高（計）	2898	0.9	0.9	12.7	1.3	2.8	76.6	4.8	1.8	4.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.0	1.7	16.4	1.0	2.1	76.4	1.4	2.7	3.0

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 投資・資産運用

	総数	増えた	やや増えた	変わらな い	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行ってない	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	1.2	3.7	20.6	1.5	1.9	68.2	2.9	4.8	3.4
〔都市規模〕										
大都市	1644	1.2	4.8	22.5	1.6	2.6	64.4	2.9	6.0	4.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.9	3.6	19.9	1.7	1.8	69.2	3.0	4.5	3.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.7	2.7	19.6	1.4	1.8	70.2	2.6	4.4	3.2
郡部（町村）	515	1.2	2.9	19.8	0.6	1.2	71.3	3.1	4.1	1.7
〔地域〕										
北海道	256	0.4	0.4	18.8	0.8	1.2	73.8	4.7	0.8	2.0
東北	399	1.5	2.5	16.5	1.8	1.8	71.9	4.0	4.0	3.5
関東	2085	1.6	4.5	22.5	1.9	2.0	65.0	2.4	6.1	3.9
北陸	245	0.4	5.3	20.0	2.0	1.6	67.8	2.9	5.7	3.7
東海	715	1.4	3.8	21.3	1.3	1.5	68.1	2.7	5.2	2.8
近畿	947	1.3	4.5	18.7	0.8	2.2	69.8	2.6	5.8	3.1
中国	364	0.5	2.7	23.1	2.2	2.5	65.9	3.0	3.3	4.7
四国	188	0.5	4.3	20.2	0.5	1.1	69.1	4.3	4.8	1.6
九州	618	0.2	1.5	18.1	1.1	2.4	73.5	3.2	1.6	3.6
F 1〔性別〕										
男性	2765	1.3	4.8	24.7	1.6	2.0	63.8	1.8	6.1	3.6
女性	3052	1.0	2.7	16.8	1.4	1.9	72.3	3.9	3.7	3.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	0.4	0.9	5.8	0.4	－	92.4	－	1.3	0.4
20～29歳	515	2.9	5.4	20.2	0.6	1.0	69.5	0.4	8.3	1.6
30～39歳	707	2.8	6.2	18.7	1.0	1.6	69.3	0.4	9.1	2.5
40～49歳	949	1.3	5.1	22.9	1.9	1.3	66.8	0.8	6.3	3.2
50～59歳	992	0.9	4.4	25.2	1.7	1.9	64.8	1.0	5.3	3.6
60～69歳	984	0.6	3.3	22.7	1.6	3.0	66.0	2.8	3.9	4.7
70～79歳	1042	0.3	1.3	17.8	2.0	2.1	70.2	6.2	1.6	4.1
80歳以上	405	0.2	0.7	17.8	1.0	3.5	63.7	13.1	1.0	4.4
65歳以上（計）	1944	0.3	1.5	18.8	1.7	2.6	68.0	7.0	1.9	4.3
70歳以上（計）	1447	0.3	1.2	17.8	1.7	2.5	68.4	8.2	1.5	4.2
F 1×F 2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	0.9	1.8	5.4	－	－	92.0	－	2.7	－
20～29歳	227	5.7	5.7	24.7	－	1.8	61.2	0.9	11.5	1.8
30～39歳	305	3.3	8.5	23.9	1.3	1.3	61.0	0.7	11.8	2.6
40～49歳	450	1.6	7.1	27.8	2.2	1.8	58.7	0.9	8.7	4.0
50～59歳	510	0.4	4.9	29.6	1.8	1.8	61.2	0.4	5.3	3.5
60～69歳	484	0.4	4.5	26.4	1.9	3.9	61.2	1.7	5.0	5.8
70～79歳	507	0.2	1.8	21.1	2.0	1.2	70.8	3.0	2.0	3.2
80歳以上	170	－	1.8	22.4	1.8	2.4	61.8	10.0	1.8	4.1
女性 15～19歳	111	－	－	6.3	0.9	－	92.8	－	－	0.9
20～29歳	288	0.7	5.2	16.7	1.0	0.3	76.0	－	5.9	1.4
30～39歳	402	2.5	4.5	14.7	0.7	1.7	75.6	0.2	7.0	2.5
40～49歳	499	1.0	3.2	18.4	1.6	0.8	74.1	0.8	4.2	2.4
50～59歳	482	1.5	3.9	20.5	1.7	2.1	68.7	1.7	5.4	3.7
60～69歳	500	0.8	2.0	19.0	1.4	2.2	70.6	4.0	2.8	3.6
70～79歳	535	0.4	0.9	14.6	2.1	3.0	69.7	9.3	1.3	5.0
80歳以上	235	0.4	－	14.5	0.4	4.3	65.1	15.3	0.4	4.7
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.4	6.2	32.1	2.6	1.4	55.6	0.9	7.5	3.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.1	6.2	24.3	1.4	1.4	63.9	0.6	8.3	2.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.8	2.5	18.4	1.7	1.9	72.5	2.2	3.3	3.6
自営業・自由業	450	0.7	3.8	21.6	1.6	3.3	65.6	3.6	4.4	4.9
学生	335	0.9	1.8	9.9	0.3	－	87.2	－	2.7	0.3
専業主婦・主夫	803	1.2	1.9	15.2	1.5	2.4	72.6	5.2	3.1	3.9
無職	1084	0.4	2.1	18.4	1.1	2.7	68.9	6.5	2.5	3.8
その他	35	－	－	20.0	－	－	77.1	2.9	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.9	6.2	26.6	1.7	1.4	61.5	0.7	8.1	3.2
無回答	22	－	－	9.1	9.1	4.5	63.6	13.6	－	13.6
有職（計）	3538	1.4	4.8	23.5	1.7	1.8	65.2	1.5	6.2	3.5
無職（計）	2222	0.8	2.0	15.9	1.1	2.2	73.0	5.0	2.7	3.3
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	0.3	1.0	10.4	0.7	2.1	76.4	9.1	1.3	2.8
高等学校	2293	0.7	2.2	17.1	1.3	1.9	73.6	3.3	3.0	3.1
専修学校、各種学校等	669	0.4	2.5	18.7	1.3	1.6	73.7	1.6	3.0	3.0
短期大学	554	1.3	4.9	20.8	2.0	2.9	66.2	2.0	6.1	4.9
大学	1495	2.3	6.6	29.3	1.9	1.7	57.8	0.5	8.8	3.5
大学院	169	2.4	9.5	35.5	3.0	3.0	46.2	0.6	11.8	5.9
その他	10	－	－	20.0	10.0	－	60.0	10.0	－	10.0
無回答	22	－	－	9.1	－	－	59.1	31.8	－	－
大学・大学院（計）	1664	2.3	6.9	29.9	2.0	1.8	56.6	0.5	9.1	3.8
小中高（計）	2898	0.7	2.0	15.7	1.1	1.9	74.2	4.5	2.6	3.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.7	5.5	25.6	1.8	2.0	62.4	1.1	7.1	3.8

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つつお選びください。

(オ) 学習・自己研鑽

	総数	増えた	やや増えた	変わらな い	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行っていない	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊＊【総数】＊＊	5817	3.7	11.4	34.1	4.7	4.2	38.7	3.1	15.0	9.0
〔都市規模〕										
大都市	1644	4.4	13.2	35.7	4.1	4.2	35.2	3.2	17.6	8.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.2	11.5	33.9	5.3	4.2	39.0	2.9	14.7	9.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.6	9.0	34.2	4.4	4.6	40.7	3.4	12.6	9.0
郡部（町村）	515	3.7	10.3	29.9	5.2	3.5	44.1	3.3	14.0	8.7
〔地域〕										
北海道	256	4.3	7.0	31.6	5.1	5.5	41.8	4.7	11.3	10.5
東北	399	4.0	9.8	32.6	1.5	4.5	43.4	4.3	13.8	6.0
関東	2085	4.9	13.5	35.4	4.9	4.3	34.3	2.5	18.5	9.3
北陸	245	2.9	7.8	35.9	8.6	4.5	36.7	3.7	10.6	13.1
東海	715	2.9	10.9	36.6	3.9	2.7	39.9	3.1	13.8	6.6
近畿	947	2.2	12.1	31.7	5.5	3.8	41.8	2.9	14.4	9.3
中国	364	2.5	10.2	35.4	5.8	6.0	36.5	3.6	12.6	11.8
四国	188	2.1	11.7	23.4	4.3	4.3	51.6	2.7	13.8	8.5
九州	618	3.4	8.3	34.5	3.9	4.5	41.6	3.9	11.7	8.4
F1〔性別〕										
男性	2765	3.7	12.4	39.9	4.3	3.2	34.6	1.8	16.1	7.5
女性	3052	3.6	10.4	28.9	5.1	5.2	42.5	4.3	14.1	10.3
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	17.0	30.0	36.8	8.1	4.5	3.6	－	47.1	12.6
20～29歳	515	11.1	24.7	33.0	7.2	2.7	21.2	0.2	35.7	9.9
30～39歳	707	3.4	14.6	35.5	3.1	5.1	37.6	0.7	18.0	8.2
40～49歳	949	3.2	12.1	36.7	3.8	2.7	40.4	1.2	15.3	6.5
50～59歳	992	1.8	10.6	41.3	4.4	3.4	37.2	1.2	12.4	7.9
60～69歳	984	2.0	7.4	34.3	4.3	4.6	44.2	3.2	9.5	8.8
70～79歳	1042	1.8	5.5	28.0	5.8	4.6	48.0	6.3	7.3	10.4
80歳以上	405	1.7	3.5	23.2	4.2	8.1	45.4	13.8	5.2	12.3
65歳以上（計）	1944	1.9	5.5	28.0	5.1	5.3	46.9	7.3	7.4	10.4
70歳以上（計）	1447	1.8	4.9	26.7	5.3	5.6	47.3	8.4	6.7	10.9
F1×F2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	17.0	33.9	34.8	5.4	3.6	5.4	－	50.9	8.9
20～29歳	227	9.7	25.6	36.1	7.9	2.2	18.1	0.4	35.2	10.1
30～39歳	305	3.3	18.0	44.3	3.9	3.3	26.2	1.0	21.3	7.2
40～49歳	450	3.3	11.3	41.6	4.7	2.2	35.6	1.3	14.7	6.9
50～59歳	510	1.6	11.8	45.9	3.5	2.4	34.5	0.4	13.3	5.9
60～69歳	484	2.3	8.5	42.6	3.5	3.7	38.0	1.4	10.7	7.2
70～79歳	507	2.8	6.1	33.1	3.6	3.9	47.7	2.8	8.9	7.5
80歳以上	170	1.8	5.3	31.2	5.9	5.3	40.0	10.6	7.1	11.2
女性 15～19歳	111	17.1	26.1	38.7	10.8	5.4	1.8	－	43.2	16.2
20～29歳	288	12.2	24.0	30.6	6.6	3.1	23.6	－	36.1	9.7
30～39歳	402	3.5	11.9	28.9	2.5	6.5	46.3	0.5	15.4	9.0
40～49歳	499	3.0	12.8	32.3	3.0	3.2	44.7	1.0	15.8	6.2
50～59歳	482	2.1	9.3	36.5	5.4	4.6	40.0	2.1	11.4	10.0
60～69歳	500	1.8	6.4	26.4	5.0	5.4	50.2	4.8	8.2	10.4
70～79歳	535	0.9	4.9	23.2	7.9	5.2	48.2	9.7	5.8	13.1
80歳以上	235	1.7	2.1	17.4	3.0	10.2	49.4	16.2	3.8	13.2
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.1	13.0	46.0	5.1	2.6	29.2	1.0	16.1	7.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.4	13.8	41.6	5.5	3.9	31.2	0.7	17.2	9.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.3	8.2	31.4	4.2	4.4	46.6	2.9	10.5	8.6
自営業・自由業	450	3.3	10.7	34.9	4.2	4.7	38.4	3.8	14.0	8.9
学生	335	19.4	33.4	34.9	7.5	2.4	2.4	－	52.8	9.9
専業主婦・主夫	803	1.4	9.2	24.8	4.0	4.4	50.3	6.0	10.6	8.3
無職	1084	2.4	5.8	27.0	3.6	5.9	49.1	6.2	8.2	9.5
その他	35	8.6	2.9	22.9	8.6	2.9	51.4	2.9	11.4	11.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.3	13.5	42.9	5.4	3.5	30.6	0.8	16.8	8.9
無回答	22	4.5	－	22.7	18.2	－	40.9	13.6	4.5	18.2
有職（計）	3538	3.0	11.6	38.5	4.9	3.9	36.3	1.8	14.6	8.8
無職（計）	2222	4.6	11.2	27.4	4.3	4.8	42.5	5.2	15.8	9.1
F8〔学歴〕										
小中学校	605	2.5	4.5	19.7	3.1	4.0	55.9	10.4	6.9	7.1
高等学校	2293	2.7	7.2	30.7	4.5	4.4	47.0	3.5	9.9	8.9
専修学校、各種学校等	669	2.7	12.4	30.5	4.2	4.3	43.9	1.9	15.1	8.5
短期大学	554	3.2	11.7	35.9	5.2	5.2	36.6	2.0	15.0	10.5
大学	1495	6.1	19.1	43.9	5.9	3.5	21.1	0.4	25.2	9.4
大学院	169	5.3	20.7	55.0	4.7	6.5	7.7	－	26.0	11.2
その他	10	－	－	30.0	10.0	－	50.0	10.0	－	10.0
無回答	22	－	－	31.8	－	－	36.4	31.8	－	－
大学・大学院（計）	1664	6.0	19.2	45.0	5.8	3.8	19.8	0.4	25.2	9.6
小中高（計）	2898	2.7	6.7	28.4	4.2	4.3	48.8	5.0	9.3	8.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4.7	16.2	39.9	5.3	4.2	28.6	1.0	20.9	9.5

【全員の方にお聞きします。】
 問 2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 通勤・通学・移動

	総数	増えた	やや増えた	変わらな い	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行っていない	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	2.9	3.3	47.1	9.0	11.8	23.3	2.6	6.2	20.8
〔都市規模〕										
大都市	1644	3.2	2.7	44.9	11.5	15.8	19.2	2.7	6.0	27.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.9	3.3	47.0	9.1	10.6	24.6	2.4	6.3	19.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.6	4.0	48.3	6.9	9.7	26.0	2.6	6.6	16.5
郡部（町村）	515	2.3	3.1	52.0	5.6	9.9	24.1	2.9	5.4	15.5
〔地域〕										
北海道	256	4.3	2.7	49.6	7.4	10.9	21.5	3.5	7.0	18.4
東北	399	3.8	3.0	46.9	5.0	9.5	28.6	3.3	6.8	14.5
関東	2085	3.6	3.3	43.2	11.1	15.7	20.5	2.5	6.9	26.9
北陸	245	1.6	3.3	59.2	9.0	7.8	18.0	1.2	4.9	16.7
東海	715	2.8	2.7	49.8	10.3	7.7	24.1	2.7	5.5	18.0
近畿	947	2.2	3.5	45.6	9.4	12.2	25.1	1.9	5.7	21.6
中国	364	4.1	4.1	52.5	4.7	7.1	24.2	3.3	8.2	11.8
四国	188	1.6	4.8	47.3	5.3	10.6	28.2	2.1	6.4	16.0
九州	618	0.6	3.1	50.8	6.6	9.2	26.4	3.2	3.7	15.9
F 1〔性別〕										
男性	2765	2.2	3.1	52.4	9.0	11.5	20.1	1.6	5.3	20.5
女性	3052	3.5	3.5	42.3	9.0	12.1	26.2	3.5	6.9	21.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	12.1	12.6	50.7	11.7	9.4	3.1	0.4	24.7	21.1
20～29歳	515	8.3	6.6	47.2	11.7	23.7	2.3	0.2	15.0	35.3
30～39歳	707	5.1	5.5	57.9	11.2	11.7	8.2	0.4	10.6	22.9
40～49歳	949	2.5	3.1	63.0	11.5	11.1	8.4	0.4	5.6	22.6
50～59歳	992	2.0	3.2	65.0	9.8	10.0	9.6	0.4	5.2	19.8
60～69歳	984	1.4	1.9	46.0	7.2	11.8	29.2	2.4	3.4	19.0
70～79歳	1042	0.2	1.0	22.2	6.3	10.6	53.6	6.1	1.2	16.9
80歳以上	405	0.5	－	12.3	4.0	7.7	63.5	12.1	0.5	11.6
65歳以上（計）	1944	0.6	0.9	24.4	5.8	10.3	51.4	6.6	1.5	16.1
70歳以上（計）	1447	0.3	0.7	19.4	5.7	9.7	56.4	7.8	1.0	15.4
F 1 × F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	8.0	15.2	51.8	13.4	7.1	4.5	－	23.2	20.5
20～29歳	227	7.0	5.3	52.0	11.5	21.6	2.2	0.4	12.3	33.0
30～39歳	305	2.6	3.6	63.0	14.4	11.1	4.6	0.7	6.2	25.6
40～49歳	450	2.2	2.0	69.3	10.4	10.9	4.4	0.7	4.2	21.3
50～59歳	510	1.6	4.1	69.4	10.0	9.4	5.3	0.2	5.7	19.4
60～69歳	484	2.1	2.7	52.1	8.1	12.4	21.5	1.2	4.8	20.5
70～79歳	507	0.2	0.4	27.0	3.7	11.4	54.0	3.2	0.6	15.2
80歳以上	170	－	－	15.9	4.7	7.6	62.9	8.8	－	12.4
女性 15～19歳	111	16.2	9.9	49.5	9.9	11.7	1.8	0.9	26.1	21.6
20～29歳	288	9.4	7.6	43.4	11.8	25.3	2.4	－	17.0	37.2
30～39歳	402	7.0	7.0	54.0	8.7	12.2	10.9	0.2	13.9	20.9
40～49歳	499	2.8	4.0	57.3	12.4	11.2	12.0	0.2	6.8	23.6
50～59歳	482	2.5	2.3	60.4	9.5	10.6	14.1	0.6	4.8	20.1
60～69歳	500	0.8	1.2	40.2	6.4	11.2	36.6	3.6	2.0	17.6
70～79歳	535	0.2	1.5	17.6	8.8	9.7	53.3	9.0	1.7	18.5
80歳以上	235	0.9	－	9.8	3.4	7.7	63.8	14.5	0.9	11.1
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.7	3.2	68.2	11.8	9.9	3.6	0.5	6.0	21.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.6	4.5	68.7	9.2	11.4	2.2	0.5	8.1	20.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4.2	4.4	66.9	10.9	8.6	4.1	1.0	8.6	19.5
自営業・自由業	450	2.7	2.0	41.1	10.9	12.0	26.9	4.4	4.7	22.9
学生	335	9.6	9.0	39.7	14.0	26.0	1.8	－	18.5	40.0
専業主婦・主夫	803	0.9	1.5	15.1	7.5	11.6	58.4	5.1	2.4	19.1
無職	1084	0.3	0.6	15.8	4.3	12.5	60.5	6.0	0.9	16.8
その他	35	5.7	5.7	71.4	8.6	2.9	2.9	2.9	11.4	11.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.3	4.1	68.6	9.9	11.0	2.6	0.5	7.5	20.9
無回答	22	－	4.5	27.3	9.1	13.6	31.8	13.6	4.5	22.7
有職（計）	3538	3.5	3.9	64.6	10.3	10.4	6.1	1.1	7.4	20.7
無職（計）	2222	1.9	2.2	19.1	6.9	14.2	50.9	4.8	4.1	21.1
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	1.7	3.0	30.7	6.3	7.1	42.5	8.8	4.6	13.4
高等学校	2293	2.1	2.6	47.0	7.6	9.2	28.6	2.9	4.8	16.7
専修学校、各種学校等	669	3.7	3.6	53.2	7.9	12.3	18.2	1.0	7.3	20.2
短期大学	554	2.7	2.9	50.9	10.5	9.2	22.4	1.4	5.6	19.7
大学	1495	4.2	4.5	50.1	11.4	17.5	11.7	0.6	8.7	28.9
大学院	169	3.0	3.0	46.7	17.8	23.1	6.5	－	5.9	40.8
その他	10	－	－	40.0	－	10.0	40.0	10.0	－	10.0
無回答	22	4.5	4.5	36.4	－	－	31.8	22.7	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	4.1	4.3	49.8	12.1	18.0	11.2	0.5	8.4	30.1
小中高（計）	2898	2.0	2.7	43.6	7.3	8.7	31.5	4.1	4.7	16.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.7	3.9	50.8	10.8	15.0	15.0	0.8	7.6	25.8

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 旅行

	総数	増えた	やや増えた	変わらな い	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行ってない	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.5	2.0	11.4	11.2	47.9	25.3	1.7	2.5	59.1
〔都市規模〕										
大都市	1644	0.7	2.9	11.5	11.9	48.7	22.6	1.8	3.6	60.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.5	1.6	11.6	11.3	48.1	25.1	1.8	2.1	59.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.2	1.7	10.6	10.2	46.7	28.9	1.7	1.9	56.9
郡部（町村）	515	0.2	1.6	12.0	10.7	47.6	26.4	1.6	1.7	58.3
〔地域〕										
北海道	256	－	1.6	8.6	10.9	50.0	25.8	3.1	1.6	60.9
東北	399	0.5	1.8	12.0	9.3	44.4	30.1	2.0	2.3	53.6
関東	2085	0.9	2.3	11.3	11.5	51.3	21.3	1.5	3.1	62.8
北陸	245	0.4	0.4	13.9	12.7	49.4	21.6	1.6	0.8	62.0
東海	715	0.6	2.0	11.9	12.4	47.3	23.9	2.0	2.5	59.7
近畿	947	－	2.5	12.2	12.7	44.7	26.5	1.4	2.5	57.3
中国	364	0.3	3.0	8.0	7.1	50.8	28.8	1.9	3.3	58.0
四国	188	－	－	10.1	7.4	46.3	34.6	1.6	－	53.7
九州	618	0.3	1.1	12.0	10.5	42.1	32.0	1.9	1.5	52.6
F 1〔性別〕										
男性	2765	0.5	2.0	13.6	12.3	43.3	26.8	1.3	2.6	55.7
女性	3052	0.4	1.9	9.4	10.1	52.1	24.0	2.1	2.4	62.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	0.4	3.6	13.9	13.5	39.5	28.7	0.4	4.0	52.9
20～29歳	515	2.1	4.3	13.4	14.0	52.6	13.4	0.2	6.4	66.6
30～39歳	707	0.8	3.5	13.9	16.0	51.3	13.9	0.6	4.4	67.3
40～49歳	949	0.1	1.9	12.9	10.6	53.8	20.1	0.5	2.0	64.5
50～59歳	992	0.1	1.1	13.2	11.0	51.0	23.3	0.3	1.2	62.0
60～69歳	984	0.5	1.6	9.0	11.6	49.1	26.1	2.0	2.1	60.7
70～79歳	1042	0.1	1.3	8.9	8.7	41.6	36.1	3.3	1.4	50.3
80歳以上	405	0.5	0.2	7.4	4.9	32.8	46.2	7.9	0.7	37.8
65歳以上（計）	1944	0.4	1.2	8.3	8.6	40.9	36.5	4.1	1.5	49.5
70歳以上（計）	1447	0.2	1.0	8.5	7.7	39.1	38.9	4.6	1.2	46.8
F 1×F 2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	－	2.7	12.5	16.1	36.6	32.1	－	2.7	52.7
20～29歳	227	2.6	4.0	18.9	15.0	44.5	14.5	0.4	6.6	59.5
30～39歳	305	1.3	3.9	17.0	16.4	41.3	19.3	0.7	5.2	57.7
40～49歳	450	0.2	1.8	15.6	11.8	51.8	18.2	0.7	2.0	63.6
50～59歳	510	－	1.0	17.1	11.6	45.5	24.7	0.2	1.0	57.1
60～69歳	484	0.8	1.9	9.5	12.6	44.4	29.3	1.4	2.7	57.0
70～79歳	507	－	2.0	10.1	11.0	37.3	37.1	2.6	2.0	48.3
80歳以上	170	－	－	8.2	5.9	35.9	44.1	5.9	－	41.8
女性 15～19歳	111	0.9	4.5	15.3	10.8	42.3	25.2	0.9	5.4	53.2
20～29歳	288	1.7	4.5	9.0	13.2	59.0	12.5	－	6.3	72.2
30～39歳	402	0.5	3.2	11.4	15.7	59.0	9.7	0.5	3.7	74.6
40～49歳	499	－	2.0	10.4	9.6	55.7	21.8	0.4	2.0	65.3
50～59歳	482	0.2	1.2	9.1	10.4	56.8	21.8	0.4	1.5	67.2
60～69歳	500	0.2	1.4	8.6	10.6	53.6	23.0	2.6	1.6	64.2
70～79歳	535	0.2	0.7	7.9	6.5	45.6	35.1	3.9	0.9	52.1
80歳以上	235	0.9	0.4	6.8	4.3	30.6	47.7	9.4	1.3	34.9
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.5	2.1	14.5	14.9	53.7	14.2	0.2	2.6	68.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.4	2.7	14.2	13.2	53.2	15.9	0.5	3.1	66.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.4	1.8	11.1	11.1	50.1	24.0	1.5	2.2	61.2
自営業・自由業	450	0.2	1.6	10.4	10.0	50.2	25.3	2.2	1.8	60.2
学生	335	1.8	3.9	12.5	14.0	44.5	23.0	0.3	5.7	58.5
専業主婦・主夫	803	0.1	1.0	9.1	9.6	49.7	28.3	2.2	1.1	59.3
無職	1084	0.6	1.5	8.2	7.6	34.4	43.5	4.2	2.1	42.0
その他	35	－	－	8.6	－	57.1	31.4	2.9	－	57.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.4	2.5	14.3	13.6	53.3	15.4	0.4	3.0	66.9
無回答	22	－	－	4.5	18.2	36.4	31.8	9.1	－	54.5
有職（計）	3538	0.4	2.2	12.9	12.4	52.0	19.2	0.9	2.6	64.4
無職（計）	2222	0.6	1.7	9.2	9.3	41.4	34.9	2.9	2.3	50.7
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	0.7	0.2	10.1	5.5	33.6	44.0	6.1	0.8	39.0
高等学校	2293	0.3	1.9	11.3	9.4	44.6	30.6	1.9	2.2	53.9
専修学校、各種学校等	669	0.3	1.9	12.1	11.2	51.0	22.7	0.7	2.2	62.2
短期大学	554	0.4	1.4	11.4	12.5	54.2	19.9	0.4	1.8	66.6
大学	1495	0.8	3.1	12.2	15.4	53.6	14.5	0.4	3.9	69.0
大学院	169	0.6	1.2	9.5	16.6	63.3	8.9	－	1.8	79.9
その他	10	－	10.0	－	－	30.0	50.0	10.0	10.0	30.0
無回答	22	－	－	4.5	－	45.5	27.3	22.7	－	45.5
大学・大学院（計）	1664	0.8	2.9	11.9	15.5	54.6	13.9	0.4	3.7	70.1
小中高（計）	2898	0.4	1.6	11.0	8.6	42.3	33.4	2.8	1.9	50.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.6	2.4	11.8	13.9	53.7	17.1	0.5	3.0	67.6

【全員の方にお聞きします。】
 問 2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 外食

	総数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	1年前も今もこの行動を行ってない	無回答	増えた(計)	減った(計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	1.0	3.4	17.9	24.1	45.4	6.8	1.3	4.5	69.5
〔都市規模〕										
大都市	1644	1.2	4.0	17.5	22.6	47.4	5.9	1.5	5.2	70.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.1	3.3	18.1	24.7	44.6	7.1	1.1	4.4	69.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.8	3.3	19.0	23.1	44.9	7.3	1.6	4.1	68.0
郡部（町村）	515	1.0	2.3	15.3	28.2	44.5	7.4	1.4	3.3	72.6
〔地域〕										
北海道	256	0.8	2.0	11.7	29.7	43.8	10.2	2.0	2.7	73.4
東北	399	0.3	4.0	23.6	23.6	38.3	9.3	1.0	4.3	61.9
関東	2085	1.5	3.8	16.5	22.6	49.1	5.3	1.2	5.3	71.7
北陸	245	1.2	4.1	19.2	31.8	35.5	6.5	1.6	5.3	67.3
東海	715	1.3	2.5	19.0	27.4	42.1	6.3	1.4	3.8	69.5
近畿	947	0.8	4.0	17.5	22.8	46.7	7.1	1.1	4.9	69.5
中国	364	0.5	3.6	15.9	21.7	48.6	8.0	1.6	4.1	70.3
四国	188	0.5	1.1	18.6	25.0	45.2	8.5	1.1	1.6	70.2
九州	618	0.6	2.8	20.9	23.1	42.4	8.4	1.8	3.4	65.5
F 1〔性別〕										
男性	2765	1.3	3.5	21.4	24.1	41.1	7.5	1.0	4.8	65.2
女性	3052	0.8	3.3	14.6	24.1	49.3	6.3	1.5	4.1	73.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	4.0	8.5	23.8	32.3	29.6	1.8	－	12.6	61.9
20～29歳	515	2.9	7.0	23.3	32.2	33.2	0.8	0.6	9.9	65.4
30～39歳	707	2.1	5.7	20.9	31.7	38.0	1.1	0.4	7.8	69.7
40～49歳	949	0.5	3.2	18.7	27.8	46.3	3.2	0.4	3.7	74.1
50～59歳	992	0.5	1.9	19.7	22.4	50.7	4.7	0.1	2.4	73.1
60～69歳	984	0.7	3.0	15.1	20.4	51.9	7.7	1.0	3.8	72.4
70～79歳	1042	0.4	1.8	13.8	19.0	48.6	13.5	2.9	2.2	67.6
80歳以上	405	0.2	1.5	13.3	13.3	43.7	21.7	6.2	1.7	57.0
65歳以上（計）	1944	0.6	2.1	14.0	17.8	48.3	14.1	3.1	2.6	66.0
70歳以上（計）	1447	0.3	1.7	13.7	17.4	47.2	15.8	3.8	2.1	64.6
F 1×F 2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	2.7	8.0	22.3	33.0	32.1	1.8	－	10.7	65.2
20～29歳	227	4.8	7.0	28.6	30.4	26.9	0.9	1.3	11.9	57.3
30～39歳	305	2.6	5.6	26.9	30.5	32.5	1.3	0.7	8.2	63.0
40～49歳	450	0.7	3.8	22.2	28.2	40.9	3.8	0.4	4.4	69.1
50～59歳	510	0.6	2.4	23.9	22.4	45.7	5.1	－	2.9	68.0
60～69歳	484	1.4	3.5	17.1	20.7	47.1	9.5	0.6	5.0	67.8
70～79歳	507	－	1.4	17.8	19.5	44.6	14.6	2.2	1.4	64.1
80歳以上	170	0.6	1.8	15.3	15.3	41.2	21.2	4.7	2.4	56.5
女性 15～19歳	111	5.4	9.0	25.2	31.5	27.0	1.8	－	14.4	58.6
20～29歳	288	1.4	6.9	19.1	33.7	38.2	0.7	－	8.3	71.9
30～39歳	402	1.7	5.7	16.4	32.6	42.3	1.0	0.2	7.5	74.9
40～49歳	499	0.4	2.6	15.4	27.5	51.1	2.6	0.4	3.0	78.6
50～59歳	482	0.4	1.5	15.1	22.4	56.0	4.4	0.2	1.9	78.4
60～69歳	500	－	2.6	13.2	20.2	56.6	6.0	1.4	2.6	76.8
70～79歳	535	0.7	2.2	10.1	18.5	52.3	12.5	3.6	3.0	70.8
80歳以上	235	－	1.3	11.9	11.9	45.5	22.1	7.2	1.3	57.4
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	3.6	20.2	28.2	45.0	1.7	0.2	4.8	73.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.9	4.3	20.8	28.8	42.8	1.9	0.4	5.3	71.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.0	3.1	18.2	24.8	47.8	4.4	0.8	4.1	72.6
自営業・自由業	450	0.7	1.1	16.7	21.8	50.7	7.1	2.0	1.8	72.4
学生	335	3.9	7.5	23.3	33.7	29.6	2.1	－	11.3	63.3
専業主婦・主夫	803	0.5	3.2	12.1	19.9	54.9	7.3	2.0	3.7	74.8
無職	1084	0.8	2.3	15.8	15.8	42.4	19.6	3.2	3.1	58.2
その他	35	－	－	11.4	20.0	62.9	2.9	2.9	－	82.9
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	1.0	4.1	20.6	28.6	43.4	1.8	0.3	5.1	72.0
無回答	22	4.5	4.5	13.6	31.8	31.8	13.6	－	9.1	63.6
有職（計）	3538	1.0	3.4	19.4	26.7	45.6	3.3	0.7	4.4	72.2
無職（計）	2222	1.2	3.4	15.6	20.0	45.0	12.6	2.3	4.6	65.0
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	1.0	2.1	16.0	18.7	38.2	19.0	5.0	3.1	56.9
高等学校	2293	1.0	2.9	18.2	22.5	46.5	7.5	1.3	4.0	69.0
専修学校、各種学校等	669	0.4	2.7	18.4	25.9	47.7	4.2	0.7	3.1	73.5
短期大学	554	0.5	1.8	14.1	25.8	54.2	3.2	0.4	2.3	80.0
大学	1495	1.6	5.2	19.9	27.3	42.1	3.6	0.3	6.8	69.4
大学院	169	0.6	7.7	13.0	26.0	49.7	3.0	－	8.3	75.7
その他	10	－	10.0	－	10.0	30.0	30.0	20.0	10.0	40.0
無回答	22	－	－	18.2	13.6	40.9	13.6	13.6	－	54.5
大学・大学院（計）	1664	1.5	5.4	19.2	27.2	42.9	3.5	0.2	6.9	70.1
小中高（計）	2898	1.0	2.8	17.8	21.7	44.8	9.9	2.1	3.8	66.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.1	4.1	18.0	26.6	46.2	3.6	0.4	5.2	72.8

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 趣味

	総数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行っていない	無回答	増えた (計)	減った (計)
【総数】	5817	2.9	7.2	43.5	16.3	18.7	9.7	1.7	10.1	35.0
〔都市規模〕										
大都市	1644	3.6	7.7	43.2	16.0	18.9	8.6	1.9	11.4	34.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.5	7.9	43.2	16.5	18.9	9.4	1.6	10.4	35.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.7	5.4	42.2	15.3	20.2	12.1	2.1	8.1	35.5
郡部（町村）	515	2.5	7.0	48.3	18.4	14.2	8.7	0.8	9.5	32.6
〔地域〕										
北海道	256	2.3	7.0	46.9	15.2	17.2	7.8	3.5	9.4	32.4
東北	399	3.0	8.5	45.1	15.5	16.8	8.5	2.5	11.5	32.3
関東	2085	3.7	8.6	42.4	16.2	19.8	8.0	1.4	12.3	36.0
北陸	245	2.4	4.5	42.4	18.4	19.6	11.4	1.2	6.9	38.0
東海	715	2.4	6.0	45.6	16.6	18.2	9.7	1.5	8.4	34.8
近畿	947	2.5	6.5	42.6	16.4	19.2	11.4	1.4	9.1	35.6
中国	364	2.7	6.9	45.1	16.8	16.8	9.9	1.9	9.6	33.5
四国	188	3.2	6.4	43.1	14.9	17.0	12.8	2.7	9.6	31.9
九州	618	1.6	6.0	43.2	16.2	18.3	12.5	2.3	7.6	34.5
F1〔性別〕										
男性	2765	2.9	8.0	46.8	15.6	17.3	8.2	1.3	10.8	32.9
女性	3052	2.9	6.6	40.5	16.9	20.0	11.0	2.1	9.5	36.9
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	14.8	17.5	49.8	8.5	6.7	2.7	－	32.3	15.2
20～29歳	515	8.7	17.3	39.8	15.7	15.5	2.5	0.4	26.0	31.3
30～39歳	707	3.7	9.1	45.0	17.5	18.4	6.1	0.3	12.7	35.9
40～49歳	949	1.7	6.2	45.6	18.4	19.6	7.7	0.7	7.9	38.0
50～59歳	992	1.1	7.3	44.5	18.3	20.3	8.0	0.6	8.4	38.6
60～69歳	984	1.7	4.8	43.9	15.2	19.9	12.6	1.8	6.5	35.2
70～79歳	1042	1.5	3.9	41.9	15.5	20.0	14.2	3.0	5.5	35.4
80歳以上	405	1.0	2.5	37.5	13.6	18.0	18.8	8.6	3.5	31.6
65歳以上（計）	1944	1.5	3.8	41.8	14.7	19.3	14.9	4.1	5.2	34.1
70歳以上（計）	1447	1.4	3.5	40.7	14.9	19.4	15.5	4.6	4.9	34.3
F1×F2										
〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	11.6	16.1	50.9	12.5	5.4	3.6	－	27.7	17.9
20～29歳	227	9.7	16.7	44.1	14.5	14.1	0.4	0.4	26.4	28.6
30～39歳	305	3.6	11.8	48.9	16.4	15.1	3.6	0.7	15.4	31.5
40～49歳	450	1.8	7.6	48.0	18.4	18.0	5.1	1.1	9.3	36.4
50～59歳	510	0.8	6.7	47.1	18.2	21.0	6.1	0.2	7.5	39.2
60～69歳	484	1.9	6.2	46.5	14.0	17.4	12.8	1.2	8.1	31.4
70～79歳	507	2.0	4.7	46.0	13.4	18.5	13.2	2.2	6.7	32.0
80歳以上	170	1.2	3.5	43.5	13.5	16.5	15.9	5.9	4.7	30.0
女性 15～19歳	111	18.0	18.9	48.6	4.5	8.1	1.8	－	36.9	12.6
20～29歳	288	8.0	17.7	36.5	16.7	16.7	4.2	0.3	25.7	33.3
30～39歳	402	3.7	7.0	42.0	18.4	20.9	8.0	－	10.7	39.3
40～49歳	499	1.6	5.0	43.5	18.4	21.0	10.0	0.4	6.6	39.5
50～59歳	482	1.5	7.9	41.7	18.5	19.5	10.0	1.0	9.3	38.0
60～69歳	500	1.6	3.4	41.4	16.4	22.4	12.4	2.4	5.0	38.8
70～79歳	535	1.1	3.2	38.1	17.4	21.3	15.1	3.7	4.3	38.7
80歳以上	235	0.9	1.7	33.2	13.6	19.1	20.9	10.6	2.6	32.8
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.1	7.4	45.8	17.6	20.3	6.7	0.2	9.4	37.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.6	8.5	45.5	19.6	18.2	5.1	0.5	11.1	37.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.1	6.4	44.6	17.3	17.9	10.0	1.7	8.6	35.2
自営業・自由業	450	1.8	5.8	44.9	14.2	22.0	9.8	1.6	7.6	36.2
学生	335	14.3	19.4	44.2	11.6	8.4	2.1	－	33.7	20.0
専業主婦・主夫	803	2.4	5.7	40.1	15.8	22.4	11.0	2.6	8.1	38.2
無職	1084	1.8	4.5	40.4	12.7	17.9	18.5	4.2	6.4	30.6
その他	35	2.9	－	45.7	11.4	25.7	11.4	2.9	2.9	37.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.4	8.2	45.6	19.0	18.8	5.5	0.4	10.6	37.8
無回答	22	－	－	27.3	22.7	36.4	9.1	4.5	－	59.1
有職（計）	3538	2.3	7.4	45.2	17.9	18.9	7.4	0.9	9.6	36.9
無職（計）	2222	3.9	7.2	40.9	13.7	18.1	13.3	3.0	11.1	31.8
F8〔学歴〕										
小中学校	605	2.8	3.6	38.0	10.9	18.2	20.0	6.4	6.4	29.1
高等学校	2293	2.5	5.7	43.8	15.6	18.8	11.6	2.0	8.2	34.4
専修学校、各種学校等	669	2.4	8.5	43.6	15.1	21.2	8.1	1.0	10.9	36.3
短期大学	554	1.6	7.8	43.1	19.3	20.4	7.4	0.4	9.4	39.7
大学	1495	4.2	9.8	45.9	18.3	16.9	4.7	0.3	14.0	35.1
大学院	169	3.0	12.4	41.4	21.9	20.1	1.2	－	15.4	42.0
その他	10	－	10.0	20.0	10.0	20.0	30.0	10.0	10.0	30.0
無回答	22	－	4.5	22.7	18.2	27.3	13.6	13.6	4.5	45.5
大学・大学院（計）	1664	4.1	10.0	45.4	18.6	17.2	4.4	0.2	14.1	35.8
小中高（計）	2898	2.6	5.2	42.6	14.6	18.6	13.4	2.9	7.8	33.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.2	9.2	44.6	17.9	18.7	5.8	0.5	12.5	36.7

【全員の方にお聞きします。】
問 2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア) ～ (シ) のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 睡眠

	総数	増えた	やや増えた	変わらな い	やや減った	減った	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	3.3	9.6	67.3	11.1	5.4	3.4	12.8	16.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	4.0	12.2	63.5	11.8	5.2	3.3	16.2	17.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.3	8.9	68.7	10.9	5.2	3.0	12.2	16.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.4	8.3	68.1	10.4	6.4	4.4	10.7	16.9
郡部（町村）	515	2.9	7.2	70.9	11.7	4.5	2.9	10.1	16.1
〔地域〕									
北海道	256	2.3	9.8	69.1	10.5	3.9	4.3	12.1	14.5
東北	399	5.5	7.5	67.9	10.5	4.5	4.0	13.0	15.0
関東	2085	3.9	11.8	65.9	10.1	5.2	3.0	15.7	15.3
北陸	245	1.6	8.2	71.0	11.4	5.3	2.4	9.8	16.7
東海	715	2.9	8.5	69.4	10.2	5.6	3.4	11.5	15.8
近畿	947	2.7	9.2	65.7	13.8	5.7	2.9	11.9	19.5
中国	364	3.0	8.2	67.6	11.8	6.0	3.3	11.3	17.9
四国	188	3.2	6.4	64.4	12.8	7.4	5.9	9.6	20.2
九州	618	2.3	7.1	70.1	10.8	5.5	4.2	9.4	16.3
F 1 〔性別〕									
男性	2765	2.9	10.5	69.0	10.2	4.4	3.0	13.4	14.6
女性	3052	3.7	8.7	65.8	11.9	6.3	3.7	12.4	18.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	8.1	15.7	56.5	12.6	6.3	0.9	23.8	18.8
20～29歳	515	10.1	20.2	52.4	10.7	6.0	0.6	30.3	16.7
30～39歳	707	3.1	12.2	64.5	13.2	6.8	0.3	15.3	19.9
40～49歳	949	3.5	8.6	67.2	13.3	6.5	0.8	12.1	19.8
50～59歳	992	1.5	7.7	73.5	11.2	5.4	0.7	9.2	16.6
60～69歳	984	1.3	6.1	74.1	11.3	3.8	3.5	7.4	15.0
70～79歳	1042	2.2	7.7	70.4	7.8	4.4	7.5	9.9	12.2
80歳以上	405	3.7	8.1	57.3	10.1	5.4	15.3	11.9	15.6
65歳以上（計）	1944	2.4	7.0	68.5	9.2	4.6	8.3	9.4	13.8
70歳以上（計）	1447	2.6	7.8	66.8	8.4	4.7	9.7	10.4	13.1
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	7.1	16.1	57.1	14.3	4.5	0.9	23.2	18.8
20～29歳	227	6.6	18.9	55.5	12.3	5.3	1.3	25.6	17.6
30～39歳	305	3.6	13.1	65.6	13.8	3.3	0.7	16.7	17.0
40～49歳	450	3.1	10.4	70.0	10.7	4.9	0.9	13.6	15.6
50～59歳	510	1.2	8.8	74.1	10.0	5.3	0.6	10.0	15.3
60～69歳	484	1.2	7.6	72.7	10.1	4.1	4.1	8.9	14.3
70～79歳	507	2.2	9.3	73.2	5.5	3.4	6.5	11.4	8.9
80歳以上	170	4.7	8.2	59.4	12.4	4.7	10.6	12.9	17.1
女性 15～19歳	111	9.0	15.3	55.9	10.8	8.1	0.9	24.3	18.9
20～29歳	288	12.8	21.2	50.0	9.4	6.6	－	34.0	16.0
30～39歳	402	2.7	11.4	63.7	12.7	9.5	－	14.2	22.1
40～49歳	499	3.8	7.0	64.7	15.6	8.0	0.8	10.8	23.6
50～59歳	482	1.9	6.4	72.8	12.4	5.6	0.8	8.3	18.0
60～69歳	500	1.4	4.6	75.4	12.4	3.4	2.8	6.0	15.8
70～79歳	535	2.2	6.2	67.9	9.9	5.4	8.4	8.4	15.3
80歳以上	235	3.0	8.1	55.7	8.5	6.0	18.7	11.1	14.5
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.1	11.3	67.7	12.6	6.0	0.3	13.3	18.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.2	10.0	67.7	12.5	5.8	0.9	13.2	18.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.8	8.9	69.5	13.7	5.0	1.3	10.6	18.7
自営業・自由業	450	4.2	8.9	68.9	10.2	5.1	2.7	13.1	15.3
学生	335	11.0	21.5	52.2	9.9	5.1	0.3	32.5	14.9
専業主婦・主夫	803	2.5	5.5	70.1	10.7	6.4	4.9	8.0	17.1
無職	1084	3.2	8.9	66.1	7.2	4.7	10.0	12.1	11.9
その他	35	8.6	－	74.3	5.7	2.9	8.6	8.6	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.9	10.3	67.7	12.5	5.8	0.8	13.2	18.3
無回答	22	－	－	72.7	9.1	－	18.2	－	9.1
有職（計）	3538	2.7	9.7	68.3	12.6	5.5	1.2	12.4	18.1
無職（計）	2222	4.1	9.5	65.4	8.9	5.4	6.7	13.7	14.2
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	3.3	6.9	61.3	9.3	6.9	12.2	10.2	16.2
高等学校	2293	2.4	7.5	70.0	11.1	4.8	4.1	10.0	16.0
専修学校、各種学校等	669	4.8	10.8	61.9	14.2	6.9	1.5	15.5	21.1
短期大学	554	2.2	8.5	70.0	11.6	6.7	1.1	10.6	18.2
大学	1495	4.1	13.6	66.6	10.4	4.7	0.6	17.7	15.1
大学院	169	5.3	9.5	73.4	10.1	1.8	－	14.8	11.8
その他	10	－	10.0	40.0	20.0	10.0	20.0	10.0	30.0
無回答	22	4.5	9.1	54.5	9.1	13.6	9.1	13.6	22.7
大学・大学院（計）	1664	4.2	13.2	67.3	10.3	4.4	0.5	17.4	14.8
小中高（計）	2898	2.6	7.4	68.2	10.7	5.3	5.8	10.0	16.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.9	11.7	66.6	11.5	5.4	0.9	15.7	16.9

【全員の方にお聞きします。】
 問 2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
 (ア) ～ (シ) のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) インターネットの利用

	総数	増えた	やや増えた	変わらな い	やや減った	減った	1年前も 今もこの 行動を 行ってない	無回答	増えた (計)	減った (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	13.8	24.6	35.2	1.3	1.5	21.1	2.5	38.4	2.8
〔都市規模〕										
大都市	1644	16.5	27.6	35.2	1.5	1.2	15.7	2.4	44.1	2.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	12.7	25.2	35.5	1.1	1.6	21.7	2.3	37.8	2.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	13.7	21.2	33.0	1.6	1.4	26.3	2.9	34.9	3.0
郡部（町村）	515	10.5	20.4	39.0	1.6	2.5	23.3	2.7	30.9	4.1
〔地域〕										
北海道	256	11.3	22.3	34.0	1.6	0.8	25.8	4.3	33.6	2.3
東北	399	11.0	19.3	36.3	0.8	2.3	27.3	3.0	30.3	3.0
関東	2085	16.6	27.1	35.2	1.6	1.3	16.2	2.1	43.6	2.9
北陸	245	12.7	26.5	37.1	1.2	0.8	20.0	1.6	39.2	2.0
東海	715	13.8	24.8	35.8	1.1	1.4	20.1	2.9	38.6	2.5
近畿	947	13.2	23.3	35.4	1.3	1.9	22.9	2.0	36.5	3.2
中国	364	11.3	24.2	33.5	1.9	1.4	25.0	2.7	35.4	3.3
四国	188	10.6	22.9	36.7	1.1	3.2	22.9	2.7	33.5	4.3
九州	618	10.8	22.3	34.0	0.6	1.5	27.7	3.1	33.2	2.1
F 1〔性別〕										
男性	2765	11.6	24.3	41.4	1.6	1.4	18.1	1.6	35.9	2.9
女性	3052	15.8	24.8	29.6	1.1	1.6	23.8	3.3	40.6	2.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	34.5	37.2	24.2	1.8	0.4	1.8	－	71.7	2.2
20～29歳	515	37.1	29.7	30.3	1.7	0.4	0.6	0.2	66.8	2.1
30～39歳	707	22.5	33.5	40.3	1.1	1.0	1.1	0.4	56.0	2.1
40～49歳	949	15.7	36.1	43.6	0.7	0.2	3.0	0.6	51.8	0.9
50～59歳	992	12.8	31.6	45.3	1.4	0.8	7.7	0.5	44.4	2.2
60～69歳	984	7.3	21.0	39.9	1.6	2.1	25.6	2.3	28.4	3.8
70～79歳	1042	2.1	8.0	23.4	1.4	3.1	56.2	5.8	10.1	4.5
80歳以上	405	1.2	2.7	13.1	1.0	3.7	66.7	11.6	4.0	4.7
65歳以上（計）	1944	2.6	8.8	25.6	1.4	3.1	52.1	6.4	11.4	4.5
70歳以上（計）	1447	1.9	6.5	20.5	1.3	3.2	59.2	7.4	8.4	4.6
F 1 × F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	37.5	33.0	24.1	2.7	－	2.7	－	70.5	2.7
20～29歳	227	30.8	32.2	35.2	0.4	0.4	0.4	0.4	63.0	0.9
30～39歳	305	17.7	27.9	50.5	1.3	0.3	1.6	0.7	45.6	1.6
40～49歳	450	10.9	34.7	49.8	1.1	0.2	2.4	0.9	45.6	1.3
50～59歳	510	10.0	29.8	50.6	1.6	1.2	6.5	0.4	39.8	2.7
60～69歳	484	7.9	22.7	45.2	1.9	1.4	19.8	1.0	30.6	3.3
70～79歳	507	2.8	9.9	29.8	2.0	3.0	49.7	3.0	12.6	4.9
80歳以上	170	1.8	5.9	19.4	1.8	4.1	58.8	8.2	7.6	5.9
女性 15～19歳	111	31.5	41.4	24.3	0.9	0.9	0.9	－	73.0	1.8
20～29歳	288	42.0	27.8	26.4	2.8	0.3	0.7	－	69.8	3.1
30～39歳	402	26.1	37.8	32.6	1.0	1.5	0.7	0.2	63.9	2.5
40～49歳	499	20.0	37.5	38.1	0.4	0.2	3.4	0.4	57.5	0.6
50～59歳	482	15.8	33.4	39.6	1.2	0.4	8.9	0.6	49.2	1.7
60～69歳	500	6.8	19.4	34.8	1.4	2.8	31.2	3.6	26.2	4.2
70～79歳	535	1.5	6.2	17.4	0.9	3.2	62.4	8.4	7.7	4.1
80歳以上	235	0.9	0.4	8.5	0.4	3.4	72.3	14.0	1.3	3.8
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	13.5	33.7	47.7	1.4	0.5	2.9	0.3	47.2	1.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	16.7	33.2	43.3	1.4	0.8	4.2	0.5	49.8	2.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	15.4	27.8	35.7	1.4	0.7	17.1	1.9	43.2	2.0
自営業・自由業	450	12.0	18.2	37.1	2.2	2.7	24.7	3.1	30.2	4.9
学生	335	40.9	34.9	22.1	0.9	0.3	0.9	－	75.8	1.2
専業主婦・主夫	803	9.6	17.7	28.8	1.0	3.0	35.9	4.1	27.3	4.0
無職	1084	4.2	10.1	24.6	1.1	2.7	51.2	6.0	14.4	3.8
その他	35	11.4	11.4	45.7	2.9	－	25.7	2.9	22.9	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	15.8	33.3	44.5	1.4	0.7	3.8	0.5	49.1	2.1
無回答	22	4.5	13.6	40.9	4.5	－	27.3	9.1	18.2	4.5
有職（計）	3538	15.2	29.8	41.0	1.5	1.0	10.3	1.2	45.0	2.4
無職（計）	2222	11.7	16.6	25.7	1.0	2.4	38.1	4.4	28.3	3.5
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	7.1	9.4	19.5	1.2	2.1	52.4	8.3	16.5	3.3
高等学校	2293	10.5	20.6	35.2	1.4	1.7	27.6	3.0	31.1	3.1
専修学校、各種学校等	669	18.2	26.6	35.1	1.6	1.9	14.8	1.6	44.8	3.6
短期大学	554	15.2	31.4	37.2	1.3	2.3	12.1	0.5	46.6	3.6
大学	1495	18.6	33.0	39.9	1.2	0.5	6.4	0.3	51.6	1.7
大学院	169	20.1	32.0	45.6	－	1.2	1.2	－	52.1	1.2
その他	10	10.0	－	20.0	10.0	－	50.0	10.0	10.0	10.0
無回答	22	－	4.5	27.3	9.1	－	31.8	27.3	4.5	9.1
大学・大学院（計）	1664	18.8	32.9	40.5	1.1	0.6	5.9	0.3	51.6	1.7
小中高（計）	2898	9.8	18.3	31.9	1.3	1.8	32.8	4.1	28.1	3.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	17.9	31.1	38.6	1.2	1.2	9.1	0.7	49.1	2.5

【全員の方にお聞きします。】
問2 あなたが以下のことに費やす時間は1年前と比べて変わりましたか。
(ア)～(シ)のそれぞれについて、あなたの状況に当てはまるものを1つずつお選びください。

(シ) 家族との時間

	総数	増えた	やや増えた	変わらない	やや減った	減った	1年前も今もこの行動を行ってない	無回答	増えた(計)	減った(計)
【総数】	5817	11.2	19.2	54.0	4.7	5.4	4.3	1.2	30.4	10.1
〔都市規模〕										
大都市	1644	14.7	20.9	48.7	4.7	4.9	4.4	1.8	35.5	9.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	10.8	19.2	54.3	4.6	6.0	4.3	0.7	30.0	10.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.8	18.0	58.3	4.2	4.9	4.3	1.5	26.9	9.1
郡部（町村）	515	7.6	16.5	59.8	6.4	5.4	3.3	1.0	24.1	11.8
〔地域〕										
北海道	256	7.4	15.2	59.0	2.7	8.2	6.3	1.2	22.7	10.9
東北	399	8.8	14.3	58.4	5.8	6.5	5.3	1.0	23.1	12.3
関東	2085	14.4	22.0	48.4	5.1	5.3	3.5	1.2	36.4	10.5
北陸	245	6.9	16.3	67.3	3.3	3.7	1.6	0.8	23.3	6.9
東海	715	10.2	19.2	57.3	3.9	4.2	4.1	1.1	29.4	8.1
近畿	947	11.8	16.8	54.3	5.0	5.9	5.3	1.0	28.6	10.9
中国	364	7.7	20.6	55.2	5.2	5.8	4.1	1.4	28.3	11.0
四国	188	10.6	19.1	53.2	4.8	4.3	6.9	1.1	29.8	9.0
九州	618	7.4	18.6	58.1	4.2	5.3	4.5	1.8	26.1	9.5
F1〔性別〕										
男性	2765	8.5	19.1	56.9	4.2	4.7	5.5	1.0	27.6	8.9
女性	3052	13.6	19.2	51.4	5.1	6.1	3.1	1.3	32.9	11.2
F2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	223	17.0	22.9	41.3	10.8	7.6	－	0.4	39.9	18.4
20～29歳	515	21.4	18.1	42.1	8.0	8.2	2.1	0.2	39.4	16.1
30～39歳	707	19.8	27.2	43.6	3.8	4.0	1.4	0.3	47.0	7.8
40～49歳	949	14.5	26.8	48.9	4.4	3.8	1.2	0.4	41.3	8.2
50～59歳	992	8.8	24.1	55.3	3.5	4.5	3.5	0.2	32.9	8.1
60～69歳	984	6.7	16.3	61.6	4.7	3.6	6.1	1.1	23.0	8.2
70～79歳	1042	5.4	9.7	64.9	3.1	6.7	8.0	2.3	15.1	9.8
80歳以上	405	4.0	6.4	57.0	6.7	10.4	9.4	6.2	10.4	17.0
65歳以上（計）	1944	5.3	9.7	63.2	4.0	6.8	8.1	2.9	15.0	10.8
70歳以上（計）	1447	5.0	8.8	62.7	4.1	7.7	8.4	3.4	13.8	11.8
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	16.1	23.2	43.8	8.9	7.1	－	0.9	39.3	16.1
20～29歳	227	12.8	20.3	46.3	7.9	8.8	3.5	0.4	33.0	16.7
30～39歳	305	13.8	26.6	49.2	3.9	3.3	2.6	0.7	40.3	7.2
40～49歳	450	10.4	24.9	53.3	3.8	4.7	2.2	0.7	35.3	8.4
50～59歳	510	5.5	22.5	60.4	2.5	3.9	4.9	0.2	28.0	6.5
60～69歳	484	6.8	16.3	60.3	3.7	3.7	8.1	1.0	23.1	7.4
70～79歳	507	6.1	11.2	65.1	3.4	3.7	8.5	2.0	17.4	7.1
80歳以上	170	4.1	7.6	58.8	7.1	7.6	11.2	3.5	11.8	14.7
女性 15～19歳	111	18.0	22.5	38.7	12.6	8.1	－	－	40.5	20.7
20～29歳	288	28.1	16.3	38.9	8.0	7.6	1.0	－	44.4	15.6
30～39歳	402	24.4	27.6	39.3	3.7	4.5	0.5	－	52.0	8.2
40～49歳	499	18.2	28.5	44.9	5.0	3.0	0.2	0.2	46.7	8.0
50～59歳	482	12.2	25.7	50.0	4.6	5.2	2.1	0.2	38.0	9.8
60～69歳	500	6.6	16.2	62.8	5.6	3.4	4.2	1.2	22.8	9.0
70～79歳	535	4.7	8.2	64.7	2.8	9.5	7.5	2.6	12.9	12.3
80歳以上	235	3.8	5.5	55.7	6.4	12.3	8.1	8.1	9.4	18.7
F3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	12.1	25.3	52.0	4.4	4.4	1.5	0.2	37.4	8.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.7	23.3	50.2	4.8	5.6	2.9	0.3	36.1	10.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	11.4	22.4	52.4	4.8	4.6	3.9	0.6	33.8	9.3
自営業・自由業	450	7.6	16.0	61.1	6.0	3.8	4.0	1.6	23.6	9.8
学生	335	20.3	22.4	40.6	9.6	6.6	0.3	0.3	42.7	16.1
専業主婦・主夫	803	11.8	18.4	59.2	3.0	4.0	1.9	1.7	30.3	7.0
無職	1084	6.6	8.7	59.2	3.8	7.6	11.1	3.0	15.3	11.3
その他	35	11.4	11.4	51.4	8.6	11.4	2.9	2.9	22.9	20.0
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	12.6	23.9	50.7	4.7	5.3	2.5	0.3	36.5	10.0
無回答	22	9.1	4.5	59.1	4.5	9.1	4.5	9.1	13.6	13.6
有職（計）	3538	11.6	22.4	52.5	4.9	4.9	3.1	0.5	34.0	9.8
無職（計）	2222	10.6	14.3	56.4	4.4	6.1	6.1	2.2	24.8	10.5
F8〔学歴〕										
小中学校	605	7.3	11.2	58.7	4.0	5.3	9.4	4.1	18.5	9.3
高等学校	2293	8.4	16.2	58.8	4.9	5.5	4.8	1.4	24.6	10.5
専修学校、各種学校等	669	14.8	19.4	51.7	4.8	5.5	2.7	1.0	34.2	10.3
短期大学	554	14.1	24.2	49.8	4.3	5.4	1.8	0.4	38.3	9.7
大学	1495	14.4	24.1	48.2	4.9	5.2	3.1	0.1	38.5	10.1
大学院	169	10.7	27.8	50.3	4.1	5.3	1.8	－	38.5	9.5
その他	10	20.0	－	40.0	－	10.0	20.0	10.0	20.0	10.0
無回答	22	9.1	22.7	40.9	－	9.1	4.5	13.6	31.8	9.1
大学・大学院（計）	1664	14.0	24.5	48.4	4.9	5.2	3.0	0.1	38.5	10.0
小中高（計）	2898	8.2	15.1	58.8	4.7	5.5	5.8	1.9	23.3	10.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	14.2	23.3	49.4	4.7	5.3	2.7	0.3	37.5	10.0

【全員の方にお聞きします。】
問3 普段、パソコンやスマートフォンなどでインターネットを利用していますか。
当てはまるものを1つお選びください。

	総数	普段、利用 している	普段、利用 していない	無回答
【 総 数 】	5817	73.2	24.2	2.6
〔都市規模〕				
大都市	1644	79.4	18.4	2.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	73.1	24.6	2.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	66.9	29.4	3.7
郡部（町村）	515	68.9	28.7	2.3
〔地域〕				
北海道	256	68.4	29.3	2.3
東北	399	65.2	31.6	3.3
関東	2085	79.0	18.9	2.0
北陸	245	74.3	24.5	1.2
東海	715	73.7	23.4	2.9
近畿	947	70.6	26.7	2.6
中国	364	71.7	25.8	2.5
四国	188	67.0	27.1	5.9
九州	618	66.5	30.1	3.4
F 1 〔性別〕				
男性	2765	76.8	21.3	1.9
女性	3052	70.0	26.8	3.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	223	97.3	2.7	－
20～29歳	515	98.4	1.6	－
30～39歳	707	98.0	1.4	0.6
40～49歳	949	95.3	4.2	0.5
50～59歳	992	88.7	9.9	1.4
60～69歳	984	67.0	29.8	3.3
70～79歳	1042	32.5	61.3	6.1
80歳以上	405	14.8	77.3	7.9
65歳以上（計）	1944	35.5	58.7	5.8
70歳以上（計）	1447	27.6	65.8	6.6
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	112	97.3	2.7	－
20～29歳	227	98.2	1.8	－
30～39歳	305	97.7	2.0	0.3
40～49歳	450	96.0	3.3	0.7
50～59歳	510	90.4	9.0	0.6
60～69歳	484	71.9	25.6	2.5
70～79歳	507	42.0	52.9	5.1
80歳以上	170	23.5	72.4	4.1
女性 15～19歳	111	97.3	2.7	－
20～29歳	288	98.6	1.4	－
30～39歳	402	98.3	1.0	0.7
40～49歳	499	94.6	5.0	0.4
50～59歳	482	86.9	10.8	2.3
60～69歳	500	62.2	33.8	4.0
70～79歳	535	23.6	69.3	7.1
80歳以上	235	8.5	80.9	10.6
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	585	94.2	5.3	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	93.4	6.0	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	77.0	20.0	2.9
自営業・自由業	450	67.6	29.1	3.3
学生	335	98.2	1.8	－
専業主婦・主夫	803	55.5	39.6	4.9
無職	1084	39.2	55.8	5.0
その他	35	65.7	34.3	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	93.6	5.8	0.5
無回答	22	50.0	40.9	9.1
有職（計）	3538	85.5	12.9	1.6
無職（計）	2222	54.0	41.8	4.2
F 8 〔学歴〕				
小中学校	605	35.7	57.7	6.6
高等学校	2293	65.3	31.7	3.0
専修学校、各種学校等	669	81.9	15.5	2.5
短期大学	554	82.7	15.5	1.8
大学	1495	91.3	8.3	0.4
大学院	169	97.6	1.8	0.6
その他	10	20.0	40.0	40.0
無回答	22	31.8	50.0	18.2
大学・大学院（計）	1664	91.9	7.6	0.4
小中高（計）	2898	59.1	37.1	3.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	87.8	11.0	1.2

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（1）（ア）～（ス）のうち、インターネット上で利用しているものを全てお選びください。

	該当数	買物	チケット予約	オークションへの出品	動画閲覧	イベントなどのライブ配信の閲覧	オンラインゲーム	情報収集（検索、閲覧）	SNSや電子メールなどを通じたコミュニケーション
＊＊【総数】＊＊	4259	75.6	35.7	10.6	78.0	22.9	30.1	89.5	69.2
〔都市規模〕									
大都市	1306	78.1	43.1	13.4	80.7	25.7	29.9	91.0	72.4
中都市（人口10万以上の市）	1789	75.7	34.9	10.6	77.9	22.1	30.2	89.3	69.7
小都市（人口10万未満の市）	809	72.8	27.7	8.0	74.8	21.4	30.5	87.8	64.8
郡部（町村）	355	72.7	30.7	6.2	75.5	20.3	29.0	88.5	65.1
〔地域〕									
北海道	175	70.9	28.0	10.3	84.0	22.3	27.4	87.4	66.3
東北	260	73.8	23.5	7.3	77.7	25.0	31.5	89.6	68.1
関東	1648	78.0	40.4	12.0	78.2	23.6	29.4	90.2	72.2
北陸	182	72.0	33.5	7.1	75.3	23.1	31.3	87.9	65.9
東海	527	75.9	34.0	12.5	78.9	20.7	31.7	89.0	66.8
近畿	669	78.6	37.5	9.9	77.1	23.9	31.1	89.7	69.2
中国	261	70.9	31.4	9.2	76.2	21.5	31.4	88.1	67.8
四国	126	77.0	33.3	8.7	79.4	21.4	27.8	84.9	57.1
九州	411	68.4	31.4	9.0	76.6	21.7	28.5	90.5	68.4
F 1〔性別〕									
男性	2124	73.3	30.5	9.1	79.1	19.4	33.6	88.2	64.6
女性	2135	77.9	40.9	12.1	76.8	26.5	26.6	90.7	73.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	217	52.5	23.5	7.8	94.9	42.4	55.8	87.6	88.0
20～29歳	507	87.2	53.5	17.6	92.7	44.0	50.7	87.8	85.4
30～39歳	693	89.8	42.7	17.7	91.2	26.3	38.1	90.6	78.6
40～49歳	904	84.6	39.7	13.9	84.4	20.0	32.6	90.4	72.9
50～59歳	880	76.1	37.3	7.6	75.6	21.4	21.9	90.8	68.2
60～69歳	659	61.3	23.7	3.2	63.7	10.6	16.7	90.3	51.3
70～79歳	339	51.6	15.9	2.4	44.5	10.0	10.3	86.7	47.8
80歳以上	60	48.3	8.3	1.7	21.7	10.0	10.0	71.7	33.3
65歳以上（計）	690	53.5	16.8	2.0	47.4	10.0	12.8	86.8	46.7
70歳以上（計）	399	51.1	14.8	2.3	41.1	10.0	10.3	84.5	45.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	109	44.0	18.3	7.3	94.5	36.7	78.9	82.6	82.6
20～29歳	223	84.3	47.1	14.3	92.8	39.5	64.1	85.7	81.2
30～39歳	298	86.9	33.6	14.1	94.6	22.5	47.3	89.3	71.8
40～49歳	432	81.5	30.8	12.7	88.2	16.2	38.4	88.2	67.1
50～59歳	461	76.1	35.1	7.4	78.3	18.4	21.9	88.9	65.5
60～69歳	348	62.9	24.7	4.6	67.8	10.6	13.8	91.4	51.7
70～79歳	213	55.9	17.8	2.8	47.9	9.4	11.3	87.8	48.8
80歳以上	40	52.5	7.5	2.5	22.5	10.0	10.0	77.5	30.0
女性 15～19歳	108	61.1	28.7	8.3	95.4	48.1	32.4	92.6	93.5
20～29歳	284	89.4	58.5	20.1	92.6	47.5	40.1	89.4	88.7
30～39歳	395	91.9	49.6	20.5	88.6	29.1	31.1	91.6	83.8
40～49歳	472	87.5	47.9	15.0	80.9	23.5	27.3	92.4	78.2
50～59歳	419	76.1	39.6	7.9	72.6	24.6	22.0	92.8	71.1
60～69歳	311	59.5	22.5	1.6	59.2	10.6	19.9	89.1	50.8
70～79歳	126	44.4	12.7	1.6	38.9	11.1	8.7	84.9	46.0
80歳以上	20	40.0	10.0	－	20.0	10.0	10.0	60.0	40.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	551	81.3	39.2	10.9	77.9	18.9	28.3	89.8	68.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1378	82.7	44.3	11.7	85.6	23.5	34.0	90.1	74.8
パート、アルバイト、非常勤等	792	75.6	35.9	10.6	76.1	22.7	28.3	89.6	67.9
自営業・自由業	304	73.7	25.0	8.6	74.3	18.8	20.1	86.5	60.9
学生	329	64.1	35.3	14.9	95.1	49.5	56.5	89.4	90.6
専業主婦・主夫	446	70.2	30.5	11.2	69.3	16.8	21.1	90.8	62.8
無職	425	62.1	16.9	4.7	55.1	15.3	19.8	87.5	51.8
その他	23	73.9	30.4	8.7	91.3	30.4	26.1	91.3	65.2
会社員、公務員、団体職員（計）	1929	82.3	42.8	11.5	83.4	22.2	32.4	90.0	73.0
無回答	11	54.5	27.3	－	45.5	9.1	9.1	90.9	27.3
有職（計）	3025	79.7	39.2	10.9	80.6	22.0	30.1	89.6	70.5
無職（計）	1200	65.7	27.0	9.9	71.3	25.3	30.3	89.3	66.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	216	57.9	17.6	6.0	69.9	23.1	35.6	75.5	55.6
高等学校	1498	67.9	27.1	8.7	74.4	20.6	31.4	86.5	60.7
専修学校、各種学校等	548	78.8	36.5	12.0	77.6	21.7	31.0	89.8	69.3
短期大学	458	78.2	38.4	11.4	71.2	22.7	23.6	90.8	74.0
大学	1365	83.5	44.9	12.8	84.4	25.8	30.0	93.6	77.8
大学院	165	87.3	51.5	9.7	87.9	24.8	27.3	96.4	80.0
その他	2	50.0	－	－	100.0	－	50.0	100.0	100.0
無回答	7	57.1	28.6	－	71.4	14.3	14.3	85.7	57.1
大学・大学院（計）	1530	83.9	45.6	12.5	84.8	25.7	29.7	93.9	78.0
小中高（計）	1714	66.6	25.9	8.3	73.8	20.9	31.9	85.1	60.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2536	81.8	42.4	12.2	80.8	24.3	28.9	92.4	75.4

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
 問4（1）（ア）～（ス）のうち、インターネット上で利用しているものを全てお選びください。

	該当数	テレワーク	オンライン 学習	副業	投資・資産 運用	上記以外の インター ネットの利 用	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	4259	14.5	15.2	3.3	13.5	13.6	1.0	472.7
〔都市規模〕								
大都市	1306	22.4	17.2	3.7	16.2	13.2	0.8	508.0
中都市（人口10万以上の市）	1789	13.2	15.6	3.0	13.3	14.4	1.1	471.0
小都市（人口10万未満の市）	809	8.5	13.6	3.2	11.5	12.9	0.7	438.2
郡部（町村）	355	5.4	9.9	3.7	9.0	12.1	2.0	429.9
〔地域〕								
北海道	175	8.6	13.1	2.3	7.4	10.9	0.6	439.4
東北	260	8.5	11.5	3.5	13.1	9.6	0.4	443.1
関東	1648	20.8	17.3	4.2	16.4	14.9	1.2	498.8
北陸	182	7.1	9.3	2.2	11.0	11.5	2.2	439.6
東海	527	12.9	16.5	3.4	14.2	14.0	0.6	471.2
近畿	669	12.3	15.5	2.4	12.6	13.6	1.2	474.6
中国	261	10.7	16.5	1.9	9.6	12.3	0.8	448.3
四国	126	6.3	9.5	0.8	11.9	11.1	0.8	430.2
九州	411	9.5	11.7	3.4	9.5	13.6	1.0	443.1
F 1〔性別〕								
男性	2124	17.7	15.1	3.6	18.7	17.3	1.2	471.6
女性	2135	11.2	15.4	3.0	8.3	9.8	0.8	473.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	217	5.5	51.2	1.4	2.8	6.0	0.9	520.3
20～29歳	507	19.7	31.2	4.5	11.0	12.0	0.8	598.0
30～39歳	693	17.7	13.6	4.8	14.3	11.4	0.4	537.2
40～49歳	904	19.0	15.3	3.5	15.8	10.6	0.4	503.3
50～59歳	880	15.8	11.1	2.6	13.3	14.3	1.1	457.2
60～69歳	659	8.3	5.6	2.7	13.4	16.8	1.7	369.3
70～79歳	339	3.5	3.8	2.4	17.1	22.7	2.7	321.5
80歳以上	60	6.7	－	1.7	13.3	25.0	－	251.7
65歳以上（計）	690	4.5	3.8	2.5	14.5	20.0	1.9	323.0
70歳以上（計）	399	4.0	3.3	2.3	16.5	23.1	2.3	311.0
F 1×F 2								
〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	109	5.5	49.5	0.9	3.7	9.2	1.8	515.6
20～29歳	223	20.2	34.5	4.0	16.6	11.2	1.8	597.3
30～39歳	298	23.5	14.8	4.4	21.1	13.4	0.7	537.9
40～49歳	432	23.6	15.7	4.9	22.7	14.1	0.5	504.6
50～59歳	461	21.3	10.4	2.4	16.7	19.1	1.1	462.7
60～69歳	348	12.4	5.5	4.3	18.7	21.6	1.4	391.4
70～79歳	213	5.6	5.2	2.8	22.1	26.8	2.3	346.5
80歳以上	40	2.5	－	2.5	17.5	30.0	－	265.0
女性 15～19歳	108	5.6	52.8	1.9	1.9	2.8	－	525.0
20～29歳	284	19.4	28.5	4.9	6.7	12.7	－	598.6
30～39歳	395	13.4	12.7	5.1	9.1	9.9	0.3	536.7
40～49歳	472	14.8	14.8	2.3	9.5	7.4	0.4	502.1
50～59歳	419	9.8	11.9	2.9	9.5	9.1	1.2	451.1
60～69歳	311	3.9	5.8	1.0	7.4	11.6	1.9	344.7
70～79歳	126	－	1.6	1.6	8.7	15.9	3.2	279.4
80歳以上	20	15.0	－	－	5.0	15.0	－	225.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	551	29.2	16.3	3.3	19.8	17.6	1.1	502.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1378	22.1	14.2	3.1	16.5	11.9	0.8	515.2
パート、アルバイト、非常勤等	792	6.6	8.8	4.0	7.8	12.6	0.8	447.5
自営業・自由業	304	12.8	9.9	5.6	13.5	13.2	2.3	425.0
学生	329	11.6	66.6	2.7	4.6	9.1	0.9	590.9
専業主婦・主夫	446	1.8	5.8	1.8	9.6	8.3	0.9	400.9
無職	425	3.1	4.0	3.3	17.9	24.5	1.4	367.3
その他	23	4.3	8.7	－	4.3	21.7	－	456.5
会社員、公務員、団体職員（計）	1929	24.1	14.8	3.2	17.4	13.5	0.9	511.5
無回答	11	9.1	－	－	9.1	9.1	－	290.9
有職（計）	3025	18.4	12.7	3.6	14.5	13.3	1.0	486.0
無職（計）	1200	4.9	21.8	2.6	11.2	14.3	1.1	441.1
F 8〔学歴〕								
小中学校	216	3.7	12.0	1.9	4.6	9.7	4.2	377.3
高等学校	1498	6.3	8.8	3.0	9.2	14.4	1.1	420.1
専修学校、各種学校等	548	10.9	9.3	3.3	8.4	9.5	0.9	459.1
短期大学	458	12.0	13.8	2.6	10.0	10.9	0.7	460.3
大学	1365	24.2	23.2	4.0	20.9	15.8	0.7	541.5
大学院	165	41.8	37.0	4.2	29.7	14.5	－	592.1
その他	2	－	－	－	－	－	－	400.0
無回答	7	－	－	－	14.3	－	－	342.9
大学・大学院（計）	1530	26.1	24.6	4.1	21.8	15.6	0.6	546.9
小中高（計）	1714	6.0	9.2	2.9	8.6	13.8	1.5	414.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2536	20.3	19.4	3.6	16.8	13.4	0.7	512.3

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（ア）買物

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3221	44.0	50.3	5.1	0.6
〔都市規模〕					
大都市	1020	47.5	47.6	4.6	0.3
中都市（人口10万以上の市）	1354	43.1	51.5	5.1	0.4
小都市（人口10万未満の市）	589	40.6	52.6	5.6	1.2
郡部（町村）	258	43.4	49.2	6.2	1.2
〔地域〕					
北海道	124	46.0	46.8	5.6	1.6
東北	192	32.8	59.9	4.7	2.6
関東	1285	45.9	48.9	4.9	0.3
北陸	131	39.7	54.2	6.1	－
東海	400	44.3	51.0	4.8	－
近畿	526	44.5	48.3	6.3	1.0
中国	185	47.6	48.6	3.8	－
四国	97	38.1	53.6	8.2	－
九州	281	42.7	52.7	3.9	0.7
F 1 〔性別〕					
男性	1557	36.2	58.2	5.1	0.4
女性	1664	51.3	42.9	5.1	0.7
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	114	62.3	33.3	4.4	－
20～29歳	442	46.4	49.8	3.4	0.5
30～39歳	622	51.1	44.2	4.5	0.2
40～49歳	765	42.7	52.9	4.2	0.1
50～59歳	670	41.5	51.9	6.0	0.6
60～69歳	404	40.8	51.5	6.7	1.0
70～79歳	175	25.1	63.4	8.0	3.4
80歳以上	29	34.5	51.7	13.8	－
65歳以上（計）	369	29.5	60.2	8.4	1.9
70歳以上（計）	204	26.5	61.8	8.8	2.9
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	52.1	41.7	6.3	－
20～29歳	188	35.6	60.6	3.2	0.5
30～39歳	259	41.3	53.7	5.0	－
40～49歳	352	34.4	61.1	4.3	0.3
50～59歳	351	39.6	54.4	5.1	0.9
60～69歳	219	31.5	62.6	5.9	－
70～79歳	119	24.4	66.4	7.6	1.7
80歳以上	21	33.3	52.4	14.3	－
女性 15～19歳	66	69.7	27.3	3.0	－
20～29歳	254	54.3	41.7	3.5	0.4
30～39歳	363	58.1	37.5	4.1	0.3
40～49歳	413	49.9	46.0	4.1	－
50～59歳	319	43.6	49.2	6.9	0.3
60～69歳	185	51.9	38.4	7.6	2.2
70～79歳	56	26.8	57.1	8.9	7.1
80歳以上	8	37.5	50.0	12.5	－
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	448	42.4	53.3	3.8	0.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1139	42.7	53.0	4.0	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	599	48.9	45.1	5.8	0.2
自営業・自由業	224	45.1	47.8	5.4	1.8
学生	211	52.6	43.6	3.8	－
専業主婦・主夫	313	47.0	44.7	6.7	1.6
無職	264	29.2	59.8	10.2	0.8
その他	17	58.8	41.2	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1587	42.6	53.1	3.9	0.4
無回答	6	50.0	50.0	－	－
有職（計）	2410	44.4	50.6	4.5	0.5
無職（計）	788	42.5	49.5	7.1	0.9
F 8 〔学歴〕					
小中学校	125	38.4	55.2	5.6	0.8
高等学校	1017	39.4	51.8	7.7	1.1
専修学校、各種学校等	432	46.8	47.2	5.8	0.2
短期大学	358	50.8	45.3	3.6	0.3
大学	1140	45.9	50.4	3.5	0.3
大学院	144	41.0	56.9	1.4	0.7
その他	1	100.0	－	－	－
無回答	4	50.0	50.0	－	－
大学・大学院（計）	1284	45.3	51.1	3.3	0.3
小中高（計）	1142	39.3	52.2	7.4	1.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2074	46.6	49.3	3.9	0.3

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（イ）チケット予約

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	1520	15.6	40.7	43.0	0.7
〔都市規模〕					
大都市	563	15.8	43.5	40.1	0.5
中都市（人口10万以上の市）	624	15.1	39.4	44.7	0.8
小都市（人口10万未満の市）	224	15.6	38.8	44.2	1.3
郡部（町村）	109	17.4	36.7	45.9	－
〔地域〕					
北海道	49	4.1	46.9	44.9	4.1
東北	61	23.0	39.3	34.4	3.3
関東	666	14.1	41.0	44.3	0.6
北陸	61	16.4	31.1	52.5	－
東海	179	19.0	43.0	38.0	－
近畿	251	13.5	42.6	42.6	1.2
中国	82	24.4	36.6	39.0	－
四国	42	14.3	33.3	52.4	－
九州	129	17.8	39.5	42.6	－
F 1〔性別〕					
男性	647	12.8	43.9	42.7	0.6
女性	873	17.6	38.3	43.3	0.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	51	25.5	45.1	27.5	2.0
20～29歳	271	16.6	41.0	42.1	0.4
30～39歳	296	20.3	40.9	38.2	0.7
40～49歳	359	13.9	43.7	41.8	0.6
50～59歳	328	14.9	36.3	48.2	0.6
60～69歳	156	9.6	41.0	48.1	1.3
70～79歳	54	7.4	38.9	51.9	1.9
80歳以上	5	20.0	40.0	40.0	－
65歳以上（計）	116	8.6	40.5	48.3	2.6
70歳以上（計）	59	8.5	39.0	50.8	1.7
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	20	15.0	50.0	30.0	5.0
20～29歳	105	16.2	46.7	37.1	－
30～39歳	100	18.0	45.0	37.0	－
40～49歳	133	9.0	48.1	42.1	0.8
50～59歳	162	13.6	36.4	49.4	0.6
60～69歳	86	9.3	43.0	46.5	1.2
70～79歳	38	5.3	50.0	44.7	－
80歳以上	3	33.3	33.3	33.3	－
女性 15～19歳	31	32.3	41.9	25.8	－
20～29歳	166	16.9	37.3	45.2	0.6
30～39歳	196	21.4	38.8	38.8	1.0
40～49歳	226	16.8	41.2	41.6	0.4
50～59歳	166	16.3	36.1	47.0	0.6
60～69歳	70	10.0	38.6	50.0	1.4
70～79歳	16	12.5	12.5	68.8	6.3
80歳以上	2	－	50.0	50.0	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	216	13.0	43.1	43.5	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	610	13.9	40.3	45.1	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	284	17.6	38.0	44.0	0.4
自営業・自由業	76	11.8	47.4	39.5	1.3
学生	116	25.0	44.8	29.3	0.9
専業主婦・主夫	136	18.4	38.2	41.2	2.2
無職	72	13.9	36.1	50.0	－
その他	7	14.3	42.9	42.9	－
会社員、公務員、団体職員（計）	826	13.7	41.0	44.7	0.6
無回答	3	－	66.7	33.3	－
有職（計）	1186	14.5	40.7	44.2	0.6
無職（計）	324	19.8	40.1	38.9	1.2
F 8〔学歴〕					
小中学校	38	15.8	47.4	34.2	2.6
高等学校	406	16.3	37.9	44.3	1.5
専修学校、各種学校等	200	17.0	39.0	43.5	0.5
短期大学	176	19.9	38.1	41.5	0.6
大学	613	13.5	42.7	43.6	0.2
大学院	85	15.3	44.7	40.0	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	2	－	50.0	－	50.0
大学・大学院（計）	698	13.8	43.0	43.1	0.1
小中高（計）	444	16.2	38.7	43.5	1.6
専修、短大、大学、大学院（計）	1074	15.4	41.4	42.9	0.3

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（ウ）オークションへの出品

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	452	33.0	48.0	17.9	1.1
〔都市規模〕					
大都市	175	31.4	49.7	18.3	0.6
中都市（人口10万以上の市）	190	33.7	46.8	17.9	1.6
小都市（人口10万未満の市）	65	36.9	49.2	12.3	1.5
郡部（町村）	22	27.3	40.9	31.8	－
〔地域〕					
北海道	18	38.9	44.4	11.1	5.6
東北	19	42.1	31.6	26.3	－
関東	198	33.3	46.0	20.2	0.5
北陸	13	38.5	38.5	23.1	－
東海	66	28.8	59.1	10.6	1.5
近畿	66	33.3	50.0	15.2	1.5
中国	24	29.2	37.5	29.2	4.2
四国	11	27.3	36.4	36.4	－
九州	37	32.4	59.5	8.1	－
F 1〔性別〕					
男性	194	26.3	54.6	17.5	1.5
女性	258	38.0	43.0	18.2	0.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	17	47.1	35.3	17.6	－
20～29歳	89	41.6	41.6	16.9	－
30～39歳	123	43.1	42.3	14.6	－
40～49歳	126	28.6	53.2	18.3	－
50～59歳	67	19.4	56.7	22.4	1.5
60～69歳	21	9.5	57.1	23.8	9.5
70～79歳	8	－	62.5	25.0	12.5
80歳以上	1	－	－	－	100.0
65歳以上（計）	14	－	64.3	21.4	14.3
70歳以上（計）	9	－	55.6	22.2	22.2
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	8	37.5	37.5	25.0	－
20～29歳	32	37.5	37.5	25.0	－
30～39歳	42	35.7	47.6	16.7	－
40～49歳	55	27.3	56.4	16.4	－
50～59歳	34	11.8	73.5	14.7	－
60～69歳	16	12.5	68.8	12.5	6.3
70～79歳	6	－	66.7	16.7	16.7
80歳以上	1	－	－	－	100.0
女性 15～19歳	9	55.6	33.3	11.1	－
20～29歳	57	43.9	43.9	12.3	－
30～39歳	81	46.9	39.5	13.6	－
40～49歳	71	29.6	50.7	19.7	－
50～59歳	33	27.3	39.4	30.3	3.0
60～69歳	5	－	20.0	60.0	20.0
70～79歳	2	－	50.0	50.0	－
80歳以上	－	－	－	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	60	30.0	50.0	20.0	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	161	32.3	52.8	14.9	－
パート、アルバイト、非常勤等	84	28.6	42.9	25.0	3.6
自営業・自由業	26	15.4	57.7	26.9	－
学生	49	42.9	44.9	12.2	－
専業主婦・主夫	50	48.0	36.0	16.0	－
無職	20	30.0	45.0	15.0	10.0
その他	2	－	100.0	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	221	31.7	52.0	16.3	－
無回答	－	－	－	－	－
有職（計）	331	29.6	50.2	19.3	0.9
無職（計）	119	42.9	41.2	14.3	1.7
F 8〔学歴〕					
小中学校	13	30.8	69.2	－	－
高等学校	130	26.2	46.2	25.4	2.3
専修学校、各種学校等	66	36.4	47.0	16.7	－
短期大学	52	40.4	40.4	17.3	1.9
大学	175	33.7	52.0	13.7	0.6
大学院	16	43.8	31.3	25.0	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	191	34.6	50.3	14.7	0.5
小中高（計）	143	26.6	48.3	23.1	2.1
専修、短大、大学、大学院（計）	309	35.9	47.9	15.5	0.6

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（エ）動画閲覧

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3320	56.2	41.0	1.8	1.0
〔都市規模〕					
大都市	1054	59.7	38.4	1.3	0.6
中都市（人口10万以上の市）	1393	53.6	42.9	2.5	1.0
小都市（人口10万未満の市）	605	55.5	41.8	1.0	1.7
郡部（町村）	268	57.8	39.2	1.5	1.5
〔地域〕					
北海道	147	52.4	42.9	2.0	2.7
東北	202	51.5	44.6	0.5	3.5
関東	1288	57.4	40.0	1.9	0.7
北陸	137	58.4	41.6	－	－
東海	416	55.3	42.1	1.9	0.7
近畿	516	60.1	37.2	1.4	1.4
中国	199	56.3	42.2	1.5	－
四国	100	49.0	44.0	7.0	－
九州	315	52.7	44.4	1.6	1.3
F 1 〔性別〕					
男性	1681	51.2	46.0	1.9	0.9
女性	1639	61.4	35.8	1.6	1.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	206	67.5	29.1	2.4	1.0
20～29歳	470	69.8	28.5	1.5	0.2
30～39歳	632	59.5	37.7	1.7	1.1
40～49歳	763	53.9	44.3	1.3	0.5
50～59歳	665	52.3	45.1	1.4	1.2
60～69歳	420	46.2	49.3	2.9	1.7
70～79歳	151	43.7	52.3	2.0	2.0
80歳以上	13	38.5	30.8	15.4	15.4
65歳以上（計）	327	43.1	52.3	2.4	2.1
70歳以上（計）	164	43.3	50.6	3.0	3.0
F 1 × F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	103	63.1	32.0	3.9	1.0
20～29歳	207	62.8	34.8	1.9	0.5
30～39歳	282	55.0	43.6	1.1	0.4
40～49歳	381	50.1	48.3	0.8	0.8
50～59歳	361	48.2	49.3	1.4	1.1
60～69歳	236	42.4	52.5	3.8	1.3
70～79歳	102	41.2	54.9	2.9	1.0
80歳以上	9	33.3	44.4	11.1	11.1
女性 15～19歳	103	71.8	26.2	1.0	1.0
20～29歳	263	75.3	23.6	1.1	－
30～39歳	350	63.1	32.9	2.3	1.7
40～49歳	382	57.6	40.3	1.8	0.3
50～59歳	304	57.2	40.1	1.3	1.3
60～69歳	184	51.1	45.1	1.6	2.2
70～79歳	49	49.0	46.9	－	4.1
80歳以上	4	50.0	－	25.0	25.0
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	429	53.4	44.3	1.2	1.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1180	56.1	41.4	1.9	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	603	55.7	40.8	2.0	1.5
自営業・自由業	226	44.2	53.5	1.8	0.4
学生	313	72.5	25.9	1.3	0.3
専業主婦・主夫	309	58.9	37.5	1.6	1.9
無職	234	50.0	45.3	3.0	1.7
その他	21	57.1	42.9	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1609	55.4	42.1	1.7	0.8
無回答	5	40.0	60.0	－	－
有職（計）	2438	54.4	42.9	1.8	0.9
無職（計）	856	61.4	35.4	1.9	1.3
F 8 〔学歴〕					
小中学校	151	55.6	41.1	2.0	1.3
高等学校	1114	53.4	42.5	2.3	1.7
専修学校、各種学校等	425	55.8	41.9	2.1	0.2
短期大学	326	60.4	36.8	1.5	1.2
大学	1152	59.2	38.9	1.3	0.6
大学院	145	48.3	50.3	0.7	0.7
その他	2	50.0	50.0	－	－
無回答	5	20.0	80.0	－	－
大学・大学院（計）	1297	58.0	40.2	1.2	0.6
小中高（計）	1265	53.7	42.4	2.3	1.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2048	57.9	40.0	1.5	0.6

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（オ）イベントなどのライブ配信の閲覧

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	976	67.4	28.6	3.1	0.9
〔都市規模〕					
大都市	336	70.5	27.1	2.1	0.3
中都市（人口10万以上の市）	395	65.1	31.4	3.0	0.5
小都市（人口10万未満の市）	173	64.7	27.7	4.6	2.9
郡部（町村）	72	72.2	22.2	4.2	1.4
〔地域〕					
北海道	39	64.1	33.3	－	2.6
東北	65	58.5	36.9	－	4.6
関東	389	73.3	23.9	2.6	0.3
北陸	42	66.7	33.3	－	－
東海	109	68.8	26.6	4.6	－
近畿	160	60.0	35.6	3.1	1.3
中国	56	62.5	32.1	3.6	1.8
四国	27	74.1	14.8	7.4	3.7
九州	89	62.9	30.3	6.7	－
F 1〔性別〕					
男性	411	57.2	38.2	3.9	0.7
女性	565	74.9	21.6	2.5	1.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	92	69.6	25.0	3.3	2.2
20～29歳	223	73.5	24.2	2.2	－
30～39歳	182	70.9	25.8	2.7	0.5
40～49歳	181	69.1	28.2	1.7	1.1
50～59歳	188	64.9	29.8	4.8	0.5
60～69歳	70	55.7	41.4	2.9	－
70～79歳	34	35.3	50.0	8.8	5.9
80歳以上	6	50.0	33.3	－	16.7
65歳以上（計）	69	46.4	43.5	5.8	4.3
70歳以上（計）	40	37.5	47.5	7.5	7.5
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	40	60.0	35.0	5.0	－
20～29歳	88	63.6	34.1	2.3	－
30～39歳	67	64.2	34.3	1.5	－
40～49歳	70	55.7	41.4	1.4	1.4
50～59歳	85	51.8	41.2	7.1	－
60～69歳	37	51.4	43.2	5.4	－
70～79歳	20	40.0	45.0	10.0	5.0
80歳以上	4	50.0	25.0	－	25.0
女性 15～19歳	52	76.9	17.3	1.9	3.8
20～29歳	135	80.0	17.8	2.2	－
30～39歳	115	74.8	20.9	3.5	0.9
40～49歳	111	77.5	19.8	1.8	0.9
50～59歳	103	75.7	20.4	2.9	1.0
60～69歳	33	60.6	39.4	－	－
70～79歳	14	28.6	57.1	7.1	7.1
80歳以上	2	50.0	50.0	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	104	64.4	31.7	2.9	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	324	67.3	30.2	2.2	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	180	72.2	25.0	2.8	－
自営業・自由業	57	47.4	40.4	8.8	3.5
学生	163	73.0	23.9	1.8	1.2
専業主婦・主夫	75	73.3	21.3	2.7	2.7
無職	65	52.3	38.5	7.7	1.5
その他	7	100.0	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	428	66.6	30.6	2.3	0.5
無回答	1	100.0	－	－	－
有職（計）	665	66.5	29.9	3.0	0.6
無職（計）	303	68.6	26.4	3.3	1.7
F 8〔学歴〕					
小中学校	50	50.0	42.0	4.0	4.0
高等学校	309	66.3	28.5	4.2	1.0
専修学校、各種学校等	119	63.0	33.6	2.5	0.8
短期大学	104	65.4	28.8	4.8	1.0
大学	352	72.2	25.6	1.7	0.6
大学院	41	73.2	24.4	2.4	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	－	－	－
大学・大学院（計）	393	72.3	25.4	1.8	0.5
小中高（計）	359	64.1	30.4	4.2	1.4
専修、短大、大学、大学院（計）	616	69.3	27.6	2.4	0.6

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（カ）オンラインゲーム

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	1281	40.1	52.8	5.9	1.2
〔都市規模〕					
大都市	390	41.8	52.8	4.9	0.5
中都市（人口10万以上の市）	541	39.4	52.5	6.7	1.5
小都市（人口10万未満の市）	247	40.5	54.3	4.5	0.8
郡部（町村）	103	36.9	51.5	8.7	2.9
〔地域〕					
北海道	48	33.3	54.2	10.4	2.1
東北	82	34.1	52.4	9.8	3.7
関東	485	39.0	54.4	5.4	1.2
北陸	57	50.9	45.6	3.5	－
東海	167	42.5	53.3	3.6	0.6
近畿	208	39.9	54.3	4.3	1.4
中国	82	41.5	48.8	9.8	－
四国	35	45.7	48.6	5.7	－
九州	117	41.0	50.4	7.7	0.9
F 1 〔性別〕					
男性	713	37.3	56.0	5.8	1.0
女性	568	43.7	48.9	6.0	1.4
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	121	54.5	40.5	4.1	0.8
20～29歳	257	45.5	46.7	7.4	0.4
30～39歳	264	38.3	54.9	6.1	0.8
40～49歳	295	34.6	58.0	6.1	1.4
50～59歳	193	39.9	54.4	4.1	1.6
60～69歳	110	38.2	51.8	6.4	3.6
70～79歳	35	17.1	80.0	2.9	－
80歳以上	6	50.0	33.3	16.7	－
65歳以上（計）	88	27.3	64.8	5.7	2.3
70歳以上（計）	41	22.0	73.2	4.9	－
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	86	55.8	38.4	4.7	1.2
20～29歳	143	40.6	51.0	7.7	0.7
30～39歳	141	38.3	57.4	4.3	－
40～49歳	166	30.1	62.0	6.0	1.8
50～59歳	101	34.7	60.4	4.0	1.0
60～69歳	48	31.3	58.3	8.3	2.1
70～79歳	24	12.5	83.3	4.2	－
80歳以上	4	75.0	－	25.0	－
女性 15～19歳	35	51.4	45.7	2.9	－
20～29歳	114	51.8	41.2	7.0	－
30～39歳	123	38.2	52.0	8.1	1.6
40～49歳	129	40.3	52.7	6.2	0.8
50～59歳	92	45.7	47.8	4.3	2.2
60～69歳	62	43.5	46.8	4.8	4.8
70～79歳	11	27.3	72.7	－	－
80歳以上	2	－	100.0	－	－
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	156	41.0	51.9	5.1	1.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	469	37.5	56.1	5.5	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	224	39.3	53.6	5.4	1.8
自営業・自由業	61	29.5	62.3	6.6	1.6
学生	186	51.1	44.6	3.8	0.5
専業主婦・主夫	94	41.5	48.9	7.4	2.1
無職	84	38.1	48.8	13.1	－
その他	6	16.7	83.3	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	625	38.4	55.0	5.4	1.1
無回答	1	100.0	－	－	－
有職（計）	910	38.0	55.2	5.5	1.3
無職（計）	364	45.6	46.7	6.9	0.8
F 8 〔学歴〕					
小中学校	77	41.6	54.5	3.9	－
高等学校	470	39.8	51.9	6.6	1.7
専修学校、各種学校等	170	38.8	56.5	4.1	0.6
短期大学	108	37.0	54.6	6.5	1.9
大学	409	42.8	50.4	6.1	0.7
大学院	45	31.1	62.2	4.4	2.2
その他	1	－	100.0	－	－
無回答	1	－	100.0	－	－
大学・大学院（計）	454	41.6	51.5	5.9	0.9
小中高（計）	547	40.0	52.3	6.2	1.5
専修、短大、大学、大学院（計）	732	40.3	53.1	5.6	1.0

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（キ）情報収集（検索、閲覧）

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3811	48.3	50.0	0.9	0.8
〔都市規模〕					
大都市	1189	48.8	49.9	0.8	0.5
中都市（人口10万以上の市）	1598	47.4	51.1	0.8	0.8
小都市（人口10万未満の市）	710	49.7	48.3	1.1	0.8
郡部（町村）	314	48.1	49.0	1.0	1.9
〔地域〕					
北海道	153	45.8	49.7	2.6	2.0
東北	233	42.1	54.9	－	3.0
関東	1487	49.0	49.4	0.9	0.7
北陸	160	43.8	56.3	－	－
東海	469	48.4	50.3	0.2	1.1
近畿	600	49.3	49.3	0.8	0.5
中国	230	49.1	48.3	2.6	－
四国	107	50.5	48.6	0.9	－
九州	372	49.5	48.9	0.8	0.8
F 1〔性別〕					
男性	1874	43.7	54.2	1.0	1.1
女性	1937	52.8	45.9	0.8	0.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	190	56.3	41.6	1.6	0.5
20～29歳	445	53.9	44.9	0.9	0.2
30～39歳	628	51.4	47.9	0.3	0.3
40～49歳	817	47.5	51.7	0.2	0.6
50～59歳	799	49.1	49.2	0.8	1.0
60～69歳	595	46.1	52.1	0.8	1.0
70～79歳	294	36.7	58.8	2.4	2.0
80歳以上	43	20.9	65.1	9.3	4.7
65歳以上（計）	599	38.9	56.8	2.7	1.7
70歳以上（計）	337	34.7	59.6	3.3	2.4
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	90	57.8	38.9	3.3	－
20～29歳	191	53.9	45.0	0.5	0.5
30～39歳	266	45.1	54.1	0.4	0.4
40～49歳	381	41.5	57.2	0.3	1.0
50～59歳	410	43.7	53.9	1.0	1.5
60～69歳	318	42.1	56.6	0.3	0.9
70～79歳	187	34.2	61.5	2.1	2.1
80歳以上	31	29.0	54.8	9.7	6.5
女性 15～19歳	100	55.0	44.0	－	1.0
20～29歳	254	53.9	44.9	1.2	－
30～39歳	362	56.1	43.4	0.3	0.3
40～49歳	436	52.8	46.8	0.2	0.2
50～59歳	389	54.8	44.2	0.5	0.5
60～69歳	277	50.5	46.9	1.4	1.1
70～79歳	107	41.1	54.2	2.8	1.9
80歳以上	12	－	91.7	8.3	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	495	48.3	49.9	0.4	1.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1241	45.8	53.1	0.6	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	710	52.5	46.1	0.8	0.6
自営業・自由業	263	44.1	52.9	1.1	1.9
学生	294	58.2	40.8	0.7	0.3
専業主婦・主夫	405	52.6	45.2	1.2	1.0
無職	372	40.1	57.3	1.6	1.1
その他	21	42.9	57.1	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1736	46.5	52.2	0.6	0.7
無回答	10	30.0	60.0	10.0	－
有職（計）	2709	47.8	50.6	0.7	0.8
無職（計）	1071	49.8	48.2	1.2	0.8
F 8〔学歴〕					
小中学校	163	48.5	48.5	1.8	1.2
高等学校	1296	46.7	50.8	1.2	1.2
専修学校、各種学校等	492	50.6	48.6	0.4	0.4
短期大学	416	54.1	44.7	0.7	0.5
大学	1277	48.6	50.1	0.6	0.6
大学院	159	37.7	61.6	－	0.6
その他	2	50.0	50.0	－	－
無回答	6	16.7	66.7	16.7	－
大学・大学院（計）	1436	47.4	51.4	0.6	0.6
小中高（計）	1459	46.9	50.6	1.3	1.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2344	49.3	49.6	0.6	0.6

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（ク）SNSや電子メールなどを通じたコミュニケーション

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	2948	32.9	63.0	3.5	0.6
〔都市規模〕					
大都市	946	35.2	60.6	3.9	0.3
中都市（人口10万以上の市）	1247	31.0	65.4	3.1	0.6
小都市（人口10万未満の市）	524	33.8	60.9	4.2	1.1
郡部（町村）	231	31.6	64.9	2.6	0.9
〔地域〕					
北海道	116	33.6	58.6	6.0	1.7
東北	177	30.5	65.0	3.4	1.1
関東	1190	34.8	60.8	4.1	0.3
北陸	120	31.7	64.2	4.2	－
東海	352	28.1	69.0	2.0	0.9
近畿	463	32.0	65.0	2.4	0.6
中国	177	32.8	64.4	2.8	－
四国	72	44.4	48.6	6.9	－
九州	281	31.0	64.4	3.2	1.4
F 1〔性別〕					
男性	1373	28.3	68.0	3.1	0.6
女性	1575	36.9	58.6	3.9	0.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	191	52.4	42.9	4.7	－
20～29歳	433	43.9	53.1	2.5	0.5
30～39歳	545	30.8	64.8	4.0	0.4
40～49歳	659	28.2	67.7	3.9	0.2
50～59歳	600	27.7	68.8	2.3	1.2
60～69歳	338	32.8	62.4	3.8	0.9
70～79歳	162	26.5	67.3	4.9	1.2
80歳以上	20	25.0	65.0	5.0	5.0
65歳以上（計）	322	28.6	64.0	5.6	1.9
70歳以上（計）	182	26.4	67.0	4.9	1.6
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	90	54.4	41.1	4.4	－
20～29歳	181	40.9	55.2	3.3	0.6
30～39歳	214	24.8	71.0	4.2	－
40～49歳	290	22.8	74.1	2.8	0.3
50～59歳	302	21.2	75.2	2.0	1.7
60～69歳	180	30.6	66.1	3.3	－
70～79歳	104	23.1	74.0	2.9	－
80歳以上	12	25.0	58.3	8.3	8.3
女性 15～19歳	101	50.5	44.6	5.0	－
20～29歳	252	46.0	51.6	2.0	0.4
30～39歳	331	34.7	60.7	3.9	0.6
40～49歳	369	32.5	62.6	4.9	－
50～59歳	298	34.2	62.4	2.7	0.7
60～69歳	158	35.4	58.2	4.4	1.9
70～79歳	58	32.8	55.2	8.6	3.4
80歳以上	8	25.0	75.0	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	378	31.7	64.8	2.6	0.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1031	28.0	68.9	2.7	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	538	32.7	62.6	3.7	0.9
自営業・自由業	185	27.6	67.0	4.9	0.5
学生	298	55.7	41.9	2.3	－
専業主婦・主夫	280	35.7	58.2	5.0	1.1
無職	220	26.4	65.5	7.3	0.9
その他	15	53.3	46.7	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1409	29.0	67.8	2.7	0.5
無回答	3	33.3	66.7	－	－
有職（計）	2132	29.8	66.4	3.1	0.6
無職（計）	798	40.6	54.1	4.6	0.6
F 8〔学歴〕					
小中学校	120	31.7	62.5	5.0	0.8
高等学校	909	32.2	62.7	4.2	0.9
専修学校、各種学校等	380	31.1	65.5	3.2	0.3
短期大学	339	36.9	59.6	2.7	0.9
大学	1062	34.1	62.2	3.3	0.4
大学院	132	24.2	72.0	3.0	0.8
その他	2	50.0	50.0	－	－
無回答	4	－	100.0	－	－
大学・大学院（計）	1194	33.0	63.3	3.3	0.4
小中高（計）	1029	32.2	62.7	4.3	0.9
専修、短大、大学、大学院（計）	1913	33.3	63.1	3.1	0.5

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（ケ）テレワーク

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	617	90.0	8.3	1.5	0.3
〔都市規模〕					
大都市	293	91.5	6.8	1.4	0.3
中都市（人口10万以上の市）	236	89.8	8.1	1.7	0.4
小都市（人口10万未満の市）	69	82.6	15.9	1.4	－
郡部（町村）	19	94.7	5.3	－	－
〔地域〕					
北海道	15	100.0	－	－	－
東北	22	95.5	4.5	－	－
関東	342	92.4	5.8	1.5	0.3
北陸	13	92.3	－	7.7	－
東海	68	91.2	7.4	－	1.5
近畿	82	86.6	11.0	2.4	－
中国	28	75.0	21.4	3.6	－
四国	8	87.5	12.5	－	－
九州	39	76.9	23.1	－	－
F 1 〔性別〕					
男性	377	89.7	8.2	1.9	0.3
女性	240	90.4	8.3	0.8	0.4
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	12	91.7	8.3	－	－
20～29歳	100	95.0	4.0	1.0	－
30～39歳	123	95.1	4.9	－	－
40～49歳	172	92.4	6.4	1.2	－
50～59歳	139	87.1	10.1	2.2	0.7
60～69歳	55	76.4	18.2	3.6	1.8
70～79歳	12	75.0	16.7	8.3	－
80歳以上	4	25.0	75.0	－	－
65歳以上（計）	31	67.7	25.8	6.5	－
70歳以上（計）	16	62.5	31.3	6.3	－
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	6	83.3	16.7	－	－
20～29歳	45	95.6	2.2	2.2	－
30～39歳	70	94.3	5.7	－	－
40～49歳	102	91.2	7.8	1.0	－
50～59歳	98	88.8	8.2	2.0	1.0
60～69歳	43	81.4	14.0	4.7	－
70～79歳	12	75.0	16.7	8.3	－
80歳以上	1	－	100.0	－	－
女性 15～19歳	6	100.0	－	－	－
20～29歳	55	94.5	5.5	－	－
30～39歳	53	96.2	3.8	－	－
40～49歳	70	94.3	4.3	1.4	－
50～59歳	41	82.9	14.6	2.4	－
60～69歳	12	58.3	33.3	－	8.3
70～79歳	－	－	－	－	－
80歳以上	3	33.3	66.7	－	－
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	161	95.0	3.1	1.2	0.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	304	92.8	6.9	0.3	－
パート、アルバイト、非常勤等	52	78.8	17.3	1.9	1.9
自営業・自由業	39	76.9	15.4	7.7	－
学生	38	94.7	2.6	2.6	－
専業主婦・主夫	8	62.5	37.5	－	－
無職	13	53.8	38.5	7.7	－
その他	1	100.0	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	465	93.5	5.6	0.6	0.2
無回答	1	－	100.0	－	－
有職（計）	556	91.0	7.4	1.3	0.4
無職（計）	59	81.4	15.3	3.4	－
F 8 〔学歴〕					
小中学校	8	75.0	12.5	12.5	－
高等学校	94	79.8	17.0	2.1	1.1
専修学校、各種学校等	60	86.7	11.7	1.7	－
短期大学	55	89.1	10.9	－	－
大学	331	92.1	6.0	1.5	0.3
大学院	69	98.6	1.4	－	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	400	93.3	5.3	1.3	0.3
小中高（計）	102	79.4	16.7	2.9	1.0
専修、短大、大学、大学院（計）	515	92.0	6.6	1.2	0.2

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（コ）オンライン学習

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	649	80.0	19.1	0.9	－
〔都市規模〕					
大都市	225	83.6	16.4	－	－
中都市（人口10万以上の市）	279	76.3	21.9	1.8	－
小都市（人口10万未満の市）	110	81.8	17.3	0.9	－
郡部（町村）	35	80.0	20.0	－	－
〔地域〕					
北海道	23	87.0	13.0	－	－
東北	30	93.3	6.7	－	－
関東	285	77.9	20.4	1.8	－
北陸	17	82.4	17.6	－	－
東海	87	74.7	25.3	－	－
近畿	104	81.7	18.3	－	－
中国	43	83.7	14.0	2.3	－
四国	12	83.3	16.7	－	－
九州	48	81.3	18.8	－	－
F 1〔性別〕					
男性	321	74.5	24.9	0.6	－
女性	328	85.4	13.4	1.2	－
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	111	89.2	9.0	1.8	－
20～29歳	158	89.9	10.1	－	－
30～39歳	94	75.5	23.4	1.1	－
40～49歳	138	73.2	26.8	－	－
50～59歳	98	76.5	21.4	2.0	－
60～69歳	37	67.6	29.7	2.7	－
70～79歳	13	46.2	53.8	－	－
80歳以上	－	－	－	－	－
65歳以上（計）	26	57.7	42.3	－	－
70歳以上（計）	13	46.2	53.8	－	－
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	54	83.3	14.8	1.9	－
20～29歳	77	84.4	15.6	－	－
30～39歳	44	70.5	29.5	－	－
40～49歳	68	67.6	32.4	－	－
50～59歳	48	72.9	27.1	－	－
60～69歳	19	57.9	36.8	5.3	－
70～79歳	11	54.5	45.5	－	－
80歳以上	－	－	－	－	－
女性 15～19歳	57	94.7	3.5	1.8	－
20～29歳	81	95.1	4.9	－	－
30～39歳	50	80.0	18.0	2.0	－
40～49歳	70	78.6	21.4	－	－
50～59歳	50	80.0	16.0	4.0	－
60～69歳	18	77.8	22.2	－	－
70～79歳	2	－	100.0	－	－
80歳以上	－	－	－	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	90	77.8	22.2	－	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	195	70.8	29.2	－	－
パート、アルバイト、非常勤等	70	72.9	22.9	4.3	－
自営業・自由業	30	76.7	23.3	－	－
学生	219	94.1	5.0	0.9	－
専業主婦・主夫	26	84.6	15.4	－	－
無職	17	47.1	47.1	5.9	－
その他	2	50.0	50.0	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	285	73.0	27.0	－	－
無回答	－	－	－	－	－
有職（計）	385	73.2	26.0	0.8	－
無職（計）	262	90.1	8.8	1.1	－
F 8〔学歴〕					
小中学校	26	80.8	15.4	3.8	－
高等学校	132	79.5	18.2	2.3	－
専修学校、各種学校等	51	80.4	19.6	－	－
短期大学	63	79.4	19.0	1.6	－
大学	316	79.4	20.3	0.3	－
大学院	61	83.6	16.4	－	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	377	80.1	19.6	0.3	－
小中高（計）	158	79.7	17.7	2.5	－
専修、短大、大学、大学院（計）	491	80.0	19.6	0.4	－

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（サ）副業

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	141	41.1	41.8	16.3	0.7
〔都市規模〕					
大都市	48	50.0	35.4	14.6	－
中都市（人口10万以上の市）	54	31.5	46.3	20.4	1.9
小都市（人口10万未満の市）	26	34.6	46.2	19.2	－
郡部（町村）	13	61.5	38.5	－	－
〔地域〕					
北海道	4	50.0	50.0	－	－
東北	9	33.3	22.2	33.3	11.1
関東	70	38.6	48.6	12.9	－
北陸	4	75.0	25.0	－	－
東海	18	38.9	44.4	16.7	－
近畿	16	62.5	25.0	12.5	－
中国	5	40.0	20.0	40.0	－
四国	1	－	100.0	－	－
九州	14	28.6	42.9	28.6	－
F 1〔性別〕					
男性	77	37.7	48.1	13.0	1.3
女性	64	45.3	34.4	20.3	－
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	3	66.7	33.3	－	－
20～29歳	23	52.2	30.4	17.4	－
30～39歳	33	54.5	36.4	9.1	－
40～49歳	32	37.5	59.4	3.1	－
50～59歳	23	21.7	52.2	26.1	－
60～69歳	18	44.4	16.7	33.3	5.6
70～79歳	8	12.5	50.0	37.5	－
80歳以上	1	－	100.0	－	－
65歳以上（計）	17	29.4	41.2	23.5	5.9
70歳以上（計）	9	11.1	55.6	33.3	－
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	1	－	100.0	－	－
20～29歳	9	44.4	55.6	－	－
30～39歳	13	53.8	46.2	－	－
40～49歳	21	47.6	52.4	－	－
50～59歳	11	9.1	63.6	27.3	－
60～69歳	15	40.0	20.0	33.3	6.7
70～79歳	6	16.7	50.0	33.3	－
80歳以上	1	－	100.0	－	－
女性 15～19歳	2	100.0	－	－	－
20～29歳	14	57.1	14.3	28.6	－
30～39歳	20	55.0	30.0	15.0	－
40～49歳	11	18.2	72.7	9.1	－
50～59歳	12	33.3	41.7	25.0	－
60～69歳	3	66.7	－	33.3	－
70～79歳	2	－	50.0	50.0	－
80歳以上	－	－	－	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	18	44.4	44.4	11.1	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	43	27.9	58.1	14.0	－
パート、アルバイト、非常勤等	32	59.4	21.9	18.8	－
自営業・自由業	17	41.2	35.3	17.6	5.9
学生	9	66.7	33.3	－	－
専業主婦・主夫	8	25.0	50.0	25.0	－
無職	14	28.6	42.9	28.6	－
その他	－	－	－	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	61	32.8	54.1	13.1	－
無回答	－	－	－	－	－
有職（計）	110	41.8	41.8	15.5	0.9
無職（計）	31	38.7	41.9	19.4	－
F 8〔学歴〕					
小中学校	4	－	50.0	50.0	－
高等学校	45	40.0	40.0	20.0	－
専修学校、各種学校等	18	33.3	44.4	16.7	5.6
短期大学	12	25.0	50.0	25.0	－
大学	55	49.1	41.8	9.1	－
大学院	7	57.1	28.6	14.3	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	62	50.0	40.3	9.7	－
小中高（計）	49	36.7	40.8	22.4	－
専修、短大、大学、大学院（計）	92	43.5	42.4	13.0	1.1

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（シ）投資・資産運用

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	575	31.8	60.7	7.3	0.2
〔都市規模〕					
大都市	212	30.2	63.2	6.1	0.5
中都市（人口10万以上の市）	238	29.8	60.1	10.1	－
小都市（人口10万未満の市）	93	34.4	62.4	3.2	－
郡部（町村）	32	50.0	43.8	6.3	－
〔地域〕					
北海道	13	7.7	76.9	15.4	－
東北	34	29.4	64.7	5.9	－
関東	270	29.3	64.4	6.3	－
北陸	20	35.0	50.0	15.0	－
東海	75	34.7	61.3	4.0	－
近畿	84	47.6	44.0	8.3	－
中国	25	24.0	56.0	20.0	－
四国	15	40.0	46.7	13.3	－
九州	39	20.5	74.4	2.6	2.6
F 1〔性別〕					
男性	398	29.6	63.1	7.0	0.3
女性	177	36.7	55.4	7.9	－
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	6	33.3	66.7	－	－
20～29歳	56	42.9	50.0	7.1	－
30～39歳	99	49.5	47.5	3.0	－
40～49歳	143	28.7	64.3	7.0	－
50～59歳	117	29.9	59.8	9.4	0.9
60～69歳	88	28.4	64.8	6.8	－
70～79歳	58	8.6	81.0	10.3	－
80歳以上	8	25.0	50.0	25.0	－
65歳以上（計）	100	16.0	75.0	9.0	－
70歳以上（計）	66	10.6	77.3	12.1	－
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	4	50.0	50.0	－	－
20～29歳	37	45.9	45.9	8.1	－
30～39歳	63	46.0	49.2	4.8	－
40～49歳	98	27.6	65.3	7.1	－
50～59歳	77	24.7	64.9	9.1	1.3
60～69歳	65	27.7	67.7	4.6	－
70～79歳	47	8.5	85.1	6.4	－
80歳以上	7	28.6	42.9	28.6	－
女性 15～19歳	2	－	100.0	－	－
20～29歳	19	36.8	57.9	5.3	－
30～39歳	36	55.6	44.4	－	－
40～49歳	45	31.1	62.2	6.7	－
50～59歳	40	40.0	50.0	10.0	－
60～69歳	23	30.4	56.5	13.0	－
70～79歳	11	9.1	63.6	27.3	－
80歳以上	1	－	100.0	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	109	29.4	64.2	6.4	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	227	37.0	57.7	5.3	－
パート、アルバイト、非常勤等	62	37.1	50.0	12.9	－
自営業・自由業	41	22.0	75.6	－	2.4
学生	15	46.7	46.7	6.7	－
専業主婦・主夫	43	34.9	55.8	9.3	－
無職	76	17.1	69.7	13.2	－
その他	1	－	100.0	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	336	34.5	59.8	5.7	－
無回答	1	－	100.0	－	－
有職（計）	439	33.7	59.9	6.2	0.2
無職（計）	134	26.1	62.7	11.2	－
F 8〔学歴〕					
小中学校	10	20.0	70.0	10.0	－
高等学校	138	28.3	60.9	10.9	－
専修学校、各種学校等	46	30.4	65.2	4.3	－
短期大学	46	47.8	45.7	6.5	－
大学	285	31.9	62.1	6.0	－
大学院	49	30.6	61.2	6.1	2.0
その他	－	－	－	－	－
無回答	1	－	－	100.0	－
大学・大学院（計）	334	31.7	62.0	6.0	0.3
小中高（計）	148	27.7	61.5	10.8	－
専修、短大、大学、大学院（計）	426	33.3	60.6	5.9	0.2

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きします。】
問4（2）（1）で選んだものについてそれぞれ、1年前と比べて、利用頻度の変化を1つお選びください。

（ス）上記以外のインターネットの利用

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	578	44.6	52.4	2.4	0.5
〔都市規模〕					
大都市	173	55.5	41.6	1.2	1.7
中都市（人口10万以上の市）	258	40.7	56.6	2.7	－
小都市（人口10万未満の市）	104	39.4	56.7	3.8	－
郡部（町村）	43	37.2	60.5	2.3	－
〔地域〕					
北海道	19	21.1	68.4	5.3	5.3
東北	25	28.0	64.0	8.0	－
関東	246	44.7	52.8	1.6	0.8
北陸	21	52.4	42.9	4.8	－
東海	74	45.9	54.1	－	－
近畿	91	44.0	52.7	3.3	－
中国	32	50.0	43.8	6.3	－
四国	14	50.0	42.9	7.1	－
九州	56	51.8	48.2	－	－
F 1 〔性別〕					
男性	368	39.4	57.9	2.4	0.3
女性	210	53.8	42.9	2.4	1.0
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	13	38.5	61.5	－	－
20～29歳	61	54.1	42.6	1.6	1.6
30～39歳	79	53.2	45.6	1.3	－
40～49歳	96	49.0	47.9	3.1	－
50～59歳	126	43.7	52.4	4.0	－
60～69歳	111	45.9	51.4	2.7	－
70～79歳	77	28.6	67.5	1.3	2.6
80歳以上	15	20.0	80.0	－	－
65歳以上（計）	138	37.0	60.9	0.7	1.4
70歳以上（計）	92	27.2	69.6	1.1	2.2
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	10	30.0	70.0	－	－
20～29歳	25	64.0	36.0	－	－
30～39歳	40	47.5	52.5	－	－
40～49歳	61	41.0	54.1	4.9	－
50～59歳	88	38.6	58.0	3.4	－
60～69歳	75	41.3	56.0	2.7	－
70～79歳	57	26.3	70.2	1.8	1.8
80歳以上	12	16.7	83.3	－	－
女性 15～19歳	3	66.7	33.3	－	－
20～29歳	36	47.2	47.2	2.8	2.8
30～39歳	39	59.0	38.5	2.6	－
40～49歳	35	62.9	37.1	－	－
50～59歳	38	55.3	39.5	5.3	－
60～69歳	36	55.6	41.7	2.8	－
70～79歳	20	35.0	60.0	－	5.0
80歳以上	3	33.3	66.7	－	－
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	97	45.4	52.6	2.1	－
会社員、公務員等（管理職以上除く）	164	43.9	53.7	2.4	－
パート、アルバイト、非常勤等	100	50.0	47.0	3.0	－
自営業・自由業	40	55.0	40.0	2.5	2.5
学生	30	63.3	36.7	－	－
専業主婦・主夫	37	51.4	45.9	－	2.7
無職	104	29.8	65.4	3.8	1.0
その他	5	20.0	80.0	－	－
会社員、公務員、団体職員（計）	261	44.4	53.3	2.3	－
無回答	1	－	100.0	－	－
有職（計）	401	46.9	50.4	2.5	0.2
無職（計）	171	40.4	56.1	2.3	1.2
F 8 〔学歴〕					
小中学校	21	23.8	71.4	－	4.8
高等学校	216	40.3	55.1	4.2	0.5
専修学校、各種学校等	52	51.9	48.1	－	－
短期大学	50	62.0	38.0	－	－
大学	215	43.3	54.0	2.3	0.5
大学院	24	62.5	37.5	－	－
その他	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	239	45.2	52.3	2.1	0.4
小中高（計）	237	38.8	56.5	3.8	0.8
専修、短大、大学、大学院（計）	341	48.7	49.6	1.5	0.3

【問3で「1. 普段、利用している」と回答された方にお聞きます。】
問5 普段、インターネットで商品・サービスを購入していますか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	普段、購入 している	普段、購入 していない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	4259	75.5	22.6	2.0
〔都市規模〕				
大都市	1306	77.9	20.3	1.8
中都市（人口10万以上の市）	1789	75.9	22.3	1.8
小都市（人口10万未満の市）	809	71.8	25.5	2.7
郡部（町村）	355	72.4	25.6	2.0
〔地域〕				
北海道	175	69.1	28.0	2.9
東北	260	73.8	24.2	1.9
関東	1648	77.4	20.4	2.1
北陸	182	74.2	23.1	2.7
東海	527	75.3	22.8	1.9
近畿	669	79.2	19.3	1.5
中国	261	71.3	26.1	2.7
四国	126	75.4	23.8	0.8
九州	411	68.6	29.9	1.5
F 1 〔性別〕				
男性	2124	73.4	24.9	1.7
女性	2135	77.5	20.3	2.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	217	52.1	46.5	1.4
20～29歳	507	87.8	11.6	0.6
30～39歳	693	89.5	9.7	0.9
40～49歳	904	84.1	14.6	1.3
50～59歳	880	76.9	20.8	2.3
60～69歳	659	60.2	37.5	2.3
70～79歳	339	52.8	41.3	5.9
80歳以上	60	38.3	53.3	8.3
65歳以上（計）	690	53.0	42.3	4.6
70歳以上（計）	399	50.6	43.1	6.3
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	109	44.0	54.1	1.8
20～29歳	223	83.4	15.7	0.9
30～39歳	298	86.2	13.1	0.7
40～49歳	432	81.9	16.4	1.6
50～59歳	461	77.0	20.4	2.6
60～69歳	348	62.9	35.6	1.4
70～79歳	213	57.3	39.9	2.8
80歳以上	40	45.0	52.5	2.5
女性 15～19歳	108	60.2	38.9	0.9
20～29歳	284	91.2	8.5	0.4
30～39歳	395	91.9	7.1	1.0
40～49歳	472	86.0	12.9	1.1
50～59歳	419	76.8	21.2	1.9
60～69歳	311	57.2	39.5	3.2
70～79歳	126	45.2	43.7	11.1
80歳以上	20	25.0	55.0	20.0
F 3 〔職業〕				
会社員、公務員等（管理職以上）	551	82.2	16.9	0.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1378	82.9	15.5	1.6
パート、アルバイト、非常勤等	792	75.9	22.2	1.9
自営業・自由業	304	73.7	24.3	2.0
学生	329	66.3	32.8	0.9
専業主婦・主夫	446	69.1	27.6	3.4
無職	425	57.6	38.6	3.8
その他	23	69.6	21.7	8.7
会社員、公務員、団体職員（計）	1929	82.7	15.9	1.4
無回答	11	63.6	36.4	－
有職（計）	3025	80.0	18.4	1.6
無職（計）	1200	64.3	32.9	2.8
F 8 〔学歴〕				
小中学校	216	59.3	38.0	2.8
高等学校	1498	67.0	30.0	3.0
専修学校、各種学校等	548	75.9	21.4	2.7
短期大学	458	79.7	18.6	1.7
大学	1365	84.2	15.1	0.7
大学院	165	87.9	11.5	0.6
その他	2	100.0	－	－
無回答	7	57.1	42.9	－
大学・大学院（計）	1530	84.6	14.7	0.7
小中高（計）	1714	66.0	31.0	3.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2536	81.9	16.8	1.3

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（a）店頭での買物
（ア）食料・食品

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	15.0	70.6	11.2	3.2
〔都市規模〕					
大都市	1018	17.3	67.7	12.6	2.5
中都市（人口10万以上の市）	1358	14.2	71.4	11.1	3.2
小都市（人口10万未満の市）	581	13.1	73.8	9.3	3.8
郡部（町村）	257	14.8	70.4	10.5	4.3
〔地域〕					
北海道	121	15.7	66.9	9.9	7.4
東北	192	15.1	73.4	6.3	5.2
関東	1276	17.2	67.0	13.8	2.0
北陸	135	14.8	74.1	8.1	3.0
東海	397	14.1	71.8	11.1	3.0
近畿	530	13.2	72.6	10.2	4.0
中国	186	14.0	69.4	11.3	5.4
四国	95	12.6	71.6	10.5	5.3
九州	282	11.3	79.8	7.1	1.8
F 1 〔性別〕					
男性	1559	13.1	74.3	8.4	4.2
女性	1655	16.8	67.1	13.8	2.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	23.9	66.4	2.7	7.1
20～29歳	445	16.9	70.3	10.3	2.5
30～39歳	620	15.8	70.8	11.5	1.9
40～49歳	760	17.5	68.9	12.0	1.6
50～59歳	677	11.5	72.4	13.1	3.0
60～69歳	397	11.1	74.1	9.8	5.0
70～79歳	179	11.7	69.3	10.6	8.4
80歳以上	23	30.4	43.5	8.7	17.4
65歳以上（計）	366	11.7	70.8	9.6	7.9
70歳以上（計）	202	13.9	66.3	10.4	9.4
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	25.0	58.3	2.1	14.6
20～29歳	186	16.1	74.2	7.5	2.2
30～39歳	257	13.2	73.5	10.1	3.1
40～49歳	354	16.1	71.5	9.9	2.5
50～59歳	355	8.5	78.6	9.3	3.7
60～69歳	219	12.3	76.7	5.9	5.0
70～79歳	122	9.0	76.2	7.4	7.4
80歳以上	18	22.2	55.6	－	22.2
女性 15～19歳	65	23.1	72.3	3.1	1.5
20～29歳	259	17.4	67.6	12.4	2.7
30～39歳	363	17.6	68.9	12.4	1.1
40～49歳	406	18.7	66.7	13.8	0.7
50～59歳	322	14.9	65.5	17.4	2.2
60～69歳	178	9.6	70.8	14.6	5.1
70～79歳	57	17.5	54.4	17.5	10.5
80歳以上	5	60.0	－	40.0	－
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	13.7	71.1	11.7	3.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	15.1	72.4	9.8	2.7
パート、アルバイト、非常勤等	601	17.1	68.9	11.3	2.7
自営業・自由業	224	11.6	70.5	12.1	5.8
学生	218	18.8	72.0	6.4	2.8
専業主婦・主夫	308	15.3	64.9	17.5	2.3
無職	245	11.8	71.8	12.2	4.1
その他	16	18.8	68.8	6.3	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	14.7	72.0	10.3	2.9
無回答	7	－	57.1	14.3	28.6
有職（計）	2420	15.0	71.1	10.7	3.1
無職（計）	771	15.2	69.1	12.7	3.0
F 8 〔学歴〕					
小中学校	128	14.8	69.5	6.3	9.4
高等学校	1004	14.7	71.4	9.2	4.7
専修学校、各種学校等	416	16.1	69.0	12.5	2.4
短期大学	365	19.2	66.3	11.5	3.0
大学	1150	14.3	70.8	13.2	1.7
大学院	145	9.7	78.6	9.7	2.1
その他	2	－	100.0	－	－
無回答	4	－	100.0	－	－
大学・大学院（計）	1295	13.8	71.7	12.8	1.7
小中高（計）	1132	14.8	71.2	8.8	5.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	15.2	70.2	12.5	2.1

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
 問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
 （a）店頭での買物
 （イ）家電・家具

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
【 総 数 】 〔都市規模〕 大都市 中都市（人口10万以上の市） 小都市（人口10万未満の市） 郡部（町村）	3214 1018 1358 581 257	4.4 5.4 3.5 5.5 3.1	71.0 70.5 72.8 67.5 71.2	19.8 19.8 18.9 21.0 21.0	4.9 4.2 4.9 6.0 4.7
〔地域〕 北海道 東北 関東 北陸 東海 近畿 中国 四国 九州	121 192 1276 135 397 530 186 95 282	6.6 4.7 4.5 5.2 3.3 4.2 2.7 3.2 6.0	71.1 73.4 70.2 74.8 74.3 69.6 72.0 69.5 68.4	14.9 18.2 21.3 13.3 17.1 20.8 19.9 23.2 19.5	7.4 3.6 3.9 6.7 5.3 5.5 5.4 4.2 6.0
F 1 〔性別〕 男性 女性	1559 1655	4.4 4.4	70.8 71.2	19.5 20.0	5.3 4.4
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕 15～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上 65歳以上（計） 70歳以上（計）	113 445 620 760 677 397 179 23 366 202	8.8 5.6 3.5 4.7 4.0 2.8 4.5 13.0 4.1 5.4	74.3 78.0 76.6 72.2 68.1 64.5 57.0 30.4 56.8 54.0	7.1 13.7 18.1 19.9 23.5 23.7 24.0 30.4 24.9 24.8	9.7 2.7 1.8 3.2 4.4 9.1 14.5 26.1 14.2 15.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕 男性 15～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上 女性 15～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上	48 186 257 354 355 219 122 18 65 259 363 406 322 178 57 5	4.2 5.4 4.3 5.6 4.2 2.3 4.1 5.6 12.3 5.8 3.0 3.9 3.7 3.4 5.3 40.0	75.0 77.4 76.3 72.9 68.5 66.2 61.5 33.3 73.8 78.4 76.9 71.7 67.7 62.4 47.4 20.0	4.2 15.1 17.5 18.4 22.3 24.2 21.3 33.3 9.2 12.7 18.5 21.2 24.8 23.0 29.8 20.0	16.7 2.2 1.9 3.1 5.1 7.3 13.1 27.8 4.6 3.1 1.7 3.2 3.7 11.2 17.5 20.0
F 3 〔職業〕 会社員、公務員等（管理職以上） 会社員、公務員等（管理職以上除く） パート、アルバイト、非常勤等 自営業・自由業 学生 専業主婦・主夫 無職 その他 会社員、公務員、団体職員（計） 無回答 有職（計） 無職（計）	453 1142 601 224 218 308 245 16 1595 7 2420 771	5.1 3.9 5.7 3.6 6.4 3.6 2.4 12.5 4.2 - 4.5 4.0	70.4 74.9 69.4 62.9 78.9 64.6 66.1 75.0 73.6 57.1 71.6 69.1	19.4 17.8 20.8 24.1 10.6 25.3 24.9 6.3 18.2 28.6 19.4 21.0	5.1 3.5 4.2 9.4 4.1 6.5 6.5 6.3 3.9 14.3 4.5 5.8
F 8 〔学歴〕 小中学校 高等学校 専修学校、各種学校等 短期大学 大学 大学院 その他 無回答 大学・大学院（計） 小中高（計） 専修、短大、大学、大学院（計）	128 1004 416 365 1150 145 2 4 1295 1132 2076	6.3 3.8 6.7 4.9 3.7 5.5 - - 3.9 4.1 4.6	62.5 69.0 68.0 67.7 75.0 75.9 100.0 100.0 75.1 68.3 72.4	17.2 20.2 21.4 22.2 18.9 15.9 - - 18.5 19.9 19.7	14.1 7.0 3.8 5.2 2.5 2.8 - - 2.5 7.8 3.3

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
 問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
 （a）店頭での買物
 （ウ）衣類・履物

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	5.5	55.8	34.8	3.9
〔都市規模〕					
大都市	1018	6.4	53.3	36.9	3.3
中都市（人口10万以上の市）	1358	4.7	57.8	33.4	4.1
小都市（人口10万未満の市）	581	6.2	54.7	34.6	4.5
郡部（町村）	257	5.1	57.2	34.2	3.5
〔地域〕					
北海道	121	6.6	53.7	32.2	7.4
東北	192	7.8	53.6	33.3	5.2
関東	1276	5.2	55.3	36.8	2.8
北陸	135	5.9	58.5	30.4	5.2
東海	397	4.5	57.9	34.3	3.3
近畿	530	5.5	56.8	33.8	4.0
中国	186	7.5	54.3	32.8	5.4
四国	95	4.2	50.5	40.0	5.3
九州	282	5.7	57.1	32.6	4.6
F 1〔性別〕					
男性	1559	5.1	64.5	25.5	4.9
女性	1655	6.0	47.6	43.6	2.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	17.7	51.3	24.8	6.2
20～29歳	445	7.9	58.4	31.9	1.8
30～39歳	620	7.4	54.8	36.1	1.6
40～49歳	760	4.3	55.3	39.1	1.3
50～59歳	677	3.8	57.6	35.2	3.4
60～69歳	397	2.8	54.4	33.5	9.3
70～79歳	179	2.8	58.7	26.3	12.3
80歳以上	23	8.7	17.4	43.5	30.4
65歳以上（計）	366	3.0	56.3	27.6	13.1
70歳以上（計）	202	3.5	54.0	28.2	14.4
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	18.8	60.4	8.3	12.5
20～29歳	186	8.1	66.7	23.1	2.2
30～39歳	257	5.8	65.4	26.1	2.7
40～49歳	354	4.8	63.0	30.5	1.7
50～59歳	355	3.7	68.5	23.9	3.9
60～69歳	219	2.3	63.0	26.0	8.7
70～79歳	122	3.3	62.3	22.1	12.3
80歳以上	18	5.6	22.2	38.9	33.3
女性 15～19歳	65	16.9	44.6	36.9	1.5
20～29歳	259	7.7	52.5	38.2	1.5
30～39歳	363	8.5	47.4	43.3	0.8
40～49歳	406	3.9	48.5	46.6	1.0
50～59歳	322	4.0	45.7	47.5	2.8
60～69歳	178	3.4	43.8	42.7	10.1
70～79歳	57	1.8	50.9	35.1	12.3
80歳以上	5	20.0	－	60.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	6.0	59.2	30.9	4.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	4.6	59.8	33.5	2.2
パート、アルバイト、非常勤等	601	5.8	51.9	38.9	3.3
自営業・自由業	224	5.4	48.7	37.5	8.5
学生	218	14.2	56.0	27.1	2.8
専業主婦・主夫	308	4.9	45.5	45.1	4.5
無職	245	2.4	60.8	28.6	8.2
その他	16	－	50.0	43.8	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	5.0	59.6	32.7	2.7
無回答	7	－	28.6	57.1	14.3
有職（計）	2420	5.2	56.7	34.7	3.4
無職（計）	771	6.7	53.3	34.8	5.2
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	5.5	53.1	32.8	8.6
高等学校	1004	5.3	55.4	33.3	6.1
専修学校、各種学校等	416	7.9	52.2	37.0	2.9
短期大学	365	4.4	50.4	41.4	3.8
大学	1150	5.7	58.3	34.0	2.0
大学院	145	2.8	65.5	29.7	2.1
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	－	25.0	75.0	－
大学・大学院（計）	1295	5.3	59.2	33.5	2.0
小中高（計）	1132	5.3	55.1	33.2	6.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	5.7	56.2	35.6	2.5

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（a）店頭での買物
（エ）書籍

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	6.1	64.5	23.6	5.8
〔都市規模〕					
大都市	1018	5.3	65.1	24.7	4.9
中都市（人口10万以上の市）	1358	6.3	64.8	22.8	6.1
小都市（人口10万未満の市）	581	6.9	63.5	23.1	6.5
郡部（町村）	257	5.8	63.0	25.3	5.8
〔地域〕					
北海道	121	6.6	61.2	20.7	11.6
東北	192	9.9	65.1	18.8	6.3
関東	1276	5.4	63.9	26.4	4.2
北陸	135	2.2	71.1	21.5	5.2
東海	397	6.3	66.2	20.9	6.5
近畿	530	5.7	66.0	22.5	5.8
中国	186	7.0	62.4	22.6	8.1
四国	95	8.4	56.8	26.3	8.4
九州	282	7.1	63.8	22.3	6.7
F 1〔性別〕					
男性	1559	5.8	65.9	21.4	6.9
女性	1655	6.3	63.2	25.7	4.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	19.5	61.1	11.5	8.0
20～29歳	445	10.1	65.8	21.3	2.7
30～39歳	620	5.5	70.2	21.9	2.4
40～49歳	760	6.4	66.4	23.8	3.3
50～59歳	677	3.5	64.8	25.4	6.2
60～69歳	397	1.8	57.7	28.7	11.8
70～79歳	179	6.1	53.6	24.6	15.6
80歳以上	23	13.0	34.8	17.4	34.8
65歳以上（計）	366	4.9	53.8	24.3	16.9
70歳以上（計）	202	6.9	51.5	23.8	17.8
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	22.9	54.2	6.3	16.7
20～29歳	186	11.3	66.7	20.4	1.6
30～39歳	257	3.9	73.5	19.5	3.1
40～49歳	354	5.9	69.2	21.2	3.7
50～59歳	355	4.2	68.5	20.6	6.8
60～69歳	219	1.8	57.1	28.8	12.3
70～79歳	122	5.7	57.4	23.0	13.9
80歳以上	18	11.1	33.3	16.7	38.9
女性 15～19歳	65	16.9	66.2	15.4	1.5
20～29歳	259	9.3	65.3	22.0	3.5
30～39歳	363	6.6	67.8	23.7	1.9
40～49歳	406	6.9	64.0	26.1	3.0
50～59歳	322	2.8	60.9	30.7	5.6
60～69歳	178	1.7	58.4	28.7	11.2
70～79歳	57	7.0	45.6	28.1	19.3
80歳以上	5	20.0	40.0	20.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	5.3	66.9	21.4	6.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	5.6	67.8	22.6	4.0
パート、アルバイト、非常勤等	601	6.2	63.1	24.8	6.0
自営業・自由業	224	3.1	60.7	25.4	10.7
学生	218	13.8	63.3	19.7	3.2
専業主婦・主夫	308	5.8	58.8	29.5	5.8
無職	245	5.3	60.4	24.5	9.8
その他	16	6.3	81.3	12.5	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	5.5	67.5	22.3	4.7
無回答	7	14.3	28.6	28.6	28.6
有職（計）	2420	5.5	65.8	23.2	5.6
無職（計）	771	7.9	60.6	25.2	6.4
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	7.8	57.8	20.3	14.1
高等学校	1004	4.9	65.1	20.3	9.7
専修学校、各種学校等	416	6.7	62.5	26.2	4.6
短期大学	365	6.0	63.8	25.5	4.7
大学	1150	6.9	65.7	24.8	2.7
大学院	145	4.8	65.5	26.9	2.8
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	－	50.0	50.0	－
大学・大学院（計）	1295	6.6	65.6	25.0	2.7
小中高（計）	1132	5.2	64.3	20.3	10.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	6.6	64.7	25.3	3.4

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（a）店頭での買物
（オ）音楽・映像・ゲーム

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	3.6	66.3	22.1	8.0
〔都市規模〕					
大都市	1018	3.0	67.3	22.4	7.3
中都市（人口10万以上の市）	1358	3.8	67.1	20.5	8.5
小都市（人口10万未満の市）	581	3.8	63.0	24.4	8.8
郡部（町村）	257	3.9	65.4	24.1	6.6
〔地域〕					
北海道	121	3.3	66.1	21.5	9.1
東北	192	6.3	66.1	20.8	6.8
関東	1276	3.2	66.5	23.4	6.9
北陸	135	3.0	69.6	20.0	7.4
東海	397	4.3	67.5	19.1	9.1
近畿	530	3.8	66.0	21.1	9.1
中国	186	4.8	63.4	21.5	10.2
四国	95	4.2	62.1	25.3	8.4
九州	282	1.4	66.0	23.8	8.9
F 1 〔性別〕					
男性	1559	3.6	66.3	20.8	9.2
女性	1655	3.6	66.2	23.3	6.9
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	13.3	62.8	16.8	7.1
20～29歳	445	7.0	67.6	22.2	3.1
30～39歳	620	3.1	71.1	23.4	2.4
40～49歳	760	3.4	68.9	22.8	4.9
50～59歳	677	2.1	69.9	20.1	8.0
60～69歳	397	1.8	57.2	23.2	17.9
70～79歳	179	0.6	48.0	22.9	28.5
80歳以上	23	8.7	30.4	26.1	34.8
65歳以上（計）	366	2.5	48.1	21.6	27.9
70歳以上（計）	202	1.5	46.0	23.3	29.2
F 1 × F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	12.5	58.3	16.7	12.5
20～29歳	186	9.1	69.4	19.9	1.6
30～39歳	257	3.5	69.6	24.1	2.7
40～49歳	354	3.1	68.9	22.6	5.4
50～59歳	355	1.7	72.1	17.7	8.5
60～69歳	219	2.7	59.8	21.0	16.4
70～79歳	122	－	50.0	20.5	29.5
80歳以上	18	5.6	33.3	22.2	38.9
女性 15～19歳	65	13.8	66.2	16.9	3.1
20～29歳	259	5.4	66.4	23.9	4.2
30～39歳	363	2.8	72.2	22.9	2.2
40～49歳	406	3.7	69.0	22.9	4.4
50～59歳	322	2.5	67.4	22.7	7.5
60～69歳	178	0.6	53.9	25.8	19.7
70～79歳	57	1.8	43.9	28.1	26.3
80歳以上	5	20.0	20.0	40.0	20.0
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	2.9	70.4	18.8	7.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	3.0	69.6	22.0	5.4
パート、アルバイト、非常勤等	601	4.5	64.6	23.8	7.2
自営業・自由業	224	3.1	63.4	20.5	12.9
学生	218	9.6	66.1	21.6	2.8
専業主婦・主夫	308	1.9	64.0	23.7	10.4
無職	245	2.0	53.5	25.3	19.2
その他	16	12.5	68.8	18.8	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	2.9	69.8	21.1	6.1
無回答	7	－	42.9	14.3	42.9
有職（計）	2420	3.3	67.9	21.7	7.0
無職（計）	771	4.2	61.2	23.6	11.0
F 8 〔学歴〕					
小中学校	128	5.5	55.5	21.9	17.2
高等学校	1004	4.1	62.4	21.6	12.0
専修学校、各種学校等	416	3.6	67.3	23.1	6.0
短期大学	365	3.0	65.5	24.4	7.1
大学	1150	3.5	70.2	21.1	5.2
大学院	145	0.7	70.3	25.5	3.4
その他	2	－	100.0	－	－
無回答	4	－	75.0	25.0	－
大学・大学院（計）	1295	3.2	70.2	21.6	5.0
小中高（計）	1132	4.2	61.6	21.6	12.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	3.2	68.8	22.4	5.6

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
 問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
 （a）店頭での買物
 （カ）旅行

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	1.0	45.4	46.5	7.1
〔都市規模〕					
大都市	1018	1.5	45.5	46.8	6.3
中都市（人口10万以上の市）	1358	0.7	46.2	46.0	7.1
小都市（人口10万未満の市）	581	1.2	43.0	46.8	9.0
郡部（町村）	257	0.4	46.3	46.7	6.6
〔地域〕					
北海道	121	－	43.8	45.5	10.7
東北	192	1.0	48.4	42.7	7.8
関東	1276	0.8	45.8	47.3	6.1
北陸	135	1.5	45.2	45.2	8.1
東海	397	1.3	44.6	46.9	7.3
近畿	530	1.5	44.9	47.4	6.2
中国	186	1.1	41.9	47.8	9.1
四国	95	1.1	43.2	48.4	7.4
九州	282	0.7	47.5	42.6	9.2
F 1〔性別〕					
男性	1559	1.0	50.2	40.4	8.3
女性	1655	1.0	40.9	52.1	6.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	－	65.5	24.8	9.7
20～29歳	445	2.0	51.2	43.4	3.4
30～39歳	620	1.3	50.0	46.0	2.7
40～49歳	760	0.5	47.1	47.5	4.9
50～59歳	677	0.9	46.4	45.9	6.8
60～69歳	397	1.3	30.2	54.4	14.1
70～79歳	179	－	29.6	49.2	21.2
80歳以上	23	－	13.0	47.8	39.1
65歳以上（計）	366	1.1	28.1	48.6	22.1
70歳以上（計）	202	－	27.7	49.0	23.3
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	－	70.8	10.4	18.8
20～29歳	186	3.8	57.0	37.6	1.6
30～39歳	257	1.6	59.5	34.6	4.3
40～49歳	354	0.3	52.3	41.8	5.6
50～59歳	355	0.6	52.7	39.4	7.3
60～69歳	219	0.9	34.2	52.1	12.8
70～79歳	122	－	32.8	46.7	20.5
80歳以上	18	－	16.7	38.9	44.4
女性 15～19歳	65	－	61.5	35.4	3.1
20～29歳	259	0.8	47.1	47.5	4.6
30～39歳	363	1.1	43.3	54.0	1.7
40～49歳	406	0.7	42.6	52.5	4.2
50～59歳	322	1.2	39.4	53.1	6.2
60～69歳	178	1.7	25.3	57.3	15.7
70～79歳	57	－	22.8	54.4	22.8
80歳以上	5	－	－	80.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	0.9	48.1	44.8	6.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	1.0	47.7	46.5	4.8
パート、アルバイト、非常勤等	601	0.7	40.6	51.7	7.0
自営業・自由業	224	0.4	41.5	45.5	12.5
学生	218	2.8	59.6	33.0	4.6
専業主婦・主夫	308	1.0	39.9	50.0	9.1
無職	245	1.2	39.6	44.9	14.3
その他	16	－	50.0	43.8	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	0.9	47.8	46.0	5.2
無回答	7	－	28.6	42.9	28.6
有職（計）	2420	0.8	45.5	47.4	6.3
無職（計）	771	1.6	45.4	43.6	9.5
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	1.6	46.1	36.7	15.6
高等学校	1004	1.0	43.9	43.5	11.6
専修学校、各種学校等	416	0.5	46.2	48.1	5.3
短期大学	365	1.4	38.6	53.7	6.3
大学	1150	1.0	48.7	46.5	3.8
大学院	145	1.4	44.1	51.7	2.8
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	－	50.0	50.0	－
大学・大学院（計）	1295	1.0	48.2	47.1	3.7
小中高（計）	1132	1.1	44.2	42.8	12.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	1.0	46.1	48.5	4.5

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（a）店頭での買物
（キ）チケット

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	0.8	54.6	36.5	8.2
〔都市規模〕					
大都市	1018	0.9	54.3	37.4	7.4
中都市（人口10万以上の市）	1358	0.9	55.2	35.6	8.3
小都市（人口10万未満の市）	581	0.5	52.8	36.8	9.8
郡部（町村）	257	0.8	56.4	36.2	6.6
〔地域〕					
北海道	121	－	56.2	33.9	9.9
東北	192	0.5	56.8	33.3	9.4
関東	1276	0.8	54.4	37.9	7.0
北陸	135	2.2	53.3	35.6	8.9
東海	397	0.5	55.9	34.5	9.1
近畿	530	0.9	54.9	36.6	7.5
中国	186	0.5	54.8	34.4	10.2
四国	95	1.1	54.7	34.7	9.5
九州	282	1.1	51.1	38.3	9.6
F 1 〔性別〕					
男性	1559	0.4	59.1	30.9	9.6
女性	1655	1.1	50.3	41.8	6.8
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	2.7	64.6	23.0	9.7
20～29歳	445	1.1	57.3	38.7	2.9
30～39歳	620	1.1	62.3	33.9	2.7
40～49歳	760	0.4	57.5	37.1	5.0
50～59歳	677	0.4	54.1	38.0	7.5
60～69歳	397	0.8	42.1	39.3	17.9
70～79歳	179	0.6	36.3	35.2	27.9
80歳以上	23	4.3	21.7	26.1	47.8
65歳以上（計）	366	1.1	37.4	33.9	27.6
70歳以上（計）	202	1.0	34.7	34.2	30.2
F 1 × F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	2.1	66.7	12.5	18.8
20～29歳	186	1.6	64.5	32.3	1.6
30～39歳	257	－	68.9	26.5	4.7
40～49歳	354	0.3	63.0	31.1	5.6
50～59歳	355	－	59.7	31.8	8.5
60～69歳	219	0.9	47.0	36.5	15.5
70～79歳	122	－	41.0	32.8	26.2
80歳以上	18	－	22.2	22.2	55.6
女性 15～19歳	65	3.1	63.1	30.8	3.1
20～29歳	259	0.8	52.1	43.2	3.9
30～39歳	363	1.9	57.6	39.1	1.4
40～49歳	406	0.5	52.7	42.4	4.4
50～59歳	322	0.9	47.8	44.7	6.5
60～69歳	178	0.6	36.0	42.7	20.8
70～79歳	57	1.8	26.3	40.4	31.6
80歳以上	5	20.0	20.0	40.0	20.0
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	0.9	57.0	35.5	6.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	0.5	57.5	36.3	5.6
パート、アルバイト、非常勤等	601	1.0	48.4	43.3	7.3
自営業・自由業	224	0.4	51.8	33.5	14.3
学生	218	2.3	61.5	31.7	4.6
専業主婦・主夫	308	1.0	53.2	34.7	11.0
無職	245	0.4	49.4	31.8	18.4
その他	16	－	62.5	31.3	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	0.6	57.4	36.1	5.9
無回答	7	－	42.9	28.6	28.6
有職（計）	2420	0.7	54.6	37.6	7.0
無職（計）	771	1.2	54.3	32.9	11.5
F 8 〔学歴〕					
小中学校	128	1.6	46.1	33.6	18.8
高等学校	1004	0.9	51.7	34.6	12.8
専修学校、各種学校等	416	0.5	55.0	38.9	5.5
短期大学	365	0.8	49.6	41.1	8.5
大学	1150	0.9	58.3	36.3	4.5
大学院	145	－	64.1	33.8	2.1
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	－	50.0	50.0	－
大学・大学院（計）	1295	0.8	58.9	36.1	4.2
小中高（計）	1132	1.0	51.1	34.5	13.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	0.7	56.5	37.5	5.3

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
 問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
 （b）インターネットでの買物
 （ア）食料・食品

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
【 総 数 】 〔都市規模〕 大都市 中都市（人口10万以上の市） 小都市（人口10万未満の市） 郡部（町村）	3214 1018 1358 581 257	17.9 22.5 15.7 14.8 18.3	70.8 69.0 72.8 70.1 69.6	4.5 2.8 4.4 7.7 4.7	6.8 5.8 7.1 7.4 7.4
〔地域〕 北海道 東北 関東 北陸 東海 近畿 中国 四国 九州	121 192 1276 135 397 530 186 95 282	18.2 12.5 21.4 8.9 17.9 17.7 16.7 12.6 12.8	60.3 71.4 69.9 78.5 72.8 70.0 68.8 73.7 74.8	8.3 7.8 3.8 3.7 3.3 5.3 3.2 6.3 5.0	13.2 8.3 4.9 8.9 6.0 7.0 11.3 7.4 7.4
F 1 〔性別〕 男性 女性	1559 1655	14.7 20.9	73.0 68.8	4.4 4.7	8.0 5.6
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕 15～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上 65歳以上（計） 70歳以上（計）	113 445 620 760 677 397 179 23 366 202	5.3 14.4 22.4 19.3 19.2 14.6 15.1 17.4 13.1 15.3	77.9 77.8 72.3 72.6 69.7 66.0 56.4 34.8 58.7 54.0	5.3 4.0 2.4 3.8 4.9 6.8 8.4 8.7 7.9 8.4	11.5 3.8 2.9 4.2 6.2 12.6 20.1 39.1 20.2 22.3
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕 男性 15～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上 女性 15～19歳 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上	48 186 257 354 355 219 122 18 65 259 363 406 322 178 57 5	2.1 15.1 19.5 16.4 14.6 9.1 14.8 11.1 7.7 13.9 24.5 21.9 24.2 21.3 15.8 40.0	72.9 79.6 73.9 75.7 73.8 70.8 60.7 33.3 81.5 76.4 71.1 70.0 65.2 60.1 47.4 40.0	2.1 2.7 1.9 3.4 4.5 8.7 7.4 5.6 7.7 5.0 2.8 4.2 5.3 4.5 10.5 20.0	22.9 2.7 4.7 4.5 7.0 11.4 17.2 50.0 3.1 4.6 1.7 3.9 5.3 14.0 26.3 -
F 3 〔職業〕 会社員、公務員等（管理職以上） 会社員、公務員等（管理職以上除く） パート、アルバイト、非常勤等 自営業・自由業 学生 専業主婦・主夫 無職 その他 会社員、公務員、団体職員（計） 無回答 有職（計） 無職（計）	453 1142 601 224 218 308 245 16 1595 7 2420 771	19.6 17.1 19.8 16.5 9.2 25.6 13.5 12.5 17.8 14.3 18.2 17.1	71.1 74.9 68.1 71.0 79.8 62.0 61.6 75.0 73.8 57.1 72.1 66.9	2.6 3.6 5.0 4.0 5.0 5.2 10.2 6.3 3.3 - 3.8 6.7	6.6 4.5 7.2 8.5 6.0 7.1 14.7 6.3 5.1 28.6 5.9 9.2
F 8 〔学歴〕 小中学校 高等学校 専修学校、各種学校等 短期大学 大学 大学院 その他 無回答 大学・大学院（計） 小中高（計） 専修、短大、大学、大学院（計）	128 1004 416 365 1150 145 2 4 1295 1132 2076	13.3 14.1 20.4 21.4 20.2 14.5 - - 19.5 14.0 20.0	64.8 69.1 68.8 69.0 73.1 80.0 100.0 75.0 73.9 68.6 72.0	5.5 6.4 6.0 2.7 3.0 2.8 - - 3.0 6.3 3.6	16.4 10.4 4.8 6.8 3.7 2.8 - 25.0 3.6 11.0 4.4

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、(a)店頭での買物(b)インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。(ア)～(キ)のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを(a)(b)から、それぞれ1つずつお選びください。
(b) インターネットでの買物
(イ) 家電・家具

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	18.3	67.5	6.9	7.2
〔都市規模〕					
大都市	1018	18.4	70.3	4.6	6.7
中都市（人口10万以上の市）	1358	19.0	66.9	6.8	7.3
小都市（人口10万未満の市）	581	16.9	65.2	9.6	8.3
郡部（町村）	257	17.9	65.0	10.1	7.0
〔地域〕					
北海道	121	14.0	68.6	9.1	8.3
東北	192	14.6	68.8	8.9	7.8
関東	1276	19.0	69.5	5.6	6.0
北陸	135	13.3	71.9	7.4	7.4
東海	397	19.4	66.8	6.5	7.3
近畿	530	17.7	66.6	7.7	7.9
中国	186	16.7	66.7	6.5	10.2
四国	95	17.9	67.4	9.5	5.3
九州	282	23.0	58.9	8.5	9.6
F 1〔性別〕					
男性	1559	18.9	67.0	6.7	7.5
女性	1655	17.8	68.1	7.1	7.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	14.2	70.8	2.7	12.4
20～29歳	445	18.9	72.4	4.5	4.3
30～39歳	620	18.5	73.7	5.2	2.6
40～49歳	760	17.9	71.4	6.4	4.2
50～59歳	677	20.4	66.0	6.8	6.8
60～69歳	397	17.9	55.9	9.8	16.4
70～79歳	179	14.0	51.4	16.2	18.4
80歳以上	23	17.4	34.8	13.0	34.8
65歳以上（計）	366	15.8	49.7	13.7	20.8
70歳以上（計）	202	14.4	49.5	15.8	20.3
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	8.3	66.7	－	25.0
20～29歳	186	18.8	74.2	4.3	2.7
30～39歳	257	20.6	72.0	3.9	3.5
40～49歳	354	19.2	70.6	5.9	4.2
50～59歳	355	22.0	66.5	5.4	6.2
60～69歳	219	16.4	57.5	12.8	13.2
70～79歳	122	13.9	58.2	13.1	14.8
80歳以上	18	16.7	33.3	11.1	38.9
女性 15～19歳	65	18.5	73.8	4.6	3.1
20～29歳	259	18.9	71.0	4.6	5.4
30～39歳	363	17.1	74.9	6.1	1.9
40～49歳	406	16.7	72.2	6.9	4.2
50～59歳	322	18.6	65.5	8.4	7.5
60～69歳	178	19.7	53.9	6.2	20.2
70～79歳	57	14.0	36.8	22.8	26.3
80歳以上	5	20.0	40.0	20.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	21.2	68.9	5.5	4.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	16.8	72.2	5.9	5.1
パート、アルバイト、非常勤等	601	19.3	64.9	7.5	8.3
自営業・自由業	224	23.2	58.9	7.6	10.3
学生	218	15.6	73.9	3.2	7.3
専業主婦・主夫	308	20.8	60.1	8.1	11.0
無職	245	13.1	61.2	13.9	11.8
その他	16	18.8	68.8	6.3	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	18.1	71.3	5.8	4.9
無回答	7	－	71.4	－	28.6
有職（計）	2420	18.8	68.6	6.4	6.2
無職（計）	771	16.9	64.3	8.6	10.2
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	16.4	56.3	8.6	18.8
高等学校	1004	17.7	62.4	9.1	10.9
専修学校、各種学校等	416	18.5	66.6	9.4	5.5
短期大学	365	18.4	68.2	5.8	7.7
大学	1150	18.9	73.1	4.3	3.7
大学院	145	19.3	71.0	6.2	3.4
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	25.0	50.0	－	25.0
大学・大学院（計）	1295	18.9	72.9	4.5	3.7
小中高（計）	1132	17.6	61.7	9.0	11.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	18.7	70.8	5.7	4.8

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、(a)店頭での買物(b)インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。(ア)～(キ)のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを(a)(b)から、それぞれ1つずつお選びください。
(b) インターネットでの買物
(ウ) 衣類・履物

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	30.6	53.5	9.9	5.9
〔都市規模〕					
大都市	1018	31.4	53.2	9.8	5.5
中都市（人口10万以上の市）	1358	30.4	54.0	9.6	6.0
小都市（人口10万未満の市）	581	29.4	53.0	11.2	6.4
郡部（町村）	257	30.7	53.7	9.3	6.2
〔地域〕					
北海道	121	25.6	51.2	13.2	9.9
東北	192	31.8	53.1	7.8	7.3
関東	1276	30.3	54.6	10.3	4.8
北陸	135	25.2	59.3	11.1	4.4
東海	397	31.7	54.9	8.1	5.3
近畿	530	31.1	51.9	10.6	6.4
中国	186	31.2	51.1	9.1	8.6
四国	95	38.9	50.5	5.3	5.3
九州	282	29.8	51.1	11.3	7.8
F 1〔性別〕					
男性	1559	21.3	63.1	8.5	7.2
女性	1655	39.3	44.6	11.3	4.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	44.2	46.0	1.8	8.0
20～29歳	445	39.8	50.8	7.0	2.5
30～39歳	620	35.0	53.2	9.7	2.1
40～49歳	760	33.6	55.0	9.1	2.4
50～59歳	677	24.8	58.2	10.9	6.1
60～69歳	397	21.9	53.1	11.8	13.1
70～79歳	179	12.3	48.0	17.9	21.8
80歳以上	23	30.4	17.4	17.4	34.8
65歳以上（計）	366	14.8	47.8	16.7	20.8
70歳以上（計）	202	14.4	44.6	17.8	23.3
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	25.0	60.4	－	14.6
20～29歳	186	26.9	65.1	6.5	1.6
30～39歳	257	23.3	65.4	7.8	3.5
40～49歳	354	24.3	66.7	6.5	2.5
50～59歳	355	21.7	65.1	6.8	6.5
60～69歳	219	12.3	60.7	14.6	12.3
70～79歳	122	11.5	50.8	15.6	22.1
80歳以上	18	33.3	16.7	11.1	38.9
女性 15～19歳	65	58.5	35.4	3.1	3.1
20～29歳	259	49.0	40.5	7.3	3.1
30～39歳	363	43.3	44.6	11.0	1.1
40～49歳	406	41.6	44.8	11.3	2.2
50～59歳	322	28.3	50.6	15.5	5.6
60～69歳	178	33.7	43.8	8.4	14.0
70～79歳	57	14.0	42.1	22.8	21.1
80歳以上	5	20.0	20.0	40.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	26.5	60.7	7.7	5.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	31.0	56.7	8.6	3.7
パート、アルバイト、非常勤等	601	30.6	51.7	11.3	6.3
自営業・自由業	224	29.5	50.9	11.2	8.5
学生	218	39.9	49.5	6.0	4.6
専業主婦・主夫	308	39.3	40.6	12.0	8.1
無職	245	16.7	53.5	16.7	13.1
その他	16	50.0	37.5	6.3	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	29.7	57.9	8.3	4.1
無回答	7	28.6	42.9	14.3	14.3
有職（計）	2420	29.9	55.7	9.3	5.0
無職（計）	771	32.3	47.2	11.8	8.7
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	28.9	50.8	8.6	11.7
高等学校	1004	27.0	53.0	11.2	8.9
専修学校、各種学校等	416	35.8	49.5	10.1	4.6
短期大学	365	37.8	47.7	9.3	5.2
大学	1150	31.0	55.9	9.2	3.8
大学院	145	19.3	68.3	9.7	2.8
その他	2	50.0	50.0	－	－
無回答	4	50.0	25.0	－	25.0
大学・大学院（計）	1295	29.7	57.3	9.3	3.7
小中高（計）	1132	27.2	52.7	10.9	9.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	32.4	54.0	9.4	4.1

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（b）インターネットでの買物
（エ）書籍

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	21.4	63.0	7.4	8.2
〔都市規模〕					
大都市	1018	24.8	61.7	6.2	7.4
中都市（人口10万以上の市）	1358	20.8	63.0	7.6	8.7
小都市（人口10万未満の市）	581	17.4	65.2	9.3	8.1
郡部（町村）	257	20.2	63.8	7.4	8.6
〔地域〕					
北海道	121	19.8	59.5	9.1	11.6
東北	192	17.7	67.7	6.3	8.3
関東	1276	24.5	62.0	7.2	6.3
北陸	135	11.9	71.1	8.1	8.9
東海	397	19.1	65.7	6.5	8.6
近畿	530	20.9	62.5	8.3	8.3
中国	186	17.7	62.9	7.5	11.8
四国	95	20.0	63.2	9.5	7.4
九州	282	22.0	59.6	7.1	11.3
F 1〔性別〕					
男性	1559	19.0	64.9	6.9	9.2
女性	1655	23.6	61.3	7.9	7.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	18.6	68.1	4.4	8.8
20～29歳	445	28.8	62.9	4.5	3.8
30～39歳	620	24.7	66.6	5.2	3.5
40～49歳	760	22.6	65.5	6.4	5.4
50～59歳	677	19.6	65.0	8.0	7.4
60～69歳	397	14.6	55.4	12.3	17.6
70～79歳	179	10.1	51.4	14.5	24.0
80歳以上	23	17.4	26.1	17.4	39.1
65歳以上（計）	366	11.2	49.5	13.9	25.4
70歳以上（計）	202	10.9	48.5	14.9	25.7
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	18.8	60.4	2.1	18.8
20～29歳	186	29.0	65.6	3.2	2.2
30～39歳	257	21.8	67.7	5.4	5.1
40～49歳	354	18.1	70.6	5.1	6.2
50～59歳	355	19.7	66.8	6.2	7.3
60～69歳	219	11.9	58.9	13.7	15.5
70～79歳	122	10.7	54.9	12.3	22.1
80歳以上	18	22.2	22.2	11.1	44.4
女性 15～19歳	65	18.5	73.8	6.2	1.5
20～29歳	259	28.6	61.0	5.4	5.0
30～39歳	363	26.7	65.8	5.0	2.5
40～49歳	406	26.6	61.1	7.6	4.7
50～59歳	322	19.6	63.0	9.9	7.5
60～69歳	178	18.0	51.1	10.7	20.2
70～79歳	57	8.8	43.9	19.3	28.1
80歳以上	5	－	40.0	40.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	21.2	65.1	6.6	7.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	20.9	66.6	6.3	6.1
パート、アルバイト、非常勤等	601	21.5	60.4	9.3	8.8
自営業・自由業	224	20.1	62.5	6.7	10.7
学生	218	28.4	62.8	3.7	5.0
専業主婦・主夫	308	24.4	59.1	5.8	10.7
無職	245	15.5	53.9	15.5	15.1
その他	16	18.8	75.0	6.3	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	21.0	66.2	6.4	6.4
無回答	7	－	57.1	14.3	28.6
有職（計）	2420	21.0	64.4	7.1	7.4
無職（計）	771	22.7	58.5	8.3	10.5
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	13.3	57.0	10.2	19.5
高等学校	1004	13.5	64.6	8.9	12.9
専修学校、各種学校等	416	21.6	62.5	9.9	6.0
短期大学	365	25.2	60.5	6.8	7.4
大学	1150	26.5	63.1	5.8	4.5
大学院	145	31.0	64.8	2.8	1.4
その他	2	－	100.0	－	－
無回答	4	50.0	25.0	－	25.0
大学・大学院（計）	1295	27.0	63.3	5.5	4.2
小中高（計）	1132	13.5	63.8	9.0	13.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	25.6	62.7	6.6	5.1

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（b）インターネットでの買物
（オ）音楽・映像・ゲーム

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	23.4	61.1	6.8	8.6
〔都市規模〕					
大都市	1018	25.1	60.2	6.5	8.2
中都市（人口10万以上の市）	1358	21.9	62.8	6.0	9.2
小都市（人口10万未満の市）	581	24.4	57.7	9.0	9.0
郡部（町村）	257	22.2	63.4	7.8	6.6
〔地域〕					
北海道	121	25.6	58.7	5.8	9.9
東北	192	19.8	59.9	11.5	8.9
関東	1276	25.2	61.6	6.1	7.1
北陸	135	20.7	63.0	8.1	8.1
東海	397	20.4	65.0	5.8	8.8
近畿	530	21.1	61.1	7.2	10.6
中国	186	21.5	58.6	7.5	12.4
四国	95	24.2	58.9	9.5	7.4
九州	282	27.7	56.7	6.4	9.2
F 1〔性別〕					
男性	1559	21.2	62.2	7.1	9.5
女性	1655	25.5	60.1	6.6	7.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	42.5	47.8	2.7	7.1
20～29歳	445	36.0	56.2	4.3	3.6
30～39歳	620	29.8	62.3	4.8	3.1
40～49歳	760	21.7	66.7	6.1	5.5
50～59歳	677	18.2	66.6	7.1	8.1
60～69歳	397	15.1	56.9	8.8	19.1
70～79歳	179	5.6	46.4	19.6	28.5
80歳以上	23	8.7	30.4	17.4	43.5
65歳以上（計）	366	8.7	47.0	15.3	29.0
70歳以上（計）	202	5.9	44.6	19.3	30.2
F 1×F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	41.7	45.8	－	12.5
20～29歳	186	32.3	61.3	4.8	1.6
30～39歳	257	32.7	58.0	5.1	4.3
40～49歳	354	19.8	68.9	5.1	6.2
50～59歳	355	18.9	68.2	5.6	7.3
60～69歳	219	10.5	61.2	11.4	16.9
70～79歳	122	4.1	49.2	18.9	27.9
80歳以上	18	11.1	27.8	11.1	50.0
女性 15～19歳	65	43.1	49.2	4.6	3.1
20～29歳	259	38.6	52.5	3.9	5.0
30～39歳	363	27.8	65.3	4.7	2.2
40～49歳	406	23.4	64.8	6.9	4.9
50～59歳	322	17.4	64.9	8.7	9.0
60～69歳	178	20.8	51.7	5.6	21.9
70～79歳	57	8.8	40.4	21.1	29.8
80歳以上	5	－	40.0	40.0	20.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	22.1	65.6	5.1	7.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	24.8	63.7	5.4	6.0
パート、アルバイト、非常勤等	601	23.3	59.9	7.8	9.0
自営業・自由業	224	21.4	58.5	7.1	12.9
学生	218	42.7	49.1	4.6	3.7
専業主婦・主夫	308	18.8	62.7	6.5	12.0
無職	245	10.6	55.1	16.3	18.0
その他	16	25.0	68.8	6.3	－
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	24.0	64.3	5.3	6.4
無回答	7	14.3	28.6	14.3	42.9
有職（計）	2420	23.6	62.6	6.1	7.6
無職（計）	771	23.0	56.4	9.1	11.5
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	22.7	46.1	10.9	20.3
高等学校	1004	20.0	59.1	8.2	12.7
専修学校、各種学校等	416	20.9	63.7	8.9	6.5
短期大学	365	24.9	61.6	5.2	8.2
大学	1150	26.9	62.3	5.4	5.4
大学院	145	24.1	69.7	4.1	2.1
その他	2	－	100.0	－	－
無回答	4	25.0	50.0	－	25.0
大学・大学院（計）	1295	26.6	63.2	5.3	5.0
小中高（計）	1132	20.3	57.6	8.5	13.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	25.1	63.0	6.0	5.9

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問6 1年前と比べて、（a）店頭での買物（b）インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを（a）（b）から、それぞれ1つずつお選びください。
（b）インターネットでの買物
（カ）旅行

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	11.5	45.7	35.2	7.7
〔都市規模〕					
大都市	1018	13.9	44.1	35.4	6.6
中都市（人口10万以上の市）	1358	11.3	46.5	34.5	7.7
小都市（人口10万未満の市）	581	8.6	46.1	36.0	9.3
郡部（町村）	257	8.9	46.3	36.2	8.6
〔地域〕					
北海道	121	7.4	42.1	39.7	10.7
東北	192	6.8	49.5	34.4	9.4
関東	1276	12.6	44.7	36.0	6.7
北陸	135	4.4	48.1	39.3	8.1
東海	397	13.4	45.3	34.8	6.5
近畿	530	14.3	47.4	30.8	7.5
中国	186	7.5	44.6	36.6	11.3
四国	95	8.4	45.3	38.9	7.4
九州	282	10.3	45.7	34.8	9.2
F 1 〔性別〕					
男性	1559	10.3	49.1	31.4	9.2
女性	1655	12.6	42.4	38.7	6.3
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	4.4	67.3	17.7	10.6
20～29歳	445	17.5	50.3	28.5	3.6
30～39歳	620	13.4	51.0	32.6	3.1
40～49歳	760	9.5	46.3	39.5	4.7
50～59歳	677	10.9	44.2	36.8	8.1
60～69歳	397	9.3	37.5	39.0	14.1
70～79歳	179	10.6	27.9	37.4	24.0
80歳以上	23	4.3	8.7	43.5	43.5
65歳以上（計）	366	9.6	28.1	38.3	24.0
70歳以上（計）	202	9.9	25.7	38.1	26.2
F 1 × F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	8.3	64.6	8.3	18.8
20～29歳	186	15.6	59.1	23.1	2.2
30～39歳	257	12.8	58.4	24.1	4.7
40～49歳	354	6.5	52.0	35.6	5.9
50～59歳	355	9.6	47.6	34.1	8.7
60～69歳	219	10.5	37.9	38.4	13.2
70～79歳	122	11.5	30.3	35.2	23.0
80歳以上	18	－	11.1	38.9	50.0
女性 15～19歳	65	1.5	69.2	24.6	4.6
20～29歳	259	18.9	44.0	32.4	4.6
30～39歳	363	13.8	45.7	38.6	1.9
40～49歳	406	12.1	41.4	42.9	3.7
50～59歳	322	12.4	40.4	39.8	7.5
60～69歳	178	7.9	37.1	39.9	15.2
70～79歳	57	8.8	22.8	42.1	26.3
80歳以上	5	20.0	－	60.0	20.0
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	12.8	45.5	34.9	6.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	12.4	46.8	35.6	5.2
パート、アルバイト、非常勤等	601	12.5	42.6	36.4	8.5
自営業・自由業	224	6.3	42.4	40.2	11.2
学生	218	11.9	61.5	21.1	5.5
専業主婦・主夫	308	11.4	44.2	35.4	9.1
無職	245	7.8	40.8	35.9	15.5
その他	16	－	31.3	62.5	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	12.5	46.5	35.4	5.6
無回答	7	－	14.3	57.1	28.6
有職（計）	2420	11.9	45.1	36.1	6.9
無職（計）	771	10.4	48.0	31.5	10.1
F 8 〔学歴〕					
小中学校	128	3.9	47.7	28.1	20.3
高等学校	1004	9.1	46.3	32.9	11.8
専修学校、各種学校等	416	11.5	46.2	36.8	5.5
短期大学	365	12.1	44.4	37.5	6.0
大学	1150	14.2	45.9	35.3	4.6
大学院	145	12.4	39.3	45.5	2.8
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	－	50.0	25.0	25.0
大学・大学院（計）	1295	14.0	45.2	36.4	4.4
小中高（計）	1132	8.5	46.5	32.3	12.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	13.2	45.2	36.7	4.9

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
 問6 1年前と比べて、(a)店頭での買物 (b)インターネットでの買物それぞれの利用頻度に変化はありましたか。(ア)～(キ)のそれぞれについて、あなたの感覚に近いものを(a) (b)から、それぞれ1つずつお選びください。
 (b) インターネットでの買物
 (キ) チケット

	該当数	増えた	変わらない	減った	無回答
【 総 数 】	3214	12.5	51.3	28.0	8.2
〔都市規模〕					
大都市	1018	14.4	49.9	28.5	7.2
中都市（人口10万以上の市）	1358	12.4	51.6	27.7	8.2
小都市（人口10万未満の市）	581	10.2	52.2	28.1	9.6
郡部（町村）	257	10.9	53.3	27.2	8.6
〔地域〕					
北海道	121	9.9	52.9	27.3	9.9
東北	192	10.4	53.1	26.0	10.4
関東	1276	14.4	49.1	29.3	7.2
北陸	135	8.9	47.4	35.6	8.1
東海	397	11.1	54.2	26.4	8.3
近畿	530	12.3	54.7	24.7	8.3
中国	186	9.7	53.8	26.9	9.7
四国	95	12.6	52.6	27.4	7.4
九州	282	12.8	48.9	29.1	9.2
F 1 〔性別〕					
男性	1559	9.6	55.6	24.8	10.0
女性	1655	15.3	47.3	31.0	6.5
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	24.8	54.0	10.6	10.6
20～29歳	445	19.8	50.8	26.3	3.1
30～39歳	620	13.5	58.1	25.3	3.1
40～49歳	760	10.7	54.7	29.6	5.0
50～59歳	677	10.8	51.4	30.4	7.4
60～69歳	397	9.1	42.3	30.5	18.1
70～79歳	179	7.3	36.3	30.2	26.3
80歳以上	23	－	21.7	30.4	47.8
65歳以上（計）	366	7.9	36.1	29.2	26.8
70歳以上（計）	202	6.4	34.7	30.2	28.7
F 1 × F 2					
〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	20.8	52.1	6.3	20.8
20～29歳	186	14.5	62.4	21.0	2.2
30～39歳	257	11.3	65.8	17.9	5.1
40～49歳	354	7.6	60.2	25.7	6.5
50～59歳	355	8.2	54.4	29.0	8.5
60～69歳	219	9.6	44.3	30.1	16.0
70～79歳	122	5.7	41.0	27.9	25.4
80歳以上	18	－	22.2	22.2	55.6
女性 15～19歳	65	27.7	55.4	13.8	3.1
20～29歳	259	23.6	42.5	30.1	3.9
30～39歳	363	15.2	52.6	30.6	1.7
40～49歳	406	13.3	50.0	33.0	3.7
50～59歳	322	13.7	48.1	32.0	6.2
60～69歳	178	8.4	39.9	30.9	20.8
70～79歳	57	10.5	26.3	35.1	28.1
80歳以上	5	－	20.0	60.0	20.0
F 3 〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	8.4	54.3	29.6	7.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	12.6	52.9	28.8	5.7
パート、アルバイト、非常勤等	601	15.6	46.6	30.3	7.5
自営業・自由業	224	5.8	52.2	30.4	11.6
学生	218	25.7	51.4	17.4	5.5
専業主婦・主夫	308	13.0	52.6	23.4	11.0
無職	245	6.5	48.2	28.2	17.1
その他	16	12.5	50.0	31.3	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	11.4	53.3	29.0	6.3
無回答	7	－	28.6	28.6	42.9
有職（計）	2420	11.9	51.5	29.5	7.1
無職（計）	771	14.5	50.8	23.2	11.4
F 8 〔学歴〕					
小中学校	128	10.2	45.3	24.2	20.3
高等学校	1004	11.5	49.2	27.4	12.0
専修学校、各種学校等	416	14.2	50.5	29.3	6.0
短期大学	365	14.0	49.3	29.3	7.4
大学	1150	12.7	54.2	27.8	5.3
大学院	145	13.1	55.9	29.0	2.1
その他	2	－	50.0	50.0	－
無回答	4	－	50.0	25.0	25.0
大学・大学院（計）	1295	12.7	54.4	28.0	4.9
小中高（計）	1132	11.3	48.8	27.0	12.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	13.2	52.7	28.5	5.6

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問7 インターネットでの商品・サービスの購入について、あなたの感覚に近いものを1つお選びください。

	該当数	安心	ある程度安心	やや不安	不安	無回答	安心（計）	不安（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	7.1	62.7	26.2	2.0	2.0	69.8	28.2
〔都市規模〕								
大都市	1018	7.0	66.1	24.0	1.6	1.4	73.1	25.5
中都市（人口10万以上の市）	1358	7.9	61.1	26.7	2.2	2.1	69.0	28.9
小都市（人口10万未満の市）	581	6.2	61.4	27.7	2.2	2.4	67.6	29.9
郡部（町村）	257	5.8	59.9	29.2	1.9	3.1	65.8	31.1
〔地域〕								
北海道	121	6.6	58.7	29.8	2.5	2.5	65.3	32.2
東北	192	8.9	60.9	25.0	3.1	2.1	69.8	28.1
関東	1276	7.9	64.3	24.2	2.0	1.6	72.2	26.2
北陸	135	5.2	63.7	28.1	1.5	1.5	68.9	29.6
東海	397	6.5	61.5	27.5	1.8	2.8	68.0	29.2
近畿	530	4.7	64.5	26.6	1.9	2.3	69.2	28.5
中国	186	8.6	60.2	26.9	1.6	2.7	68.8	28.5
四国	95	3.2	66.3	27.4	1.1	2.1	69.5	28.4
九州	282	9.2	56.4	30.5	2.5	1.4	65.6	33.0
F 1〔性別〕								
男性	1559	8.1	64.8	23.4	1.9	1.8	72.9	25.3
女性	1655	6.2	60.7	28.9	2.1	2.2	66.9	30.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	113	7.1	64.6	23.0	0.9	4.4	71.7	23.9
20～29歳	445	9.4	67.2	20.2	1.1	2.0	76.6	21.3
30～39歳	620	10.5	64.7	21.9	1.3	1.6	75.2	23.2
40～49歳	760	6.1	64.7	25.8	2.0	1.4	70.8	27.8
50～59歳	677	6.1	60.4	28.7	2.8	2.1	66.5	31.5
60～69歳	397	5.3	56.9	32.5	2.5	2.8	62.2	35.0
70～79歳	179	2.8	55.9	38.0	2.2	1.1	58.7	40.2
80歳以上	23	4.3	60.9	17.4	8.7	8.7	65.2	26.1
65歳以上（計）	366	4.1	56.6	33.6	3.6	2.2	60.7	37.2
70歳以上（計）	202	3.0	56.4	35.6	3.0	2.0	59.4	38.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	48	6.3	75.0	12.5	－	6.3	81.3	12.5
20～29歳	186	13.4	65.6	17.7	1.6	1.6	79.0	19.4
30～39歳	257	12.8	65.4	19.1	1.9	0.8	78.2	21.0
40～49歳	354	5.6	68.9	21.8	2.0	1.7	74.6	23.7
50～59歳	355	7.3	63.7	25.4	1.4	2.3	71.0	26.8
60～69歳	219	6.4	59.8	29.2	3.2	1.4	66.2	32.4
70～79歳	122	4.1	59.0	34.4	1.6	0.8	63.1	36.1
80歳以上	18	－	61.1	22.2	5.6	11.1	61.1	27.8
女性 15～19歳	65	7.7	56.9	30.8	1.5	3.1	64.6	32.3
20～29歳	259	6.6	68.3	22.0	0.8	2.3	74.9	22.8
30～39歳	363	8.8	64.2	24.0	0.8	2.2	73.0	24.8
40～49歳	406	6.4	61.1	29.3	2.0	1.2	67.5	31.3
50～59歳	322	4.7	56.8	32.3	4.3	1.9	61.5	36.6
60～69歳	178	3.9	53.4	36.5	1.7	4.5	57.3	38.2
70～79歳	57	－	49.1	45.6	3.5	1.8	49.1	49.1
80歳以上	5	20.0	60.0	－	20.0	－	80.0	20.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	453	6.2	62.3	28.0	0.4	3.1	68.4	28.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	8.1	65.9	22.4	2.2	1.3	74.1	24.6
パート、アルバイト、非常勤等	601	6.5	58.9	30.6	2.2	1.8	65.4	32.8
自営業・自由業	224	7.1	61.2	26.3	3.1	2.2	68.3	29.5
学生	218	9.2	65.6	21.1	0.5	3.7	74.8	21.6
専業主婦・主夫	308	7.1	59.4	28.2	3.2	1.9	66.6	31.5
無職	245	4.1	61.2	30.6	2.0	2.0	65.3	32.7
その他	16	6.3	56.3	31.3	6.3	－	62.5	37.5
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	7.6	64.9	24.0	1.7	1.8	72.5	25.7
無回答	7	－	42.9	57.1	－	－	42.9	57.1
有職（計）	2420	7.3	63.1	25.9	1.9	1.9	70.3	27.8
無職（計）	771	6.7	61.7	27.0	2.1	2.5	68.5	29.1
F 8〔学歴〕								
小中学校	128	3.9	71.1	19.5	3.1	2.3	75.0	22.7
高等学校	1004	7.0	60.1	27.7	2.7	2.6	67.0	30.4
専修学校、各種学校等	416	6.3	63.9	27.2	1.7	1.0	70.2	28.8
短期大学	365	6.0	59.2	30.4	2.5	1.9	65.2	32.9
大学	1150	7.5	65.6	23.7	1.3	1.9	73.0	25.0
大学院	145	13.8	56.6	27.6	1.4	0.7	70.3	29.0
その他	2	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0
無回答	4	－	25.0	50.0	－	25.0	25.0	50.0
大学・大学院（計）	1295	8.2	64.6	24.2	1.3	1.8	72.7	25.5
小中高（計）	1132	6.6	61.3	26.8	2.7	2.6	67.9	29.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	7.4	63.5	25.9	1.6	1.6	70.9	27.5

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
 問8 インターネットでの商品・サービスの購入について、
 (1) (ア)～(コ)のそれぞれについて、心配なことを全てお選びください。

	該当数	商品に関する情報が間違っている	商品やサービスが期待とは異なる	商品が送られてこない	知らない間に定期購入になっている	個人情報that漏えい・悪用されている	望まない広告メールが送られてくる	手続きしたらキャンセルできない
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	49.8	64.9	37.4	28.7	66.7	62.3	32.4
〔都市規模〕								
大都市	1018	51.8	68.3	38.1	28.9	69.5	64.3	33.3
中都市（人口10万以上の市）	1358	50.4	64.7	38.1	28.9	65.6	63.5	32.0
小都市（人口10万未満の市）	581	47.5	59.0	36.1	29.8	65.4	57.5	32.5
郡部（町村）	257	44.0	65.8	33.5	24.5	64.6	58.4	30.0
〔地域〕								
北海道	121	41.3	58.7	36.4	24.8	66.1	55.4	28.9
東北	192	50.5	59.4	38.5	28.1	59.9	55.7	33.3
関東	1276	50.2	67.1	36.8	28.4	67.7	64.0	32.1
北陸	135	45.9	68.1	37.0	25.9	63.7	63.0	34.1
東海	397	55.4	66.5	40.1	30.5	69.8	60.2	33.5
近畿	530	48.3	63.6	35.5	29.1	64.0	63.2	33.6
中国	186	48.9	61.8	34.4	26.9	62.4	57.0	28.5
四国	95	49.5	67.4	40.0	32.6	69.5	61.1	31.6
九州	282	48.6	61.0	41.1	30.1	71.6	66.7	32.6
F 1〔性別〕								
男性	1559	48.7	60.9	34.9	27.8	60.8	57.7	29.0
女性	1655	50.9	68.6	39.8	29.5	72.3	66.6	35.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	113	59.3	66.4	49.6	37.2	62.8	48.7	42.5
20～29歳	445	57.8	69.9	43.8	35.5	66.1	58.9	36.6
30～39歳	620	57.3	70.8	42.3	31.1	75.8	66.1	36.5
40～49歳	760	47.6	70.0	42.4	28.2	73.8	63.4	31.4
50～59歳	677	48.7	61.0	35.6	28.7	65.9	64.7	32.2
60～69歳	397	43.1	57.9	23.9	22.2	55.2	62.7	27.2
70～79歳	179	29.6	43.6	14.5	15.6	41.9	50.8	18.4
80歳以上	23	26.1	30.4	21.7	26.1	39.1	65.2	21.7
65歳以上（計）	366	35.2	47.8	16.9	16.9	44.0	53.6	20.2
70歳以上（計）	202	29.2	42.1	15.3	16.8	41.6	52.5	18.8
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	48	45.8	58.3	43.8	37.5	56.3	47.9	35.4
20～29歳	186	56.5	64.0	34.9	31.2	58.6	50.5	30.6
30～39歳	257	56.8	68.5	40.9	31.9	69.6	62.3	34.6
40～49歳	354	47.2	65.3	41.2	27.4	68.9	61.0	26.6
50～59歳	355	51.0	58.6	36.1	30.4	62.3	58.6	31.8
60～69歳	219	44.7	58.4	25.1	20.5	48.9	56.6	25.1
70～79歳	122	29.5	44.3	16.4	18.0	45.1	51.6	18.9
80歳以上	18	22.2	33.3	22.2	22.2	33.3	61.1	22.2
女性 15～19歳	65	69.2	72.3	53.8	36.9	67.7	49.2	47.7
20～29歳	259	58.7	74.1	50.2	38.6	71.4	64.9	40.9
30～39歳	363	57.6	72.5	43.3	30.6	80.2	68.9	37.7
40～49歳	406	48.0	74.1	43.3	28.8	78.1	65.5	35.7
50～59歳	322	46.3	63.7	35.1	26.7	69.9	71.4	32.6
60～69歳	178	41.0	57.3	22.5	24.2	62.9	70.2	29.8
70～79歳	57	29.8	42.1	10.5	10.5	35.1	49.1	17.5
80歳以上	5	40.0	20.0	20.0	40.0	60.0	80.0	20.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	453	51.4	61.6	37.7	30.0	67.1	63.8	31.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	51.1	67.5	40.9	30.8	69.4	63.7	31.9
パート、アルバイト、非常勤等	601	48.1	66.9	35.9	27.0	68.6	62.2	34.1
自営業・自由業	224	46.9	60.7	32.6	27.7	61.2	62.1	34.4
学生	218	61.0	71.6	46.8	39.0	68.3	56.0	41.3
専業主婦・主夫	308	47.1	65.3	36.0	23.4	66.6	64.0	31.2
無職	245	41.2	51.8	21.6	19.6	53.5	56.7	24.5
その他	16	56.3	43.8	43.8	37.5	68.8	68.8	25.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	51.2	65.8	40.0	30.6	68.8	63.7	31.8
無回答	7	28.6	85.7	28.6	－	42.9	57.1	14.3
有職（計）	2420	50.0	65.6	38.3	29.4	68.0	63.2	32.6
無職（計）	771	49.2	62.8	34.5	26.6	62.9	59.4	31.9
F 8〔学歴〕								
小中学校	128	46.9	53.9	42.2	28.9	53.1	55.5	29.7
高等学校	1004	47.4	60.5	34.8	28.5	60.0	58.7	30.5
専修学校、各種学校等	416	49.5	65.1	40.6	27.9	69.5	65.4	33.4
短期大学	365	49.3	67.1	38.9	26.0	72.9	63.6	35.9
大学	1150	51.0	68.3	37.5	29.7	70.2	63.9	33.1
大学院	145	62.1	71.0	39.3	32.4	75.9	68.3	30.3
その他	2	50.0	100.0	－	－	50.0	100.0	－
無回答	4	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	25.0
大学・大学院（計）	1295	52.2	68.6	37.7	30.0	70.8	64.4	32.8
小中高（計）	1132	47.3	59.7	35.6	28.5	59.2	58.3	30.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	51.2	67.7	38.5	28.9	70.9	64.5	33.5

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問8 インターネットでの商品・サービスの購入について、
(1) (ア)～(コ)のそれぞれについて、心配なことを全てお選びください。

	該当数	苦情や相談 の窓口がわ かりにくい	トラブルに なったとき に解決でき ない	知らずに高 額の契約を してしまう	心配なこと がない	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	3214	44.4	45.7	22.6	7.0	2.1	464.0
〔都市規模〕							
大都市	1018	44.6	47.0	21.7	5.8	1.9	475.1
中都市（人口10万以上の市）	1358	44.0	45.3	23.0	6.9	2.4	464.9
小都市（人口10万未満の市）	581	46.5	45.4	25.1	8.4	1.9	455.2
郡部（町村）	257	41.6	43.6	17.9	8.6	1.9	434.2
〔地域〕							
北海道	121	44.6	43.8	24.8	7.4	5.0	437.2
東北	192	42.2	42.7	21.4	9.4	1.6	442.7
関東	1276	43.0	45.1	23.3	6.8	1.9	466.4
北陸	135	46.7	51.9	23.7	5.2	0.7	465.9
東海	397	46.9	48.4	21.2	7.1	1.3	480.6
近畿	530	47.4	44.9	21.7	7.0	2.5	460.6
中国	186	40.9	43.5	17.7	8.6	5.4	436.0
四国	95	47.4	51.6	27.4	5.3	1.1	484.2
九州	282	43.6	45.7	23.8	6.0	1.8	472.7
F 1〔性別〕							
男性	1559	44.7	44.1	20.5	9.2	2.6	440.9
女性	1655	44.2	47.3	24.5	4.8	1.6	485.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	113	30.1	48.7	31.9	7.1	1.8	485.8
20～29歳	445	39.6	45.6	25.6	7.0	0.4	486.7
30～39歳	620	46.5	49.5	26.9	5.6	0.5	508.9
40～49歳	760	46.3	45.7	22.0	5.1	1.7	477.6
50～59歳	677	43.6	45.6	22.5	7.8	1.8	458.1
60～69歳	397	49.9	45.1	17.1	8.3	4.0	416.6
70～79歳	179	43.0	34.1	10.1	14.0	10.1	325.7
80歳以上	23	34.8	34.8	13.0	－	8.7	321.7
65歳以上（計）	366	44.5	36.3	11.5	12.8	7.1	347.0
70歳以上（計）	202	42.1	34.2	10.4	12.4	9.9	325.2
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	48	31.3	47.9	25.0	10.4	4.2	443.8
20～29歳	186	37.6	40.9	22.0	11.3	1.1	439.2
30～39歳	257	45.5	46.7	23.7	7.0	0.8	488.3
40～49歳	354	46.6	43.2	21.2	6.2	2.3	457.1
50～59歳	355	46.2	48.2	22.3	9.9	2.0	457.2
60～69歳	219	48.9	44.3	17.8	9.6	5.0	405.0
70～79歳	122	43.4	32.8	8.2	18.0	5.7	332.0
80歳以上	18	33.3	38.9	11.1	－	11.1	311.1
女性 15～19歳	65	29.2	49.2	36.9	4.6	－	516.9
20～29歳	259	40.9	49.0	28.2	3.9	－	520.8
30～39歳	363	47.1	51.5	29.2	4.7	0.3	523.4
40～49歳	406	46.1	47.8	22.7	4.2	1.2	495.6
50～59歳	322	40.7	42.9	22.7	5.6	1.6	459.0
60～69歳	178	51.1	46.1	16.3	6.7	2.8	430.9
70～79歳	57	42.1	36.8	14.0	5.3	19.3	312.3
80歳以上	5	40.0	20.0	20.0	－	－	360.0
F 3〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	453	48.6	49.0	21.6	6.2	1.3	470.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	43.3	45.4	22.5	6.6	1.0	474.1
パート、アルバイト、非常勤等	601	44.9	46.8	23.6	6.5	3.0	467.6
自営業・自由業	224	50.9	44.2	17.9	10.3	3.1	451.8
学生	218	36.2	47.7	33.5	6.0	0.9	508.3
専業主婦・主夫	308	46.1	46.8	23.4	5.5	3.9	459.1
無職	245	40.0	37.6	15.1	11.0	4.9	377.6
その他	16	50.0	43.8	31.3	12.5	－	481.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	44.8	46.5	22.3	6.5	1.1	472.9
無回答	7	42.9	14.3	14.3	－	－	328.6
有職（計）	2420	45.4	46.3	22.2	6.8	1.7	469.6
無職（計）	771	41.4	44.1	23.6	7.4	3.4	447.1
F 8〔学歴〕							
小中学校	128	36.7	41.4	22.7	11.7	5.5	428.1
高等学校	1004	44.0	42.9	22.6	9.1	3.3	442.1
専修学校、各種学校等	416	43.8	42.1	23.1	4.6	1.7	466.6
短期大学	365	44.9	50.4	26.0	4.9	1.6	481.6
大学	1150	44.4	47.6	21.6	6.3	1.2	474.9
大学院	145	55.9	53.8	19.3	5.5	－	513.8
その他	2	－	－	－	－	－	300.0
無回答	4	25.0	25.0	50.0	－	25.0	350.0
大学・大学院（計）	1295	45.7	48.3	21.3	6.3	1.1	479.2
小中高（計）	1132	43.2	42.8	22.6	9.4	3.5	440.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	45.2	47.4	22.5	5.7	1.3	477.1

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問8 インターネットでの商品・サービスの購入について、
(2) (ア)～(コ)のそれぞれについて、実際に経験したことを全てお選びください。

	該当数	商品に関する情報が間違っている	商品やサービスが期待とは異なる	商品が送られてこない	知らない間に定期購入になっている	個人情報that漏えい・悪用されている	望まない広告メールが送られてくる	手続きしたらキャンセルできない
【総数】	3214	20.0	43.0	10.0	10.4	10.2	49.8	7.9
〔都市規模〕								
大都市	1018	20.5	45.4	11.6	12.3	11.9	52.5	9.2
中都市（人口10万以上の市）	1358	20.5	43.8	9.1	9.8	9.9	49.6	7.1
小都市（人口10万未満の市）	581	17.6	37.9	10.0	9.5	8.8	46.1	7.4
郡部（町村）	257	20.6	40.5	7.8	8.6	8.6	48.6	7.8
〔地域〕								
北海道	121	21.5	38.0	8.3	6.6	13.2	44.6	4.1
東北	192	21.9	44.8	12.0	7.3	7.3	46.4	6.3
関東	1276	21.6	44.6	10.5	10.7	10.9	52.5	8.2
北陸	135	15.6	43.0	8.1	15.6	7.4	52.6	12.6
東海	397	18.6	41.6	9.1	11.6	10.1	48.4	7.3
近畿	530	21.7	44.9	10.8	9.6	10.4	50.8	7.9
中国	186	17.2	41.4	7.0	12.4	8.6	42.5	7.5
四国	95	11.6	36.8	10.5	9.5	4.2	42.1	5.3
九州	282	16.3	37.9	9.2	9.6	12.4	48.6	8.9
F1〔性別〕								
男性	1559	22.4	38.6	9.9	11.0	10.1	49.3	8.0
女性	1655	17.8	47.1	10.0	9.9	10.3	50.3	7.7
F2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	113	12.4	31.0	6.2	3.5	2.7	31.0	2.7
20～29歳	445	18.7	46.5	13.0	10.6	5.8	45.2	8.1
30～39歳	620	23.4	50.2	11.3	12.3	11.5	48.7	11.1
40～49歳	760	18.8	42.9	9.6	8.4	11.3	47.4	6.3
50～59歳	677	21.9	40.5	10.2	11.7	13.4	56.0	8.4
60～69歳	397	18.4	41.6	6.3	11.8	8.1	57.4	5.8
70～79歳	179	17.9	30.2	8.9	7.8	10.1	48.0	7.8
80歳以上	23	21.7	39.1	8.7	17.4	8.7	43.5	13.0
65歳以上（計）	366	17.5	36.1	6.8	10.1	8.5	50.8	7.1
70歳以上（計）	202	18.3	31.2	8.9	8.9	9.9	47.5	8.4
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	48	12.5	22.9	－	6.3	2.1	27.1	2.1
20～29歳	186	23.1	39.2	12.4	13.4	7.0	42.5	8.6
30～39歳	257	26.5	44.7	13.6	14.0	10.5	49.0	12.8
40～49歳	354	20.6	36.7	9.0	8.5	11.0	44.9	4.5
50～59歳	355	23.7	38.0	10.7	11.8	13.2	55.2	9.3
60～69歳	219	21.9	41.6	6.8	10.5	7.3	58.0	6.4
70～79歳	122	18.9	31.1	9.0	7.4	12.3	49.2	8.2
80歳以上	18	22.2	44.4	－	16.7	－	44.4	11.1
女性 15～19歳	65	12.3	36.9	10.8	1.5	3.1	33.8	3.1
20～29歳	259	15.4	51.7	13.5	8.5	5.0	47.1	7.7
30～39歳	363	21.2	54.0	9.6	11.0	12.1	48.5	9.9
40～49歳	406	17.2	48.3	10.1	8.4	11.6	49.5	7.9
50～59歳	322	19.9	43.2	9.6	11.5	13.7	56.8	7.5
60～69歳	178	14.0	41.6	5.6	13.5	9.0	56.7	5.1
70～79歳	57	15.8	28.1	8.8	8.8	5.3	45.6	7.0
80歳以上	5	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	40.0	20.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	453	22.7	38.6	9.9	12.1	11.9	54.1	8.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	19.7	44.2	10.8	10.4	10.1	49.6	8.8
パート、アルバイト、非常勤等	601	19.8	46.1	9.3	9.0	10.1	49.4	6.2
自営業・自由業	224	22.8	45.5	12.1	17.0	14.3	55.4	13.4
学生	218	14.2	41.7	9.2	7.8	4.6	37.2	3.7
専業主婦・主夫	308	21.8	42.2	10.1	10.7	10.1	48.7	8.4
無職	245	17.1	36.7	5.7	6.9	9.0	52.2	4.9
その他	16	12.5	37.5	18.8	12.5	18.8	43.8	6.3
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	20.6	42.6	10.5	10.9	10.6	50.9	8.7
無回答	7	42.9	71.4	14.3	－	14.3	28.6	14.3
有職（計）	2420	20.6	43.8	10.4	11.0	10.8	51.0	8.5
無職（計）	771	18.2	40.3	8.4	8.7	8.2	46.6	6.0
F8〔学歴〕								
小中学校	128	17.2	31.3	15.6	10.2	5.5	34.4	3.1
高等学校	1004	21.0	41.1	9.5	11.1	9.9	47.5	8.8
専修学校、各種学校等	416	19.7	46.4	9.4	7.9	12.3	53.1	9.1
短期大学	365	20.8	41.4	10.4	10.7	12.9	52.6	8.8
大学	1150	19.0	45.2	10.3	10.5	9.5	51.1	7.2
大学院	145	22.8	42.1	6.9	12.4	9.7	51.7	5.5
その他	2	50.0	－	－	－	－	50.0	－
無回答	4	－	75.0	－	－	50.0	75.0	－
大学・大学院（計）	1295	19.4	44.9	9.9	10.7	9.5	51.2	7.0
小中高（計）	1132	20.6	40.0	10.2	11.0	9.4	46.0	8.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	19.7	44.6	9.9	10.2	10.6	51.8	7.8

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問8 インターネットでの商品・サービスの購入について、
(2) (ア)～(コ)のそれぞれについて、実際に経験したことを全てお選びください。

	該当数	苦情や相談の窓口がわかりにくい	トラブルになったときに解決できない	知らずに高額な契約をしてしまう	経験したことがない	無回答	回答計
【総数】	3214	20.7	6.9	2.2	19.9	6.8	207.8
〔都市規模〕							
大都市	1018	22.4	7.2	2.1	18.4	5.9	219.3
中都市（人口10万以上の市）	1358	20.8	6.6	2.1	19.9	6.2	205.4
小都市（人口10万未満の市）	581	20.7	7.1	3.1	22.2	8.6	198.8
郡部（町村）	257	13.2	7.0	1.9	21.4	8.9	194.9
〔地域〕							
北海道	121	18.2	5.8	1.7	18.2	10.7	190.9
東北	192	13.5	5.2	1.0	21.4	7.8	194.8
関東	1276	20.5	6.4	1.5	18.8	6.0	212.1
北陸	135	22.2	7.4	4.4	20.0	5.9	214.8
東海	397	20.4	10.6	3.0	21.2	6.3	208.1
近畿	530	23.6	7.0	2.8	17.9	6.0	213.4
中国	186	23.1	5.4	2.2	21.5	10.8	199.5
四国	95	21.1	5.3	2.1	29.5	2.1	180.0
九州	282	20.2	6.4	3.5	22.7	9.2	205.0
F1〔性別〕							
男性	1559	21.4	7.6	2.7	21.9	6.8	209.6
女性	1655	20.0	6.2	1.8	18.1	6.7	206.1
F2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	113	1.8	0.9	1.8	33.6	8.0	135.4
20～29歳	445	18.2	5.8	1.1	22.7	3.8	199.6
30～39歳	620	21.0	7.4	2.1	18.2	3.5	220.6
40～49歳	760	20.1	6.7	2.2	20.4	8.3	202.5
50～59歳	677	22.9	7.2	2.8	17.7	6.2	218.9
60～69歳	397	24.4	6.5	1.3	17.6	9.8	209.1
70～79歳	179	22.9	10.1	5.6	23.5	12.3	205.0
80歳以上	23	26.1	17.4	4.3	8.7	13.0	221.7
65歳以上（計）	366	23.2	9.6	3.3	21.3	11.5	205.7
70歳以上（計）	202	23.3	10.9	5.4	21.8	12.4	206.9
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	48	－	－	2.1	33.3	14.6	122.9
20～29歳	186	20.4	4.8	2.7	26.3	6.5	207.0
30～39歳	257	21.8	9.3	2.3	23.7	2.7	231.1
40～49歳	354	18.9	5.6	2.8	22.6	7.6	192.9
50～59歳	355	24.2	8.7	3.7	18.0	5.6	222.3
60～69歳	219	25.1	7.8	0.5	18.3	7.8	211.9
70～79歳	122	23.0	11.5	4.9	24.6	10.7	210.7
80歳以上	18	22.2	16.7	－	5.6	16.7	200.0
女性 15～19歳	65	3.1	1.5	1.5	33.8	3.1	144.6
20～29歳	259	16.6	6.6	－	20.1	1.9	194.2
30～39歳	363	20.4	6.1	1.9	14.3	4.1	213.2
40～49歳	406	21.2	7.6	1.7	18.5	8.9	210.8
50～59歳	322	21.4	5.6	1.9	17.4	6.8	215.2
60～69歳	178	23.6	5.1	2.2	16.9	12.4	205.6
70～79歳	57	22.8	7.0	7.0	21.1	15.8	193.0
80歳以上	5	40.0	20.0	20.0	20.0	－	300.0
F3〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	453	25.2	8.8	2.6	17.2	5.5	217.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	20.0	7.3	1.8	20.2	4.9	207.8
パート、アルバイト、非常勤等	601	20.6	5.2	1.5	19.6	8.5	205.3
自営業・自由業	224	29.0	12.5	5.8	16.5	9.4	253.6
学生	218	8.7	2.3	1.8	30.3	5.0	166.5
専業主婦・主夫	308	20.1	6.8	1.9	17.2	10.1	208.1
無職	245	19.6	4.5	2.9	22.4	8.2	190.2
その他	16	25.0	6.3	6.3	18.8	6.3	212.5
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	21.4	7.7	2.0	19.4	5.1	210.4
無回答	7	14.3	14.3	－	－	14.3	228.6
有職（計）	2420	21.9	7.5	2.2	19.2	6.3	213.1
無職（計）	771	16.7	4.8	2.2	22.6	8.0	190.7
F8〔学歴〕							
小中学校	128	10.9	3.9	2.3	22.7	13.3	170.3
高等学校	1004	20.5	6.7	2.8	20.8	9.1	208.7
専修学校、各種学校等	416	24.5	8.7	2.2	17.5	7.5	218.3
短期大学	365	22.5	7.4	3.8	20.3	6.0	217.5
大学	1150	19.2	6.9	1.5	19.5	4.5	204.3
大学院	145	26.9	4.1	0.7	21.4	2.8	206.9
その他	2	－	－	－	－	－	100.0
無回答	4	25.0	25.0	－	25.0	－	275.0
大学・大学院（計）	1295	20.1	6.6	1.4	19.7	4.3	204.6
小中高（計）	1132	19.4	6.4	2.7	21.0	9.5	204.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	21.4	7.1	2.0	19.4	5.3	209.6

【問5において「1. 普段、購入している」と回答された方にお聞きします。】
問9 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトでの商品やサービスの購入についてお聞きします。あなたに当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	購入したことがある	購入したことはないが、今後購入したいと思っている	購入したいとは思わない	無回答
【 総 数 】	3214	70.3	5.5	17.7	6.5
〔都市規模〕					
大都市	1018	71.4	5.5	16.6	6.5
中都市（人口10万以上の市）	1358	71.0	5.0	17.7	6.3
小都市（人口10万未満の市）	581	68.5	6.5	18.2	6.7
郡部（町村）	257	66.5	5.4	20.6	7.4
〔地域〕					
北海道	121	72.7	3.3	16.5	7.4
東北	192	64.6	7.3	21.4	6.8
関東	1276	70.1	5.9	18.2	5.8
北陸	135	75.6	4.4	13.3	6.7
東海	397	72.5	4.8	16.9	5.8
近畿	530	71.1	5.3	17.4	6.2
中国	186	70.4	5.4	15.1	9.1
四国	95	68.4	3.2	20.0	8.4
九州	282	67.4	6.0	18.1	8.5
F 1〔性別〕					
男性	1559	71.1	6.3	17.8	4.7
女性	1655	69.5	4.7	17.5	8.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	113	61.9	14.2	19.5	4.4
20～29歳	445	75.3	6.7	14.2	3.8
30～39歳	620	77.6	4.7	12.7	5.0
40～49歳	760	73.4	5.4	15.8	5.4
50～59歳	677	68.2	4.9	19.4	7.5
60～69歳	397	60.5	4.3	25.4	9.8
70～79歳	179	59.2	5.6	22.3	12.8
80歳以上	23	34.8	－	52.2	13.0
65歳以上（計）	366	56.3	3.8	28.1	11.7
70歳以上（計）	202	56.4	5.0	25.7	12.9
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	48	60.4	14.6	22.9	2.1
20～29歳	186	68.8	10.2	18.3	2.7
30～39歳	257	79.4	6.6	10.9	3.1
40～49歳	354	75.1	5.9	13.8	5.1
50～59歳	355	73.0	5.4	17.5	4.2
60～69歳	219	63.5	4.1	26.0	6.4
70～79歳	122	63.1	4.9	23.8	8.2
80歳以上	18	38.9	－	44.4	16.7
女性 15～19歳	65	63.1	13.8	16.9	6.2
20～29歳	259	79.9	4.2	11.2	4.6
30～39歳	363	76.3	3.3	14.0	6.3
40～49歳	406	71.9	4.9	17.5	5.7
50～59歳	322	63.0	4.3	21.4	11.2
60～69歳	178	56.7	4.5	24.7	14.0
70～79歳	57	50.9	7.0	19.3	22.8
80歳以上	5	20.0	－	80.0	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	453	74.0	6.2	15.7	4.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1142	74.0	6.0	15.0	5.1
パート、アルバイト、非常勤等	601	67.9	4.8	19.1	8.2
自営業・自由業	224	67.4	1.3	22.3	8.9
学生	218	70.2	9.6	16.5	3.7
専業主婦・主夫	308	65.3	5.5	19.2	10.1
無職	245	63.3	3.7	24.1	9.0
その他	16	56.3	6.3	25.0	12.5
会社員、公務員、団体職員（計）	1595	74.0	6.0	15.2	4.8
無回答	7	42.9	－	42.9	14.3
有職（計）	2420	71.9	5.3	16.8	6.0
無職（計）	771	66.0	6.1	20.0	7.9
F 8〔学歴〕					
小中学校	128	69.5	9.4	12.5	8.6
高等学校	1004	67.7	5.4	18.2	8.7
専修学校、各種学校等	416	73.8	2.6	18.0	5.5
短期大学	365	66.6	6.8	17.0	9.6
大学	1150	73.1	5.7	16.9	4.3
大学院	145	68.3	6.2	24.1	1.4
その他	2	－	－	50.0	50.0
無回答	4	25.0	－	50.0	25.0
大学・大学院（計）	1295	72.6	5.7	17.7	4.0
小中高（計）	1132	67.9	5.8	17.6	8.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2076	71.8	5.3	17.6	5.3

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】

問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを
購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選び
ください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
(1位)

	該当数	サイト運営 者への連絡 方法	売主との連 絡方法	売主とトラ ブルになっ た際の解決 方法	売主とトラ ブルになっ た際に、サ イト運営者 が何をして くれるか	欲しい商品 やサービスの 探しやす さ	欲しい商品 やサービスの 品ぞろえ	過去のレ ビュー（商 品やサービ ス、売主に 対する評 価）
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	7.0	5.7	7.9	5.8	15.0	20.1	22.5
〔都市規模〕								
大都市	783	5.4	6.0	7.4	7.3	15.3	20.9	23.0
中都市（人口10万以上の市）	1032	7.4	4.7	9.2	5.6	14.2	20.2	22.2
小都市（人口10万未満の市）	436	9.6	7.6	5.0	5.5	17.2	18.6	19.7
郡部（町村）	185	5.9	5.9	9.2	1.6	13.0	20.0	28.6
〔地域〕								
北海道	92	8.7	10.9	6.5	4.3	16.3	20.7	15.2
東北	138	8.7	1.4	4.3	8.0	13.0	28.3	18.8
関東	970	6.5	6.1	8.1	7.0	15.1	20.3	23.3
北陸	108	6.5	10.2	10.2	2.8	12.0	13.9	22.2
東海	307	5.9	5.9	7.5	5.9	15.0	18.6	24.1
近畿	405	6.9	5.2	8.4	4.9	17.3	21.5	23.0
中国	141	7.8	3.5	7.1	4.3	17.7	17.0	19.9
四国	68	8.8	7.4	8.8	4.4	2.9	20.6	22.1
九州	207	8.7	4.3	8.2	4.3	15.0	18.4	23.2
F 1〔性別〕								
男性	1207	7.4	6.1	8.0	5.3	16.5	20.3	19.6
女性	1229	6.7	5.4	7.7	6.3	13.6	19.9	25.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	86	7.0	1.2	4.7	10.5	7.0	25.6	30.2
20～29歳	365	3.6	2.7	7.4	5.5	17.0	20.3	27.9
30～39歳	510	6.1	5.3	6.3	4.9	15.5	23.3	26.9
40～49歳	599	6.5	6.2	7.2	5.7	14.9	19.7	25.7
50～59歳	495	8.1	6.7	9.1	7.9	14.5	22.0	16.8
60～69歳	257	11.7	7.4	8.6	3.9	14.4	16.3	13.2
70～79歳	116	9.5	10.3	13.8	4.3	18.1	4.3	10.3
80歳以上	8	12.5	12.5	37.5	－	－	12.5	－
65歳以上（計）	220	9.1	9.1	14.5	4.1	16.4	7.7	10.0
70歳以上（計）	124	9.7	10.5	15.3	4.0	16.9	4.8	9.7
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	36	5.6	2.8	5.6	8.3	11.1	36.1	19.4
20～29歳	147	5.4	2.0	6.1	4.1	17.0	23.8	25.9
30～39歳	221	7.2	4.5	7.7	5.0	20.8	19.5	21.3
40～49歳	287	7.3	6.6	7.0	4.5	15.0	20.6	24.0
50～59歳	278	7.2	5.8	7.2	7.2	14.0	24.5	18.0
60～69歳	148	9.5	9.5	8.1	4.7	16.9	16.2	13.5
70～79歳	83	8.4	13.3	16.9	4.8	20.5	2.4	6.0
80歳以上	7	14.3	－	42.9	－	－	14.3	－
女性 15～19歳	50	8.0	－	4.0	12.0	4.0	18.0	38.0
20～29歳	218	2.3	3.2	8.3	6.4	17.0	17.9	29.4
30～39歳	289	5.2	5.9	5.2	4.8	11.4	26.3	31.1
40～49歳	312	5.8	5.8	7.4	6.7	14.7	18.9	27.2
50～59歳	217	9.2	7.8	11.5	8.8	15.2	18.9	15.2
60～69歳	109	14.7	4.6	9.2	2.8	11.0	16.5	12.8
70～79歳	33	12.1	3.0	6.1	3.0	12.1	9.1	21.2
80歳以上	1	－	100.0	－	－	－	－	－
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	363	8.3	6.1	7.4	5.2	14.0	23.4	20.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	6.1	5.9	6.9	5.3	16.8	19.7	23.8
パート、アルバイト、非常勤等	437	7.3	5.7	8.0	7.1	14.4	22.7	20.6
自営業・自由業	154	7.8	7.1	10.4	6.5	16.2	16.2	19.5
学生	174	3.4	1.1	5.7	9.2	8.0	25.9	32.2
専業主婦・主夫	218	10.6	5.5	8.3	4.6	14.7	14.2	26.1
無職	164	6.1	7.9	14.0	4.9	17.1	14.0	12.2
その他	10	20.0	10.0	－	－	－	20.0	30.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	6.7	6.0	7.1	5.3	16.0	20.8	22.8
無回答	3	－	－	－	－	－	－	33.3
有職（計）	1867	7.0	6.0	7.6	5.8	15.6	20.8	22.0
無職（計）	556	7.0	4.9	9.2	6.1	13.3	17.8	23.9
F 8〔学歴〕								
小中学校	101	2.0	7.9	5.0	9.9	12.9	13.9	20.8
高等学校	734	9.1	5.6	6.4	6.1	15.7	20.2	19.1
専修学校、各種学校等	318	7.2	6.9	4.7	3.8	15.4	23.9	23.0
短期大学	268	7.1	7.5	11.6	4.9	13.8	17.5	22.4
大学	906	5.8	5.1	8.7	5.8	15.6	20.4	24.5
大学院	108	6.5	2.8	13.9	7.4	10.2	18.5	29.6
その他	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	－	－	100.0	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	5.9	4.8	9.3	6.0	15.0	20.2	25.0
小中高（計）	835	8.3	5.9	6.2	6.6	15.3	19.4	19.3
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	6.4	5.7	8.8	5.4	14.9	20.5	24.2

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】

問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを
購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選び
ください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
(1位)

	該当数	自身の個人情報 の使われ方	自身の購入 履歴の使われ方	サイトの利 用に当たっ て自身が守 るべきルー ル	特にない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	9.6	0.3	1.5	3.6	0.9
〔都市規模〕						
大都市	783	8.7	0.4	1.7	3.1	0.9
中都市（人口10万以上の市）	1032	9.8	0.5	1.6	4.0	0.7
小都市（人口10万未満の市）	436	10.3	-	0.9	4.4	1.1
郡部（町村）	185	10.8	-	1.6	1.6	1.6
〔地域〕						
北海道	92	9.8	1.1	-	4.3	2.2
東北	138	10.9	0.7	2.9	2.2	0.7
関東	970	8.4	0.4	0.9	3.1	0.8
北陸	108	15.7	-	1.9	4.6	-
東海	307	10.7	0.3	1.3	3.6	1.3
近畿	405	7.2	-	1.2	3.7	0.7
中国	141	13.5	0.7	2.8	5.0	0.7
四国	68	11.8	-	4.4	5.9	2.9
九州	207	11.1	-	2.4	3.9	0.5
F 1〔性別〕						
男性	1207	8.8	0.4	1.8	5.1	0.7
女性	1229	10.4	0.2	1.1	2.1	1.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	86	8.1	-	2.3	3.5	-
20～29歳	365	11.0	0.3	1.4	2.2	0.8
30～39歳	510	7.3	-	1.2	3.3	-
40～49歳	599	8.8	0.2	0.7	3.3	1.2
50～59歳	495	9.5	0.2	2.0	2.4	0.8
60～69歳	257	15.6	0.8	3.1	4.7	0.4
70～79歳	116	8.6	2.6	0.9	12.9	4.3
80歳以上	8	-	-	-	-	25.0
65歳以上（計）	220	11.8	1.8	2.3	10.0	3.2
70歳以上（計）	124	8.1	2.4	0.8	12.1	5.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	36	2.8	-	5.6	2.8	-
20～29歳	147	9.5	0.7	2.0	2.0	1.4
30～39歳	221	5.4	-	2.3	6.3	-
40～49歳	287	9.1	0.3	0.3	4.2	1.0
50～59歳	278	10.1	0.4	2.5	2.9	0.4
60～69歳	148	11.5	-	2.7	7.4	-
70～79歳	83	9.6	2.4	-	14.5	1.2
80歳以上	7	-	-	-	-	28.6
女性 15～19歳	50	12.0	-	-	4.0	-
20～29歳	218	11.9	-	0.9	2.3	0.5
30～39歳	289	8.7	-	0.3	1.0	-
40～49歳	312	8.7	-	1.0	2.6	1.3
50～59歳	217	8.8	-	1.4	1.8	1.4
60～69歳	109	21.1	1.8	3.7	0.9	0.9
70～79歳	33	6.1	3.0	3.0	9.1	12.1
80歳以上	1	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕						
会社員、公務員等（管理職以上）	363	8.3	0.8	0.8	5.2	-
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	9.5	0.1	1.5	3.4	1.0
パート、アルバイト、非常勤等	437	9.6	0.2	0.7	3.2	0.5
自営業・自由業	154	9.7	-	1.9	1.9	2.6
学生	174	10.3	-	1.7	2.3	-
専業主婦・主夫	218	10.1	0.5	1.8	1.4	2.3
無職	164	11.0	1.2	3.7	7.3	0.6
その他	10	10.0	-	-	-	10.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	9.2	0.3	1.3	3.9	0.7
無回答	3	33.3	-	-	33.3	-
有職（計）	1867	9.3	0.3	1.2	3.6	0.8
無職（計）	556	10.4	0.5	2.3	3.4	1.1
F 8〔学歴〕						
小中学校	101	9.9	1.0	2.0	11.9	3.0
高等学校	734	9.7	0.3	1.8	5.2	1.0
専修学校、各種学校等	318	11.0	-	1.3	1.9	0.9
短期大学	268	10.1	0.4	1.9	1.9	1.1
大学	906	9.3	0.3	0.9	2.9	0.7
大学院	108	6.5	0.9	3.7	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-
大学・大学院（計）	1014	9.0	0.4	1.2	2.6	0.6
小中高（計）	835	9.7	0.4	1.8	6.0	1.2
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	9.6	0.3	1.3	2.3	0.8

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】
 問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選びください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
 （2位）

	該当数	サイト運営者への連絡方法	売主との連絡方法	売主とトラブルになった際の解決方法	売主とトラブルになった際に、サイト運営者が何をしてくれるか	欲しい商品やサービスの探しやすさ	欲しい商品やサービスの品ぞろえ	過去のレビュー（商品やサービス、売主に対する評価）
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	5.1	7.9	10.1	10.0	14.4	16.2	18.4
〔都市規模〕								
大都市	783	6.0	7.2	9.6	8.9	16.0	16.3	18.8
中都市（人口10万以上の市）	1032	4.2	7.7	9.7	11.6	13.7	15.5	19.2
小都市（人口10万未満の市）	436	5.7	10.1	11.2	6.9	14.0	17.2	16.1
郡部（町村）	185	5.4	7.0	11.4	12.4	12.4	16.8	18.4
〔地域〕								
北海道	92	7.6	10.9	10.9	7.6	13.0	16.3	18.5
東北	138	2.2	12.3	5.8	10.1	18.1	15.9	22.5
関東	970	5.1	7.9	9.9	9.5	14.3	16.2	18.1
北陸	108	9.3	10.2	16.7	9.3	7.4	10.2	15.7
東海	307	3.6	6.2	11.1	10.7	16.0	17.9	17.3
近畿	405	5.9	6.4	8.9	10.9	14.6	16.5	20.5
中国	141	5.0	9.9	7.8	9.9	12.1	20.6	17.7
四国	68	2.9	4.4	13.2	14.7	13.2	8.8	22.1
九州	207	5.8	7.2	11.1	9.2	15.5	15.5	15.5
F 1〔性別〕								
男性	1207	4.6	8.3	9.5	10.2	14.6	17.8	16.3
女性	1229	5.6	7.5	10.6	9.8	14.2	14.6	20.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	86	4.7	7.0	5.8	12.8	11.6	14.0	26.7
20～29歳	365	6.8	8.5	11.2	9.0	14.5	17.3	18.4
30～39歳	510	4.5	8.6	9.2	11.0	15.9	17.5	19.4
40～49歳	599	4.5	7.0	9.7	7.8	14.2	19.9	19.7
50～59歳	495	4.8	8.3	9.7	9.5	14.5	13.7	19.8
60～69歳	257	5.4	7.0	13.6	13.6	14.8	11.3	11.7
70～79歳	116	6.9	8.6	9.5	11.2	8.6	12.1	10.3
80歳以上	8	－	－	－	12.5	12.5	－	25.0
65歳以上（計）	220	5.9	7.7	10.9	13.6	9.5	12.3	10.9
70歳以上（計）	124	6.5	8.1	8.9	11.3	8.9	11.3	11.3
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	36	5.6	5.6	8.3	8.3	19.4	8.3	36.1
20～29歳	147	5.4	9.5	10.2	10.9	15.0	19.0	15.0
30～39歳	221	3.2	8.1	9.0	9.5	14.0	19.9	15.4
40～49歳	287	5.6	8.4	7.3	9.8	15.0	22.0	17.4
50～59歳	278	2.5	9.0	9.7	9.0	15.8	15.1	19.1
60～69歳	148	6.1	8.1	14.9	13.5	13.5	14.2	10.8
70～79歳	83	8.4	6.0	8.4	12.0	9.6	16.9	8.4
80歳以上	7	－	－	－	－	14.3	－	28.6
女性 15～19歳	50	4.0	8.0	4.0	16.0	6.0	18.0	20.0
20～29歳	218	7.8	7.8	11.9	7.8	14.2	16.1	20.6
30～39歳	289	5.5	9.0	9.3	12.1	17.3	15.6	22.5
40～49歳	312	3.5	5.8	11.9	6.1	13.5	17.9	21.8
50～59歳	217	7.8	7.4	9.7	10.1	12.9	12.0	20.7
60～69歳	109	4.6	5.5	11.9	13.8	16.5	7.3	12.8
70～79歳	33	3.0	15.2	12.1	9.1	6.1	－	15.2
80歳以上	1	－	－	－	100.0	－	－	－
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	363	5.0	9.4	8.8	8.0	14.9	14.9	18.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	4.7	7.4	9.3	9.6	15.0	17.9	18.2
パート、アルバイト、非常勤等	437	5.9	7.6	10.5	9.6	15.1	14.0	20.1
自営業・自由業	154	5.2	7.8	11.7	11.0	9.7	16.9	16.9
学生	174	6.3	8.6	9.8	10.3	12.1	15.5	24.1
専業主婦・主夫	218	5.5	8.3	10.1	11.0	13.8	16.1	17.9
無職	164	4.3	6.1	14.0	14.6	15.9	16.5	11.6
その他	10	－	20.0	20.0	10.0	10.0	－	30.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	4.8	8.0	9.2	9.2	15.0	17.0	18.2
無回答	3	－	－	－	－	－	33.3	－
有職（計）	1867	5.1	7.9	9.7	9.4	14.6	16.3	18.5
無職（計）	556	5.4	7.7	11.2	11.9	13.8	16.0	18.0
F 8〔学歴〕								
小中学校	101	5.0	4.0	12.9	7.9	7.9	17.8	15.8
高等学校	734	4.9	7.2	11.7	9.8	16.2	14.9	16.3
専修学校、各種学校等	318	4.4	9.4	9.4	10.1	15.7	15.7	22.0
短期大学	268	5.2	6.3	10.4	11.9	13.4	14.9	20.5
大学	906	5.6	8.8	8.6	9.4	13.4	17.7	18.5
大学院	108	4.6	7.4	9.3	13.0	14.8	15.7	18.5
その他	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	－	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	5.5	8.7	8.7	9.8	13.5	17.5	18.5
小中高（計）	835	4.9	6.8	11.9	9.6	15.2	15.2	16.3
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	5.3	8.4	9.1	10.2	13.9	16.7	19.6

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】

問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを
購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選び
ください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
(2位)

	該当数	自身の個人情報 の使われ方	自身の購入 履歴の使われ方	サイトの利 用に当たっ て自身が守 るべきルー ル	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	7.6	2.3	1.8	6.3
〔都市規模〕					
大都市	783	6.6	2.3	2.3	6.0
中都市（人口10万以上の市）	1032	8.2	2.2	1.5	6.6
小都市（人口10万未満の市）	436	8.0	2.5	1.1	7.1
郡部（町村）	185	6.5	2.7	2.7	4.3
〔地域〕					
北海道	92	5.4	3.3	－	6.5
東北	138	4.3	2.2	2.2	4.3
関東	970	7.9	2.4	2.2	6.5
北陸	108	9.3	1.9	2.8	7.4
東海	307	6.2	2.9	1.3	6.8
近畿	405	7.9	1.0	1.7	5.7
中国	141	5.0	3.5	1.4	7.1
四国	68	7.4	2.9	－	10.3
九州	207	11.1	2.9	1.4	4.8
F 1〔性別〕					
男性	1207	5.6	2.6	1.8	8.6
女性	1229	9.4	2.1	1.7	4.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	86	9.3	－	－	8.1
20～29歳	365	7.1	1.4	2.2	3.6
30～39歳	510	6.3	0.6	0.8	6.3
40～49歳	599	7.0	1.7	2.5	6.0
50～59歳	495	9.3	2.8	2.2	5.3
60～69歳	257	7.4	7.8	1.6	5.8
70～79歳	116	7.8	4.3	0.9	19.8
80歳以上	8	25.0	－	－	25.0
65歳以上（計）	220	7.3	5.9	0.9	15.0
70歳以上（計）	124	8.9	4.0	0.8	20.2
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	36	－	－	－	8.3
20～29歳	147	6.1	2.7	2.0	4.1
30～39歳	221	7.2	0.5	1.4	11.8
40～49歳	287	3.8	1.4	2.1	7.3
50～59歳	278	7.6	3.2	2.9	6.1
60～69歳	148	2.7	6.1	1.4	8.8
70～79歳	83	6.0	4.8	－	19.3
80歳以上	7	28.6	－	－	28.6
女性 15～19歳	50	16.0	－	－	8.0
20～29歳	218	7.8	0.5	2.3	3.2
30～39歳	289	5.5	0.7	0.3	2.1
40～49歳	312	9.9	1.9	2.9	4.8
50～59歳	217	11.5	2.3	1.4	4.1
60～69歳	109	13.8	10.1	1.8	1.8
70～79歳	33	12.1	3.0	3.0	21.2
80歳以上	1	－	－	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	363	8.3	2.2	2.8	7.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	7.4	1.9	1.9	6.7
パート、アルバイト、非常勤等	437	8.7	2.3	1.4	4.8
自営業・自由業	154	5.8	5.8	2.6	6.5
学生	174	6.9	0.6	1.1	4.6
専業主婦・主夫	218	9.2	3.2	1.4	3.7
無職	164	4.3	2.4	0.6	9.8
その他	10	－	－	－	10.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	7.7	2.0	2.1	7.0
無回答	3	－	33.3	－	33.3
有職（計）	1867	7.8	2.4	2.0	6.4
無職（計）	556	7.0	2.2	1.1	5.8
F 8〔学歴〕					
小中学校	101	6.9	4.0	－	17.8
高等学校	734	7.5	2.2	1.6	7.6
専修学校、各種学校等	318	7.2	2.2	－	3.8
短期大学	268	9.0	2.2	1.9	4.1
大学	906	7.5	2.5	2.5	5.4
大学院	108	5.6	0.9	2.8	7.4
その他	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	7.3	2.4	2.6	5.6
小中高（計）	835	7.4	2.4	1.4	8.9
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	7.6	2.3	1.9	5.0

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】
 問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選びください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
 （3位）

	該当数	サイト運営者への連絡方法	売主との連絡方法	売主とトラブルになった際の解決方法	売主とトラブルになった際に、サイト運営者が何をしてくれるか	欲しい商品やサービスの探しやすさ	欲しい商品やサービスの品ぞろえ	過去のレビュー（商品やサービス、売主に対する評価）
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	7.5	8.0	10.5	10.5	9.9	9.6	16.7
〔都市規模〕								
大都市	783	6.3	8.0	11.1	10.7	10.1	9.6	16.9
中都市（人口10万以上の市）	1032	7.3	8.0	9.3	10.9	10.3	10.0	17.0
小都市（人口10万未満の市）	436	9.4	8.9	11.0	10.6	7.3	8.9	17.9
郡部（町村）	185	9.2	5.4	13.5	7.6	12.4	9.7	11.9
〔地域〕								
北海道	92	4.3	2.2	10.9	15.2	8.7	6.5	28.3
東北	138	7.2	7.2	16.7	8.7	13.8	8.7	13.0
関東	970	6.4	7.6	9.6	10.4	10.0	9.7	16.6
北陸	108	8.3	9.3	15.7	12.0	9.3	11.1	13.9
東海	307	9.1	8.8	8.5	11.1	9.1	9.8	16.9
近畿	405	9.1	10.1	8.1	10.1	9.6	9.1	16.8
中国	141	9.9	6.4	12.1	9.2	9.9	12.8	14.2
四国	68	10.3	2.9	14.7	11.8	8.8	10.3	8.8
九州	207	5.3	9.7	13.0	9.7	9.2	9.2	19.8
F 1〔性別〕								
男性	1207	6.9	8.2	11.8	10.9	8.9	8.4	16.7
女性	1229	8.1	7.8	9.3	10.2	10.7	10.9	16.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	86	8.1	5.8	16.3	4.7	15.1	7.0	5.8
20～29歳	365	6.6	11.2	9.6	11.5	10.1	9.9	19.2
30～39歳	510	6.1	7.8	11.8	10.6	12.0	9.8	17.3
40～49歳	599	8.7	8.0	10.4	12.4	10.4	9.0	15.9
50～59歳	495	8.7	7.5	10.7	9.1	8.3	10.1	17.0
60～69歳	257	7.0	7.0	7.8	10.1	7.4	12.5	18.7
70～79歳	116	5.2	5.2	10.3	9.5	6.0	6.0	12.9
80歳以上	8	12.5	－	－	－	－	－	25.0
65歳以上（計）	220	4.1	5.9	10.5	11.4	5.9	8.6	15.0
70歳以上（計）	124	5.6	4.8	9.7	8.9	5.6	5.6	13.7
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	36	11.1	5.6	11.1	5.6	16.7	5.6	5.6
20～29歳	147	6.8	12.2	11.6	11.6	10.2	6.1	17.7
30～39歳	221	4.1	6.8	14.0	10.4	9.5	8.6	17.2
40～49歳	287	6.3	8.7	12.2	13.2	10.5	8.0	17.4
50～59歳	278	10.1	9.0	12.2	7.9	7.6	9.7	15.5
60～69歳	148	6.1	6.1	8.1	13.5	6.1	11.5	18.9
70～79歳	83	4.8	6.0	10.8	10.8	7.2	4.8	15.7
80歳以上	7	14.3	－	－	－	－	－	14.3
女性 15～19歳	50	6.0	6.0	20.0	4.0	14.0	8.0	6.0
20～29歳	218	6.4	10.6	8.3	11.5	10.1	12.4	20.2
30～39歳	289	7.6	8.7	10.0	10.7	13.8	10.7	17.3
40～49歳	312	10.9	7.4	8.7	11.5	10.3	9.9	14.4
50～59歳	217	6.9	5.5	8.8	10.6	9.2	10.6	18.9
60～69歳	109	8.3	8.3	7.3	5.5	9.2	13.8	18.3
70～79歳	33	6.1	3.0	9.1	6.1	3.0	9.1	6.1
80歳以上	1	－	－	－	－	－	－	100.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	363	8.8	8.5	11.0	11.8	7.4	9.6	14.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	7.2	7.7	10.8	11.3	10.3	10.2	17.1
パート、アルバイト、非常勤等	437	6.6	8.0	10.8	8.0	11.9	7.6	20.8
自営業・自由業	154	8.4	12.3	9.1	10.4	7.8	9.7	14.9
学生	174	7.5	8.0	13.8	11.5	13.8	8.0	9.2
専業主婦・主夫	218	7.3	6.9	9.2	9.6	8.7	11.9	14.7
無職	164	6.7	6.7	7.3	10.4	6.7	10.4	20.1
その他	10	10.0	－	－	10.0	－	20.0	20.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	7.7	7.9	10.9	11.4	9.5	10.0	16.5
無回答	3	33.3	－	－	－	33.3	－	－
有職（計）	1867	7.5	8.3	10.7	10.6	9.9	9.4	17.4
無職（計）	556	7.2	7.2	10.1	10.4	9.7	10.3	14.6
F 8〔学歴〕								
小中学校	101	7.9	5.9	11.9	8.9	8.9	6.9	15.8
高等学校	734	8.4	6.7	9.9	9.4	9.1	11.0	16.9
専修学校、各種学校等	318	7.2	6.3	13.5	12.6	11.6	11.6	17.0
短期大学	268	9.3	8.6	5.6	13.1	9.3	10.1	15.3
大学	906	5.8	9.9	10.9	10.2	10.2	8.5	17.5
大学院	108	9.3	6.5	13.0	10.2	9.3	5.6	12.0
その他	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	－	－	－	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	6.2	9.6	11.1	10.2	10.1	8.2	17.0
小中高（計）	835	8.4	6.6	10.2	9.3	9.1	10.5	16.8
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	6.9	8.8	10.7	11.1	10.3	9.2	16.7

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】
 問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを
 を購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選び
 ください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
 （3位）

	該当数	自身の個人情報 の使われ方	自身の購入 履歴の使われ方	サイトの利 用に当たっ て自身が守 るべきルー ル	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	11.3	2.8	4.8	8.4
〔都市規模〕					
大都市	783	10.7	3.2	5.5	7.9
中都市（人口10万以上の市）	1032	12.3	2.7	4.0	8.3
小都市（人口10万未満の市）	436	9.4	1.6	5.5	9.4
郡部（町村）	185	12.4	4.3	4.9	8.6
〔地域〕					
北海道	92	10.9	1.1	2.2	9.8
東北	138	10.9	1.4	5.1	7.2
関東	970	12.2	3.4	5.3	8.9
北陸	108	7.4	－	2.8	10.2
東海	307	10.7	2.0	4.6	9.4
近畿	405	12.1	3.5	4.7	6.7
中国	141	12.8	1.4	2.1	9.2
四国	68	14.7	2.9	2.9	11.8
九州	207	6.8	3.9	7.7	5.8
F 1〔性別〕					
男性	1207	11.0	2.8	3.6	10.9
女性	1229	11.6	2.8	6.0	5.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	86	15.1	1.2	9.3	11.6
20～29歳	365	10.7	1.9	4.9	4.4
30～39歳	510	9.4	1.6	5.3	8.4
40～49歳	599	11.2	1.5	4.2	8.5
50～59歳	495	12.5	4.0	4.8	7.3
60～69歳	257	13.2	5.8	2.3	8.2
70～79歳	116	9.5	5.2	7.8	22.4
80歳以上	8	12.5	25.0	－	25.0
65歳以上（計）	220	10.0	6.4	4.5	17.7
70歳以上（計）	124	9.7	6.5	7.3	22.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	36	11.1	2.8	8.3	16.7
20～29歳	147	10.9	2.0	6.1	4.8
30～39歳	221	8.6	2.3	3.6	14.9
40～49歳	287	10.8	1.0	3.5	8.4
50～59歳	278	12.9	3.6	3.2	8.3
60～69歳	148	13.5	3.4	0.7	12.2
70～79歳	83	7.2	6.0	3.6	22.9
80歳以上	7	14.3	28.6	－	28.6
女性 15～19歳	50	18.0	－	10.0	8.0
20～29歳	218	10.6	1.8	4.1	4.1
30～39歳	289	10.0	1.0	6.6	3.5
40～49歳	312	11.5	1.9	4.8	8.7
50～59歳	217	12.0	4.6	6.9	6.0
60～69歳	109	12.8	9.2	4.6	2.8
70～79歳	33	15.2	3.0	18.2	21.2
80歳以上	1	－	－	－	－
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	363	11.0	3.0	3.3	10.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	10.6	2.5	4.4	7.9
パート、アルバイト、非常勤等	437	11.7	2.5	4.8	7.3
自営業・自由業	154	12.3	2.6	3.9	8.4
学生	174	14.9	1.7	5.2	6.3
専業主婦・主夫	218	10.1	4.6	9.6	7.3
無職	164	11.0	3.7	4.3	12.8
その他	10	20.0	－	10.0	10.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	10.7	2.7	4.1	8.6
無回答	3	－	－	－	33.3
有職（計）	1867	11.1	2.6	4.2	8.3
無職（計）	556	11.9	3.4	6.7	8.6
F 8〔学歴〕					
小中学校	101	6.9	2.0	5.9	18.8
高等学校	734	11.0	2.5	4.6	10.4
専修学校、各種学校等	318	9.4	1.9	3.1	5.7
短期大学	268	11.9	3.7	6.7	6.3
大学	906	12.5	2.5	5.0	7.0
大学院	108	11.1	8.3	3.7	11.1
その他	－	－	－	－	－
無回答	1	－	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	12.3	3.2	4.8	7.4
小中高（計）	835	10.5	2.4	4.8	11.4
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	11.7	3.0	4.8	6.9

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】
 問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選びください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。
 （1位＋2位）

	該当数	サイト運営者への連絡方法	売主との連絡方法	売主とトラブルになった際の解決方法	売主とトラブルになった際に、サイト運営者が何をしてくれるか	欲しい商品やサービスの探しやすさ	欲しい商品やサービスの品ぞろえ	過去のレビュー（商品やサービス、売主に対する評価）
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	12. 2	13. 6	17. 9	15. 8	29. 4	36. 3	40. 9
〔都市規模〕								
大都市	783	11. 4	13. 2	17. 0	16. 2	31. 3	37. 3	41. 8
中都市（人口10万以上の市）	1032	11. 5	12. 4	18. 9	17. 2	27. 9	35. 7	41. 4
小都市（人口10万未満の市）	436	15. 4	17. 7	16. 3	12. 4	31. 2	35. 8	35. 8
郡部（町村）	185	11. 4	13. 0	20. 5	14. 1	25. 4	36. 8	47. 0
〔地域〕								
北海道	92	16. 3	21. 7	17. 4	12. 0	29. 3	37. 0	33. 7
東北	138	10. 9	13. 8	10. 1	18. 1	31. 2	44. 2	41. 3
関東	970	11. 5	14. 0	18. 0	16. 5	29. 4	36. 5	41. 4
北陸	108	15. 7	20. 4	26. 9	12. 0	19. 4	24. 1	38. 0
東海	307	9. 4	12. 1	18. 6	16. 6	30. 9	36. 5	41. 4
近畿	405	12. 8	11. 6	17. 3	15. 8	31. 9	38. 0	43. 5
中国	141	12. 8	13. 5	14. 9	14. 2	29. 8	37. 6	37. 6
四国	68	11. 8	11. 8	22. 1	19. 1	16. 2	29. 4	44. 1
九州	207	14. 5	11. 6	19. 3	13. 5	30. 4	33. 8	38. 6
F 1〔性別〕								
男性	1207	12. 0	14. 4	17. 6	15. 5	31. 1	38. 1	35. 9
女性	1229	12. 3	12. 9	18. 3	16. 1	27. 7	34. 5	45. 9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	86	11. 6	8. 1	10. 5	23. 3	18. 6	39. 5	57. 0
20～29歳	365	10. 4	11. 2	18. 6	14. 5	31. 5	37. 5	46. 3
30～39歳	510	10. 6	13. 9	15. 5	15. 9	31. 4	40. 8	46. 3
40～49歳	599	11. 0	13. 2	16. 9	13. 5	29. 0	39. 6	45. 4
50～59歳	495	12. 9	14. 9	18. 8	17. 4	29. 1	35. 8	36. 6
60～69歳	257	17. 1	14. 4	22. 2	17. 5	29. 2	27. 6	24. 9
70～79歳	116	16. 4	19. 0	23. 3	15. 5	26. 7	16. 4	20. 7
80歳以上	8	12. 5	12. 5	37. 5	12. 5	12. 5	12. 5	25. 0
65歳以上（計）	220	15. 0	16. 8	25. 5	17. 7	25. 9	20. 0	20. 9
70歳以上（計）	124	16. 1	18. 5	24. 2	15. 3	25. 8	16. 1	21. 0
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	36	11. 1	8. 3	13. 9	16. 7	30. 6	44. 4	55. 6
20～29歳	147	10. 9	11. 6	16. 3	15. 0	32. 0	42. 9	40. 8
30～39歳	221	10. 4	12. 7	16. 7	14. 5	34. 8	39. 4	36. 7
40～49歳	287	12. 9	15. 0	14. 3	14. 3	30. 0	42. 5	41. 5
50～59歳	278	9. 7	14. 7	16. 9	16. 2	29. 9	39. 6	37. 1
60～69歳	148	15. 5	17. 6	23. 0	18. 2	30. 4	30. 4	24. 3
70～79歳	83	16. 9	19. 3	25. 3	16. 9	30. 1	19. 3	14. 5
80歳以上	7	14. 3	－	42. 9	－	14. 3	14. 3	28. 6
女性 15～19歳	50	12. 0	8. 0	8. 0	28. 0	10. 0	36. 0	58. 0
20～29歳	218	10. 1	11. 0	20. 2	14. 2	31. 2	33. 9	50. 0
30～39歳	289	10. 7	14. 9	14. 5	17. 0	28. 7	41. 9	53. 6
40～49歳	312	9. 3	11. 5	19. 2	12. 8	28. 2	36. 9	49. 0
50～59歳	217	17. 1	15. 2	21. 2	18. 9	28. 1	30. 9	35. 9
60～69歳	109	19. 3	10. 1	21. 1	16. 5	27. 5	23. 9	25. 7
70～79歳	33	15. 2	18. 2	18. 2	12. 1	18. 2	9. 1	36. 4
80歳以上	1	－	100. 0	－	100. 0	－	－	－
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	363	13. 2	15. 4	16. 3	13. 2	28. 9	38. 3	38. 6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	10. 8	13. 4	16. 2	14. 9	31. 8	37. 6	41. 9
パート、アルバイト、非常勤等	437	13. 3	13. 3	18. 5	16. 7	29. 5	36. 6	40. 7
自営業・自由業	154	13. 0	14. 9	22. 1	17. 5	26. 0	33. 1	36. 4
学生	174	9. 8	9. 8	15. 5	19. 5	20. 1	41. 4	56. 3
専業主婦・主夫	218	16. 1	13. 8	18. 3	15. 6	28. 4	30. 3	44. 0
無職	164	10. 4	14. 0	28. 0	19. 5	32. 9	30. 5	23. 8
その他	10	20. 0	30. 0	20. 0	10. 0	10. 0	20. 0	60. 0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	11. 5	13. 9	16. 2	14. 4	31. 0	37. 8	41. 0
無回答	3	－	－	－	－	－	33. 3	33. 3
有職（計）	1867	12. 1	13. 9	17. 2	15. 2	30. 2	37. 1	40. 5
無職（計）	556	12. 4	12. 6	20. 3	18. 0	27. 2	33. 8	41. 9
F 8〔学歴〕								
小中学校	101	6. 9	11. 9	17. 8	17. 8	20. 8	31. 7	36. 6
高等学校	734	14. 0	12. 8	18. 1	15. 9	31. 9	35. 0	35. 4
専修学校、各種学校等	318	11. 6	16. 4	14. 2	13. 8	31. 1	39. 6	45. 0
短期大学	268	12. 3	13. 8	22. 0	16. 8	27. 2	32. 5	42. 9
大学	906	11. 5	13. 9	17. 3	15. 2	28. 9	38. 1	43. 0
大学院	108	11. 1	10. 2	23. 1	20. 4	25. 0	34. 3	48. 1
その他	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	－	－	－	100. 0	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	11. 4	13. 5	17. 9	15. 8	28. 5	37. 7	43. 6
小中高（計）	835	13. 2	12. 7	18. 1	16. 2	30. 5	34. 6	35. 6
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	11. 6	14. 1	17. 9	15. 6	28. 8	37. 2	43. 8

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】

問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選びください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。

(1位＋2位)

	該当数	自身の個人情報 の使われ方	自身の購入履歴 の使われ方	サイトの利用に当たって 自身が守るべきルール	特にない	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	17.2	2.7	3.2	3.6	0.9	193.7
〔都市規模〕							
大都市	783	15.3	2.7	4.0	3.1	0.9	194.0
中都市（人口10万以上の市）	1032	18.0	2.7	3.0	4.0	0.7	193.4
小都市（人口10万未満の市）	436	18.3	2.5	2.1	4.4	1.1	192.9
郡部（町村）	185	17.3	2.7	4.3	1.6	1.6	195.7
〔地域〕							
北海道	92	15.2	4.3	－	4.3	2.2	193.5
東北	138	15.2	2.9	5.1	2.2	0.7	195.7
関東	970	16.3	2.8	3.1	3.1	0.8	193.5
北陸	108	25.0	1.9	4.6	4.6	－	192.6
東海	307	16.9	3.3	2.6	3.6	1.3	193.2
近畿	405	15.1	1.0	3.0	3.7	0.7	194.3
中国	141	18.4	4.3	4.3	5.0	0.7	192.9
四国	68	19.1	2.9	4.4	5.9	2.9	189.7
九州	207	22.2	2.9	3.9	3.9	0.5	195.2
F 1〔性別〕							
男性	1207	14.4	3.0	3.6	5.1	0.7	191.4
女性	1229	19.9	2.4	2.8	2.1	1.1	195.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	86	17.4	－	2.3	3.5	－	191.9
20～29歳	365	18.1	1.6	3.6	2.2	0.8	196.4
30～39歳	510	13.5	0.6	2.0	3.3	－	193.7
40～49歳	599	15.9	1.8	3.2	3.3	1.2	194.0
50～59歳	495	18.8	3.0	4.2	2.4	0.8	194.7
60～69歳	257	23.0	8.6	4.7	4.7	0.4	194.2
70～79歳	116	16.4	6.9	1.7	12.9	4.3	180.2
80歳以上	8	25.0	－	－	－	25.0	175.0
65歳以上（計）	220	19.1	7.7	3.2	10.0	3.2	185.0
70歳以上（計）	124	16.9	6.5	1.6	12.1	5.6	179.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	36	2.8	－	5.6	2.8	－	191.7
20～29歳	147	15.6	3.4	4.1	2.0	1.4	195.9
30～39歳	221	12.7	0.5	3.6	6.3	－	188.2
40～49歳	287	12.9	1.7	2.4	4.2	1.0	192.7
50～59歳	278	17.6	3.6	5.4	2.9	0.4	193.9
60～69歳	148	14.2	6.1	4.1	7.4	－	191.2
70～79歳	83	15.7	7.2	－	14.5	1.2	180.7
80歳以上	7	28.6	－	－	－	28.6	171.4
女性 15～19歳	50	28.0	－	－	4.0	－	192.0
20～29歳	218	19.7	0.5	3.2	2.3	0.5	196.8
30～39歳	289	14.2	0.7	0.7	1.0	－	197.9
40～49歳	312	18.6	1.9	3.8	2.6	1.3	195.2
50～59歳	217	20.3	2.3	2.8	1.8	1.4	195.9
60～69歳	109	34.9	11.9	5.5	0.9	0.9	198.2
70～79歳	33	18.2	6.1	6.1	9.1	12.1	178.8
80歳以上	1	－	－	－	－	－	200.0
F 3〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	363	16.5	3.0	3.6	5.2	－	192.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	17.0	2.0	3.4	3.4	1.0	193.3
パート、アルバイト、非常勤等	437	18.3	2.5	2.1	3.2	0.5	195.2
自営業・自由業	154	15.6	5.8	4.5	1.9	2.6	193.5
学生	174	17.2	0.6	2.9	2.3	－	195.4
専業主婦・主夫	218	19.3	3.7	3.2	1.4	2.3	196.3
無職	164	15.2	3.7	4.3	7.3	0.6	190.2
その他	10	10.0	－	－	－	10.0	190.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	16.8	2.3	3.4	3.9	0.7	193.0
無回答	3	33.3	33.3	－	33.3	－	166.7
有職（計）	1867	17.1	2.6	3.2	3.6	0.8	193.6
無職（計）	556	17.4	2.7	3.4	3.4	1.1	194.2
F 8〔学歴〕							
小中学校	101	16.8	5.0	2.0	11.9	3.0	182.2
高等学校	734	17.2	2.5	3.4	5.2	1.0	192.4
専修学校、各種学校等	318	18.2	2.2	1.3	1.9	0.9	196.2
短期大学	268	19.0	2.6	3.7	1.9	1.1	195.9
大学	906	16.8	2.9	3.4	2.9	0.7	194.6
大学院	108	12.0	1.9	6.5	－	－	192.6
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	－	－	－	－	200.0
大学・大学院（計）	1014	16.3	2.8	3.7	2.6	0.6	194.4
小中高（計）	835	17.1	2.8	3.2	6.0	1.2	191.1
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	17.1	2.6	3.3	2.3	0.8	195.0

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】

問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選びください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。

(1位＋2位＋3位)

	該当数	サイト運営者への連絡方法	売主との連絡方法	売主とトラブルになった際の解決方法	売主とトラブルになった際に、サイト運営者が何をしてくれるか	欲しい商品やサービスの探しやすさ	欲しい商品やサービスの品ぞろえ	過去のレビュー（商品やサービス、売主に対する評価）
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	19.6	21.6	28.4	26.3	39.2	45.9	57.6
〔都市規模〕								
大都市	783	17.6	21.2	28.1	26.9	41.4	46.9	58.6
中都市（人口10万以上の市）	1032	18.8	20.4	28.2	28.1	38.2	45.6	58.3
小都市（人口10万未満の市）	436	24.8	26.6	27.3	22.9	38.5	44.7	53.7
郡部（町村）	185	20.5	18.4	34.1	21.6	37.8	46.5	58.9
〔地域〕								
北海道	92	20.7	23.9	28.3	27.2	38.0	43.5	62.0
東北	138	18.1	21.0	26.8	26.8	44.9	52.9	54.3
関東	970	17.9	21.6	27.6	26.9	39.4	46.2	58.0
北陸	108	24.1	29.6	42.6	24.1	28.7	35.2	51.9
東海	307	18.6	20.8	27.0	27.7	40.1	46.3	58.3
近畿	405	22.0	21.7	25.4	25.9	41.5	47.2	60.2
中国	141	22.7	19.9	27.0	23.4	39.7	50.4	51.8
四国	68	22.1	14.7	36.8	30.9	25.0	39.7	52.9
九州	207	19.8	21.3	32.4	23.2	39.6	43.0	58.5
F 1〔性別〕								
男性	1207	18.9	22.6	29.3	26.3	40.0	46.5	52.5
女性	1229	20.3	20.7	27.6	26.3	38.5	45.4	62.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	86	19.8	14.0	26.7	27.9	33.7	46.5	62.8
20～29歳	365	17.0	22.5	28.2	26.0	41.6	47.4	65.5
30～39歳	510	16.7	21.8	27.3	26.5	43.3	50.6	63.5
40～49歳	599	19.7	21.2	27.2	25.9	39.4	48.6	61.3
50～59歳	495	21.6	22.4	29.5	26.5	37.4	45.9	53.5
60～69歳	257	24.1	21.4	30.0	27.6	36.6	40.1	43.6
70～79歳	116	21.6	24.1	33.6	25.0	32.8	22.4	33.6
80歳以上	8	25.0	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5	50.0
65歳以上（計）	220	19.1	22.7	35.9	29.1	31.8	28.6	35.9
70歳以上（計）	124	21.8	23.4	33.9	24.2	31.5	21.8	34.7
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	36	22.2	13.9	25.0	22.2	47.2	50.0	61.1
20～29歳	147	17.7	23.8	27.9	26.5	42.2	49.0	58.5
30～39歳	221	14.5	19.5	30.8	24.9	44.3	48.0	53.8
40～49歳	287	19.2	23.7	26.5	27.5	40.4	50.5	58.9
50～59歳	278	19.8	23.7	29.1	24.1	37.4	49.3	52.5
60～69歳	148	21.6	23.6	31.1	31.8	36.5	41.9	43.2
70～79歳	83	21.7	25.3	36.1	27.7	37.3	24.1	30.1
80歳以上	7	28.6	－	42.9	－	14.3	14.3	42.9
女性 15～19歳	50	18.0	14.0	28.0	32.0	24.0	44.0	64.0
20～29歳	218	16.5	21.6	28.4	25.7	41.3	46.3	70.2
30～39歳	289	18.3	23.5	24.6	27.7	42.6	52.6	70.9
40～49歳	312	20.2	18.9	27.9	24.4	38.5	46.8	63.5
50～59歳	217	24.0	20.7	30.0	29.5	37.3	41.5	54.8
60～69歳	109	27.5	18.3	28.4	22.0	36.7	37.6	44.0
70～79歳	33	21.2	21.2	27.3	18.2	21.2	18.2	42.4
80歳以上	1	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	363	22.0	24.0	27.3	25.1	36.4	47.9	53.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	18.1	21.0	27.1	26.2	42.1	47.8	59.0
パート、アルバイト、非常勤等	437	19.9	21.3	29.3	24.7	41.4	44.2	61.6
自営業・自由業	154	21.4	27.3	31.2	27.9	33.8	42.9	51.3
学生	174	17.2	17.8	29.3	31.0	33.9	49.4	65.5
専業主婦・主夫	218	23.4	20.6	27.5	25.2	37.2	42.2	58.7
無職	164	17.1	20.7	35.4	29.9	39.6	40.9	43.9
その他	10	30.0	30.0	20.0	20.0	10.0	40.0	80.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	19.2	21.9	27.1	25.9	40.4	47.8	57.4
無回答	3	33.3	－	－	－	33.3	33.3	33.3
有職（計）	1867	19.6	22.2	28.0	25.8	40.1	46.5	57.9
無職（計）	556	19.6	19.8	30.4	28.4	36.9	44.1	56.5
F 8〔学歴〕								
小中学校	101	14.9	17.8	29.7	26.7	29.7	38.6	52.5
高等学校	734	22.5	19.5	28.1	25.3	41.0	46.0	52.3
専修学校、各種学校等	318	18.9	22.6	27.7	26.4	42.8	51.3	61.9
短期大学	268	21.6	22.4	27.6	29.9	36.6	42.5	58.2
大学	906	17.3	23.8	28.3	25.4	39.1	46.6	60.6
大学院	108	20.4	16.7	36.1	30.6	34.3	39.8	60.2
その他	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－
大学・大学院（計）	1014	17.7	23.1	29.1	25.9	38.6	45.9	60.6
小中高（計）	835	21.6	19.3	28.3	25.5	39.6	45.1	52.3
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	18.6	22.9	28.6	26.7	39.1	46.4	60.4

【問9において「1. 購入したことがある」又は、「2. 購入したことはないが、今後購入したいと思っている」と回答された方にお聞きします。】

問10 インターネット上のショッピングモールやフリーマーケット、オークションのサイトで商品やサービスを購入しようとする際に、御自身で確認したいことを以下の中から優先度の高いものを3つまでお選びください。特にない場合は、1位の欄に「11」と御記入ください。

(1位＋2位＋3位)

	該当数	自身の個人情報 の使われ方	自身の購入履歴 の使われ方	サイトの利用に当たって 自身が守るべきルール	特にない	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	2436	28.4	5.5	8.0	3.6	0.9	285.3
〔都市規模〕							
大都市	783	26.1	5.9	9.5	3.1	0.9	286.1
中都市（人口10万以上の市）	1032	30.3	5.4	7.0	4.0	0.7	285.1
小都市（人口10万未満の市）	436	27.8	4.1	7.6	4.4	1.1	283.5
郡部（町村）	185	29.7	7.0	9.2	1.6	1.6	287.0
〔地域〕							
北海道	92	26.1	5.4	2.2	4.3	2.2	283.7
東北	138	26.1	4.3	10.1	2.2	0.7	288.4
関東	970	28.5	6.2	8.4	3.1	0.8	284.6
北陸	108	32.4	1.9	7.4	4.6	－	282.4
東海	307	27.7	5.2	7.2	3.6	1.3	283.7
近畿	405	27.2	4.4	7.7	3.7	0.7	287.7
中国	141	31.2	5.7	6.4	5.0	0.7	283.7
四国	68	33.8	5.9	7.4	5.9	2.9	277.9
九州	207	29.0	6.8	11.6	3.9	0.5	289.4
F 1〔性別〕							
男性	1207	25.4	5.8	7.2	5.1	0.7	280.4
女性	1229	31.4	5.1	8.9	2.1	1.1	290.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	86	32.6	1.2	11.6	3.5	－	280.2
20～29歳	365	28.8	3.6	8.5	2.2	0.8	292.1
30～39歳	510	22.9	2.2	7.3	3.3	－	285.3
40～49歳	599	27.0	3.3	7.3	3.3	1.2	285.5
50～59歳	495	31.3	7.1	9.1	2.4	0.8	287.5
60～69歳	257	36.2	14.4	7.0	4.7	0.4	286.0
70～79歳	116	25.9	12.1	9.5	12.9	4.3	257.8
80歳以上	8	37.5	25.0	－	－	25.0	250.0
65歳以上（計）	220	29.1	14.1	7.7	10.0	3.2	267.3
70歳以上（計）	124	26.6	12.9	8.9	12.1	5.6	257.3
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	36	13.9	2.8	13.9	2.8	－	275.0
20～29歳	147	26.5	5.4	10.2	2.0	1.4	291.2
30～39歳	221	21.3	2.7	7.2	6.3	－	273.3
40～49歳	287	23.7	2.8	5.9	4.2	1.0	284.3
50～59歳	278	30.6	7.2	8.6	2.9	0.4	285.6
60～69歳	148	27.7	9.5	4.7	7.4	－	279.1
70～79歳	83	22.9	13.3	3.6	14.5	1.2	257.8
80歳以上	7	42.9	28.6	－	－	28.6	242.9
女性 15～19歳	50	46.0	－	10.0	4.0	－	284.0
20～29歳	218	30.3	2.3	7.3	2.3	0.5	292.7
30～39歳	289	24.2	1.7	7.3	1.0	－	294.5
40～49歳	312	30.1	3.8	8.7	2.6	1.3	286.5
50～59歳	217	32.3	6.9	9.7	1.8	1.4	289.9
60～69歳	109	47.7	21.1	10.1	0.9	0.9	295.4
70～79歳	33	33.3	9.1	24.2	9.1	12.1	257.6
80歳以上	1	－	－	－	－	－	300.0
F 3〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	363	27.5	6.1	6.9	5.2	－	281.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	913	27.6	4.5	7.8	3.4	1.0	285.4
パート、アルバイト、非常勤等	437	30.0	5.0	6.9	3.2	0.5	287.9
自営業・自由業	154	27.9	8.4	8.4	1.9	2.6	285.1
学生	174	32.2	2.3	8.0	2.3	－	289.1
専業主婦・主夫	218	29.4	8.3	12.8	1.4	2.3	289.0
無職	164	26.2	7.3	8.5	7.3	0.6	277.4
その他	10	30.0	－	10.0	－	10.0	280.0
会社員、公務員、団体職員（計）	1276	27.6	4.9	7.5	3.9	0.7	284.4
無回答	3	33.3	33.3	－	33.3	－	233.3
有職（計）	1867	28.2	5.2	7.4	3.6	0.8	285.3
無職（計）	556	29.3	6.1	10.1	3.4	1.1	285.6
F 8〔学歴〕							
小中学校	101	23.8	6.9	7.9	11.9	3.0	263.4
高等学校	734	28.2	4.9	8.0	5.2	1.0	282.0
専修学校、各種学校等	318	27.7	4.1	4.4	1.9	0.9	290.6
短期大学	268	31.0	6.3	10.4	1.9	1.1	289.6
大学	906	29.2	5.4	8.4	2.9	0.7	287.6
大学院	108	23.1	10.2	10.2	－	－	281.5
その他	－	－	－	－	－	－	－
無回答	1	100.0	－	－	－	－	300.0
大学・大学院（計）	1014	28.6	5.9	8.6	2.6	0.6	287.0
小中高（計）	835	27.7	5.1	8.0	6.0	1.2	279.8
専修、短大、大学、大学院（計）	1600	28.8	5.6	8.1	2.3	0.8	288.1

【全員の方にお聞きします。】
 問11（１）あなたはキャッシュレス決済を使っていますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	使っている	以前使っていたが、今は使っていない	使っていない、又はキャッシュレス決済を知らない	無回答
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	58.6	3.6	34.8	3.0
〔都市規模〕					
大都市	1644	64.8	3.3	28.7	3.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	59.5	3.5	34.2	2.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	50.7	4.7	41.9	2.7
郡部（町村）	515	52.6	2.9	41.2	3.3
〔地域〕					
北海道	256	52.0	2.0	41.4	4.7
東北	399	51.9	5.5	38.6	4.0
関東	2085	65.3	3.2	29.2	2.3
北陸	245	56.7	3.3	37.6	2.4
東海	715	60.6	3.4	33.3	2.8
近畿	947	57.7	3.9	35.1	3.4
中国	364	52.5	5.5	39.0	3.0
四国	188	51.6	3.7	42.6	2.1
九州	618	48.5	3.4	44.3	3.7
F 1〔性別〕					
男性	2765	58.9	3.9	34.6	2.6
女性	3052	58.3	3.4	35.0	3.3
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕					
15～19歳	223	34.1	2.2	63.7	－
20～29歳	515	73.0	3.9	22.1	1.0
30～39歳	707	80.6	3.0	15.4	1.0
40～49歳	949	73.6	3.7	20.9	1.9
50～59歳	992	69.9	3.3	24.7	2.1
60～69歳	984	57.3	3.9	35.8	3.0
70～79歳	1042	34.4	3.6	57.3	4.7
80歳以上	405	17.8	5.2	66.7	10.4
65歳以上（計）	1944	35.4	4.1	55.0	5.5
70歳以上（計）	1447	29.7	4.1	59.9	6.3
F 1×F 2					
〔性・年齢（１０歳刻み）〕					
男性 15～19歳	112	39.3	2.7	58.0	－
20～29歳	227	73.6	4.4	21.6	0.4
30～39歳	305	80.7	3.0	15.1	1.3
40～49歳	450	72.0	3.8	22.2	2.0
50～59歳	510	68.8	3.5	25.1	2.5
60～69歳	484	55.4	4.5	37.8	2.3
70～79歳	507	37.7	3.6	54.4	4.3
80歳以上	170	21.8	5.9	65.3	7.1
女性 15～19歳	111	28.8	1.8	69.4	－
20～29歳	288	72.6	3.5	22.6	1.4
30～39歳	402	80.6	3.0	15.7	0.7
40～49歳	499	74.9	3.6	19.6	1.8
50～59歳	482	71.0	3.1	24.3	1.7
60～69歳	500	59.2	3.2	33.8	3.8
70～79歳	535	31.2	3.7	60.0	5.0
80歳以上	235	14.9	4.7	67.7	12.8
F 3〔職業〕					
会社員、公務員等（管理職以上）	585	78.5	3.1	17.8	0.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	75.3	3.2	19.7	1.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	63.2	3.8	30.6	2.3
自営業・自由業	450	50.4	4.2	41.1	4.2
学生	335	46.6	3.6	49.6	0.3
専業主婦・主夫	803	50.9	3.5	41.7	3.9
無職	1084	34.9	4.2	55.6	5.3
その他	35	34.3	2.9	54.3	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	76.2	3.2	19.1	1.5
無回答	22	22.7	4.5	45.5	27.3
有職（計）	3538	69.2	3.5	25.3	2.1
無職（計）	2222	42.4	3.9	49.7	4.0
F 8〔学歴〕					
小中学校	605	23.5	4.1	65.5	6.9
高等学校	2293	49.8	3.7	43.1	3.4
専修学校、各種学校等	669	63.7	3.6	30.3	2.4
短期大学	554	71.5	4.3	22.4	1.8
大学	1495	77.3	3.1	18.4	1.2
大学院	169	83.4	3.0	13.6	－
その他	10	10.0	－	50.0	40.0
無回答	22	13.6	9.1	59.1	18.2
大学・大学院（計）	1664	77.9	3.1	17.9	1.1
小中高（計）	2898	44.3	3.8	47.8	4.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	73.4	3.5	21.6	1.5

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを１つずつお選びください。

（ア）使い方がよくわからないことがある

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	20.0	26.9	17.1	19.9	9.1	7.0	46.9	29.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	16.7	27.7	16.6	22.1	10.5	6.4	44.4	32.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	21.4	26.6	17.0	19.1	9.9	6.1	48.0	29.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	21.6	26.2	17.5	18.8	6.9	9.1	47.8	25.6
郡部（町村）	515	20.2	27.4	18.1	19.8	6.8	7.8	47.6	26.6
〔地域〕									
北海道	256	19.5	29.3	14.8	19.9	8.2	8.2	48.8	28.1
東北	399	21.1	25.8	16.3	21.1	8.5	7.3	46.9	29.6
関東	2085	17.8	26.3	16.6	22.0	11.5	5.9	44.1	33.5
北陸	245	22.9	26.5	19.2	17.6	7.8	6.1	49.4	25.3
東海	715	18.7	28.3	18.2	18.6	9.4	6.9	47.0	28.0
近畿	947	20.1	27.6	17.8	18.8	8.0	7.7	47.6	26.8
中国	364	21.4	27.2	15.7	20.6	7.1	8.0	48.6	27.7
四国	188	29.3	23.9	19.1	15.4	3.7	8.5	53.2	19.1
九州	618	23.6	26.7	17.0	17.5	6.8	8.4	50.3	24.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	17.6	26.8	17.8	21.6	10.2	6.0	44.5	31.8
女性	3052	22.1	26.9	16.4	18.4	8.2	7.9	49.0	26.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	22.0	25.6	19.7	18.8	9.4	4.5	47.5	28.3
20～29歳	515	8.5	29.1	19.2	27.0	14.8	1.4	37.7	41.7
30～39歳	707	12.2	33.4	17.1	25.9	10.6	0.8	45.5	36.5
40～49歳	949	15.1	30.8	20.5	21.0	10.0	2.6	45.8	31.0
50～59歳	992	16.9	30.4	18.1	23.6	7.7	3.2	47.4	31.3
60～69歳	984	20.8	25.4	20.3	19.6	7.5	6.3	46.2	27.1
70～79歳	1042	30.5	21.1	11.6	13.1	8.2	15.5	51.6	21.2
80歳以上	405	37.3	13.8	8.1	8.1	7.4	25.2	51.1	15.6
65歳以上（計）	1944	30.1	20.2	12.8	13.2	8.0	15.6	50.4	21.2
70歳以上（計）	1447	32.4	19.1	10.6	11.7	7.9	18.2	51.5	19.6
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	15.2	25.9	21.4	25.9	8.9	2.7	41.1	34.8
20～29歳	227	8.8	27.3	18.9	25.6	18.1	1.3	36.1	43.6
30～39歳	305	10.2	28.5	19.0	28.5	13.1	0.7	38.7	41.6
40～49歳	450	12.0	31.1	21.6	20.7	10.9	3.8	43.1	31.6
50～59歳	510	14.5	31.8	16.3	25.1	8.4	3.9	46.3	33.5
60～69歳	484	20.2	25.4	20.2	20.2	8.5	5.4	45.7	28.7
70～79歳	507	28.0	21.3	13.0	16.6	9.9	11.2	49.3	26.4
80歳以上	170	30.6	18.2	12.9	11.2	5.3	21.8	48.8	16.5
女性 15～19歳	111	28.8	25.2	18.0	11.7	9.9	6.3	54.1	21.6
20～29歳	288	8.3	30.6	19.4	28.1	12.2	1.4	38.9	40.3
30～39歳	402	13.7	37.1	15.7	23.9	8.7	1.0	50.7	32.6
40～49歳	499	17.8	30.5	19.6	21.2	9.2	1.6	48.3	30.5
50～59歳	482	19.5	29.0	20.1	22.0	6.8	2.5	48.5	28.8
60～69歳	500	21.4	25.4	20.4	19.0	6.6	7.2	46.8	25.6
70～79歳	535	32.9	20.9	10.3	9.7	6.5	19.6	53.8	16.3
80歳以上	235	42.1	10.6	4.7	6.0	8.9	27.7	52.8	14.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	13.7	30.1	15.7	27.2	11.6	1.7	43.8	38.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.9	30.0	18.6	25.8	10.6	2.0	43.0	36.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	17.9	29.8	20.7	19.8	6.6	5.2	47.7	26.5
自営業・自由業	450	24.0	25.8	17.8	15.6	8.9	8.0	49.8	24.4
学生	335	16.7	28.4	18.2	20.0	14.0	2.7	45.1	34.0
専業主婦・主夫	803	25.5	24.0	15.4	16.1	7.8	11.1	49.6	23.9
無職	1084	29.8	20.5	12.9	13.2	8.0	15.6	50.3	21.2
その他	35	37.1	17.1	17.1	14.3	2.9	11.4	54.3	17.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	13.2	30.0	17.8	26.2	10.9	1.9	43.2	37.1
無回答	22	18.2	27.3	9.1	9.1	4.5	31.8	45.5	13.6
有職（計）	3538	15.9	29.4	18.7	23.0	9.4	3.6	45.3	32.4
無職（計）	2222	26.3	23.0	14.6	15.3	8.9	12.0	49.2	24.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	33.4	17.7	11.1	9.3	7.8	20.8	51.1	17.0
高等学校	2293	22.8	25.9	18.0	18.8	7.2	7.4	48.7	25.9
専修学校、各種学校等	669	18.5	26.2	20.3	20.8	9.3	4.9	44.7	30.0
短期大学	554	18.4	29.4	18.4	21.8	8.7	3.2	47.8	30.5
大学	1495	12.7	30.8	16.5	24.8	12.2	3.0	43.5	37.1
大学院	169	9.5	34.3	15.4	24.9	15.4	0.6	43.8	40.2
その他	10	10.0	20.0	10.0	－	10.0	50.0	30.0	10.0
無回答	22	27.3	18.2	13.6	－	－	40.9	45.5	－
大学・大学院（計）	1664	12.4	31.1	16.3	24.8	12.6	2.8	43.5	37.4
小中高（計）	2898	25.0	24.2	16.5	16.8	7.3	10.2	49.2	24.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	15.0	29.7	17.7	23.3	11.0	3.4	44.6	34.4

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）割引やポイントなどの特典がある

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	22.0	48.3	13.7	5.0	3.6	7.4	70.3	8.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	21.2	49.6	14.8	5.1	2.8	6.4	70.8	7.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	23.2	48.2	13.0	4.8	3.7	7.0	71.4	8.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	21.7	46.9	12.4	5.0	4.5	9.7	68.5	9.4
郡部（町村）	515	20.0	47.4	15.9	5.8	3.5	7.4	67.4	9.3
〔地域〕									
北海道	256	17.2	56.6	10.2	4.7	3.1	8.2	73.8	7.8
東北	399	20.8	48.4	15.5	4.5	3.5	7.3	69.2	8.0
関東	2085	22.3	49.5	13.9	4.9	3.1	6.3	71.8	8.0
北陸	245	24.5	49.0	11.0	6.1	2.9	6.5	73.5	9.0
東海	715	22.8	48.1	13.1	5.7	2.8	7.4	70.9	8.5
近畿	947	22.6	46.0	13.5	5.4	4.2	8.2	68.6	9.6
中国	364	23.6	44.5	14.0	5.8	3.8	8.2	68.1	9.6
四国	188	25.0	46.3	11.2	2.7	4.8	10.1	71.3	7.4
九州	618	19.1	46.8	15.5	4.4	5.2	9.1	65.9	9.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	20.0	48.0	15.1	5.7	4.4	6.8	68.0	10.1
女性	3052	23.8	48.6	12.4	4.4	2.9	8.0	72.3	7.2
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	22.9	46.2	22.4	2.2	2.2	4.0	69.1	4.5
20～29歳	515	28.2	51.7	14.2	3.9	1.0	1.2	79.8	4.9
30～39歳	707	28.3	54.2	12.6	3.7	0.7	0.6	82.5	4.4
40～49歳	949	26.8	52.4	12.1	4.0	1.8	3.0	79.1	5.8
50～59歳	992	23.7	55.0	13.3	3.5	1.2	3.2	78.7	4.7
60～69歳	984	20.0	50.2	13.2	6.0	3.9	6.7	70.2	9.9
70～79歳	1042	14.5	39.3	14.4	6.8	7.8	17.2	53.8	14.6
80歳以上	405	11.6	26.9	13.8	9.4	11.4	26.9	38.5	20.7
65歳以上（計）	1944	15.6	38.6	13.8	7.5	7.6	16.8	54.3	15.1
70歳以上（計）	1447	13.7	35.9	14.2	7.5	8.8	19.9	49.6	16.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	27.7	39.3	26.8	1.8	1.8	2.7	67.0	3.6
20～29歳	227	24.7	49.8	19.4	3.1	1.8	1.3	74.4	4.8
30～39歳	305	27.2	50.2	16.1	4.6	1.3	0.7	77.4	5.9
40～49歳	450	25.1	51.1	13.3	4.4	2.0	4.0	76.2	6.4
50～59歳	510	21.8	56.1	13.5	3.1	1.4	4.1	77.8	4.5
60～69歳	484	17.8	50.0	13.8	7.4	5.2	5.8	67.8	12.6
70～79歳	507	11.4	40.8	15.0	8.5	10.1	14.2	52.3	18.5
80歳以上	170	9.4	30.0	12.9	11.8	11.8	24.1	39.4	23.5
女性 15～19歳	111	18.0	53.2	18.0	2.7	2.7	5.4	71.2	5.4
20～29歳	288	30.9	53.1	10.1	4.5	0.3	1.0	84.0	4.9
30～39歳	402	29.1	57.2	10.0	3.0	0.2	0.5	86.3	3.2
40～49歳	499	28.3	53.5	11.0	3.6	1.6	2.0	81.8	5.2
50～59歳	482	25.7	53.9	13.1	3.9	1.0	2.3	79.7	5.0
60～69歳	500	22.2	50.4	12.6	4.6	2.6	7.6	72.6	7.2
70～79歳	535	17.4	37.9	13.8	5.2	5.6	20.0	55.3	10.8
80歳以上	235	13.2	24.7	14.5	7.7	11.1	28.9	37.9	18.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	22.2	57.9	10.9	4.8	2.1	2.1	80.2	6.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	25.5	52.4	14.2	4.3	1.6	2.1	77.9	5.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	26.0	49.3	13.2	4.1	2.0	5.4	75.3	6.1
自営業・自由業	450	20.0	47.1	12.2	5.3	6.7	8.7	67.1	12.0
学生	335	22.7	54.3	17.0	2.4	1.2	2.4	77.0	3.6
専業主婦・主夫	803	22.0	46.8	11.0	5.5	3.4	11.3	68.9	8.8
無職	1084	14.3	36.3	16.3	7.4	8.4	17.3	50.6	15.8
その他	35	17.1	51.4	17.1	2.9	2.9	8.6	68.6	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	24.6	54.0	13.3	4.4	1.7	2.1	78.5	6.1
無回答	22	13.6	31.8	13.6	9.1	－	31.8	45.5	9.1
有職（計）	3538	24.4	51.8	13.1	4.4	2.4	3.9	76.1	6.9
無職（計）	2222	18.4	42.8	14.5	5.9	5.5	12.9	61.2	11.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	13.1	31.4	16.7	6.9	8.8	23.1	44.5	15.7
高等学校	2293	19.9	47.7	14.7	5.1	4.4	8.1	67.6	9.6
専修学校、各種学校等	669	22.4	51.9	14.2	4.9	1.9	4.6	74.3	6.9
短期大学	554	26.0	52.2	12.1	4.9	2.0	2.9	78.2	6.9
大学	1495	26.0	52.6	12.0	4.6	1.7	3.0	78.6	6.4
大学院	169	34.3	56.2	5.3	2.4	1.2	0.6	90.5	3.6
その他	10	20.0	10.0	10.0	－	10.0	50.0	30.0	10.0
無回答	22	13.6	22.7	18.2	－	4.5	40.9	36.4	4.5
大学・大学院（計）	1664	26.8	53.0	11.4	4.4	1.7	2.8	79.8	6.1
小中高（計）	2898	18.5	44.3	15.1	5.5	5.3	11.2	62.8	10.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	25.6	52.6	12.2	4.6	1.8	3.2	78.2	6.4

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）支払手続きが簡単・迅速である

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	32.3	38.5	13.2	4.7	3.8	7.4	70.8	8.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	36.2	37.6	12.0	4.3	3.5	6.4	73.8	7.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	32.7	38.8	13.2	4.9	3.3	6.9	71.6	8.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	28.3	38.6	13.3	5.0	5.3	9.5	66.9	10.3
郡部（町村）	515	27.4	39.8	17.1	4.7	3.5	7.6	67.2	8.2
〔地域〕									
北海道	256	26.6	44.9	14.1	2.7	3.5	8.2	71.5	6.3
東北	399	29.8	39.6	13.0	5.3	4.5	7.8	69.4	9.8
関東	2085	36.4	38.1	12.1	4.1	3.2	6.1	74.5	7.3
北陸	245	33.1	35.5	14.3	8.6	2.9	5.7	68.6	11.4
東海	715	31.9	38.6	14.0	4.3	3.8	7.4	70.5	8.1
近畿	947	31.4	39.1	12.4	5.3	3.8	8.1	70.4	9.1
中国	364	28.3	40.4	13.5	4.9	4.4	8.5	68.7	9.3
四国	188	29.8	37.2	13.3	4.8	4.8	10.1	67.0	9.6
九州	618	27.3	36.1	16.8	5.3	5.2	9.2	63.4	10.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	32.1	38.3	14.3	4.3	4.2	6.7	70.4	8.6
女性	3052	32.5	38.7	12.3	5.1	3.4	8.0	71.2	8.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	38.6	30.9	21.1	3.6	1.3	4.5	69.5	4.9
20～29歳	515	44.1	40.4	11.8	2.1	0.4	1.2	84.5	2.5
30～39歳	707	44.4	41.0	8.6	4.1	1.1	0.7	85.4	5.2
40～49歳	949	38.5	40.6	13.0	3.8	1.4	2.8	79.0	5.2
50～59歳	992	32.6	46.0	12.9	3.5	1.8	3.2	78.5	5.3
60～69歳	984	27.1	42.6	14.6	5.6	3.6	6.5	69.7	9.1
70～79歳	1042	21.7	31.6	13.8	7.2	8.9	16.8	53.3	16.1
80歳以上	405	17.5	21.0	15.3	6.7	12.1	27.4	38.5	18.8
65歳以上（計）	1944	22.0	31.6	14.5	6.9	8.4	16.7	53.5	15.3
70歳以上（計）	1447	20.5	28.6	14.2	7.0	9.8	19.8	49.1	16.9
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	44.6	28.6	17.9	5.4	0.9	2.7	73.2	6.3
20～29歳	227	44.5	38.8	13.2	1.8	0.9	0.9	83.3	2.6
30～39歳	305	43.3	39.7	9.8	5.2	1.3	0.7	83.0	6.6
40～49歳	450	36.2	40.4	15.3	2.7	1.6	3.8	76.7	4.2
50～59歳	510	31.8	45.7	13.7	2.5	2.2	4.1	77.5	4.7
60～69歳	484	26.0	43.4	14.3	6.0	4.8	5.6	69.4	10.7
70～79歳	507	23.1	30.6	15.8	6.3	10.1	14.2	53.6	16.4
80歳以上	170	21.2	22.4	16.5	4.7	10.6	24.7	43.5	15.3
女性 15～19歳	111	32.4	33.3	24.3	1.8	1.8	6.3	65.8	3.6
20～29歳	288	43.8	41.7	10.8	2.4	－	1.4	85.4	2.4
30～39歳	402	45.3	42.0	7.7	3.2	1.0	0.7	87.3	4.2
40～49歳	499	40.5	40.7	10.8	4.8	1.2	2.0	81.2	6.0
50～59歳	482	33.4	46.3	12.0	4.6	1.5	2.3	79.7	6.0
60～69歳	500	28.2	41.8	15.0	5.2	2.4	7.4	70.0	7.6
70～79歳	535	20.4	32.5	12.0	8.0	7.9	19.3	52.9	15.9
80歳以上	235	14.9	20.0	14.5	8.1	13.2	29.4	34.9	21.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	37.1	44.8	11.6	2.7	1.9	1.9	81.9	4.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	38.2	42.8	11.4	4.1	1.6	2.0	80.9	5.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	33.2	40.9	14.0	3.9	2.6	5.4	74.0	6.5
自営業・自由業	450	29.3	36.2	14.7	4.9	6.0	8.9	65.6	10.9
学生	335	41.8	32.8	18.8	3.0	0.9	2.7	74.6	3.9
専業主婦・主夫	803	31.1	37.6	10.5	5.5	4.2	11.1	68.7	9.7
無職	1084	20.7	30.8	15.2	7.5	8.7	17.2	51.5	16.1
その他	35	20.0	31.4	28.6	5.7	5.7	8.6	51.4	11.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	37.9	43.3	11.5	3.7	1.7	2.0	81.2	5.3
無回答	22	22.7	36.4	9.1	4.5	－	27.3	59.1	4.5
有職（計）	3538	35.4	41.7	12.6	3.9	2.5	3.9	77.1	6.4
無職（計）	2222	27.6	33.6	14.0	6.1	5.9	12.8	61.2	12.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	14.7	26.9	17.9	6.0	10.4	24.1	41.7	16.4
高等学校	2293	28.4	38.0	15.0	5.7	4.9	8.0	66.4	10.6
専修学校、各種学校等	669	33.9	42.0	12.1	5.5	1.9	4.5	75.9	7.5
短期大学	554	36.6	42.1	12.6	4.0	1.6	3.1	78.7	5.6
大学	1495	41.8	41.3	9.8	2.9	1.4	2.7	83.1	4.3
大学院	169	46.2	41.4	8.9	3.0	0.6	－	87.6	3.6
その他	10	20.0	10.0	10.0	－	10.0	50.0	30.0	10.0
無回答	22	13.6	22.7	18.2	4.5	4.5	36.4	36.4	9.1
大学・大学院（計）	1664	42.2	41.3	9.7	2.9	1.3	2.5	83.5	4.3
小中高（計）	2898	25.6	35.7	15.6	5.8	6.0	11.4	61.2	11.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	39.2	41.6	10.8	3.7	1.5	3.0	80.8	5.3

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）非接触なので感染予防・対策になる

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	30.4	37.6	15.2	5.7	3.7	7.5	68.0	9.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	32.4	35.9	15.8	5.9	3.5	6.4	68.4	9.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	31.2	37.6	14.7	5.7	3.8	6.9	68.8	9.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	28.4	37.7	14.9	5.2	3.9	9.9	66.1	9.1
郡部（町村）	515	24.5	42.7	15.7	6.4	2.9	7.8	67.2	9.3
〔地域〕									
北海道	256	25.8	40.2	15.6	6.6	3.9	7.8	66.0	10.5
東北	399	28.1	38.1	16.3	5.5	4.5	7.5	66.2	10.0
関東	2085	32.0	37.9	15.0	5.5	3.4	6.2	69.9	8.9
北陸	245	24.1	42.0	16.3	6.9	4.9	5.7	66.1	11.8
東海	715	29.9	37.3	16.5	6.2	2.1	8.0	67.3	8.3
近畿	947	31.2	35.9	13.3	6.2	5.2	8.2	67.1	11.4
中国	364	30.8	39.8	14.3	3.8	2.5	8.8	70.6	6.3
四国	188	28.7	36.7	15.4	5.9	3.2	10.1	65.4	9.0
九州	618	30.4	35.3	16.0	5.7	3.7	8.9	65.7	9.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	29.0	36.8	16.4	6.4	4.7	6.7	65.8	11.1
女性	3052	31.7	38.3	14.1	5.1	2.7	8.2	70.0	7.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	33.2	39.9	18.4	2.7	1.3	4.5	73.1	4.0
20～29歳	515	37.3	34.8	16.5	7.2	2.9	1.4	72.0	10.1
30～39歳	707	39.2	37.2	14.4	6.4	2.3	0.6	76.4	8.6
40～49歳	949	36.0	38.9	14.1	5.8	2.5	2.6	74.9	8.3
50～59歳	992	31.5	42.0	15.7	4.6	2.8	3.3	73.5	7.5
60～69歳	984	26.7	41.7	16.2	5.9	3.2	6.4	68.4	9.0
70～79歳	1042	23.0	34.1	14.3	5.6	6.0	17.1	57.1	11.5
80歳以上	405	16.5	26.2	13.8	6.9	8.4	28.1	42.7	15.3
65歳以上（計）	1944	22.2	34.2	14.6	6.1	5.9	17.0	56.4	11.9
70歳以上（計）	1447	21.2	31.9	14.2	5.9	6.6	20.2	53.1	12.6
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	33.0	42.0	16.1	4.5	1.8	2.7	75.0	6.3
20～29歳	227	35.2	30.8	18.1	10.1	4.4	1.3	66.1	14.5
30～39歳	305	34.8	34.8	18.4	8.2	3.3	0.7	69.5	11.5
40～49歳	450	31.6	38.0	16.4	6.4	4.0	3.6	69.6	10.4
50～59歳	510	29.4	41.6	16.3	4.7	3.9	4.1	71.0	8.6
60～69歳	484	28.1	39.5	16.5	5.8	4.5	5.6	67.6	10.3
70～79歳	507	23.5	33.9	15.4	6.5	6.9	13.8	57.4	13.4
80歳以上	170	18.2	28.8	13.5	6.5	7.6	25.3	47.1	14.1
女性 15～19歳	111	33.3	37.8	20.7	0.9	0.9	6.3	71.2	1.8
20～29歳	288	38.9	37.8	15.3	4.9	1.7	1.4	76.7	6.6
30～39歳	402	42.5	39.1	11.4	5.0	1.5	0.5	81.6	6.5
40～49歳	499	40.1	39.7	12.0	5.2	1.2	1.8	79.8	6.4
50～59歳	482	33.6	42.5	15.1	4.6	1.7	2.5	76.1	6.2
60～69歳	500	25.4	43.8	15.8	6.0	1.8	7.2	69.2	7.8
70～79歳	535	22.6	34.2	13.3	4.7	5.0	20.2	56.8	9.7
80歳以上	235	15.3	24.3	14.0	7.2	8.9	30.2	39.6	16.2
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	32.3	38.5	16.2	7.7	3.4	1.9	70.8	11.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	33.7	41.1	14.3	5.7	3.3	1.9	74.8	9.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	34.7	37.5	14.6	5.4	2.1	5.6	72.2	7.6
自営業・自由業	450	28.9	34.9	18.9	3.8	5.1	8.4	63.8	8.9
学生	335	33.4	39.1	19.1	4.2	1.5	2.7	72.5	5.7
専業主婦・主夫	803	29.4	38.4	12.7	4.7	3.6	11.2	67.7	8.3
無職	1084	21.7	32.8	15.0	7.1	5.8	17.5	54.5	12.9
その他	35	20.0	40.0	22.9	2.9	5.7	8.6	60.0	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	33.3	40.3	14.9	6.3	3.3	1.9	73.6	9.6
無回答	22	18.2	27.3	18.2	4.5	－	31.8	45.5	4.5
有職（計）	3538	33.2	38.8	15.3	5.7	3.2	3.8	72.0	8.9
無職（計）	2222	26.2	35.8	14.8	5.8	4.4	13.0	62.0	10.2
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	20.3	30.2	15.0	4.6	6.3	23.5	50.6	10.9
高等学校	2293	26.7	39.9	15.9	5.1	4.2	8.2	66.6	9.3
専修学校、各種学校等	669	36.2	33.2	16.7	7.2	2.2	4.5	69.4	9.4
短期大学	554	36.5	40.3	12.8	5.1	2.5	2.9	76.7	7.6
大学	1495	35.1	38.5	14.0	6.8	2.7	2.9	73.6	9.5
大学院	169	35.5	37.3	16.6	6.5	3.6	0.6	72.8	10.1
その他	10	20.0	20.0	10.0	－	－	50.0	40.0	－
無回答	22	9.1	22.7	18.2	－	9.1	40.9	31.8	9.1
大学・大学院（計）	1664	35.1	38.4	14.3	6.7	2.8	2.6	73.5	9.6
小中高（計）	2898	25.4	37.9	15.7	5.0	4.7	11.4	63.2	9.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	35.6	37.5	14.6	6.5	2.6	3.1	73.2	9.1

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを１つずつお選びください。

（オ）現金を用意して持ち歩かなくていい

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う (計)	そう思わな い(計)
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	29.5	34.5	15.5	8.8	4.5	7.2	64.0	13.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	32.8	34.0	14.0	9.2	4.0	6.0	66.8	13.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	29.9	34.0	15.8	8.9	4.6	6.8	63.9	13.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	26.4	35.7	15.1	7.9	5.2	9.7	62.1	13.1
郡部（町村）	515	23.9	35.5	19.4	9.3	4.3	7.6	59.4	13.6
〔地域〕									
北海道	256	21.1	36.7	19.5	9.4	5.9	7.4	57.8	15.2
東北	399	22.8	34.6	18.8	10.0	6.5	7.3	57.4	16.5
関東	2085	32.7	33.8	14.2	9.2	4.1	5.9	66.5	13.3
北陸	245	31.4	34.7	12.7	11.0	4.1	6.1	66.1	15.1
東海	715	29.8	36.1	16.2	7.0	3.8	7.1	65.9	10.8
近畿	947	30.1	34.0	14.9	9.0	4.3	7.7	64.1	13.3
中国	364	28.8	33.8	16.8	7.4	4.1	9.1	62.6	11.5
四国	188	25.5	36.7	14.4	7.4	5.3	10.6	62.2	12.8
九州	618	25.9	34.5	16.3	8.9	5.3	9.1	60.4	14.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	29.2	34.7	15.7	8.8	5.2	6.5	63.9	14.0
女性	3052	29.8	34.3	15.3	8.8	3.9	7.9	64.1	12.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	32.7	34.1	15.7	10.3	2.7	4.5	66.8	13.0
20～29歳	515	41.9	31.3	13.4	7.6	4.7	1.2	73.2	12.2
30～39歳	707	37.6	35.1	14.0	10.0	2.5	0.7	72.7	12.6
40～49歳	949	35.6	34.6	15.9	8.7	2.4	2.7	70.2	11.2
50～59歳	992	29.3	40.9	16.4	6.8	3.3	3.2	70.3	10.1
60～69歳	984	25.4	39.1	17.3	7.8	4.0	6.4	64.5	11.8
70～79歳	1042	21.9	29.5	14.3	10.5	7.9	16.0	51.3	18.3
80歳以上	405	13.1	23.7	15.6	10.9	9.4	27.4	36.8	20.2
65歳以上（計）	1944	20.3	30.8	14.9	10.2	7.5	16.3	51.1	17.7
70歳以上（計）	1447	19.4	27.9	14.7	10.6	8.3	19.2	47.3	18.9
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	33.9	35.7	13.4	12.5	1.8	2.7	69.6	14.3
20～29歳	227	38.3	32.6	14.5	7.5	5.7	1.3	70.9	13.2
30～39歳	305	37.7	34.1	14.8	9.8	3.0	0.7	71.8	12.8
40～49歳	450	34.0	33.1	17.1	9.3	2.9	3.6	67.1	12.2
50～59歳	510	27.6	41.4	17.5	5.7	3.9	3.9	69.0	9.6
60～69歳	484	27.9	37.0	17.4	7.2	5.0	5.6	64.9	12.2
70～79歳	507	22.1	31.4	12.6	11.2	9.7	13.0	53.5	20.9
80歳以上	170	14.7	25.9	15.3	11.2	8.2	24.7	40.6	19.4
女性 15～19歳	111	31.5	32.4	18.0	8.1	3.6	6.3	64.0	11.7
20～29歳	288	44.8	30.2	12.5	7.6	3.8	1.0	75.0	11.5
30～39歳	402	37.6	35.8	13.4	10.2	2.2	0.7	73.4	12.4
40～49歳	499	37.1	35.9	14.8	8.2	2.0	2.0	72.9	10.2
50～59歳	482	31.1	40.5	15.4	7.9	2.7	2.5	71.6	10.6
60～69歳	500	23.0	41.2	17.2	8.4	3.0	7.2	64.2	11.4
70～79歳	535	21.7	27.7	15.9	9.7	6.2	18.9	49.3	15.9
80歳以上	235	11.9	22.1	15.7	10.6	10.2	29.4	34.0	20.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	34.0	40.5	13.8	6.0	3.8	1.9	74.5	9.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	36.3	36.1	14.4	7.8	3.4	2.0	72.5	11.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	30.7	35.3	16.7	9.1	2.7	5.4	66.1	11.9
自営業・自由業	450	27.8	31.6	18.0	6.4	8.2	8.0	59.3	14.7
学生	335	36.4	33.7	14.9	9.6	2.7	2.7	70.1	12.2
専業主婦・主夫	803	23.2	36.6	15.7	9.1	4.6	10.8	59.8	13.7
無職	1084	20.5	28.5	15.0	12.1	7.0	16.9	49.0	19.1
その他	35	17.1	31.4	28.6	5.7	8.6	8.6	48.6	14.3
会社員、公務員、団体職員(計)	2060	35.7	37.4	14.2	7.3	3.5	1.9	73.1	10.8
無回答	22	13.6	22.7	18.2	9.1	4.5	31.8	36.4	13.6
有職（計）	3538	33.2	36.0	15.4	7.7	3.9	3.7	69.3	11.6
無職（計）	2222	23.9	32.2	15.3	10.6	5.5	12.6	56.1	16.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	14.5	25.6	18.0	10.1	8.6	23.1	40.2	18.7
高等学校	2293	25.3	35.4	17.4	9.3	4.8	7.7	60.7	14.2
専修学校、各種学校等	669	31.7	36.0	14.3	9.7	3.4	4.8	67.7	13.2
短期大学	554	32.9	37.5	16.6	8.1	2.3	2.5	70.4	10.5
大学	1495	37.9	35.9	11.9	7.8	3.7	2.9	73.8	11.4
大学院	169	50.3	29.0	11.2	5.9	3.6	－	79.3	9.5
その他	10	－	20.0	20.0	－	10.0	50.0	20.0	10.0
無回答	22	4.5	18.2	18.2	9.1	9.1	40.9	22.7	18.2
大学・大学院（計）	1664	39.1	35.2	11.8	7.6	3.7	2.6	74.3	11.2
小中高（計）	2898	23.1	33.3	17.5	9.5	5.6	10.9	56.4	15.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	36.2	35.9	13.3	8.2	3.4	3.1	72.0	11.5

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）支払履歴がわかり、管理しやすい

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	17.7	32.2	25.4	11.8	5.3	7.6	49.9	17.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	19.8	33.2	25.4	10.7	4.5	6.4	53.0	15.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	16.9	31.6	26.2	12.9	5.4	7.1	48.4	18.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	17.0	33.0	23.6	10.1	6.5	9.8	50.0	16.6
郡部（町村）	515	16.7	30.1	26.2	14.6	4.3	8.2	46.8	18.8
〔地域〕									
北海道	256	10.5	30.9	29.3	15.6	5.5	8.2	41.4	21.1
東北	399	14.5	29.3	27.1	15.5	6.3	7.3	43.9	21.8
関東	2085	19.7	33.4	24.2	11.8	4.8	6.2	53.1	16.5
北陸	245	17.6	31.4	29.8	9.0	5.7	6.5	49.0	14.7
東海	715	16.9	32.3	26.9	11.2	4.8	8.0	49.2	15.9
近畿	947	18.7	32.1	23.2	12.6	5.2	8.2	50.8	17.7
中国	364	17.9	28.8	27.2	10.7	5.8	9.6	46.7	16.5
四国	188	14.4	33.5	23.4	12.2	6.4	10.1	47.9	18.6
九州	618	16.3	32.5	26.5	9.5	6.0	9.1	48.9	15.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	18.1	32.4	25.8	11.5	5.4	6.8	50.5	16.9
女性	3052	17.4	32.0	25.1	12.2	5.1	8.2	49.4	17.3
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	18.8	31.4	29.6	13.0	2.7	4.5	50.2	15.7
20～29歳	515	27.8	32.4	22.5	13.2	2.7	1.4	60.2	15.9
30～39歳	707	23.1	35.6	24.9	12.9	2.8	0.7	58.7	15.7
40～49歳	949	21.7	34.0	25.9	11.4	3.9	3.1	55.7	15.3
50～59歳	992	15.6	35.3	32.1	9.7	3.9	3.4	50.9	13.6
60～69歳	984	14.7	35.8	26.4	11.3	5.4	6.4	50.5	16.7
70～79歳	1042	12.9	26.3	22.0	13.1	8.7	17.1	39.2	21.8
80歳以上	405	10.4	21.0	16.8	12.3	11.4	28.1	31.4	23.7
65歳以上（計）	1944	12.7	27.1	21.8	12.6	8.8	17.0	39.8	21.3
70歳以上（計）	1447	12.2	24.8	20.5	12.9	9.5	20.2	37.0	22.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	25.0	29.5	26.8	15.2	0.9	2.7	54.5	16.1
20～29歳	227	26.9	33.5	22.9	12.8	2.6	1.3	60.4	15.4
30～39歳	305	21.0	31.8	30.8	12.5	3.3	0.7	52.8	15.7
40～49歳	450	21.8	31.8	26.4	12.0	4.0	4.0	53.6	16.0
50～59歳	510	15.9	35.3	32.2	8.6	3.7	4.3	51.2	12.4
60～69歳	484	16.5	37.2	24.6	9.7	6.6	5.4	53.7	16.3
70～79歳	507	13.0	28.2	21.5	13.4	10.1	13.8	41.2	23.5
80歳以上	170	12.9	25.9	15.3	11.8	7.6	26.5	38.8	19.4
女性 15～19歳	111	12.6	33.3	32.4	10.8	4.5	6.3	45.9	15.3
20～29歳	288	28.5	31.6	22.2	13.5	2.8	1.4	60.1	16.3
30～39歳	402	24.6	38.6	20.4	13.2	2.5	0.7	63.2	15.7
40～49歳	499	21.6	36.1	25.5	10.8	3.8	2.2	57.7	14.6
50～59歳	482	15.4	35.3	32.0	10.8	4.1	2.5	50.6	14.9
60～69歳	500	13.0	34.4	28.2	12.8	4.2	7.4	47.4	17.0
70～79歳	535	12.7	24.5	22.4	12.7	7.5	20.2	37.2	20.2
80歳以上	235	8.5	17.4	17.9	12.8	14.0	29.4	26.0	26.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	22.2	39.1	23.8	9.6	3.2	2.1	61.4	12.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	20.9	33.7	27.0	12.5	3.9	2.1	54.6	16.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	17.7	34.0	27.1	11.3	4.1	5.7	51.8	15.4
自営業・自由業	450	16.9	30.9	27.3	9.8	6.9	8.2	47.8	16.7
学生	335	20.3	34.0	27.2	13.1	2.7	2.7	54.3	15.8
専業主婦・主夫	803	14.8	31.5	25.2	11.5	5.7	11.3	46.3	17.2
無職	1084	12.8	25.4	21.4	13.7	9.1	17.5	38.2	22.9
その他	35	11.4	34.3	31.4	5.7	8.6	8.6	45.7	14.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	21.3	35.2	26.1	11.7	3.7	2.1	56.5	15.3
無回答	22	18.2	18.2	18.2	9.1	－	36.4	36.4	9.1
有職（計）	3538	19.7	34.3	26.5	11.3	4.2	3.9	54.0	15.5
無職（計）	2222	14.7	28.9	23.6	12.8	6.9	13.1	43.6	19.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	9.1	20.0	24.8	12.4	9.8	24.0	29.1	22.1
高等学校	2293	14.7	33.1	26.4	11.9	5.8	8.2	47.8	17.7
専修学校、各種学校等	669	19.7	31.1	28.8	11.1	4.3	4.9	50.8	15.4
短期大学	554	21.5	34.3	24.5	13.4	3.4	2.9	55.8	16.8
大学	1495	22.8	35.3	23.5	11.6	3.9	2.9	58.1	15.5
大学院	169	26.0	39.1	21.9	8.9	3.0	1.2	65.1	11.8
その他	10	－	10.0	20.0	20.0	－	50.0	10.0	20.0
無回答	22	9.1	9.1	18.2	9.1	13.6	40.9	18.2	22.7
大学・大学院（計）	1664	23.1	35.6	23.4	11.4	3.8	2.7	58.8	15.1
小中高（計）	2898	13.5	30.3	26.1	12.0	6.6	11.5	43.9	18.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	22.0	34.3	24.9	11.7	3.8	3.3	56.4	15.5

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを１つずつお選びください。

（キ）セキュリティ対策が万全である

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.5	13.6	36.7	28.7	11.0	7.5	16.1	39.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.8	13.0	37.7	29.4	10.8	6.4	15.8	40.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.2	13.6	36.7	29.5	11.0	7.0	15.8	40.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.9	14.5	35.8	25.5	11.6	9.8	17.4	37.0
郡部（町村）	515	2.7	13.0	35.5	30.7	10.1	8.0	15.7	40.8
〔地域〕									
北海道	256	2.3	12.5	34.8	30.9	11.7	7.8	14.8	42.6
東北	399	3.8	15.3	37.3	25.1	11.3	7.3	19.0	36.3
関東	2085	2.7	14.3	37.0	30.0	9.8	6.2	17.0	39.8
北陸	245	1.2	8.6	45.3	25.3	13.5	6.1	9.8	38.8
東海	715	2.5	13.6	36.4	27.4	12.4	7.7	16.1	39.9
近畿	947	2.2	13.9	35.4	28.6	11.5	8.3	16.2	40.1
中国	364	3.0	11.3	35.2	28.3	13.2	9.1	14.3	41.5
四国	188	1.1	12.2	36.2	31.9	8.5	10.1	13.3	40.4
九州	618	2.4	13.6	36.1	28.3	10.5	9.1	16.0	38.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.2	13.7	37.0	28.9	11.5	6.7	15.9	40.5
女性	3052	2.9	13.4	36.4	28.5	10.5	8.3	16.3	39.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	16.1	40.4	29.6	7.2	4.5	18.4	36.8
20～29歳	515	3.9	14.2	38.6	33.2	8.5	1.6	18.1	41.7
30～39歳	707	2.3	11.3	40.7	36.5	8.5	0.7	13.6	45.0
40～49歳	949	1.9	10.6	40.3	33.6	10.9	2.7	12.5	44.5
50～59歳	992	2.1	13.3	38.8	31.9	10.7	3.2	15.4	42.5
60～69歳	984	1.8	16.5	37.9	27.2	10.2	6.4	18.3	37.4
70～79歳	1042	3.3	15.1	30.8	19.4	14.5	17.0	18.3	33.9
80歳以上	405	4.0	11.9	23.7	17.5	14.6	28.4	15.8	32.1
65歳以上（計）	1944	3.1	14.3	30.9	20.5	14.1	17.1	17.4	34.6
70歳以上（計）	1447	3.5	14.2	28.8	18.9	14.5	20.2	17.6	33.4
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	19.6	39.3	28.6	7.1	2.7	22.3	35.7
20～29歳	227	3.5	16.3	36.1	32.6	10.1	1.3	19.8	42.7
30～39歳	305	2.3	9.5	42.3	37.4	7.9	0.7	11.8	45.2
40～49歳	450	1.6	9.3	40.9	33.8	10.9	3.6	10.9	44.7
50～59歳	510	1.8	12.7	39.4	31.0	11.0	4.1	14.5	42.0
60～69歳	484	1.9	16.7	36.8	27.5	11.8	5.4	18.6	39.3
70～79歳	507	2.4	14.8	32.7	19.7	16.6	13.8	17.2	36.3
80歳以上	170	3.5	16.5	22.4	21.8	10.6	25.3	20.0	32.4
女性 15～19歳	111	1.8	12.6	41.4	30.6	7.2	6.3	14.4	37.8
20～29歳	288	4.2	12.5	40.6	33.7	7.3	1.7	16.7	41.0
30～39歳	402	2.2	12.7	39.6	35.8	9.0	0.7	14.9	44.8
40～49歳	499	2.2	11.8	39.7	33.5	10.8	2.0	14.0	44.3
50～59歳	482	2.5	13.9	38.2	32.8	10.4	2.3	16.4	43.2
60～69歳	500	1.8	16.2	39.0	27.0	8.6	7.4	18.0	35.6
70～79歳	535	4.1	15.3	29.0	19.1	12.5	20.0	19.4	31.6
80歳以上	235	4.3	8.5	24.7	14.5	17.4	30.6	12.8	31.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.7	14.2	35.9	36.2	9.1	1.9	16.9	45.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.8	12.7	39.9	33.9	9.6	2.0	14.5	43.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.3	15.2	41.1	26.6	9.3	5.4	17.5	35.9
自営業・自由業	450	2.9	11.3	34.2	30.9	12.2	8.4	14.2	43.1
学生	335	2.7	16.1	39.4	31.0	8.1	2.7	18.8	39.1
専業主婦・主夫	803	2.4	13.4	34.5	26.0	12.6	11.1	15.8	38.6
無職	1084	3.6	13.4	30.4	20.3	14.6	17.7	17.0	34.9
その他	35	2.9	8.6	37.1	25.7	17.1	8.6	11.4	42.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.1	13.1	38.8	34.6	9.5	2.0	15.2	44.0
無回答	22	－	9.1	27.3	22.7	4.5	36.4	9.1	27.3
有職（計）	3538	2.3	13.5	38.9	31.8	9.8	3.8	15.7	41.5
無職（計）	2222	3.0	13.8	33.3	24.0	12.9	13.1	16.8	36.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.5	9.8	31.4	17.4	14.0	24.0	13.2	31.4
高等学校	2293	2.7	15.5	36.1	26.3	11.3	8.1	18.2	37.6
専修学校、各種学校等	669	3.1	10.5	40.8	32.3	8.8	4.5	13.6	41.1
短期大学	554	2.3	13.4	38.1	31.8	11.7	2.7	15.7	43.5
大学	1495	1.9	14.0	38.3	33.1	9.8	2.9	15.9	42.9
大学院	169	1.2	11.8	32.5	42.0	11.8	0.6	13.0	53.8
その他	10	－	10.0	10.0	30.0	－	50.0	10.0	30.0
無回答	22	－	4.5	18.2	13.6	18.2	45.5	4.5	31.8
大学・大学院（計）	1664	1.9	13.8	37.7	34.0	10.0	2.7	15.6	44.0
小中高（計）	2898	2.9	14.3	35.1	24.4	11.9	11.4	17.1	36.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.3	12.9	38.5	33.2	10.0	3.1	15.2	43.2

【全員の方にお聞きします。】
問11（２）（ア）～（ク）のそれぞれについて、あなたの考えに当てはまるものを１つずつお選びください。

（ク）被害補償が充実している

	総数	かなりそう 思う	ある程度そ う思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	ほとんど・ 全くそう思 わない	無回答	そう思う （計）	そう思わな い（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.3	11.8	44.2	24.3	9.8	7.6	14.1	34.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.7	11.4	44.4	25.9	9.2	6.4	14.1	35.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.1	11.8	44.2	24.6	10.2	7.1	13.9	34.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.1	11.9	44.0	21.7	10.2	10.1	14.0	31.9
郡部（町村）	515	1.9	13.2	44.3	23.7	9.1	7.8	15.1	32.8
〔地域〕									
北海道	256	1.6	13.7	40.6	25.4	10.5	8.2	15.2	35.9
東北	399	3.0	11.3	46.1	22.6	9.5	7.5	14.3	32.1
関東	2085	2.5	12.6	43.9	25.7	9.1	6.3	15.1	34.7
北陸	245	0.8	9.4	46.1	24.5	12.7	6.5	10.2	37.1
東海	715	2.5	10.5	45.9	23.1	10.5	7.6	13.0	33.6
近畿	947	2.3	11.8	43.2	24.9	9.4	8.3	14.1	34.3
中国	364	2.7	10.7	43.4	23.1	10.7	9.3	13.5	33.8
四国	188	－	10.6	45.2	21.8	12.2	10.1	10.6	34.0
九州	618	1.8	12.3	44.5	22.3	9.9	9.2	14.1	32.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.3	11.7	44.3	24.2	10.6	6.8	14.0	34.9
女性	3052	2.2	11.9	44.1	24.4	9.1	8.3	14.1	33.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	7.2	58.7	22.9	4.5	4.5	9.4	27.4
20～29歳	515	2.9	10.5	49.5	29.1	6.6	1.4	13.4	35.7
30～39歳	707	2.0	8.6	49.5	30.8	8.3	0.7	10.6	39.2
40～49歳	949	1.7	10.5	47.2	27.0	10.7	2.8	12.2	37.7
50～59歳	992	2.0	12.4	50.4	23.2	8.8	3.2	14.4	32.0
60～69歳	984	1.9	14.3	47.8	20.7	8.8	6.4	16.3	29.6
70～79歳	1042	3.0	14.4	30.1	22.4	12.6	17.6	17.4	34.9
80歳以上	405	2.7	10.4	25.7	17.8	15.3	28.1	13.1	33.1
65歳以上（計）	1944	2.7	13.4	33.4	20.8	12.3	17.3	16.1	33.2
70歳以上（計）	1447	2.9	13.3	28.9	21.1	13.3	20.5	16.2	34.4
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	8.9	64.3	18.8	2.7	2.7	11.6	21.4
20～29歳	227	3.1	10.1	52.0	25.6	7.9	1.3	13.2	33.5
30～39歳	305	2.6	6.6	52.1	29.8	8.2	0.7	9.2	38.0
40～49歳	450	1.3	8.9	46.2	27.3	12.4	3.8	10.2	39.8
50～59歳	510	2.9	10.6	48.6	24.9	8.8	4.1	13.5	33.7
60～69歳	484	1.9	16.3	45.9	19.8	10.7	5.4	18.2	30.6
70～79歳	507	2.4	14.6	30.8	23.7	14.2	14.4	17.0	37.9
80歳以上	170	2.4	14.1	24.7	20.0	13.5	25.3	16.5	33.5
女性 15～19歳	111	1.8	5.4	53.2	27.0	6.3	6.3	7.2	33.3
20～29歳	288	2.8	10.8	47.6	31.9	5.6	1.4	13.5	37.5
30～39歳	402	1.5	10.2	47.5	31.6	8.5	0.7	11.7	40.0
40～49歳	499	2.0	12.0	48.1	26.7	9.2	2.0	14.0	35.9
50～59歳	482	1.0	14.3	52.3	21.4	8.7	2.3	15.4	30.1
60～69歳	500	2.0	12.4	49.6	21.6	7.0	7.4	14.4	28.6
70～79歳	535	3.6	14.2	29.5	21.1	11.0	20.6	17.8	32.1
80歳以上	235	3.0	7.7	26.4	16.2	16.6	30.2	10.6	32.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.2	11.8	45.5	27.5	10.1	1.9	15.0	37.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.8	9.7	49.4	28.5	8.5	2.0	11.5	37.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.8	15.0	46.6	22.5	8.5	5.6	16.8	30.9
自営業・自由業	450	2.7	10.9	43.8	22.9	11.6	8.2	13.6	34.4
学生	335	2.1	9.6	56.7	24.2	4.8	2.7	11.6	29.0
専業主婦・主夫	803	1.6	13.2	41.0	21.5	11.2	11.5	14.8	32.8
無職	1084	3.1	11.8	33.2	21.3	12.7	17.8	14.9	34.0
その他	35	－	11.4	37.1	28.6	14.3	8.6	11.4	42.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.2	10.3	48.3	28.3	8.9	2.0	12.5	37.2
無回答	22	－	9.1	40.9	13.6	－	36.4	9.1	13.6
有職（計）	3538	2.2	11.7	47.2	25.9	9.1	3.8	13.9	35.0
無職（計）	2222	2.4	12.0	39.6	21.8	11.0	13.2	14.4	32.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.8	9.3	33.2	18.7	12.4	23.6	12.1	31.1
高等学校	2293	2.4	13.0	44.4	21.7	10.2	8.3	15.4	32.0
専修学校、各種学校等	669	1.8	10.8	45.9	28.3	8.7	4.6	12.6	36.9
短期大学	554	1.6	13.4	48.2	24.0	9.7	3.1	15.0	33.8
大学	1495	2.4	10.9	46.8	28.8	8.2	2.9	13.3	37.0
大学院	169	1.8	13.6	43.8	26.6	13.6	0.6	15.4	40.2
その他	10	－	10.0	10.0	30.0	－	50.0	10.0	30.0
無回答	22	－	－	22.7	13.6	18.2	45.5	－	31.8
大学・大学院（計）	1664	2.3	11.2	46.5	28.5	8.8	2.7	13.5	37.3
小中高（計）	2898	2.4	12.2	42.1	21.1	10.7	11.5	14.7	31.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.1	11.5	46.7	27.6	8.9	3.2	13.6	36.5

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つつお選びください。

（ア）テラス席がある、風通しが良い

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	16.0	30.0	48.5	0.3	0.3	5.0	45.9	0.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	17.5	31.6	46.2	0.3	0.4	4.1	49.0	0.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	16.6	29.9	48.1	0.2	0.3	4.9	46.5	0.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	14.8	28.3	50.5	0.5	0.2	5.7	43.1	0.7
郡部（町村）	515	10.9	28.9	52.8	0.4	0.4	6.6	39.8	0.8
〔地域〕									
北海道	256	11.3	27.3	52.7	0.4	0.8	7.4	38.7	1.2
東北	399	12.8	26.8	54.1	0.5	0.5	5.3	39.6	1.0
関東	2085	19.8	30.8	44.5	0.2	0.4	4.3	50.6	0.6
北陸	245	11.8	26.9	57.1	0.4	0.4	3.3	38.8	0.8
東海	715	12.2	30.3	52.0	0.3	0.1	5.0	42.5	0.4
近畿	947	16.4	30.2	47.7	0.1	0.1	5.5	46.6	0.2
中国	364	14.3	31.9	47.8	0.5	0.3	5.2	46.2	0.8
四国	188	13.3	27.1	54.3	－	－	5.3	40.4	－
九州	618	14.4	30.3	48.7	0.6	0.2	5.8	44.7	0.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	11.7	26.3	56.7	0.4	0.4	4.6	37.9	0.8
女性	3052	19.9	33.3	41.0	0.3	0.2	5.3	53.2	0.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	9.4	24.2	65.0	0.9	0.4	－	33.6	1.3
20～29歳	515	12.6	24.3	62.5	0.2	0.2	0.2	36.9	0.4
30～39歳	707	15.6	28.4	55.3	0.1	0.3	0.3	44.0	0.4
40～49歳	949	14.8	31.7	51.7	0.3	0.2	1.3	46.5	0.5
50～59歳	992	16.0	34.6	47.2	0.2	0.2	1.8	50.6	0.4
60～69歳	984	20.0	31.2	43.6	0.2	0.1	4.9	51.2	0.3
70～79歳	1042	17.7	30.7	40.1	0.2	0.3	11.0	48.4	0.5
80歳以上	405	13.1	22.7	38.5	1.2	1.2	23.2	35.8	2.5
65歳以上（計）	1944	17.3	28.5	41.2	0.5	0.5	12.1	45.8	0.9
70歳以上（計）	1447	16.4	28.5	39.7	0.5	0.6	14.4	44.9	1.0
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	9.8	25.0	63.4	0.9	0.9	－	34.8	1.8
20～29歳	227	8.8	17.6	72.7	0.4	0.4	－	26.4	0.9
30～39歳	305	8.9	23.0	67.2	0.3	－	0.7	31.8	0.3
40～49歳	450	11.3	26.4	60.4	0.7	0.2	0.9	37.8	0.9
50～59歳	510	10.8	28.6	57.8	0.2	0.4	2.2	39.4	0.6
60～69歳	484	15.5	27.7	51.7	－	0.2	5.0	43.2	0.2
70～79歳	507	13.0	28.8	47.5	－	0.6	10.1	41.8	0.6
80歳以上	170	10.6	25.3	40.6	1.8	1.2	20.6	35.9	2.9
女性 15～19歳	111	9.0	23.4	66.7	0.9	－	－	32.4	0.9
20～29歳	288	15.6	29.5	54.5	－	－	0.3	45.1	－
30～39歳	402	20.6	32.6	46.3	－	0.5	－	53.2	0.5
40～49歳	499	17.8	36.5	43.9	－	0.2	1.6	54.3	0.2
50～59歳	482	21.6	40.9	35.9	0.2	－	1.5	62.4	0.2
60～69歳	500	24.4	34.6	35.8	0.4	－	4.8	59.0	0.4
70～79歳	535	22.1	32.5	33.1	0.4	－	12.0	54.6	0.4
80歳以上	235	14.9	20.9	37.0	0.9	1.3	25.1	35.7	2.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	13.0	32.5	53.3	0.3	0.2	0.7	45.5	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	12.6	29.7	56.1	0.1	0.1	1.4	42.3	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	17.7	32.7	45.4	0.4	0.3	3.5	50.4	0.7
自営業・自由業	450	18.2	25.6	50.7	－	0.2	5.3	43.8	0.2
学生	335	10.1	24.8	64.2	0.6	0.3	－	34.9	0.9
専業主婦・主夫	803	22.4	33.0	35.9	0.5	0.4	7.8	55.4	0.9
無職	1084	16.0	27.8	43.0	0.4	0.6	12.4	43.7	0.9
その他	35	25.7	31.4	34.3	－	－	8.6	57.1	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	12.7	30.5	55.3	0.2	0.1	1.2	43.2	0.3
無回答	22	31.8	18.2	22.7	－	－	27.3	50.0	－
有職（計）	3538	14.9	30.5	51.8	0.2	0.2	2.4	45.4	0.4
無職（計）	2222	17.4	29.2	43.6	0.5	0.5	8.9	46.6	0.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	13.7	25.3	45.0	0.7	0.7	14.7	39.0	1.3
高等学校	2293	14.0	29.4	50.8	0.4	0.3	5.1	43.3	0.7
専修学校、各種学校等	669	17.8	30.3	47.8	0.1	0.1	3.7	48.1	0.3
短期大学	554	25.5	35.7	36.1	－	－	2.7	61.2	－
大学	1495	15.2	30.6	51.5	0.3	0.3	2.2	45.8	0.5
大学院	169	20.7	30.8	46.7	－	0.6	1.2	51.5	0.6
その他	10	－	30.0	40.0	－	－	30.0	30.0	－
無回答	22	18.2	13.6	45.5	－	－	22.7	31.8	－
大学・大学院（計）	1664	15.7	30.6	51.0	0.2	0.3	2.1	46.3	0.5
小中高（計）	2898	13.9	28.5	49.6	0.4	0.4	7.1	42.4	0.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	18.1	31.5	47.4	0.2	0.2	2.6	49.6	0.4

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）感染防止対策のマークの掲示がある

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	19. 1	33. 6	41. 4	0. 3	0. 4	5. 2	52. 7	0. 7
〔都市規模〕									
大都市	1644	18. 3	33. 8	43. 1	0. 5	0. 4	3. 9	52. 1	0. 9
中都市（人口10万以上の市）	2448	20. 3	33. 4	40. 4	0. 1	0. 4	5. 3	53. 7	0. 5
小都市（人口10万未満の市）	1210	18. 8	34. 1	40. 3	0. 3	0. 2	6. 2	52. 9	0. 6
郡部（町村）	515	17. 1	32. 4	43. 1	0. 2	0. 4	6. 8	49. 5	0. 6
〔地域〕									
北海道	256	18. 4	31. 6	42. 2	0. 4	0. 4	7. 0	50. 0	0. 8
東北	399	18. 0	30. 1	45. 4	0. 3	0. 8	5. 5	48. 1	1. 0
関東	2085	19. 9	33. 6	41. 4	0. 3	0. 5	4. 2	53. 5	0. 8
北陸	245	20. 0	30. 6	44. 9	－	0. 8	3. 7	50. 6	0. 8
東海	715	16. 6	34. 8	43. 4	0. 3	0. 1	4. 8	51. 5	0. 4
近畿	947	19. 7	34. 8	38. 9	0. 4	－	6. 1	54. 6	0. 4
中国	364	20. 3	34. 1	38. 5	0. 3	0. 3	6. 6	54. 4	0. 5
四国	188	18. 1	32. 4	44. 1	－	－	5. 3	50. 5	－
九州	618	18. 8	34. 3	39. 6	0. 3	0. 3	6. 6	53. 1	0. 6
F 1〔性別〕									
男性	2765	14. 6	31. 4	48. 3	0. 3	0. 5	4. 9	46. 0	0. 8
女性	3052	23. 2	35. 5	35. 2	0. 3	0. 3	5. 5	58. 7	0. 6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	18. 8	27. 4	52. 9	0. 4	0. 4	－	46. 2	0. 9
20～29歳	515	16. 9	31. 5	51. 3	－	－	0. 4	48. 3	－
30～39歳	707	14. 6	33. 5	51. 3	0. 3	－	0. 3	48. 1	0. 3
40～49歳	949	14. 8	33. 1	50. 2	0. 4	0. 3	1. 3	47. 8	0. 7
50～59歳	992	19. 9	38. 1	39. 4	0. 1	0. 8	1. 7	58. 0	0. 9
60～69歳	984	23. 6	36. 5	34. 7	0. 3	－	5. 0	60. 1	0. 3
70～79歳	1042	22. 8	33. 2	31. 9	0. 2	0. 3	11. 6	56. 0	0. 5
80歳以上	405	18. 3	23. 7	30. 6	1. 0	1. 5	24. 9	42. 0	2. 5
65歳以上（計）	1944	22. 1	32. 1	32. 0	0. 4	0. 5	12. 9	54. 2	0. 8
70歳以上（計）	1447	21. 6	30. 5	31. 5	0. 4	0. 6	15. 3	52. 1	1. 0
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	20. 5	28. 6	50. 0	－	0. 9	－	49. 1	0. 9
20～29歳	227	11. 9	25. 1	62. 6	－	－	0. 4	37. 0	－
30～39歳	305	9. 5	26. 2	63. 3	0. 3	－	0. 7	35. 7	0. 3
40～49歳	450	10. 2	29. 1	58. 0	0. 9	0. 7	1. 1	39. 3	1. 6
50～59歳	510	15. 1	36. 3	45. 9	－	0. 8	2. 0	51. 4	0. 8
60～69歳	484	18. 6	35. 1	41. 3	－	－	5. 0	53. 7	－
70～79歳	507	17. 4	33. 1	38. 1	－	0. 4	11. 0	50. 5	0. 4
80歳以上	170	14. 1	27. 1	32. 9	1. 8	1. 8	22. 4	41. 2	3. 5
女性 15～19歳	111	17. 1	26. 1	55. 9	0. 9	－	－	43. 2	0. 9
20～29歳	288	20. 8	36. 5	42. 4	－	－	0. 3	57. 3	－
30～39歳	402	18. 4	39. 1	42. 3	0. 2	－	－	57. 5	0. 2
40～49歳	499	18. 8	36. 7	43. 1	－	－	1. 4	55. 5	－
50～59歳	482	24. 9	40. 0	32. 6	0. 2	0. 8	1. 5	64. 9	1. 0
60～69歳	500	28. 4	37. 8	28. 2	0. 6	－	5. 0	66. 2	0. 6
70～79歳	535	28. 0	33. 3	26. 0	0. 4	0. 2	12. 1	61. 3	0. 6
80歳以上	235	21. 3	21. 3	28. 9	0. 4	1. 3	26. 8	42. 6	1. 7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	16. 6	34. 5	47. 7	0. 3	0. 3	0. 5	51. 1	0. 7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	15. 2	34. 7	48. 3	0. 1	0. 3	1. 3	49. 9	0. 5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	23. 2	35. 8	37. 0	0. 3	0. 2	3. 5	59. 0	0. 5
自営業・自由業	450	17. 3	31. 1	44. 7	－	0. 7	6. 2	48. 4	0. 7
学生	335	17. 6	29. 0	52. 8	0. 3	0. 3	－	46. 6	0. 6
専業主婦・主夫	803	22. 8	36. 1	31. 6	0. 7	0. 4	8. 3	58. 9	1. 1
無職	1084	20. 3	30. 2	35. 7	0. 3	0. 5	13. 1	50. 5	0. 7
その他	35	22. 9	40. 0	28. 6	－	－	8. 6	62. 9	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	15. 6	34. 7	48. 2	0. 2	0. 3	1. 1	50. 2	0. 5
無回答	22	22. 7	13. 6	36. 4	－	－	27. 3	36. 4	－
有職（計）	3538	18. 0	34. 5	44. 5	0. 2	0. 3	2. 4	52. 6	0. 5
無職（計）	2222	20. 8	32. 1	36. 8	0. 5	0. 4	9. 4	52. 9	0. 9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	19. 7	28. 3	36. 0	0. 2	0. 5	15. 4	47. 9	0. 7
高等学校	2293	19. 1	33. 0	41. 6	0. 4	0. 4	5. 6	52. 0	0. 8
専修学校、各種学校等	669	18. 4	35. 3	42. 5	0. 1	－	3. 7	53. 7	0. 1
短期大学	554	26. 7	37. 5	32. 7	0. 2	0. 4	2. 5	64. 3	0. 5
大学	1495	16. 6	34. 5	46. 1	0. 2	0. 3	2. 3	51. 1	0. 5
大学院	169	16. 6	35. 5	46. 2	－	1. 2	0. 6	52. 1	1. 2
その他	10	20. 0	30. 0	10. 0	－	－	40. 0	50. 0	－
無回答	22	36. 4	13. 6	22. 7	4. 5	－	22. 7	50. 0	4. 5
大学・大学院（計）	1664	16. 6	34. 6	46. 1	0. 2	0. 4	2. 1	51. 2	0. 6
小中高（計）	2898	19. 2	32. 0	40. 4	0. 4	0. 4	7. 6	51. 2	0. 8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	18. 9	35. 3	42. 7	0. 2	0. 3	2. 6	54. 3	0. 5

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）席の間隔が広い、横並び席がある

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	26.7	40.3	27.5	0.2	0.2	5.0	67.0	0.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	27.1	42.8	25.6	0.3	0.1	4.1	69.8	0.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	27.8	40.0	27.1	0.1	0.3	4.7	67.8	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	25.3	37.9	30.1	0.3	0.1	6.3	63.2	0.4
郡部（町村）	515	23.5	40.0	29.3	0.4	0.4	6.4	63.5	0.8
〔地域〕									
北海道	256	25.4	41.4	26.2	0.4	0.4	6.3	66.8	0.8
東北	399	24.8	34.8	33.6	0.5	0.5	5.8	59.6	1.0
関東	2085	29.4	41.5	24.6	0.1	0.2	4.1	71.0	0.3
北陸	245	22.9	40.4	32.7	－	0.4	3.7	63.3	0.4
東海	715	22.9	41.8	30.2	0.6	－	4.5	64.8	0.6
近畿	947	26.8	40.4	26.8	0.2	0.1	5.6	67.3	0.3
中国	364	25.0	40.1	27.7	0.3	0.3	6.6	65.1	0.5
四国	188	27.7	36.7	29.3	－	－	6.4	64.4	－
九州	618	25.4	38.8	29.0	0.3	0.3	6.1	64.2	0.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	20.5	40.6	33.8	0.3	0.2	4.6	61.1	0.5
女性	3052	32.3	40.1	21.8	0.2	0.2	5.4	72.4	0.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	26.9	28.3	43.9	0.4	0.4	－	55.2	0.9
20～29歳	515	23.3	40.0	36.1	0.4	－	0.2	63.3	0.4
30～39歳	707	26.4	38.9	33.9	0.3	－	0.4	65.3	0.3
40～49歳	949	26.7	41.8	30.0	0.2	0.1	1.2	68.5	0.3
50～59歳	992	28.1	45.6	24.0	0.2	0.2	1.9	73.7	0.4
60～69歳	984	29.7	43.8	21.6	0.2	－	4.7	73.5	0.2
70～79歳	1042	26.9	39.4	22.4	0.1	0.1	11.1	66.3	0.2
80歳以上	405	20.0	27.7	26.2	0.5	1.7	24.0	47.7	2.2
65歳以上（計）	1944	26.1	37.7	23.3	0.2	0.4	12.3	63.8	0.6
70歳以上（計）	1447	24.9	36.1	23.4	0.2	0.6	14.7	61.1	0.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	26.8	25.9	46.4	－	0.9	－	52.7	0.9
20～29歳	227	15.0	38.8	45.8	0.4	－	－	53.7	0.4
30～39歳	305	18.0	36.4	43.9	0.7	－	1.0	54.4	0.7
40～49歳	450	20.2	40.9	37.3	0.2	0.2	1.1	61.1	0.4
50～59歳	510	21.4	46.7	29.4	0.2	0.2	2.2	68.0	0.4
60～69歳	484	23.6	44.4	27.7	0.2	－	4.1	68.0	0.2
70～79歳	507	21.9	39.1	28.4	0.2	0.2	10.3	60.9	0.4
80歳以上	170	13.5	34.7	28.2	0.6	1.2	21.8	48.2	1.8
女性 15～19歳	111	27.0	30.6	41.4	0.9	－	－	57.7	0.9
20～29歳	288	29.9	41.0	28.5	0.3	－	0.3	70.8	0.3
30～39歳	402	32.8	40.8	26.4	－	－	－	73.6	－
40～49歳	499	32.5	42.7	23.4	0.2	－	1.2	75.2	0.2
50～59歳	482	35.3	44.4	18.3	0.2	0.2	1.7	79.7	0.4
60～69歳	500	35.6	43.2	15.8	0.2	－	5.2	78.8	0.2
70～79歳	535	31.6	39.8	16.6	－	－	12.0	71.4	－
80歳以上	235	24.7	22.6	24.7	0.4	2.1	25.5	47.2	2.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	24.3	47.7	26.7	0.2	0.2	1.0	72.0	0.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	23.8	42.8	31.9	0.3	0.1	1.2	66.6	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	31.6	40.6	24.0	0.2	0.1	3.5	72.2	0.3
自営業・自由業	450	27.3	38.9	27.6	0.2	0.2	5.8	66.2	0.4
学生	335	24.5	34.3	40.0	0.9	0.3	－	58.8	1.2
専業主婦・主夫	803	32.0	39.5	20.2	0.2	0.4	7.7	71.5	0.6
無職	1084	23.5	36.3	27.1	0.1	0.4	12.6	59.8	0.5
その他	35	37.1	34.3	20.0	－	－	8.6	71.4	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	23.9	44.2	30.4	0.2	0.1	1.1	68.2	0.3
無回答	22	18.2	31.8	22.7	－	－	27.3	50.0	－
有職（計）	3538	26.6	42.5	28.2	0.2	0.1	2.4	69.1	0.3
無職（計）	2222	26.7	37.1	26.6	0.3	0.4	9.0	63.9	0.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	22.0	33.4	28.6	0.3	0.5	15.2	55.4	0.8
高等学校	2293	24.2	40.1	30.0	0.2	0.2	5.3	64.3	0.4
専修学校、各種学校等	669	28.4	39.0	28.4	0.3	－	3.9	67.4	0.3
短期大学	554	35.9	43.0	18.6	－	－	2.5	78.9	－
大学	1495	27.1	43.6	26.8	0.3	0.2	2.0	70.7	0.5
大学院	169	34.9	42.0	22.5	－	0.6	－	76.9	0.6
その他	10	30.0	20.0	10.0	－	－	40.0	50.0	－
無回答	22	36.4	9.1	27.3	－	－	27.3	45.5	－
大学・大学院（計）	1664	27.9	43.4	26.3	0.3	0.2	1.8	71.3	0.5
小中高（計）	2898	23.7	38.7	29.7	0.2	0.3	7.3	62.4	0.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	29.5	42.3	25.3	0.2	0.1	2.4	71.9	0.4

【全員の方にお聞きします。】
問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）パーティションで席が区切られている

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
【 総 数 】	5817	26.1	40.3	27.8	0.3	0.2	5.3	66.4	0.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	25.5	42.3	27.7	0.5	0.1	3.8	67.9	0.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	27.2	40.7	26.5	0.2	0.2	5.1	67.9	0.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	26.7	35.7	30.1	0.4	0.1	7.0	62.4	0.5
郡部（町村）	515	21.2	42.3	29.5	－	0.4	6.6	63.5	0.4
〔地域〕									
北海道	256	24.6	44.5	22.7	0.4	0.4	7.4	69.1	0.8
東北	399	24.3	33.6	36.6	0.3	0.5	4.8	57.9	0.8
関東	2085	28.1	41.2	25.9	0.4	0.1	4.3	69.3	0.5
北陸	245	27.3	32.2	35.5	－	0.4	4.5	59.6	0.4
東海	715	22.9	42.7	29.2	0.4	－	4.8	65.6	0.4
近畿	947	27.0	39.9	27.0	0.3	0.1	5.6	66.9	0.4
中国	364	23.4	43.4	25.8	－	0.3	7.1	66.8	0.3
四国	188	26.1	40.4	26.6	0.5	－	6.4	66.5	0.5
九州	618	24.4	38.8	29.0	0.3	0.3	7.1	63.3	0.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	21.7	38.8	34.0	0.4	0.2	4.9	60.5	0.6
女性	3052	30.1	41.6	22.2	0.3	0.2	5.6	71.7	0.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	25.1	31.4	42.6	0.4	0.4	－	56.5	0.9
20～29歳	515	24.3	39.4	35.9	0.2	－	0.2	63.7	0.2
30～39歳	707	24.3	43.6	31.3	0.4	－	0.4	67.9	0.4
40～49歳	949	27.4	41.7	29.3	0.1	0.1	1.4	69.1	0.2
50～59歳	992	28.3	44.1	25.4	0.3	0.1	1.8	72.4	0.4
60～69歳	984	28.9	43.1	22.9	0.3	－	4.9	72.0	0.3
70～79歳	1042	25.4	36.9	24.6	0.3	0.3	12.5	62.4	0.6
80歳以上	405	18.5	29.4	26.7	1.0	1.2	23.2	47.9	2.2
65歳以上（計）	1944	24.9	36.2	25.0	0.5	0.4	13.0	61.2	0.9
70歳以上（計）	1447	23.5	34.8	25.2	0.5	0.6	15.5	58.3	1.0
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	25.0	25.9	48.2	－	0.9	－	50.9	0.9
20～29歳	227	17.2	35.7	47.1	－	－	－	52.9	－
30～39歳	305	19.0	37.7	42.0	0.7	－	0.7	56.7	0.7
40～49歳	450	21.6	38.9	38.2	0.2	0.2	0.9	60.4	0.4
50～59歳	510	24.9	42.5	30.2	0.4	0.2	1.8	67.5	0.6
60～69歳	484	24.2	42.4	28.5	0.2	－	4.8	66.5	0.2
70～79歳	507	21.5	37.7	29.0	0.4	0.2	11.2	59.2	0.6
80歳以上	170	14.7	34.7	24.1	1.2	1.2	24.1	49.4	2.4
女性 15～19歳	111	25.2	36.9	36.9	0.9	－	－	62.2	0.9
20～29歳	288	29.9	42.4	27.1	0.3	－	0.3	72.2	0.3
30～39歳	402	28.4	48.0	23.1	0.2	－	0.2	76.4	0.2
40～49歳	499	32.7	44.3	21.2	－	－	1.8	77.0	－
50～59歳	482	32.0	45.6	20.3	0.2	－	1.9	77.6	0.2
60～69歳	500	33.4	43.8	17.4	0.4	－	5.0	77.2	0.4
70～79歳	535	29.2	36.3	20.4	0.2	0.4	13.6	65.4	0.6
80歳以上	235	21.3	25.5	28.5	0.9	1.3	22.6	46.8	2.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	25.8	43.2	29.6	0.3	0.2	0.9	69.1	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	23.7	44.3	30.6	0.2	0.1	1.1	68.1	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	30.2	41.6	24.4	0.2	－	3.6	71.8	0.2
自営業・自由業	450	27.6	36.9	28.4	0.4	0.4	6.2	64.4	0.9
学生	335	22.4	35.8	40.9	0.6	0.3	－	58.2	0.9
専業主婦・主夫	803	30.5	39.9	20.2	0.5	0.4	8.6	70.4	0.9
無職	1084	22.8	35.1	28.2	0.4	0.3	13.3	57.8	0.6
その他	35	37.1	34.3	20.0	－	－	8.6	71.4	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	24.3	44.0	30.3	0.2	0.1	1.0	68.3	0.3
無回答	22	13.6	40.9	22.7	－	－	22.7	54.5	－
有職（計）	3538	26.4	42.4	28.3	0.3	0.1	2.4	68.9	0.4
無職（計）	2222	25.5	36.9	27.2	0.5	0.3	9.6	62.4	0.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	21.3	31.6	30.1	0.3	0.3	16.4	52.9	0.7
高等学校	2293	24.8	39.3	30.0	0.3	0.2	5.5	64.1	0.5
専修学校、各種学校等	669	28.6	41.0	26.5	0.1	－	3.9	69.5	0.1
短期大学	554	33.4	44.4	19.1	0.2	0.2	2.7	77.8	0.4
大学	1495	25.6	43.7	28.0	0.4	0.2	2.1	69.3	0.6
大学院	169	33.7	40.2	25.4	－	0.6	－	74.0	0.6
その他	10	10.0	30.0	20.0	－	－	40.0	40.0	－
無回答	22	22.7	22.7	18.2	4.5	－	31.8	45.5	4.5
大学・大学院（計）	1664	26.4	43.4	27.8	0.4	0.2	1.9	69.8	0.6
小中高（計）	2898	24.1	37.7	30.0	0.3	0.2	7.7	61.7	0.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	28.2	43.0	25.8	0.3	0.2	2.5	71.3	0.5

【全員の方にお聞きします。】
問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ）消毒対応が十分である

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	44.4	35.9	14.9	0.1	0.2	4.5	80.3	0.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	44.9	35.6	15.3	0.1	0.3	3.8	80.5	0.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	44.5	35.7	15.2	0.1	0.2	4.3	80.2	0.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	45.0	35.9	13.8	0.2	0.1	5.0	80.9	0.3
郡部（町村）	515	40.4	38.4	14.6	0.2	0.4	6.0	78.8	0.6
〔地域〕									
北海道	256	45.3	35.2	13.7	0.4	0.4	5.1	80.5	0.8
東北	399	41.6	33.8	19.5	0.5	0.8	3.8	75.4	1.3
関東	2085	45.8	36.2	14.3	0.1	0.2	3.5	81.9	0.3
北陸	245	42.0	38.0	15.9	－	0.8	3.3	80.0	0.8
東海	715	42.5	38.6	14.5	0.3	－	4.1	81.1	0.3
近畿	947	44.1	35.0	15.0	0.1	0.1	5.7	79.1	0.2
中国	364	45.9	36.0	12.4	－	0.3	5.5	81.9	0.3
四国	188	45.2	35.1	13.8	－	－	5.9	80.3	－
九州	618	43.4	34.6	16.0	－	0.2	5.8	78.0	0.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	37.0	38.2	20.1	0.1	0.3	4.3	75.2	0.4
女性	3052	51.0	33.9	10.2	0.1	0.2	4.6	84.9	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	42.2	33.6	23.8	－	0.4	－	75.8	0.4
20～29歳	515	43.7	34.6	21.2	0.4	－	0.2	78.3	0.4
30～39歳	707	44.3	37.9	17.4	－	－	0.4	82.2	－
40～49歳	949	44.2	39.1	15.5	－	0.3	0.9	83.2	0.3
50～59歳	992	46.5	38.2	13.5	－	0.3	1.5	84.7	0.3
60～69歳	984	48.7	34.8	12.2	0.2	－	4.2	83.4	0.2
70～79歳	1042	44.0	34.5	10.9	0.2	0.1	10.2	78.6	0.3
80歳以上	405	32.3	28.9	16.3	0.5	1.2	20.7	61.2	1.7
65歳以上（計）	1944	43.1	33.2	12.1	0.3	0.3	11.0	76.3	0.6
70歳以上（計）	1447	40.8	33.0	12.4	0.3	0.4	13.1	73.7	0.7
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	41.1	32.1	25.9	－	0.9	－	73.2	0.9
20～29歳	227	32.2	35.2	32.2	0.4	－	－	67.4	0.4
30～39歳	305	33.8	37.4	27.9	－	－	1.0	71.1	－
40～49歳	450	34.0	42.2	22.4	－	0.7	0.7	76.2	0.7
50～59歳	510	39.6	40.8	17.5	－	0.4	1.8	80.4	0.4
60～69歳	484	42.4	36.6	16.7	0.2	－	4.1	78.9	0.2
70～79歳	507	37.3	39.1	13.8	－	0.2	9.7	76.3	0.2
80歳以上	170	31.2	31.2	15.9	1.2	0.6	20.0	62.4	1.8
女性 15～19歳	111	43.2	35.1	21.6	－	－	－	78.4	－
20～29歳	288	52.8	34.0	12.5	0.3	－	0.3	86.8	0.3
30～39歳	402	52.2	38.3	9.5	－	－	－	90.5	－
40～49歳	499	53.3	36.3	9.2	－	－	1.2	89.6	－
50～59歳	482	53.7	35.5	9.3	－	0.2	1.2	89.2	0.2
60～69歳	500	54.8	33.0	7.8	0.2	－	4.2	87.8	0.2
70～79歳	535	50.5	30.3	8.2	0.4	－	10.7	80.7	0.4
80歳以上	235	33.2	27.2	16.6	－	1.7	21.3	60.4	1.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	41.5	40.3	17.1	0.2	0.3	0.5	81.9	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	42.3	38.8	17.6	－	0.2	1.1	81.1	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	51.6	34.4	11.2	0.1	－	2.7	86.0	0.1
自営業・自由業	450	44.2	35.6	14.4	0.2	0.2	5.3	79.8	0.4
学生	335	40.0	35.5	23.6	0.6	0.3	－	75.5	0.9
専業主婦・主夫	803	49.7	33.4	9.6	0.1	0.4	6.8	83.1	0.5
無職	1084	39.6	33.3	15.2	0.2	0.3	11.4	72.9	0.5
その他	35	48.6	37.1	5.7	－	－	8.6	85.7	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	42.1	39.2	17.5	0.0	0.2	0.9	81.3	0.3
無回答	22	27.3	31.8	13.6	－	－	27.3	59.1	－
有職（計）	3538	45.1	37.4	15.3	0.1	0.2	2.0	82.5	0.3
無職（計）	2222	43.3	33.7	14.4	0.2	0.3	8.1	77.0	0.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	40.5	31.4	14.9	－	0.5	12.7	71.9	0.5
高等学校	2293	43.4	35.9	15.7	0.2	0.1	4.6	79.3	0.3
専修学校、各種学校等	669	48.7	33.6	14.1	－	0.1	3.4	82.4	0.1
短期大学	554	55.8	34.1	7.6	－	－	2.5	89.9	－
大学	1495	41.0	39.8	16.7	0.2	0.3	2.0	80.8	0.5
大学院	169	47.9	36.1	14.8	－	0.6	0.6	84.0	0.6
その他	10	20.0	30.0	10.0	－	－	40.0	50.0	－
無回答	22	40.9	18.2	18.2	－	－	22.7	59.1	－
大学・大学院（計）	1664	41.7	39.4	16.5	0.2	0.4	1.9	81.1	0.5
小中高（計）	2898	42.8	35.0	15.6	0.2	0.2	6.3	77.8	0.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	46.0	37.1	14.2	0.1	0.2	2.4	83.1	0.3

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）店員がマスクを着けている

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	57.3	26.8	11.5	0.1	0.1	4.1	84.2	0.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	58.5	26.0	11.9	0.2	0.1	3.5	84.4	0.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	56.5	27.7	11.5	0.1	0.2	4.0	84.2	0.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	58.4	26.0	11.0	0.1	－	4.5	84.4	0.1
郡部（町村）	515	55.0	27.6	11.5	－	0.2	5.8	82.5	0.2
〔地域〕									
北海道	256	58.6	24.6	10.9	－	0.4	5.5	83.2	0.4
東北	399	54.6	25.8	15.5	－	0.5	3.5	80.5	0.5
関東	2085	58.9	26.3	11.3	0.1	0.1	3.3	85.2	0.2
北陸	245	53.5	29.8	13.1	－	0.4	3.3	83.3	0.4
東海	715	57.2	28.5	10.5	0.3	－	3.5	85.7	0.3
近畿	947	56.0	28.0	10.8	0.1	－	5.2	83.9	0.1
中国	364	60.2	24.7	9.3	－	－	5.8	84.9	－
四国	188	56.9	26.6	11.7	－	－	4.8	83.5	－
九州	618	55.5	26.5	12.8	0.2	－	5.0	82.0	0.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	49.9	29.7	16.2	0.1	0.1	3.9	79.6	0.3
女性	3052	64.1	24.2	7.2	0.1	0.1	4.4	88.3	0.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	52.9	28.7	18.4	－	－	－	81.6	－
20～29歳	515	55.7	28.0	16.1	－	－	0.2	83.7	－
30～39歳	707	56.4	29.1	14.0	0.1	－	0.3	85.6	0.1
40～49歳	949	60.2	27.8	10.9	0.1	0.1	0.9	88.0	0.2
50～59歳	992	60.1	27.5	11.1	0.1	0.1	1.1	87.6	0.2
60～69歳	984	62.2	25.3	8.7	0.1	－	3.7	87.5	0.1
70～79歳	1042	55.4	25.8	9.0	－	0.1	9.7	81.2	0.1
80歳以上	405	43.2	22.7	13.1	0.5	0.7	19.8	65.9	1.2
65歳以上（計）	1944	54.7	25.0	9.7	0.1	0.2	10.3	79.7	0.3
70歳以上（計）	1447	52.0	24.9	10.2	0.1	0.3	12.5	76.9	0.4
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	49.1	27.7	23.2	－	－	－	76.8	－
20～29歳	227	44.5	28.6	26.9	－	－	－	73.1	－
30～39歳	305	45.2	31.1	23.0	－	－	0.7	76.4	－
40～49歳	450	50.0	33.3	15.6	0.2	0.2	0.7	83.3	0.4
50～59歳	510	52.5	30.6	15.5	－	0.2	1.2	83.1	0.2
60～69歳	484	57.9	26.0	12.4	0.2	－	3.5	83.9	0.2
70～79歳	507	48.1	30.4	12.0	－	0.2	9.3	78.5	0.2
80歳以上	170	40.6	26.5	12.9	0.6	0.6	18.8	67.1	1.2
女性 15～19歳	111	56.8	29.7	13.5	－	－	－	86.5	－
20～29歳	288	64.6	27.4	7.6	－	－	0.3	92.0	－
30～39歳	402	64.9	27.6	7.2	0.2	－	－	92.5	0.2
40～49歳	499	69.3	22.8	6.6	－	－	1.2	92.2	－
50～59歳	482	68.0	24.3	6.4	0.2	－	1.0	92.3	0.2
60～69歳	500	66.4	24.6	5.2	－	－	3.8	91.0	－
70～79歳	535	62.2	21.5	6.2	－	－	10.1	83.7	－
80歳以上	235	45.1	20.0	13.2	0.4	0.9	20.4	65.1	1.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	56.6	29.1	13.8	0.2	0.2	0.2	85.6	0.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	55.9	29.7	13.4	0.1	0.1	0.9	85.6	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	63.6	25.9	8.0	－	－	2.5	89.5	－
自営業・自由業	450	57.1	24.9	13.1	－	0.2	4.7	82.0	0.2
学生	335	53.7	27.8	18.5	－	－	－	81.5	－
専業主婦・主夫	803	64.0	22.8	6.7	0.2	0.1	6.1	86.8	0.4
無職	1084	50.0	26.4	12.1	0.1	0.2	11.3	76.4	0.3
その他	35	62.9	28.6	－	－	－	8.6	91.4	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	56.1	29.5	13.5	0.1	0.1	0.7	85.6	0.2
無回答	22	50.0	13.6	13.6	－	－	22.7	63.6	－
有職（計）	3538	58.4	27.9	11.8	0.1	0.1	1.7	86.3	0.2
無職（計）	2222	55.6	25.3	11.1	0.1	0.1	7.7	80.9	0.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	52.7	23.3	11.1	0.2	0.3	12.4	76.0	0.5
高等学校	2293	56.0	27.9	11.7	0.1	0.0	4.3	83.9	0.1
専修学校、各種学校等	669	61.1	24.4	11.4	－	－	3.1	85.5	－
短期大学	554	70.4	22.2	5.4	－	－	2.0	92.6	－
大学	1495	54.4	30.0	13.6	0.2	0.1	1.7	84.3	0.3
大学院	169	61.5	25.4	12.4	－	0.6	－	87.0	0.6
その他	10	30.0	20.0	10.0	－	－	40.0	50.0	－
無回答	22	54.5	9.1	13.6	－	－	22.7	63.6	－
大学・大学院（計）	1664	55.1	29.5	13.5	0.2	0.2	1.6	84.6	0.4
小中高（計）	2898	55.3	26.9	11.6	0.1	0.1	6.0	82.3	0.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	59.4	26.9	11.4	0.1	0.1	2.0	86.4	0.2

【全員の方にお聞きします。】
問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（キ）飲食店の雰囲気

	総数	重視度が 増した	重視度がや や増した	変わらない	重視度はや や下がった	重視度は下 がった	無回答	重視度が増 した（計）	重視度は下 がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	20.3	26.7	47.1	0.8	0.3	4.8	46.9	1.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	21.7	25.8	47.6	0.6	0.2	4.1	47.4	0.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	20.0	27.1	47.0	0.9	0.3	4.8	47.1	1.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	19.9	26.4	47.0	0.9	0.3	5.4	46.4	1.2
郡部（町村）	515	18.3	28.0	46.2	1.4	0.6	5.6	46.2	1.9
〔地域〕									
北海道	256	18.8	28.9	44.1	1.2	0.8	6.3	47.7	2.0
東北	399	20.3	24.6	48.1	1.3	0.5	5.3	44.9	1.8
関東	2085	20.9	25.8	48.2	0.7	0.3	4.0	46.7	1.1
北陸	245	18.8	27.8	48.6	0.4	1.2	3.3	46.5	1.6
東海	715	15.7	28.0	50.5	1.4	0.1	4.3	43.6	1.5
近畿	947	21.2	26.5	45.8	0.6	－	5.8	47.7	0.6
中国	364	27.7	26.4	39.6	0.5	0.3	5.5	54.1	0.8
四国	188	20.2	30.9	43.1	0.5	－	5.3	51.1	0.5
九州	618	18.9	27.2	46.9	1.0	0.3	5.7	46.1	1.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	17.3	26.0	50.9	0.9	0.4	4.5	43.2	1.3
女性	3052	23.0	27.3	43.6	0.8	0.2	5.0	50.3	1.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	24.2	18.8	57.0	－	－	－	43.0	－
20～29歳	515	20.8	24.9	51.5	2.1	0.4	0.4	45.6	2.5
30～39歳	707	17.8	22.3	57.7	1.3	0.3	0.6	40.2	1.6
40～49歳	949	17.4	25.7	54.9	0.6	0.4	0.9	43.1	1.1
50～59歳	992	20.7	27.3	49.0	0.9	0.3	1.8	48.0	1.2
60～69歳	984	22.6	29.6	43.0	0.4	0.1	4.4	52.1	0.5
70～79歳	1042	23.1	30.8	34.6	0.5	0.2	10.7	53.9	0.7
80歳以上	405	14.8	23.7	36.8	1.2	1.0	22.5	38.5	2.2
65歳以上（計）	1944	21.3	29.3	36.6	0.6	0.4	11.7	50.7	1.0
70歳以上（計）	1447	20.8	28.8	35.2	0.7	0.4	14.0	49.6	1.1
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	23.2	18.8	58.0	－	－	－	42.0	－
20～29歳	227	17.6	24.7	54.2	2.6	0.4	0.4	42.3	3.1
30～39歳	305	14.1	21.3	63.0	0.7	－	1.0	35.4	0.7
40～49歳	450	13.6	27.3	57.6	0.2	0.7	0.7	40.9	0.9
50～59歳	510	15.9	26.3	53.9	1.2	0.6	2.2	42.2	1.8
60～69歳	484	20.9	27.5	46.7	0.6	0.2	4.1	48.3	0.8
70～79歳	507	20.1	27.6	41.2	1.0	0.4	9.7	47.7	1.4
80歳以上	170	13.5	27.1	34.7	1.8	0.6	22.4	40.6	2.4
女性 15～19歳	111	25.2	18.9	55.9	－	－	－	44.1	－
20～29歳	288	23.3	25.0	49.3	1.7	0.3	0.3	48.3	2.1
30～39歳	402	20.6	23.1	53.7	1.7	0.5	0.2	43.8	2.2
40～49歳	499	20.8	24.2	52.5	1.0	0.2	1.2	45.1	1.2
50～59歳	482	25.7	28.4	43.8	0.6	－	1.5	54.1	0.6
60～69歳	500	24.2	31.6	39.4	0.2	－	4.6	55.8	0.2
70～79歳	535	26.0	33.8	28.4	－	－	11.8	59.8	－
80歳以上	235	15.7	21.3	38.3	0.9	1.3	22.6	37.0	2.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	19.5	27.5	50.8	1.0	0.5	0.7	47.0	1.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	17.8	25.2	54.4	0.9	0.4	1.4	43.0	1.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	21.3	28.1	46.8	0.4	0.2	3.2	49.4	0.6
自営業・自由業	450	21.8	25.1	46.4	0.9	0.2	5.6	46.9	1.1
学生	335	22.1	19.7	56.4	1.5	0.3	－	41.8	1.8
専業主婦・主夫	803	21.9	31.0	38.7	0.9	0.2	7.2	52.9	1.1
無職	1084	20.6	26.3	39.9	0.9	0.3	12.0	46.9	1.2
その他	35	28.6	31.4	31.4	－	－	8.6	60.0	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	18.3	25.9	53.3	0.9	0.4	1.2	44.1	1.4
無回答	22	18.2	22.7	31.8	－	－	27.3	40.9	－
有職（計）	3538	19.6	26.4	50.6	0.8	0.3	2.3	46.0	1.1
無職（計）	2222	21.3	27.0	42.0	1.0	0.3	8.5	48.3	1.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	20.3	25.3	39.2	0.7	0.5	14.0	45.6	1.2
高等学校	2293	21.4	28.6	44.3	0.6	0.3	5.0	49.9	0.8
専修学校、各種学校等	669	20.5	26.9	48.1	0.6	0.1	3.7	47.4	0.7
短期大学	554	26.9	25.5	44.4	0.7	0.2	2.3	52.3	0.9
大学	1495	16.6	25.2	54.2	1.5	0.4	2.1	41.8	1.9
大学院	169	16.6	22.5	58.6	0.6	0.6	1.2	39.1	1.2
その他	10	－	30.0	30.0	－	－	40.0	30.0	－
無回答	22	22.7	18.2	31.8	4.5	－	22.7	40.9	4.5
大学・大学院（計）	1664	16.6	24.9	54.7	1.4	0.4	2.0	41.5	1.8
小中高（計）	2898	21.2	27.9	43.2	0.6	0.3	6.9	49.0	0.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	19.5	25.5	51.2	1.1	0.3	2.5	45.0	1.4

【全員の方にお聞きします。】
問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（ク）営業時間帯

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
【 総 数 】	5817	10.2	20.0	62.7	1.7	0.4	5.0	30.2	2.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	9.1	19.3	65.9	1.1	0.4	4.2	28.4	1.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	11.1	20.5	61.5	1.6	0.4	4.9	31.5	2.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	10.5	18.4	62.4	2.8	0.2	5.6	28.9	3.1
郡部（町村）	515	9.1	23.7	59.2	1.7	0.4	5.8	32.8	2.1
〔地域〕									
北海道	256	14.5	19.9	57.8	1.6	0.4	5.9	34.4	2.0
東北	399	12.8	20.1	59.6	1.8	0.8	5.0	32.8	2.5
関東	2085	10.3	19.4	64.3	1.5	0.3	4.2	29.6	1.9
北陸	245	6.5	20.0	67.8	2.0	0.4	3.3	26.5	2.4
東海	715	8.3	20.1	65.7	1.7	0.3	3.9	28.4	2.0
近畿	947	10.8	19.5	61.1	2.0	0.5	6.0	30.3	2.5
中国	364	12.4	22.5	56.6	1.1	0.8	6.6	34.9	1.9
四国	188	9.0	21.3	63.3	1.1	－	5.3	30.3	1.1
九州	618	8.7	20.7	62.0	2.4	－	6.1	29.4	2.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	8.6	19.8	64.5	1.9	0.5	4.6	28.4	2.5
女性	3052	11.7	20.2	61.1	1.5	0.2	5.3	31.8	1.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	12.6	17.9	67.3	1.8	0.4	－	30.5	2.2
20～29歳	515	10.5	19.2	67.4	2.7	－	0.2	29.7	2.7
30～39歳	707	6.5	16.7	74.8	1.4	0.1	0.4	23.2	1.6
40～49歳	949	7.9	16.8	72.5	1.5	0.3	1.1	24.7	1.8
50～59歳	992	9.6	20.8	66.0	1.2	0.9	1.5	30.3	2.1
60～69歳	984	11.1	23.3	59.6	1.3	－	4.8	34.3	1.3
70～79歳	1042	13.9	24.2	48.4	2.0	0.5	11.0	38.1	2.5
80歳以上	405	10.6	14.8	46.9	3.0	0.7	24.0	25.4	3.7
65歳以上（計）	1944	13.1	21.9	50.4	2.0	0.4	12.2	35.0	2.4
70歳以上（計）	1447	13.0	21.6	48.0	2.3	0.6	14.7	34.6	2.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	14.3	17.9	67.0	0.9	－	－	32.1	0.9
20～29歳	227	10.6	21.6	63.9	4.0	－	－	32.2	4.0
30～39歳	305	4.6	18.7	75.1	1.0	－	0.7	23.3	1.0
40～49歳	450	7.1	17.6	72.7	1.3	0.4	0.9	24.7	1.8
50～59歳	510	7.1	17.8	69.8	2.0	1.8	1.6	24.9	3.7
60～69歳	484	10.5	22.5	60.7	1.7	－	4.5	33.1	1.7
70～79歳	507	10.3	21.9	54.8	2.4	0.6	10.1	32.1	3.0
80歳以上	170	8.2	18.2	47.1	2.4	0.6	23.5	26.5	2.9
女性 15～19歳	111	10.8	18.0	67.6	2.7	0.9	－	28.8	3.6
20～29歳	288	10.4	17.4	70.1	1.7	－	0.3	27.8	1.7
30～39歳	402	8.0	15.2	74.6	1.7	0.2	0.2	23.1	2.0
40～49歳	499	8.6	16.0	72.3	1.6	0.2	1.2	24.6	1.8
50～59歳	482	12.2	23.9	62.0	0.4	－	1.5	36.1	0.4
60～69歳	500	11.6	24.0	58.4	1.0	－	5.0	35.6	1.0
70～79歳	535	17.4	26.4	42.2	1.7	0.4	12.0	43.7	2.1
80歳以上	235	12.3	12.3	46.8	3.4	0.9	24.3	24.7	4.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	7.2	22.9	65.6	2.9	0.7	0.7	30.1	3.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	8.1	19.2	69.9	1.2	0.4	1.2	27.3	1.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	10.1	19.7	65.2	1.5	0.2	3.3	29.9	1.7
自営業・自由業	450	10.7	20.2	61.8	1.3	0.7	5.3	30.9	2.0
学生	335	10.1	18.2	68.4	3.0	0.3	－	28.4	3.3
専業主婦・主夫	803	12.1	20.4	58.4	1.5	0.1	7.5	32.5	1.6
無職	1084	13.1	19.7	52.0	1.8	0.5	12.8	32.8	2.3
その他	35	14.3	25.7	45.7	5.7	－	8.6	40.0	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	7.8	20.2	68.7	1.7	0.5	1.1	28.1	2.2
無回答	22	18.2	18.2	36.4	－	－	27.3	36.4	－
有職（計）	3538	8.8	20.1	66.8	1.6	0.4	2.3	28.9	2.0
無職（計）	2222	12.3	19.8	56.8	1.9	0.3	9.0	32.0	2.2
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	12.7	17.0	52.7	2.6	0.8	14.0	29.8	3.5
高等学校	2293	10.5	22.1	60.4	1.6	0.2	5.2	32.5	1.8
専修学校、各種学校等	669	9.3	20.9	64.6	1.8	－	3.4	30.2	1.8
短期大学	554	13.9	20.9	61.6	0.9	0.2	2.5	34.8	1.1
大学	1495	8.6	17.9	68.9	1.7	0.6	2.3	26.5	2.3
大学院	169	5.3	13.0	78.1	1.8	1.2	0.6	18.3	3.0
その他	10	－	30.0	30.0	－	－	40.0	30.0	－
無回答	22	9.1	22.7	31.8	9.1	－	27.3	31.8	9.1
大学・大学院（計）	1664	8.2	17.4	69.8	1.7	0.7	2.2	25.7	2.3
小中高（計）	2898	10.9	21.0	58.8	1.8	0.3	7.1	32.0	2.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	9.6	18.9	67.0	1.6	0.4	2.5	28.5	2.0

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（ケ）料理の味、種類

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	8.1	11.3	74.8	0.6	0.3	4.9	19.5	0.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	8.3	10.1	76.8	0.3	0.2	4.3	18.4	0.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	8.7	11.8	74.1	0.5	0.2	4.6	20.5	0.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.9	11.4	73.9	1.0	0.2	5.6	19.3	1.2
郡部（町村）	515	5.6	12.6	74.2	1.0	0.6	6.0	18.3	1.6
〔地域〕									
北海道	256	7.4	11.7	73.8	0.8	0.4	5.9	19.1	1.2
東北	399	8.3	12.5	72.7	1.3	0.3	5.0	20.8	1.5
関東	2085	8.5	10.7	76.0	0.5	0.4	3.8	19.3	0.9
北陸	245	8.6	10.6	75.1	0.8	1.6	3.3	19.2	2.4
東海	715	6.6	12.2	76.2	0.7	0.1	4.2	18.7	0.8
近畿	947	8.9	10.8	74.1	0.3	－	5.9	19.6	0.3
中国	364	10.2	11.3	71.7	0.3	－	6.6	21.4	0.3
四国	188	7.4	15.4	70.7	0.5	－	5.9	22.9	0.5
九州	618	6.6	11.2	75.1	0.6	－	6.5	17.8	0.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	7.3	11.5	75.9	0.4	0.3	4.6	18.8	0.7
女性	3052	8.9	11.1	73.8	0.7	0.3	5.1	20.1	1.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	9.4	16.6	73.1	0.9	－	－	26.0	0.9
20～29歳	515	9.7	13.6	75.7	0.6	0.2	0.2	23.3	0.8
30～39歳	707	8.3	8.3	82.2	0.3	0.4	0.4	16.7	0.7
40～49歳	949	7.0	9.7	81.7	0.5	0.2	0.9	16.6	0.7
50～59歳	992	8.4	11.9	77.1	0.7	0.2	1.7	20.3	0.9
60～69歳	984	8.0	11.6	75.3	0.7	0.2	4.2	19.6	0.9
70～79歳	1042	8.4	11.7	67.9	0.5	0.1	11.3	20.2	0.6
80歳以上	405	6.9	11.4	56.8	0.7	1.0	23.2	18.3	1.7
65歳以上（計）	1944	8.1	11.4	67.3	0.7	0.3	12.1	19.5	1.0
70歳以上（計）	1447	8.0	11.6	64.8	0.6	0.3	14.7	19.6	0.9
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	11.6	14.3	73.2	0.9	－	－	25.9	0.9
20～29歳	227	9.7	14.1	76.2	－	－	－	23.8	－
30～39歳	305	6.9	9.2	83.0	0.3	－	0.7	16.1	0.3
40～49歳	450	6.9	12.9	79.3	－	0.2	0.7	19.8	0.2
50～59歳	510	6.7	12.2	78.2	0.6	0.2	2.2	18.8	0.8
60～69歳	484	7.2	10.1	77.9	0.6	0.4	3.7	17.4	1.0
70～79歳	507	6.5	10.1	72.2	0.4	0.2	10.7	16.6	0.6
80歳以上	170	7.1	12.9	54.7	1.2	1.2	22.9	20.0	2.4
女性 15～19歳	111	7.2	18.9	73.0	0.9	－	－	26.1	0.9
20～29歳	288	9.7	13.2	75.3	1.0	0.3	0.3	22.9	1.4
30～39歳	402	9.5	7.7	81.6	0.2	0.7	0.2	17.2	1.0
40～49歳	499	7.0	6.8	83.8	1.0	0.2	1.2	13.8	1.2
50～59歳	482	10.2	11.6	75.9	0.8	0.2	1.2	21.8	1.0
60～69歳	500	8.8	13.0	72.8	0.8	－	4.6	21.8	0.8
70～79歳	535	10.3	13.3	63.9	0.6	－	12.0	23.6	0.6
80歳以上	235	6.8	10.2	58.3	0.4	0.9	23.4	17.0	1.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.7	12.6	79.1	0.9	0.2	0.5	19.3	1.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	8.1	10.3	79.7	0.5	0.3	1.2	18.4	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.8	10.0	77.3	0.7	0.2	3.0	18.8	0.9
自営業・自由業	450	7.3	12.4	74.2	0.2	0.2	5.6	19.8	0.4
学生	335	9.3	15.2	74.6	0.9	－	－	24.5	0.9
専業主婦・主夫	803	8.0	11.6	72.6	0.4	0.2	7.2	19.6	0.6
無職	1084	8.9	11.2	66.1	0.6	0.4	12.9	20.0	1.0
その他	35	2.9	17.1	68.6	2.9	－	8.6	20.0	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	7.7	11.0	79.5	0.6	0.3	1.0	18.6	0.9
無回答	22	4.5	9.1	59.1	－	－	27.3	13.6	－
有職（計）	3538	7.9	10.9	78.2	0.6	0.3	2.1	18.8	0.8
無職（計）	2222	8.6	11.9	69.7	0.6	0.3	8.9	20.5	0.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	9.3	10.1	64.5	0.7	0.5	15.0	19.3	1.2
高等学校	2293	7.5	13.0	73.7	0.7	0.2	4.9	20.5	0.9
専修学校、各種学校等	669	8.1	10.3	77.9	0.4	－	3.3	18.4	0.4
短期大学	554	12.6	9.4	74.9	0.2	0.4	2.5	22.0	0.5
大学	1495	7.4	10.3	79.1	0.7	0.3	2.2	17.7	1.1
大学院	169	7.1	10.1	82.2	－	－	0.6	17.2	－
その他	10	－	30.0	30.0	－	－	40.0	30.0	－
無回答	22	4.5	13.6	54.5	－	－	27.3	18.2	－
大学・大学院（計）	1664	7.3	10.3	79.4	0.7	0.3	2.0	17.6	1.0
小中高（計）	2898	7.8	12.4	71.8	0.7	0.3	7.0	20.3	0.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	8.5	10.1	78.2	0.5	0.2	2.4	18.6	0.8

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（コ）料理の小分け対応がある

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	12.8	25.7	55.4	0.6	0.3	5.2	38.6	0.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	12.2	26.8	56.3	0.4	0.2	4.1	39.0	0.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	13.7	24.9	55.2	0.7	0.3	5.2	38.6	1.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	13.6	25.0	54.8	0.5	0.2	6.0	38.5	0.7
郡部（町村）	515	9.3	28.0	55.3	0.4	0.2	6.8	37.3	0.6
〔地域〕									
北海道	256	14.1	28.5	50.0	－	0.4	7.0	42.6	0.4
東北	399	11.3	25.3	56.9	0.8	0.5	5.3	36.6	1.3
関東	2085	14.0	25.8	55.0	0.6	0.3	4.3	39.8	1.0
北陸	245	11.0	23.7	61.2	－	0.4	3.7	34.7	0.4
東海	715	11.5	27.1	56.8	0.3	－	4.3	38.6	0.3
近畿	947	12.8	24.6	55.3	0.8	0.2	6.2	37.4	1.1
中国	364	14.0	25.0	53.0	1.1	0.3	6.6	39.0	1.4
四国	188	14.4	23.4	56.4	0.5	－	5.3	37.8	0.5
九州	618	10.8	26.7	55.7	0.2	0.2	6.5	37.5	0.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	8.5	23.5	62.2	0.6	0.3	4.9	32.0	0.9
女性	3052	16.8	27.8	49.3	0.5	0.2	5.4	44.6	0.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	8.5	15.2	75.8	0.4	－	－	23.8	0.4
20～29歳	515	10.5	21.6	67.2	0.6	－	0.2	32.0	0.6
30～39歳	707	7.5	18.8	72.7	0.3	0.1	0.6	26.3	0.4
40～49歳	949	10.5	25.6	62.4	0.4	0.1	0.9	36.1	0.5
50～59歳	992	12.6	32.0	53.4	0.1	0.3	1.6	44.6	0.4
60～69歳	984	18.6	29.5	46.2	0.7	0.2	4.8	48.1	0.9
70～79歳	1042	16.2	27.0	43.7	0.7	0.4	12.1	43.2	1.1
80歳以上	405	10.9	21.7	40.2	1.7	1.0	24.4	32.6	2.7
65歳以上（計）	1944	15.9	26.2	43.5	0.9	0.5	13.0	42.1	1.4
70歳以上（計）	1447	14.7	25.5	42.7	1.0	0.6	15.5	40.2	1.5
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	8.0	14.3	77.7	－	－	－	22.3	－
20～29歳	227	7.0	17.2	74.9	0.9	－	－	24.2	0.9
30～39歳	305	5.6	14.1	79.7	－	－	0.7	19.7	－
40～49歳	450	7.3	21.8	69.8	0.2	0.2	0.7	29.1	0.4
50～59歳	510	7.1	29.2	61.0	0.2	0.6	2.0	36.3	0.8
60～69歳	484	11.8	27.9	55.0	0.6	0.2	4.5	39.7	0.8
70～79歳	507	10.8	25.8	50.1	1.2	0.4	11.6	36.7	1.6
80歳以上	170	6.5	22.9	44.1	2.4	0.6	23.5	29.4	2.9
女性 15～19歳	111	9.0	16.2	73.9	0.9	－	－	25.2	0.9
20～29歳	288	13.2	25.0	61.1	0.3	－	0.3	38.2	0.3
30～39歳	402	9.0	22.4	67.4	0.5	0.2	0.5	31.3	0.7
40～49歳	499	13.4	29.1	55.7	0.6	－	1.2	42.5	0.6
50～59歳	482	18.5	34.9	45.4	－	－	1.2	53.3	－
60～69歳	500	25.2	31.0	37.8	0.8	0.2	5.0	56.2	1.0
70～79歳	535	21.3	28.0	37.6	0.2	0.4	12.5	49.3	0.6
80歳以上	235	14.0	20.9	37.4	1.3	1.3	25.1	34.9	2.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	9.7	28.2	60.7	0.2	0.3	0.9	37.9	0.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	10.4	24.9	63.1	0.1	0.1	1.4	35.4	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	14.6	26.4	55.0	0.6	0.3	3.2	41.0	0.9
自営業・自由業	450	12.7	26.4	54.2	0.2	0.7	5.8	39.1	0.9
学生	335	7.5	18.5	73.4	0.6	－	－	26.0	0.6
専業主婦・主夫	803	17.3	30.4	43.7	0.4	0.4	7.8	47.7	0.7
無職	1084	14.3	23.2	47.3	1.5	0.2	13.5	37.5	1.7
その他	35	28.6	28.6	31.4	2.9	－	8.6	57.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	10.2	25.9	62.4	0.1	0.1	1.2	36.1	0.3
無回答	22	－	27.3	40.9	－	4.5	27.3	27.3	4.5
有職（計）	3538	11.8	26.1	59.2	0.3	0.3	2.4	37.9	0.5
無職（計）	2222	14.4	25.1	50.0	0.9	0.2	9.4	39.5	1.2
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	13.7	19.5	50.1	0.7	0.5	15.5	33.2	1.2
高等学校	2293	13.0	25.6	55.0	0.7	0.1	5.5	38.7	0.8
専修学校、各種学校等	669	12.4	25.3	58.7	0.1	－	3.4	37.7	0.1
短期大学	554	21.1	31.8	44.0	0.2	0.4	2.5	52.9	0.5
大学	1495	9.7	26.4	60.7	0.7	0.3	2.2	36.1	1.0
大学院	169	9.5	27.2	61.5	－	1.2	0.6	36.7	1.2
その他	10	10.0	20.0	30.0	－	－	40.0	30.0	－
無回答	22	13.6	18.2	36.4	4.5	－	27.3	31.8	4.5
大学・大学院（計）	1664	9.7	26.4	60.8	0.6	0.4	2.0	36.1	1.0
小中高（計）	2898	13.2	24.4	54.0	0.7	0.2	7.6	37.5	0.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	12.5	27.2	57.1	0.4	0.3	2.5	39.7	0.7

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（サ）価格帯

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
【 総 数 】	5817	7.6	14.0	72.5	0.8	0.3	4.9	21.5	1.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	7.5	13.0	74.4	1.0	0.2	4.0	20.4	1.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	8.3	13.6	72.1	0.7	0.3	4.9	21.9	1.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.4	15.0	71.2	0.6	0.2	5.7	22.4	0.7
郡部（町村）	515	4.5	16.9	71.7	0.6	0.4	6.0	21.4	1.0
〔地域〕									
北海道	256	5.9	13.3	74.2	0.4	0.4	5.9	19.1	0.8
東北	399	6.8	17.3	69.7	0.8	0.3	5.3	24.1	1.0
関東	2085	7.7	13.1	74.1	0.9	0.3	4.0	20.8	1.2
北陸	245	7.3	13.9	73.9	0.8	0.8	3.3	21.2	1.6
東海	715	7.1	14.7	73.4	0.7	0.1	3.9	21.8	0.8
近畿	947	8.7	14.4	70.0	0.6	0.2	6.1	23.0	0.8
中国	364	8.2	13.2	70.6	1.4	0.3	6.3	21.4	1.6
四国	188	9.6	12.2	71.8	0.5	－	5.9	21.8	0.5
九州	618	6.3	14.7	71.8	0.5	0.2	6.5	21.0	0.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	6.8	14.5	72.9	0.8	0.4	4.6	21.3	1.2
女性	3052	8.3	13.5	72.1	0.7	0.2	5.2	21.8	0.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	12.1	18.4	68.6	0.9	－	－	30.5	0.9
20～29歳	515	11.5	16.1	69.5	2.1	0.6	0.2	27.6	2.7
30～39歳	707	9.1	15.4	74.3	0.7	－	0.6	24.5	0.7
40～49歳	949	7.5	13.1	77.9	0.4	0.2	0.9	20.5	0.6
50～59歳	992	6.8	13.9	76.6	0.8	0.3	1.6	20.7	1.1
60～69歳	984	6.7	14.4	74.1	0.4	0.2	4.2	21.1	0.6
70～79歳	1042	6.1	12.7	68.8	0.4	0.2	11.8	18.8	0.6
80歳以上	405	5.4	10.9	58.5	1.5	0.7	23.0	16.3	2.2
65歳以上（計）	1944	6.2	12.4	68.1	0.7	0.3	12.3	18.7	0.9
70歳以上（計）	1447	5.9	12.2	65.9	0.7	0.3	14.9	18.1	1.0
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	13.4	18.8	67.9	－	－	－	32.1	－
20～29歳	227	11.5	19.4	65.2	3.1	0.9	－	30.8	4.0
30～39歳	305	7.9	17.4	73.4	0.7	－	0.7	25.2	0.7
40～49歳	450	7.6	14.9	76.4	0.2	0.2	0.7	22.4	0.4
50～59歳	510	5.3	13.5	77.6	1.0	0.6	2.0	18.8	1.6
60～69歳	484	6.0	14.0	75.0	0.6	0.4	3.9	20.0	1.0
70～79歳	507	4.9	11.2	71.8	0.6	0.2	11.2	16.2	0.8
80歳以上	170	4.1	13.5	60.0	0.6	0.6	21.2	17.6	1.2
女性 15～19歳	111	10.8	18.0	69.4	1.8	－	－	28.8	1.8
20～29歳	288	11.5	13.5	72.9	1.4	0.3	0.3	25.0	1.7
30～39歳	402	10.0	13.9	74.9	0.7	－	0.5	23.9	0.7
40～49歳	499	7.4	11.4	79.2	0.6	0.2	1.2	18.8	0.8
50～59歳	482	8.3	14.3	75.5	0.6	－	1.2	22.6	0.6
60～69歳	500	7.4	14.8	73.2	0.2	－	4.4	22.2	0.2
70～79歳	535	7.3	14.0	66.0	0.2	0.2	12.3	21.3	0.4
80歳以上	235	6.4	8.9	57.4	2.1	0.9	24.3	15.3	3.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.5	16.2	76.1	0.7	－	0.5	22.7	0.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	7.1	14.3	76.1	0.9	0.4	1.2	21.4	1.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	9.0	14.7	72.5	0.2	0.2	3.4	23.7	0.4
自営業・自由業	450	6.9	11.8	73.8	1.1	0.4	6.0	18.7	1.6
学生	335	11.3	16.7	69.9	1.8	0.3	－	28.1	2.1
専業主婦・主夫	803	6.8	13.4	71.6	0.6	0.1	7.3	20.3	0.7
無職	1084	7.1	12.2	67.1	0.7	0.3	12.6	19.3	1.0
その他	35	5.7	11.4	71.4	2.9	－	8.6	17.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	6.9	14.9	76.1	0.8	0.3	1.0	21.8	1.1
無回答	22	4.5	13.6	54.5	－	－	27.3	18.2	－
有職（計）	3538	7.5	14.4	74.8	0.7	0.3	2.3	22.0	1.0
無職（計）	2222	7.7	13.3	69.1	0.9	0.2	8.8	21.0	1.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	8.3	11.4	64.5	0.7	0.3	14.9	19.7	1.0
高等学校	2293	7.8	14.7	71.5	0.5	0.2	5.3	22.5	0.7
専修学校、各種学校等	669	7.6	15.2	73.4	0.4	－	3.3	22.9	0.4
短期大学	554	10.8	12.8	73.6	0.4	－	2.3	23.6	0.4
大学	1495	6.3	13.6	76.3	1.4	0.5	1.9	19.9	1.9
大学院	169	3.0	15.4	78.7	1.2	1.2	0.6	18.3	2.4
その他	10	－	20.0	40.0	－	－	40.0	20.0	－
無回答	22	4.5	9.1	59.1	－	－	27.3	13.6	－
大学・大学院（計）	1664	5.9	13.8	76.5	1.4	0.5	1.8	19.8	1.9
小中高（計）	2898	7.9	14.0	70.0	0.6	0.2	7.3	21.9	0.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	7.3	14.0	75.2	1.0	0.3	2.3	21.2	1.3

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（シ）知名度・ブランド

	総数	重視度が増 した	重視度がや や増した	変わらない	重視度はや や下がった	重視度は下 がった	無回答	重視度が増 した（計）	重視度は下 がった （計）
【 総 数 】	5817	3.4	9.5	79.3	1.9	0.6	5.4	12.8	2.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.8	9.4	79.8	2.2	0.4	4.3	13.3	2.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.5	9.2	79.6	1.7	0.6	5.4	12.7	2.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.1	9.8	78.5	1.7	0.6	6.4	12.9	2.2
郡部（町村）	515	1.7	10.5	78.3	2.1	0.6	6.8	12.2	2.7
〔地域〕									
北海道	256	1.6	6.6	82.8	1.2	1.2	6.6	8.2	2.3
東北	399	4.5	9.8	77.7	2.3	－	5.8	14.3	2.3
関東	2085	3.1	9.3	80.0	2.3	0.7	4.6	12.4	3.0
北陸	245	2.9	9.0	81.6	0.8	1.6	4.1	11.8	2.4
東海	715	2.7	9.4	80.8	2.1	0.4	4.6	12.0	2.5
近畿	947	4.9	11.1	75.8	1.5	0.5	6.2	15.9	2.0
中国	364	4.1	9.3	76.9	1.6	0.8	7.1	13.5	2.5
四国	188	3.2	12.8	78.2	0.5	－	5.3	16.0	0.5
九州	618	2.4	8.3	80.9	1.6	－	6.8	10.7	1.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.9	9.4	80.0	1.8	0.7	5.1	12.4	2.5
女性	3052	3.7	9.5	78.7	1.9	0.4	5.8	13.3	2.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	4.5	11.2	80.7	2.2	1.3	－	15.7	3.6
20～29歳	515	5.0	8.9	82.9	2.1	0.6	0.4	14.0	2.7
30～39歳	707	3.1	7.5	87.0	1.4	0.6	0.4	10.6	2.0
40～49歳	949	2.4	6.8	87.1	2.1	0.5	0.9	9.3	2.6
50～59歳	992	2.7	9.0	84.3	1.8	0.6	1.6	11.7	2.4
60～69歳	984	3.2	10.7	79.7	1.3	0.2	5.0	13.8	1.5
70～79歳	1042	3.9	12.4	68.5	1.8	0.6	12.8	16.3	2.4
80歳以上	405	3.7	9.9	57.0	3.0	0.7	25.7	13.6	3.7
65歳以上（計）	1944	3.7	11.8	68.5	1.9	0.5	13.7	15.4	2.4
70歳以上（計）	1447	3.9	11.7	65.3	2.1	0.6	16.4	15.5	2.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	5.4	13.4	78.6	0.9	1.8	－	18.8	2.7
20～29歳	227	4.4	7.9	84.1	2.2	0.9	0.4	12.3	3.1
30～39歳	305	2.3	7.5	87.9	1.0	0.7	0.7	9.8	1.6
40～49歳	450	2.2	8.2	86.2	2.0	0.7	0.7	10.4	2.7
50～59歳	510	2.7	7.8	84.3	2.4	0.8	2.0	10.6	3.1
60～69歳	484	2.9	11.0	79.5	1.2	0.4	5.0	13.8	1.7
70～79歳	507	2.8	10.5	72.8	1.8	0.6	11.6	13.2	2.4
80歳以上	170	3.5	12.9	55.3	3.5	0.6	24.1	16.5	4.1
女性 15～19歳	111	3.6	9.0	82.9	3.6	0.9	－	12.6	4.5
20～29歳	288	5.6	9.7	81.9	2.1	0.3	0.3	15.3	2.4
30～39歳	402	3.7	7.5	86.3	1.7	0.5	0.2	11.2	2.2
40～49歳	499	2.6	5.6	88.0	2.2	0.4	1.2	8.2	2.6
50～59歳	482	2.7	10.2	84.2	1.2	0.4	1.2	12.9	1.7
60～69歳	500	3.4	10.4	79.8	1.4	－	5.0	13.8	1.4
70～79歳	535	5.0	14.2	64.5	1.9	0.6	13.8	19.3	2.4
80歳以上	235	3.8	7.7	58.3	2.6	0.9	26.8	11.5	3.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.7	10.8	83.6	1.7	0.5	0.7	13.5	2.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.1	8.3	85.1	1.8	0.5	1.2	11.4	2.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.8	8.5	83.1	1.5	0.7	3.5	11.3	2.1
自営業・自由業	450	2.0	8.4	79.8	1.8	0.7	7.3	10.4	2.4
学生	335	4.5	10.4	81.5	2.7	0.9	－	14.9	3.6
専業主婦・主夫	803	3.5	10.3	75.3	2.0	0.6	8.2	13.8	2.6
無職	1084	4.8	10.8	68.3	1.9	0.3	13.9	15.6	2.2
その他	35	－	11.4	77.1	2.9	－	8.6	11.4	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.0	9.0	84.7	1.8	0.5	1.0	12.0	2.3
無回答	22	4.5	9.1	54.5	4.5	－	27.3	13.6	4.5
有職（計）	3538	2.8	8.8	83.6	1.7	0.6	2.5	11.6	2.3
無職（計）	2222	4.3	10.6	72.8	2.1	0.5	9.8	14.9	2.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	5.0	9.4	66.6	2.1	0.5	16.4	14.4	2.6
高等学校	2293	3.1	9.6	79.5	1.4	0.6	5.8	12.7	2.0
専修学校、各種学校等	669	3.1	8.8	82.5	1.9	－	3.6	12.0	1.9
短期大学	554	5.2	10.3	80.0	1.4	0.2	2.9	15.5	1.6
大学	1495	2.9	9.2	82.6	2.2	0.9	2.2	12.1	3.1
大学院	169	1.2	8.9	84.0	4.1	1.2	0.6	10.1	5.3
その他	10	－	30.0	30.0	－	－	40.0	30.0	－
無回答	22	－	9.1	54.5	4.5	－	31.8	9.1	4.5
大学・大学院（計）	1664	2.7	9.2	82.8	2.4	0.9	2.0	11.9	3.3
小中高（計）	2898	3.5	9.6	76.8	1.6	0.6	8.0	13.0	2.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.3	9.3	82.2	2.1	0.6	2.6	12.6	2.7

【全員の方にお聞きします。】
問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（ス）テレビの情報や新聞・雑誌の記事

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
【 総 数 】	5817	6.7	17.5	66.8	2.6	1.3	5.2	24.2	3.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.5	14.7	71.1	2.6	1.9	4.2	20.2	4.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.6	17.9	65.7	2.5	1.2	5.1	25.4	3.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.4	19.0	63.8	3.1	0.7	6.0	26.4	3.8
郡部（町村）	515	5.0	21.2	64.9	1.7	0.6	6.6	26.2	2.3
〔地域〕									
北海道	256	5.9	19.5	64.8	2.0	1.6	6.3	25.4	3.5
東北	399	8.8	24.3	60.2	1.8	0.8	4.3	33.1	2.5
関東	2085	6.0	15.6	69.1	2.9	1.9	4.4	21.6	4.8
北陸	245	8.2	18.4	66.1	2.9	1.2	3.3	26.5	4.1
東海	715	5.6	17.3	67.3	3.8	0.8	5.2	22.9	4.6
近畿	947	7.6	16.6	66.6	2.1	1.2	5.9	24.2	3.3
中国	364	7.7	19.0	63.7	2.5	0.5	6.6	26.6	3.0
四国	188	8.5	17.6	67.0	1.1	0.5	5.3	26.1	1.6
九州	618	6.1	19.3	65.5	1.8	0.5	6.8	25.4	2.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	5.6	17.1	68.3	2.5	1.8	4.7	22.7	4.3
女性	3052	7.7	17.9	65.4	2.6	0.8	5.6	25.6	3.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	5.8	17.5	74.9	0.9	0.9	－	23.3	1.8
20～29歳	515	5.8	14.6	74.6	3.3	1.6	0.2	20.4	4.9
30～39歳	707	4.5	9.9	79.8	3.5	1.8	0.4	14.4	5.4
40～49歳	949	3.4	12.8	78.4	2.4	1.8	1.3	16.1	4.2
50～59歳	992	4.9	16.9	72.3	3.0	1.2	1.6	21.9	4.2
60～69歳	984	7.8	22.8	61.1	2.2	1.1	5.0	30.6	3.4
70～79歳	1042	11.8	24.4	49.4	1.9	0.8	11.7	36.2	2.7
80歳以上	405	8.4	16.8	47.4	2.5	0.5	24.4	25.2	3.0
65歳以上（計）	1944	10.5	22.8	51.3	2.0	0.7	12.7	33.3	2.7
70歳以上（計）	1447	10.9	22.3	48.9	2.1	0.7	15.3	33.1	2.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	8.0	20.5	70.5	－	0.9	－	28.6	0.9
20～29歳	227	4.8	13.7	75.3	3.5	2.6	－	18.5	6.2
30～39歳	305	4.3	8.9	80.3	3.6	2.3	0.7	13.1	5.9
40～49歳	450	1.8	13.8	78.7	2.2	2.4	1.1	15.6	4.7
50～59歳	510	4.3	13.3	75.5	3.1	1.8	2.0	17.6	4.9
60～69歳	484	7.6	23.6	60.5	1.7	2.1	4.5	31.2	3.7
70～79歳	507	7.9	23.1	54.6	2.4	1.2	10.8	31.0	3.6
80歳以上	170	8.8	17.6	49.4	2.4	－	21.8	26.5	2.4
女性 15～19歳	111	3.6	14.4	79.3	1.8	0.9	－	18.0	2.7
20～29歳	288	6.6	15.3	74.0	3.1	0.7	0.3	21.9	3.8
30～39歳	402	4.7	10.7	79.4	3.5	1.5	0.2	15.4	5.0
40～49歳	499	4.8	11.8	78.2	2.6	1.2	1.4	16.6	3.8
50～59歳	482	5.6	20.7	68.9	2.9	0.6	1.2	26.3	3.5
60～69歳	500	8.0	22.0	61.6	2.8	0.2	5.4	30.0	3.0
70～79歳	535	15.5	25.6	44.5	1.5	0.4	12.5	41.1	1.9
80歳以上	235	8.1	16.2	46.0	2.6	0.9	26.4	24.3	3.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	4.4	16.9	73.8	2.1	1.9	0.9	21.4	3.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.1	13.1	77.8	2.4	1.3	1.4	17.2	3.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	7.7	18.5	65.8	2.6	1.6	3.9	26.2	4.2
自営業・自由業	450	5.8	19.1	63.3	3.8	1.8	6.2	24.9	5.6
学生	335	5.1	16.7	74.0	3.3	0.9	－	21.8	4.2
専業主婦・主夫	803	8.6	21.3	59.4	2.6	1.0	7.1	29.9	3.6
無職	1084	10.0	19.6	54.2	2.2	0.7	13.2	29.6	3.0
その他	35	5.7	25.7	57.1	2.9	－	8.6	31.4	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	4.2	14.2	76.7	2.3	1.5	1.2	18.3	3.8
無回答	22	13.6	9.1	50.0	－	－	27.3	22.7	－
有職（計）	3538	5.4	16.1	71.8	2.6	1.5	2.6	21.5	4.1
無職（計）	2222	8.7	19.8	59.1	2.5	0.9	9.0	28.5	3.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	12.4	19.8	49.4	2.3	0.7	15.4	32.2	3.0
高等学校	2293	7.7	19.8	64.0	1.9	1.1	5.6	27.5	3.0
専修学校、各種学校等	669	5.4	17.2	70.3	2.8	0.7	3.6	22.6	3.6
短期大学	554	7.8	17.9	67.9	3.1	0.7	2.7	25.6	3.8
大学	1495	3.7	13.9	75.3	3.0	1.9	2.1	17.7	4.9
大学院	169	1.8	9.5	78.7	5.3	4.1	0.6	11.2	9.5
その他	10	－	30.0	20.0	10.0	－	40.0	30.0	10.0
無回答	22	4.5	18.2	50.0	4.5	－	22.7	22.7	4.5
大学・大学院（計）	1664	3.5	13.5	75.7	3.2	2.1	2.0	17.0	5.3
小中高（計）	2898	8.7	19.8	60.9	2.0	1.0	7.6	28.5	3.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4.8	15.2	72.9	3.1	1.5	2.5	20.0	4.6

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（セ） 家族や友人からの情報

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
【 総 数 】	5817	7.7	24.1	61.5	1.3	0.5	4.9	31.8	1.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	7.0	21.0	66.0	1.1	0.7	4.1	28.0	1.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	8.1	24.6	60.8	1.2	0.4	4.8	32.8	1.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.0	26.5	58.1	1.7	0.4	5.3	34.5	2.1
郡部（町村）	515	7.6	25.4	58.8	1.0	0.6	6.6	33.0	1.6
〔地域〕									
北海道	256	6.3	24.2	60.9	2.3	0.8	5.5	30.5	3.1
東北	399	10.5	25.8	57.4	1.5	－	4.8	36.3	1.5
関東	2085	7.6	22.9	63.4	1.3	0.8	3.9	30.5	2.2
北陸	245	4.9	23.7	64.9	2.0	0.8	3.7	28.6	2.9
東海	715	6.7	26.6	60.4	1.3	0.3	4.8	33.3	1.5
近畿	947	8.1	22.9	62.3	0.6	0.4	5.6	31.0	1.1
中国	364	9.9	22.5	61.0	0.5	－	6.0	32.4	0.5
四国	188	8.0	25.0	61.2	0.5	－	5.3	33.0	0.5
九州	618	7.4	26.5	57.4	1.6	0.5	6.5	34.0	2.1
F 1〔性別〕									
男性	2765	6.3	22.3	64.8	1.4	0.7	4.4	28.6	2.1
女性	3052	9.0	25.7	58.6	1.1	0.4	5.2	34.7	1.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	10.8	26.0	62.3	0.4	0.4	－	36.8	0.9
20～29歳	515	8.7	20.2	68.9	1.4	0.6	0.2	28.9	1.9
30～39歳	707	5.8	18.0	74.4	1.3	0.1	0.4	23.8	1.4
40～49歳	949	5.2	19.9	72.0	1.3	0.4	1.3	25.1	1.7
50～59歳	992	6.4	23.8	66.4	1.3	0.6	1.5	30.1	1.9
60～69歳	984	7.8	30.8	55.0	1.2	0.6	4.6	38.6	1.8
70～79歳	1042	10.9	29.6	46.9	1.3	0.5	10.7	40.5	1.8
80歳以上	405	9.1	18.8	46.4	1.2	1.0	23.5	27.9	2.2
65歳以上（計）	1944	10.1	27.9	48.2	1.3	0.6	11.9	38.0	1.9
70歳以上（計）	1447	10.4	26.5	46.8	1.3	0.6	14.3	37.0	1.9
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	11.6	25.0	62.5	－	0.9	－	36.6	0.9
20～29歳	227	6.6	18.9	71.4	2.2	0.9	－	25.6	3.1
30～39歳	305	5.6	16.1	76.4	1.0	0.3	0.7	21.6	1.3
40～49歳	450	4.0	20.2	73.1	1.3	0.2	1.1	24.2	1.6
50～59歳	510	4.5	19.4	71.6	1.8	1.0	1.8	23.9	2.7
60～69歳	484	7.6	28.1	57.4	1.4	1.0	4.3	35.7	2.5
70～79歳	507	6.5	26.4	55.0	1.6	0.6	9.9	32.9	2.2
80歳以上	170	10.6	21.8	44.7	1.2	0.6	21.2	32.4	1.8
女性 15～19歳	111	9.9	27.0	62.2	0.9	－	－	36.9	0.9
20～29歳	288	10.4	21.2	67.0	0.7	0.3	0.3	31.6	1.0
30～39歳	402	6.0	19.4	72.9	1.5	－	0.2	25.4	1.5
40～49歳	499	6.2	19.6	70.9	1.2	0.6	1.4	25.9	1.8
50～59歳	482	8.3	28.4	61.0	0.8	0.2	1.2	36.7	1.0
60～69歳	500	8.0	33.4	52.6	1.0	0.2	4.8	41.4	1.2
70～79歳	535	15.1	32.5	39.3	1.1	0.4	11.6	47.7	1.5
80歳以上	235	8.1	16.6	47.7	1.3	1.3	25.1	24.7	2.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	5.0	23.8	69.2	1.2	0.2	0.7	28.7	1.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	5.8	20.7	70.7	1.3	0.3	1.2	26.5	1.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.5	26.7	59.9	1.1	0.6	3.3	35.1	1.7
自営業・自由業	450	6.4	26.4	57.6	1.8	1.1	6.7	32.9	2.9
学生	335	8.4	24.2	66.0	0.9	0.6	－	32.5	1.5
専業主婦・主夫	803	9.3	27.5	53.9	1.5	0.6	7.1	36.9	2.1
無職	1084	10.4	22.9	52.8	1.1	0.6	12.3	33.3	1.7
その他	35	2.9	20.0	65.7	2.9	－	8.6	22.9	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	5.6	21.6	70.3	1.3	0.3	1.0	27.1	1.6
無回答	22	9.1	31.8	36.4	－	－	22.7	40.9	－
有職（計）	3538	6.5	23.7	65.7	1.3	0.5	2.4	30.2	1.8
無職（計）	2222	9.7	24.8	55.2	1.2	0.6	8.6	34.5	1.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	11.9	21.5	49.3	1.7	0.8	14.9	33.4	2.5
高等学校	2293	8.3	26.5	58.5	1.3	0.3	5.0	34.8	1.7
専修学校、各種学校等	669	7.8	23.5	63.5	1.3	0.4	3.4	31.2	1.8
短期大学	554	8.3	28.3	60.1	0.7	－	2.5	36.6	0.7
大学	1495	5.4	20.6	70.0	1.1	0.7	2.2	26.0	1.8
大学院	169	4.7	19.5	72.2	2.4	1.2	－	24.3	3.6
その他	10	－	40.0	20.0	－	－	40.0	40.0	－
無回答	22	4.5	18.2	50.0	－	4.5	22.7	22.7	4.5
大学・大学院（計）	1664	5.3	20.5	70.3	1.2	0.8	2.0	25.8	2.0
小中高（計）	2898	9.1	25.5	56.6	1.4	0.4	7.0	34.5	1.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.4	22.7	66.7	1.1	0.6	2.4	29.1	1.7

【全員の方にお聞きします。】

問12 外食の際の、飲食店選びにおいて重視することは1年前と比べて、変化しましたか。（ア）～（ソ）のそれぞれについて、あなたに当てはまるものを1つずつお選びください。

（ソ）インターネット上の口コミ、評価

	総数	重視度が 増した	重視度が やや増した	変わらない	重視度は やや下がった	重視度は 下がった	無回答	重視度が 増した（計）	重視度は 下がった（計）
【 総 数 】	5817	5.9	20.9	63.2	1.9	1.4	6.7	26.8	3.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.2	21.2	64.4	2.1	1.6	5.5	26.4	3.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	6.4	21.2	62.6	1.7	1.5	6.7	27.5	3.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	6.5	19.7	62.6	2.1	1.2	7.9	26.2	3.3
郡部（町村）	515	4.3	21.6	63.1	1.6	1.2	8.3	25.8	2.7
〔地域〕									
北海道	256	3.1	21.1	63.3	1.2	3.1	8.2	24.2	4.3
東北	399	6.5	19.0	62.4	2.3	1.0	8.8	25.6	3.3
関東	2085	5.8	22.1	63.3	2.0	1.6	5.2	27.9	3.6
北陸	245	6.9	16.7	67.8	2.4	1.6	4.5	23.7	4.1
東海	715	5.5	22.7	62.1	2.1	1.0	6.7	28.1	3.1
近畿	947	6.2	21.3	61.8	1.7	1.7	7.3	27.6	3.4
中国	364	8.0	16.8	64.0	1.4	0.5	9.3	24.7	1.9
四国	188	6.4	17.6	68.1	0.5	1.1	6.4	23.9	1.6
九州	618	5.3	20.2	62.8	1.9	1.1	8.6	25.6	3.1
F 1〔性別〕									
男性	2765	5.2	20.4	64.6	1.9	1.9	5.9	25.7	3.8
女性	3052	6.5	21.3	61.9	1.8	1.0	7.5	27.8	2.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	7.2	27.4	64.1	0.9	0.4	－	34.5	1.3
20～29歳	515	11.1	22.3	64.3	1.4	0.8	0.2	33.4	2.1
30～39歳	707	8.3	20.2	68.7	1.6	0.6	0.6	28.6	2.1
40～49歳	949	5.9	21.6	68.4	1.5	1.3	1.4	27.5	2.7
50～59歳	992	4.9	26.9	63.0	2.7	0.8	1.6	31.9	3.5
60～69歳	984	5.3	21.7	63.3	2.2	1.8	5.6	27.0	4.1
70～79歳	1042	3.8	16.2	58.6	1.7	2.8	16.8	20.1	4.5
80歳以上	405	3.5	10.1	51.1	1.7	2.0	31.6	13.6	3.7
65歳以上（計）	1944	4.1	16.2	58.1	1.8	2.5	17.4	20.3	4.3
70歳以上（計）	1447	3.7	14.5	56.5	1.7	2.6	20.9	18.2	4.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	7.1	27.7	64.3	－	0.9	－	34.8	0.9
20～29歳	227	8.4	21.6	67.0	1.8	1.3	－	30.0	3.1
30～39歳	305	8.5	19.7	68.5	1.6	0.7	1.0	28.2	2.3
40～49歳	450	5.3	20.2	70.0	1.6	2.0	0.9	25.6	3.6
50～59歳	510	3.5	25.9	64.7	2.9	1.2	1.8	29.4	4.1
60～69歳	484	6.2	22.5	62.6	1.2	2.5	5.0	28.7	3.7
70～79歳	507	2.8	13.6	62.9	2.6	3.4	14.8	16.4	5.9
80歳以上	170	3.5	14.1	51.2	1.2	1.2	28.8	17.6	2.4
女性 15～19歳	111	7.2	27.0	64.0	1.8	－	－	34.2	1.8
20～29歳	288	13.2	22.9	62.2	1.0	0.3	0.3	36.1	1.4
30～39歳	402	8.2	20.6	68.9	1.5	0.5	0.2	28.9	2.0
40～49歳	499	6.4	22.8	66.9	1.4	0.6	1.8	29.3	2.0
50～59歳	482	6.4	28.0	61.2	2.5	0.4	1.5	34.4	2.9
60～69歳	500	4.4	21.0	64.0	3.2	1.2	6.2	25.4	4.4
70～79歳	535	4.9	18.7	54.6	0.9	2.2	18.7	23.6	3.2
80歳以上	235	3.4	7.2	51.1	2.1	2.6	33.6	10.6	4.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.0	27.5	62.1	2.6	1.2	0.7	33.5	3.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.4	22.6	67.5	1.7	0.5	1.2	29.0	2.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	6.5	22.9	63.0	1.8	1.4	4.5	29.4	3.1
自営業・自由業	450	3.6	19.1	62.4	3.1	2.9	8.9	22.7	6.0
学生	335	8.1	27.5	62.4	1.5	0.6	－	35.5	2.1
専業主婦・主夫	803	5.9	20.3	59.8	1.4	1.9	10.8	26.2	3.2
無職	1084	4.8	12.5	61.3	1.8	2.1	17.3	17.3	4.0
その他	35	5.7	20.0	60.0	－	5.7	8.6	25.7	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	6.3	24.0	66.0	1.9	0.7	1.1	30.3	2.7
無回答	22	9.1	9.1	54.5	－	－	27.3	18.2	－
有職（計）	3538	6.0	23.0	64.7	2.0	1.2	3.1	29.1	3.2
無職（計）	2222	5.7	17.6	60.9	1.6	1.8	12.4	23.3	3.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	6.3	12.6	55.9	1.8	2.5	21.0	18.8	4.3
高等学校	2293	6.0	20.9	62.8	1.6	1.4	7.3	26.9	3.0
専修学校、各種学校等	669	6.3	22.0	65.2	1.8	0.6	4.2	28.3	2.4
短期大学	554	6.7	24.2	62.3	2.2	1.3	3.4	30.9	3.4
大学	1495	5.6	22.1	66.2	2.0	1.5	2.5	27.8	3.5
大学院	169	3.0	22.5	69.2	3.0	1.8	0.6	25.4	4.7
その他	10	－	30.0	20.0	10.0	－	40.0	30.0	10.0
無回答	22	－	27.3	27.3	－	4.5	40.9	27.3	4.5
大学・大学院（計）	1664	5.3	22.2	66.5	2.1	1.6	2.3	27.5	3.7
小中高（計）	2898	6.0	19.2	61.4	1.7	1.6	10.1	25.2	3.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.8	22.5	65.4	2.0	1.3	2.9	28.3	3.3

【全員の方にお聞きします。】
問13 1年前と比べて、外食時に新たに行うようになった行動を全てお選びください。

	総数	食べる前に 消毒・手洗 いする	対面して座 らない	店員のマス ク着用有無 を確認する	食べる時以 外はマスク を着ける	大勢で店に 行かない	大声で話さ ない	料理の小分 け対応をお 願いする	使用後の座 席の消毒を 確認する
【 総 数 】	5817	76.5	27.5	57.1	58.7	64.8	57.6	13.2	16.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	76.0	26.5	55.3	56.0	66.9	57.0	12.3	15.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	76.4	27.4	56.8	59.2	64.9	57.5	13.8	16.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	77.0	29.5	59.4	60.6	63.5	59.5	13.6	17.0
郡部（町村）	515	77.9	26.2	59.4	60.8	61.0	55.3	12.4	17.1
〔地域〕									
北海道	256	77.7	33.6	61.3	62.1	64.1	53.5	13.7	19.5
東北	399	73.9	30.3	53.6	61.2	57.9	50.9	13.3	16.8
関東	2085	78.3	29.0	57.0	58.2	65.9	59.4	13.5	15.6
北陸	245	74.3	22.9	51.8	60.0	67.8	54.7	10.6	22.0
東海	715	76.8	27.1	59.0	59.0	67.6	58.9	12.4	15.9
近畿	947	75.2	24.5	56.7	57.0	65.2	57.9	13.3	16.4
中国	364	76.6	28.8	59.3	62.1	65.9	59.6	12.4	14.0
四国	188	73.4	23.4	60.6	60.1	63.3	53.2	16.5	16.0
九州	618	75.4	25.4	56.3	56.8	60.8	56.6	13.3	14.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	72.9	27.3	51.9	53.9	60.9	55.3	10.3	12.7
女性	3052	79.8	27.7	61.9	63.1	68.3	59.7	15.9	19.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	80.7	19.3	47.5	64.6	52.5	49.3	7.2	19.3
20～29歳	515	78.6	20.0	54.2	62.1	58.3	45.6	8.5	16.5
30～39歳	707	80.2	19.1	50.9	61.8	63.8	50.1	7.1	17.1
40～49歳	949	74.1	21.7	53.3	56.8	66.6	51.8	8.3	12.8
50～59歳	992	77.4	27.6	61.1	58.4	70.5	61.4	13.1	14.7
60～69歳	984	78.2	32.5	60.5	58.4	68.4	66.3	15.5	17.4
70～79歳	1042	76.9	36.0	64.1	57.9	64.9	65.8	20.4	17.8
80歳以上	405	64.0	35.3	50.4	53.8	55.1	52.1	20.5	15.3
65歳以上（計）	1944	74.4	35.1	60.2	57.0	63.2	62.9	19.8	17.3
70歳以上（計）	1447	73.3	35.8	60.3	56.7	62.1	62.0	20.5	17.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	83.0	23.2	43.8	58.0	53.6	51.8	8.0	18.8
20～29歳	227	73.6	19.4	40.5	57.3	47.1	40.5	4.8	13.2
30～39歳	305	72.8	19.0	41.3	55.1	60.0	44.6	6.9	12.1
40～49歳	450	68.9	22.9	48.9	52.0	60.2	47.1	8.0	9.8
50～59歳	510	72.7	26.7	54.7	51.8	67.1	58.8	9.2	9.8
60～69歳	484	74.2	31.0	56.2	55.0	63.6	62.8	8.3	12.8
70～79歳	507	74.2	33.1	60.6	53.8	61.7	65.3	16.8	15.8
80歳以上	170	70.0	40.6	52.4	52.4	59.4	55.9	20.6	15.3
女性 15～19歳	111	78.4	15.3	51.4	71.2	51.4	46.8	6.3	19.8
20～29歳	288	82.6	20.5	64.9	66.0	67.0	49.7	11.5	19.1
30～39歳	402	85.8	19.2	58.2	66.9	66.7	54.2	7.2	20.9
40～49歳	499	78.8	20.6	57.3	61.1	72.3	56.1	8.6	15.4
50～59歳	482	82.4	28.6	67.8	65.4	74.1	64.1	17.2	19.9
60～69歳	500	82.0	34.0	64.6	61.8	73.0	69.6	22.6	21.8
70～79歳	535	79.4	38.7	67.5	61.7	67.9	66.4	23.9	19.6
80歳以上	235	59.6	31.5	48.9	54.9	51.9	49.4	20.4	15.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	77.4	27.2	58.8	56.4	72.5	60.3	12.6	14.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	77.0	22.5	53.5	59.8	66.0	53.7	9.1	13.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	79.7	27.7	61.5	61.3	69.7	61.2	13.2	18.0
自営業・自由業	450	78.7	29.3	58.7	55.1	66.9	61.1	16.0	18.9
学生	335	79.7	17.9	50.1	63.3	51.6	46.0	6.3	17.0
専業主婦・主夫	803	79.5	30.4	60.6	62.4	65.9	62.3	18.9	19.6
無職	1084	68.6	33.9	56.0	53.5	56.9	56.8	15.8	14.8
その他	35	74.3	31.4	60.0	57.1	74.3	57.1	8.6	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	77.1	23.8	55.0	58.8	67.8	55.6	10.1	13.9
無回答	22	68.2	36.4	54.5	54.5	50.0	45.5	22.7	9.1
有職（計）	3538	78.1	25.7	57.3	59.1	68.3	57.9	11.8	15.7
無職（計）	2222	74.2	30.2	56.8	58.2	59.4	57.2	15.5	16.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	72.1	30.4	55.2	56.0	58.0	54.2	14.9	17.5
高等学校	2293	77.8	28.7	58.8	59.0	64.2	60.4	14.4	17.1
専修学校、各種学校等	669	76.4	23.2	56.2	58.9	65.5	53.5	10.5	14.9
短期大学	554	83.0	31.2	66.2	62.3	71.1	63.4	18.6	20.4
大学	1495	75.0	24.9	52.6	58.5	65.7	55.1	10.0	13.0
大学院	169	69.8	29.0	55.0	53.3	69.8	51.5	13.0	15.4
その他	10	80.0	20.0	60.0	60.0	40.0	30.0	10.0	－
無回答	22	68.2	22.7	59.1	59.1	54.5	59.1	13.6	18.2
大学・大学院（計）	1664	74.5	25.3	52.8	58.0	66.1	54.7	10.3	13.2
小中高（計）	2898	76.6	29.1	58.1	58.4	62.9	59.1	14.5	17.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	76.6	25.9	56.2	59.0	66.9	56.1	11.9	15.0

【全員の方にお聞きします。】
問13 1年前と比べて、外食時に新たに行うようになった行動を全てお選びください。

	総数	混雑時を避ける、滞在時間を短くする	現金では支払わない	その他	特にない	外食をしていない	無回答	回答計
【 総 数 】	5817	54.3	7.5	1.7	2.5	8.6	1.5	447.7
〔都市規模〕								
大都市	1644	54.1	8.2	2.0	2.7	8.6	1.3	442.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	54.0	7.6	1.8	2.6	8.7	1.4	448.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	55.8	7.2	1.1	2.4	8.5	1.8	456.9
郡部（町村）	515	53.4	5.8	1.9	1.9	8.2	2.1	443.5
〔地域〕								
北海道	256	55.1	5.5	0.8	3.1	8.6	3.5	462.1
東北	399	55.4	3.5	1.8	1.8	11.0	2.5	433.8
関東	2085	54.4	9.5	2.4	2.1	8.1	1.3	454.8
北陸	245	46.9	6.9	0.4	3.3	7.3	0.8	429.8
東海	715	56.8	7.7	1.5	2.4	7.1	1.3	453.6
近畿	947	54.1	6.8	1.4	3.7	8.3	1.2	441.5
中国	364	54.7	6.9	0.8	1.6	9.6	1.6	454.1
四国	188	54.8	6.9	1.6	2.1	10.6	1.1	443.6
九州	618	53.2	5.7	1.5	3.1	10.0	1.9	434.3
F 1〔性別〕								
男性	2765	49.5	7.3	1.2	3.8	8.6	1.4	417.0
女性	3052	58.7	7.6	2.2	1.4	8.6	1.6	475.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	223	44.4	2.2	－	2.2	3.6	－	392.8
20～29歳	515	45.8	11.1	0.4	3.3	2.5	0.2	407.2
30～39歳	707	54.0	8.5	0.8	4.1	3.4	0.1	421.1
40～49歳	949	50.5	8.5	1.9	4.1	6.8	0.9	418.2
50～59歳	992	56.4	7.3	2.4	2.2	7.7	0.7	460.8
60～69歳	984	58.0	8.2	2.4	1.4	10.0	1.4	478.7
70～79歳	1042	61.1	6.1	1.7	1.2	13.0	2.6	489.5
80歳以上	405	48.9	4.0	1.7	2.2	20.0	7.4	430.6
65歳以上（計）	1944	57.9	6.2	1.9	1.3	13.9	3.4	474.7
70歳以上（計）	1447	57.7	5.5	1.7	1.5	14.9	3.9	473.0
F 1×F 2								
〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	42.0	1.8	－	2.7	3.6	－	390.2
20～29歳	227	34.8	12.8	0.9	5.3	3.5	－	353.7
30～39歳	305	43.9	7.2	－	6.9	3.9	0.3	374.1
40～49歳	450	46.7	9.1	1.6	6.2	7.1	1.1	389.6
50～59歳	510	52.5	6.5	0.8	3.3	8.2	1.0	423.1
60～69歳	484	52.7	8.3	2.1	2.3	9.7	1.7	440.5
70～79歳	507	56.6	5.3	1.2	1.2	12.8	2.6	460.9
80歳以上	170	52.4	5.3	2.4	4.1	16.5	4.7	451.8
女性 15～19歳	111	46.8	2.7	－	1.8	3.6	－	395.5
20～29歳	288	54.5	9.7	－	1.7	1.7	0.3	449.3
30～39歳	402	61.7	9.5	1.5	2.0	3.0	－	456.7
40～49歳	499	53.9	8.0	2.2	2.2	6.6	0.8	444.1
50～59歳	482	60.4	8.1	4.1	1.0	7.1	0.4	500.6
60～69歳	500	63.2	8.2	2.8	0.6	10.2	1.2	515.6
70～79歳	535	65.4	6.9	2.2	1.3	13.1	2.6	516.6
80歳以上	235	46.4	3.0	1.3	0.9	22.6	9.4	415.3
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	51.3	10.1	1.9	4.1	3.9	0.3	450.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	50.9	9.2	1.2	3.5	4.6	0.8	425.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	57.1	6.6	2.4	2.4	6.6	0.9	468.4
自営業・自由業	450	58.7	5.8	2.0	1.6	9.1	2.0	463.8
学生	335	43.0	5.1	－	2.7	3.6	－	386.3
専業主婦・主夫	803	63.9	8.0	2.0	1.1	11.8	1.9	488.2
無職	1084	52.9	5.7	1.8	2.0	17.1	3.5	439.4
その他	35	62.9	8.6	－	－	14.3	2.9	457.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	51.0	9.5	1.4	3.6	4.4	0.7	432.8
無回答	22	31.8	4.5	－	4.5	13.6	13.6	409.1
有職（計）	3538	53.8	8.2	1.8	3.0	5.7	0.9	447.1
無職（計）	2222	55.4	6.4	1.6	1.8	13.1	2.4	449.0
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	52.7	3.1	0.7	1.7	14.7	4.8	436.0
高等学校	2293	55.1	6.6	1.6	2.5	9.4	1.1	456.7
専修学校、各種学校等	669	54.0	7.8	1.9	2.5	8.4	1.8	435.4
短期大学	554	58.7	8.3	3.4	1.8	6.5	0.9	495.8
大学	1495	52.6	10.0	1.7	3.3	5.6	0.7	428.6
大学院	169	53.8	9.5	1.2	2.4	9.5	0.6	433.7
その他	10	30.0	－	－	－	10.0	10.0	350.0
無回答	22	59.1	9.1	－	－	9.1	18.2	450.0
大学・大学院（計）	1664	52.7	10.0	1.6	3.2	6.0	0.7	429.1
小中高（計）	2898	54.6	5.9	1.4	2.3	10.5	1.9	452.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	54.1	9.1	2.0	2.8	6.7	1.0	443.4

【全員の方にお聞きします。】
問14 商品やサービスの購入時に重視するものとして、
（１）（ア）～（ス）のうち、あなたの考えに当てはまるものを全てお選びください。

	総数	商品の現物 確認	店員との会 話	家族や友人 からの情報	新聞・雑誌 の記事やテ レビの情報	インター ネット上の 商品の説明 情報	インター ネット上の 口コミ・評 価スコアな ど	テレビC M、新聞・ 雑誌の広告	インター ネット広告
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	82.0	25.7	41.3	37.6	40.8	41.1	28.5	8.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	81.0	26.3	40.9	35.6	45.4	46.6	25.3	8.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	82.1	25.9	41.1	38.4	40.8	41.8	29.7	9.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	83.1	24.2	40.7	37.2	36.3	33.9	30.1	9.4
郡部（町村）	515	82.1	26.2	45.4	40.4	37.1	37.1	28.5	8.3
〔地域〕									
北海道	256	81.6	27.0	40.2	36.7	35.5	34.4	27.0	7.4
東北	399	82.0	25.1	40.6	40.9	34.1	35.6	31.8	9.5
関東	2085	82.1	25.0	41.5	37.6	46.4	46.2	27.0	9.2
北陸	245	82.9	25.7	37.1	40.0	39.2	34.3	27.8	8.6
東海	715	83.1	24.5	41.5	35.9	39.7	41.7	28.3	9.5
近畿	947	80.8	25.7	40.0	35.9	39.3	39.9	27.2	8.1
中国	364	83.0	27.5	46.2	43.1	38.2	37.6	32.7	9.1
四国	188	82.4	30.3	45.2	43.1	39.9	41.5	32.4	11.2
九州	618	81.4	26.9	40.9	34.3	34.5	35.8	30.4	8.1
F 1〔性別〕									
男性	2765	79.3	25.8	36.3	36.3	44.7	41.5	26.9	9.8
女性	3052	84.4	25.6	45.9	38.7	37.3	40.7	29.9	8.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	77.6	17.5	55.2	31.4	50.7	60.5	23.3	13.5
20～29歳	515	80.8	18.6	44.7	30.3	62.3	69.3	18.1	13.6
30～39歳	707	82.6	23.9	43.1	30.3	63.2	66.5	14.7	9.3
40～49歳	949	78.8	22.1	35.8	31.1	54.7	58.0	16.6	10.2
50～59歳	992	85.2	25.1	40.0	39.5	48.5	48.1	26.7	10.6
60～69歳	984	84.2	29.3	42.3	42.4	32.0	26.8	38.6	8.5
70～79歳	1042	83.2	31.8	42.4	46.4	14.8	12.1	43.5	5.7
80歳以上	405	76.0	27.9	37.3	39.0	5.9	2.7	37.0	2.0
65歳以上（計）	1944	82.1	30.3	41.3	44.1	16.0	12.4	41.5	5.3
70歳以上（計）	1447	81.2	30.7	41.0	44.3	12.3	9.5	41.7	4.6
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	76.8	16.1	56.3	29.5	52.7	60.7	23.2	14.3
20～29歳	227	77.5	19.8	42.7	24.2	61.2	63.4	16.3	14.1
30～39歳	305	76.4	23.9	35.7	26.2	65.2	62.6	12.5	7.9
40～49歳	450	74.9	24.2	30.0	30.4	57.8	57.3	16.0	10.7
50～59歳	510	81.2	23.3	32.9	36.1	52.0	50.2	22.0	11.2
60～69歳	484	78.9	27.9	37.4	46.1	40.1	31.4	36.8	12.0
70～79歳	507	84.4	32.7	36.5	43.8	20.3	14.2	42.8	6.1
80歳以上	170	81.2	28.2	38.8	41.8	9.4	4.1	37.1	3.5
女性 15～19歳	111	78.4	18.9	54.1	33.3	48.6	60.4	23.4	12.6
20～29歳	288	83.3	17.7	46.2	35.1	63.2	74.0	19.4	13.2
30～39歳	402	87.3	23.9	48.8	33.3	61.7	69.4	16.4	10.4
40～49歳	499	82.4	20.2	41.1	31.7	51.9	58.5	17.2	9.8
50～59歳	482	89.4	27.0	47.5	43.2	44.8	45.9	31.7	10.0
60～69歳	500	89.4	30.6	47.0	38.8	24.2	22.4	40.4	5.2
70～79歳	535	82.1	30.8	48.0	48.8	9.5	10.1	44.1	5.2
80歳以上	235	72.3	27.7	36.2	37.0	3.4	1.7	37.0	0.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	81.7	25.1	34.9	35.7	53.8	53.8	19.3	11.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	83.0	24.7	39.1	33.8	56.8	57.9	19.9	10.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	83.0	23.7	43.7	37.9	39.3	41.1	31.6	8.7
自営業・自由業	450	78.9	26.4	39.1	40.0	37.1	30.9	30.9	8.0
学生	335	77.6	19.1	52.2	28.7	57.9	66.0	22.4	14.3
専業主婦・主夫	803	86.6	28.5	47.8	43.5	28.5	31.3	36.0	6.1
無職	1084	79.4	29.1	38.2	40.2	19.3	15.9	36.6	6.4
その他	35	82.9	31.4	45.7	40.0	40.0	25.7	37.1	11.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	82.6	24.8	37.9	34.3	56.0	56.7	19.7	10.8
無回答	22	68.2	9.1	45.5	59.1	18.2	27.3	50.0	9.1
有職（計）	3538	82.2	24.7	39.7	36.1	48.7	48.9	24.6	9.8
無職（計）	2222	81.7	27.4	43.8	39.6	28.4	29.0	34.2	7.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	73.2	25.6	38.5	36.0	17.9	16.9	34.2	6.3
高等学校	2293	83.6	26.7	41.6	39.4	32.3	33.1	33.2	8.5
専修学校、各種学校等	669	84.2	24.2	42.0	36.0	45.4	46.5	25.6	9.3
短期大学	554	86.1	30.3	45.3	39.4	46.4	46.8	29.1	9.4
大学	1495	81.6	22.9	41.0	36.5	56.3	56.7	21.1	10.4
大学院	169	79.9	27.8	36.7	25.4	69.8	62.7	16.0	7.7
その他	10	40.0	40.0	30.0	70.0	10.0	10.0	30.0	10.0
無回答	22	54.5	18.2	31.8	40.9	18.2	18.2	45.5	9.1
大学・大学院（計）	1664	81.4	23.4	40.6	35.3	57.6	57.3	20.6	10.1
小中高（計）	2898	81.4	26.5	41.0	38.7	29.3	29.7	33.4	8.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	83.0	24.9	41.8	36.3	52.6	52.8	23.3	9.8

【全員の方にお聞きします。】
 問14 商品やサービスの購入時に重視するものとして、
 (1) (ア)～(ス)のうち、あなたの考えに当てはまるものを全てお選びください。

	総数	商品・サービスのブランド	取扱店舗のブランド	インターネットショッピングサイトの種類	価格	上記以外のこと	無回答	回答計
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	30.7	20.3	13.9	83.6	2.5	2.7	459.5
〔都市規模〕								
大都市	1644	35.1	22.0	15.5	84.9	2.7	2.3	472.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	29.7	20.7	13.6	83.7	2.7	2.7	462.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	28.8	18.5	12.8	81.9	2.5	3.3	442.6
郡部（町村）	515	25.8	17.5	12.4	82.3	1.6	2.5	447.4
〔地域〕								
北海道	256	24.2	19.1	12.1	84.0	1.2	3.9	434.4
東北	399	29.1	19.0	10.5	83.0	2.3	2.3	445.6
関東	2085	31.9	20.6	16.1	83.7	2.5	2.4	472.3
北陸	245	27.3	23.3	14.7	87.3	1.6	1.6	451.4
東海	715	30.2	18.2	13.0	84.6	2.1	2.5	454.8
近畿	947	31.5	21.3	11.8	82.7	3.0	2.9	450.1
中国	364	34.9	22.0	13.7	83.8	3.0	2.7	477.5
四国	188	33.5	20.7	18.6	87.8	4.3	3.7	494.7
九州	618	27.7	19.3	11.7	80.6	2.8	3.9	438.0
F 1〔性別〕								
男性	2765	32.6	21.0	15.2	83.9	2.7	2.5	458.7
女性	3052	28.9	19.7	12.6	83.2	2.4	2.9	460.4
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕								
15～19歳	223	33.6	21.5	14.8	86.1	3.6	0.9	490.1
20～29歳	515	36.7	24.3	20.8	85.8	1.4	0.8	507.4
30～39歳	707	34.9	20.4	16.8	87.8	1.7	0.4	495.8
40～49歳	949	31.8	19.3	19.4	86.1	2.6	1.3	467.9
50～59歳	992	36.2	20.9	16.9	87.3	2.8	1.1	488.9
60～69歳	984	29.8	20.2	12.2	84.6	2.1	2.6	455.7
70～79歳	1042	23.4	20.2	6.4	78.5	3.2	5.2	416.7
80歳以上	405	18.8	16.0	2.2	67.4	3.2	11.4	346.9
65歳以上（計）	1944	24.2	19.6	6.7	77.8	2.8	5.8	410.0
70歳以上（計）	1447	22.1	19.1	5.3	75.4	3.2	6.9	397.2
F 1×F 2								
〔性・年齢（１０歳刻み）〕								
男性 15～19歳	112	38.4	20.5	16.1	86.6	3.6	1.8	496.4
20～29歳	227	34.4	22.5	24.2	84.1	1.3	－	485.9
30～39歳	305	39.0	21.3	16.4	85.6	1.6	0.7	475.1
40～49歳	450	32.0	19.3	19.1	87.6	2.7	1.3	463.3
50～59歳	510	38.4	21.4	16.5	86.9	2.9	1.2	476.1
60～69歳	484	32.0	21.7	15.7	85.7	3.1	3.5	472.3
70～79歳	507	25.0	21.9	8.9	78.5	3.2	3.9	422.3
80歳以上	170	23.5	17.1	4.1	71.8	2.4	10.0	372.9
女性 15～19歳	111	28.8	22.5	13.5	85.6	3.6	－	483.8
20～29歳	288	38.5	25.7	18.1	87.2	1.4	1.4	524.3
30～39歳	402	31.8	19.7	17.2	89.6	1.7	0.2	511.4
40～49歳	499	31.7	19.2	19.6	84.8	2.6	1.2	471.9
50～59歳	482	33.8	20.3	17.4	87.8	2.7	1.0	502.5
60～69歳	500	27.6	18.8	8.8	83.4	1.2	1.8	439.6
70～79歳	535	21.9	18.7	4.1	78.5	3.2	6.4	411.4
80歳以上	235	15.3	15.3	0.9	64.3	3.8	12.3	328.1
F 3〔職業〕								
会社員、公務員等（管理職以上）	585	38.5	23.8	15.6	86.8	2.2	0.7	483.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	35.3	22.1	18.1	86.8	2.1	0.7	490.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	26.3	16.3	14.4	86.4	2.8	2.3	457.6
自営業・自由業	450	28.2	19.1	13.1	78.9	2.7	5.3	438.7
学生	335	37.9	23.6	18.8	86.0	2.7	0.3	507.5
専業主婦・主夫	803	28.8	20.8	11.6	81.8	2.4	2.7	456.3
無職	1084	24.9	19.4	7.3	77.7	3.0	6.3	403.5
その他	35	25.7	14.3	14.3	80.0	2.9	5.7	457.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	36.2	22.6	17.4	86.8	2.1	0.7	488.6
無回答	22	27.3	9.1	9.1	63.6	4.5	9.1	409.1
有職（計）	3538	32.3	20.3	16.0	85.7	2.4	1.8	473.3
無職（計）	2222	28.3	20.5	10.6	80.4	2.7	4.1	438.3
F 8〔学歴〕								
小中学校	605	16.2	12.7	6.8	71.4	3.6	8.8	368.1
高等学校	2293	26.8	19.3	11.0	83.5	2.6	2.9	444.5
専修学校、各種学校等	669	30.5	17.8	14.3	85.7	3.4	1.8	466.7
短期大学	554	33.4	25.1	19.9	84.7	2.5	1.4	499.6
大学	1495	40.5	24.4	17.8	87.4	1.6	0.7	498.8
大学院	169	43.2	20.7	22.5	88.8	3.0	0.6	504.7
その他	10	10.0	10.0	20.0	40.0	－	20.0	340.0
無回答	22	18.2	18.2	4.5	59.1	－	22.7	359.1
大学・大学院（計）	1664	40.7	24.0	18.3	87.5	1.7	0.7	499.4
小中高（計）	2898	24.6	17.9	10.1	81.0	2.8	4.1	428.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	37.0	22.8	17.7	86.5	2.3	1.1	491.9

【全員の方にお聞きします。】

問14 商品やサービスの購入時に重視するものとして、

(2) (1) で選んだもののうち、最も重視するものを1つお選びください。

	総数	商品の現物 確認	店員との会 話	家族や友人 からの情報	新聞・雑誌 の記事やテ レビの情報	インター ネット上の 商品の説明 情報	インター ネット上の 口コミ・評 価スコアな ど	テレビC M、新聞・ 雑誌の広告	インター ネット広告
【 総 数 】	5817	39.6	1.8	3.4	1.9	4.2	8.4	1.5	0.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	39.3	1.5	2.8	1.6	4.7	10.8	1.3	0.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	39.5	1.9	3.3	1.9	4.4	8.3	1.4	0.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	39.8	2.3	4.1	1.9	4.0	6.0	2.0	0.1
郡部（町村）	515	40.8	1.7	4.3	2.5	2.5	7.4	1.6	0.4
〔地域〕									
北海道	256	38.7	2.0	2.0	1.6	3.1	5.1	1.2	0.8
東北	399	34.8	2.0	5.5	2.0	3.8	8.5	3.0	0.5
関東	2085	39.5	1.9	3.2	1.7	5.1	9.8	1.3	0.1
北陸	245	42.9	1.2	3.3	0.4	4.9	7.3	0.8	－
東海	715	39.6	2.1	3.4	1.1	3.4	9.2	1.4	－
近畿	947	40.7	1.4	3.5	2.7	4.1	7.9	1.2	0.2
中国	364	40.9	1.9	3.0	2.2	3.8	6.3	1.6	－
四国	188	38.8	2.7	2.1	0.5	6.4	6.4	1.1	0.5
九州	618	40.3	1.9	4.4	2.9	2.8	7.1	2.3	－
F 1〔性別〕									
男性	2765	35.4	1.8	3.4	1.8	5.0	8.7	1.6	0.1
女性	3052	43.4	1.9	3.4	1.9	3.6	8.2	1.4	0.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	30.5	0.9	5.8	1.3	4.9	9.9	1.3	－
20～29歳	515	34.2	1.7	3.5	0.4	6.0	16.7	0.6	0.2
30～39歳	707	34.2	2.0	1.7	0.4	5.1	16.0	0.1	0.1
40～49歳	949	35.2	1.8	2.8	0.6	6.3	13.3	0.4	0.2
50～59歳	992	42.9	1.2	2.9	1.0	4.8	9.0	0.7	0.2
60～69歳	984	44.2	2.1	3.5	2.5	3.6	4.2	1.7	0.1
70～79歳	1042	44.2	2.3	4.4	3.7	2.2	1.1	3.6	0.1
80歳以上	405	40.2	2.0	5.2	5.2	0.7	0.5	4.0	0.2
65歳以上（計）	1944	43.4	2.3	4.3	3.8	2.2	1.3	3.2	0.2
70歳以上（計）	1447	43.1	2.2	4.6	4.1	1.8	0.9	3.7	0.1
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	23.2	0.9	7.1	0.9	8.0	8.0	1.8	－
20～29歳	227	31.3	2.2	4.4	－	7.0	13.7	0.9	0.4
30～39歳	305	33.8	2.0	1.6	－	4.6	14.8	－	－
40～49歳	450	30.2	1.8	2.7	0.7	6.4	14.4	0.4	－
50～59歳	510	36.7	1.0	2.5	1.0	6.1	10.8	0.6	0.2
60～69歳	484	36.4	2.7	3.3	2.3	4.3	6.0	2.3	－
70～79歳	507	43.2	1.4	3.9	4.3	3.2	1.2	3.6	－
80歳以上	170	36.5	2.9	6.5	4.7	1.2	－	3.5	0.6
女性 15～19歳	111	37.8	0.9	4.5	1.8	1.8	11.7	0.9	－
20～29歳	288	36.5	1.4	2.8	0.7	5.2	19.1	0.3	－
30～39歳	402	34.6	2.0	1.7	0.7	5.5	16.9	0.2	0.2
40～49歳	499	39.7	1.8	3.0	0.6	6.2	12.2	0.4	0.4
50～59歳	482	49.6	1.5	3.3	1.0	3.5	7.1	0.8	0.2
60～69歳	500	51.8	1.6	3.6	2.8	2.8	2.4	1.2	0.2
70～79歳	535	45.2	3.2	4.9	3.2	1.3	0.9	3.6	0.2
80歳以上	235	43.0	1.3	4.3	5.5	0.4	0.9	4.3	－
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	39.1	1.5	1.5	0.7	6.2	11.5	0.2	0.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	36.1	1.8	2.9	0.8	5.7	13.7	0.7	0.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	40.9	1.8	3.5	1.9	3.6	7.3	1.3	0.2
自営業・自由業	450	40.7	1.6	3.1	3.3	4.7	6.0	2.2	0.4
学生	335	30.4	1.2	5.1	0.9	5.7	14.0	1.2	－
専業主婦・主夫	803	46.9	1.7	3.9	2.7	3.0	5.6	2.0	0.1
無職	1084	40.7	2.1	4.5	2.7	2.3	2.4	2.8	0.1
その他	35	37.1	11.4	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	36.9	1.7	2.5	0.8	5.8	13.1	0.5	0.1
無回答	22	36.4	－	－	13.6	－	－	13.6	－
有職（計）	3538	38.6	1.8	2.9	1.4	5.0	10.5	1.0	0.2
無職（計）	2222	41.4	1.8	4.4	2.4	3.1	5.3	2.3	0.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	32.1	3.0	4.5	4.0	0.8	3.5	4.5	0.3
高等学校	2293	41.3	2.1	3.5	2.1	3.2	6.1	1.8	0.1
専修学校、各種学校等	669	41.4	1.6	3.7	1.8	4.3	9.7	1.3	0.1
短期大学	554	45.5	1.6	2.7	1.4	4.7	9.2	0.7	－
大学	1495	37.4	1.3	3.2	0.9	6.4	12.6	0.3	0.2
大学院	169	40.8	－	1.2	1.2	10.1	13.0	－	0.6
その他	10	20.0	10.0	10.0	20.0	－	10.0	－	－
無回答	22	22.7	－	9.1	－	－	4.5	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	37.7	1.2	3.0	0.9	6.8	12.6	0.2	0.2
小中高（計）	2898	39.4	2.3	3.7	2.5	2.7	5.6	2.4	0.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	40.1	1.4	3.1	1.2	5.8	11.3	0.6	0.2

【全員の方にお聞きします。】
 問14 商品やサービスの購入時に重視するものとして、
 （２）（１）で選んだもののうち、最も重視するものを1つお選びください。

	総数	商品・サービスのブランド	取扱店舗のブランド	インターネットショッピングサイトの種類	価格	上記以外のこと	無回答
【 総 数 】	5817	2.0	0.8	0.8	28.8	1.0	5.4
〔都市規模〕							
大都市	1644	1.8	0.7	1.0	28.8	1.0	4.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.1	0.9	0.8	29.1	1.1	5.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.1	0.7	0.6	28.7	0.9	6.8
郡部（町村）	515	1.7	1.2	0.8	28.0	1.0	6.2
〔地域〕							
北海道	256	2.3	1.2	1.6	30.9	0.4	9.4
東北	399	0.8	0.5	1.3	31.1	1.0	5.3
関東	2085	2.2	0.8	1.0	27.5	1.2	4.7
北陸	245	2.0	0.8	0.4	31.0	0.8	4.1
東海	715	2.1	0.7	0.4	31.6	0.6	4.5
近畿	947	1.8	0.8	0.7	28.5	1.2	5.3
中国	364	2.5	1.1	0.3	29.4	1.1	5.8
四国	188	2.7	－	1.1	29.3	0.5	8.0
九州	618	1.6	1.0	0.5	27.0	1.0	7.3
F 1〔性別〕							
男性	2765	2.4	1.0	1.1	31.5	1.1	5.0
女性	3052	1.6	0.6	0.5	26.5	0.9	5.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	223	1.8	0.4	0.9	38.6	2.7	0.9
20～29歳	515	1.4	1.0	1.0	32.0	0.6	0.8
30～39歳	707	1.6	0.8	0.8	35.2	0.8	1.0
40～49歳	949	2.3	0.8	0.8	31.6	1.5	2.2
50～59歳	992	2.4	0.5	1.3	29.8	1.0	2.1
60～69歳	984	2.2	0.8	0.7	26.9	0.8	6.6
70～79歳	1042	1.6	1.0	0.4	23.1	0.7	11.6
80歳以上	405	2.0	1.0	0.2	18.8	1.2	18.8
65歳以上（計）	1944	2.0	0.9	0.4	23.3	0.8	11.9
70歳以上（計）	1447	1.7	1.0	0.3	21.9	0.8	13.6
F 1×F 2							
〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	112	2.7	－	1.8	40.2	3.6	1.8
20～29歳	227	1.3	2.2	1.3	34.8	0.4	－
30～39歳	305	2.0	1.0	1.3	37.4	1.0	0.7
40～49歳	450	1.8	1.6	1.3	35.3	1.3	2.0
50～59歳	510	2.9	0.4	1.4	33.5	1.0	2.0
60～69歳	484	2.5	1.0	0.8	29.8	1.4	7.2
70～79歳	507	2.8	0.8	0.6	24.3	1.0	9.9
80歳以上	170	3.5	1.8	0.6	20.6	－	17.6
女性 15～19歳	111	0.9	0.9	－	36.9	1.8	－
20～29歳	288	1.4	－	0.7	29.9	0.7	1.4
30～39歳	402	1.2	0.7	0.5	33.6	0.7	1.2
40～49歳	499	2.8	0.2	0.4	28.3	1.6	2.4
50～59歳	482	1.9	0.6	1.2	25.9	1.0	2.3
60～69歳	500	2.0	0.6	0.6	24.2	0.2	6.0
70～79歳	535	0.6	1.1	0.2	22.1	0.4	13.3
80歳以上	235	0.9	0.4	－	17.4	2.1	19.6
F 3〔職業〕							
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.1	1.5	1.4	30.3	0.9	2.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.0	0.9	0.8	32.1	0.9	1.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	0.6	1.2	29.7	1.2	5.4
自営業・自由業	450	1.8	1.1	0.7	24.2	0.7	9.6
学生	335	1.5	0.6	0.9	36.4	1.8	0.3
専業主婦・主夫	803	1.2	0.6	0.5	24.8	0.9	6.0
無職	1084	2.7	0.6	0.4	25.6	1.2	12.0
その他	35	－	－	－	31.4	－	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.3	1.1	1.0	31.6	0.9	1.7
無回答	22	－	－	－	18.2	－	18.2
有職（計）	3538	2.0	1.0	1.0	30.1	0.9	3.7
無職（計）	2222	2.0	0.6	0.5	27.0	1.2	8.1
F 8〔学歴〕							
小中学校	605	1.2	0.7	0.5	26.9	1.3	16.9
高等学校	2293	1.6	0.9	0.8	29.6	0.8	6.0
専修学校、各種学校等	669	1.5	0.1	0.1	29.3	1.5	3.3
短期大学	554	2.0	1.1	0.7	26.2	1.1	3.1
大学	1495	2.9	0.9	1.3	30.1	0.8	1.7
大学院	169	3.6	1.2	0.6	24.3	2.4	1.2
その他	10	－	－	－	－	－	30.0
無回答	22	－	－	－	22.7	－	31.8
大学・大学院（計）	1664	3.0	0.9	1.2	29.5	1.0	1.7
小中高（計）	2898	1.5	0.9	0.7	29.0	0.9	8.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.5	0.8	0.9	28.8	1.1	2.3

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（ア）商品の現物確認

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	6.4	13.1	70.7	5.0	1.2	3.5	19.5	6.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.8	12.0	70.9	6.0	1.7	3.5	17.9	7.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	6.3	13.0	71.0	5.3	1.1	3.3	19.3	6.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	6.6	15.9	68.6	3.8	1.1	4.0	22.5	4.9
郡部（町村）	515	8.0	10.7	73.4	3.7	1.0	3.3	18.6	4.7
〔地域〕									
北海道	256	7.4	13.7	69.9	2.3	2.3	4.3	21.1	4.7
東北	399	7.5	15.3	70.9	2.5	1.0	2.8	22.8	3.5
関東	2085	6.5	11.9	70.0	6.9	1.6	3.1	18.5	8.5
北陸	245	5.7	13.1	74.7	4.1	0.4	2.0	18.8	4.5
東海	715	5.3	14.1	73.3	3.2	0.7	3.4	19.4	3.9
近畿	947	5.8	12.4	71.1	5.2	1.2	4.4	18.2	6.3
中国	364	8.2	15.4	69.0	3.6	1.1	2.7	23.6	4.7
四国	188	5.3	17.0	69.7	3.7	1.1	3.2	22.3	4.8
九州	618	6.3	13.1	69.4	5.0	1.0	5.2	19.4	6.0
F 1〔性別〕									
男性	2765	5.1	13.8	72.9	3.9	0.9	3.3	19.0	4.9
女性	3052	7.5	12.5	68.7	6.0	1.5	3.7	20.0	7.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	6.7	14.8	74.9	2.7	0.4	0.4	21.5	3.1
20～29歳	515	7.4	12.0	72.8	5.8	1.0	1.0	19.4	6.8
30～39歳	707	4.4	11.0	74.3	8.2	1.7	0.4	15.4	9.9
40～49歳	949	3.9	11.2	74.2	7.7	1.7	1.4	15.1	9.4
50～59歳	992	3.9	11.8	75.6	5.4	1.3	1.9	15.7	6.8
60～69歳	984	6.9	14.0	72.1	3.5	0.5	3.0	20.9	4.0
70～79歳	1042	9.4	16.6	62.7	2.9	1.2	7.3	26.0	4.0
80歳以上	405	11.1	14.1	56.5	2.0	2.0	14.3	25.2	4.0
65歳以上（計）	1944	9.2	15.7	63.5	2.8	1.1	7.7	24.9	3.9
70歳以上（計）	1447	9.9	15.9	61.0	2.6	1.4	9.3	25.8	4.0
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	8.9	16.1	71.4	2.7	－	0.9	25.0	2.7
20～29歳	227	6.2	11.0	77.5	4.4	0.4	0.4	17.2	4.8
30～39歳	305	3.6	11.1	78.7	5.2	1.0	0.3	14.8	6.2
40～49歳	450	2.7	12.4	74.7	7.3	1.6	1.3	15.1	8.9
50～59歳	510	2.4	12.2	77.8	4.7	1.0	2.0	14.5	5.7
60～69歳	484	6.0	13.6	73.8	2.7	0.8	3.1	19.6	3.5
70～79歳	507	6.7	17.2	67.1	1.6	1.0	6.5	23.9	2.6
80歳以上	170	11.8	20.0	52.4	1.2	0.6	14.1	31.8	1.8
女性 15～19歳	111	4.5	13.5	78.4	2.7	0.9	－	18.0	3.6
20～29歳	288	8.3	12.8	69.1	6.9	1.4	1.4	21.2	8.3
30～39歳	402	5.0	10.9	70.9	10.4	2.2	0.5	15.9	12.7
40～49歳	499	5.0	10.0	73.7	8.0	1.8	1.4	15.0	9.8
50～59歳	482	5.6	11.4	73.2	6.2	1.7	1.9	17.0	7.9
60～69歳	500	7.8	14.4	70.4	4.2	0.2	3.0	22.2	4.4
70～79歳	535	12.0	16.1	58.5	4.1	1.3	8.0	28.0	5.4
80歳以上	235	10.6	9.8	59.6	2.6	3.0	14.5	20.4	5.5
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.9	11.3	75.4	7.2	1.0	1.2	15.2	8.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.9	11.9	75.7	6.6	0.9	1.1	15.7	7.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	6.9	13.3	71.3	4.1	1.4	3.0	20.2	5.4
自営業・自由業	450	6.9	14.2	66.7	4.9	1.8	5.6	21.1	6.7
学生	335	6.9	12.2	74.9	4.8	0.9	0.3	19.1	5.7
専業主婦・主夫	803	8.7	13.9	65.9	5.7	1.2	4.5	22.7	7.0
無職	1084	8.5	14.9	65.0	2.4	1.6	7.7	23.3	4.0
その他	35	5.7	11.4	74.3	2.9	－	5.7	17.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.9	11.7	75.6	6.7	0.9	1.1	15.6	7.7
無回答	22	9.1	18.2	45.5	4.5	4.5	18.2	27.3	9.1
有職（計）	3538	5.1	12.5	73.2	5.7	1.2	2.2	17.6	6.9
無職（計）	2222	8.3	14.1	66.8	4.0	1.4	5.4	22.5	5.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	8.3	14.2	63.0	1.8	1.5	11.2	22.5	3.3
高等学校	2293	7.5	15.0	69.9	3.2	0.9	3.4	22.5	4.1
専修学校、各種学校等	669	6.6	12.6	71.9	4.9	1.0	3.0	19.1	6.0
短期大学	554	6.5	13.0	69.7	7.0	1.4	2.3	19.5	8.5
大学	1495	4.2	10.6	74.4	8.0	1.6	1.2	14.8	9.6
大学院	169	3.0	8.9	78.1	8.3	1.8	－	11.8	10.1
その他	10	－	20.0	50.0	10.0	－	20.0	20.0	10.0
無回答	22	－	13.6	54.5	4.5	－	27.3	13.6	4.5
大学・大学院（計）	1664	4.1	10.4	74.8	8.1	1.6	1.1	14.5	9.7
小中高（計）	2898	7.7	14.8	68.5	2.9	1.0	5.0	22.5	4.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.1	11.4	73.1	7.1	1.5	1.8	16.5	8.6

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）店員との会話

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.1	4.7	66.8	13.6	8.0	5.9	5.8	21.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.2	4.3	66.2	13.6	8.8	5.9	5.5	22.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.3	4.7	66.4	14.2	8.1	5.3	6.0	22.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.8	4.9	67.7	12.4	7.0	7.2	5.7	19.4
郡部（町村）	515	0.2	6.0	68.3	13.4	6.6	5.4	6.2	20.0
〔地域〕									
北海道	256	0.4	5.5	71.5	9.0	7.4	6.3	5.9	16.4
東北	399	1.5	4.8	68.9	12.5	7.5	4.8	6.3	20.1
関東	2085	0.8	4.7	64.8	15.3	9.2	5.2	5.6	24.5
北陸	245	0.4	3.3	71.4	13.5	8.2	3.3	3.7	21.6
東海	715	0.8	3.9	67.6	13.8	8.1	5.7	4.8	22.0
近畿	947	1.6	4.8	66.5	11.9	7.9	7.3	6.3	19.9
中国	364	1.9	5.8	67.6	12.6	4.9	7.1	7.7	17.6
四国	188	0.5	6.4	70.2	13.3	5.9	3.7	6.9	19.1
九州	618	1.5	4.5	66.5	13.3	6.5	7.8	6.0	19.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.2	5.4	70.6	11.4	5.7	5.6	6.6	17.1
女性	3052	1.0	4.1	63.3	15.5	10.0	6.1	5.0	25.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	4.9	77.1	9.9	4.9	0.9	7.2	14.8
20～29歳	515	0.6	5.6	71.3	13.8	7.6	1.2	6.2	21.4
30～39歳	707	1.0	3.7	67.2	17.5	9.8	0.8	4.7	27.3
40～49歳	949	1.4	1.5	69.5	15.3	10.4	1.9	2.8	25.7
50～59歳	992	0.5	4.4	68.3	16.2	8.1	2.4	4.9	24.3
60～69歳	984	0.9	5.5	66.9	13.0	7.7	6.0	6.4	20.7
70～79歳	1042	1.5	6.2	62.9	10.1	6.3	13.0	7.8	16.4
80歳以上	405	1.2	7.7	54.6	8.1	5.7	22.7	8.9	13.8
65歳以上（計）	1944	1.2	6.4	62.3	10.4	6.5	13.2	7.6	16.9
70歳以上（計）	1447	1.5	6.6	60.5	9.5	6.2	15.7	8.1	15.7
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	5.4	75.0	11.6	3.6	1.8	8.0	15.2
20～29歳	227	0.9	4.0	77.5	12.8	4.4	0.4	4.8	17.2
30～39歳	305	1.3	3.9	74.4	14.1	5.9	0.3	5.2	20.0
40～49歳	450	1.6	1.6	74.9	12.2	7.8	2.0	3.1	20.0
50～59歳	510	0.2	5.1	72.2	13.3	6.9	2.4	5.3	20.2
60～69歳	484	1.0	7.0	69.6	10.7	6.4	5.2	8.1	17.1
70～79歳	507	1.4	7.5	66.1	8.7	3.9	12.4	8.9	12.6
80歳以上	170	2.4	10.6	52.4	6.5	2.9	25.3	12.9	9.4
女性 15～19歳	111	1.8	4.5	79.3	8.1	6.3	－	6.3	14.4
20～29歳	288	0.3	6.9	66.3	14.6	10.1	1.7	7.3	24.7
30～39歳	402	0.7	3.5	61.7	20.1	12.7	1.2	4.2	32.8
40～49歳	499	1.2	1.4	64.7	18.0	12.8	1.8	2.6	30.9
50～59歳	482	0.8	3.7	64.3	19.3	9.3	2.5	4.6	28.6
60～69歳	500	0.8	4.0	64.2	15.2	9.0	6.8	4.8	24.2
70～79歳	535	1.7	5.0	59.8	11.4	8.6	13.5	6.7	20.0
80歳以上	235	0.4	5.5	56.2	9.4	7.7	20.9	6.0	17.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.9	4.4	70.8	15.4	7.0	1.5	5.3	22.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.7	3.6	71.9	14.5	7.5	1.8	4.3	22.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.4	4.7	64.4	15.8	9.8	4.0	6.0	25.6
自営業・自由業	450	2.2	5.8	62.4	12.0	8.4	9.1	8.0	20.4
学生	335	1.8	6.0	73.7	10.7	7.2	0.6	7.8	17.9
専業主婦・主夫	803	0.6	3.4	63.3	15.4	9.5	7.8	4.0	24.9
無職	1084	1.1	6.6	62.7	9.3	6.5	13.7	7.7	15.8
その他	35	2.9	2.9	60.0	17.1	2.9	14.3	5.7	20.0
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.7	3.8	71.6	14.8	7.4	1.7	4.6	22.1
無回答	22	－	4.5	59.1	9.1	4.5	22.7	4.5	13.6
有職（計）	3538	1.1	4.3	68.3	14.7	8.2	3.3	5.4	22.9
無職（計）	2222	1.0	5.4	64.6	11.7	7.7	9.6	6.4	19.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.7	7.1	58.8	9.4	6.0	17.0	8.8	15.4
高等学校	2293	1.1	5.2	66.7	13.4	7.4	6.2	6.3	20.8
専修学校、各種学校等	669	1.9	3.4	67.3	12.9	10.0	4.5	5.4	22.9
短期大学	554	1.1	3.4	65.0	17.9	9.6	3.1	4.5	27.4
大学	1495	0.6	4.1	70.0	14.4	8.1	2.7	4.7	22.5
大学院	169	－	3.0	76.3	12.4	8.3	－	3.0	20.7
その他	10	－	10.0	40.0	10.0	10.0	30.0	10.0	20.0
無回答	22	－	4.5	50.0	9.1	9.1	27.3	4.5	18.2
大学・大学院（計）	1664	0.5	4.0	70.7	14.2	8.1	2.4	4.6	22.4
小中高（計）	2898	1.2	5.6	65.0	12.6	7.1	8.5	6.8	19.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.0	3.8	68.8	14.6	8.8	3.0	4.7	23.4

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）家族や友人からの情報

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.9	11.9	73.6	3.7	1.3	6.5	14.8	5.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.3	9.9	76.7	3.6	1.2	6.3	12.2	4.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.2	12.8	73.0	3.8	1.1	6.0	16.1	4.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.1	12.4	71.7	3.6	1.7	7.6	15.5	5.2
郡部（町村）	515	2.5	13.2	71.1	3.9	1.9	7.4	15.7	5.8
〔地域〕									
北海道	256	2.0	11.7	72.7	3.1	1.6	9.0	13.7	4.7
東北	399	5.0	14.0	70.9	2.8	2.0	5.3	19.0	4.8
関東	2085	2.9	11.1	75.3	3.9	1.2	5.7	14.0	5.1
北陸	245	2.0	11.8	78.4	3.3	0.8	3.7	13.9	4.1
東海	715	3.1	11.7	72.6	4.9	1.0	6.7	14.8	5.9
近畿	947	2.5	11.8	74.2	3.0	1.4	7.1	14.4	4.3
中国	364	3.6	14.6	71.4	3.0	0.3	7.1	18.1	3.3
四国	188	1.6	10.1	75.5	3.2	1.6	8.0	11.7	4.8
九州	618	2.6	13.1	69.3	4.4	1.9	8.7	15.7	6.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.9	10.7	76.6	3.1	1.3	6.5	12.6	4.4
女性	3052	3.8	13.1	70.9	4.2	1.3	6.6	16.9	5.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	6.3	13.9	74.9	3.1	0.4	1.3	20.2	3.6
20～29歳	515	2.5	12.8	79.8	2.9	0.6	1.4	15.3	3.5
30～39歳	707	1.6	8.6	83.9	4.0	1.0	1.0	10.2	5.0
40～49歳	949	1.9	9.8	81.9	3.1	1.2	2.2	11.7	4.2
50～59歳	992	1.6	11.0	78.9	4.1	1.7	2.6	12.6	5.8
60～69歳	984	3.8	11.7	72.8	3.4	1.4	7.0	15.4	4.8
70～79歳	1042	3.7	16.0	60.0	4.6	1.2	14.4	19.8	5.9
80歳以上	405	4.9	13.1	51.9	3.5	2.5	24.2	18.0	5.9
65歳以上（計）	1944	4.1	14.2	61.2	4.3	1.6	14.6	18.3	5.9
70歳以上（計）	1447	4.1	15.2	57.7	4.3	1.6	17.1	19.3	5.9
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	5.4	16.1	73.2	2.7	0.9	1.8	21.4	3.6
20～29歳	227	2.2	9.3	85.0	2.2	0.9	0.4	11.5	3.1
30～39歳	305	0.3	6.6	88.9	2.3	1.6	0.3	6.9	3.9
40～49歳	450	1.3	8.9	83.1	2.7	1.6	2.4	10.2	4.2
50～59歳	510	0.8	9.6	81.8	3.9	1.4	2.5	10.4	5.3
60～69歳	484	2.5	11.2	75.4	2.7	1.7	6.6	13.6	4.3
70～79歳	507	1.6	13.8	64.5	4.1	0.8	15.2	15.4	4.9
80歳以上	170	5.9	14.1	51.8	2.9	0.6	24.7	20.0	3.5
女性 15～19歳	111	7.2	11.7	76.6	3.6	－	0.9	18.9	3.6
20～29歳	288	2.8	15.6	75.7	3.5	0.3	2.1	18.4	3.8
30～39歳	402	2.5	10.2	80.1	5.2	0.5	1.5	12.7	5.7
40～49歳	499	2.4	10.6	80.8	3.4	0.8	2.0	13.0	4.2
50～59歳	482	2.5	12.4	75.9	4.4	2.1	2.7	14.9	6.4
60～69歳	500	5.0	12.2	70.2	4.0	1.2	7.4	17.2	5.2
70～79歳	535	5.8	18.1	55.7	5.0	1.7	13.6	23.9	6.7
80歳以上	235	4.3	12.3	51.9	3.8	3.8	23.8	16.6	7.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.5	10.9	80.7	3.8	0.9	2.2	12.5	4.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.6	9.7	83.1	2.6	0.9	2.0	11.3	3.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.5	13.2	73.0	4.1	1.5	4.8	16.7	5.5
自営業・自由業	450	2.4	12.9	70.2	4.4	2.0	8.0	15.3	6.4
学生	335	4.5	13.4	76.7	3.9	0.6	0.9	17.9	4.5
専業主婦・主夫	803	4.1	14.3	68.6	4.0	1.2	7.7	18.4	5.2
無職	1084	3.5	11.5	62.5	4.1	1.9	16.5	15.0	6.0
その他	35	2.9	11.4	65.7	8.6	－	11.4	14.3	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.6	10.0	82.4	3.0	0.9	2.1	11.7	3.8
無回答	22	4.5	22.7	45.5	－	4.5	22.7	27.3	4.5
有職（計）	3538	2.3	11.3	78.1	3.5	1.2	3.6	13.6	4.7
無職（計）	2222	3.9	12.8	66.8	4.0	1.5	11.0	16.7	5.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.6	12.7	58.5	4.0	2.1	19.0	16.4	6.1
高等学校	2293	3.6	12.6	70.6	4.1	1.5	7.5	16.3	5.7
専修学校、各種学校等	669	3.3	10.0	79.7	2.5	1.2	3.3	13.3	3.7
短期大学	554	3.4	12.1	75.3	4.7	0.5	4.0	15.5	5.2
大学	1495	1.2	11.6	80.2	3.3	0.9	2.7	12.8	4.3
大学院	169	1.8	8.3	87.6	0.6	1.8	－	10.1	2.4
その他	10	－	10.0	60.0	－	－	30.0	10.0	－
無回答	22	4.5	22.7	31.8	9.1	－	31.8	27.3	9.1
大学・大学院（計）	1664	1.3	11.3	80.9	3.1	1.0	2.4	12.6	4.1
小中高（計）	2898	3.6	12.7	68.0	4.1	1.7	9.9	16.3	5.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.1	11.2	79.6	3.3	1.0	2.9	13.3	4.2

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）新聞・雑誌の記事やテレビの情報

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.8	15.2	70.6	2.5	2.2	6.6	18.1	4.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.0	13.6	73.0	2.7	2.9	5.9	15.6	5.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.4	15.6	69.9	2.7	1.9	6.5	19.1	4.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.9	16.0	68.7	2.4	1.8	8.3	18.8	4.2
郡部（町村）	515	2.3	17.1	71.3	1.4	1.9	6.0	19.4	3.3
〔地域〕									
北海道	256	1.6	16.0	71.5	1.6	2.7	6.6	17.6	4.3
東北	399	3.5	17.5	67.7	3.5	2.0	5.8	21.1	5.5
関東	2085	2.9	14.8	71.2	2.6	2.6	5.9	17.7	5.3
北陸	245	2.4	20.0	71.0	1.6	0.8	4.1	22.4	2.4
東海	715	2.0	15.4	72.0	2.5	1.5	6.6	17.3	4.1
近畿	947	3.1	13.7	70.4	2.6	2.2	7.9	16.8	4.9
中国	364	3.8	18.1	69.0	1.9	0.5	6.6	22.0	2.5
四国	188	2.1	13.8	71.8	1.6	2.1	8.5	16.0	3.7
九州	618	3.1	13.9	69.4	2.6	2.6	8.4	17.0	5.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.2	14.2	72.7	2.2	2.2	6.4	16.4	4.5
女性	3052	3.4	16.2	68.7	2.8	2.1	6.8	19.6	4.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	5.4	15.7	74.0	2.7	1.3	0.9	21.1	4.0
20～29歳	515	2.1	14.4	77.5	2.5	2.1	1.4	16.5	4.7
30～39歳	707	1.7	11.0	80.3	3.5	2.1	1.3	12.7	5.7
40～49歳	949	2.0	12.5	77.3	3.1	2.8	2.2	14.5	5.9
50～59歳	992	1.8	13.4	77.1	2.0	2.9	2.7	15.2	4.9
60～69歳	984	3.2	17.9	67.9	2.2	1.4	7.4	21.0	3.7
70～79歳	1042	4.4	19.2	58.1	2.6	1.7	14.0	23.6	4.3
80歳以上	405	3.7	17.8	50.4	1.0	2.2	24.9	21.5	3.2
65歳以上（計）	1944	3.9	18.6	58.7	2.3	1.7	14.8	22.5	4.0
70歳以上（計）	1447	4.2	18.8	55.9	2.1	1.9	17.1	23.0	4.0
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	7.1	18.8	68.8	2.7	0.9	1.8	25.9	3.6
20～29歳	227	1.3	12.3	81.9	1.8	2.2	0.4	13.7	4.0
30～39歳	305	0.7	9.5	84.3	3.0	2.3	0.3	10.2	5.2
40～49歳	450	1.3	11.1	78.7	2.4	4.2	2.2	12.4	6.7
50～59歳	510	1.0	11.6	79.0	2.2	3.1	3.1	12.5	5.3
60～69歳	484	2.9	17.6	69.2	2.9	1.0	6.4	20.5	3.9
70～79歳	507	3.0	18.1	60.7	2.0	1.6	14.6	21.1	3.6
80歳以上	170	4.1	17.6	52.9	－	0.6	24.7	21.8	0.6
女性 15～19歳	111	3.6	12.6	79.3	2.7	1.8	－	16.2	4.5
20～29歳	288	2.8	16.0	74.0	3.1	2.1	2.1	18.8	5.2
30～39歳	402	2.5	12.2	77.4	4.0	2.0	2.0	14.7	6.0
40～49歳	499	2.6	13.8	76.2	3.6	1.6	2.2	16.4	5.2
50～59歳	482	2.7	15.4	75.1	1.9	2.7	2.3	18.0	4.6
60～69歳	500	3.4	18.2	66.6	1.6	1.8	8.4	21.6	3.4
70～79歳	535	5.8	20.2	55.5	3.2	1.9	13.5	26.0	5.0
80歳以上	235	3.4	17.9	48.5	1.7	3.4	25.1	21.3	5.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	15.7	75.2	3.4	1.9	2.6	16.9	5.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.4	12.3	80.1	2.5	1.8	2.0	13.6	4.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.2	17.4	69.9	2.1	2.5	4.8	20.6	4.7
自営業・自由業	450	2.9	16.9	65.8	3.1	2.7	8.7	19.8	5.8
学生	335	3.3	14.6	75.2	3.6	2.7	0.6	17.9	6.3
専業主婦・主夫	803	4.6	15.7	66.9	2.0	3.0	7.8	20.3	5.0
無職	1084	3.8	15.7	60.3	2.0	1.6	16.6	19.5	3.6
その他	35	2.9	25.7	51.4	8.6	－	11.4	28.6	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.3	13.3	78.7	2.8	1.8	2.1	14.6	4.6
無回答	22	4.5	22.7	50.0	－	－	22.7	27.3	－
有職（計）	3538	2.1	14.9	74.5	2.6	2.1	3.7	17.0	4.8
無職（計）	2222	4.0	15.5	64.9	2.3	2.3	11.0	19.5	4.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.5	16.5	56.2	1.7	2.6	19.5	20.0	4.3
高等学校	2293	3.7	16.4	68.4	2.5	2.0	7.1	20.0	4.5
専修学校、各種学校等	669	3.1	15.2	72.2	2.8	2.1	4.5	18.4	4.9
短期大学	554	3.8	15.0	73.8	1.8	1.4	4.2	18.8	3.2
大学	1495	0.9	13.6	77.1	2.9	2.5	3.0	14.6	5.4
大学院	169	1.2	8.3	84.0	3.6	3.0	－	9.5	6.5
その他	10	－	40.0	30.0	－	－	30.0	40.0	－
無回答	22	4.5	22.7	50.0	－	－	22.7	27.3	－
大学・大学院（計）	1664	1.0	13.1	77.8	2.9	2.5	2.7	14.1	5.5
小中高（計）	2898	3.6	16.4	65.8	2.3	2.1	9.7	20.0	4.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.0	14.0	75.7	2.7	2.2	3.4	16.0	4.9

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ）インターネット上の商品の説明情報

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	3.4	18.0	62.0	1.1	1.8	13.7	21.4	2.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.2	19.0	63.1	0.9	2.2	11.5	22.3	3.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.1	19.3	61.6	1.0	1.6	13.3	22.5	2.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	4.2	14.7	60.9	1.4	1.6	17.2	18.9	3.0
郡部（町村）	515	3.1	16.1	63.1	1.6	1.7	14.4	19.2	3.3
〔地域〕									
北海道	256	1.6	13.3	62.1	1.2	3.9	18.0	14.8	5.1
東北	399	4.3	15.8	59.9	2.0	1.8	16.3	20.1	3.8
関東	2085	3.1	21.3	61.2	1.2	1.9	11.5	24.4	3.0
北陸	245	3.3	17.1	66.1	1.6	0.8	11.0	20.4	2.4
東海	715	2.2	18.2	64.5	0.6	1.4	13.1	20.4	2.0
近畿	947	3.8	15.7	63.7	1.1	1.9	13.8	19.5	3.0
中国	364	6.0	14.8	61.0	0.5	1.4	16.2	20.9	1.9
四国	188	3.7	16.0	59.6	1.1	2.7	17.0	19.7	3.7
九州	618	3.7	16.3	60.7	1.3	1.1	16.8	20.1	2.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.0	18.3	63.3	1.4	1.4	12.5	21.3	2.8
女性	3052	3.7	17.7	60.8	0.9	2.1	14.7	21.5	2.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	6.3	28.7	63.7	0.4	－	0.9	35.0	0.4
20～29歳	515	6.6	22.1	69.1	1.2	－	1.0	28.7	1.2
30～39歳	707	5.2	24.6	68.5	0.7	0.1	0.8	29.8	0.8
40～49歳	949	5.1	22.4	67.7	0.8	1.3	2.7	27.5	2.1
50～59歳	992	3.7	22.0	68.9	0.9	1.0	3.5	25.7	1.9
60～69歳	984	1.6	17.3	64.2	1.1	1.7	14.0	18.9	2.8
70～79歳	1042	0.9	8.0	49.0	2.0	4.0	36.1	8.8	6.0
80歳以上	405	0.5	2.7	39.0	1.0	5.2	51.6	3.2	6.2
65歳以上（計）	1944	0.9	8.2	50.8	1.7	3.8	34.6	9.1	5.5
70歳以上（計）	1447	0.8	6.5	46.2	1.7	4.4	40.4	7.3	6.1
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	7.1	29.5	60.7	0.9	－	1.8	36.6	0.9
20～29歳	227	6.2	20.3	71.8	1.3	－	0.4	26.4	1.3
30～39歳	305	4.3	21.6	73.8	－	－	0.3	25.9	－
40～49歳	450	3.3	22.2	69.1	1.1	1.6	2.7	25.6	2.7
50～59歳	510	2.9	22.0	70.0	1.0	0.8	3.3	24.9	1.8
60～69歳	484	2.3	19.2	63.8	1.4	1.4	11.8	21.5	2.9
70～79歳	507	1.4	9.9	49.9	2.6	3.4	32.9	11.2	5.9
80歳以上	170	－	3.5	38.2	2.4	2.9	52.9	3.5	5.3
女性 15～19歳	111	5.4	27.9	66.7	－	－	－	33.3	－
20～29歳	288	6.9	23.6	67.0	1.0	－	1.4	30.6	1.0
30～39歳	402	6.0	26.9	64.4	1.2	0.2	1.2	32.8	1.5
40～49歳	499	6.6	22.6	66.3	0.6	1.0	2.8	29.3	1.6
50～59歳	482	4.6	22.0	67.6	0.8	1.2	3.7	26.6	2.1
60～69歳	500	1.0	15.4	64.6	0.8	2.0	16.2	16.4	2.8
70～79歳	535	0.4	6.2	48.2	1.5	4.7	39.1	6.5	6.2
80歳以上	235	0.9	2.1	39.6	－	6.8	50.6	3.0	6.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	4.1	25.3	66.2	1.5	0.3	2.6	29.4	1.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.1	21.8	70.2	0.7	0.5	2.7	25.9	1.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4.5	18.9	63.7	0.7	1.9	10.3	23.3	2.6
自営業・自由業	450	2.0	16.7	59.1	2.4	2.2	17.6	18.7	4.7
学生	335	7.5	26.9	64.2	0.9	－	0.6	34.3	0.9
専業主婦・主夫	803	2.0	15.3	57.0	0.6	3.6	21.4	17.3	4.2
無職	1084	1.4	8.4	51.6	1.7	3.0	33.9	9.8	4.7
その他	35	2.9	11.4	60.0	5.7	－	20.0	14.3	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	4.1	22.8	69.0	0.9	0.5	2.7	26.9	1.4
無回答	22	－	4.5	54.5	－	4.5	36.4	4.5	4.5
有職（計）	3538	4.0	20.9	66.2	1.0	1.1	6.8	24.8	2.2
無職（計）	2222	2.5	13.7	55.4	1.2	2.8	24.4	16.2	4.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.3	8.1	48.9	1.3	4.1	36.2	9.4	5.5
高等学校	2293	2.5	16.4	61.0	1.4	2.2	16.5	18.8	3.6
専修学校、各種学校等	669	4.3	19.7	63.8	1.2	1.6	9.3	24.1	2.8
短期大学	554	5.6	22.7	62.5	0.4	0.9	7.9	28.3	1.3
大学	1495	3.9	21.6	68.0	0.7	0.6	5.2	25.6	1.3
大学院	169	7.1	21.9	68.0	1.8	0.6	0.6	29.0	2.4
その他	10	－	30.0	30.0	－	－	40.0	30.0	－
無回答	22	4.5	9.1	27.3	4.5	4.5	50.0	13.6	9.1
大学・大学院（計）	1664	4.3	21.6	68.0	0.8	0.6	4.7	25.9	1.4
小中高（計）	2898	2.2	14.6	58.5	1.4	2.6	20.6	16.9	4.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4.5	21.4	66.0	0.8	0.9	6.4	25.9	1.7

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）インターネット上の口コミ・評価スコアなど

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	4.8	18.1	59.8	1.4	2.0	13.9	22.9	3.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.5	19.2	59.5	1.3	2.4	12.0	24.7	3.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	4.3	19.2	59.6	1.7	1.8	13.4	23.6	3.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	4.9	15.0	59.8	1.0	2.1	17.2	19.9	3.1
郡部（町村）	515	4.3	16.7	61.4	1.7	1.4	14.6	21.0	3.1
〔地域〕									
北海道	256	3.1	14.5	58.6	2.0	4.3	17.6	17.6	6.3
東北	399	4.0	15.0	60.9	1.3	2.3	16.5	19.0	3.5
関東	2085	5.2	21.0	58.4	1.6	2.0	11.8	26.2	3.6
北陸	245	5.3	18.0	64.1	1.6	0.4	10.6	23.3	2.0
東海	715	4.1	17.9	62.4	0.8	1.8	13.0	22.0	2.7
近畿	947	3.7	17.4	60.5	1.5	2.2	14.7	21.1	3.7
中国	364	7.1	16.5	58.5	0.3	0.8	16.8	23.6	1.1
四国	188	5.3	17.6	56.4	1.1	3.2	16.5	22.9	4.3
九州	618	5.0	14.7	60.2	2.1	1.3	16.7	19.7	3.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	4.0	17.8	61.7	1.6	2.0	12.9	21.8	3.6
女性	3052	5.4	18.4	58.1	1.3	1.9	14.8	23.9	3.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	8.5	30.0	60.1	0.4	－	0.9	38.6	0.4
20～29歳	515	10.7	25.6	61.9	0.6	0.2	1.0	36.3	0.8
30～39歳	707	8.5	25.7	63.5	0.7	0.6	1.0	34.2	1.3
40～49歳	949	6.3	23.6	64.8	0.9	1.6	2.7	29.9	2.5
50～59歳	992	4.7	21.8	67.1	1.0	1.7	3.6	26.5	2.7
60～69歳	984	2.1	15.7	64.5	2.1	1.4	14.1	17.8	3.6
70～79歳	1042	1.2	6.7	48.6	2.8	3.9	36.8	8.0	6.7
80歳以上	405	0.5	2.5	37.8	1.5	5.4	52.3	3.0	6.9
65歳以上（計）	1944	1.0	7.5	50.4	2.3	3.7	35.1	8.5	6.0
70歳以上（計）	1447	1.0	5.5	45.5	2.4	4.4	41.1	6.6	6.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	7.1	29.5	60.7	0.9	－	1.8	36.6	0.9
20～29歳	227	7.5	21.1	70.5	0.4	0.4	－	28.6	0.9
30～39歳	305	5.9	22.3	70.5	－	0.7	0.7	28.2	0.7
40～49歳	450	5.1	23.6	64.4	1.8	2.2	2.9	28.7	4.0
50～59歳	510	4.3	21.6	68.0	0.8	2.0	3.3	25.9	2.7
60～69歳	484	3.1	17.8	64.0	1.7	1.7	11.8	20.9	3.3
70～79歳	507	1.6	6.7	50.5	3.4	3.6	34.3	8.3	6.9
80歳以上	170	－	4.1	34.7	2.9	3.5	54.7	4.1	6.5
女性 15～19歳	111	9.9	30.6	59.5	－	－	－	40.5	－
20～29歳	288	13.2	29.2	55.2	0.7	－	1.7	42.4	0.7
30～39歳	402	10.4	28.4	58.2	1.2	0.5	1.2	38.8	1.7
40～49歳	499	7.4	23.6	65.1	0.2	1.0	2.6	31.1	1.2
50～59歳	482	5.2	22.0	66.2	1.2	1.5	3.9	27.2	2.7
60～69歳	500	1.2	13.6	65.0	2.6	1.2	16.4	14.8	3.8
70～79歳	535	0.9	6.7	46.7	2.2	4.3	39.1	7.7	6.5
80歳以上	235	0.9	1.3	40.0	0.4	6.8	50.6	2.1	7.2
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.0	25.8	62.9	1.9	1.2	2.2	31.8	3.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	5.6	22.9	66.5	0.9	0.9	3.1	28.5	1.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	6.1	19.0	61.6	1.4	1.8	10.2	25.1	3.1
自営業・自由業	450	2.4	15.6	59.1	1.6	3.1	18.2	18.0	4.7
学生	335	10.1	29.3	59.4	0.6	－	0.6	39.4	0.6
専業主婦・主夫	803	3.6	14.9	55.4	1.6	3.4	21.0	18.6	5.0
無職	1084	1.8	7.4	51.0	2.0	3.0	34.7	9.2	5.1
その他	35	5.7	8.6	60.0	5.7	－	20.0	14.3	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	5.7	23.7	65.5	1.2	1.0	2.9	29.5	2.2
無回答	22	－	－	50.0	－	4.5	45.5	－	4.5
有職（計）	3538	5.4	21.3	63.5	1.3	1.5	7.0	26.7	2.8
無職（計）	2222	3.7	13.4	53.9	1.7	2.7	24.6	17.1	4.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.5	7.9	48.6	1.7	3.8	36.5	9.4	5.5
高等学校	2293	3.8	16.6	58.9	1.7	2.3	16.8	20.3	4.0
専修学校、各種学校等	669	6.3	20.2	61.9	1.5	1.2	9.0	26.5	2.7
短期大学	554	7.8	21.7	60.3	1.3	1.3	7.8	29.4	2.5
大学	1495	5.8	22.1	64.5	1.1	1.0	5.6	27.9	2.1
大学院	169	5.9	22.5	66.3	1.2	3.6	0.6	28.4	4.7
その他	10	－	20.0	30.0	－	－	50.0	20.0	－
無回答	22	－	9.1	27.3	4.5	9.1	50.0	9.1	13.6
大学・大学院（計）	1664	5.8	22.1	64.7	1.1	1.3	5.0	27.9	2.3
小中高（計）	2898	3.3	14.8	56.7	1.7	2.6	20.9	18.0	4.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.3	21.6	63.2	1.2	1.2	6.5	27.9	2.5

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（キ）テレビCM、新聞・雑誌の広告

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.1	12.1	72.8	3.1	2.2	7.7	14.2	5.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.8	10.0	75.7	2.9	2.9	6.8	11.7	5.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.2	12.6	72.1	3.6	2.0	7.5	14.9	5.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.5	13.1	70.4	2.4	1.9	9.8	15.5	4.3
郡部（町村）	515	1.6	14.4	72.6	2.9	1.9	6.6	15.9	4.9
〔地域〕									
北海道	256	2.0	10.9	74.2	1.2	2.7	9.0	12.9	3.9
東北	399	2.5	15.0	69.4	4.3	2.3	6.5	17.5	6.5
関東	2085	1.8	11.9	73.7	3.1	2.7	6.7	13.7	5.9
北陸	245	3.7	12.2	73.5	3.3	0.4	6.9	15.9	3.7
東海	715	1.5	12.2	73.0	3.5	1.7	8.1	13.7	5.2
近畿	947	2.4	10.6	72.4	3.2	2.5	8.9	13.0	5.7
中国	364	3.8	12.9	74.2	1.6	0.3	7.1	16.8	1.9
四国	188	1.1	13.8	71.3	1.6	3.2	9.0	14.9	4.8
九州	618	1.8	12.6	71.4	3.4	1.8	9.1	14.4	5.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.6	11.2	74.3	2.9	2.5	7.4	12.9	5.4
女性	3052	2.5	12.9	71.5	3.2	2.0	7.9	15.4	5.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	11.2	81.2	3.1	1.3	0.9	13.5	4.5
20～29歳	515	2.1	9.3	81.7	3.7	1.7	1.4	11.5	5.4
30～39歳	707	1.1	7.2	84.4	3.8	2.0	1.4	8.3	5.8
40～49歳	949	1.3	7.9	81.7	3.9	2.7	2.5	9.2	6.6
50～59歳	992	1.3	10.3	80.0	2.8	3.0	2.5	11.6	5.8
60～69歳	984	2.5	16.6	69.3	2.3	1.3	7.9	19.1	3.7
70～79歳	1042	2.9	17.2	57.2	2.6	2.4	17.8	20.1	5.0
80歳以上	405	4.4	15.3	47.2	2.5	2.0	28.6	19.8	4.4
65歳以上（計）	1944	3.0	16.8	57.9	2.5	2.0	17.8	19.8	4.4
70歳以上（計）	1447	3.3	16.7	54.4	2.6	2.3	20.8	20.0	4.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	3.6	12.5	79.5	2.7	－	1.8	16.1	2.7
20～29歳	227	1.3	6.6	86.3	2.6	2.6	0.4	7.9	5.3
30～39歳	305	0.3	4.9	88.9	2.6	2.6	0.7	5.2	5.2
40～49歳	450	0.9	6.4	82.4	4.4	3.3	2.4	7.3	7.8
50～59歳	510	0.6	8.8	81.0	3.3	3.3	2.9	9.4	6.7
60～69歳	484	2.7	15.7	70.5	2.5	1.0	7.6	18.4	3.5
70～79歳	507	1.8	17.2	59.2	2.0	2.6	17.4	18.9	4.5
80歳以上	170	4.7	17.6	43.5	2.9	2.4	28.8	22.4	5.3
女性 15～19歳	111	0.9	9.9	82.9	3.6	2.7	－	10.8	6.3
20～29歳	288	2.8	11.5	78.1	4.5	1.0	2.1	14.2	5.6
30～39歳	402	1.7	9.0	81.1	4.7	1.5	2.0	10.7	6.2
40～49歳	499	1.6	9.2	81.0	3.4	2.2	2.6	10.8	5.6
50～59歳	482	2.1	11.8	79.0	2.3	2.7	2.1	13.9	5.0
60～69歳	500	2.4	17.4	68.2	2.2	1.6	8.2	19.8	3.8
70～79歳	535	3.9	17.2	55.3	3.2	2.2	18.1	21.1	5.4
80歳以上	235	4.3	13.6	49.8	2.1	1.7	28.5	17.9	3.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	11.6	78.6	4.4	1.7	2.4	12.8	6.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.2	8.2	83.5	3.1	1.8	2.3	9.4	4.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.3	13.7	73.4	2.4	2.7	5.4	16.1	5.2
自営業・自由業	450	1.6	16.2	66.0	2.9	2.9	10.4	17.8	5.8
学生	335	1.8	9.9	81.2	5.1	1.5	0.6	11.6	6.6
専業主婦・主夫	803	3.1	12.8	67.7	2.9	3.1	10.3	15.9	6.0
無職	1084	3.2	14.5	59.2	2.5	1.9	18.6	17.7	4.4
その他	35	－	17.1	68.6	2.9	－	11.4	17.1	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.2	9.2	82.1	3.5	1.7	2.3	10.3	5.2
無回答	22	4.5	13.6	54.5	－	－	27.3	18.2	－
有職（計）	3538	1.6	11.4	77.5	3.1	2.2	4.2	12.9	5.3
無職（計）	2222	3.0	13.2	65.6	3.0	2.3	12.9	16.2	5.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.5	12.1	58.0	2.3	2.8	21.3	15.5	5.1
高等学校	2293	2.4	14.4	70.1	2.7	2.0	8.5	16.8	4.7
専修学校、各種学校等	669	3.1	11.1	75.6	3.4	1.6	5.1	14.2	5.1
短期大学	554	2.0	12.1	76.2	3.1	1.6	5.1	14.1	4.7
大学	1495	0.9	9.9	79.5	3.5	2.6	3.6	10.8	6.1
大学院	169	－	4.1	86.4	5.3	4.1	－	4.1	9.5
その他	10	－	20.0	50.0	－	－	30.0	20.0	－
無回答	22	－	18.2	54.5	4.5	－	22.7	18.2	4.5
大学・大学院（計）	1664	0.8	9.3	80.2	3.7	2.8	3.2	10.2	6.4
小中高（計）	2898	2.6	13.9	67.6	2.6	2.1	11.1	16.5	4.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.6	10.3	78.4	3.5	2.3	4.0	11.8	5.8

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（ク）インターネット広告

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.0	7.0	71.9	3.0	2.7	14.4	8.0	5.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.5	8.0	73.1	3.0	3.0	12.3	8.6	6.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.2	6.6	72.5	3.1	2.5	14.1	7.8	5.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.4	6.4	69.2	2.7	2.8	17.5	7.8	5.5
郡部（町村）	515	1.2	7.0	71.7	3.3	2.1	14.8	8.2	5.4
〔地域〕									
北海道	256	1.6	5.5	68.8	1.6	4.3	18.4	7.0	5.9
東北	399	1.5	5.5	69.4	3.3	3.5	16.8	7.0	6.8
関東	2085	0.7	8.4	72.8	3.3	2.9	12.0	9.1	6.1
北陸	245	1.6	6.9	73.9	5.3	0.8	11.4	8.6	6.1
東海	715	1.0	6.2	73.0	3.1	2.4	14.4	7.1	5.5
近畿	947	1.2	6.7	71.8	2.4	3.1	14.9	7.8	5.5
中国	364	1.6	5.8	71.7	2.2	1.4	17.3	7.4	3.6
四国	188	1.6	7.4	70.2	1.1	3.7	16.0	9.0	4.8
九州	618	1.0	6.0	70.6	3.4	1.8	17.3	7.0	5.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.0	7.0	72.8	3.2	2.6	13.4	8.0	5.8
女性	3052	1.0	7.0	71.1	2.8	2.8	15.3	8.1	5.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	4.0	9.4	83.0	1.8	0.9	0.9	13.5	2.7
20～29歳	515	2.5	10.5	79.4	4.1	1.9	1.6	13.0	6.0
30～39歳	707	1.3	9.5	82.7	3.8	1.3	1.4	10.7	5.1
40～49歳	949	0.9	8.0	82.4	3.1	2.4	3.2	9.0	5.5
50～59歳	992	0.9	7.8	82.1	2.9	2.2	4.1	8.7	5.1
60～69歳	984	0.7	7.3	72.6	3.0	1.9	14.4	8.0	5.0
70～79歳	1042	0.3	3.2	52.0	2.3	5.0	37.2	3.5	7.3
80歳以上	405	0.5	1.7	37.3	2.5	4.7	53.3	2.2	7.2
65歳以上（計）	1944	0.4	3.7	53.6	2.5	4.1	35.8	4.0	6.6
70歳以上（計）	1447	0.3	2.8	47.9	2.3	4.9	41.7	3.1	7.3
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	6.3	11.6	76.8	3.6	－	1.8	17.9	3.6
20～29歳	227	2.6	7.9	82.4	4.8	1.8	0.4	10.6	6.6
30～39歳	305	0.7	5.9	88.9	2.6	1.3	0.7	6.6	3.9
40～49歳	450	0.4	6.2	82.2	4.4	3.1	3.6	6.7	7.6
50～59歳	510	0.6	8.6	82.5	2.4	2.2	3.7	9.2	4.5
60～69歳	484	1.4	9.7	71.3	3.1	1.9	12.6	11.2	5.0
70～79歳	507	0.2	3.9	53.6	2.6	4.9	34.7	4.1	7.5
80歳以上	170	0.6	2.9	35.3	3.5	2.4	55.3	3.5	5.9
女性 15～19歳	111	1.8	7.2	89.2	－	1.8	－	9.0	1.8
20～29歳	288	2.4	12.5	77.1	3.5	2.1	2.4	14.9	5.6
30～39歳	402	1.7	12.2	78.1	4.7	1.2	2.0	13.9	6.0
40～49歳	499	1.4	9.6	82.6	1.8	1.8	2.8	11.0	3.6
50～59歳	482	1.2	6.8	81.5	3.5	2.3	4.6	8.1	5.8
60～69歳	500	－	5.0	73.8	3.0	2.0	16.2	5.0	5.0
70～79歳	535	0.4	2.4	50.5	2.1	5.0	39.6	2.8	7.1
80歳以上	235	0.4	0.9	38.7	1.7	6.4	51.9	1.3	8.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	9.6	80.9	3.6	1.9	2.9	10.8	5.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.3	8.9	82.1	3.3	1.2	3.3	10.2	4.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.9	7.0	75.3	2.9	3.2	10.7	7.9	6.1
自営業・自由業	450	0.7	6.4	67.1	2.9	4.0	18.9	7.1	6.9
学生	335	3.6	11.3	80.0	3.3	1.2	0.6	14.9	4.5
専業主婦・主夫	803	0.4	4.4	66.4	2.6	4.0	22.3	4.7	6.6
無職	1084	0.7	4.0	54.0	2.6	3.6	35.1	4.7	6.2
その他	35	－	8.6	65.7	2.9	2.9	20.0	8.6	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.3	9.1	81.7	3.4	1.4	3.2	10.3	4.8
無回答	22	－	－	59.1	－	4.5	36.4	－	4.5
有職（計）	3538	1.1	8.1	78.0	3.2	2.2	7.3	9.2	5.4
無職（計）	2222	1.0	5.2	62.4	2.7	3.4	25.3	6.3	6.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.2	3.0	51.2	3.0	4.3	37.4	4.1	7.3
高等学校	2293	1.0	6.5	69.8	2.7	2.8	17.2	7.5	5.6
専修学校、各種学校等	669	1.5	8.1	75.2	3.1	2.2	9.9	9.6	5.4
短期大学	554	1.1	8.3	77.4	2.7	1.6	8.8	9.4	4.3
大学	1495	1.0	9.0	79.0	3.2	2.1	5.7	10.0	5.4
大学院	169	－	2.4	87.6	4.7	4.7	0.6	2.4	9.5
その他	10	－	20.0	40.0	－	－	40.0	20.0	－
無回答	22	－	4.5	31.8	4.5	4.5	54.5	4.5	9.1
大学・大学院（計）	1664	0.9	8.3	79.9	3.4	2.4	5.2	9.2	5.8
小中高（計）	2898	1.0	5.7	65.9	2.8	3.1	21.4	6.8	5.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.1	8.2	78.3	3.2	2.2	7.0	9.3	5.4

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（ケ）商品・サービスのブランド

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	1.5	8.8	75.5	2.0	1.2	10.9	10.3	3.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.2	9.6	76.4	1.8	1.3	9.7	10.8	3.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.3	9.0	76.0	2.5	1.2	10.0	10.3	3.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.9	8.0	73.0	1.7	1.1	14.3	9.9	2.8
郡部（町村）	515	1.9	7.2	76.5	1.6	1.6	11.3	9.1	3.1
〔地域〕									
北海道	256	2.0	7.0	73.4	1.6	2.7	13.3	9.0	4.3
東北	399	2.3	9.3	74.4	1.3	0.5	12.3	11.5	1.8
関東	2085	1.1	9.0	76.7	2.3	1.4	9.5	10.1	3.7
北陸	245	1.6	7.3	80.0	1.6	0.4	9.0	9.0	2.0
東海	715	2.1	9.1	74.8	2.2	1.0	10.8	11.2	3.2
近畿	947	1.4	8.7	76.0	1.7	1.2	11.1	10.0	2.9
中国	364	1.1	9.9	73.6	1.9	1.4	12.1	11.0	3.3
四国	188	1.1	11.2	71.3	1.6	1.1	13.8	12.2	2.7
九州	618	1.8	7.8	73.6	2.6	1.1	13.1	9.5	3.7
F 1 〔性別〕									
男性	2765	1.4	9.4	75.7	2.4	1.1	10.0	10.8	3.4
女性	3052	1.5	8.3	75.3	1.8	1.3	11.8	9.8	3.1
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	4.0	11.7	80.7	1.8	0.4	1.3	15.7	2.2
20～29歳	515	2.3	10.7	84.1	1.4	0.4	1.2	13.0	1.7
30～39歳	707	1.6	8.3	87.0	1.4	0.4	1.3	9.9	1.8
40～49歳	949	1.7	8.2	84.7	1.6	0.9	2.8	9.9	2.5
50～59歳	992	1.2	9.5	83.3	2.0	1.0	3.0	10.7	3.0
60～69歳	984	0.6	8.4	76.4	2.6	1.3	10.6	9.0	4.0
70～79歳	1042	1.2	8.7	57.2	2.7	2.2	27.9	10.0	4.9
80歳以上	405	1.5	6.7	46.2	2.2	2.5	41.0	8.1	4.7
65歳以上（計）	1944	1.1	8.0	59.4	2.7	2.0	26.8	9.2	4.7
70歳以上（計）	1447	1.3	8.2	54.1	2.6	2.3	31.6	9.5	4.8
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	5.4	10.7	80.4	1.8	－	1.8	16.1	1.8
20～29歳	227	1.8	10.1	85.0	2.2	0.4	0.4	11.9	2.6
30～39歳	305	0.3	7.9	89.5	1.0	0.7	0.7	8.2	1.6
40～49歳	450	2.2	8.4	84.7	1.3	0.7	2.7	10.7	2.0
50～59歳	510	1.2	10.6	81.6	2.9	0.8	2.9	11.8	3.7
60～69歳	484	0.8	8.9	75.8	2.9	1.9	9.7	9.7	4.8
70～79歳	507	1.2	9.9	59.0	3.0	1.6	25.4	11.0	4.5
80歳以上	170	1.8	9.4	44.1	2.9	1.8	40.0	11.2	4.7
女性 15～19歳	111	2.7	12.6	81.1	1.8	0.9	0.9	15.3	2.7
20～29歳	288	2.8	11.1	83.3	0.7	0.3	1.7	13.9	1.0
30～39歳	402	2.5	8.7	85.1	1.7	0.2	1.7	11.2	2.0
40～49歳	499	1.2	8.0	84.8	1.8	1.2	3.0	9.2	3.0
50～59歳	482	1.2	8.3	85.1	1.0	1.2	3.1	9.5	2.3
60～69歳	500	0.4	8.0	77.0	2.4	0.8	11.4	8.4	3.2
70～79歳	535	1.3	7.7	55.5	2.4	2.8	30.3	9.0	5.2
80歳以上	235	1.3	4.7	47.7	1.7	3.0	41.7	6.0	4.7
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.7	10.3	83.9	1.9	0.3	1.9	12.0	2.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.1	9.6	84.3	1.8	0.5	2.7	10.6	2.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	7.4	80.4	1.8	1.6	7.3	8.9	3.4
自営業・自由業	450	1.1	10.0	71.1	1.6	1.6	14.7	11.1	3.1
学生	335	4.8	12.5	79.7	1.8	0.3	0.9	17.3	2.1
専業主婦・主夫	803	0.7	7.5	70.7	1.7	2.4	16.9	8.2	4.1
無職	1084	1.5	7.7	59.4	3.0	1.6	26.8	9.2	4.6
その他	35	－	2.9	71.4	5.7	2.9	17.1	2.9	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.3	9.8	84.2	1.8	0.5	2.5	11.0	2.3
無回答	22	－	18.2	40.9	－	－	40.9	18.2	－
有職（計）	3538	1.3	9.1	81.4	1.8	0.9	5.4	10.4	2.7
無職（計）	2222	1.7	8.4	66.6	2.4	1.7	19.3	10.1	4.1
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	0.7	6.0	55.4	2.5	2.5	33.1	6.6	5.0
高等学校	2293	1.4	8.5	74.0	2.1	1.4	12.5	9.9	3.6
専修学校、各種学校等	669	1.9	6.6	81.5	1.8	0.9	7.3	8.5	2.7
短期大学	554	1.8	9.9	81.6	1.1	0.5	5.1	11.7	1.6
大学	1495	1.3	11.1	81.1	1.7	0.9	3.9	12.4	2.6
大学院	169	3.0	8.3	82.8	4.7	0.6	0.6	11.2	5.3
その他	10	－	10.0	50.0	－	－	40.0	10.0	－
無回答	22	－	9.1	31.8	13.6	－	45.5	9.1	13.6
大学・大学院（計）	1664	1.5	10.8	81.3	2.0	0.8	3.5	12.3	2.9
小中高（計）	2898	1.3	8.0	70.1	2.2	1.7	16.8	9.2	3.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.7	9.7	81.4	1.8	0.8	4.7	11.3	2.6

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（コ）取扱店舗のブランド

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.3	7.5	76.4	2.4	1.3	11.2	8.8	3.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.1	8.2	78.2	1.9	1.3	9.2	9.3	3.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.3	7.8	76.3	2.9	1.2	10.5	9.1	4.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.5	6.6	74.2	1.9	1.2	14.6	8.1	3.1
郡部（町村）	515	1.7	6.0	75.7	2.7	1.6	12.2	7.8	4.3
〔地域〕									
北海道	256	2.0	6.3	72.7	2.3	2.0	14.8	8.2	4.3
東北	399	3.0	6.0	75.9	1.5	0.5	13.0	9.0	2.0
関東	2085	1.0	8.3	77.2	2.8	1.3	9.4	9.4	4.1
北陸	245	1.2	7.8	78.0	2.4	1.2	9.4	9.0	3.7
東海	715	1.4	6.9	77.1	3.1	1.1	10.5	8.3	4.2
近畿	947	1.2	6.8	77.6	1.7	1.5	11.3	7.9	3.2
中国	364	1.6	10.2	72.3	1.6	1.1	13.2	11.8	2.7
四国	188	1.6	8.5	73.4	1.6	1.6	13.3	10.1	3.2
九州	618	0.8	6.1	75.4	2.8	1.0	13.9	7.0	3.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.2	8.1	76.3	2.6	1.1	10.7	9.3	3.7
女性	3052	1.4	6.9	76.4	2.3	1.4	11.6	8.4	3.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	3.1	11.7	81.6	2.2	0.4	0.9	14.8	2.7
20～29歳	515	1.9	11.1	83.9	1.4	0.4	1.4	13.0	1.7
30～39歳	707	1.1	6.8	88.3	2.1	0.3	1.4	7.9	2.4
40～49歳	949	1.4	5.9	86.7	1.9	1.2	3.0	7.3	3.1
50～59歳	992	1.4	7.7	83.9	2.4	1.1	3.5	9.1	3.5
60～69歳	984	0.6	7.5	76.1	3.8	1.3	10.7	8.1	5.1
70～79歳	1042	1.2	6.7	59.0	2.3	2.3	28.4	8.0	4.6
80歳以上	405	1.2	7.4	45.7	2.5	2.2	41.0	8.6	4.7
65歳以上（計）	1944	1.0	6.8	60.4	2.7	2.0	27.2	7.8	4.7
70歳以上（計）	1447	1.2	6.9	55.3	2.3	2.3	31.9	8.2	4.6
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	4.5	12.5	78.6	2.7	－	1.8	17.0	2.7
20～29歳	227	1.3	8.4	87.7	1.8	0.4	0.4	9.7	2.2
30～39歳	305	0.7	7.2	89.5	1.6	0.3	0.7	7.9	2.0
40～49歳	450	1.3	7.1	85.8	1.8	0.9	3.1	8.4	2.7
50～59歳	510	1.4	8.2	82.5	3.3	0.8	3.7	9.6	4.1
60～69歳	484	0.8	8.1	74.8	4.3	1.7	10.3	8.9	6.0
70～79歳	507	1.0	7.9	61.5	1.8	2.0	25.8	8.9	3.7
80歳以上	170	0.6	10.0	40.6	2.4	1.8	44.7	10.6	4.1
女性 15～19歳	111	1.8	10.8	84.7	1.8	0.9	－	12.6	2.7
20～29歳	288	2.4	13.2	80.9	1.0	0.3	2.1	15.6	1.4
30～39歳	402	1.5	6.5	87.3	2.5	0.2	2.0	8.0	2.7
40～49歳	499	1.4	4.8	87.6	2.0	1.4	2.8	6.2	3.4
50～59歳	482	1.5	7.1	85.3	1.5	1.5	3.3	8.5	2.9
60～69歳	500	0.4	7.0	77.4	3.2	1.0	11.0	7.4	4.2
70～79歳	535	1.5	5.6	56.6	2.8	2.6	30.8	7.1	5.4
80歳以上	235	1.7	5.5	49.4	2.6	2.6	38.3	7.2	5.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	9.7	83.1	2.9	0.3	2.7	10.9	3.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.2	7.8	85.3	2.4	0.6	2.8	8.9	3.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	6.2	80.9	1.8	1.7	7.8	7.8	3.5
自営業・自由業	450	1.1	7.3	72.4	1.8	1.6	15.8	8.4	3.3
学生	335	2.7	12.2	82.1	2.1	0.3	0.6	14.9	2.4
専業主婦・主夫	803	1.4	6.6	71.2	2.0	2.2	16.6	8.0	4.2
無職	1084	1.0	6.6	60.5	3.3	1.7	26.8	7.7	5.0
その他	35	－	2.9	68.6	5.7	2.9	20.0	2.9	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.2	8.3	84.7	2.5	0.5	2.8	9.5	3.1
無回答	22	－	4.5	59.1	－	－	36.4	4.5	－
有職（計）	3538	1.3	7.6	82.0	2.2	1.0	5.9	8.9	3.2
無職（計）	2222	1.4	7.5	67.6	2.7	1.7	19.2	8.9	4.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.5	6.0	56.0	2.8	2.8	31.9	6.4	5.6
高等学校	2293	1.3	7.1	74.6	2.5	1.3	13.2	8.4	3.8
専修学校、各種学校等	669	1.3	5.5	83.3	1.5	0.7	7.6	6.9	2.2
短期大学	554	2.3	9.0	80.3	2.3	0.5	5.4	11.4	2.9
大学	1495	1.1	9.2	82.3	2.3	1.1	3.9	10.4	3.4
大学院	169	2.4	5.3	86.4	4.1	1.2	0.6	7.7	5.3
その他	10	－	20.0	40.0	－	－	40.0	20.0	－
無回答	22	－	9.1	45.5	4.5	－	40.9	9.1	4.5
大学・大学院（計）	1664	1.3	8.8	82.7	2.5	1.1	3.6	10.1	3.6
小中高（計）	2898	1.1	6.9	70.7	2.6	1.6	17.1	8.0	4.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.5	8.1	82.4	2.3	0.9	4.9	9.6	3.2

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（サ）インターネットショッピングサイトの種類

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.8	8.8	71.2	1.7	1.9	14.6	10.6	3.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.5	10.0	72.5	1.7	1.8	12.5	11.5	3.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.8	8.1	72.0	2.0	1.7	14.4	9.9	3.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.8	8.7	68.6	1.1	2.1	17.7	10.5	3.2
郡部（町村）	515	2.7	8.7	69.5	2.1	1.9	15.0	11.5	4.1
〔地域〕									
北海道	256	2.7	8.2	64.8	1.2	4.3	18.8	10.9	5.5
東北	399	2.8	6.5	69.7	1.8	2.0	17.3	9.3	3.8
関東	2085	1.7	10.1	72.2	2.2	1.7	12.2	11.8	3.8
北陸	245	1.6	9.8	74.7	1.2	0.8	11.8	11.4	2.0
東海	715	1.4	8.0	72.9	1.3	2.0	14.5	9.4	3.2
近畿	947	1.6	8.8	71.1	1.6	1.8	15.2	10.3	3.4
中国	364	2.2	7.4	71.2	1.1	1.6	16.5	9.6	2.7
四国	188	2.7	8.0	69.1	1.1	2.7	16.5	10.6	3.7
九州	618	1.5	7.9	69.3	1.9	1.6	17.8	9.4	3.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.5	8.7	72.7	1.9	1.6	13.6	10.2	3.5
女性	3052	2.1	8.9	69.9	1.5	2.1	15.5	11.0	3.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	3.6	8.5	85.7	0.9	－	1.3	12.1	0.9
20～29歳	515	3.7	13.2	80.8	0.8	0.2	1.4	16.9	1.0
30～39歳	707	1.6	12.3	83.2	1.0	0.6	1.4	13.9	1.6
40～49歳	949	2.4	10.7	81.2	1.6	0.8	3.2	13.2	2.4
50～59歳	992	2.5	11.0	79.1	1.3	1.6	4.4	13.5	2.9
60～69歳	984	1.2	7.3	72.9	2.0	1.9	14.6	8.5	4.0
70～79歳	1042	0.6	4.1	50.4	2.5	4.0	38.4	4.7	6.5
80歳以上	405	0.2	3.0	37.0	3.2	4.4	52.1	3.2	7.7
65歳以上（計）	1944	0.6	4.5	52.7	2.4	3.7	36.1	5.0	6.1
70歳以上（計）	1447	0.5	3.8	46.6	2.7	4.1	42.2	4.3	6.8
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	4.5	8.9	83.9	0.9	－	1.8	13.4	0.9
20～29歳	227	1.3	10.6	86.3	1.3	－	0.4	11.9	1.3
30～39歳	305	0.7	9.2	87.9	1.0	0.3	1.0	9.8	1.3
40～49歳	450	2.4	10.4	81.8	1.3	0.7	3.3	12.9	2.0
50～59歳	510	2.0	11.0	79.0	1.8	1.8	4.5	12.9	3.5
60～69歳	484	1.7	8.3	73.3	2.3	1.9	12.6	9.9	4.1
70～79歳	507	0.6	5.3	53.1	2.4	3.6	35.1	5.9	5.9
80歳以上	170	－	4.7	32.9	4.7	2.4	55.3	4.7	7.1
女性 15～19歳	111	2.7	8.1	87.4	0.9	－	0.9	10.8	0.9
20～29歳	288	5.6	15.3	76.4	0.3	0.3	2.1	20.8	0.7
30～39歳	402	2.2	14.7	79.6	1.0	0.7	1.7	16.9	1.7
40～49歳	499	2.4	11.0	80.8	1.8	1.0	3.0	13.4	2.8
50～59歳	482	3.1	11.0	79.3	0.8	1.5	4.4	14.1	2.3
60～69歳	500	0.8	6.4	72.4	1.8	2.0	16.6	7.2	3.8
70～79歳	535	0.6	3.0	47.9	2.6	4.5	41.5	3.6	7.1
80歳以上	235	0.4	1.7	40.0	2.1	6.0	49.8	2.1	8.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.0	12.3	80.9	1.9	0.5	3.4	13.3	2.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.4	11.3	81.3	1.1	0.7	3.3	13.6	1.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.8	9.1	74.8	1.6	1.9	10.7	11.0	3.5
自営業・自由業	450	2.2	7.8	66.0	2.7	2.7	18.7	10.0	5.3
学生	335	3.9	11.6	82.4	1.2	－	0.9	15.5	1.2
専業主婦・主夫	803	1.2	6.7	64.1	1.4	3.5	23.0	8.0	4.9
無職	1084	1.0	4.7	53.6	2.5	3.0	35.2	5.7	5.4
その他	35	2.9	2.9	60.0	2.9	5.7	25.7	5.7	8.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.0	11.6	81.2	1.3	0.7	3.3	13.5	2.0
無回答	22	－	－	54.5	9.1	－	36.4	－	9.1
有職（計）	3538	2.0	10.4	77.4	1.6	1.3	7.4	12.4	2.9
無職（計）	2222	1.5	6.5	61.7	1.9	2.7	25.7	8.0	4.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.3	4.6	49.9	2.1	4.3	37.7	6.0	6.4
高等学校	2293	1.5	7.8	68.8	2.0	2.2	17.7	9.2	4.3
専修学校、各種学校等	669	1.8	9.6	77.1	0.9	1.0	9.6	11.4	1.9
短期大学	554	3.1	12.5	74.0	1.1	0.9	8.5	15.5	2.0
大学	1495	2.1	10.3	79.0	1.6	1.1	5.8	12.4	2.7
大学院	169	1.2	9.5	87.0	1.2	0.6	0.6	10.7	1.8
その他	10	－	20.0	40.0	－	－	40.0	20.0	－
無回答	22	－	4.5	27.3	9.1	4.5	54.5	4.5	13.6
大学・大学院（計）	1664	2.0	10.2	79.8	1.6	1.1	5.3	12.3	2.6
小中高（計）	2898	1.4	7.1	64.8	2.1	2.7	21.9	8.6	4.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.2	10.5	78.1	1.3	1.0	6.9	12.7	2.4

【全員の方にお聞きします。】
問15 商品やサービスの購入時に、あなたにとって（ア）～（シ）の重視度合いは、
1年前と比べて変わりましたか。当てはまるものを1つずつお選びください。

（シ） 価格

	総数	増した	やや増した	変わらない	やや下がった	下がった	無回答	増した （計）	下がった （計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	8.9	21.8	61.0	1.5	0.4	6.3	30.7	2.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	8.2	21.2	62.8	1.6	0.5	5.7	29.4	2.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	9.3	22.1	61.0	1.6	0.3	5.8	31.4	1.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	9.3	20.4	60.2	1.7	0.5	7.9	29.8	2.1
郡部（町村）	515	7.8	26.0	57.5	0.8	0.6	7.4	33.8	1.4
〔地域〕									
北海道	256	9.8	19.5	60.5	1.6	2.0	6.6	29.3	3.5
東北	399	9.8	23.6	58.4	2.3	0.3	5.8	33.3	2.5
関東	2085	8.7	22.3	61.4	1.4	0.5	5.7	31.0	1.9
北陸	245	7.8	20.4	64.5	1.6	0.4	5.3	28.2	2.0
東海	715	9.0	24.1	60.1	1.3	－	5.6	33.0	1.3
近畿	947	8.6	21.4	61.0	1.7	0.2	7.1	30.0	1.9
中国	364	12.4	19.0	61.8	0.8	0.5	5.5	31.3	1.4
四国	188	9.0	18.6	61.7	1.6	0.5	8.5	27.7	2.1
九州	618	7.3	21.2	60.8	1.6	0.6	8.4	28.5	2.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	8.6	23.6	60.7	0.9	0.4	5.7	32.3	1.4
女性	3052	9.1	20.2	61.4	2.0	0.5	6.9	29.3	2.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	14.8	20.6	60.5	2.2	－	1.8	35.4	2.2
20～29歳	515	11.5	23.9	62.7	0.2	0.2	1.6	35.3	0.4
30～39歳	707	9.3	22.9	65.1	1.0	0.1	1.6	32.2	1.1
40～49歳	949	8.6	22.7	65.6	0.8	0.1	2.1	31.3	0.9
50～59歳	992	8.1	21.2	66.4	1.0	0.6	2.7	29.2	1.6
60～69歳	984	7.6	22.1	62.0	2.0	0.5	5.8	29.7	2.5
70～79歳	1042	8.2	22.2	52.6	2.7	1.0	13.4	30.3	3.6
80歳以上	405	8.9	16.0	47.7	2.2	0.5	24.7	24.9	2.7
65歳以上（計）	1944	8.2	20.5	54.2	2.4	0.8	13.9	28.8	3.1
70歳以上（計）	1447	8.4	20.5	51.2	2.6	0.8	16.6	28.8	3.4
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	17.0	22.3	58.9	－	－	1.8	39.3	－
20～29歳	227	8.4	22.0	68.3	－	0.4	0.9	30.4	0.4
30～39歳	305	9.2	22.6	66.2	1.0	－	1.0	31.8	1.0
40～49歳	450	8.7	25.6	62.7	0.9	0.2	2.0	34.2	1.1
50～59歳	510	6.9	22.5	66.5	0.4	0.8	2.9	29.4	1.2
60～69歳	484	9.9	25.2	58.3	1.2	0.6	4.8	35.1	1.9
70～79歳	507	7.3	24.9	53.8	1.4	0.6	12.0	32.1	2.0
80歳以上	170	8.2	18.2	46.5	2.4	－	24.7	26.5	2.4
女性 15～19歳	111	12.6	18.9	62.2	4.5	－	1.8	31.5	4.5
20～29歳	288	13.9	25.3	58.3	0.3	－	2.1	39.2	0.3
30～39歳	402	9.5	23.1	64.2	1.0	0.2	2.0	32.6	1.2
40～49歳	499	8.6	20.0	68.3	0.8	－	2.2	28.7	0.8
50～59歳	482	9.3	19.7	66.4	1.7	0.4	2.5	29.0	2.1
60～69歳	500	5.4	19.0	65.6	2.8	0.4	6.8	24.4	3.2
70～79歳	535	9.0	19.6	51.4	3.9	1.3	14.8	28.6	5.2
80歳以上	235	9.4	14.5	48.5	2.1	0.9	24.7	23.8	3.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	7.5	25.3	63.9	0.7	0.2	2.4	32.8	0.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	8.0	23.2	65.4	1.2	0.3	2.0	31.2	1.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	9.5	22.7	61.5	1.6	0.6	4.2	32.2	2.1
自営業・自由業	450	7.1	22.7	57.8	1.8	0.7	10.0	29.8	2.4
学生	335	13.4	20.3	63.3	1.5	－	1.5	33.7	1.5
専業主婦・主夫	803	9.0	19.8	59.7	2.4	0.7	8.5	28.8	3.1
無職	1084	9.2	19.1	55.7	1.7	0.5	13.8	28.3	2.1
その他	35	11.4	11.4	60.0	－	2.9	14.3	22.9	2.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	7.9	23.8	65.0	1.0	0.2	2.1	31.7	1.3
無回答	22	13.6	27.3	22.7	4.5	－	31.8	40.9	4.5
有職（計）	3538	8.3	23.3	63.0	1.3	0.4	3.7	31.6	1.7
無職（計）	2222	9.8	19.5	58.3	1.9	0.5	10.0	29.3	2.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	8.3	17.0	51.4	3.0	1.8	18.5	25.3	4.8
高等学校	2293	9.2	22.9	59.8	1.5	0.3	6.3	32.1	1.8
専修学校、各種学校等	669	9.6	22.6	60.1	1.9	－	5.8	32.1	1.9
短期大学	554	11.6	22.6	61.9	0.5	0.2	3.2	34.1	0.7
大学	1495	7.9	22.2	65.4	1.2	0.4	2.9	30.1	1.6
大学院	169	4.1	17.8	76.9	0.6	0.6	－	21.9	1.2
その他	10	－	20.0	50.0	－	－	30.0	20.0	－
無回答	22	9.1	9.1	45.5	－	－	36.4	18.2	－
大学・大学院（計）	1664	7.5	21.8	66.6	1.1	0.4	2.6	29.3	1.6
小中高（計）	2898	9.0	21.6	58.1	1.8	0.6	8.8	30.6	2.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	8.8	22.1	64.2	1.2	0.3	3.5	30.9	1.5

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（ア）店頭での買物

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	12.7	28.4	40.5	11.8	2.2	2.0	2.4	41.1	14.0
〔都市規模〕										
大都市	1644	13.5	27.0	40.0	13.5	2.3	1.5	2.2	40.5	15.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	12.7	28.6	40.7	11.8	2.2	2.0	2.0	41.3	14.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	12.5	29.2	40.1	10.5	2.3	2.1	3.3	41.7	12.8
郡部（町村）	515	10.7	30.3	41.7	9.3	1.6	3.3	3.1	41.0	10.9
〔地域〕										
北海道	256	12.9	31.3	36.7	12.1	2.0	2.0	3.1	44.1	14.1
東北	399	11.3	32.6	38.3	11.5	2.3	2.3	1.8	43.9	13.8
関東	2085	13.1	28.2	39.4	12.6	2.7	1.8	2.2	41.3	15.3
北陸	245	15.1	23.7	39.6	16.3	0.8	2.0	2.4	38.8	17.1
東海	715	11.9	24.2	45.2	12.4	2.2	1.5	2.5	36.1	14.7
近畿	947	11.9	28.9	39.2	12.7	2.1	2.1	3.1	40.9	14.8
中国	364	14.6	29.9	44.0	6.6	1.1	2.2	1.6	44.5	7.7
四国	188	10.1	35.1	34.0	12.2	3.2	2.7	2.7	45.2	15.4
九州	618	12.9	28.2	43.5	8.3	1.6	2.8	2.8	41.1	9.9
F 1〔性別〕										
男性	2765	11.2	26.2	44.8	11.2	2.0	2.4	2.2	37.4	13.3
女性	3052	14.0	30.4	36.5	12.3	2.4	1.7	2.7	44.4	14.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	26.5	28.3	32.7	8.5	0.4	3.1	0.4	54.7	9.0
20～29歳	515	13.6	31.8	36.5	12.8	3.7	1.0	0.6	45.4	16.5
30～39歳	707	11.9	23.3	45.5	14.9	3.1	0.8	0.4	35.2	18.0
40～49歳	949	9.9	27.5	43.1	14.8	3.0	1.1	0.7	37.4	17.7
50～59歳	992	11.3	27.8	41.8	14.4	2.4	1.2	1.0	39.1	16.8
60～69歳	984	11.0	28.5	42.7	11.9	1.9	1.0	3.0	39.4	13.8
70～79歳	1042	15.1	30.4	38.8	7.9	0.8	2.6	4.5	45.5	8.6
80歳以上	405	13.3	31.4	30.1	3.5	1.7	9.9	10.1	44.7	5.2
65歳以上（計）	1944	13.6	29.8	38.5	7.9	1.2	3.8	5.2	43.4	9.1
70歳以上（計）	1447	14.6	30.7	36.4	6.6	1.0	4.6	6.1	45.3	7.7
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	21.4	30.4	35.7	7.1	0.9	3.6	0.9	51.8	8.0
20～29歳	227	15.4	29.1	41.9	8.4	3.1	2.2	－	44.5	11.5
30～39歳	305	9.2	21.0	49.8	14.8	3.6	1.0	0.7	30.2	18.4
40～49歳	450	8.4	26.2	46.7	14.0	2.7	1.3	0.7	34.7	16.7
50～59歳	510	8.2	23.3	49.2	14.5	2.0	1.4	1.4	31.6	16.5
60～69歳	484	9.7	24.8	46.9	12.0	2.1	1.7	2.9	34.5	14.0
70～79歳	507	14.4	28.8	41.4	7.3	0.6	3.7	3.7	43.2	7.9
80歳以上	170	13.5	34.1	31.2	4.1	1.2	7.6	8.2	47.6	5.3
女性 15～19歳	111	31.5	26.1	29.7	9.9	－	2.7	－	57.7	9.9
20～29歳	288	12.2	34.0	32.3	16.3	4.2	－	1.0	46.2	20.5
30～39歳	402	13.9	25.1	42.3	14.9	2.7	0.7	0.2	39.1	17.7
40～49歳	499	11.2	28.7	39.9	15.4	3.2	0.8	0.8	39.9	18.6
50～59歳	482	14.5	32.6	34.0	14.3	2.9	1.0	0.6	47.1	17.2
60～69歳	500	12.2	32.0	38.6	11.8	1.8	0.4	3.2	44.2	13.6
70～79歳	535	15.7	32.0	36.3	8.4	0.9	1.5	5.2	47.7	9.3
80歳以上	235	13.2	29.4	29.4	3.0	2.1	11.5	11.5	42.6	5.1
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	9.1	26.2	42.7	16.4	2.9	1.7	1.0	35.2	19.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	10.2	26.5	44.9	13.8	3.0	0.6	1.0	36.7	16.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	13.9	29.6	39.5	12.3	1.9	0.7	2.1	43.5	14.2
自営業・自由業	450	11.6	28.2	41.1	11.3	1.1	1.8	4.9	39.8	12.4
学生	335	22.1	28.4	33.7	11.3	1.8	2.4	0.3	50.4	13.1
専業主婦・主夫	803	14.2	33.9	35.6	10.3	2.1	1.5	2.4	48.1	12.5
無職	1084	13.7	27.5	39.2	7.2	1.8	5.7	4.9	41.2	8.9
その他	35	2.9	25.7	51.4	14.3	－	2.9	2.9	28.6	14.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	9.9	26.4	44.3	14.6	3.0	0.9	1.0	36.3	17.5
無回答	22	9.1	18.2	36.4	22.7	－	－	13.6	27.3	22.7
有職（計）	3538	11.2	27.6	42.5	13.5	2.4	1.0	1.8	38.8	15.9
無職（計）	2222	15.2	29.9	37.1	9.0	1.9	3.7	3.3	45.1	10.8
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	14.4	24.0	40.8	6.1	1.5	5.5	7.8	38.3	7.6
高等学校	2293	12.7	29.5	40.3	10.9	2.0	2.4	2.2	42.2	12.8
専修学校、各種学校等	669	12.6	29.6	39.8	12.4	2.5	1.3	1.8	42.2	14.9
短期大学	554	13.7	30.1	39.0	13.7	1.4	0.2	1.8	43.9	15.2
大学	1495	11.3	27.6	41.7	14.4	2.9	1.1	1.0	38.9	17.3
大学院	169	16.0	28.4	37.3	14.2	3.0	1.2	－	44.4	17.2
その他	10	10.0	－	50.0	10.0	－	10.0	20.0	10.0	10.0
無回答	22	13.6	22.7	36.4	4.5	－	－	22.7	36.4	4.5
大学・大学院（計）	1664	11.8	27.7	41.2	14.4	2.9	1.1	0.9	39.5	17.3
小中高（計）	2898	13.0	28.4	40.4	9.9	1.9	3.0	3.4	41.4	11.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	12.3	28.6	40.5	13.8	2.6	1.0	1.3	40.9	16.3

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）飲食店の利用

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	6.5	21.4	36.3	17.0	3.8	12.1	2.9	27.9	20.8
〔都市規模〕										
大都市	1644	6.0	21.2	36.3	18.0	4.4	11.2	2.9	27.3	22.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	6.7	20.9	36.4	17.4	3.6	12.4	2.7	27.6	21.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	6.9	21.9	36.0	15.5	3.8	12.1	3.8	28.8	19.3
郡部（町村）	515	5.8	22.9	37.1	15.3	3.3	13.0	2.5	28.7	18.6
〔地域〕										
北海道	256	3.9	19.1	37.1	16.8	4.3	14.5	4.3	23.0	21.1
東北	399	7.3	24.3	35.3	14.0	3.0	12.5	3.5	31.6	17.0
関東	2085	6.5	21.6	35.1	17.5	4.8	12.0	2.5	28.1	22.3
北陸	245	8.6	21.2	36.3	17.6	2.4	11.4	2.4	29.8	20.0
東海	715	5.2	21.1	41.4	17.5	2.2	9.4	3.2	26.3	19.7
近畿	947	6.9	20.3	35.4	18.1	4.5	11.7	3.2	27.1	22.6
中国	364	7.7	23.1	36.0	14.3	3.3	13.2	2.5	30.8	17.6
四国	188	4.8	22.9	37.2	18.1	2.7	11.7	2.7	27.7	20.7
九州	618	6.8	20.4	36.4	16.2	2.8	14.2	3.2	27.2	18.9
F 1〔性別〕										
男性	2765	5.9	21.0	38.4	16.5	4.1	11.2	2.9	26.9	20.6
女性	3052	7.0	21.7	34.5	17.5	3.6	12.8	3.0	28.7	21.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	17.9	28.3	32.7	14.3	1.8	4.5	0.4	46.2	16.1
20～29歳	515	11.3	27.4	32.0	20.8	6.2	1.7	0.6	38.6	27.0
30～39歳	707	8.3	22.8	37.2	22.2	5.5	3.4	0.6	31.1	27.7
40～49歳	949	5.1	20.9	38.6	21.6	4.7	8.4	0.7	25.9	26.3
50～59歳	992	5.3	19.7	38.6	21.5	4.1	9.7	1.1	25.0	25.6
60～69歳	984	4.8	19.0	38.4	17.8	3.3	14.2	2.5	23.8	21.0
70～79歳	1042	5.9	21.6	35.2	6.9	2.0	22.4	6.0	27.4	8.9
80歳以上	405	2.7	18.3	29.1	6.7	2.2	26.9	14.1	21.0	8.9
65歳以上（計）	1944	4.9	20.0	35.1	9.4	2.3	21.6	6.8	24.9	11.6
70歳以上（計）	1447	5.0	20.7	33.5	6.8	2.1	23.6	8.3	25.6	8.9
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	15.2	31.3	33.9	14.3	0.9	3.6	0.9	46.4	15.2
20～29歳	227	14.5	26.9	32.2	18.1	7.0	1.3	－	41.4	25.1
30～39歳	305	5.9	21.6	42.6	18.4	7.2	3.6	0.7	27.5	25.6
40～49歳	450	5.1	20.4	40.2	20.4	5.8	7.3	0.7	25.6	26.2
50～59歳	510	3.9	18.4	38.2	24.3	3.7	9.6	1.8	22.4	28.0
60～69歳	484	3.5	17.8	41.1	17.4	3.7	14.5	2.1	21.3	21.1
70～79歳	507	6.5	22.7	37.3	5.7	1.8	20.5	5.5	29.2	7.5
80歳以上	170	1.8	18.8	32.9	7.6	1.8	21.8	15.3	20.6	9.4
女性 15～19歳	111	20.7	25.2	31.5	14.4	2.7	5.4	－	45.9	17.1
20～29歳	288	8.7	27.8	31.9	22.9	5.6	2.1	1.0	36.5	28.5
30～39歳	402	10.2	23.6	33.1	25.1	4.2	3.2	0.5	33.8	29.4
40～49歳	499	5.0	21.2	37.1	22.6	3.8	9.4	0.8	26.3	26.5
50～59歳	482	6.8	21.0	39.0	18.5	4.6	9.8	0.4	27.8	23.0
60～69歳	500	6.0	20.2	35.8	18.2	2.8	14.0	3.0	26.2	21.0
70～79歳	535	5.2	20.6	33.3	8.0	2.2	24.1	6.5	25.8	10.3
80歳以上	235	3.4	17.9	26.4	6.0	2.6	30.6	13.2	21.3	8.5
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	5.6	21.7	36.9	22.1	6.5	6.3	0.9	27.4	28.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.2	21.7	38.2	23.1	4.7	5.3	0.7	27.9	27.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	7.1	21.1	39.6	16.5	4.0	9.5	2.1	28.2	20.5
自営業・自由業	450	5.1	19.6	37.6	16.9	3.1	12.0	5.8	24.7	20.0
学生	335	15.8	28.4	30.7	17.3	3.9	3.6	0.3	44.2	21.2
専業主婦・主夫	803	6.0	21.8	33.7	14.6	3.0	17.7	3.2	27.8	17.6
無職	1084	5.0	19.6	33.2	8.2	2.1	24.9	6.9	24.6	10.3
その他	35	－	17.1	42.9	17.1	2.9	17.1	2.9	17.1	20.0
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	6.1	21.7	37.9	22.8	5.2	5.6	0.8	27.8	28.0
無回答	22	4.5	13.6	36.4	9.1	－	18.2	18.2	18.2	9.1
有職（計）	3538	6.2	21.3	38.3	20.2	4.6	7.5	1.8	27.5	24.8
無職（計）	2222	7.0	21.7	33.0	11.9	2.7	19.1	4.6	28.7	14.6
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	6.9	18.5	31.2	9.1	2.3	22.3	9.6	25.5	11.4
高等学校	2293	6.3	21.6	37.1	15.0	3.3	13.7	3.0	27.9	18.4
専修学校、各種学校等	669	7.0	23.5	36.5	16.6	4.5	10.2	1.8	30.5	21.1
短期大学	554	6.3	20.4	38.6	19.5	2.9	10.6	1.6	26.7	22.4
大学	1495	6.2	21.6	36.5	22.3	5.2	7.1	1.1	27.8	27.5
大学院	169	9.5	21.3	34.3	20.7	5.3	8.9	－	30.8	26.0
その他	10	－	20.0	40.0	－	－	20.0	20.0	20.0	－
無回答	22	4.5	22.7	36.4	4.5	－	9.1	22.7	27.3	4.5
大学・大学院（計）	1664	6.5	21.6	36.3	22.1	5.2	7.3	1.0	28.1	27.3
小中高（計）	2898	6.4	21.0	35.9	13.8	3.1	15.5	4.3	27.4	16.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.6	21.8	36.8	20.3	4.6	8.6	1.3	28.4	24.9

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）旅行

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.5	6.5	18.7	14.5	11.6	42.8	3.5	9.0	26.0
〔都市規模〕										
大都市	1644	2.8	7.4	19.5	15.5	11.9	39.5	3.5	10.2	27.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.5	7.1	18.3	14.5	11.2	43.2	3.2	9.6	25.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.5	4.9	16.9	13.5	11.4	46.4	4.4	7.4	24.9
郡部（町村）	515	2.1	4.7	22.5	13.6	12.2	42.3	2.5	6.8	25.8
〔地域〕										
北海道	256	2.3	5.5	21.5	12.5	16.0	37.5	4.7	7.8	28.5
東北	399	2.3	6.3	17.5	14.0	11.3	45.1	3.5	8.5	25.3
関東	2085	3.1	6.7	18.4	14.8	12.8	41.5	2.7	9.7	27.6
北陸	245	1.2	6.9	18.8	17.6	12.7	40.4	2.4	8.2	30.2
東海	715	1.8	7.4	16.8	17.9	10.5	41.1	4.5	9.2	28.4
近畿	947	2.6	8.1	20.1	13.9	10.6	41.1	3.6	10.8	24.5
中国	364	2.2	4.4	22.5	12.1	10.4	45.3	3.0	6.6	22.5
四国	188	2.1	5.9	10.1	13.8	9.0	54.8	4.3	8.0	22.9
九州	618	2.6	4.2	20.1	11.7	9.4	47.7	4.4	6.8	21.0
F 1〔性別〕										
男性	2765	2.6	7.2	22.1	14.1	10.3	40.3	3.4	9.8	24.4
女性	3052	2.5	5.9	15.7	14.8	12.6	45.0	3.5	8.4	27.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	4.9	3.6	20.2	17.0	9.0	44.4	0.9	8.5	26.0
20～29歳	515	6.0	8.0	22.5	18.6	20.2	24.1	0.6	14.0	38.8
30～39歳	707	3.3	7.2	23.1	20.4	16.5	29.1	0.4	10.5	36.9
40～49歳	949	1.5	6.3	19.0	17.6	14.6	40.1	0.8	7.8	32.2
50～59歳	992	2.1	5.9	19.6	17.7	11.5	41.7	1.4	8.1	29.2
60～69歳	984	1.4	5.6	20.3	13.2	9.8	46.4	3.3	7.0	23.0
70～79歳	1042	2.8	7.7	14.1	7.1	6.5	54.8	7.0	10.5	13.6
80歳以上	405	1.2	5.9	11.1	4.0	3.5	58.0	16.3	7.2	7.4
65歳以上（計）	1944	2.1	6.8	14.7	8.1	6.6	53.7	8.0	9.0	14.7
70歳以上（計）	1447	2.3	7.2	13.3	6.2	5.7	55.7	9.6	9.5	11.9
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	5.4	2.7	21.4	17.9	5.4	45.5	1.8	8.0	23.2
20～29歳	227	8.8	11.0	27.8	12.3	17.6	22.5	－	19.8	30.0
30～39歳	305	3.3	7.2	27.2	17.4	15.1	29.2	0.7	10.5	32.5
40～49歳	450	1.3	6.0	21.8	18.7	14.9	36.4	0.9	7.3	33.6
50～59歳	510	1.8	5.9	23.7	17.5	10.4	38.8	2.0	7.6	27.8
60～69歳	484	1.2	5.2	24.0	14.7	7.9	44.0	3.1	6.4	22.5
70～79歳	507	2.8	11.0	17.6	7.1	5.1	49.9	6.5	13.8	12.2
80歳以上	170	0.6	5.9	10.6	4.7	5.9	56.5	15.9	6.5	10.6
女性 15～19歳	111	4.5	4.5	18.9	16.2	12.6	43.2	－	9.0	28.8
20～29歳	288	3.8	5.6	18.4	23.6	22.2	25.3	1.0	9.4	45.8
30～39歳	402	3.2	7.2	19.9	22.6	17.7	29.1	0.2	10.4	40.3
40～49歳	499	1.6	6.6	16.4	16.6	14.4	43.5	0.8	8.2	31.1
50～59歳	482	2.5	6.0	15.1	18.0	12.7	44.8	0.8	8.5	30.7
60～69歳	500	1.6	6.0	16.8	11.8	11.6	48.8	3.4	7.6	23.4
70～79歳	535	2.8	4.5	10.8	7.1	7.9	59.4	7.5	7.3	15.0
80歳以上	235	1.7	6.0	11.5	3.4	1.7	59.1	16.6	7.7	5.1
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.7	7.7	22.2	20.3	13.5	32.3	1.2	10.4	33.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.6	7.4	21.9	19.5	16.1	31.7	0.9	10.0	35.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.0	5.9	18.2	14.3	12.1	45.2	2.2	8.0	26.4
自営業・自由業	450	1.6	7.3	19.6	10.7	9.3	44.7	6.9	8.9	20.0
学生	335	6.6	4.5	22.1	18.5	11.6	36.1	0.6	11.0	30.1
専業主婦・主夫	803	2.6	6.5	14.9	11.0	10.1	51.4	3.5	9.1	21.0
無職	1084	2.1	5.8	14.8	7.6	6.1	55.1	8.6	7.9	13.7
その他	35	－	－	14.3	17.1	8.6	57.1	2.9	－	25.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.6	7.5	22.0	19.7	15.4	31.8	1.0	10.1	35.1
無回答	22	－	－	13.6	9.1	－	63.6	13.6	－	9.1
有職（計）	3538	2.3	7.0	20.6	17.0	13.7	37.4	2.1	9.3	30.6
無職（計）	2222	3.0	5.9	15.9	10.4	8.4	50.9	5.5	8.8	18.8
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	2.8	3.1	16.9	8.9	5.0	51.1	12.2	6.0	13.9
高等学校	2293	2.1	6.2	18.8	12.3	9.8	47.4	3.4	8.3	22.1
専修学校、各種学校等	669	2.2	5.5	19.3	15.5	13.8	41.6	2.1	7.8	29.3
短期大学	554	2.0	6.0	17.0	17.0	13.5	42.6	2.0	7.9	30.5
大学	1495	3.4	8.7	19.7	18.3	15.1	33.6	1.1	12.1	33.4
大学院	169	2.4	8.9	18.9	17.8	14.8	37.3	－	11.2	32.5
その他	10	－	10.0	10.0	30.0	－	20.0	30.0	10.0	30.0
無回答	22	4.5	4.5	22.7	4.5	－	40.9	22.7	9.1	4.5
大学・大学院（計）	1664	3.3	8.7	19.7	18.2	15.1	34.0	1.0	12.0	33.3
小中高（計）	2898	2.3	5.6	18.4	11.6	8.8	48.2	5.2	7.8	20.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.8	7.4	19.1	17.4	14.5	37.4	1.5	10.3	31.8

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）通勤・通学・移動

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	6.0	9.7	41.2	11.0	5.4	22.2	4.5	15.7	16.5
〔都市規模〕										
大都市	1644	5.7	10.2	37.8	15.0	7.8	19.3	4.1	15.9	22.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	6.3	9.6	41.6	9.9	5.0	23.5	4.1	15.9	14.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	4.8	9.0	42.6	9.7	4.2	24.1	5.6	13.8	13.9
郡部（町村）	515	8.3	9.5	47.0	7.2	2.7	21.0	4.3	17.9	9.9
〔地域〕										
北海道	256	5.9	7.0	40.2	13.3	4.7	22.7	6.3	12.9	18.0
東北	399	6.5	10.3	40.9	9.0	2.8	24.8	5.8	16.8	11.8
関東	2085	6.6	10.7	35.9	13.9	8.2	21.0	3.6	17.3	22.2
北陸	245	9.4	10.6	51.0	5.7	3.7	16.7	2.9	20.0	9.4
東海	715	4.5	7.6	48.3	8.7	3.6	22.5	4.9	12.0	12.3
近畿	947	4.0	9.6	41.0	11.9	5.8	23.0	4.6	13.6	17.7
中国	364	6.0	9.6	45.6	8.2	3.6	22.3	4.7	15.7	11.8
四国	188	9.0	9.6	39.9	4.8	2.7	29.3	4.8	18.6	7.4
九州	618	6.1	9.1	45.8	8.7	1.9	23.1	5.2	15.2	10.7
F 1〔性別〕										
男性	2765	5.6	9.4	47.0	10.8	5.3	17.7	4.1	15.0	16.2
女性	3052	6.4	9.9	36.0	11.2	5.5	26.3	4.8	16.2	16.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	17.0	18.4	37.7	17.5	8.1	0.9	0.4	35.4	25.6
20～29歳	515	11.5	14.4	41.2	15.5	12.2	4.1	1.2	25.8	27.8
30～39歳	707	7.9	11.6	50.6	13.3	8.5	7.1	1.0	19.5	21.8
40～49歳	949	6.3	10.2	54.1	14.4	6.3	7.5	1.2	16.5	20.8
50～59歳	992	6.3	12.7	51.4	12.8	6.0	9.5	1.3	19.0	18.9
60～69歳	984	4.1	8.1	42.2	10.3	3.0	28.8	3.6	12.2	13.3
70～79歳	1042	2.9	5.2	24.1	4.3	2.1	51.5	9.9	8.1	6.4
80歳以上	405	1.0	2.0	13.3	4.7	0.5	58.0	20.5	3.0	5.2
65歳以上（計）	1944	2.6	5.1	25.4	5.7	1.7	48.8	10.7	7.7	7.4
70歳以上（計）	1447	2.3	4.3	21.1	4.4	1.7	53.4	12.9	6.6	6.1
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	19.6	20.5	36.6	16.1	6.3	－	0.9	40.2	22.3
20～29歳	227	12.8	15.0	45.4	12.3	11.9	2.2	0.4	27.8	24.2
30～39歳	305	6.6	10.2	56.7	12.5	10.2	3.0	1.0	16.7	22.6
40～49歳	450	5.6	9.6	58.2	15.8	5.6	3.8	1.6	15.1	21.3
50～59歳	510	4.5	12.0	58.4	12.5	6.3	4.5	1.8	16.5	18.8
60～69歳	484	3.9	7.2	50.6	10.7	3.5	20.5	3.5	11.2	14.3
70～79歳	507	3.4	5.3	29.8	4.3	1.4	47.3	8.5	8.7	5.7
80歳以上	170	－	4.1	15.3	4.1	0.6	56.5	19.4	4.1	4.7
女性 15～19歳	111	14.4	16.2	38.7	18.9	9.9	1.8	－	30.6	28.8
20～29歳	288	10.4	13.9	37.8	18.1	12.5	5.6	1.7	24.3	30.6
30～39歳	402	9.0	12.7	46.0	13.9	7.2	10.2	1.0	21.6	21.1
40～49歳	499	7.0	10.8	50.3	13.2	7.0	10.8	0.8	17.8	20.2
50～59歳	482	8.1	13.5	44.0	13.1	5.8	14.7	0.8	21.6	18.9
60～69歳	500	4.2	9.0	34.0	9.8	2.6	36.8	3.6	13.2	12.4
70～79歳	535	2.4	5.0	18.7	4.3	2.8	55.5	11.2	7.5	7.1
80歳以上	235	1.7	0.4	11.9	5.1	0.4	59.1	21.3	2.1	5.5
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	5.3	13.0	56.2	13.7	7.9	2.9	1.0	18.3	21.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	8.7	12.0	53.6	14.6	8.1	1.6	1.4	20.7	22.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.5	14.8	54.2	11.1	4.5	4.5	2.5	23.2	15.6
自営業・自由業	450	5.1	5.8	43.6	11.3	3.8	23.3	7.1	10.9	15.1
学生	335	14.0	17.6	37.3	17.9	10.4	2.4	0.3	31.6	28.4
専業主婦・主夫	803	2.0	4.2	20.4	7.0	3.6	56.5	6.2	6.2	10.6
無職	1084	1.6	2.8	19.6	5.8	1.7	57.7	10.9	4.3	7.5
その他	35	－	22.9	42.9	5.7	11.4	14.3	2.9	22.9	17.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	7.7	12.3	54.4	14.3	8.0	2.0	1.3	20.0	22.3
無回答	22	－	－	36.4	4.5	4.5	36.4	18.2	－	9.1
有職（計）	3538	7.6	12.2	52.9	13.0	6.4	5.4	2.4	19.8	19.4
無職（計）	2222	3.6	5.5	22.5	8.1	3.7	49.0	7.6	9.1	11.7
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	4.6	7.1	30.2	5.0	1.8	36.0	15.2	11.7	6.8
高等学校	2293	5.6	8.9	41.3	8.9	3.8	27.1	4.5	14.5	12.7
専修学校、各種学校等	669	5.4	9.1	45.9	13.3	6.0	17.2	3.1	14.5	19.3
短期大学	554	6.5	11.0	39.0	9.9	7.9	22.7	2.9	17.5	17.9
大学	1495	6.8	11.3	44.7	15.6	7.8	12.7	1.1	18.1	23.3
大学院	169	11.2	12.4	37.9	17.8	10.1	10.7	－	23.7	27.8
その他	10	－	－	50.0	10.0	－	－	40.0	－	10.0
無回答	22	－	13.6	31.8	－	－	22.7	31.8	13.6	－
大学・大学院（計）	1664	7.3	11.4	44.1	15.8	8.0	12.5	1.0	18.7	23.8
小中高（計）	2898	5.4	8.5	39.0	8.1	3.4	29.0	6.7	13.9	11.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.7	10.8	43.5	14.1	7.5	15.6	1.8	17.5	21.6

【全員の方にお聞きします。】

問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ）通信販売（テレビなどによるもので、インターネットでの買物を除く）

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	3.1	11.0	34.7	2.5	0.7	44.1	4.0	14.1	3.2
〔都市規模〕										
大都市	1644	3.8	11.3	36.3	2.1	0.5	42.0	4.1	15.0	2.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.7	11.2	33.7	2.6	0.8	45.5	3.4	13.9	3.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	3.1	9.3	35.5	2.8	0.5	43.6	5.1	12.5	3.3
郡部（町村）	515	2.7	13.2	32.0	2.7	1.0	45.0	3.3	15.9	3.7
〔地域〕										
北海道	256	2.0	11.7	37.9	1.2	0.4	39.5	7.4	13.7	1.6
東北	399	2.5	12.0	31.8	2.5	0.5	45.6	5.0	14.5	3.0
関東	2085	4.0	11.6	33.5	3.1	0.8	43.9	3.2	15.5	3.9
北陸	245	3.7	10.2	41.6	0.8	－	40.8	2.9	13.9	0.8
東海	715	1.8	11.2	35.2	2.7	0.6	44.8	3.8	13.0	3.2
近畿	947	2.7	11.3	37.6	2.1	0.7	41.0	4.5	14.0	2.9
中国	364	3.6	9.9	33.2	2.2	－	47.0	4.1	13.5	2.2
四国	188	4.3	8.5	34.0	2.1	0.5	48.4	2.1	12.8	2.7
九州	618	1.9	9.4	32.4	2.8	1.1	47.9	4.5	11.3	3.9
F 1〔性別〕										
男性	2765	2.4	11.1	37.5	2.6	0.6	42.1	3.7	13.4	3.3
女性	3052	3.7	11.0	32.1	2.4	0.7	45.8	4.2	14.7	3.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	8.1	8.1	32.7	1.3	0.4	48.4	0.9	16.1	1.8
20～29歳	515	6.6	16.3	38.3	1.7	1.2	34.8	1.2	22.9	2.9
30～39歳	707	4.5	14.0	42.0	1.1	0.6	37.2	0.6	18.5	1.7
40～49歳	949	3.2	10.6	42.4	1.8	0.3	40.9	0.8	13.8	2.1
50～59歳	992	2.4	11.4	41.5	3.2	0.6	39.5	1.3	13.8	3.8
60～69歳	984	1.0	10.0	33.1	3.7	0.7	48.3	3.3	11.0	4.4
70～79歳	1042	1.8	9.3	22.4	3.1	1.0	54.0	8.4	11.1	4.0
80歳以上	405	3.0	7.7	19.0	2.5	0.5	48.4	19.0	10.6	3.0
65歳以上（計）	1944	1.8	9.1	23.5	3.0	0.8	52.3	9.6	10.9	3.8
70歳以上（計）	1447	2.1	8.8	21.4	2.9	0.8	52.5	11.4	11.0	3.7
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	7.1	8.9	30.4	1.8	－	50.0	1.8	16.1	1.8
20～29歳	227	5.7	21.1	39.2	2.2	1.3	29.5	0.9	26.9	3.5
30～39歳	305	3.6	12.1	46.9	1.3	0.7	34.8	0.7	15.7	2.0
40～49歳	450	2.2	10.4	44.2	1.3	0.4	40.4	0.9	12.7	1.8
50～59歳	510	1.4	12.2	46.3	3.3	0.6	34.7	1.6	13.5	3.9
60～69歳	484	0.6	8.1	36.6	3.7	0.8	46.9	3.3	8.7	4.5
70～79歳	507	1.8	9.3	23.3	3.2	0.6	53.8	8.1	11.0	3.7
80歳以上	170	2.4	9.4	24.1	2.9	－	45.3	15.9	11.8	2.9
女性 15～19歳	111	9.0	7.2	35.1	0.9	0.9	46.8	－	16.2	1.8
20～29歳	288	7.3	12.5	37.5	1.4	1.0	38.9	1.4	19.8	2.4
30～39歳	402	5.2	15.4	38.3	1.0	0.5	39.1	0.5	20.6	1.5
40～49歳	499	4.0	10.8	40.7	2.2	0.2	41.3	0.8	14.8	2.4
50～59歳	482	3.5	10.6	36.5	3.1	0.6	44.6	1.0	14.1	3.7
60～69歳	500	1.4	11.8	29.8	3.6	0.6	49.6	3.2	13.2	4.2
70～79歳	535	1.9	9.3	21.5	3.0	1.3	54.2	8.8	11.2	4.3
80歳以上	235	3.4	6.4	15.3	2.1	0.9	50.6	21.3	9.8	3.0
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.1	14.4	44.4	2.9	0.9	34.2	1.2	16.4	3.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.2	13.0	42.6	1.8	0.4	36.7	1.2	17.2	2.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.0	9.6	38.4	2.6	0.7	42.8	2.8	12.6	3.3
自営業・自由業	450	2.2	12.4	36.4	4.7	0.9	36.7	6.7	14.7	5.6
学生	335	6.9	9.9	34.9	2.1	0.6	45.1	0.6	16.7	2.7
専業主婦・主夫	803	2.9	10.0	25.3	2.2	0.7	54.3	4.6	12.8	3.0
無職	1084	1.7	8.4	20.9	2.8	0.8	55.9	9.5	10.1	3.6
その他	35	－	11.4	45.7	－	－	40.0	2.9	11.4	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.6	13.4	43.2	2.1	0.5	36.0	1.2	17.0	2.7
無回答	22	－	9.1	27.3	－	－	45.5	18.2	9.1	－
有職（計）	3538	3.3	12.2	40.9	2.6	0.6	38.1	2.3	15.4	3.2
無職（計）	2222	2.9	9.2	24.6	2.5	0.8	53.7	6.4	12.1	3.2
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	2.0	6.0	28.3	1.7	1.0	47.6	13.6	7.9	2.6
高等学校	2293	2.7	10.5	33.1	3.1	0.7	45.9	4.0	13.2	3.8
専修学校、各種学校等	669	3.3	12.1	36.9	2.1	0.6	42.5	2.5	15.4	2.7
短期大学	554	3.1	12.1	35.2	1.4	0.4	45.7	2.2	15.2	1.8
大学	1495	3.8	13.0	39.0	2.7	0.6	39.7	1.2	16.8	3.3
大学院	169	4.1	13.0	32.0	0.6	0.6	49.7	－	17.2	1.2
その他	10	－	－	50.0	－	－	20.0	30.0	－	－
無回答	22	4.5	4.5	18.2	13.6	－	31.8	27.3	9.1	13.6
大学・大学院（計）	1664	3.8	13.0	38.3	2.5	0.6	40.7	1.1	16.8	3.1
小中高（計）	2898	2.6	9.5	32.1	2.8	0.8	46.2	6.0	12.1	3.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.6	12.6	37.4	2.2	0.6	42.1	1.6	16.2	2.7

【全員の方にお聞きします。】
 問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
 当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）映画館・劇場の利用

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	2.7	7.6	18.9	10.5	3.9	52.8	3.6	10.2	14.4
〔都市規模〕										
大都市	1644	3.1	8.5	19.5	12.9	3.9	48.2	3.9	11.6	16.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.7	8.4	18.6	9.1	4.1	53.8	3.3	11.1	13.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.2	5.6	18.7	9.9	3.5	55.9	4.2	7.9	13.4
郡部（町村）	515	2.3	5.0	19.2	11.3	3.7	55.7	2.7	7.4	15.0
〔地域〕										
北海道	256	0.4	5.5	21.1	8.2	5.1	53.9	5.9	5.9	13.3
東北	399	3.5	5.3	17.5	7.5	4.3	57.9	4.0	8.8	11.8
関東	2085	3.4	9.0	17.9	12.7	4.3	49.8	2.9	12.4	17.0
北陸	245	2.0	7.8	22.0	10.2	2.9	52.7	2.4	9.8	13.1
東海	715	2.0	7.1	18.6	12.4	2.9	52.6	4.3	9.1	15.4
近畿	947	2.2	7.7	20.3	10.3	4.3	51.3	3.8	9.9	14.7
中国	364	3.3	6.9	19.5	7.1	3.8	55.5	3.8	10.2	11.0
四国	188	3.7	8.0	18.1	6.9	3.2	58.0	2.1	11.7	10.1
九州	618	1.8	5.7	19.1	7.4	2.6	58.7	4.7	7.4	10.0
F 1 〔性別〕										
男性	2765	2.4	6.0	22.0	11.1	3.5	51.6	3.3	8.5	14.6
女性	3052	2.9	8.9	16.1	10.0	4.2	53.9	3.9	11.9	14.2
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	10.3	14.3	25.1	13.9	4.9	30.5	0.9	24.7	18.8
20～29歳	515	7.6	15.9	28.7	16.3	7.2	23.5	0.8	23.5	23.5
30～39歳	707	3.7	10.7	24.5	15.4	5.7	39.5	0.6	14.4	21.1
40～49歳	949	2.7	9.1	22.2	15.3	4.2	45.6	0.8	11.8	19.5
50～59歳	992	2.1	6.6	22.7	13.9	4.5	49.3	0.9	8.7	18.4
60～69歳	984	1.0	4.8	16.5	6.4	3.4	65.0	2.9	5.8	9.8
70～79歳	1042	0.8	3.6	9.9	3.1	1.4	73.1	8.1	4.4	4.5
80歳以上	405	0.7	3.5	5.4	2.7	1.0	69.1	17.5	4.2	3.7
65歳以上（計）	1944	0.7	3.8	10.0	3.3	2.0	71.3	8.8	4.5	5.3
70歳以上（計）	1447	0.8	3.6	8.6	3.0	1.3	72.0	10.7	4.4	4.3
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	10.7	15.2	24.1	14.3	1.8	32.1	1.8	25.9	16.1
20～29歳	227	7.5	13.7	33.5	14.1	6.6	24.7	－	21.1	20.7
30～39歳	305	2.6	6.6	31.8	15.7	3.9	38.7	0.7	9.2	19.7
40～49歳	450	2.4	5.1	24.4	16.4	3.8	47.1	0.7	7.6	20.2
50～59歳	510	2.0	6.1	25.7	14.9	4.9	45.3	1.2	8.0	19.8
60～69歳	484	0.8	4.3	18.8	8.3	3.5	61.6	2.7	5.2	11.8
70～79歳	507	0.8	3.0	12.6	3.6	1.0	72.0	7.1	3.7	4.5
80歳以上	170	0.6	5.3	7.6	2.4	1.8	65.3	17.1	5.9	4.1
女性 15～19歳	111	9.9	13.5	26.1	13.5	8.1	28.8	－	23.4	21.6
20～29歳	288	7.6	17.7	25.0	18.1	7.6	22.6	1.4	25.3	25.7
30～39歳	402	4.5	13.9	18.9	15.2	7.0	40.0	0.5	18.4	22.1
40～49歳	499	3.0	12.6	20.2	14.2	4.6	44.3	1.0	15.6	18.8
50～59歳	482	2.3	7.1	19.5	12.9	4.1	53.5	0.6	9.3	17.0
60～69歳	500	1.2	5.2	14.2	4.6	3.2	68.4	3.2	6.4	7.8
70～79歳	535	0.7	4.3	7.3	2.6	1.9	74.2	9.0	5.0	4.5
80歳以上	235	0.9	2.1	3.8	3.0	0.4	71.9	17.9	3.0	3.4
F 3 〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.1	7.4	26.3	16.6	3.6	42.2	0.9	10.4	20.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.8	9.1	25.9	17.2	4.5	39.7	0.8	11.9	21.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.7	8.9	19.6	8.7	3.7	52.4	2.9	12.6	12.4
自営業・自由業	450	1.3	4.9	15.6	8.7	5.3	58.4	5.8	6.2	14.0
学生	335	10.4	15.2	26.6	13.7	6.9	26.6	0.6	25.7	20.6
専業主婦・主夫	803	0.9	6.7	10.6	6.2	3.5	67.4	4.7	7.6	9.7
無職	1084	0.8	3.8	9.9	3.1	1.9	71.9	8.6	4.6	5.1
その他	35	2.9	8.6	17.1	14.3	11.4	42.9	2.9	11.4	25.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.9	8.6	26.0	17.0	4.2	40.4	0.8	11.5	21.2
無回答	22	－	－	22.7	－	－	59.1	18.2	－	－
有職（計）	3538	2.9	8.2	22.8	13.5	4.2	46.2	2.1	11.2	17.7
無職（計）	2222	2.3	6.6	12.6	5.9	3.2	63.4	6.0	8.9	9.1
F 8 〔学歴〕										
小中学校	605	2.1	4.8	12.7	6.0	1.3	60.5	12.6	6.9	7.3
高等学校	2293	2.2	5.6	18.4	7.9	3.4	58.9	3.7	7.8	11.3
専修学校、各種学校等	669	2.5	9.3	18.7	13.8	3.7	49.6	2.4	11.8	17.5
短期大学	554	2.0	7.6	19.3	10.1	5.6	53.4	2.0	9.6	15.7
大学	1495	3.7	10.7	22.3	15.1	4.7	42.2	1.1	14.4	19.9
大学院	169	4.7	10.1	16.0	13.0	7.7	48.5	－	14.8	20.7
その他	10	－	－	50.0	－	－	30.0	20.0	－	－
無回答	22	－	9.1	13.6	－	－	54.5	22.7	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	3.8	10.6	21.7	14.9	5.0	42.8	1.0	14.5	20.0
小中高（計）	2898	2.2	5.4	17.2	7.5	2.9	59.2	5.5	7.6	10.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.2	9.7	20.5	13.7	4.8	46.4	1.5	12.9	18.6

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（キ） イベント会場の利用

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	0.8	2.6	17.1	9.5	4.9	61.3	3.8	3.4	14.4
〔都市規模〕										
大都市	1644	0.6	2.6	17.0	10.9	5.8	59.1	4.0	3.2	16.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.8	2.5	17.2	9.1	4.5	62.5	3.5	3.3	13.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.9	3.1	16.5	9.0	4.4	61.8	4.3	4.0	13.4
郡部（町村）	515	1.0	2.5	17.7	8.3	5.4	61.7	3.3	3.5	13.8
〔地域〕										
北海道	256	－	1.2	19.9	9.0	4.3	59.4	6.3	1.2	13.3
東北	399	1.5	2.3	17.3	8.5	4.0	62.4	4.0	3.8	12.5
関東	2085	0.9	2.7	16.0	10.0	5.3	62.3	2.9	3.5	15.3
北陸	245	0.8	3.7	18.8	9.8	6.9	57.6	2.4	4.5	16.7
東海	715	0.3	2.5	17.1	10.1	3.6	61.8	4.6	2.8	13.7
近畿	947	0.5	2.2	18.4	10.5	6.4	57.4	4.5	2.7	16.9
中国	364	1.6	2.7	19.5	6.3	3.6	62.1	4.1	4.4	9.9
四国	188	1.1	3.2	11.7	8.5	3.7	69.1	2.7	4.3	12.2
九州	618	0.8	3.2	16.8	8.7	3.9	62.3	4.2	4.0	12.6
F 1 〔性別〕										
男性	2765	0.9	2.5	20.3	10.2	4.7	57.9	3.5	3.4	14.9
女性	3052	0.7	2.8	14.2	8.9	5.1	64.4	4.0	3.4	14.0
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	3.1	5.4	20.2	11.2	5.4	53.4	1.3	8.5	16.6
20～29歳	515	1.7	4.5	25.4	18.8	9.5	39.2	0.8	6.2	28.3
30～39歳	707	0.8	4.0	21.5	11.2	7.8	54.0	0.7	4.8	19.0
40～49歳	949	0.7	2.5	20.3	11.9	6.2	57.2	1.1	3.3	18.1
50～59歳	992	0.4	1.9	18.0	13.6	6.0	59.0	1.0	2.3	19.7
60～69歳	984	0.3	2.0	15.9	5.8	3.0	70.0	2.9	2.3	8.8
70～79歳	1042	0.5	1.7	9.9	3.5	1.5	75.0	8.0	2.2	5.0
80歳以上	405	1.2	2.0	8.1	3.0	1.2	65.7	18.8	3.2	4.2
65歳以上（計）	1944	0.5	2.0	11.0	3.5	1.7	72.3	9.0	2.5	5.2
70歳以上（計）	1447	0.7	1.8	9.4	3.3	1.5	72.4	11.0	2.5	4.8
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	3.6	4.5	19.6	12.5	2.7	55.4	1.8	8.0	15.2
20～29歳	227	3.1	4.8	29.1	18.1	8.4	36.6	－	7.9	26.4
30～39歳	305	1.0	3.6	25.9	11.1	7.9	49.5	1.0	4.6	19.0
40～49歳	450	0.7	1.8	24.7	12.0	6.0	53.6	1.3	2.4	18.0
50～59歳	510	0.6	2.2	21.4	15.7	5.7	53.3	1.2	2.7	21.4
60～69歳	484	0.2	1.9	18.6	7.9	3.3	65.5	2.7	2.1	11.2
70～79歳	507	0.8	1.6	12.8	3.4	1.8	72.6	7.1	2.4	5.1
80歳以上	170	0.6	2.9	10.6	2.9	1.8	62.4	18.8	3.5	4.7
女性 15～19歳	111	2.7	6.3	20.7	9.9	8.1	51.4	0.9	9.0	18.0
20～29歳	288	0.7	4.2	22.6	19.4	10.4	41.3	1.4	4.9	29.9
30～39歳	402	0.7	4.2	18.2	11.2	7.7	57.5	0.5	5.0	18.9
40～49歳	499	0.8	3.2	16.4	11.8	6.4	60.5	0.8	4.0	18.2
50～59歳	482	0.2	1.7	14.5	11.4	6.4	64.9	0.8	1.9	17.8
60～69歳	500	0.4	2.2	13.2	3.8	2.8	74.4	3.2	2.6	6.6
70～79歳	535	0.2	1.9	7.1	3.6	1.3	77.2	8.8	2.1	4.9
80歳以上	235	1.7	1.3	6.4	3.0	0.9	68.1	18.7	3.0	3.8
F 3 〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.7	2.2	25.6	14.2	5.6	50.8	0.9	2.9	19.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.9	3.0	22.3	14.1	6.4	52.1	1.2	3.9	20.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.8	2.2	17.0	9.3	5.2	62.7	2.7	3.0	14.5
自営業・自由業	450	0.7	3.3	16.0	7.6	6.0	60.2	6.2	4.0	13.6
学生	335	2.4	3.9	22.4	14.0	8.4	48.1	0.9	6.3	22.4
専業主婦・主夫	803	0.4	3.0	9.5	5.7	3.1	74.3	4.0	3.4	8.8
無職	1084	0.6	1.8	10.1	3.3	1.8	72.9	9.4	2.4	5.2
その他	35	－	2.9	11.4	11.4	14.3	57.1	2.9	2.9	25.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.8	2.8	23.3	14.1	6.2	51.7	1.1	3.6	20.3
無回答	22	－	－	4.5	－	－	77.3	18.2	－	－
有職（計）	3538	0.8	2.7	20.5	11.9	5.9	56.0	2.2	3.5	17.8
無職（計）	2222	0.8	2.5	11.7	5.8	3.3	69.7	6.2	3.3	9.1
F 8 〔学歴〕										
小中学校	605	1.5	1.7	14.5	4.3	2.0	62.5	13.6	3.1	6.3
高等学校	2293	0.6	1.9	15.3	7.6	4.3	66.4	3.8	2.5	11.9
専修学校、各種学校等	669	0.4	3.1	19.6	10.8	5.4	58.3	2.4	3.6	16.1
短期大学	554	0.2	2.7	15.3	9.4	5.6	65.0	1.8	2.9	15.0
大学	1495	1.2	3.5	20.3	14.0	6.6	53.2	1.2	4.7	20.6
大学院	169	－	4.7	16.6	11.8	5.3	61.5	－	4.7	17.2
その他	10	10.0	－	40.0	－	－	30.0	20.0	10.0	－
無回答	22	－	9.1	13.6	－	－	59.1	18.2	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	1.1	3.6	19.9	13.8	6.5	54.1	1.1	4.7	20.3
小中高（計）	2898	0.8	1.9	15.1	6.9	3.8	65.6	5.9	2.7	10.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.8	3.3	18.9	12.2	6.1	57.2	1.5	4.1	18.3

【全員の方にお聞きします。】

問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（ク）インターネットでの買物

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	8.3	20.9	31.5	2.2	0.5	32.2	4.3	29.2	2.7
〔都市規模〕										
大都市	1644	10.2	22.7	32.7	2.2	0.1	27.7	4.4	32.9	2.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.6	21.7	31.6	2.1	0.6	32.5	3.9	29.3	2.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.0	18.0	29.5	2.9	0.6	36.7	5.3	25.0	3.5
郡部（町村）	515	8.2	18.4	32.4	1.6	0.8	35.0	3.7	26.6	2.3
〔地域〕										
北海道	256	5.9	18.0	28.1	2.0	0.4	38.3	7.4	23.8	2.3
東北	399	8.5	16.5	28.3	2.3	0.8	39.1	4.5	25.1	3.0
関東	2085	10.2	23.8	31.8	2.8	0.6	27.5	3.4	34.0	3.4
北陸	245	8.2	18.0	32.7	1.6	0.4	35.9	3.3	26.1	2.0
東海	715	7.0	21.8	33.1	1.7	0.4	31.7	4.2	28.8	2.1
近畿	947	8.1	20.3	32.7	2.3	0.4	31.0	5.1	28.4	2.7
中国	364	6.6	19.5	32.1	1.6	－	34.9	5.2	26.1	1.6
四国	188	6.4	21.8	29.8	1.1	0.5	37.2	3.2	28.2	1.6
九州	618	5.8	17.2	30.4	1.8	0.3	39.2	5.3	23.0	2.1
F 1〔性別〕										
男性	2765	7.2	20.3	36.2	2.6	0.5	29.5	3.8	27.5	3.1
女性	3052	9.2	21.5	27.3	1.9	0.5	34.7	4.8	30.8	2.4
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	15.2	19.3	34.1	0.9	0.4	29.1	0.9	34.5	1.3
20～29歳	515	19.6	31.5	38.8	3.1	0.4	5.8	0.8	51.1	3.5
30～39歳	707	16.0	32.4	41.3	2.8	0.6	6.2	0.7	48.4	3.4
40～49歳	949	11.7	30.9	41.6	2.4	0.2	12.2	0.9	42.6	2.6
50～59歳	992	7.2	24.8	40.3	3.0	0.7	22.8	1.2	32.0	3.7
60～69歳	984	2.7	15.2	31.9	1.9	0.5	44.1	3.6	18.0	2.4
70～79歳	1042	1.6	7.9	12.9	1.3	0.3	66.3	9.7	9.5	1.6
80歳以上	405	1.7	3.2	5.9	1.5	0.7	66.4	20.5	4.9	2.2
65歳以上（計）	1944	1.5	8.5	15.2	1.2	0.5	62.5	10.5	10.0	1.7
70歳以上（計）	1447	1.7	6.6	10.9	1.4	0.4	66.3	12.7	8.2	1.8
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	14.3	21.4	30.4	1.8	－	30.4	1.8	35.7	1.8
20～29歳	227	19.4	28.2	41.9	3.5	0.4	6.6	－	47.6	4.0
30～39歳	305	13.1	27.9	47.9	3.0	0.7	6.9	0.7	41.0	3.6
40～49歳	450	9.8	28.7	45.6	2.9	－	12.2	0.9	38.4	2.9
50～59歳	510	5.5	23.9	46.3	2.5	0.6	20.0	1.2	29.4	3.1
60～69歳	484	2.5	15.9	38.4	2.1	0.8	37.2	3.1	18.4	2.9
70～79歳	507	2.2	10.3	16.8	2.4	0.4	59.6	8.5	12.4	2.8
80歳以上	170	2.4	4.7	8.2	2.9	0.6	62.4	18.8	7.1	3.5
女性 15～19歳	111	16.2	17.1	37.8	－	0.9	27.9	－	33.3	0.9
20～29歳	288	19.8	34.0	36.5	2.8	0.3	5.2	1.4	53.8	3.1
30～39歳	402	18.2	35.8	36.3	2.7	0.5	5.7	0.7	54.0	3.2
40～49歳	499	13.4	32.9	38.1	2.0	0.4	12.2	1.0	46.3	2.4
50～59歳	482	8.9	25.7	34.0	3.5	0.8	25.7	1.2	34.6	4.4
60～69歳	500	3.0	14.6	25.6	1.8	0.2	50.8	4.0	17.6	2.0
70～79歳	535	1.1	5.6	9.2	0.4	0.2	72.7	10.8	6.7	0.6
80歳以上	235	1.3	2.1	4.3	0.4	0.9	69.4	21.7	3.4	1.3
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	8.4	28.4	46.0	2.4	0.7	13.5	0.7	36.8	3.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	11.6	28.5	42.0	2.9	0.3	13.8	0.9	40.1	3.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.9	22.1	32.8	2.2	0.4	30.2	3.4	31.0	2.6
自営業・自由業	450	5.1	17.8	33.3	2.7	0.7	33.8	6.7	22.9	3.3
学生	335	17.9	21.8	36.1	2.4	0.6	20.6	0.6	39.7	3.0
専業主婦・主夫	803	6.1	17.7	19.2	1.2	0.5	49.6	5.7	23.8	1.7
無職	1084	3.3	9.4	15.6	1.7	0.5	58.9	10.6	12.7	2.1
その他	35	2.9	20.0	34.3	－	－	40.0	2.9	22.9	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	10.7	28.4	43.1	2.8	0.4	13.7	0.8	39.1	3.2
無回答	22	－	4.5	18.2	9.1	－	45.5	22.7	4.5	9.1
有職（計）	3538	9.5	25.2	38.9	2.6	0.5	21.1	2.3	34.7	3.1
無職（計）	2222	6.5	14.3	20.0	1.6	0.5	49.8	7.3	20.8	2.1
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	3.1	8.3	17.9	0.8	0.5	54.9	14.5	11.4	1.3
高等学校	2293	5.5	16.6	29.0	2.0	0.5	41.8	4.6	22.1	2.6
専修学校、各種学校等	669	10.8	23.3	34.5	2.1	0.3	26.6	2.4	34.1	2.4
短期大学	554	8.8	27.4	31.8	2.9	0.7	26.0	2.3	36.3	3.6
大学	1495	12.1	28.5	39.4	2.7	0.4	15.5	1.3	40.6	3.1
大学院	169	20.1	30.8	34.3	4.1	－	10.7	－	50.9	4.1
その他	10	－	－	50.0	－	－	20.0	30.0	－	－
無回答	22	－	9.1	13.6	－	－	50.0	27.3	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	12.9	28.7	38.9	2.9	0.4	15.0	1.2	41.6	3.2
小中高（計）	2898	5.0	14.8	26.7	1.8	0.5	44.5	6.7	19.8	2.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	11.6	27.2	36.5	2.7	0.4	19.8	1.7	38.9	3.1

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（ケ）動画閲覧、オンライン学習など

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	7.6	17.0	32.1	3.5	0.8	34.8	4.3	24.5	4.3
〔都市規模〕										
大都市	1644	9.2	20.3	32.7	3.3	0.8	29.4	4.1	29.6	4.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.2	15.9	32.8	4.0	0.9	35.3	3.9	23.1	4.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	6.0	16.1	29.5	2.8	0.7	39.4	5.4	22.1	3.6
郡部（町村）	515	7.6	13.6	32.2	3.1	0.6	38.8	4.1	21.2	3.7
〔地域〕										
北海道	256	7.4	12.9	33.6	3.9	0.8	34.4	7.0	20.3	4.7
東北	399	7.8	16.0	30.3	1.8	0.5	39.1	4.5	23.8	2.3
関東	2085	8.5	20.2	32.3	4.0	1.0	30.5	3.5	28.8	5.0
北陸	245	7.8	13.1	31.8	4.9	0.4	38.4	3.7	20.8	5.3
東海	715	7.3	16.2	34.5	3.8	0.6	32.7	4.9	23.5	4.3
近畿	947	6.1	16.7	32.4	2.9	1.1	36.0	4.9	22.8	3.9
中国	364	7.1	15.4	29.9	4.4	0.3	39.3	3.6	22.5	4.7
四国	188	7.4	14.9	30.9	1.1	0.5	41.5	3.7	22.3	1.6
九州	618	7.0	12.8	30.1	2.9	0.8	41.4	5.0	19.7	3.7
F 1〔性別〕										
男性	2765	6.3	16.7	37.6	4.0	0.7	31.0	3.8	22.9	4.7
女性	3052	8.7	17.3	27.1	3.0	0.9	38.3	4.7	26.0	3.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	20.6	26.5	30.9	13.5	3.6	4.0	0.9	47.1	17.0
20～29歳	515	20.4	28.9	36.3	6.4	1.9	5.2	0.8	49.3	8.3
30～39歳	707	12.9	29.1	41.0	4.1	1.0	11.0	0.8	42.0	5.1
40～49歳	949	9.9	22.4	46.6	4.2	0.6	15.2	1.1	32.3	4.8
50～59歳	992	6.6	19.5	41.2	3.7	0.6	27.1	1.3	26.0	4.3
60～69歳	984	2.8	10.6	33.8	1.5	0.7	47.1	3.5	13.4	2.2
70～79歳	1042	0.9	5.2	11.1	1.1	0.2	72.5	9.1	6.0	1.2
80歳以上	405	0.5	2.5	4.7	2.0	－	69.4	21.0	3.0	2.0
65歳以上（計）	1944	0.9	5.4	14.3	1.2	0.3	67.5	10.3	6.3	1.5
70歳以上（計）	1447	0.8	4.4	9.3	1.3	0.1	71.6	12.4	5.2	1.5
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	20.5	25.0	30.4	16.1	2.7	3.6	1.8	45.5	18.8
20～29歳	227	20.3	25.6	41.4	6.6	0.9	5.3	－	45.8	7.5
30～39歳	305	8.5	30.2	47.2	3.6	0.7	8.9	1.0	38.7	4.3
40～49歳	450	8.0	22.2	52.9	4.7	0.2	11.1	0.9	30.2	4.9
50～59歳	510	5.1	17.6	48.0	4.5	0.6	22.9	1.2	22.7	5.1
60～69歳	484	1.9	10.5	41.5	1.7	1.2	39.9	3.3	12.4	2.9
70～79歳	507	1.2	7.1	14.4	1.8	0.4	66.9	8.3	8.3	2.2
80歳以上	170	0.6	3.5	5.9	3.5	－	67.1	19.4	4.1	3.5
女性 15～19歳	111	20.7	27.9	31.5	10.8	4.5	4.5	－	48.6	15.3
20～29歳	288	20.5	31.6	32.3	6.3	2.8	5.2	1.4	52.1	9.0
30～39歳	402	16.2	28.4	36.3	4.5	1.2	12.7	0.7	44.5	5.7
40～49歳	499	11.6	22.6	40.9	3.8	1.0	18.8	1.2	34.3	4.8
50～59歳	482	8.1	21.4	34.0	2.9	0.6	31.5	1.5	29.5	3.5
60～69歳	500	3.8	10.6	26.4	1.4	0.2	54.0	3.6	14.4	1.6
70～79歳	535	0.6	3.4	8.0	0.4	－	77.8	9.9	3.9	0.4
80歳以上	235	0.4	1.7	3.8	0.9	－	71.1	22.1	2.1	0.9
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.2	22.9	45.8	5.5	1.2	17.6	0.9	29.1	6.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	10.4	22.8	45.5	3.5	0.3	16.3	1.0	33.3	3.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.7	17.3	32.2	2.8	0.9	34.8	3.3	26.0	3.7
自営業・自由業	450	5.3	11.6	36.0	2.7	0.9	36.9	6.7	16.9	3.6
学生	335	18.2	30.7	28.7	14.9	4.5	2.4	0.6	49.0	19.4
専業主婦・主夫	803	6.0	13.0	19.4	2.0	0.4	54.2	5.1	18.9	2.4
無職	1084	2.4	6.9	15.0	1.1	0.3	63.5	10.8	9.3	1.4
その他	35	5.7	11.4	37.1	－	－	42.9	2.9	17.1	－
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	9.2	22.9	45.6	4.1	0.6	16.7	1.0	32.1	4.7
無回答	22	－	4.5	22.7	－	－	54.5	18.2	4.5	－
有職（計）	3538	8.6	19.8	40.5	3.5	0.7	24.5	2.4	28.4	4.2
無職（計）	2222	6.1	12.7	18.7	3.5	0.9	50.9	7.2	18.8	4.5
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	4.0	7.6	17.4	1.8	0.3	53.6	15.4	11.6	2.1
高等学校	2293	5.3	12.5	30.5	2.8	0.5	44.1	4.3	17.8	3.4
専修学校、各種学校等	669	8.8	19.4	33.2	3.6	1.0	31.4	2.5	28.3	4.6
短期大学	554	8.3	19.0	32.5	3.6	0.7	33.4	2.5	27.3	4.3
大学	1495	11.0	24.6	39.0	4.7	1.3	18.1	1.2	35.6	6.1
大学院	169	14.8	29.6	39.6	7.1	0.6	8.3	－	44.4	7.7
その他	10	－	－	40.0	－	－	30.0	30.0	－	－
無回答	22	－	13.6	22.7	－	－	36.4	27.3	13.6	－
大学・大学院（計）	1664	11.4	25.1	39.1	5.0	1.3	17.1	1.1	36.5	6.3
小中高（計）	2898	5.0	11.5	27.7	2.6	0.5	46.1	6.6	16.5	3.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	10.2	22.6	36.4	4.4	1.1	23.6	1.7	32.8	5.5

【全員の方にお聞きします。】
問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（コ）スポーツやコンサートなどのイベントのライブ配信

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.8	6.4	21.1	4.7	2.1	59.0	3.9	9.1	6.8
〔都市規模〕										
大都市	1644	2.4	6.7	23.2	5.8	2.3	55.8	3.9	9.1	8.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.1	6.2	19.7	4.5	2.1	60.5	3.8	9.3	6.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.3	6.2	20.7	3.7	2.1	60.5	4.5	8.5	5.9
郡部（町村）	515	3.3	6.8	22.1	4.5	1.4	58.6	3.3	10.1	5.8
〔地域〕										
北海道	256	2.3	5.5	19.9	4.7	1.2	59.8	6.6	7.8	5.9
東北	399	3.3	6.0	20.6	4.0	2.5	59.1	4.5	9.3	6.5
関東	2085	3.2	7.1	21.0	5.6	1.8	58.3	3.1	10.3	7.4
北陸	245	2.9	6.5	23.3	3.7	1.6	58.8	3.3	9.4	5.3
東海	715	2.4	5.9	21.7	4.3	2.7	58.7	4.3	8.3	7.0
近畿	947	2.2	7.1	21.2	5.2	3.1	56.7	4.5	9.3	8.2
中国	364	1.9	5.8	22.3	2.2	1.6	62.4	3.8	7.7	3.8
四国	188	3.7	4.3	16.5	4.3	2.1	66.0	3.2	8.0	6.4
九州	618	2.8	5.0	21.5	4.0	1.3	60.8	4.5	7.8	5.3
F 1〔性別〕										
男性	2765	2.4	5.6	25.6	5.2	1.5	56.1	3.6	7.9	6.7
女性	3052	3.1	7.1	17.0	4.3	2.6	61.6	4.2	10.3	6.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	12.1	9.4	26.5	4.9	4.0	42.2	0.9	21.5	9.0
20～29歳	515	8.9	15.7	31.1	8.3	4.7	30.5	0.8	24.7	13.0
30～39歳	707	4.7	8.5	27.6	5.8	3.1	49.6	0.7	13.2	8.9
40～49歳	949	2.4	7.2	25.8	6.4	2.6	54.7	0.8	9.6	9.1
50～59歳	992	1.6	7.3	27.3	6.6	1.9	54.2	1.1	8.9	8.5
60～69歳	984	0.8	3.5	18.8	2.5	0.9	70.3	3.2	4.3	3.5
70～79歳	1042	0.4	2.6	8.7	2.0	0.7	77.0	8.6	3.0	2.7
80歳以上	405	1.0	2.0	5.4	1.7	1.5	69.1	19.3	3.0	3.2
65歳以上（計）	1944	0.5	2.6	9.9	1.8	0.9	74.6	9.6	3.1	2.7
70歳以上（計）	1447	0.6	2.4	7.8	1.9	0.9	74.8	11.6	3.0	2.8
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	10.7	8.9	27.7	6.3	0.9	43.8	1.8	19.6	7.1
20～29歳	227	7.9	11.9	38.3	9.7	3.5	28.6	－	19.8	13.2
30～39歳	305	3.3	7.9	31.8	5.6	2.3	48.5	0.7	11.1	7.9
40～49歳	450	1.8	4.9	32.2	6.9	1.8	51.6	0.9	6.7	8.7
50～59歳	510	1.4	6.5	32.9	6.5	1.2	50.4	1.2	7.8	7.6
60～69歳	484	1.0	3.7	21.7	3.1	1.2	66.1	3.1	4.8	4.3
70～79歳	507	0.6	3.4	13.0	2.6	0.6	72.0	7.9	3.9	3.2
80歳以上	170	1.2	1.8	5.9	2.9	1.8	68.2	18.2	2.9	4.7
女性 15～19歳	111	13.5	9.9	25.2	3.6	7.2	40.5	－	23.4	10.8
20～29歳	288	9.7	18.8	25.3	7.3	5.6	31.9	1.4	28.5	12.8
30～39歳	402	5.7	9.0	24.4	6.0	3.7	50.5	0.7	14.7	9.7
40～49歳	499	3.0	9.2	20.0	6.0	3.4	57.5	0.8	12.2	9.4
50～59歳	482	1.9	8.1	21.4	6.6	2.7	58.3	1.0	10.0	9.3
60～69歳	500	0.6	3.2	16.0	2.0	0.6	74.4	3.2	3.8	2.6
70～79歳	535	0.2	1.9	4.7	1.5	0.7	81.7	9.3	2.1	2.2
80歳以上	235	0.9	2.1	5.1	0.9	1.3	69.8	20.0	3.0	2.1
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.6	6.5	30.3	7.0	2.7	50.3	0.7	9.1	9.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.3	9.2	29.7	7.0	2.4	47.5	0.9	12.5	9.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.8	7.0	21.3	4.6	2.0	59.2	3.0	9.8	6.6
自営業・自由業	450	1.3	4.2	21.6	4.9	1.1	60.2	6.7	5.6	6.0
学生	335	10.4	12.5	29.3	6.6	4.8	35.8	0.6	23.0	11.3
専業主婦・主夫	803	1.7	4.2	10.5	2.4	1.2	75.3	4.6	6.0	3.6
無職	1084	1.0	2.6	9.8	1.8	1.4	73.7	9.8	3.6	3.1
その他	35	8.6	5.7	20.0	－	5.7	57.1	2.9	14.3	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.1	8.4	29.9	7.0	2.5	48.3	0.9	11.5	9.5
無回答	22	－	－	9.1	4.5	－	68.2	18.2	－	4.5
有職（計）	3538	2.8	7.5	26.3	6.0	2.2	53.0	2.2	10.3	8.2
無職（計）	2222	2.7	4.7	13.0	2.7	1.8	68.6	6.5	7.4	4.5
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	2.3	2.1	15.9	1.7	1.2	62.8	14.0	4.5	2.8
高等学校	2293	2.2	5.0	19.3	3.8	1.6	64.1	4.0	7.2	5.4
専修学校、各種学校等	669	3.4	5.8	22.6	5.4	3.0	57.5	2.2	9.3	8.4
短期大学	554	2.5	7.6	19.5	4.3	2.7	61.4	2.0	10.1	7.0
大学	1495	3.7	9.5	25.7	7.2	2.7	50.0	1.2	13.2	9.9
大学院	169	3.0	11.2	23.7	4.7	1.8	55.6	－	14.2	6.5
その他	10	－	－	40.0	－	－	30.0	30.0	－	－
無回答	22	－	9.1	9.1	－	－	59.1	22.7	9.1	－
大学・大学院（計）	1664	3.6	9.7	25.5	7.0	2.6	50.6	1.1	13.3	9.6
小中高（計）	2898	2.2	4.4	18.6	3.4	1.5	63.8	6.1	6.6	4.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.4	8.4	23.7	6.1	2.7	54.3	1.5	11.7	8.8

【全員の方にお聞きします。】

問16 「新しい生活様式」において、（ア）～（サ）のそれぞれについて、あなたは現在満足していますか。
当てはまるものを1つずつお選びください。

（サ）テレワークでの業務

	総数	満足して いる	やや満足 している	どちらと もいえな い	やや不満 がある	不満があ る	この行動 を行って いない	無回答	満足して いる （計）	不満があ る（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.0	4.4	14.4	2.8	1.3	70.8	4.3	6.4	4.1
〔都市規模〕										
大都市	1644	3.0	7.0	14.7	4.7	2.1	64.2	4.2	10.0	6.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.0	3.8	14.4	2.2	1.0	72.5	4.0	5.8	3.2
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.7	2.9	13.6	1.6	1.0	75.0	5.2	3.6	2.6
郡部（町村）	515	1.4	2.1	15.1	2.3	1.2	74.2	3.7	3.5	3.5
〔地域〕										
北海道	256	0.4	2.0	16.8	2.0	0.4	71.5	7.0	2.3	2.3
東北	399	1.0	3.8	11.3	1.8	1.0	76.2	5.0	4.8	2.8
関東	2085	3.6	6.1	13.5	3.9	2.0	67.5	3.4	9.7	5.9
北陸	245	0.8	2.4	17.1	1.6	1.2	73.5	3.3	3.3	2.9
東海	715	1.4	3.9	13.8	2.1	1.8	71.7	5.2	5.3	3.9
近畿	947	1.2	4.2	17.2	2.4	1.3	69.1	4.6	5.4	3.7
中国	364	1.1	2.7	15.7	2.2	0.3	73.9	4.1	3.8	2.5
四国	188	2.1	2.7	13.8	1.1	－	76.6	3.7	4.8	1.1
九州	618	0.8	2.9	12.9	2.6	0.3	75.4	5.0	3.7	2.9
F 1〔性別〕										
男性	2765	2.1	5.8	17.8	3.9	1.7	64.9	3.8	7.9	5.6
女性	3052	1.9	3.0	11.3	1.8	1.0	76.2	4.8	5.0	2.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕										
15～19歳	223	2.2	2.2	17.9	0.4	0.4	75.8	0.9	4.5	0.9
20～29歳	515	4.5	7.2	25.4	5.2	2.9	53.6	1.2	11.7	8.2
30～39歳	707	4.0	7.2	19.7	3.5	1.4	63.4	0.8	11.2	5.0
40～49歳	949	3.3	7.2	17.4	3.6	2.8	65.0	0.7	10.4	6.4
50～59歳	992	2.0	6.3	18.3	4.2	1.6	66.3	1.2	8.3	5.8
60～69歳	984	0.6	2.5	11.2	2.2	0.4	79.8	3.3	3.2	2.6
70～79歳	1042	0.1	0.5	5.1	0.4	0.3	84.2	9.5	0.6	0.7
80歳以上	405	0.5	0.2	4.2	1.7	0.2	71.9	21.2	0.7	2.0
65歳以上（計）	1944	0.2	0.8	5.9	0.9	0.3	81.5	10.5	1.0	1.1
70歳以上（計）	1447	0.2	0.4	4.8	0.8	0.3	80.7	12.8	0.6	1.0
F 1×F 2										
〔性・年齢（１０歳刻み）〕										
男性 15～19歳	112	2.7	1.8	16.1	0.9	－	76.8	1.8	4.5	0.9
20～29歳	227	4.0	9.7	28.2	6.2	3.5	48.5	－	13.7	9.7
30～39歳	305	3.9	9.5	25.2	4.3	1.6	54.8	0.7	13.4	5.9
40～49歳	450	3.3	8.4	21.6	5.3	4.2	56.4	0.7	11.8	9.6
50～59歳	510	2.2	9.0	23.5	6.1	1.6	56.5	1.2	11.2	7.6
60～69歳	484	1.0	3.9	15.1	3.1	0.6	73.3	2.9	5.0	3.7
70～79歳	507	0.2	1.0	7.1	0.8	0.6	82.1	8.3	1.2	1.4
80歳以上	170	0.6	－	4.7	3.5	0.6	70.0	20.6	0.6	4.1
女性 15～19歳	111	1.8	2.7	19.8	－	0.9	74.8	－	4.5	0.9
20～29歳	288	4.9	5.2	23.3	4.5	2.4	57.6	2.1	10.1	6.9
30～39歳	402	4.0	5.5	15.4	3.0	1.2	69.9	1.0	9.5	4.2
40～49歳	499	3.2	6.0	13.6	2.0	1.6	72.7	0.8	9.2	3.6
50～59歳	482	1.9	3.3	12.9	2.3	1.7	76.8	1.2	5.2	3.9
60～69歳	500	0.2	1.2	7.4	1.4	0.2	86.0	3.6	1.4	1.6
70～79歳	535	－	－	3.2	－	－	86.2	10.7	－	－
80歳以上	235	0.4	0.4	3.8	0.4	－	73.2	21.7	0.9	0.4
F 3〔職業〕										
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.9	12.3	21.2	7.2	3.6	50.9	0.9	16.2	10.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.3	6.9	21.8	4.7	2.4	58.8	1.1	11.2	7.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.9	3.4	14.7	1.6	0.6	76.0	2.9	4.3	2.1
自営業・自由業	450	1.6	4.4	14.2	2.9	0.9	69.1	6.9	6.0	3.8
学生	335	2.4	4.2	17.9	3.3	1.2	70.1	0.9	6.6	4.5
専業主婦・主夫	803	0.2	0.5	6.4	0.4	0.1	86.7	5.7	0.7	0.5
無職	1084	0.4	0.6	5.4	0.5	0.6	82.0	10.5	1.0	1.0
その他	35	－	－	14.3	5.7	－	77.1	2.9	－	5.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	4.2	8.4	21.7	5.4	2.7	56.6	1.0	12.6	8.2
無回答	22	－	－	4.5	－	－	77.3	18.2	－	－
有職（計）	3538	2.9	6.5	18.7	4.0	1.9	63.8	2.3	9.4	5.9
無職（計）	2222	0.6	1.1	7.7	0.9	0.5	81.9	7.3	1.8	1.4
F 8〔学歴〕										
小中学校	605	0.8	0.8	10.9	0.7	0.2	71.4	15.2	1.7	0.8
高等学校	2293	0.9	1.8	12.3	1.2	0.5	79.1	4.2	2.7	1.7
専修学校、各種学校等	669	1.8	2.4	16.7	1.9	1.5	73.2	2.4	4.2	3.4
短期大学	554	1.6	4.7	13.9	2.9	1.6	72.4	2.9	6.3	4.5
大学	1495	3.9	8.9	18.2	5.8	2.5	59.4	1.3	12.8	8.3
大学院	169	7.1	18.9	14.2	8.9	4.1	46.7	－	26.0	13.0
その他	10	－	－	40.0	－	－	30.0	30.0	－	－
無回答	22	－	4.5	4.5	－	－	63.6	27.3	4.5	－
大学・大学院（計）	1664	4.2	9.9	17.8	6.1	2.7	58.1	1.2	14.1	8.8
小中高（計）	2898	0.9	1.6	12.0	1.1	0.4	77.5	6.5	2.4	1.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	3.2	7.2	16.8	4.5	2.2	64.4	1.8	10.3	6.7

【全員の方にお聞きします。】

問17 日用品や食料などの、家庭内での日常的な買い置きに関して、あなたの考えに近いのは、次の（a）（b）のどちらですか。（a）買い置きは持たないようにしている（b）買い置きを持つようにしている あなたの考えに最も近いものを1つお選びください。

	総数	(a) に近い	やや (a) に近い	どちらともいえない	やや (b) に近い	(b) に近い	無回答	(a) に近い (計)	(b) に近い (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	7.5	13.8	13.4	35.6	28.1	1.6	21.3	63.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	7.1	14.2	12.5	37.2	27.1	1.8	21.4	64.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.0	14.2	13.4	36.2	27.7	1.5	21.2	63.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.3	13.0	14.6	32.5	30.0	1.6	21.3	62.5
郡部（町村）	515	9.3	12.2	13.6	34.6	28.7	1.6	21.6	63.3
〔地域〕									
北海道	256	7.0	7.8	13.7	34.4	34.8	2.3	14.8	69.1
東北	399	7.8	12.3	14.8	32.1	32.3	0.8	20.1	64.4
関東	2085	7.4	14.1	12.8	36.7	27.3	1.6	21.5	64.0
北陸	245	7.8	10.6	17.1	34.3	29.0	1.2	18.4	63.3
東海	715	6.3	15.4	15.5	33.7	27.4	1.7	21.7	61.1
近畿	947	7.5	14.7	12.6	36.2	27.0	2.0	22.2	63.3
中国	364	9.9	12.6	14.3	33.5	28.6	1.1	22.5	62.1
四国	188	11.2	13.8	11.2	39.9	22.9	1.1	25.0	62.8
九州	618	6.6	14.9	12.1	36.1	28.5	1.8	21.5	64.6
F 1 〔性別〕									
男性	2765	8.8	15.8	16.5	36.1	21.4	1.4	24.6	57.5
女性	3052	6.4	11.9	10.7	35.1	34.1	1.8	18.3	69.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	5.4	11.7	30.0	34.1	18.4	0.4	17.0	52.5
20～29歳	515	8.9	16.3	17.1	32.8	24.1	0.8	25.2	56.9
30～39歳	707	7.1	14.3	11.6	36.1	30.7	0.3	21.4	66.8
40～49歳	949	6.2	12.1	13.9	39.4	27.6	0.7	18.3	67.0
50～59歳	992	6.5	14.2	11.7	37.3	29.8	0.5	20.7	67.1
60～69歳	984	6.6	13.1	12.5	35.5	30.7	1.6	19.7	66.2
70～79歳	1042	9.6	13.5	11.8	34.5	27.6	2.9	23.1	62.2
80歳以上	405	10.1	16.0	12.3	28.6	25.7	7.2	26.2	54.3
65歳以上（計）	1944	9.2	14.5	12.0	33.4	27.5	3.4	23.6	60.9
70歳以上（計）	1447	9.7	14.2	12.0	32.9	27.1	4.1	24.0	60.0
F 1 × F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	6.3	14.3	30.4	34.8	13.4	0.9	20.5	48.2
20～29歳	227	11.0	14.5	24.7	30.8	18.5	0.4	25.6	49.3
30～39歳	305	9.5	12.5	14.4	36.7	26.6	0.3	22.0	63.3
40～49歳	450	8.0	13.1	16.7	42.0	19.8	0.4	21.1	61.8
50～59歳	510	6.9	17.1	14.3	40.0	21.2	0.6	23.9	61.2
60～69歳	484	7.0	17.8	17.1	32.9	23.8	1.4	24.8	56.6
70～79歳	507	10.5	16.8	13.8	35.5	21.1	2.4	27.2	56.6
80歳以上	170	14.1	20.0	11.8	27.1	20.6	6.5	34.1	47.6
女性 15～19歳	111	4.5	9.0	29.7	33.3	23.4	－	13.5	56.8
20～29歳	288	7.3	17.7	11.1	34.4	28.5	1.0	25.0	62.8
30～39歳	402	5.2	15.7	9.5	35.6	33.8	0.2	20.9	69.4
40～49歳	499	4.6	11.2	11.4	37.1	34.7	1.0	15.8	71.7
50～59歳	482	6.0	11.2	8.9	34.4	39.0	0.4	17.2	73.4
60～69歳	500	6.2	8.6	8.0	38.0	37.4	1.8	14.8	75.4
70～79歳	535	8.8	10.5	9.9	33.6	33.8	3.4	19.3	67.5
80歳以上	235	7.2	13.2	12.8	29.8	29.4	7.7	20.4	59.1
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	7.9	15.2	15.0	36.1	25.1	0.7	23.1	61.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	7.3	14.5	13.2	38.2	26.4	0.5	21.8	64.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	6.9	12.2	12.5	36.0	31.1	1.4	19.1	67.1
自営業・自由業	450	8.9	18.2	14.2	32.7	22.9	3.1	27.1	55.6
学生	335	5.4	13.1	27.8	34.3	19.1	0.3	18.5	53.4
専業主婦・主夫	803	6.0	10.1	7.0	37.2	38.2	1.5	16.1	75.5
無職	1084	9.3	14.5	13.8	31.6	27.1	3.6	23.8	58.8
その他	35	5.7	14.3	20.0	40.0	17.1	2.9	20.0	57.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	7.5	14.7	13.7	37.6	26.0	0.5	22.2	63.6
無回答	22	13.6	22.7	4.5	31.8	18.2	9.1	36.4	50.0
有職（計）	3538	7.5	14.4	13.4	36.5	27.1	1.1	21.9	63.6
無職（計）	2222	7.5	12.7	13.5	34.1	29.9	2.3	20.2	64.0
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	9.1	12.7	19.0	31.7	22.5	5.0	21.8	54.2
高等学校	2293	8.0	13.9	14.2	33.1	29.2	1.6	21.9	62.3
専修学校、各種学校等	669	6.3	12.9	12.6	36.9	30.6	0.7	19.1	67.6
短期大学	554	6.3	11.0	9.4	36.1	35.9	1.3	17.3	72.0
大学	1495	7.0	15.4	12.0	39.9	25.2	0.6	22.3	65.1
大学院	169	6.5	16.0	11.8	40.2	25.4	－	22.5	65.7
その他	10	30.0	10.0	40.0	－	－	20.0	40.0	－
無回答	22	13.6	9.1	9.1	27.3	22.7	18.2	22.7	50.0
大学・大学院（計）	1664	6.9	15.4	12.0	40.0	25.2	0.5	22.4	65.1
小中高（計）	2898	8.2	13.6	15.2	32.8	27.8	2.3	21.9	60.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	6.7	14.0	11.6	38.5	28.5	0.7	20.6	67.0

【全員の方にお聞きします。】
問18 店舗やインターネットショッピングサイトなどで日用品や食料などが品薄の状況を見たとき、あなたの考えに近いのは、次の（a）（b）のどちらですか。（a）すぐに補充されると思うのでそれほど気にならない（b）漠然と不安を感じる
あなたの考えに最も近いものを1つお選びください。

	総数	(a) に近い	やや (a) に近い	どちらともいえない	やや (b) に近い	(b) に近い	無回答	(a) に近い (計)	(b) に近い (計)
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	19. 1	26. 7	15. 1	26. 6	10. 2	2. 3	45. 8	36. 8
〔都市規模〕									
大都市	1644	19. 3	25. 9	13. 7	28. 7	9. 7	2. 7	45. 3	38. 4
中都市（人口10万以上の市）	2448	19. 3	26. 5	15. 6	26. 3	10. 4	1. 9	45. 8	36. 7
小都市（人口10万未満の市）	1210	18. 9	28. 2	14. 7	24. 7	11. 0	2. 5	47. 1	35. 7
郡部（町村）	515	17. 9	26. 6	17. 9	25. 2	9. 5	2. 9	44. 5	34. 8
〔地域〕									
北海道	256	18. 0	24. 2	17. 2	26. 2	11. 3	3. 1	42. 2	37. 5
東北	399	19. 0	26. 3	15. 8	25. 3	11. 5	2. 0	45. 4	36. 8
関東	2085	18. 4	27. 3	13. 3	27. 8	10. 8	2. 3	45. 8	38. 7
北陸	245	15. 9	28. 2	17. 6	26. 5	10. 2	1. 6	44. 1	36. 7
東海	715	19. 4	26. 7	16. 2	25. 7	9. 8	2. 1	46. 2	35. 5
近畿	947	19. 5	28. 7	15. 0	26. 4	8. 0	2. 3	48. 3	34. 4
中国	364	20. 1	25. 5	16. 2	22. 8	13. 2	2. 2	45. 6	36. 0
四国	188	17. 0	26. 6	14. 9	28. 2	10. 6	2. 7	43. 6	38. 8
九州	618	22. 2	22. 8	16. 8	26. 2	9. 1	2. 9	45. 0	35. 3
F 1 〔性別〕									
男性	2765	20. 5	27. 6	17. 1	24. 2	8. 3	2. 3	48. 1	32. 5
女性	3052	17. 8	25. 9	13. 2	28. 7	12. 0	2. 4	43. 7	40. 7
F 2 〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	21. 5	24. 2	25. 1	22. 4	6. 3	0. 4	45. 7	28. 7
20～29歳	515	22. 5	28. 7	17. 1	22. 1	8. 7	0. 8	51. 3	30. 9
30～39歳	707	19. 7	25. 2	13. 2	29. 7	12. 0	0. 3	44. 8	41. 7
40～49歳	949	18. 0	26. 0	13. 8	31. 1	10. 2	0. 8	44. 0	41. 3
50～59歳	992	15. 2	27. 1	13. 9	31. 4	11. 6	0. 8	42. 3	42. 9
60～69歳	984	17. 3	25. 6	16. 3	28. 3	11. 0	1. 6	42. 9	39. 2
70～79歳	1042	22. 4	29. 8	13. 9	19. 9	9. 2	4. 8	52. 2	29. 1
80歳以上	405	20. 5	23. 2	16. 0	19. 8	8. 9	11. 6	43. 7	28. 6
65歳以上（計）	1944	20. 8	27. 4	15. 2	21. 4	9. 7	5. 5	48. 2	31. 1
70歳以上（計）	1447	21. 8	28. 0	14. 5	19. 8	9. 1	6. 7	49. 8	29. 0
F 1 × F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	21. 4	28. 6	25. 0	21. 4	2. 7	0. 9	50. 0	24. 1
20～29歳	227	25. 1	29. 5	20. 7	17. 2	7. 0	0. 4	54. 6	24. 2
30～39歳	305	22. 3	23. 9	16. 1	27. 9	9. 5	0. 3	46. 2	37. 4
40～49歳	450	20. 7	26. 0	14. 7	29. 1	8. 9	0. 7	46. 7	38. 0
50～59歳	510	17. 3	29. 0	14. 9	28. 4	9. 4	1. 0	46. 3	37. 8
60～69歳	484	17. 4	25. 2	19. 2	26. 7	9. 9	1. 7	42. 6	36. 6
70～79歳	507	22. 7	31. 4	16. 6	17. 2	7. 5	4. 7	54. 0	24. 7
80歳以上	170	22. 4	27. 1	17. 1	16. 5	4. 7	12. 4	49. 4	21. 2
女性 15～19歳	111	21. 6	19. 8	25. 2	23. 4	9. 9	－	41. 4	33. 3
20～29歳	288	20. 5	28. 1	14. 2	26. 0	10. 1	1. 0	48. 6	36. 1
30～39歳	402	17. 7	26. 1	10. 9	31. 1	13. 9	0. 2	43. 8	45. 0
40～49歳	499	15. 6	26. 1	13. 0	32. 9	11. 4	1. 0	41. 7	44. 3
50～59歳	482	13. 1	25. 1	12. 9	34. 4	13. 9	0. 6	38. 2	48. 3
60～69歳	500	17. 2	26. 0	13. 4	29. 8	12. 0	1. 6	43. 2	41. 8
70～79歳	535	22. 1	28. 4	11. 4	22. 4	10. 8	4. 9	50. 5	33. 3
80歳以上	235	19. 1	20. 4	15. 3	22. 1	11. 9	11. 1	39. 6	34. 0
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	18. 5	28. 2	15. 2	27. 4	9. 7	1. 0	46. 7	37. 1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	18. 8	26. 3	14. 8	29. 3	10. 2	0. 5	45. 2	39. 5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	15. 6	26. 9	14. 8	30. 3	10. 3	2. 1	42. 5	40. 6
自営業・自由業	450	23. 3	26. 2	13. 3	23. 3	8. 9	4. 9	49. 6	32. 2
学生	335	20. 9	27. 5	21. 5	22. 7	7. 2	0. 3	48. 4	29. 9
専業主婦・主夫	803	19. 6	26. 2	12. 2	26. 4	13. 7	2. 0	45. 7	40. 1
無職	1084	21. 0	26. 6	16. 4	21. 4	9. 3	5. 3	47. 6	30. 7
その他	35	11. 4	22. 9	14. 3	28. 6	17. 1	5. 7	34. 3	45. 7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	18. 7	26. 8	15. 0	28. 7	10. 1	0. 6	45. 6	38. 8
無回答	22	4. 5	31. 8	13. 6	31. 8	4. 5	13. 6	36. 4	36. 4
有職（計）	3538	18. 4	26. 8	14. 7	28. 5	10. 0	1. 6	45. 2	38. 5
無職（計）	2222	20. 5	26. 6	15. 7	23. 4	10. 6	3. 3	47. 0	34. 0
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	19. 8	25. 3	19. 5	19. 0	8. 3	8. 1	45. 1	27. 3
高等学校	2293	20. 1	26. 2	16. 0	24. 5	10. 7	2. 4	46. 3	35. 2
専修学校、各種学校等	669	18. 5	27. 5	14. 1	28. 6	10. 3	1. 0	46. 0	38. 9
短期大学	554	15. 5	25. 8	13. 7	32. 1	11. 7	1. 1	41. 3	43. 9
大学	1495	18. 7	28. 3	13. 0	29. 4	10. 0	0. 7	47. 0	39. 3
大学院	169	20. 7	25. 4	11. 8	33. 1	8. 9	－	46. 2	42. 0
その他	10	30. 0	－	30. 0	20. 0	－	20. 0	30. 0	20. 0
無回答	22	13. 6	27. 3	9. 1	13. 6	9. 1	27. 3	40. 9	22. 7
大学・大学院（計）	1664	18. 9	28. 0	12. 9	29. 7	9. 9	0. 6	46. 9	39. 6
小中高（計）	2898	20. 0	26. 0	16. 8	23. 3	10. 2	3. 6	46. 1	33. 5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	18. 2	27. 5	13. 3	29. 9	10. 3	0. 8	45. 6	40. 2

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（ア） 普段より多く買った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	8.1	34.0	22.1	19.3	14.1	2.3	42.2	33.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	9.4	36.4	19.6	19.3	13.0	2.3	45.9	32.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	7.9	33.1	21.9	20.2	14.7	2.2	41.0	34.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	7.4	32.9	24.8	17.7	14.6	2.6	40.2	32.3
郡部（町村）	515	6.6	33.6	25.0	19.2	14.0	1.6	40.2	33.2
〔地域〕									
北海道	256	4.3	36.3	24.6	18.8	14.5	1.6	40.6	33.2
東北	399	7.8	38.1	18.3	18.5	14.8	2.5	45.9	33.3
関東	2085	8.8	35.1	20.7	19.8	13.2	2.4	43.9	32.9
北陸	245	11.0	32.2	23.7	20.0	11.0	2.0	43.3	31.0
東海	715	6.6	34.1	24.3	18.2	14.7	2.1	40.7	32.9
近畿	947	7.9	33.8	23.3	18.2	14.8	2.0	41.7	32.9
中国	364	9.6	30.8	25.0	19.0	12.4	3.3	40.4	31.3
四国	188	5.9	35.1	14.9	27.1	14.9	2.1	41.0	42.0
九州	618	8.4	29.4	23.9	19.3	17.0	1.9	37.9	36.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	5.4	29.5	26.8	19.5	16.8	1.9	35.0	36.3
女性	3052	10.6	38.1	17.9	19.1	11.7	2.6	48.7	30.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	8.1	30.0	23.8	15.7	22.0	0.4	38.1	37.7
20～29歳	515	8.7	34.2	19.2	19.8	17.7	0.4	42.9	37.5
30～39歳	707	10.3	36.5	18.0	20.8	13.7	0.7	46.8	34.5
40～49歳	949	10.1	38.9	19.8	18.8	12.1	0.3	49.0	30.9
50～59歳	992	8.2	41.0	20.4	18.5	11.1	0.8	49.2	29.6
60～69歳	984	7.8	30.9	26.5	19.7	12.8	2.2	38.7	32.5
70～79歳	1042	5.5	29.4	25.6	21.3	14.7	3.6	34.8	36.0
80歳以上	405	6.2	23.0	22.5	15.3	19.8	13.3	29.1	35.1
65歳以上（計）	1944	6.2	27.5	25.6	19.9	15.4	5.5	33.7	35.3
70歳以上（計）	1447	5.7	27.6	24.7	19.6	16.1	6.3	33.2	35.7
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	5.4	28.6	28.6	10.7	26.8	－	33.9	37.5
20～29歳	227	7.0	26.0	25.1	17.2	24.2	0.4	33.0	41.4
30～39歳	305	5.6	31.1	24.9	20.0	17.7	0.7	36.7	37.7
40～49歳	450	7.1	35.3	20.9	20.4	16.2	－	42.4	36.7
50～59歳	510	5.1	36.7	23.1	19.0	15.3	0.8	41.8	34.3
60～69歳	484	5.4	25.8	32.9	19.6	14.7	1.7	31.2	34.3
70～79歳	507	3.6	23.5	31.8	22.5	15.0	3.7	27.0	37.5
80歳以上	170	5.3	24.1	25.9	17.6	16.5	10.6	29.4	34.1
女性 15～19歳	111	10.8	31.5	18.9	20.7	17.1	0.9	42.3	37.8
20～29歳	288	10.1	40.6	14.6	21.9	12.5	0.3	50.7	34.4
30～39歳	402	13.9	40.5	12.7	21.4	10.7	0.7	54.5	32.1
40～49歳	499	12.8	42.1	18.8	17.2	8.4	0.6	54.9	25.7
50～59歳	482	11.4	45.6	17.4	18.0	6.6	0.8	57.1	24.7
60～69歳	500	10.2	35.8	20.4	19.8	11.0	2.8	46.0	30.8
70～79歳	535	7.3	35.0	19.8	20.2	14.4	3.4	42.2	34.6
80歳以上	235	6.8	22.1	20.0	13.6	22.1	15.3	28.9	35.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	7.7	37.8	23.6	18.3	11.6	1.0	45.5	29.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	7.4	37.0	19.8	20.7	14.5	0.6	44.4	35.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	10.6	36.9	21.1	20.3	9.1	1.9	47.5	29.5
自営業・自由業	450	6.7	31.8	23.3	18.9	16.7	2.7	38.4	35.6
学生	335	7.8	29.6	23.9	16.4	22.1	0.3	37.3	38.5
専業主婦・主夫	803	10.7	39.1	17.2	18.4	11.7	2.9	49.8	30.1
無職	1084	5.5	24.1	28.0	19.1	18.4	4.9	29.6	37.5
その他	35	17.1	31.4	17.1	20.0	8.6	5.7	48.6	28.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	7.5	37.2	20.9	20.0	13.7	0.7	44.7	33.7
無回答	22	4.5	27.3	36.4	4.5	－	27.3	31.8	4.5
有職（計）	3538	8.3	36.4	21.3	20.0	12.7	1.3	44.7	32.7
無職（計）	2222	7.7	30.3	23.5	18.5	16.5	3.5	38.1	35.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	6.6	23.5	26.4	20.2	16.2	7.1	30.1	36.4
高等学校	2293	7.2	33.2	24.2	18.7	14.6	2.0	40.5	33.3
専修学校、各種学校等	669	9.4	35.7	21.4	19.1	12.6	1.8	45.1	31.7
短期大学	554	11.2	41.5	18.6	16.8	10.6	1.3	52.7	27.4
大学	1495	8.6	36.3	19.1	20.9	13.9	1.1	44.9	34.8
大学院	169	5.3	34.9	18.9	21.9	18.3	0.6	40.2	40.2
その他	10	－	10.0	40.0	10.0	30.0	10.0	10.0	40.0
無回答	22	13.6	22.7	18.2	9.1	13.6	22.7	36.4	22.7
大学・大学院（計）	1664	8.3	36.1	19.1	21.0	14.4	1.1	44.4	35.4
小中高（計）	2898	7.1	31.2	24.7	19.0	14.9	3.1	38.3	33.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	9.1	37.1	19.5	19.8	13.2	1.3	46.2	33.0

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（イ）開店前から店に並んで買った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊ ＊ 【 総 数 】 ＊ ＊	5817	1.3	5.4	9.4	16.1	65.3	2.5	6.8	81.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.4	5.1	9.2	15.1	66.9	2.3	6.5	82.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.3	5.6	8.5	15.9	66.2	2.5	6.9	82.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.3	4.9	11.5	17.8	61.6	3.0	6.2	79.3
郡部（町村）	515	1.4	7.0	9.7	15.9	64.5	1.6	8.3	80.4
〔地域〕									
北海道	256	1.6	4.7	12.5	19.1	60.5	1.6	6.3	79.7
東北	399	2.0	5.3	12.8	15.3	62.2	2.5	7.3	77.4
関東	2085	1.5	5.6	8.5	15.6	66.2	2.5	7.1	81.9
北陸	245	2.0	4.5	11.4	16.3	63.3	2.4	6.5	79.6
東海	715	1.1	7.1	9.7	15.2	64.3	2.5	8.3	79.6
近畿	947	1.2	4.1	8.9	16.5	67.3	2.1	5.3	83.7
中国	364	1.1	5.8	8.8	14.0	67.0	3.3	6.9	81.0
四国	188	1.1	7.4	4.8	18.1	66.0	2.7	8.5	84.0
九州	618	0.8	5.2	10.5	17.5	63.6	2.4	6.0	81.1
F 1 〔性別〕									
男性	2765	1.2	5.5	11.8	16.7	62.6	2.2	6.7	79.3
女性	3052	1.5	5.4	7.3	15.5	67.7	2.7	6.8	83.2
F 2 〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.3	3.6	17.0	11.2	66.4	0.4	4.9	77.6
20～29歳	515	1.0	4.5	10.7	11.8	71.7	0.4	5.4	83.5
30～39歳	707	1.3	5.7	8.5	11.7	72.0	0.8	6.9	83.7
40～49歳	949	1.5	6.3	11.1	13.5	67.4	0.2	7.8	80.9
50～59歳	992	1.4	7.2	9.1	17.9	63.4	1.0	8.6	81.4
60～69歳	984	1.4	5.2	8.4	19.2	63.7	2.0	6.6	82.9
70～79歳	1042	1.4	4.7	7.9	20.7	60.7	4.5	6.1	81.5
80歳以上	405	1.0	3.7	8.6	13.3	59.8	13.6	4.7	73.1
65歳以上（計）	1944	1.4	4.3	8.1	18.7	61.5	6.0	5.8	80.1
70歳以上（計）	1447	1.3	4.4	8.1	18.7	60.5	7.0	5.7	79.1
F 1 × F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	3.6	18.8	11.6	63.4	－	6.3	75.0
20～29歳	227	－	3.5	16.3	11.0	68.7	0.4	3.5	79.7
30～39歳	305	1.3	4.3	11.1	11.1	71.1	1.0	5.6	82.3
40～49歳	450	1.6	7.1	14.2	14.0	63.1	－	8.7	77.1
50～59歳	510	1.4	7.5	12.0	18.4	59.8	1.0	8.8	78.2
60～69歳	484	1.0	5.0	11.6	17.6	63.2	1.7	6.0	80.8
70～79歳	507	1.0	5.3	7.7	23.5	58.0	4.5	6.3	81.5
80歳以上	170	1.2	4.1	8.2	16.5	57.6	12.4	5.3	74.1
女性 15～19歳	111	－	3.6	15.3	10.8	69.4	0.9	3.6	80.2
20～29歳	288	1.7	5.2	6.3	12.5	74.0	0.3	6.9	86.5
30～39歳	402	1.2	6.7	6.5	12.2	72.6	0.7	8.0	84.8
40～49歳	499	1.4	5.6	8.2	13.0	71.3	0.4	7.0	84.4
50～59歳	482	1.5	6.8	6.0	17.4	67.2	1.0	8.3	84.6
60～69歳	500	1.8	5.4	5.4	20.8	64.2	2.4	7.2	85.0
70～79歳	535	1.9	4.1	8.0	18.1	63.4	4.5	6.0	81.5
80歳以上	235	0.9	3.4	8.9	11.1	61.3	14.5	4.3	72.3
F 3 〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.0	7.9	11.5	16.6	62.2	0.9	8.9	78.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.4	5.3	10.1	14.4	68.3	0.6	6.6	82.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.5	7.2	9.4	16.5	63.1	2.2	8.7	79.7
自営業・自由業	450	1.6	4.4	7.8	19.8	63.6	2.9	6.0	83.3
学生	335	1.5	3.9	14.3	12.5	67.5	0.3	5.4	80.0
専業主婦・主夫	803	1.5	5.9	6.1	17.3	66.5	2.7	7.3	83.8
無職	1084	0.9	3.3	8.8	16.1	65.1	5.7	4.2	81.3
その他	35	5.7	8.6	14.3	20.0	45.7	5.7	14.3	65.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.3	6.0	10.5	15.0	66.6	0.7	7.3	81.6
無回答	22	4.5	－	13.6	13.6	40.9	27.3	4.5	54.5
有職（計）	3538	1.4	6.2	9.8	16.1	65.2	1.4	7.5	81.2
無職（計）	2222	1.2	4.3	8.6	16.0	66.0	3.8	5.5	82.0
F 8 〔学歴〕									
小中学校	605	1.7	5.8	12.9	16.9	55.4	7.4	7.4	72.2
高等学校	2293	1.4	5.1	9.9	17.7	63.5	2.3	6.5	81.3
専修学校、各種学校等	669	0.9	4.6	7.2	18.4	67.1	1.8	5.5	85.5
短期大学	554	1.4	6.1	5.8	14.1	71.1	1.4	7.6	85.2
大学	1495	1.3	6.2	9.6	13.6	68.1	1.3	7.5	81.7
大学院	169	0.6	4.1	9.5	10.1	75.1	0.6	4.7	85.2
その他	10	－	10.0	30.0	－	50.0	10.0	10.0	50.0
無回答	22	4.5	－	4.5	18.2	54.5	18.2	4.5	72.7
大学・大学院（計）	1664	1.3	5.9	9.6	13.2	68.8	1.2	7.2	82.0
小中高（計）	2898	1.4	5.2	10.5	17.6	61.8	3.4	6.7	79.4
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.2	5.7	8.3	14.6	68.9	1.4	6.9	83.4

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（ウ）数店舗、店を探し回った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	5.5	24.5	9.8	16.4	41.3	2.5	30.0	57.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	5.3	26.2	9.1	15.9	41.2	2.4	31.4	57.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	5.6	24.5	9.6	16.4	41.5	2.5	30.1	57.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	5.5	22.7	10.8	16.9	41.2	2.9	28.3	58.0
郡部（町村）	515	5.2	23.7	10.3	17.3	41.7	1.7	28.9	59.0
〔地域〕									
北海道	256	2.3	23.8	10.5	19.1	42.2	2.0	26.2	61.3
東北	399	6.3	22.1	12.3	14.8	41.6	3.0	28.3	56.4
関東	2085	6.2	25.9	9.6	15.9	40.0	2.4	32.2	55.9
北陸	245	6.5	23.7	13.1	16.3	38.0	2.4	30.2	54.3
東海	715	5.2	25.0	7.7	16.5	42.9	2.7	30.2	59.4
近畿	947	5.1	22.7	9.4	17.8	42.8	2.2	27.8	60.6
中国	364	3.6	26.1	9.9	14.6	42.6	3.3	29.7	57.1
四国	188	5.3	25.0	9.0	15.4	43.1	2.1	30.3	58.5
九州	618	5.3	23.1	10.2	17.5	41.4	2.4	28.5	58.9
F 1〔性別〕									
男性	2765	4.6	23.6	11.4	16.6	41.8	2.1	28.2	58.3
女性	3052	6.3	25.4	8.3	16.3	41.0	2.8	31.7	57.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	5.4	23.8	16.6	10.3	43.5	0.4	29.1	53.8
20～29歳	515	6.8	27.8	10.1	11.5	43.5	0.4	34.6	55.0
30～39歳	707	8.1	28.9	9.3	18.5	34.5	0.7	36.9	53.0
40～49歳	949	7.8	32.8	9.8	13.4	36.0	0.2	40.6	49.4
50～59歳	992	6.5	31.7	9.4	16.2	35.5	0.8	38.1	51.7
60～69歳	984	4.2	22.3	10.4	18.7	42.3	2.2	26.4	61.0
70～79歳	1042	2.8	14.0	8.3	20.9	49.5	4.4	16.8	70.4
80歳以上	405	1.5	9.1	9.4	13.1	52.8	14.1	10.6	65.9
65歳以上（計）	1944	2.9	13.8	9.5	18.4	49.3	6.0	16.7	67.7
70歳以上（計）	1447	2.4	12.6	8.6	18.7	50.4	7.1	15.1	69.2
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	3.6	24.1	17.0	8.9	46.4	－	27.7	55.4
20～29歳	227	3.5	22.5	14.1	11.0	48.5	0.4	26.0	59.5
30～39歳	305	5.6	25.9	11.8	17.0	39.0	0.7	31.5	56.1
40～49歳	450	7.1	30.9	10.7	14.2	37.1	－	38.0	51.3
50～59歳	510	5.5	32.4	10.4	16.5	34.5	0.8	37.8	51.0
60～69歳	484	4.3	21.1	13.6	18.0	41.1	1.9	25.4	59.1
70～79歳	507	2.8	14.2	8.7	21.1	48.5	4.7	17.0	69.6
80歳以上	170	1.8	10.0	9.4	17.1	50.6	11.2	11.8	67.6
女性 15～19歳	111	7.2	23.4	16.2	11.7	40.5	0.9	30.6	52.3
20～29歳	288	9.4	31.9	6.9	11.8	39.6	0.3	41.3	51.4
30～39歳	402	10.0	31.1	7.5	19.7	31.1	0.7	41.0	50.7
40～49歳	499	8.4	34.5	9.0	12.6	35.1	0.4	42.9	47.7
50～59歳	482	7.5	30.9	8.3	16.0	36.5	0.8	38.4	52.5
60～69歳	500	4.0	23.4	7.2	19.4	43.4	2.6	27.4	62.8
70～79歳	535	2.8	13.8	8.0	20.7	50.5	4.1	16.6	71.2
80歳以上	235	1.3	8.5	9.4	10.2	54.5	16.2	9.8	64.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	6.2	32.5	9.7	15.0	35.7	0.9	38.6	50.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	6.7	29.8	9.6	15.2	38.0	0.6	36.5	53.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	6.7	29.5	10.1	17.4	34.4	1.8	36.2	51.8
自営業・自由業	450	4.4	18.4	7.6	21.1	45.6	2.9	22.9	66.7
学生	335	6.3	23.0	13.7	10.7	46.0	0.3	29.3	56.7
専業主婦・主夫	803	5.1	20.7	9.6	17.8	44.0	2.9	25.8	61.8
無職	1084	2.3	14.5	9.6	16.5	51.1	6.0	16.8	67.6
その他	35	14.3	28.6	2.9	20.0	28.6	5.7	42.9	48.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	6.6	30.6	9.7	15.1	37.4	0.7	37.1	52.5
無回答	22	9.1	4.5	13.6	22.7	22.7	27.3	13.6	45.5
有職（計）	3538	6.3	28.7	9.5	16.6	37.6	1.3	35.0	54.1
無職（計）	2222	3.9	18.0	10.2	16.1	47.7	4.0	21.9	63.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	4.5	16.2	12.6	16.5	42.5	7.8	20.7	59.0
高等学校	2293	5.5	22.8	9.7	17.2	42.5	2.3	28.3	59.7
専修学校、各種学校等	669	4.9	24.4	11.2	16.6	41.1	1.8	29.3	57.7
短期大学	554	6.7	29.8	8.1	16.6	37.2	1.6	36.5	53.8
大学	1495	5.8	28.2	8.9	15.8	40.1	1.1	34.0	55.9
大学院	169	3.6	32.0	6.5	10.7	46.7	0.6	35.5	57.4
その他	10	－	－	30.0	20.0	40.0	10.0	－	60.0
無回答	22	9.1	13.6	9.1	9.1	40.9	18.2	22.7	50.0
大学・大学院（計）	1664	5.6	28.6	8.7	15.3	40.8	1.1	34.2	56.1
小中高（計）	2898	5.3	21.4	10.3	17.1	42.5	3.4	26.7	59.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	5.6	27.8	9.1	15.8	40.2	1.4	33.5	56.0

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（エ）高額でも買った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	4.0	20.6	11.9	16.2	44.9	2.5	24.6	61.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	4.1	22.9	12.2	14.7	43.8	2.4	26.9	58.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.7	20.5	11.3	16.7	45.4	2.5	24.2	62.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	4.8	18.9	11.4	16.0	46.0	2.8	23.7	62.1
郡部（町村）	515	3.7	17.5	14.6	18.8	43.7	1.7	21.2	62.5
〔地域〕									
北海道	256	3.1	19.5	12.9	18.8	43.8	2.0	22.7	62.5
東北	399	5.3	17.5	13.3	14.8	45.9	3.3	22.8	60.7
関東	2085	4.2	21.2	11.9	17.0	43.4	2.4	25.4	60.4
北陸	245	3.7	27.3	12.7	17.6	36.3	2.4	31.0	53.9
東海	715	3.8	22.8	9.9	15.4	45.6	2.5	26.6	61.0
近畿	947	3.8	18.3	13.0	14.6	48.3	2.1	22.1	62.8
中国	364	5.5	20.3	12.1	15.7	43.1	3.3	25.8	58.8
四国	188	3.2	19.7	7.4	19.7	47.3	2.7	22.9	67.0
九州	618	3.2	19.6	11.8	15.0	47.9	2.4	22.8	62.9
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.1	18.9	13.4	16.0	46.5	2.1	22.0	62.5
女性	3052	4.9	22.1	10.5	16.3	43.5	2.8	27.0	59.8
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.7	14.3	19.3	14.8	48.4	0.4	17.0	63.2
20～29歳	515	4.3	20.2	14.6	14.2	46.4	0.4	24.5	60.6
30～39歳	707	4.2	24.9	11.3	15.7	43.1	0.7	29.1	58.8
40～49歳	949	5.3	27.7	11.6	13.4	41.8	0.2	33.0	55.2
50～59歳	992	5.1	27.1	12.5	18.4	35.8	1.0	32.3	54.2
60～69歳	984	4.7	19.2	12.2	17.1	44.4	2.4	23.9	61.5
70～79歳	1042	2.1	12.8	9.0	19.1	53.0	4.0	14.9	72.1
80歳以上	405	2.0	7.4	10.9	11.4	54.3	14.1	9.4	65.7
65歳以上（計）	1944	2.6	12.4	10.3	17.0	51.8	5.9	15.0	68.8
70歳以上（計）	1447	2.1	11.3	9.5	16.9	53.4	6.8	13.3	70.3
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	10.7	23.2	13.4	51.8	－	11.6	65.2
20～29歳	227	4.0	15.9	17.2	10.6	52.0	0.4	19.8	62.6
30～39歳	305	3.6	18.7	12.5	13.8	50.8	0.7	22.3	64.6
40～49歳	450	3.8	26.0	12.9	14.0	43.3	－	29.8	57.3
50～59歳	510	4.1	24.9	12.7	20.8	36.7	0.8	29.0	57.5
60～69歳	484	3.3	19.0	15.1	15.7	45.2	1.7	22.3	61.0
70～79歳	507	1.4	13.0	9.5	19.3	52.5	4.3	14.4	71.8
80歳以上	170	2.4	8.8	13.5	11.2	51.8	12.4	11.2	62.9
女性 15～19歳	111	4.5	18.0	15.3	16.2	45.0	0.9	22.5	61.3
20～29歳	288	4.5	23.6	12.5	17.0	42.0	0.3	28.1	59.0
30～39歳	402	4.7	29.6	10.4	17.2	37.3	0.7	34.3	54.5
40～49歳	499	6.6	29.3	10.4	12.8	40.5	0.4	35.9	53.3
50～59歳	482	6.2	29.5	12.2	16.0	34.9	1.2	35.7	50.8
60～69歳	500	6.0	19.4	9.4	18.4	43.6	3.2	25.4	62.0
70～79歳	535	2.8	12.5	8.6	18.9	53.5	3.7	15.3	72.3
80歳以上	235	1.7	6.4	8.9	11.5	56.2	15.3	8.1	67.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	5.1	28.5	12.1	16.4	36.9	0.9	33.7	53.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.1	26.6	12.5	14.9	41.3	0.6	30.7	56.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	4.7	23.5	12.1	17.2	40.5	2.0	28.2	57.7
自営業・自由業	450	3.1	18.0	10.0	18.7	46.9	3.3	21.1	65.6
学生	335	3.0	13.7	17.0	15.8	50.1	0.3	16.7	66.0
専業主婦・主夫	803	5.2	17.2	9.8	17.1	47.8	2.9	22.4	64.9
無職	1084	2.4	11.0	11.7	14.5	54.8	5.6	13.4	69.3
その他	35	11.4	20.0	5.7	34.3	22.9	5.7	31.4	57.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	4.4	27.1	12.4	15.3	40.0	0.7	31.6	55.4
無回答	22	－	18.2	4.5	18.2	31.8	27.3	18.2	50.0
有職（計）	3538	4.3	24.9	12.0	16.3	41.0	1.4	29.3	57.3
無職（計）	2222	3.5	13.6	11.8	15.6	51.6	3.8	17.1	67.2
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.5	12.1	12.1	16.4	48.3	7.8	15.5	64.6
高等学校	2293	4.0	18.6	12.5	17.1	45.6	2.3	22.5	62.6
専修学校、各種学校等	669	3.6	20.9	11.4	16.3	46.2	1.6	24.5	62.5
短期大学	554	5.2	24.7	11.2	16.4	41.2	1.3	30.0	57.6
大学	1495	4.3	25.3	11.4	15.2	42.5	1.3	29.6	57.7
大学院	169	3.0	23.7	8.3	13.0	51.5	0.6	26.6	64.5
その他	10	－	10.0	40.0	－	40.0	10.0	10.0	40.0
無回答	22	－	4.5	13.6	4.5	59.1	18.2	4.5	63.6
大学・大学院（計）	1664	4.2	25.1	11.1	15.0	43.4	1.2	29.3	58.4
小中高（計）	2898	3.9	17.2	12.4	16.9	46.1	3.5	21.1	63.0
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4.3	24.1	11.2	15.6	43.6	1.3	28.3	59.2

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（オ） 遠く離れた地域からでも入手した

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.4	6.2	10.1	15.4	64.4	2.5	7.6	79.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.4	6.3	10.4	15.1	64.3	2.4	7.7	79.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.2	6.2	10.3	15.0	64.9	2.4	7.4	79.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.1	5.8	9.5	15.9	63.9	2.9	7.9	79.8
郡部（町村）	515	1.2	6.2	9.7	16.9	64.3	1.7	7.4	81.2
〔地域〕									
北海道	256	1.2	6.6	9.0	21.5	60.2	1.6	7.8	81.6
東北	399	1.5	5.3	9.5	17.5	63.2	3.0	6.8	80.7
関東	2085	1.9	6.9	10.6	15.3	63.1	2.3	8.7	78.4
北陸	245	1.2	8.2	11.8	17.1	59.2	2.4	9.4	76.3
東海	715	1.1	5.7	9.7	14.4	66.3	2.8	6.9	80.7
近畿	947	1.4	5.1	9.1	14.3	68.0	2.2	6.4	82.3
中国	364	1.4	6.6	11.0	14.0	63.7	3.3	8.0	77.7
四国	188	－	4.8	7.4	19.1	66.5	2.1	4.8	85.6
九州	618	1.0	5.7	11.2	13.8	65.9	2.6	6.6	79.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.4	6.5	13.0	15.4	61.6	2.1	7.9	77.0
女性	3052	1.5	5.8	7.5	15.4	67.0	2.8	7.3	82.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.3	5.8	17.5	11.2	63.7	0.4	7.2	74.9
20～29歳	515	1.0	8.0	11.8	13.6	65.2	0.4	8.9	78.8
30～39歳	707	2.1	7.6	9.2	13.9	66.3	0.8	9.8	80.2
40～49歳	949	1.9	7.7	11.7	15.2	63.3	0.2	9.6	78.5
50～59歳	992	1.6	7.8	12.2	18.0	59.6	0.8	9.4	77.6
60～69歳	984	1.4	5.4	9.8	18.3	63.0	2.1	6.8	81.3
70～79歳	1042	1.0	3.8	6.0	15.1	70.1	4.1	4.8	85.1
80歳以上	405	0.5	1.7	8.1	10.6	64.2	14.8	2.2	74.8
65歳以上（計）	1944	1.1	3.6	7.1	15.4	66.8	6.0	4.7	82.3
70歳以上（計）	1447	0.8	3.2	6.6	13.8	68.4	7.1	4.1	82.2
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	3.6	18.8	10.7	64.3	－	6.3	75.0
20～29歳	227	－	5.3	16.3	13.7	64.3	0.4	5.3	78.0
30～39歳	305	2.3	8.2	11.8	13.1	63.6	1.0	10.5	76.7
40～49歳	450	1.8	9.3	14.9	13.8	60.2	－	11.1	74.0
50～59歳	510	2.0	8.2	15.5	18.2	55.5	0.6	10.2	73.7
60～69歳	484	1.7	6.0	13.4	16.7	60.5	1.7	7.6	77.3
70～79歳	507	0.2	4.3	7.5	16.0	67.7	4.3	4.5	83.6
80歳以上	170	0.6	2.4	10.0	15.3	59.4	12.4	2.9	74.7
女性 15～19歳	111	－	8.1	16.2	11.7	63.1	0.9	8.1	74.8
20～29歳	288	1.7	10.1	8.3	13.5	66.0	0.3	11.8	79.5
30～39歳	402	2.0	7.2	7.2	14.4	68.4	0.7	9.2	82.8
40～49歳	499	2.0	6.2	8.8	16.4	66.1	0.4	8.2	82.6
50～59歳	482	1.2	7.3	8.7	17.8	63.9	1.0	8.5	81.7
60～69歳	500	1.2	4.8	6.2	19.8	65.4	2.6	6.0	85.2
70～79歳	535	1.7	3.4	4.5	14.2	72.3	3.9	5.0	86.5
80歳以上	235	0.4	1.3	6.8	7.2	67.7	16.6	1.7	74.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.4	8.4	15.0	15.2	58.1	0.9	10.8	73.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.2	8.4	10.6	16.8	62.3	0.7	9.6	79.1
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	5.9	10.0	15.9	64.8	1.8	7.5	80.6
自営業・自由業	450	2.2	4.4	10.4	15.8	64.2	2.9	6.7	80.0
学生	335	1.5	7.2	14.0	11.9	65.1	0.3	8.7	77.0
専業主婦・主夫	803	1.0	5.0	6.6	15.9	68.7	2.7	6.0	84.7
無職	1084	1.0	3.4	8.3	13.4	68.0	5.9	4.4	81.4
その他	35	5.7	5.7	8.6	25.7	48.6	5.7	11.4	74.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.5	8.4	11.8	16.4	61.1	0.8	9.9	77.5
無回答	22	－	4.5	4.5	13.6	50.0	27.3	4.5	63.6
有職（計）	3538	1.6	7.2	11.1	16.1	62.6	1.4	8.8	78.7
無職（計）	2222	1.1	4.5	8.6	14.1	67.8	3.9	5.6	81.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.3	4.0	9.8	13.6	63.6	7.8	5.3	77.2
高等学校	2293	1.3	5.7	10.4	16.0	64.3	2.3	7.0	80.3
専修学校、各種学校等	669	1.5	5.8	9.7	15.7	65.6	1.6	7.3	81.3
短期大学	554	2.5	5.2	6.9	16.4	67.5	1.4	7.8	83.9
大学	1495	1.2	8.3	11.2	15.4	62.6	1.3	9.5	78.0
大学院	169	1.8	6.5	10.1	9.5	71.6	0.6	8.3	81.1
その他	10	－	－	20.0	10.0	60.0	10.0	－	70.0
無回答	22	－	－	4.5	18.2	59.1	18.2	－	77.3
大学・大学院（計）	1664	1.3	8.1	11.1	14.8	63.5	1.2	9.4	78.3
小中高（計）	2898	1.3	5.3	10.2	15.5	64.2	3.4	6.7	79.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.6	7.0	10.0	15.3	64.8	1.4	8.6	80.1

【全員の方にお聞きします。】
 問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（カ）商品が店にないとき、店員に不満を強く言ってしまった

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.3	0.9	5.1	8.4	82.8	2.4	1.2	91.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.1	1.0	5.0	7.2	84.2	2.4	1.2	91.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.4	1.0	4.9	8.5	82.8	2.4	1.3	91.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.2	0.8	5.4	9.3	81.5	2.8	1.1	90.7
郡部（町村）	515	0.4	0.6	6.0	9.5	81.7	1.7	1.0	91.3
〔地域〕									
北海道	256	－	－	6.3	9.4	82.8	1.6	－	92.2
東北	399	0.3	1.3	5.5	10.5	79.4	3.0	1.5	90.0
関東	2085	0.3	1.3	4.6	8.4	83.1	2.4	1.6	91.5
北陸	245	0.4	1.2	7.3	8.2	80.8	2.0	1.6	89.0
東海	715	0.6	1.0	4.6	7.3	84.1	2.5	1.5	91.3
近畿	947	0.1	0.5	5.5	8.2	83.5	2.1	0.6	91.8
中国	364	0.3	0.5	4.9	7.4	83.2	3.6	0.8	90.7
四国	188	0.5	1.1	2.7	11.7	81.9	2.1	1.6	93.6
九州	618	0.2	0.5	6.5	7.9	82.5	2.4	0.6	90.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.3	0.9	7.5	9.9	79.3	2.1	1.3	89.2
女性	3052	0.2	0.9	3.0	7.1	86.0	2.7	1.1	93.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	－	0.9	11.7	3.1	83.9	0.4	0.9	87.0
20～29歳	515	0.4	1.2	6.4	5.0	86.6	0.4	1.6	91.7
30～39歳	707	0.3	1.1	4.1	4.8	89.0	0.7	1.4	93.8
40～49歳	949	0.1	0.6	4.5	5.0	89.6	0.2	0.7	94.5
50～59歳	992	0.4	0.6	4.7	9.4	84.2	0.7	1.0	93.5
60～69歳	984	0.2	1.0	5.8	12.0	78.8	2.2	1.2	90.8
70～79歳	1042	0.3	1.1	4.3	11.5	78.5	4.3	1.3	90.0
80歳以上	405	0.5	1.2	4.7	10.9	68.6	14.1	1.7	79.5
65歳以上（計）	1944	0.3	1.0	4.7	11.5	76.6	6.0	1.3	88.1
70歳以上（計）	1447	0.3	1.1	4.4	11.3	75.7	7.0	1.5	87.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	0.9	14.3	3.6	81.3	－	0.9	84.8
20～29歳	227	0.9	0.9	11.9	4.8	81.1	0.4	1.8	85.9
30～39歳	305	－	0.3	7.9	5.2	85.9	0.7	0.3	91.1
40～49歳	450	－	0.4	6.4	6.9	86.2	－	0.4	93.1
50～59歳	510	0.6	1.0	6.7	11.4	79.8	0.6	1.6	91.2
60～69歳	484	0.4	1.0	7.6	13.0	76.0	1.9	1.4	89.0
70～79歳	507	－	1.6	5.3	12.8	75.9	4.3	1.6	88.8
80歳以上	170	1.2	1.2	7.6	14.7	62.9	12.4	2.4	77.6
女性 15～19歳	111	－	0.9	9.0	2.7	86.5	0.9	0.9	89.2
20～29歳	288	－	1.4	2.1	5.2	91.0	0.3	1.4	96.2
30～39歳	402	0.5	1.7	1.2	4.5	91.3	0.7	2.2	95.8
40～49歳	499	0.2	0.8	2.8	3.2	92.6	0.4	1.0	95.8
50～59歳	482	0.2	0.2	2.7	7.3	88.8	0.8	0.4	96.1
60～69歳	500	－	1.0	4.0	11.0	81.4	2.6	1.0	92.4
70～79歳	535	0.6	0.6	3.4	10.3	80.9	4.3	1.1	91.2
80歳以上	235	－	1.3	2.6	8.1	72.8	15.3	1.3	80.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.3	1.0	7.7	7.7	82.2	1.0	1.4	89.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.1	0.7	5.2	6.2	87.1	0.7	0.7	93.4
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.5	1.2	4.2	8.9	83.5	1.8	1.7	92.3
自営業・自由業	450	0.9	1.1	3.8	14.0	77.3	2.9	2.0	91.3
学生	335	－	1.2	9.3	4.2	85.1	0.3	1.2	89.3
専業主婦・主夫	803	0.2	0.6	2.6	7.6	86.2	2.7	0.9	93.8
無職	1084	0.2	0.9	5.8	10.3	77.0	5.7	1.1	87.4
その他	35	－	5.7	2.9	22.9	62.9	5.7	5.7	85.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.1	0.8	5.9	6.7	85.7	0.8	0.9	92.4
無回答	22	－	－	4.5	13.6	54.5	27.3	－	68.2
有職（計）	3538	0.3	0.9	5.1	8.2	84.0	1.4	1.3	92.2
無職（計）	2222	0.2	0.9	5.2	8.4	81.5	3.8	1.0	90.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.7	0.7	6.1	10.2	74.7	7.6	1.3	85.0
高等学校	2293	0.5	1.1	5.8	9.6	80.8	2.3	1.6	90.3
専修学校、各種学校等	669	－	0.4	3.4	7.5	87.0	1.6	0.4	94.5
短期大学	554	－	0.5	3.2	7.0	87.7	1.4	0.5	94.8
大学	1495	0.1	1.1	5.0	7.2	85.4	1.2	1.2	92.6
大学院	169	－	0.6	5.3	5.3	88.2	0.6	0.6	93.5
その他	10	－	10.0	20.0	20.0	40.0	10.0	10.0	60.0
無回答	22	－	－	4.5	4.5	72.7	18.2	－	77.3
大学・大学院（計）	1664	0.1	1.1	5.0	7.0	85.7	1.1	1.1	92.7
小中高（計）	2898	0.5	1.0	5.9	9.7	79.5	3.4	1.5	89.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.0	0.8	4.3	7.1	86.4	1.3	0.9	93.5

【全員の方にお聞きします。】
 問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（キ）SNSなどを通じ、どこで売っているか情報収集した

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	2.4	11.9	7.8	10.3	64.5	3.0	14.3	74.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.9	12.8	7.1	10.8	63.7	2.7	15.7	74.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.4	11.6	8.0	10.0	64.9	3.1	14.0	74.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.1	11.6	7.6	10.7	64.7	3.3	13.6	75.5
郡部（町村）	515	1.4	11.7	9.7	9.1	65.0	3.1	13.0	74.2
〔地域〕									
北海道	256	2.3	11.7	8.2	9.4	64.5	3.9	14.1	73.8
東北	399	2.3	10.0	9.8	11.8	62.7	3.5	12.3	74.4
関東	2085	3.3	12.8	7.8	10.6	62.8	2.7	16.1	73.4
北陸	245	2.4	14.7	9.0	8.6	62.0	3.3	17.1	70.6
東海	715	1.5	13.4	7.0	11.0	63.8	3.2	15.0	74.8
近畿	947	1.9	11.3	7.7	9.9	66.3	2.9	13.2	76.2
中国	364	2.2	10.2	8.8	8.8	66.2	3.8	12.4	75.0
四国	188	0.5	12.8	4.8	13.3	66.0	2.7	13.3	79.3
九州	618	1.8	9.4	7.3	9.5	69.1	2.9	11.2	78.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.3	11.8	10.2	11.2	61.8	2.7	14.1	73.1
女性	3052	2.5	12.1	5.7	9.5	67.0	3.3	14.5	76.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	3.6	15.2	16.6	8.1	56.1	0.4	18.8	64.1
20～29歳	515	3.9	20.4	11.1	10.7	53.6	0.4	24.3	64.3
30～39歳	707	3.4	18.1	7.2	8.6	62.0	0.7	21.5	70.6
40～49歳	949	3.9	15.8	9.8	9.7	60.5	0.3	19.7	70.2
50～59歳	992	3.2	17.6	8.7	12.7	57.0	0.8	20.9	69.7
60～69歳	984	1.2	6.6	6.5	13.4	69.4	2.8	7.8	82.8
70～79歳	1042	0.6	2.8	4.8	8.6	77.2	6.0	3.4	85.8
80歳以上	405	－	2.0	4.0	6.7	71.1	16.3	2.0	77.8
65歳以上（計）	1944	0.4	3.3	5.0	9.2	74.5	7.6	3.7	83.7
70歳以上（計）	1447	0.4	2.6	4.6	8.1	75.5	8.9	3.0	83.6
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	1.8	14.3	20.5	3.6	59.8	－	16.1	63.4
20～29歳	227	5.3	15.9	15.9	11.0	51.5	0.4	21.1	62.6
30～39歳	305	2.3	13.8	10.5	8.5	64.3	0.7	16.1	72.8
40～49歳	450	3.1	18.0	11.6	9.6	57.8	－	21.1	67.3
50～59歳	510	3.3	18.0	11.0	13.3	53.5	0.8	21.4	66.9
60～69歳	484	1.7	7.2	8.9	14.9	64.5	2.9	8.9	79.3
70～79歳	507	0.8	3.9	5.7	11.0	72.8	5.7	4.7	83.8
80歳以上	170	－	1.8	5.9	10.0	67.6	14.7	1.8	77.6
女性 15～19歳	111	5.4	16.2	12.6	12.6	52.3	0.9	21.6	64.9
20～29歳	288	2.8	24.0	7.3	10.4	55.2	0.3	26.7	65.6
30～39歳	402	4.2	21.4	4.7	8.7	60.2	0.7	25.6	68.9
40～49歳	499	4.6	13.8	8.2	9.8	62.9	0.6	18.4	72.7
50～59歳	482	3.1	17.2	6.2	12.0	60.6	0.8	20.3	72.6
60～69歳	500	0.8	6.0	4.2	12.0	74.2	2.8	6.8	86.2
70～79歳	535	0.4	1.7	3.9	6.4	81.3	6.4	2.1	87.7
80歳以上	235	－	2.1	2.6	4.3	73.6	17.4	2.1	77.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	4.1	18.5	11.6	9.2	55.7	0.9	22.6	65.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	3.1	16.8	9.7	11.1	58.6	0.7	19.9	69.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.5	13.0	7.1	12.3	62.8	2.2	15.6	75.1
自営業・自由業	450	1.6	6.9	6.2	11.6	68.9	4.9	8.4	80.4
学生	335	3.0	20.0	13.1	9.3	54.3	0.3	23.0	63.6
専業主婦・主夫	803	2.0	8.0	4.1	8.7	73.8	3.4	10.0	82.6
無職	1084	0.8	3.3	5.4	8.9	74.3	7.4	4.2	83.1
その他	35	2.9	11.4	14.3	14.3	51.4	5.7	14.3	65.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.4	17.3	10.2	10.6	57.8	0.7	20.7	68.3
無回答	22	－	9.1	9.1	13.6	40.9	27.3	9.1	54.5
有職（計）	3538	2.9	14.7	8.8	11.2	60.7	1.7	17.6	71.8
無職（計）	2222	1.6	7.5	6.1	8.9	71.1	4.9	9.1	80.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.5	5.3	6.9	8.8	67.4	10.1	6.8	76.2
高等学校	2293	2.2	10.2	8.4	10.5	65.7	3.0	12.4	76.2
専修学校、各種学校等	669	3.0	13.9	7.5	9.4	64.3	1.9	16.9	73.7
短期大学	554	2.2	15.0	5.8	9.6	65.9	1.6	17.1	75.5
大学	1495	2.7	15.2	8.2	11.4	61.2	1.3	17.9	72.6
大学院	169	4.1	15.4	6.5	8.9	64.5	0.6	19.5	73.4
その他	10	－	－	30.0	20.0	40.0	10.0	－	60.0
無回答	22	－	－	－	13.6	68.2	18.2	－	81.8
大学・大学院（計）	1664	2.8	15.2	8.1	11.2	61.5	1.2	18.0	72.7
小中高（計）	2898	2.1	9.1	8.1	10.1	66.1	4.5	11.2	76.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.7	14.9	7.5	10.5	63.0	1.5	17.6	73.5

【全員の方にお聞きします。】
 問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（ク）近所の知人などに分け配った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.5	9.3	9.9	10.5	66.0	2.7	10.9	76.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.4	9.7	8.8	9.9	67.8	2.4	11.1	77.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.7	8.7	10.3	10.3	66.3	2.8	10.4	76.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.7	9.8	9.9	11.2	64.2	3.1	11.6	75.4
郡部（町村）	515	0.8	9.7	12.0	12.4	63.1	1.9	10.5	75.5
〔地域〕									
北海道	256	2.0	7.0	11.7	12.5	64.5	2.3	9.0	77.0
東北	399	2.3	11.5	11.3	10.8	60.7	3.5	13.8	71.4
関東	2085	1.3	9.4	9.2	10.6	66.9	2.5	10.7	77.6
北陸	245	1.2	12.2	14.3	9.0	60.8	2.4	13.5	69.8
東海	715	1.7	8.4	9.7	8.5	68.8	2.9	10.1	77.3
近畿	947	1.5	9.0	8.8	11.6	66.8	2.3	10.5	78.5
中国	364	1.6	8.8	9.3	11.8	65.1	3.3	10.4	76.9
四国	188	1.6	10.1	8.0	9.0	68.6	2.7	11.7	77.7
九州	618	1.6	9.1	12.0	10.2	64.2	2.9	10.7	74.4
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.0	8.0	12.5	10.7	65.4	2.4	9.0	76.1
女性	3052	2.0	10.5	7.6	10.4	66.6	2.9	12.5	77.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.8	4.5	13.5	6.3	73.5	0.4	6.3	79.8
20～29歳	515	2.1	9.7	10.1	7.0	70.7	0.4	11.8	77.7
30～39歳	707	2.1	11.0	10.6	6.5	69.0	0.7	13.2	75.5
40～49歳	949	1.7	10.7	10.4	10.1	66.8	0.2	12.4	76.9
50～59歳	992	1.8	12.0	12.7	12.3	60.3	0.9	13.8	72.6
60～69歳	984	1.4	7.3	9.9	13.0	65.8	2.6	8.7	78.8
70～79歳	1042	0.8	8.3	7.2	12.2	67.2	4.4	9.0	79.4
80歳以上	405	0.7	6.4	5.7	10.9	60.2	16.0	7.2	71.1
65歳以上（計）	1944	0.9	7.5	7.4	12.0	65.6	6.6	8.4	77.6
70歳以上（計）	1447	0.8	7.7	6.8	11.8	65.2	7.7	8.5	77.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	4.5	14.3	5.4	75.0	－	5.4	80.4
20～29歳	227	1.8	10.6	14.5	5.7	67.0	0.4	12.3	72.7
30～39歳	305	0.3	9.5	14.4	5.9	69.2	0.7	9.8	75.1
40～49歳	450	0.9	8.4	13.6	8.4	68.7	－	9.3	77.1
50～59歳	510	1.4	10.8	15.9	12.5	58.6	0.8	12.2	71.2
60～69歳	484	1.0	6.0	12.0	13.4	65.1	2.5	7.0	78.5
70～79歳	507	0.8	6.1	8.1	13.4	67.1	4.5	6.9	80.5
80歳以上	170	1.2	6.5	6.5	14.1	57.1	14.7	7.6	71.2
女性 15～19歳	111	2.7	4.5	12.6	7.2	72.1	0.9	7.2	79.3
20～29歳	288	2.4	9.0	6.6	8.0	73.6	0.3	11.5	81.6
30～39歳	402	3.5	12.2	7.7	7.0	68.9	0.7	15.7	75.9
40～49歳	499	2.4	12.8	7.6	11.6	65.1	0.4	15.2	76.8
50～59歳	482	2.3	13.3	9.3	12.0	62.0	1.0	15.6	74.1
60～69歳	500	1.8	8.6	7.8	12.6	66.4	2.8	10.4	79.0
70～79歳	535	0.7	10.3	6.4	11.0	67.3	4.3	11.0	78.3
80歳以上	235	0.4	6.4	5.1	8.5	62.6	17.0	6.8	71.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.1	12.5	16.2	10.1	58.3	0.9	14.5	68.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.0	10.7	10.8	8.3	68.5	0.6	11.7	76.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.1	10.4	9.4	13.2	62.8	1.9	12.5	76.1
自営業・自由業	450	2.7	9.3	10.0	14.0	60.2	3.8	12.0	74.2
学生	335	2.1	5.1	11.6	6.0	74.9	0.3	7.2	80.9
専業主婦・主夫	803	1.4	9.1	6.7	11.2	68.6	3.0	10.5	79.8
無職	1084	0.8	6.0	7.7	10.3	68.5	6.6	6.8	78.8
その他	35	2.9	17.1	5.7	20.0	48.6	5.7	20.0	68.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.3	11.2	12.3	8.8	65.6	0.7	12.5	74.5
無回答	22	－	9.1	9.1	13.6	40.9	27.3	9.1	54.5
有職（計）	3538	1.7	10.7	11.2	10.8	64.1	1.4	12.5	74.9
無職（計）	2222	1.2	7.0	8.0	10.0	69.5	4.4	8.2	79.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.0	8.8	11.4	11.6	58.3	8.9	9.8	69.9
高等学校	2293	1.3	8.6	10.6	11.8	65.2	2.5	9.9	77.0
専修学校、各種学校等	669	2.1	11.4	7.9	12.1	64.7	1.8	13.5	76.8
短期大学	554	2.7	11.2	6.9	11.4	66.4	1.4	13.9	77.8
大学	1495	1.5	9.3	10.4	7.6	70.0	1.3	10.8	77.6
大学院	169	1.2	8.3	9.5	6.5	74.0	0.6	9.5	80.5
その他	10	－	10.0	20.0	－	60.0	10.0	10.0	60.0
無回答	22	－	－	4.5	18.2	59.1	18.2	－	77.3
大学・大学院（計）	1664	1.4	9.2	10.3	7.5	70.4	1.2	10.6	77.9
小中高（計）	2898	1.2	8.7	10.8	11.7	63.8	3.8	9.9	75.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.8	10.1	9.1	9.3	68.3	1.4	11.9	77.6

【全員の方にお聞きします。】
 問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（ケ）遠く離れた家族・知人に商品を送った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	4.4	12.9	7.7	9.5	62.9	2.6	17.3	72.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.6	12.0	6.8	8.9	66.3	2.4	15.6	75.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	4.2	12.0	8.0	9.7	63.4	2.7	16.2	73.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	5.5	14.8	7.9	9.4	59.6	2.8	20.3	69.0
郡部（町村）	515	5.2	15.9	8.5	11.1	57.5	1.7	21.2	68.5
〔地域〕									
北海道	256	5.9	14.1	6.6	13.3	58.2	2.0	19.9	71.5
東北	399	5.8	17.0	9.8	8.3	55.9	3.3	22.8	64.2
関東	2085	3.6	11.9	7.5	10.0	64.5	2.4	15.5	74.5
北陸	245	6.1	15.1	7.8	10.2	58.0	2.9	21.2	68.2
東海	715	4.1	10.2	7.0	8.4	67.4	2.9	14.3	75.8
近畿	947	3.5	12.1	7.1	10.2	64.9	2.1	15.6	75.2
中国	364	7.4	14.8	9.9	6.9	57.1	3.8	22.3	64.0
四国	188	5.9	13.3	4.3	8.5	65.4	2.7	19.1	73.9
九州	618	4.2	15.5	8.6	9.1	60.2	2.4	19.7	69.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.1	11.8	9.8	9.9	63.1	2.4	14.9	73.0
女性	3052	5.6	14.0	5.8	9.2	62.7	2.8	19.5	71.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	9.0	13.9	6.7	67.7	0.4	11.2	74.4
20～29歳	515	4.1	11.5	9.9	7.0	67.2	0.4	15.5	74.2
30～39歳	707	4.0	10.3	7.5	6.2	71.3	0.7	14.3	77.5
40～49歳	949	4.8	13.7	8.4	8.5	64.3	0.2	18.5	72.8
50～59歳	992	5.9	15.6	8.6	10.8	58.3	0.8	21.6	69.1
60～69歳	984	5.4	16.4	7.2	10.7	57.7	2.6	21.7	68.4
70～79歳	1042	2.7	11.8	5.4	12.4	63.4	4.3	14.5	75.8
80歳以上	405	3.7	7.7	4.7	9.4	59.5	15.1	11.4	68.9
65歳以上（計）	1944	3.1	12.1	5.5	11.2	61.8	6.3	15.2	73.0
70歳以上（計）	1447	3.0	10.6	5.2	11.5	62.3	7.3	13.6	73.9
F 1×F 2〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	3.6	4.5	15.2	3.6	73.2	－	8.0	76.8
20～29歳	227	2.6	8.8	15.0	5.7	67.4	0.4	11.5	73.1
30～39歳	305	2.6	8.9	9.8	5.9	72.1	0.7	11.5	78.0
40～49歳	450	2.7	12.4	9.6	9.1	66.2	－	15.1	75.3
50～59歳	510	3.7	15.9	11.0	11.6	57.1	0.8	19.6	68.6
60～69歳	484	3.7	14.3	9.3	11.2	59.3	2.3	18.0	70.5
70～79歳	507	2.2	10.1	6.7	12.8	63.5	4.7	12.2	76.3
80歳以上	170	4.1	10.0	6.5	11.2	54.7	13.5	14.1	65.9
女性 15～19歳	111	0.9	13.5	12.6	9.9	62.2	0.9	14.4	72.1
20～29歳	288	5.2	13.5	5.9	8.0	67.0	0.3	18.8	75.0
30～39歳	402	5.0	11.4	5.7	6.5	70.6	0.7	16.4	77.1
40～49歳	499	6.8	14.8	7.4	8.0	62.5	0.4	21.6	70.5
50～59歳	482	8.3	15.4	6.0	10.0	59.5	0.8	23.7	69.5
60～69歳	500	7.0	18.4	5.2	10.2	56.2	3.0	25.4	66.4
70～79歳	535	3.2	13.5	4.1	12.0	63.4	3.9	16.6	75.3
80歳以上	235	3.4	6.0	3.4	8.1	63.0	16.2	9.4	71.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	4.8	17.6	11.3	9.7	55.7	0.9	22.4	65.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	4.1	13.2	8.9	7.9	65.2	0.6	17.3	73.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	5.8	13.6	6.8	10.1	61.6	2.0	19.5	71.7
自営業・自由業	450	4.4	12.9	8.0	13.1	58.0	3.6	17.3	71.1
学生	335	2.7	9.9	11.0	6.6	69.6	0.3	12.5	76.1
専業主婦・主夫	803	5.1	14.4	5.1	8.8	63.9	2.6	19.6	72.7
無職	1084	3.0	9.6	5.4	10.2	65.4	6.4	12.6	75.6
その他	35	11.4	5.7	8.6	28.6	40.0	5.7	17.1	68.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	4.3	14.5	9.6	8.4	62.5	0.7	18.7	71.0
無回答	22	－	4.5	13.6	18.2	36.4	27.3	4.5	54.5
有職（計）	3538	4.7	14.0	8.6	9.5	61.7	1.4	18.8	71.2
無職（計）	2222	3.7	11.4	6.1	9.2	65.5	4.1	15.1	74.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.6	9.9	9.1	10.2	60.3	7.8	12.6	70.6
高等学校	2293	5.0	12.3	7.5	10.3	62.5	2.5	17.3	72.7
専修学校、各種学校等	669	4.9	14.2	7.5	9.7	62.0	1.6	19.1	71.7
短期大学	554	6.3	16.2	5.4	8.5	61.7	1.8	22.6	70.2
大学	1495	3.4	13.4	8.4	8.7	64.9	1.3	16.8	73.6
大学院	169	3.0	13.0	7.7	5.9	69.8	0.6	16.0	75.7
その他	10	－	－	10.0	20.0	60.0	10.0	－	80.0
無回答	22	4.5	9.1	4.5	13.6	50.0	18.2	13.6	63.6
大学・大学院（計）	1664	3.4	13.3	8.3	8.4	65.4	1.2	16.7	73.8
小中高（計）	2898	4.5	11.8	7.8	10.3	62.0	3.6	16.3	72.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	4.3	14.1	7.6	8.7	63.9	1.4	18.4	72.6

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（コ）買占めが起きても仕方がないと思った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	8.2	25.4	28.1	13.9	22.0	2.4	33.6	35.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	7.7	26.8	27.1	13.4	23.0	2.1	34.4	36.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	8.5	25.2	27.2	14.8	21.8	2.6	33.6	36.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	8.9	24.6	29.8	13.1	20.9	2.6	33.6	34.0
郡部（町村）	515	7.0	24.1	32.0	13.2	21.9	1.7	31.1	35.1
〔地域〕									
北海道	256	4.3	27.0	28.5	14.5	23.4	2.3	31.3	37.9
東北	399	7.3	23.8	26.1	17.0	22.8	3.0	31.1	39.8
関東	2085	8.3	26.5	26.2	15.3	21.5	2.2	34.9	36.7
北陸	245	11.4	22.9	31.0	15.5	16.3	2.9	34.3	31.8
東海	715	7.8	24.1	29.8	11.6	24.2	2.5	31.9	35.8
近畿	947	7.7	24.0	30.5	12.8	22.7	2.3	31.7	35.5
中国	364	11.0	25.3	29.1	10.4	21.7	2.5	36.3	32.1
四国	188	10.1	25.5	25.5	14.4	21.3	3.2	35.6	35.6
九州	618	7.6	26.9	29.0	13.1	21.4	2.1	34.5	34.5
F 1〔性別〕									
男性	2765	8.1	24.6	28.0	13.5	23.8	2.1	32.7	37.2
女性	3052	8.3	26.2	28.2	14.4	20.3	2.6	34.4	34.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	15.2	24.7	25.6	14.3	19.7	0.4	39.9	34.1
20～29歳	515	12.4	28.9	26.8	11.5	20.0	0.4	41.4	31.5
30～39歳	707	10.6	29.4	25.9	10.6	22.8	0.7	40.0	33.4
40～49歳	949	11.0	30.3	24.7	14.6	19.2	0.2	41.3	33.8
50～59歳	992	7.5	29.5	27.6	16.5	17.7	1.1	37.0	34.3
60～69歳	984	5.9	23.1	32.7	15.7	20.2	2.4	29.0	35.9
70～79歳	1042	4.6	19.1	30.6	13.7	27.9	4.0	23.7	41.7
80歳以上	405	4.9	14.6	26.7	11.1	30.1	12.6	19.5	41.2
65歳以上（計）	1944	4.9	19.5	29.9	13.4	26.7	5.5	24.4	40.2
70歳以上（計）	1447	4.7	17.8	29.5	13.0	28.5	6.4	22.5	41.5
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	15.2	25.0	25.9	13.4	20.5	－	40.2	33.9
20～29歳	227	11.9	25.1	27.8	10.1	24.7	0.4	37.0	34.8
30～39歳	305	9.8	25.9	26.9	8.9	27.9	0.7	35.7	36.7
40～49歳	450	12.9	28.0	24.0	13.8	21.3	－	40.9	35.1
50～59歳	510	6.9	28.6	28.0	15.1	20.2	1.2	35.5	35.3
60～69歳	484	6.2	22.7	31.8	15.3	22.1	1.9	28.9	37.4
70～79歳	507	4.1	21.3	30.0	13.4	27.0	4.1	25.4	40.4
80歳以上	170	4.1	14.7	25.3	15.3	29.4	11.2	18.8	44.7
女性 15～19歳	111	15.3	24.3	25.2	15.3	18.9	0.9	39.6	34.2
20～29歳	288	12.8	31.9	26.0	12.5	16.3	0.3	44.8	28.8
30～39歳	402	11.2	32.1	25.1	11.9	18.9	0.7	43.3	30.8
40～49歳	499	9.2	32.5	25.3	15.4	17.2	0.4	41.7	32.7
50～59歳	482	8.1	30.5	27.2	18.0	15.1	1.0	38.6	33.2
60～69歳	500	5.6	23.4	33.6	16.0	18.4	3.0	29.0	34.4
70～79歳	535	5.0	17.0	31.2	14.0	28.8	3.9	22.1	42.8
80歳以上	235	5.5	14.5	27.7	8.1	30.6	13.6	20.0	38.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	11.1	28.4	24.8	15.7	19.1	0.9	39.5	34.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	8.8	30.2	27.2	12.9	20.3	0.6	39.1	33.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	8.7	27.3	30.2	13.8	17.9	2.1	36.0	31.7
自営業・自由業	450	5.3	19.1	29.3	16.2	26.4	3.6	24.4	42.7
学生	335	13.4	27.2	24.8	13.7	20.6	0.3	40.6	34.3
専業主婦・主夫	803	6.7	24.3	29.9	14.2	22.5	2.4	31.0	36.7
無職	1084	5.9	18.8	28.5	13.5	27.9	5.4	24.7	41.3
その他	35	14.3	22.9	22.9	8.6	25.7	5.7	37.1	34.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	9.5	29.7	26.5	13.7	20.0	0.7	39.2	33.6
無回答	22	4.5	4.5	31.8	22.7	13.6	22.7	9.1	36.4
有職（計）	3538	8.7	27.7	27.9	14.0	20.2	1.5	36.4	34.2
無職（計）	2222	7.3	22.1	28.4	13.8	24.8	3.6	29.4	38.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	7.4	17.7	29.4	13.6	24.8	7.1	25.1	38.3
高等学校	2293	7.8	24.9	29.0	13.8	22.3	2.2	32.7	36.2
専修学校、各種学校等	669	9.7	24.4	29.7	12.3	22.4	1.5	34.1	34.7
短期大学	554	9.4	26.5	28.7	14.6	19.0	1.8	35.9	33.6
大学	1495	8.4	28.9	25.8	14.8	20.8	1.2	37.3	35.7
大学院	169	5.9	33.1	22.5	14.8	23.1	0.6	39.1	37.9
その他	10	－	－	40.0	10.0	40.0	10.0	－	50.0
無回答	22	4.5	4.5	31.8	4.5	31.8	22.7	9.1	36.4
大学・大学院（計）	1664	8.2	29.3	25.5	14.8	21.0	1.1	37.5	35.9
小中高（計）	2898	7.7	23.4	29.1	13.8	22.8	3.2	31.1	36.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	8.8	27.6	27.1	14.2	21.0	1.4	36.4	35.2

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（サ）品薄の情報やコメントをSNSなどに投稿した

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	0.4	1.2	3.2	3.5	88.4	3.2	1.6	91.9
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.5	1.2	3.2	3.2	88.8	3.1	1.7	92.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.4	1.3	2.9	3.5	88.4	3.4	1.7	92.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.3	1.4	3.7	3.9	87.3	3.4	1.7	91.2
郡部（町村）	515	0.2	0.8	3.7	3.1	89.7	2.5	1.0	92.8
〔地域〕									
北海道	256	0.4	0.8	3.1	2.7	89.1	3.9	1.2	91.8
東北	399	0.3	0.3	3.0	3.8	89.2	3.5	0.5	93.0
関東	2085	0.4	1.6	3.1	3.4	88.4	3.1	2.1	91.8
北陸	245	0.8	0.8	4.1	2.9	88.6	2.9	1.6	91.4
東海	715	0.6	1.3	3.4	3.2	88.1	3.5	1.8	91.3
近畿	947	0.2	1.5	3.2	4.0	88.2	3.0	1.7	92.2
中国	364	0.5	0.3	4.4	3.8	86.3	4.7	0.8	90.1
四国	188	－	1.6	1.1	1.6	92.0	3.7	1.6	93.6
九州	618	0.3	1.0	3.4	4.0	88.5	2.8	1.3	92.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.3	1.1	4.6	3.7	87.3	3.0	1.4	91.0
女性	3052	0.5	1.4	2.0	3.3	89.4	3.5	1.8	92.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	－	2.2	8.5	1.8	87.0	0.4	2.2	88.8
20～29歳	515	1.0	4.1	5.4	3.7	85.4	0.4	5.0	89.1
30～39歳	707	1.3	2.5	5.1	3.0	87.3	0.8	3.8	90.2
40～49歳	949	0.2	1.4	3.3	3.4	91.4	0.4	1.6	94.7
50～59歳	992	0.4	1.0	2.8	3.7	91.2	0.8	1.4	95.0
60～69歳	984	0.1	0.3	2.0	4.0	90.9	2.7	0.4	94.8
70～79歳	1042	0.1	0.2	1.6	3.5	88.7	6.0	0.3	92.1
80歳以上	405	0.2	－	2.2	3.5	74.6	19.5	0.2	78.0
65歳以上（計）	1944	0.2	0.2	1.9	3.4	86.2	8.1	0.3	89.7
70歳以上（計）	1447	0.1	0.1	1.8	3.5	84.7	9.7	0.3	88.2
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	2.7	11.6	0.9	84.8	－	2.7	85.7
20～29歳	227	1.8	3.1	7.5	4.0	83.3	0.4	4.8	87.2
30～39歳	305	0.7	1.0	8.5	1.0	88.2	0.7	1.6	89.2
40～49歳	450	0.2	1.3	4.2	3.1	90.9	0.2	1.6	94.0
50～59歳	510	0.2	1.8	4.1	4.1	89.0	0.8	2.0	93.1
60～69歳	484	0.2	0.2	3.1	4.8	89.0	2.7	0.4	93.8
70～79歳	507	－	0.2	2.0	4.5	87.2	6.1	0.2	91.7
80歳以上	170	－	－	4.1	4.1	73.5	18.2	－	77.6
女性 15～19歳	111	－	1.8	5.4	2.7	89.2	0.9	1.8	91.9
20～29歳	288	0.3	4.9	3.8	3.5	87.2	0.3	5.2	90.6
30～39歳	402	1.7	3.7	2.5	4.5	86.6	1.0	5.5	91.0
40～49歳	499	0.2	1.4	2.4	3.6	91.8	0.6	1.6	95.4
50～59歳	482	0.6	0.2	1.5	3.3	93.6	0.8	0.8	96.9
60～69歳	500	－	0.4	1.0	3.2	92.6	2.8	0.4	95.8
70～79歳	535	0.2	0.2	1.3	2.4	90.1	5.8	0.4	92.5
80歳以上	235	0.4	－	0.9	3.0	75.3	20.4	0.4	78.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.2	0.7	4.8	3.6	89.7	1.0	0.9	93.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.5	1.8	4.3	3.1	89.7	0.6	2.3	92.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.8	1.4	2.5	5.2	87.5	2.6	2.1	92.7
自営業・自由業	450	0.2	0.7	3.1	4.9	86.4	4.7	0.9	91.3
学生	335	0.3	3.0	6.6	2.7	87.2	0.3	3.3	89.9
専業主婦・主夫	803	0.2	0.9	1.6	2.7	90.5	4.0	1.1	93.3
無職	1084	0.2	0.6	1.8	2.8	86.6	8.0	0.8	89.4
その他	35	－	2.9	5.7	－	85.7	5.7	2.9	85.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.4	1.5	4.5	3.2	89.7	0.7	1.9	92.9
無回答	22	－	－	－	－	81.8	18.2	－	81.8
有職（計）	3538	0.5	1.3	3.7	4.0	88.7	1.8	1.8	92.7
無職（計）	2222	0.2	1.1	2.4	2.7	88.1	5.4	1.3	90.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	－	0.5	4.0	4.1	79.7	11.7	0.5	83.8
高等学校	2293	0.4	1.0	3.4	3.5	88.9	2.8	1.4	92.4
専修学校、各種学校等	669	0.3	1.5	2.7	4.2	89.4	1.9	1.8	93.6
短期大学	554	0.7	1.8	1.4	4.3	89.9	1.8	2.5	94.2
大学	1495	0.5	1.6	3.4	2.9	90.2	1.4	2.1	93.1
大学院	169	0.6	1.2	3.6	0.6	93.5	0.6	1.8	94.1
その他	10	－	－	20.0	－	50.0	30.0	－	50.0
無回答	22	－	－	－	4.5	68.2	27.3	－	72.7
大学・大学院（計）	1664	0.5	1.6	3.4	2.6	90.6	1.3	2.0	93.2
小中高（計）	2898	0.3	0.9	3.6	3.6	87.0	4.7	1.2	90.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.5	1.6	2.9	3.3	90.2	1.6	2.1	93.5

【全員の方にお聞きします。】
 問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（シ）見聞きした情報は、SNSやインターネットに書き込んだ

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	0.3	0.8	3.2	2.9	89.3	3.4	1.1	92.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.5	0.9	3.3	2.7	89.2	3.3	1.5	91.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.2	0.7	3.1	3.1	89.3	3.5	1.0	92.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.1	1.1	3.5	2.6	89.1	3.6	1.2	91.7
郡部（町村）	515	0.2	0.6	3.1	2.9	90.3	2.9	0.8	93.2
〔地域〕									
北海道	256	0.4	0.4	3.5	2.7	89.1	3.9	0.8	91.8
東北	399	－	0.5	3.0	3.3	88.7	4.5	0.5	92.0
関東	2085	0.6	1.2	2.7	2.8	89.4	3.2	1.8	92.2
北陸	245	－	－	4.9	2.0	90.2	2.9	－	92.2
東海	715	0.1	0.7	3.8	3.2	88.4	3.8	0.8	91.6
近畿	947	－	0.5	3.4	3.0	90.1	3.1	0.5	93.0
中国	364	－	1.4	4.4	3.3	86.5	4.4	1.4	89.8
四国	188	－	1.1	1.6	1.1	92.0	4.3	1.1	93.1
九州	618	0.3	0.6	3.4	2.9	90.0	2.8	1.0	92.9
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.3	0.8	4.5	3.3	88.1	3.0	1.0	91.4
女性	3052	0.3	0.9	2.1	2.5	90.4	3.8	1.2	92.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.9	－	8.5	2.2	87.9	0.4	0.9	90.1
20～29歳	515	1.2	2.5	7.4	3.7	84.9	0.4	3.7	88.5
30～39歳	707	0.4	1.6	4.7	3.5	89.0	0.8	2.0	92.5
40～49歳	949	0.1	0.7	3.3	2.5	93.0	0.3	0.8	95.6
50～59歳	992	0.2	1.0	3.0	2.8	92.1	0.8	1.2	95.0
60～69歳	984	0.1	0.7	1.6	3.2	91.7	2.7	0.8	94.8
70～79歳	1042	0.1	0.1	1.5	2.4	89.4	6.4	0.2	91.8
80歳以上	405	0.2	－	1.5	2.5	74.8	21.0	0.2	77.3
65歳以上（計）	1944	0.1	0.2	1.6	2.3	87.1	8.7	0.3	89.4
70歳以上（計）	1447	0.1	0.1	1.5	2.4	85.3	10.5	0.2	87.8
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	－	11.6	0.9	86.6	－	0.9	87.5
20～29歳	227	1.8	2.2	10.1	4.0	81.5	0.4	4.0	85.5
30～39歳	305	0.3	1.3	7.5	1.3	88.9	0.7	1.6	90.2
40～49歳	450	－	0.7	3.8	3.1	92.4	－	0.7	95.6
50～59歳	510	－	1.4	4.5	3.3	90.0	0.8	1.4	93.3
60～69歳	484	0.2	0.6	2.5	4.5	89.5	2.7	0.8	94.0
70～79歳	507	－	－	1.6	3.6	88.6	6.3	－	92.1
80歳以上	170	－	－	2.9	3.5	74.7	18.8	－	78.2
女性 15～19歳	111	0.9	－	5.4	3.6	89.2	0.9	0.9	92.8
20～29歳	288	0.7	2.8	5.2	3.5	87.5	0.3	3.5	91.0
30～39歳	402	0.5	1.7	2.5	5.2	89.1	1.0	2.2	94.3
40～49歳	499	0.2	0.8	2.8	2.0	93.6	0.6	1.0	95.6
50～59歳	482	0.4	0.6	1.5	2.3	94.4	0.8	1.0	96.7
60～69歳	500	－	0.8	0.8	1.8	93.8	2.8	0.8	95.6
70～79歳	535	0.2	0.2	1.5	1.3	90.3	6.5	0.4	91.6
80歳以上	235	0.4	－	0.4	1.7	74.9	22.6	0.4	76.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.2	0.7	4.6	3.1	90.6	0.9	0.9	93.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.3	1.3	4.3	3.0	90.6	0.6	1.6	93.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.6	1.2	2.7	3.9	89.0	2.6	1.8	92.9
自営業・自由業	450	0.2	0.9	2.4	4.2	87.6	4.7	1.1	91.8
学生	335	0.9	0.3	7.8	3.6	87.2	0.3	1.2	90.7
専業主婦・主夫	803	0.1	0.2	1.6	1.6	92.0	4.4	0.4	93.6
無職	1084	0.1	0.6	1.8	1.9	86.9	8.8	0.6	88.8
その他	35	－	2.9	5.7	－	85.7	5.7	2.9	85.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.2	1.1	4.4	3.0	90.6	0.7	1.4	93.6
無回答	22	－	－	－	－	81.8	18.2	－	81.8
有職（計）	3538	0.3	1.1	3.6	3.4	89.7	1.8	1.4	93.2
無職（計）	2222	0.2	0.4	2.6	2.1	88.8	5.9	0.6	90.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.2	0.3	3.6	2.6	80.3	12.9	0.5	83.0
高等学校	2293	0.3	0.8	3.4	2.7	90.0	2.8	1.1	92.6
専修学校、各種学校等	669	0.1	1.0	2.8	3.6	90.4	1.9	1.2	94.0
短期大学	554	0.4	1.3	2.3	3.1	91.0	2.0	1.6	94.0
大学	1495	0.3	0.9	3.3	2.9	91.1	1.4	1.3	94.0
大学院	169	0.6	－	3.0	2.4	93.5	0.6	0.6	95.9
その他	10	－	－	20.0	－	50.0	30.0	－	50.0
無回答	22	－	－	4.5	4.5	59.1	31.8	－	63.6
大学・大学院（計）	1664	0.4	0.8	3.2	2.9	91.3	1.3	1.2	94.2
小中高（計）	2898	0.3	0.7	3.5	2.7	88.0	4.9	1.0	90.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.3	1.0	3.0	3.1	91.1	1.6	1.3	94.1

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（ス）ルールを守らない人には、罰が必要だと思った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	11.8	26.3	26.4	10.3	22.4	2.8	38.1	32.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	13.4	27.4	23.8	10.4	22.0	3.0	40.8	32.4
中都市（人口10万以上の市）	2448	11.8	25.4	27.3	10.7	22.0	2.8	37.2	32.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	10.9	26.4	26.6	9.6	23.6	2.8	37.4	33.2
郡部（町村）	515	9.1	26.4	29.3	10.3	22.5	2.3	35.5	32.8
〔地域〕									
北海道	256	8.2	27.7	33.6	9.0	18.8	2.7	35.9	27.7
東北	399	9.3	24.3	25.6	9.8	27.3	3.8	33.6	37.1
関東	2085	13.7	27.5	24.5	10.3	21.4	2.6	41.2	31.8
北陸	245	11.0	22.9	28.2	12.7	22.9	2.4	33.9	35.5
東海	715	10.9	26.7	27.6	11.3	20.6	2.9	37.6	31.9
近畿	947	12.4	27.5	24.0	10.2	23.1	2.9	39.8	33.4
中国	364	12.1	23.9	29.1	11.3	20.1	3.6	36.0	31.3
四国	188	9.0	29.3	26.6	7.4	24.5	3.2	38.3	31.9
九州	618	9.9	22.3	30.3	9.7	25.2	2.6	32.2	35.0
F 1〔性別〕									
男性	2765	14.7	30.0	25.1	9.2	18.5	2.5	44.7	27.7
女性	3052	9.2	22.9	27.5	11.4	25.9	3.1	32.1	37.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	11.2	21.5	31.8	13.9	21.1	0.4	32.7	35.0
20～29歳	515	14.4	25.8	26.8	8.0	24.7	0.4	40.2	32.6
30～39歳	707	18.1	29.3	23.3	9.3	19.1	0.8	47.4	28.4
40～49歳	949	13.5	26.2	26.7	10.5	22.9	0.2	39.7	33.4
50～59歳	992	12.4	29.3	29.1	9.8	18.5	0.8	41.7	28.3
60～69歳	984	8.0	27.5	27.7	12.7	21.7	2.2	35.6	34.5
70～79歳	1042	8.9	24.8	25.5	10.5	25.3	5.0	33.7	35.8
80歳以上	405	9.1	17.8	19.5	7.9	27.9	17.8	26.9	35.8
65歳以上（計）	1944	8.4	24.5	24.5	10.1	25.5	7.0	32.9	35.5
70歳以上（計）	1447	9.0	22.8	23.8	9.7	26.1	8.6	31.8	35.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	14.3	23.2	33.0	12.5	17.0	－	37.5	29.5
20～29歳	227	19.4	26.9	26.4	6.6	20.3	0.4	46.3	26.9
30～39歳	305	23.9	27.5	23.6	8.5	15.7	0.7	51.5	24.3
40～49歳	450	17.6	29.3	24.0	9.1	20.0	－	46.9	29.1
50～59歳	510	14.7	36.5	25.5	8.2	14.3	0.8	51.2	22.5
60～69歳	484	10.3	34.1	26.4	10.1	17.4	1.7	44.4	27.5
70～79歳	507	9.5	28.8	24.9	10.5	21.3	5.1	38.3	31.8
80歳以上	170	12.4	17.6	20.0	8.2	25.3	16.5	30.0	33.5
女性 15～19歳	111	8.1	19.8	30.6	15.3	25.2	0.9	27.9	40.5
20～29歳	288	10.4	25.0	27.1	9.0	28.1	0.3	35.4	37.2
30～39歳	402	13.7	30.6	23.1	10.0	21.6	1.0	44.3	31.6
40～49歳	499	9.8	23.4	29.1	11.8	25.5	0.4	33.3	37.3
50～59歳	482	10.0	21.8	33.0	11.4	23.0	0.8	31.7	34.4
60～69歳	500	5.8	21.2	29.0	15.2	26.0	2.8	27.0	41.2
70～79歳	535	8.4	20.9	26.2	10.5	29.2	4.9	29.3	39.6
80歳以上	235	6.8	17.9	19.1	7.7	29.8	18.7	24.7	37.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	15.6	33.3	20.9	10.9	18.3	1.0	48.9	29.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	14.7	28.9	25.6	10.1	20.1	0.6	43.6	30.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	9.9	25.4	29.5	11.0	21.9	2.3	35.3	32.9
自営業・自由業	450	10.7	24.4	27.6	9.8	24.0	3.6	35.1	33.8
学生	335	11.6	23.3	29.6	11.3	23.9	0.3	34.9	35.2
専業主婦・主夫	803	7.5	22.4	29.1	11.3	25.9	3.7	29.9	37.2
無職	1084	11.4	24.4	23.9	8.9	24.5	6.7	35.9	33.5
その他	35	8.6	28.6	28.6	8.6	20.0	5.7	37.1	28.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	15.0	30.1	24.3	10.3	19.6	0.7	45.1	29.9
無回答	22	13.6	18.2	22.7	9.1	18.2	18.2	31.8	27.3
有職（計）	3538	12.9	28.0	26.2	10.5	20.8	1.6	41.0	31.3
無職（計）	2222	10.0	23.5	26.6	10.2	24.9	4.7	33.6	35.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	12.1	20.3	26.3	8.1	23.3	9.9	32.4	31.4
高等学校	2293	10.9	26.9	27.7	10.5	21.4	2.5	37.8	31.9
専修学校、各種学校等	669	9.6	26.2	26.0	10.6	25.9	1.8	35.7	36.5
短期大学	554	10.6	26.0	31.0	9.4	21.8	1.1	36.6	31.2
大学	1495	13.6	28.0	23.5	11.1	22.5	1.3	41.6	33.6
大学院	169	20.1	27.8	21.9	11.2	18.3	0.6	47.9	29.6
その他	10	－	10.0	30.0	10.0	20.0	30.0	10.0	30.0
無回答	22	18.2	13.6	9.1	9.1	27.3	22.7	31.8	36.4
大学・大学院（計）	1664	14.2	28.0	23.3	11.1	22.1	1.3	42.2	33.2
小中高（計）	2898	11.1	25.5	27.4	10.0	21.8	4.1	36.7	31.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	12.5	27.2	25.4	10.7	22.9	1.4	39.7	33.6

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（セ）不確かな情報でも、とりあえず信じた

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	0.8	7.7	21.3	21.1	46.3	2.8	8.5	67.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.7	6.6	21.2	20.9	47.9	2.7	7.4	68.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.1	8.3	20.4	22.6	44.7	2.9	9.4	67.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.6	7.9	21.3	18.8	48.4	3.1	8.4	67.2
郡部（町村）	515	0.6	8.0	25.8	19.6	43.7	2.3	8.5	63.3
〔地域〕									
北海道	256	0.4	8.6	21.9	25.0	41.8	2.3	9.0	66.8
東北	399	0.5	5.8	23.8	19.0	46.9	4.0	6.3	65.9
関東	2085	0.9	8.0	19.5	21.1	47.9	2.6	8.9	69.0
北陸	245	0.4	12.7	24.5	20.4	40.0	2.0	13.1	60.4
東海	715	1.1	8.0	21.8	20.4	46.0	2.7	9.1	66.4
近畿	947	0.6	5.5	20.9	22.4	47.7	2.9	6.1	70.1
中国	364	1.6	9.1	22.8	20.1	42.3	4.1	10.7	62.4
四国	188	1.1	10.1	19.7	23.4	42.0	3.7	11.2	65.4
九州	618	0.6	7.1	23.8	19.6	46.4	2.4	7.8	66.0
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.7	6.7	21.3	21.0	48.0	2.4	7.3	69.0
女性	3052	1.0	8.6	21.3	21.1	44.8	3.2	9.6	65.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.3	7.2	18.8	20.6	51.6	0.4	8.5	72.2
20～29歳	515	1.2	6.4	18.6	20.4	53.0	0.4	7.6	73.4
30～39歳	707	0.8	10.7	18.7	21.9	47.0	0.8	11.6	68.9
40～49歳	949	0.3	7.3	19.8	22.1	50.3	0.2	7.6	72.4
50～59歳	992	0.8	8.6	26.0	23.7	40.2	0.7	9.4	63.9
60～69歳	984	0.8	6.8	22.7	22.1	45.2	2.4	7.6	67.3
70～79歳	1042	0.8	6.7	21.7	19.9	46.2	4.8	7.5	66.0
80歳以上	405	1.7	7.7	18.3	12.3	42.0	18.0	9.4	54.3
65歳以上（計）	1944	1.1	6.6	21.1	18.7	45.4	7.1	7.7	64.1
70歳以上（計）	1447	1.0	7.0	20.7	17.8	45.0	8.5	8.0	62.8
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	1.8	4.5	22.3	22.3	49.1	－	6.3	71.4
20～29歳	227	0.4	5.3	18.9	18.9	55.9	0.4	5.7	74.9
30～39歳	305	－	8.2	17.4	20.3	53.4	0.7	8.2	73.8
40～49歳	450	0.2	6.7	18.9	21.6	52.7	－	6.9	74.2
50～59歳	510	0.8	8.4	24.3	22.4	43.5	0.6	9.2	65.9
60～69歳	484	0.6	5.8	24.6	23.6	43.6	1.9	6.4	67.1
70～79歳	507	0.8	6.1	20.7	20.9	46.4	5.1	6.9	67.3
80歳以上	170	1.8	6.5	20.6	11.8	44.7	14.7	8.2	56.5
女性 15～19歳	111	0.9	9.9	15.3	18.9	54.1	0.9	10.8	73.0
20～29歳	288	1.7	7.3	18.4	21.5	50.7	0.3	9.0	72.2
30～39歳	402	1.5	12.7	19.7	23.1	42.0	1.0	14.2	65.2
40～49歳	499	0.4	7.8	20.6	22.6	48.1	0.4	8.2	70.7
50～59歳	482	0.8	8.7	27.8	25.1	36.7	0.8	9.5	61.8
60～69歳	500	1.0	7.8	20.8	20.6	46.8	3.0	8.8	67.4
70～79歳	535	0.7	7.3	22.6	18.9	46.0	4.5	8.0	64.9
80歳以上	235	1.7	8.5	16.6	12.8	40.0	20.4	10.2	52.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.2	7.0	20.7	22.9	48.4	0.9	7.2	71.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.3	8.0	19.9	23.3	47.9	0.6	8.3	71.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	8.4	24.3	22.2	41.3	2.2	9.9	63.5
自営業・自由業	450	0.9	9.1	19.8	16.4	50.4	3.3	10.0	66.9
学生	335	2.1	6.3	17.6	23.3	50.4	0.3	8.4	73.7
専業主婦・主夫	803	0.9	8.1	23.5	18.7	44.6	4.2	9.0	63.3
無職	1084	0.8	6.6	20.4	19.2	46.3	6.6	7.5	65.5
その他	35	2.9	8.6	34.3	14.3	34.3	5.7	11.4	48.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.2	7.7	20.1	23.2	48.1	0.7	8.0	71.3
無回答	22	－	－	22.7	18.2	40.9	18.2	－	59.1
有職（計）	3538	0.7	8.1	21.3	22.0	46.4	1.5	8.8	68.5
無職（計）	2222	1.0	7.1	21.1	19.6	46.3	4.8	8.1	65.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	1.5	7.3	24.6	15.0	41.7	9.9	8.8	56.7
高等学校	2293	0.9	8.0	24.4	19.9	44.3	2.5	8.9	64.2
専修学校、各種学校等	669	0.9	9.0	22.7	20.6	44.8	1.9	9.9	65.5
短期大学	554	0.9	9.4	23.5	20.6	44.4	1.3	10.3	65.0
大学	1495	0.5	6.8	15.2	25.5	50.8	1.2	7.3	76.3
大学院	169	0.6	3.6	11.2	21.9	62.1	0.6	4.1	84.0
その他	10	－	－	30.0	20.0	10.0	40.0	－	30.0
無回答	22	－	－	－	22.7	54.5	22.7	－	77.3
大学・大学院（計）	1664	0.5	6.5	14.8	25.1	52.0	1.1	7.0	77.1
小中高（計）	2898	1.0	7.8	24.4	18.9	43.8	4.0	8.9	62.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.7	7.6	18.3	23.2	48.9	1.4	8.3	72.1

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（ソ）品薄の商品なら、高く売られていても仕方がないと思った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	2.9	21.4	20.4	17.5	34.9	2.9	24.3	52.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	3.1	22.1	18.1	18.1	35.6	2.9	25.2	53.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	3.1	21.1	21.4	18.5	33.0	2.9	24.2	51.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.5	21.8	20.3	15.4	37.1	2.9	24.3	52.5
郡部（町村）	515	1.9	20.0	23.1	16.1	36.5	2.3	21.9	52.6
〔地域〕									
北海道	256	1.2	21.5	18.0	19.9	36.7	2.7	22.7	56.6
東北	399	2.0	20.6	22.8	12.8	38.8	3.0	22.6	51.6
関東	2085	3.3	21.6	19.0	19.0	34.3	2.8	24.8	53.3
北陸	245	3.7	27.3	19.6	17.6	29.4	2.4	31.0	46.9
東海	715	2.5	20.6	22.2	18.6	32.9	3.2	23.1	51.5
近畿	947	2.2	19.4	19.4	17.6	38.4	2.9	21.6	56.1
中国	364	5.5	18.4	23.9	14.6	34.1	3.6	23.9	48.6
四国	188	1.6	28.7	19.7	14.4	32.4	3.2	30.3	46.8
九州	618	2.6	22.8	22.5	15.9	34.0	2.3	25.4	49.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.3	23.3	20.7	17.2	33.1	2.4	26.5	50.3
女性	3052	2.5	19.8	20.1	17.8	36.6	3.3	22.2	54.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	7.6	29.6	20.2	11.7	30.5	0.4	37.2	42.2
20～29歳	515	4.7	28.0	18.4	14.6	34.0	0.4	32.6	48.5
30～39歳	707	4.4	26.4	16.8	15.4	35.8	1.1	30.8	51.2
40～49歳	949	3.4	24.3	19.1	17.9	35.0	0.3	27.7	52.9
50～59歳	992	2.0	23.2	20.1	20.5	33.4	0.9	25.2	53.8
60～69歳	984	1.3	18.8	20.5	19.6	36.9	2.8	20.1	56.5
70～79歳	1042	2.3	14.4	24.9	17.7	35.8	5.0	16.7	53.5
80歳以上	405	1.2	13.3	21.5	14.6	33.6	15.8	14.6	48.1
65歳以上（計）	1944	1.9	14.9	22.9	17.5	36.1	6.8	16.8	53.5
70歳以上（計）	1447	2.0	14.1	23.9	16.8	35.2	8.0	16.1	52.0
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	6.3	28.6	22.3	14.3	28.6	－	34.8	42.9
20～29歳	227	5.3	29.5	19.8	12.8	32.2	0.4	34.8	44.9
30～39歳	305	6.2	27.9	15.4	13.8	35.7	1.0	34.1	49.5
40～49歳	450	4.0	24.9	18.7	18.0	34.4	－	28.9	52.4
50～59歳	510	2.2	23.9	20.2	20.8	32.0	1.0	26.1	52.7
60～69歳	484	1.4	20.7	21.7	16.7	37.2	2.3	22.1	53.9
70～79歳	507	3.0	18.1	23.9	18.5	31.4	5.1	21.1	49.9
80歳以上	170	1.2	19.4	25.3	15.9	25.9	12.4	20.6	41.8
女性 15～19歳	111	9.0	30.6	18.0	9.0	32.4	0.9	39.6	41.4
20～29歳	288	4.2	26.7	17.4	16.0	35.4	0.3	30.9	51.4
30～39歳	402	3.0	25.4	17.9	16.7	35.8	1.2	28.4	52.5
40～49歳	499	2.8	23.8	19.4	17.8	35.5	0.6	26.7	53.3
50～59歳	482	1.9	22.4	19.9	20.1	34.9	0.8	24.3	55.0
60～69歳	500	1.2	17.0	19.4	22.4	36.6	3.4	18.2	59.0
70～79歳	535	1.7	10.8	25.8	16.8	40.0	4.9	12.5	56.8
80歳以上	235	1.3	8.9	18.7	13.6	39.1	18.3	10.2	52.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.9	24.4	19.5	18.3	33.0	0.9	28.4	51.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.8	26.5	18.1	17.7	34.2	0.7	29.4	51.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	3.2	22.3	20.6	17.7	33.6	2.6	25.5	51.3
自営業・自由業	450	2.4	16.9	20.9	17.8	38.4	3.6	19.3	56.2
学生	335	6.3	30.4	16.7	14.3	31.9	0.3	36.7	46.3
専業主婦・主夫	803	1.7	16.1	23.3	18.9	36.7	3.2	17.8	55.7
無職	1084	2.0	15.5	23.0	16.5	36.0	7.0	17.5	52.5
その他	35	－	22.9	14.3	22.9	34.3	5.7	22.9	57.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	3.2	25.9	18.5	17.9	33.8	0.7	29.1	51.7
無回答	22	－	4.5	13.6	9.1	54.5	18.2	4.5	63.6
有職（計）	3538	3.1	23.7	19.4	17.8	34.3	1.6	26.8	52.1
無職（計）	2222	2.6	18.0	22.1	17.1	35.6	4.6	20.5	52.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.1	15.4	25.3	12.9	33.2	10.1	18.5	46.1
高等学校	2293	2.8	20.2	21.8	17.8	34.8	2.5	23.1	52.6
専修学校、各種学校等	669	2.4	19.7	19.7	19.3	37.1	1.8	22.1	56.4
短期大学	554	1.3	20.8	21.7	18.8	36.1	1.4	22.0	54.9
大学	1495	3.4	27.2	16.9	17.3	34.0	1.3	30.6	51.2
大学院	169	4.7	21.3	14.8	23.1	35.5	0.6	26.0	58.6
その他	10	－	10.0	30.0	10.0	10.0	40.0	10.0	20.0
無回答	22	－	－	4.5	9.1	63.6	22.7	－	72.7
大学・大学院（計）	1664	3.5	26.6	16.7	17.8	34.1	1.2	30.1	52.0
小中高（計）	2898	2.9	19.2	22.5	16.8	34.5	4.1	22.1	51.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	2.8	23.9	18.4	18.4	35.2	1.4	26.7	53.6

【全員の方にお聞きします。】
 問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（タ）品薄の商品を持っていたら、高めに売ってもよいと思った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.8	3.7	12.7	15.9	64.1	2.8	4.5	80.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.8	4.0	12.3	15.0	64.8	3.0	4.8	79.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.8	4.0	12.5	16.3	63.7	2.8	4.8	79.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.7	3.0	13.0	16.0	64.4	2.9	3.7	80.4
郡部（町村）	515	1.2	3.3	14.0	16.7	62.7	2.1	4.5	79.4
〔地域〕									
北海道	256	0.4	3.9	10.5	16.4	66.4	2.3	4.3	82.8
東北	399	0.5	1.8	13.0	15.5	65.7	3.5	2.3	81.2
関東	2085	1.1	4.0	11.7	16.8	63.8	2.6	5.1	80.6
北陸	245	0.4	5.3	13.5	19.2	59.2	2.4	5.7	78.4
東海	715	0.6	3.5	13.8	14.4	64.8	2.9	4.1	79.2
近畿	947	0.5	3.8	12.6	14.5	65.8	2.9	4.3	80.3
中国	364	1.1	4.1	14.3	14.0	62.6	3.8	5.2	76.6
四国	188	1.6	3.2	13.3	18.6	60.1	3.2	4.8	78.7
九州	618	0.6	3.6	14.1	15.9	63.4	2.4	4.2	79.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.0	5.1	15.5	16.1	59.9	2.4	6.2	75.9
女性	3052	0.6	2.5	10.1	15.8	67.9	3.2	3.0	83.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.9	4.9	20.2	14.3	59.2	0.4	5.8	73.5
20～29歳	515	0.8	5.4	15.1	15.1	63.1	0.4	6.2	78.3
30～39歳	707	1.8	6.5	13.4	15.8	61.5	0.8	8.3	77.4
40～49歳	949	1.4	5.1	13.4	15.7	64.2	0.3	6.4	79.9
50～59歳	992	0.2	3.4	12.0	19.9	63.7	0.8	3.6	83.6
60～69歳	984	0.3	2.9	11.9	13.9	68.4	2.5	3.3	82.3
70～79歳	1042	0.8	1.7	10.7	15.8	66.2	4.8	2.5	82.1
80歳以上	405	0.5	0.7	11.1	13.6	57.0	17.0	1.2	70.6
65歳以上（計）	1944	0.6	1.9	10.6	14.3	65.7	6.9	2.5	80.0
70歳以上（計）	1447	0.7	1.5	10.8	15.2	63.6	8.2	2.1	78.9
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	4.5	26.8	17.0	50.9	－	5.4	67.9
20～29歳	227	0.9	8.4	18.5	13.2	58.6	0.4	9.3	71.8
30～39歳	305	3.6	8.5	15.4	14.8	57.0	0.7	12.1	71.8
40～49歳	450	1.8	7.1	16.4	14.4	60.2	－	8.9	74.7
50～59歳	510	0.2	4.9	14.3	20.8	59.0	0.8	5.1	79.8
60～69歳	484	0.2	4.3	15.9	13.8	63.6	2.1	4.5	77.5
70～79歳	507	1.0	2.4	12.6	16.6	62.5	4.9	3.4	79.1
80歳以上	170	－	1.2	12.4	16.5	55.3	14.7	1.2	71.8
女性 15～19歳	111	0.9	5.4	13.5	11.7	67.6	0.9	6.3	79.3
20～29歳	288	0.7	3.1	12.5	16.7	66.7	0.3	3.8	83.3
30～39歳	402	0.5	5.0	11.9	16.7	64.9	1.0	5.5	81.6
40～49歳	499	1.0	3.2	10.6	16.8	67.7	0.6	4.2	84.6
50～59歳	482	0.2	1.9	9.5	18.9	68.7	0.8	2.1	87.6
60～69歳	500	0.4	1.6	8.0	14.0	73.0	3.0	2.0	87.0
70～79歳	535	0.6	1.1	8.8	15.1	69.7	4.7	1.7	84.9
80歳以上	235	0.9	0.4	10.2	11.5	58.3	18.7	1.3	69.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.0	6.5	14.0	16.4	61.2	0.9	7.5	77.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.9	5.4	12.6	18.0	62.5	0.6	6.3	80.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.2	3.4	13.4	14.5	65.1	2.4	4.6	79.6
自営業・自由業	450	1.3	4.4	14.4	14.7	61.6	3.6	5.8	76.2
学生	335	0.9	3.6	17.9	15.2	62.1	0.3	4.5	77.3
専業主婦・主夫	803	0.4	1.2	8.5	15.9	70.6	3.4	1.6	86.6
無職	1084	0.4	2.0	12.2	14.5	64.0	6.9	2.4	78.5
その他	35	－	－	11.4	22.9	60.0	5.7	－	82.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.9	5.7	13.0	17.5	62.1	0.7	6.7	79.7
無回答	22	－	－	9.1	22.7	50.0	18.2	－	72.7
有職（計）	3538	1.0	4.9	13.3	16.3	62.9	1.6	5.9	79.2
無職（計）	2222	0.5	2.0	11.7	15.1	66.1	4.6	2.4	81.2
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.7	1.8	14.9	14.2	58.5	9.9	2.5	72.7
高等学校	2293	0.9	3.6	13.1	16.5	63.5	2.4	4.4	80.0
専修学校、各種学校等	669	0.6	3.1	12.6	15.4	66.7	1.6	3.7	82.1
短期大学	554	0.4	2.5	10.1	15.3	70.4	1.3	2.9	85.7
大学	1495	1.0	5.3	12.2	16.5	63.5	1.4	6.3	80.1
大学院	169	1.2	5.9	11.8	13.0	67.5	0.6	7.1	80.5
その他	10	－	－	30.0	20.0	20.0	30.0	－	40.0
無回答	22	－	－	－	4.5	72.7	22.7	－	77.3
大学・大学院（計）	1664	1.0	5.3	12.2	16.2	63.9	1.3	6.4	80.1
小中高（計）	2898	0.8	3.2	13.5	16.0	62.4	4.0	4.0	78.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.8	4.3	11.9	15.8	65.8	1.4	5.1	81.6

【全員の方にお聞きします。】
問19 新型コロナウイルス感染症の感染が急拡大していた頃（3月～5月）、（ア）～（チ）のそれぞれについて、あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。感染急拡大の頃（3月～5月）についてお答えください。

（チ）緊急事態時には、ルールを守らない人が出ても、仕方がないと思った

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.2	9.6	19.8	20.9	44.8	2.6	11.8	65.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.9	10.9	17.9	20.2	46.4	2.7	12.8	66.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.6	9.5	19.2	21.9	44.0	2.7	12.1	65.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.0	8.3	22.5	19.8	44.7	2.6	10.3	64.5
郡部（町村）	515	1.9	9.1	21.6	21.0	44.3	2.1	11.1	65.2
〔地域〕									
北海道	256	2.3	9.8	19.1	22.3	44.1	2.3	12.1	66.4
東北	399	2.5	7.5	23.8	17.8	45.4	3.0	10.0	63.2
関東	2085	2.4	11.1	18.4	21.3	44.2	2.5	13.5	65.6
北陸	245	0.4	10.6	23.7	22.0	40.8	2.4	11.0	62.9
東海	715	1.0	7.3	21.7	21.8	45.5	2.8	8.3	67.3
近畿	947	2.6	9.5	18.7	19.4	46.9	2.9	12.1	66.3
中国	364	3.3	7.4	18.7	23.1	44.2	3.3	10.7	67.3
四国	188	2.7	10.6	20.7	19.1	43.6	3.2	13.3	62.8
九州	618	2.1	9.4	20.1	21.0	45.3	2.1	11.5	66.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	3.0	11.4	20.2	19.8	43.3	2.2	14.4	63.1
女性	3052	1.5	8.0	19.4	21.9	46.2	3.0	9.5	68.1
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.8	13.0	20.2	22.4	42.2	0.4	14.8	64.6
20～29歳	515	4.1	12.2	19.0	21.0	43.3	0.4	16.3	64.3
30～39歳	707	1.8	12.3	19.4	22.2	43.4	0.8	14.1	65.6
40～49歳	949	1.9	11.2	19.8	20.0	46.8	0.3	13.1	66.8
50～59歳	992	1.1	8.5	18.1	25.2	46.3	0.8	9.6	71.5
60～69歳	984	2.1	7.8	19.2	20.1	48.4	2.3	10.0	68.5
70～79歳	1042	2.7	8.3	22.3	19.4	42.7	4.7	10.9	62.1
80歳以上	405	3.2	6.9	19.8	15.3	39.5	15.3	10.1	54.8
65歳以上（計）	1944	2.5	7.8	20.7	18.2	44.3	6.4	10.3	62.5
70歳以上（計）	1447	2.8	7.9	21.6	18.2	41.8	7.7	10.7	60.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	3.6	14.3	23.2	22.3	36.6	－	17.9	58.9
20～29歳	227	5.7	11.5	22.5	18.1	41.9	0.4	17.2	59.9
30～39歳	305	2.6	15.7	19.0	18.7	43.3	0.7	18.4	62.0
40～49歳	450	2.7	13.3	18.9	17.6	47.6	－	16.0	65.1
50～59歳	510	1.4	10.4	18.0	24.3	45.1	0.8	11.8	69.4
60～69歳	484	3.3	8.5	20.7	20.0	45.9	1.7	11.8	65.9
70～79歳	507	3.4	10.5	21.1	19.3	40.8	4.9	13.8	60.2
80歳以上	170	3.5	11.2	22.9	15.9	33.5	12.9	14.7	49.4
女性 15～19歳	111	－	11.7	17.1	22.5	47.7	0.9	11.7	70.3
20～29歳	288	2.8	12.8	16.3	23.3	44.4	0.3	15.6	67.7
30～39歳	402	1.2	9.7	19.7	24.9	43.5	1.0	10.9	68.4
40～49歳	499	1.2	9.2	20.6	22.2	46.1	0.6	10.4	68.3
50～59歳	482	0.8	6.4	18.3	26.1	47.5	0.8	7.3	73.7
60～69歳	500	1.0	7.2	17.8	20.2	50.8	3.0	8.2	71.0
70～79歳	535	2.1	6.2	23.4	19.4	44.5	4.5	8.2	63.9
80歳以上	235	3.0	3.8	17.4	14.9	43.8	17.0	6.8	58.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.4	11.6	19.7	20.5	45.0	0.9	14.0	65.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.1	11.7	17.8	22.9	44.9	0.6	13.8	67.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.0	8.9	19.0	21.7	46.0	2.4	10.9	67.7
自営業・自由業	450	2.9	8.7	21.3	18.7	44.9	3.6	11.6	63.6
学生	335	3.3	13.7	20.3	22.4	40.0	0.3	17.0	62.4
専業主婦・主夫	803	1.4	6.0	21.4	22.0	46.1	3.1	7.3	68.1
無職	1084	2.5	8.5	21.6	17.6	43.5	6.3	11.0	61.2
その他	35	－	8.6	5.7	17.1	62.9	5.7	8.6	80.0
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.2	11.7	18.3	22.2	44.9	0.7	13.9	67.1
無回答	22	4.5	－	22.7	13.6	45.5	13.6	4.5	59.1
有職（計）	3538	2.2	10.5	18.9	21.6	45.2	1.6	12.7	66.8
無職（計）	2222	2.2	8.4	21.3	19.9	43.9	4.2	10.6	63.9
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.3	9.3	23.0	12.2	43.0	9.3	12.6	55.2
高等学校	2293	2.3	8.9	20.9	21.6	44.0	2.3	11.2	65.6
専修学校、各種学校等	669	1.3	8.2	20.8	21.1	46.9	1.6	9.6	68.0
短期大学	554	1.4	9.6	17.7	21.7	48.4	1.3	11.0	70.0
大学	1495	2.4	11.6	16.9	23.1	44.7	1.3	14.0	67.8
大学院	169	1.8	11.2	18.9	23.1	44.4	0.6	13.0	67.5
その他	10	－	－	50.0	－	20.0	30.0	－	20.0
無回答	22	－	4.5	13.6	9.1	50.0	22.7	4.5	59.1
大学・大学院（計）	1664	2.3	11.5	17.1	23.1	44.7	1.2	13.9	67.8
小中高（計）	2898	2.5	8.9	21.4	19.6	43.8	3.7	11.5	63.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.9	10.4	18.1	22.4	45.9	1.3	12.3	68.3

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（ア） 普段より多く買う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.5	11.5	22.4	29.3	33.4	1.8	13.1	62.8
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.9	13.7	20.8	28.5	33.5	1.6	15.6	62.0
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.3	10.1	22.8	30.8	33.3	1.7	11.5	64.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.7	11.5	22.2	28.3	34.4	1.9	13.1	62.7
郡部（町村）	515	1.2	11.3	26.0	27.8	31.8	1.9	12.4	59.6
〔地域〕									
北海道	256	2.0	14.8	27.0	26.6	28.5	1.2	16.8	55.1
東北	399	2.5	12.0	23.3	29.8	30.3	2.0	14.5	60.2
関東	2085	1.6	12.3	21.3	31.1	31.8	1.9	13.9	62.9
北陸	245	0.8	10.6	22.0	29.0	35.1	2.4	11.4	64.1
東海	715	1.3	10.6	24.3	26.3	35.8	1.7	11.9	62.1
近畿	947	1.4	11.6	22.8	29.3	33.4	1.6	13.0	62.6
中国	364	2.7	8.5	21.2	29.1	36.5	1.9	11.3	65.7
四国	188	0.5	9.6	22.3	26.1	39.9	1.6	10.1	66.0
九州	618	1.1	10.8	21.5	29.3	35.8	1.5	12.0	65.0
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.2	10.1	24.5	27.1	35.4	1.7	11.2	62.6
女性	3052	1.9	12.8	20.5	31.4	31.6	1.8	14.7	63.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	－	10.3	21.5	26.5	41.3	0.4	10.3	67.7
20～29歳	515	1.7	11.3	21.7	29.3	35.5	0.4	13.0	64.9
30～39歳	707	1.6	15.1	18.1	31.4	33.1	0.7	16.7	64.5
40～49歳	949	1.7	11.8	22.9	30.2	33.1	0.3	13.5	63.3
50～59歳	992	1.3	11.2	22.0	32.3	32.7	0.6	12.5	64.9
60～69歳	984	1.2	10.0	24.2	30.3	32.5	1.8	11.2	62.8
70～79歳	1042	2.0	11.0	24.1	27.3	33.0	2.6	13.1	60.3
80歳以上	405	2.0	11.4	22.5	21.2	33.1	9.9	13.3	54.3
65歳以上（計）	1944	2.0	10.3	23.5	26.6	33.5	4.1	12.3	60.1
70歳以上（計）	1447	2.0	11.1	23.6	25.6	33.0	4.6	13.1	58.6
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	8.0	25.9	24.1	42.0	－	8.0	66.1
20～29歳	227	1.3	10.6	25.6	23.8	38.3	0.4	11.9	62.1
30～39歳	305	1.0	14.4	20.0	27.5	36.4	0.7	15.4	63.9
40～49歳	450	1.1	10.0	23.8	27.3	37.6	0.2	11.1	64.9
50～59歳	510	0.8	10.0	23.1	29.2	36.3	0.6	10.8	65.5
60～69歳	484	1.0	8.9	27.3	28.9	32.2	1.7	9.9	61.2
70～79歳	507	1.4	8.5	25.8	27.4	33.7	3.2	9.9	61.1
80歳以上	170	2.9	11.8	24.7	20.0	31.8	8.8	14.7	51.8
女性 15～19歳	111	－	12.6	17.1	28.8	40.5	0.9	12.6	69.4
20～29歳	288	2.1	11.8	18.8	33.7	33.3	0.3	13.9	67.0
30～39歳	402	2.0	15.7	16.7	34.3	30.6	0.7	17.7	64.9
40～49歳	499	2.2	13.4	22.0	32.9	29.1	0.4	15.6	61.9
50～59歳	482	1.9	12.4	20.7	35.5	28.8	0.6	14.3	64.3
60～69歳	500	1.4	11.0	21.2	31.6	32.8	2.0	12.4	64.4
70～79歳	535	2.6	13.5	22.4	27.1	32.3	2.1	16.1	59.4
80歳以上	235	1.3	11.1	20.9	22.1	34.0	10.6	12.3	56.2
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.7	11.1	22.6	29.7	34.0	0.9	12.8	63.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.6	11.3	20.8	31.3	35.5	0.5	11.9	66.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	2.0	11.6	22.8	34.0	28.3	1.3	13.6	62.4
自営業・自由業	450	1.1	11.8	23.1	29.8	32.2	2.0	12.9	62.0
学生	335	－	9.9	21.8	25.7	42.4	0.3	9.9	68.1
専業主婦・主夫	803	3.2	14.1	22.2	28.3	29.8	2.5	17.3	58.0
無職	1084	1.8	10.1	24.1	24.0	36.3	3.7	11.9	60.3
その他	35	－	22.9	20.0	28.6	20.0	8.6	22.9	48.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.9	11.2	21.3	30.8	35.1	0.6	12.1	65.9
無回答	22	－	13.6	31.8	22.7	18.2	13.6	13.6	40.9
有職（計）	3538	1.3	11.4	22.0	31.6	32.8	1.0	12.7	64.4
無職（計）	2222	2.0	11.5	23.0	25.8	34.9	2.7	13.5	60.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.0	10.4	27.8	24.1	30.2	5.5	12.4	54.4
高等学校	2293	1.4	10.4	24.1	29.1	33.4	1.6	11.9	62.5
専修学校、各種学校等	669	2.1	10.3	23.2	30.5	32.6	1.3	12.4	63.1
短期大学	554	2.2	14.3	19.0	30.7	33.2	0.7	16.4	63.9
大学	1495	1.0	13.0	19.1	31.0	34.8	1.0	14.0	65.9
大学院	169	1.8	12.4	16.6	30.2	39.1	－	14.2	69.2
その他	10	－	10.0	40.0	－	50.0	－	10.0	50.0
無回答	22	4.5	13.6	27.3	18.2	13.6	22.7	18.2	31.8
大学・大学院（計）	1664	1.1	13.0	18.8	30.9	35.3	0.9	14.1	66.2
小中高（計）	2898	1.6	10.4	24.8	28.1	32.7	2.4	12.0	60.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.5	12.6	19.8	30.8	34.3	1.0	14.1	65.1

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（イ）開店前から店に並んで買う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.3	0.6	5.8	10.4	81.1	1.9	0.8	91.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.2	0.7	5.2	8.9	83.2	1.8	0.9	92.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.3	0.5	5.7	10.8	80.8	1.8	0.9	91.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.3	0.6	5.8	11.9	79.3	2.1	0.9	91.2
郡部（町村）	515	－	0.4	7.8	9.7	80.6	1.6	0.4	90.3
〔地域〕									
北海道	256	－	1.6	7.0	9.0	81.3	1.2	1.6	90.2
東北	399	－	0.8	6.8	14.3	75.4	2.8	0.8	89.7
関東	2085	0.3	0.7	5.2	9.6	82.3	1.9	1.0	91.9
北陸	245	0.4	－	3.3	13.9	80.4	2.0	0.4	94.3
東海	715	0.3	0.6	6.0	10.1	81.5	1.5	0.8	91.6
近畿	947	0.1	0.3	6.0	10.5	81.1	2.0	0.4	91.6
中国	364	0.8	0.3	6.6	9.6	80.5	2.2	1.1	90.1
四国	188	0.5	0.5	6.4	9.6	81.9	1.1	1.1	91.5
九州	618	－	0.5	6.1	10.8	80.9	1.6	0.5	91.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.2	0.7	8.1	12.2	77.0	1.8	0.9	89.2
女性	3052	0.3	0.4	3.6	8.8	84.9	1.9	0.8	93.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.4	0.4	11.7	8.5	78.5	0.4	0.9	87.0
20～29歳	515	0.4	1.0	8.0	6.2	84.1	0.4	1.4	90.3
30～39歳	707	0.4	0.7	6.2	6.6	85.1	0.8	1.1	91.8
40～49歳	949	0.2	0.3	6.5	8.9	83.8	0.3	0.5	92.6
50～59歳	992	－	0.6	4.3	11.2	83.3	0.6	0.6	94.5
60～69歳	984	0.4	0.4	4.9	10.9	81.9	1.5	0.8	92.8
70～79歳	1042	0.3	0.7	4.6	13.9	77.6	2.9	1.0	91.6
80歳以上	405	－	0.5	5.9	14.8	67.7	11.1	0.5	82.5
65歳以上（計）	1944	0.3	0.7	4.9	13.2	76.5	4.4	0.9	89.8
70歳以上（計）	1447	0.2	0.6	5.0	14.2	74.8	5.2	0.8	89.0
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	0.9	16.1	6.3	75.9	－	1.8	82.1
20～29歳	227	－	1.8	12.3	6.2	79.3	0.4	1.8	85.5
30～39歳	305	0.3	0.7	10.2	6.6	81.6	0.7	1.0	88.2
40～49歳	450	－	0.2	8.7	11.8	79.1	0.2	0.2	90.9
50～59歳	510	－	1.0	5.7	15.1	77.6	0.6	1.0	92.7
60～69歳	484	0.6	0.2	8.1	12.4	77.3	1.4	0.8	89.7
70～79歳	507	－	0.8	5.5	14.8	75.3	3.6	0.8	90.1
80歳以上	170	－	1.2	7.6	17.6	63.5	10.0	1.2	81.2
女性 15～19歳	111	－	－	7.2	10.8	81.1	0.9	－	91.9
20～29歳	288	0.7	0.3	4.5	6.3	87.8	0.3	1.0	94.1
30～39歳	402	0.5	0.7	3.2	6.7	87.8	1.0	1.2	94.5
40～49歳	499	0.4	0.4	4.6	6.2	88.0	0.4	0.8	94.2
50～59歳	482	－	0.2	2.9	7.1	89.2	0.6	0.2	96.3
60～69歳	500	0.2	0.6	1.8	9.4	86.4	1.6	0.8	95.8
70～79歳	535	0.6	0.6	3.7	13.1	79.8	2.2	1.1	92.9
80歳以上	235	－	－	4.7	12.8	70.6	11.9	－	83.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.2	0.9	6.8	10.1	80.9	1.2	1.0	90.9
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.1	0.4	5.9	9.8	83.3	0.5	0.5	93.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.3	0.8	5.7	9.7	82.2	1.3	1.1	91.9
自営業・自由業	450	0.4	0.2	4.9	13.6	78.7	2.2	0.7	92.2
学生	335	0.6	0.6	11.3	6.9	80.3	0.3	1.2	87.2
専業主婦・主夫	803	0.2	0.6	2.7	9.6	84.4	2.4	0.9	94.0
無職	1084	0.3	0.6	5.9	12.2	77.0	4.1	0.8	89.2
その他	35	－	－	11.4	14.3	68.6	5.7	－	82.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.1	0.5	6.2	9.9	82.6	0.7	0.7	92.4
無回答	22	－	－	－	18.2	63.6	18.2	－	81.8
有職（計）	3538	0.2	0.6	5.9	10.3	82.0	1.1	0.8	92.3
無職（計）	2222	0.3	0.6	5.6	10.4	80.2	2.9	0.9	90.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.7	1.0	9.1	14.0	69.4	5.8	1.7	83.5
高等学校	2293	0.2	0.7	6.0	11.6	79.9	1.6	0.9	91.5
専修学校、各種学校等	669	0.3	－	4.9	9.4	83.9	1.5	0.3	93.3
短期大学	554	0.4	0.2	4.0	7.9	86.6	0.9	0.5	94.6
大学	1495	0.2	0.5	4.8	9.1	84.3	1.1	0.7	93.4
大学院	169	－	0.6	6.5	5.3	87.6	－	0.6	92.9
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	4.5	13.6	－	59.1	22.7	4.5	59.1
大学・大学院（計）	1664	0.2	0.5	5.0	8.7	84.6	1.0	0.7	93.3
小中高（計）	2898	0.3	0.8	6.6	12.1	77.7	2.5	1.0	89.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.2	0.3	4.8	8.7	84.8	1.1	0.6	93.6

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（ウ）数店舗、店を探し回る

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.5	4.0	7.6	13.1	72.9	1.9	4.5	86.0
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.5	4.3	7.2	11.7	74.6	1.8	4.7	86.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.4	3.8	7.4	14.1	72.3	2.0	4.2	86.3
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.7	4.4	7.4	13.1	72.4	2.1	5.0	85.5
郡部（町村）	515	0.4	2.9	10.7	12.8	71.5	1.7	3.3	84.3
〔地域〕									
北海道	256	0.4	5.9	9.8	12.9	69.9	1.2	6.3	82.8
東北	399	0.8	3.3	10.3	16.3	66.7	2.8	4.0	83.0
関東	2085	0.5	4.1	6.7	13.1	73.7	1.9	4.6	86.9
北陸	245	0.8	6.9	7.8	13.1	69.4	2.0	7.8	82.4
東海	715	0.1	3.6	8.0	11.7	75.0	1.5	3.8	86.7
近畿	947	0.2	2.6	8.7	13.2	73.1	2.2	2.9	86.3
中国	364	1.4	4.1	5.8	11.0	75.0	2.7	5.5	86.0
四国	188	－	5.3	8.5	11.7	72.9	1.6	5.3	84.6
九州	618	0.6	4.0	7.1	13.9	72.7	1.6	4.7	86.6
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.6	4.6	9.8	14.8	68.3	1.8	5.2	83.1
女性	3052	0.4	3.4	5.6	11.5	77.0	2.1	3.8	88.5
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	－	5.4	13.5	8.5	72.2	0.4	5.4	80.7
20～29歳	515	0.8	4.9	9.5	9.3	75.0	0.6	5.6	84.3
30～39歳	707	0.6	3.4	6.9	9.6	78.8	0.7	4.0	88.4
40～49歳	949	0.6	3.9	8.0	12.4	74.7	0.3	4.5	87.1
50～59歳	992	0.3	5.6	7.2	14.0	72.3	0.6	5.9	86.3
60～69歳	984	0.6	3.3	7.7	15.5	71.1	1.7	3.9	86.7
70～79歳	1042	0.3	3.0	6.3	15.7	71.6	3.1	3.3	87.3
80歳以上	405	0.5	3.7	6.7	12.8	64.9	11.4	4.2	77.8
65歳以上（計）	1944	0.5	3.3	6.9	14.5	70.1	4.6	3.9	84.6
70歳以上（計）	1447	0.3	3.2	6.4	14.9	69.7	5.4	3.5	84.7
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	6.3	18.8	5.4	69.6	－	6.3	75.0
20～29歳	227	0.4	4.0	13.2	9.7	72.2	0.4	4.4	81.9
30～39歳	305	0.7	3.3	10.2	12.5	72.8	0.7	3.9	85.2
40～49歳	450	1.1	4.7	9.3	15.8	68.9	0.2	5.8	84.7
50～59歳	510	0.4	7.5	8.8	15.1	67.6	0.6	7.8	82.7
60～69歳	484	0.6	4.5	10.7	17.8	64.7	1.7	5.2	82.4
70～79歳	507	0.4	2.8	7.3	16.6	69.4	3.6	3.2	86.0
80歳以上	170	0.6	4.1	8.2	15.3	61.8	10.0	4.7	77.1
女性 15～19歳	111	－	4.5	8.1	11.7	74.8	0.9	4.5	86.5
20～29歳	288	1.0	5.6	6.6	9.0	77.1	0.7	6.6	86.1
30～39歳	402	0.5	3.5	4.5	7.5	83.3	0.7	4.0	90.8
40～49歳	499	0.2	3.2	6.8	9.4	80.0	0.4	3.4	89.4
50～59歳	482	0.2	3.7	5.4	12.9	77.2	0.6	3.9	90.0
60～69歳	500	0.6	2.0	4.8	13.4	77.4	1.8	2.6	90.8
70～79歳	535	0.2	3.2	5.4	15.0	73.6	2.6	3.4	88.6
80歳以上	235	0.4	3.4	5.5	11.1	67.2	12.3	3.8	78.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.4	5.0	9.2	14.4	69.2	0.9	6.3	83.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.3	4.5	7.4	12.0	75.2	0.6	4.8	87.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.4	3.5	7.5	14.2	73.0	1.5	3.9	87.2
自営業・自由業	450	0.4	2.7	8.2	14.7	72.0	2.0	3.1	86.7
学生	335	0.6	5.4	12.5	9.0	72.2	0.3	6.0	81.2
専業主婦・主夫	803	0.4	3.5	4.4	12.5	77.1	2.2	3.9	89.5
無職	1084	0.4	3.8	7.7	13.7	69.8	4.5	4.2	83.6
その他	35	－	2.9	14.3	14.3	60.0	8.6	2.9	74.3
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.6	4.6	7.9	12.7	73.5	0.7	5.2	86.2
無回答	22	－	4.5	4.5	18.2	54.5	18.2	4.5	72.7
有職（計）	3538	0.5	4.0	7.8	13.4	73.1	1.1	4.6	86.5
無職（計）	2222	0.4	3.9	7.2	12.6	72.8	3.1	4.3	85.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.2	4.3	11.1	14.2	63.6	6.6	4.5	77.9
高等学校	2293	0.4	4.2	7.8	13.9	72.0	1.7	4.6	85.9
専修学校、各種学校等	669	0.4	4.2	7.3	11.5	75.2	1.3	4.6	86.7
短期大学	554	0.9	2.7	6.0	11.4	78.2	0.9	3.6	89.5
大学	1495	0.5	3.9	6.6	13.2	74.6	1.1	4.5	87.8
大学院	169	1.2	3.0	7.1	10.7	78.1	－	4.1	88.8
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	9.1	9.1	－	59.1	22.7	9.1	59.1
大学・大学院（計）	1664	0.6	3.8	6.7	13.0	74.9	1.0	4.4	87.9
小中高（計）	2898	0.3	4.2	8.5	13.9	70.3	2.7	4.6	84.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.6	3.7	6.7	12.3	75.6	1.0	4.3	87.9

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（エ）高額でも買う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	0.4	2.4	7.6	13.9	73.8	1.9	2.8	87.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.4	3.0	7.4	12.3	75.0	1.9	3.4	87.3
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.4	2.0	7.3	15.0	73.5	1.8	2.4	88.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.5	2.3	7.2	15.0	72.6	2.3	2.8	87.7
郡部（町村）	515	0.2	2.1	10.5	11.8	73.8	1.6	2.3	85.6
〔地域〕									
北海道	256	－	3.5	10.5	13.3	71.5	1.2	3.5	84.8
東北	399	0.3	3.3	9.0	14.3	70.4	2.8	3.5	84.7
関東	2085	0.3	2.4	7.0	14.0	74.5	1.9	2.7	88.5
北陸	245	0.8	2.9	9.4	15.1	69.8	2.0	3.7	84.9
東海	715	0.4	2.0	7.3	13.1	75.5	1.7	2.4	88.7
近畿	947	0.6	2.3	7.0	14.4	73.6	2.1	3.0	88.0
中国	364	0.5	3.0	8.2	13.7	72.5	1.9	3.6	86.3
四国	188	－	1.1	7.4	12.8	77.1	1.6	1.1	89.9
九州	618	0.3	1.8	7.9	14.2	73.8	1.9	2.1	88.0
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.3	2.4	9.5	15.7	70.2	1.8	2.7	85.9
女性	3052	0.5	2.3	5.8	12.4	77.0	2.0	2.8	89.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	－	2.2	10.8	12.6	74.0	0.4	2.2	86.5
20～29歳	515	－	3.5	10.5	9.7	75.7	0.6	3.5	85.4
30～39歳	707	0.7	2.3	5.5	10.3	80.5	0.7	3.0	90.8
40～49歳	949	0.4	1.8	7.5	12.2	77.8	0.3	2.2	90.0
50～59歳	992	0.4	2.9	6.1	17.6	72.2	0.7	3.3	89.8
60～69歳	984	0.5	2.6	7.6	15.2	72.2	1.8	3.2	87.4
70～79歳	1042	0.4	2.0	7.5	15.5	71.4	3.2	2.4	86.9
80歳以上	405	0.2	1.5	9.9	14.1	64.0	10.4	1.7	78.0
65歳以上（計）	1944	0.4	2.2	8.1	15.2	69.7	4.4	2.6	84.8
70歳以上（計）	1447	0.3	1.9	8.2	15.1	69.3	5.2	2.2	84.5
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	1.8	14.3	12.5	71.4	－	1.8	83.9
20～29歳	227	－	4.0	14.5	9.7	71.4	0.4	4.0	81.1
30～39歳	305	0.7	1.6	8.2	12.5	76.4	0.7	2.3	88.9
40～49歳	450	0.4	1.3	10.2	13.8	74.0	0.2	1.8	87.8
50～59歳	510	0.4	3.3	6.7	19.6	69.2	0.8	3.7	88.8
60～69歳	484	0.4	3.3	9.9	18.2	66.3	1.9	3.7	84.5
70～79歳	507	0.2	1.8	7.9	16.2	70.4	3.6	2.0	86.6
80歳以上	170	－	1.8	12.9	16.5	59.4	9.4	1.8	75.9
女性 15～19歳	111	－	2.7	7.2	12.6	76.6	0.9	2.7	89.2
20～29歳	288	－	3.1	7.3	9.7	79.2	0.7	3.1	88.9
30～39歳	402	0.7	2.7	3.5	8.7	83.6	0.7	3.5	92.3
40～49歳	499	0.4	2.2	5.0	10.8	81.2	0.4	2.6	92.0
50～59歳	482	0.4	2.5	5.6	15.6	75.3	0.6	2.9	90.9
60～69歳	500	0.6	2.0	5.4	12.4	77.8	1.8	2.6	90.2
70～79歳	535	0.6	2.2	7.1	15.0	72.3	2.8	2.8	87.3
80歳以上	235	0.4	1.3	7.7	12.3	67.2	11.1	1.7	79.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.9	2.6	8.7	15.7	71.1	1.0	3.4	86.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.2	2.1	7.3	14.6	75.1	0.7	2.3	89.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.2	2.9	6.3	12.7	76.6	1.3	3.1	89.3
自営業・自由業	450	0.7	2.4	7.3	17.3	70.0	2.2	3.1	87.3
学生	335	－	2.4	11.0	9.6	76.7	0.3	2.4	86.3
専業主婦・主夫	803	0.5	1.7	6.7	12.8	76.0	2.2	2.2	88.8
無職	1084	0.6	2.6	8.4	13.5	70.7	4.3	3.1	84.1
その他	35	－	2.9	8.6	28.6	54.3	5.7	2.9	82.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.4	2.2	7.7	15.0	73.9	0.8	2.6	88.9
無回答	22	－	－	－	13.6	63.6	22.7	－	77.3
有職（計）	3538	0.4	2.5	7.3	14.6	74.2	1.1	2.8	88.8
無職（計）	2222	0.5	2.3	8.2	12.6	73.5	3.0	2.7	86.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.7	2.1	9.3	14.2	67.8	6.0	2.8	82.0
高等学校	2293	0.2	2.4	8.5	14.8	72.4	1.8	2.6	87.2
専修学校、各種学校等	669	0.6	2.4	5.8	12.4	77.4	1.3	3.0	89.8
短期大学	554	0.5	2.2	6.0	12.5	78.0	0.9	2.7	90.4
大学	1495	0.3	2.8	6.7	14.0	75.1	1.1	3.1	89.1
大学院	169	0.6	0.6	10.1	11.8	76.9	－	1.2	88.8
その他	10	10.0	－	20.0	10.0	60.0	－	10.0	70.0
無回答	22	－	－	4.5	13.6	59.1	22.7	－	72.7
大学・大学院（計）	1664	0.4	2.6	7.0	13.8	75.2	1.0	2.9	89.1
小中高（計）	2898	0.3	2.3	8.6	14.7	71.4	2.7	2.6	86.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.5	2.5	6.5	13.2	76.3	1.0	2.9	89.5

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（オ） 遠く離れた地域からでも入手する

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.4	1.6	5.8	10.2	80.0	1.9	2.0	90.2
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.4	1.6	5.3	8.4	82.4	1.9	2.0	90.8
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.3	1.6	5.6	10.9	79.6	1.9	2.0	90.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.7	1.7	6.0	11.7	77.9	2.1	2.4	89.6
郡部（町村）	515	0.4	1.4	8.3	9.3	78.8	1.7	1.7	88.2
〔地域〕									
北海道	256	0.4	2.3	7.0	10.9	77.7	1.6	2.7	88.7
東北	399	0.8	1.5	6.8	13.0	75.4	2.5	2.3	88.5
関東	2085	0.3	1.8	5.6	10.0	80.5	1.9	2.1	90.5
北陸	245	0.8	0.8	4.9	13.9	77.6	2.0	1.6	91.4
東海	715	0.3	2.0	6.0	8.5	81.4	1.8	2.2	89.9
近畿	947	0.4	1.6	5.8	9.3	80.6	2.3	2.0	89.9
中国	364	1.1	2.2	6.6	8.2	79.9	1.9	3.3	88.2
四国	188	－	0.5	6.4	10.1	81.9	1.1	0.5	92.0
九州	618	0.3	0.8	5.3	12.0	79.8	1.8	1.1	91.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.5	2.1	8.1	11.6	75.8	1.8	2.6	87.4
女性	3052	0.4	1.2	3.8	9.0	83.7	2.0	1.5	92.7
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	－	0.9	12.1	6.3	80.3	0.4	0.9	86.5
20～29歳	515	0.4	1.7	8.9	7.0	81.6	0.4	2.1	88.5
30～39歳	707	0.7	2.0	5.2	6.6	84.7	0.7	2.7	91.4
40～49歳	949	0.6	2.0	6.4	7.8	82.8	0.3	2.6	90.6
50～59歳	992	0.6	2.4	4.8	13.3	78.1	0.7	3.0	91.4
60～69歳	984	0.3	0.7	5.4	12.5	79.4	1.7	1.0	91.9
70～79歳	1042	0.2	1.4	4.2	12.1	78.8	3.3	1.6	90.9
80歳以上	405	0.2	1.0	5.9	10.4	71.6	10.9	1.2	82.0
65歳以上（計）	1944	0.3	1.2	4.9	11.6	77.4	4.6	1.5	89.0
70歳以上（計）	1447	0.2	1.3	4.7	11.6	76.8	5.4	1.5	88.4
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	0.9	16.1	6.3	76.8	－	0.9	83.0
20～29歳	227	－	2.2	12.8	6.6	78.0	0.4	2.2	84.6
30～39歳	305	1.3	1.6	9.2	6.9	80.3	0.7	3.0	87.2
40～49歳	450	0.7	2.9	8.9	8.7	78.7	0.2	3.6	87.3
50～59歳	510	1.0	3.9	6.9	14.7	72.7	0.8	4.9	87.5
60～69歳	484	0.2	0.6	8.3	14.9	74.4	1.7	0.8	89.3
70～79歳	507	0.2	1.8	3.7	12.8	77.7	3.7	2.0	90.5
80歳以上	170	－	1.2	9.4	15.3	64.7	9.4	1.2	80.0
女性 15～19歳	111	－	0.9	8.1	6.3	83.8	0.9	0.9	90.1
20～29歳	288	0.7	1.4	5.9	7.3	84.4	0.3	2.1	91.7
30～39歳	402	0.2	2.2	2.2	6.5	88.1	0.7	2.5	94.5
40～49歳	499	0.6	1.2	4.2	7.0	86.6	0.4	1.8	93.6
50～59歳	482	0.2	0.8	2.7	11.8	83.8	0.6	1.0	95.6
60～69歳	500	0.4	0.8	2.6	10.2	84.2	1.8	1.2	94.4
70～79歳	535	0.2	1.1	4.7	11.4	79.8	2.8	1.3	91.2
80歳以上	235	0.4	0.9	3.4	6.8	76.6	11.9	1.3	83.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.7	2.2	7.5	12.8	74.7	1.0	3.9	87.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.4	1.7	6.2	8.7	82.4	0.5	2.1	91.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.1	1.4	4.8	11.1	81.4	1.3	1.5	92.5
自営業・自由業	450	0.2	2.0	4.9	12.7	78.0	2.2	2.2	90.7
学生	335	0.3	1.8	11.3	6.3	80.0	0.3	2.1	86.3
専業主婦・主夫	803	0.1	1.0	4.0	9.7	82.8	2.4	1.1	92.5
無職	1084	0.5	1.6	5.4	10.4	77.5	4.6	2.0	87.9
その他	35	－	5.7	11.4	17.1	60.0	5.7	5.7	77.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.8	1.8	6.6	9.9	80.2	0.7	2.6	90.1
無回答	22	－	－	4.5	4.5	72.7	18.2	－	77.3
有職（計）	3538	0.5	1.7	5.8	10.6	80.3	1.0	2.2	90.9
無職（計）	2222	0.3	1.4	5.8	9.5	79.8	3.2	1.7	89.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.2	1.0	6.9	10.6	75.0	6.3	1.2	85.6
高等学校	2293	0.2	1.6	6.7	11.5	78.3	1.7	1.7	89.8
専修学校、各種学校等	669	0.7	1.9	4.0	9.3	82.5	1.5	2.7	91.8
短期大学	554	0.9	2.3	3.2	8.1	84.5	0.9	3.2	92.6
大学	1495	0.6	1.4	5.4	9.6	82.0	1.0	2.0	91.6
大学院	169	0.6	3.0	8.3	7.7	80.5	－	3.6	88.2
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	－	4.5	13.6	59.1	22.7	－	72.7
大学・大学院（計）	1664	0.6	1.6	5.7	9.4	81.9	0.9	2.2	91.2
小中高（計）	2898	0.2	1.4	6.8	11.3	77.6	2.7	1.6	88.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.7	1.8	4.8	9.1	82.5	1.0	2.5	91.6

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（カ）商品が店にないとき、店員に不満を強く言ってしまう

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.1	0.4	3.9	6.1	87.5	1.9	0.6	93.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	－	0.5	4.0	4.0	89.7	1.8	0.5	93.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.2	0.3	3.8	6.9	86.9	1.9	0.5	93.8
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.1	0.7	3.4	7.4	86.4	2.1	0.8	93.7
郡部（町村）	515	－	0.2	5.4	6.4	86.4	1.6	0.2	92.8
〔地域〕									
北海道	256	－	－	5.1	7.8	85.9	1.2	－	93.8
東北	399	－	0.8	4.5	10.0	82.2	2.5	0.8	92.2
関東	2085	0.2	0.4	3.7	6.0	87.8	1.8	0.7	93.8
北陸	245	－	0.8	2.9	8.2	86.1	2.0	0.8	94.3
東海	715	0.1	0.7	3.4	5.2	89.0	1.7	0.8	94.1
近畿	947	－	0.2	4.4	4.9	88.4	2.1	0.2	93.2
中国	364	－	0.8	4.7	4.9	87.6	1.9	0.8	92.6
四国	188	－	－	3.7	7.4	87.8	1.1	－	95.2
九州	618	－	0.3	3.9	5.5	88.3	1.9	0.3	93.9
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.1	0.4	5.9	7.7	84.0	1.8	0.6	91.7
女性	3052	0.1	0.5	2.1	4.7	90.7	1.9	0.5	95.4
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.4	0.4	9.9	3.6	85.2	0.4	0.9	88.8
20～29歳	515	0.2	0.8	6.8	3.1	88.7	0.4	1.0	91.8
30～39歳	707	0.1	0.8	3.0	3.4	91.9	0.7	1.0	95.3
40～49歳	949	－	0.1	4.0	3.5	92.1	0.3	0.1	95.6
50～59歳	992	0.1	0.4	3.7	5.9	89.1	0.7	0.5	95.1
60～69歳	984	0.1	0.3	2.9	8.3	86.6	1.7	0.4	94.9
70～79歳	1042	0.1	0.3	3.5	9.0	84.2	3.0	0.4	93.2
80歳以上	405	－	1.0	2.7	9.6	76.0	10.6	1.0	85.7
65歳以上（計）	1944	0.1	0.4	3.2	9.0	82.9	4.4	0.5	91.9
70歳以上（計）	1447	0.1	0.5	3.2	9.2	81.9	5.1	0.6	91.1
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	－	14.3	1.8	83.0	－	0.9	84.8
20～29歳	227	0.4	0.9	11.5	3.5	83.3	0.4	1.3	86.8
30～39歳	305	－	1.0	5.9	2.6	89.8	0.7	1.0	92.5
40～49歳	450	－	0.2	5.8	4.7	89.1	0.2	0.2	93.8
50～59歳	510	0.2	0.6	5.7	8.4	84.3	0.8	0.8	92.7
60～69歳	484	0.2	0.2	4.3	11.0	82.6	1.7	0.4	93.6
70～79歳	507	－	0.2	3.9	9.9	82.4	3.6	0.2	92.3
80歳以上	170	－	0.6	4.7	15.9	69.4	9.4	0.6	85.3
女性 15～19歳	111	－	0.9	5.4	5.4	87.4	0.9	0.9	92.8
20～29歳	288	－	0.7	3.1	2.8	93.1	0.3	0.7	95.8
30～39歳	402	0.2	0.7	0.7	4.0	93.5	0.7	1.0	97.5
40～49歳	499	－	－	2.4	2.4	94.8	0.4	－	97.2
50～59歳	482	－	0.2	1.7	3.3	94.2	0.6	0.2	97.5
60～69歳	500	－	0.4	1.6	5.8	90.4	1.8	0.4	96.2
70～79歳	535	0.2	0.4	3.0	8.2	85.8	2.4	0.6	94.0
80歳以上	235	－	1.3	1.3	5.1	80.9	11.5	1.3	86.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	－	0.5	6.5	6.5	85.5	1.0	0.5	92.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	－	0.4	4.1	4.5	90.4	0.5	0.4	94.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.1	0.4	2.9	5.7	89.5	1.4	0.5	95.2
自営業・自由業	450	0.4	0.4	2.7	8.9	85.3	2.2	0.9	94.2
学生	335	0.6	0.9	9.0	2.7	86.6	0.3	1.5	89.3
専業主婦・主夫	803	0.1	0.4	2.1	4.9	90.3	2.2	0.5	95.1
無職	1084	－	0.4	3.6	8.9	82.9	4.2	0.4	91.8
その他	35	－	2.9	2.9	14.3	74.3	5.7	2.9	88.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	－	0.4	4.8	5.1	89.0	0.7	0.4	94.1
無回答	22	－	－	4.5	9.1	68.2	18.2	－	77.3
有職（計）	3538	0.1	0.4	4.0	5.8	88.7	1.1	0.5	94.4
無職（計）	2222	0.1	0.5	3.9	6.5	86.1	2.9	0.6	92.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.2	0.5	5.3	8.1	80.0	6.0	0.7	88.1
高等学校	2293	0.1	0.5	4.2	7.7	85.7	1.7	0.7	93.5
専修学校、各種学校等	669	－	0.3	3.6	4.5	90.3	1.3	0.3	94.8
短期大学	554	－	0.4	1.4	4.3	93.0	0.9	0.4	97.3
大学	1495	0.1	0.5	3.6	4.3	90.4	1.0	0.6	94.8
大学院	169	－	－	5.9	5.3	88.8	－	－	94.1
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	－	9.1	－	68.2	22.7	－	68.2
大学・大学院（計）	1664	0.1	0.4	3.8	4.4	90.3	0.9	0.5	94.7
小中高（計）	2898	0.1	0.5	4.4	7.8	84.5	2.6	0.7	92.3
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.1	0.4	3.3	4.4	90.8	1.0	0.5	95.2

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（キ）SNSなどを通じ、どこで売っているか情報収集する

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.8	5.2	6.9	7.7	77.0	2.4	5.9	84.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.0	6.0	5.9	6.8	78.3	2.1	6.9	85.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.5	5.0	7.4	8.0	76.5	2.6	5.6	84.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.1	5.5	6.7	8.6	75.5	2.6	6.6	84.1
郡部（町村）	515	0.6	2.5	8.7	6.8	78.6	2.7	3.1	85.4
〔地域〕									
北海道	256	0.4	5.9	5.1	10.5	75.4	2.7	6.3	85.9
東北	399	1.5	4.8	7.0	9.3	74.9	2.5	6.3	84.2
関東	2085	1.1	6.1	6.0	8.1	76.4	2.4	7.2	84.4
北陸	245	0.4	6.5	11.0	8.6	71.0	2.4	6.9	79.6
東海	715	0.6	4.6	7.0	6.6	78.9	2.4	5.2	85.5
近畿	947	0.4	5.1	7.4	6.7	77.7	2.7	5.5	84.4
中国	364	0.5	4.4	7.7	6.6	78.0	2.7	4.9	84.6
四国	188	0.5	3.7	5.9	8.0	79.8	2.1	4.3	87.8
九州	618	0.6	3.1	8.1	7.3	78.8	2.1	3.7	86.1
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.9	6.1	9.2	8.4	72.8	2.5	7.1	81.2
女性	3052	0.7	4.3	4.8	7.0	80.8	2.4	4.9	87.8
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.9	7.6	11.7	6.7	72.6	0.4	8.5	79.4
20～29歳	515	1.7	7.6	10.1	6.8	73.4	0.4	9.3	80.2
30～39歳	707	1.1	5.8	8.5	6.5	77.4	0.7	6.9	83.9
40～49歳	949	1.2	5.6	7.6	7.8	77.6	0.3	6.7	85.4
50～59歳	992	0.8	8.2	8.2	9.3	72.9	0.7	9.0	82.2
60～69歳	984	0.3	4.4	6.6	8.3	78.4	2.0	4.7	86.7
70～79歳	1042	－	2.0	3.1	7.4	82.9	4.6	2.0	90.3
80歳以上	405	1.0	1.5	3.7	6.4	73.6	13.8	2.5	80.0
65歳以上（計）	1944	0.3	2.4	3.9	7.3	80.1	6.0	2.7	87.4
70歳以上（計）	1447	0.3	1.9	3.2	7.1	80.3	7.2	2.1	87.4
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	7.1	15.2	7.1	70.5	－	7.1	77.7
20～29歳	227	2.2	7.5	15.0	6.6	68.3	0.4	9.7	74.9
30～39歳	305	1.0	7.2	11.5	6.6	73.1	0.7	8.2	79.7
40～49歳	450	1.8	7.6	9.1	8.7	72.7	0.2	9.3	81.3
50～59歳	510	1.0	9.2	11.4	11.2	66.5	0.8	10.2	77.6
60～69歳	484	0.6	5.6	8.7	8.3	74.6	2.3	6.2	82.9
70～79歳	507	－	2.2	4.1	7.5	80.9	5.3	2.2	88.4
80歳以上	170	0.6	2.4	4.1	9.4	70.0	13.5	2.9	79.4
女性 15～19歳	111	1.8	8.1	8.1	6.3	74.8	0.9	9.9	81.1
20～29歳	288	1.4	7.6	6.3	6.9	77.4	0.3	9.0	84.4
30～39歳	402	1.2	4.7	6.2	6.5	80.6	0.7	6.0	87.1
40～49歳	499	0.6	3.8	6.2	7.0	82.0	0.4	4.4	89.0
50～59歳	482	0.6	7.1	4.8	7.3	79.7	0.6	7.7	86.9
60～69歳	500	－	3.2	4.6	8.4	82.0	1.8	3.2	90.4
70～79歳	535	－	1.9	2.1	7.3	84.9	3.9	1.9	92.1
80歳以上	235	1.3	0.9	3.4	4.3	76.2	14.0	2.1	80.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.5	8.7	9.4	8.2	71.1	1.0	10.3	79.3
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.9	6.5	9.0	8.0	75.0	0.5	7.5	83.0
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.6	4.5	6.6	7.8	78.8	1.8	5.1	86.6
自営業・自由業	450	0.2	4.4	6.0	7.1	78.9	3.3	4.7	86.0
学生	335	1.2	8.7	12.2	6.6	71.0	0.3	9.9	77.6
専業主婦・主夫	803	0.5	3.4	2.7	7.7	82.9	2.7	3.9	90.7
無職	1084	0.6	2.6	4.9	7.2	78.6	6.1	3.2	85.8
その他	35	－	2.9	8.6	14.3	68.6	5.7	2.9	82.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.1	7.1	9.1	8.1	73.9	0.7	8.3	81.9
無回答	22	－	13.6	4.5	9.1	54.5	18.2	13.6	63.6
有職（計）	3538	0.8	6.0	8.0	7.9	75.9	1.3	6.9	83.8
無職（計）	2222	0.7	3.8	5.2	7.3	79.0	4.0	4.5	86.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.5	3.1	6.6	7.9	72.4	9.4	3.6	80.3
高等学校	2293	0.5	4.5	7.1	8.4	77.5	2.0	5.0	85.9
専修学校、各種学校等	669	1.2	6.0	5.5	8.8	77.0	1.5	7.2	85.8
短期大学	554	0.7	4.7	5.6	5.6	82.1	1.3	5.4	87.7
大学	1495	1.0	6.8	7.8	6.6	76.7	1.1	7.8	83.3
大学院	169	2.4	5.9	7.1	10.1	74.6	－	8.3	84.6
その他	10	－	－	30.0	－	70.0	－	－	70.0
無回答	22	－	－	9.1	4.5	63.6	22.7	－	68.2
大学・大学院（計）	1664	1.1	6.7	7.7	6.9	76.5	1.0	7.9	83.4
小中高（計）	2898	0.5	4.2	7.0	8.3	76.4	3.6	4.7	84.7
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.1	6.2	6.8	7.1	77.7	1.2	7.2	84.8

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（ク）近所の知人などに分け配る

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.5	4.3	9.7	9.5	73.9	2.2	4.7	83.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.4	4.0	9.1	6.7	77.9	2.0	4.4	84.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.6	4.1	9.1	10.5	73.5	2.2	4.7	84.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.3	5.0	10.2	11.0	70.9	2.5	5.4	81.9
郡部（町村）	515	0.4	4.1	14.0	9.7	70.1	1.7	4.5	79.8
〔地域〕									
北海道	256	0.4	5.5	12.9	10.2	68.8	2.3	5.9	78.9
東北	399	0.5	5.0	13.5	13.3	64.9	2.8	5.5	78.2
関東	2085	0.5	4.3	8.8	8.3	76.0	2.2	4.8	84.3
北陸	245	0.4	4.9	13.1	10.2	69.4	2.0	5.3	79.6
東海	715	0.3	4.3	8.4	8.4	76.5	2.1	4.6	84.9
近畿	947	0.2	4.0	8.4	10.3	74.9	2.1	4.2	85.2
中国	364	0.8	3.0	11.8	9.1	72.8	2.5	3.8	81.9
四国	188	－	3.7	9.6	10.6	74.5	1.6	3.7	85.1
九州	618	0.8	4.2	10.4	10.0	72.7	1.9	5.0	82.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.4	3.8	12.0	10.3	71.3	2.2	4.2	81.6
女性	3052	0.6	4.7	7.7	8.7	76.3	2.1	5.2	85.0
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.9	1.8	11.2	6.3	79.4	0.4	2.7	85.7
20～29歳	515	0.6	3.3	10.1	5.8	79.8	0.4	3.9	85.6
30～39歳	707	0.4	3.4	8.2	6.1	81.2	0.7	3.8	87.3
40～49歳	949	0.1	2.8	10.2	7.3	79.2	0.3	3.0	86.5
50～59歳	992	0.6	4.7	11.0	10.9	72.0	0.8	5.3	82.9
60～69歳	984	0.5	4.4	10.3	11.2	71.6	2.0	4.9	82.8
70～79歳	1042	0.4	5.4	9.1	12.7	68.9	3.6	5.8	81.6
80歳以上	405	0.7	7.4	7.4	10.9	61.2	12.3	8.1	72.1
65歳以上（計）	1944	0.5	5.9	8.7	12.2	67.6	5.0	6.4	79.8
70歳以上（計）	1447	0.5	5.9	8.6	12.2	66.8	6.0	6.4	78.9
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	0.9	14.3	6.3	77.7	－	1.8	83.9
20～29歳	227	0.4	3.1	15.0	6.2	74.9	0.4	3.5	81.1
30～39歳	305	0.3	3.0	11.8	7.2	77.0	0.7	3.3	84.3
40～49歳	450	－	2.9	12.9	7.6	76.4	0.2	2.9	84.0
50～59歳	510	0.8	4.5	12.9	12.2	68.6	1.0	5.3	80.8
60～69歳	484	0.2	4.8	12.2	11.6	69.2	2.1	5.0	80.8
70～79歳	507	0.4	3.9	9.1	13.2	69.4	3.9	4.3	82.6
80歳以上	170	－	5.9	10.0	13.5	57.6	12.9	5.9	71.2
女性 15～19歳	111	0.9	2.7	8.1	6.3	81.1	0.9	3.6	87.4
20～29歳	288	0.7	3.5	6.3	5.6	83.7	0.3	4.2	89.2
30～39歳	402	0.5	3.7	5.5	5.2	84.3	0.7	4.2	89.6
40～49歳	499	0.2	2.8	7.8	7.0	81.8	0.4	3.0	88.8
50～59歳	482	0.4	5.0	8.9	9.5	75.5	0.6	5.4	85.1
60～69歳	500	0.8	4.0	8.4	10.8	74.0	2.0	4.8	84.8
70～79歳	535	0.4	6.7	9.2	12.1	68.4	3.2	7.1	80.6
80歳以上	235	1.3	8.5	5.5	8.9	63.8	11.9	9.8	72.8
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.0	4.3	13.5	10.6	69.6	1.0	5.3	80.2
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.2	3.3	9.6	7.3	79.0	0.7	3.5	86.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.3	4.8	8.8	10.3	74.3	1.6	5.1	84.6
自営業・自由業	450	0.4	7.1	9.1	11.8	68.7	2.9	7.6	80.4
学生	335	0.9	2.1	11.6	5.1	80.0	0.3	3.0	85.1
専業主婦・主夫	803	0.6	5.9	8.3	9.0	73.7	2.5	6.5	82.7
無職	1084	0.5	3.4	9.5	11.3	70.4	5.0	3.9	81.6
その他	35	－	2.9	11.4	20.0	60.0	5.7	2.9	80.0
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.4	3.5	10.7	8.2	76.3	0.8	4.0	84.5
無回答	22	－	9.1	9.1	18.2	45.5	18.2	9.1	63.6
有職（計）	3538	0.4	4.4	9.9	9.3	74.8	1.3	4.7	84.0
無職（計）	2222	0.6	4.1	9.4	9.5	73.0	3.4	4.7	82.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.3	5.6	11.7	11.6	64.0	6.8	6.0	75.5
高等学校	2293	0.6	4.7	10.6	11.3	70.9	2.0	5.3	82.2
専修学校、各種学校等	669	0.4	4.9	8.5	8.5	76.1	1.5	5.4	84.6
短期大学	554	0.9	3.2	8.7	8.1	78.2	0.9	4.2	86.3
大学	1495	0.3	3.3	8.7	7.0	79.3	1.3	3.6	86.4
大学院	169	－	1.8	8.3	7.7	82.2	－	1.8	89.9
その他	10	－	10.0	20.0	10.0	60.0	－	10.0	70.0
無回答	22	－	4.5	9.1	4.5	59.1	22.7	4.5	63.6
大学・大学院（計）	1664	0.2	3.2	8.7	7.1	79.6	1.2	3.4	86.7
小中高（計）	2898	0.5	4.9	10.8	11.3	69.5	3.0	5.4	80.8
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.4	3.6	8.6	7.6	78.5	1.2	4.0	86.1

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（ケ）遠く離れた家族・知人に商品を送る

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.2	7.1	9.3	9.2	71.3	2.0	8.2	80.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.5	6.6	8.8	7.6	74.5	2.0	7.2	82.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.2	6.8	8.4	9.4	72.3	1.9	8.0	81.7
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.6	8.1	10.2	10.2	67.9	2.1	9.7	78.0
郡部（町村）	515	1.9	7.6	13.4	10.5	65.0	1.6	9.5	75.5
〔地域〕									
北海道	256	2.0	12.1	9.8	10.2	64.5	1.6	14.1	74.6
東北	399	2.3	8.0	13.8	11.8	61.9	2.3	10.3	73.7
関東	2085	0.6	7.1	8.3	9.3	72.9	1.8	7.7	82.2
北陸	245	1.6	8.6	12.7	11.4	63.3	2.4	10.2	74.7
東海	715	0.7	5.2	9.0	7.0	76.2	2.0	5.9	83.2
近畿	947	1.3	4.5	8.3	8.9	74.8	2.2	5.8	83.6
中国	364	2.7	9.9	10.7	6.9	67.9	1.9	12.6	74.7
四国	188	1.1	7.4	8.5	8.5	72.9	1.6	8.5	81.4
九州	618	1.1	8.3	9.4	10.2	69.1	1.9	9.4	79.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.7	6.8	12.0	9.6	69.0	1.8	7.5	78.7
女性	3052	1.6	7.3	6.8	8.7	73.4	2.1	8.9	82.2
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.4	3.1	11.2	6.3	78.5	0.4	3.6	84.8
20～29歳	515	1.2	4.3	11.5	6.4	76.3	0.4	5.4	82.7
30～39歳	707	0.7	3.5	7.1	6.8	81.2	0.7	4.2	88.0
40～49歳	949	1.1	6.0	9.0	7.8	75.9	0.3	7.1	83.7
50～59歳	992	1.8	9.1	9.6	10.6	68.0	0.9	10.9	78.6
60～69歳	984	1.1	8.4	10.2	10.0	68.5	1.8	9.6	78.5
70～79歳	1042	0.9	9.2	9.0	12.0	65.9	3.0	10.1	77.9
80歳以上	405	1.7	7.9	8.1	8.9	62.2	11.1	9.6	71.1
65歳以上（計）	1944	1.0	8.9	9.1	11.2	65.4	4.5	9.9	76.5
70歳以上（計）	1447	1.1	8.8	8.8	11.1	64.9	5.3	10.0	76.0
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	－	3.6	13.4	5.4	77.7	－	3.6	83.0
20～29歳	227	1.3	2.6	16.7	7.0	71.8	0.4	4.0	78.9
30～39歳	305	0.7	3.3	12.1	5.6	77.7	0.7	3.9	83.3
40～49歳	450	0.2	6.4	11.3	8.2	73.6	0.2	6.7	81.8
50～59歳	510	1.4	8.4	11.8	11.8	65.9	0.8	9.8	77.6
60～69歳	484	0.4	7.2	12.8	9.5	68.2	1.9	7.6	77.7
70～79歳	507	0.6	8.5	9.7	12.2	65.7	3.4	9.1	77.9
80歳以上	170	0.6	10.6	12.4	12.9	54.1	9.4	11.2	67.1
女性 15～19歳	111	0.9	2.7	9.0	7.2	79.3	0.9	3.6	86.5
20～29歳	288	1.0	5.6	7.3	5.9	79.9	0.3	6.6	85.8
30～39歳	402	0.7	3.7	3.2	7.7	83.8	0.7	4.5	91.5
40～49歳	499	1.8	5.6	6.8	7.4	78.0	0.4	7.4	85.4
50～59歳	482	2.3	9.8	7.3	9.3	70.3	1.0	12.0	79.7
60～69歳	500	1.8	9.6	7.6	10.4	68.8	1.8	11.4	79.2
70～79歳	535	1.1	9.9	8.4	11.8	66.2	2.6	11.0	77.9
80歳以上	235	2.6	6.0	5.1	6.0	68.1	12.3	8.5	74.0
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.2	8.9	11.8	11.6	65.5	1.0	10.1	77.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.1	5.7	9.4	6.9	76.3	0.6	6.8	83.2
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.2	7.4	8.1	9.5	72.5	1.4	8.6	82.0
自営業・自由業	450	1.3	8.7	9.1	12.2	66.4	2.2	10.0	78.7
学生	335	0.9	3.3	12.5	5.4	77.6	0.3	4.2	83.0
専業主婦・主夫	803	1.5	9.1	6.4	9.8	70.9	2.4	10.6	80.7
無職	1084	0.9	7.0	10.1	9.2	68.2	4.5	7.9	77.4
その他	35	2.9	－	8.6	20.0	62.9	5.7	2.9	82.9
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.1	6.6	10.1	8.3	73.2	0.7	7.7	81.5
無回答	22	－	4.5	13.6	27.3	36.4	18.2	4.5	63.6
有職（計）	3538	1.2	7.1	9.4	9.1	72.1	1.1	8.3	81.3
無職（計）	2222	1.1	7.2	9.1	8.9	70.6	3.1	8.3	79.4
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.8	5.8	12.6	9.8	65.0	6.1	6.6	74.7
高等学校	2293	1.4	7.8	9.5	9.9	69.7	1.7	9.2	79.6
専修学校、各種学校等	669	1.6	8.5	7.2	8.7	72.6	1.3	10.2	81.3
短期大学	554	1.4	9.2	6.1	9.7	72.4	1.1	10.6	82.1
大学	1495	0.8	5.6	9.5	7.8	75.2	1.1	6.4	83.0
大学院	169	－	3.0	10.1	8.3	78.7	－	3.0	87.0
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	4.5	18.2	13.6	40.9	22.7	4.5	54.5
大学・大学院（計）	1664	0.7	5.3	9.6	7.9	75.5	1.0	6.0	83.4
小中高（計）	2898	1.2	7.4	10.1	9.9	68.7	2.7	8.7	78.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.1	6.8	8.3	8.4	74.3	1.1	7.9	82.7

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品についてお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（コ）買占めが起きても仕方がないと思う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	2.0	8.7	18.6	14.9	53.9	1.9	10.7	68.7
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.7	9.1	16.8	13.7	56.9	1.8	10.8	70.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.4	9.4	18.5	15.7	52.2	1.9	11.7	67.9
小都市（人口10万未満の市）	1210	2.0	7.4	19.6	15.3	53.6	2.2	9.3	68.8
郡部（町村）	515	1.7	7.6	22.9	13.8	52.6	1.4	9.3	66.4
〔地域〕									
北海道	256	1.6	11.3	22.3	15.6	48.0	1.2	12.9	63.7
東北	399	2.5	7.0	19.8	15.8	52.9	2.0	9.5	68.7
関東	2085	1.9	9.2	16.2	15.9	54.9	1.9	11.1	70.8
北陸	245	2.0	9.8	23.7	15.5	47.3	1.6	11.8	62.9
東海	715	1.7	6.7	20.6	14.5	54.4	2.1	8.4	69.0
近畿	947	2.0	8.1	17.6	14.7	55.5	2.0	10.1	70.2
中国	364	3.0	9.6	20.1	12.9	52.5	1.9	12.6	65.4
四国	188	2.1	9.6	18.1	13.3	55.3	1.6	11.7	68.6
九州	618	2.4	8.9	21.2	12.6	53.1	1.8	11.3	65.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.6	10.5	20.2	15.0	49.7	1.8	13.2	64.8
女性	3052	1.5	7.0	17.2	14.7	57.6	1.9	8.6	72.3
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.8	11.2	17.5	13.5	55.6	0.4	13.0	69.1
20～29歳	515	3.5	8.0	18.8	11.3	58.1	0.4	11.5	69.3
30～39歳	707	2.4	7.5	12.4	13.0	63.9	0.7	9.9	76.9
40～49歳	949	2.1	8.7	16.3	14.0	58.6	0.2	10.9	72.6
50～59歳	992	2.0	8.9	18.0	15.9	54.5	0.6	10.9	70.5
60～69歳	984	1.1	8.0	20.9	16.6	51.4	1.9	9.1	68.0
70～79歳	1042	1.7	9.2	23.5	17.5	45.0	3.1	10.9	62.5
80歳以上	405	2.7	10.1	18.5	12.3	45.9	10.4	12.8	58.3
65歳以上（計）	1944	1.7	9.1	22.2	16.2	46.3	4.4	10.9	62.6
70歳以上（計）	1447	2.0	9.5	22.1	16.0	45.3	5.1	11.5	61.3
F 1×F 2 〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	12.5	20.5	12.5	51.8	－	15.2	64.3
20～29歳	227	5.3	5.7	24.7	8.8	55.1	0.4	11.0	63.9
30～39歳	305	2.6	10.2	15.1	12.8	58.7	0.7	12.8	71.5
40～49歳	450	3.3	12.2	17.1	14.2	53.1	－	15.6	67.3
50～59歳	510	2.4	11.8	19.6	15.1	50.6	0.6	14.1	65.7
60～69歳	484	1.4	9.5	20.5	17.4	49.4	1.9	11.0	66.7
70～79歳	507	2.2	10.3	24.5	18.1	41.4	3.6	12.4	59.6
80歳以上	170	2.9	11.8	20.0	15.3	39.4	10.6	14.7	54.7
女性 15～19歳	111	0.9	9.9	14.4	14.4	59.5	0.9	10.8	73.9
20～29歳	288	2.1	9.7	14.2	13.2	60.4	0.3	11.8	73.6
30～39歳	402	2.2	5.5	10.4	13.2	67.9	0.7	7.7	81.1
40～49歳	499	1.0	5.6	15.6	13.8	63.5	0.4	6.6	77.4
50～59歳	482	1.7	5.8	16.4	16.8	58.7	0.6	7.5	75.5
60～69歳	500	0.8	6.6	21.4	15.8	53.4	2.0	7.4	69.2
70～79歳	535	1.3	8.2	22.6	16.8	48.4	2.6	9.5	65.2
80歳以上	235	2.6	8.9	17.4	10.2	50.6	10.2	11.5	60.9
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	3.1	10.8	18.6	15.2	51.5	0.9	13.8	66.7
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.0	8.7	15.7	13.8	59.2	0.6	10.8	72.9
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.6	7.8	17.5	16.3	55.5	1.3	9.3	71.9
自営業・自由業	450	1.6	7.1	21.3	16.7	51.3	2.0	8.7	68.0
学生	335	1.8	11.6	19.7	12.5	54.0	0.3	13.4	66.6
専業主婦・主夫	803	1.9	7.2	18.9	14.9	54.9	2.1	9.1	69.9
無職	1084	2.4	9.4	22.1	14.9	46.6	4.5	11.8	61.5
その他	35	－	5.7	20.0	11.4	57.1	5.7	5.7	68.6
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.3	9.3	16.5	14.2	57.0	0.7	11.7	71.2
無回答	22	4.5	4.5	13.6	13.6	45.5	18.2	9.1	59.1
有職（計）	3538	2.0	8.6	17.4	15.1	55.9	1.0	10.6	71.0
無職（計）	2222	2.1	9.0	20.6	14.6	50.7	3.0	11.1	65.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.5	8.1	22.6	12.9	46.9	6.0	11.6	59.8
高等学校	2293	2.0	9.3	20.1	15.6	51.4	1.7	11.3	67.0
専修学校、各種学校等	669	2.5	7.0	18.2	13.2	57.7	1.3	9.6	70.9
短期大学	554	1.1	7.4	19.0	12.8	58.8	0.9	8.5	71.7
大学	1495	1.8	9.0	15.4	15.9	56.9	1.1	10.8	72.7
大学院	169	1.8	11.2	13.6	16.0	57.4	－	13.0	73.4
その他	10	－	－	30.0	50.0	20.0	－	－	70.0
無回答	22	－	4.5	18.2	13.6	40.9	22.7	4.5	54.5
大学・大学院（計）	1664	1.8	9.3	15.2	15.9	56.9	1.0	11.1	72.8
小中高（計）	2898	2.3	9.1	20.6	15.0	50.5	2.6	11.4	65.5
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.8	8.4	16.6	14.7	57.5	1.0	10.2	72.1

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
 生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（サ）品薄の情報やコメントをSNSなどに投稿する

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	0.1	0.7	3.1	3.5	89.8	2.7	0.8	93.3
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.2	1.0	2.8	2.9	90.7	2.4	1.2	93.6
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.1	0.8	2.9	3.3	90.1	2.8	0.9	93.4
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.1	0.4	3.5	4.5	88.4	3.1	0.5	93.0
郡部（町村）	515	－	0.4	4.3	3.9	89.1	2.3	0.4	93.0
〔地域〕									
北海道	256	0.4	0.4	4.3	4.3	87.5	3.1	0.8	91.8
東北	399	－	0.5	3.3	5.0	88.5	2.8	0.5	93.5
関東	2085	0.2	1.1	3.0	3.0	90.1	2.6	1.2	93.1
北陸	245	－	0.4	3.3	5.7	87.8	2.9	0.4	93.5
東海	715	0.3	0.6	3.2	3.5	89.5	2.9	0.8	93.0
近畿	947	－	0.5	3.5	3.0	90.4	2.6	0.5	93.3
中国	364	－	1.6	3.3	4.4	87.9	2.7	1.6	92.3
四国	188	－	－	1.1	1.6	93.1	4.3	－	94.7
九州	618	－	0.2	2.8	4.0	91.1	1.9	0.2	95.1
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.2	0.7	4.6	4.1	87.8	2.6	0.9	91.9
女性	3052	0.0	0.7	1.8	3.0	91.7	2.8	0.8	94.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.9	1.3	6.3	2.7	88.3	0.4	2.2	91.0
20～29歳	515	0.4	1.4	6.6	4.5	86.8	0.4	1.7	91.3
30～39歳	707	0.1	1.6	3.3	3.0	91.2	0.8	1.7	94.2
40～49歳	949	0.1	0.6	3.3	2.5	92.9	0.5	0.7	95.5
50～59歳	992	0.1	1.0	2.9	4.0	91.3	0.6	1.1	95.4
60～69歳	984	－	0.3	2.0	3.7	92.0	2.0	0.3	95.6
70～79歳	1042	－	0.1	2.0	3.6	88.9	5.4	0.1	92.5
80歳以上	405	－	0.2	2.2	4.2	78.3	15.1	0.2	82.5
65歳以上（計）	1944	－	0.1	2.1	3.9	87.2	6.7	0.1	91.0
70歳以上（計）	1447	－	0.1	2.1	3.8	85.9	8.1	0.1	89.7
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	1.8	9.8	1.8	85.7	－	2.7	87.5
20～29歳	227	0.9	1.8	7.9	5.3	83.7	0.4	2.6	89.0
30～39歳	305	0.3	0.7	5.9	2.6	89.8	0.7	1.0	92.5
40～49歳	450	0.2	0.7	5.1	3.1	90.4	0.4	0.9	93.6
50～59歳	510	0.2	1.4	4.7	5.3	87.8	0.6	1.6	93.1
60～69歳	484	－	0.2	3.1	5.0	89.5	2.3	0.2	94.4
70～79歳	507	－	0.2	2.4	3.9	87.8	5.7	0.2	91.7
80歳以上	170	－	－	2.9	4.1	78.8	14.1	－	82.9
女性 15～19歳	111	0.9	0.9	2.7	3.6	91.0	0.9	1.8	94.6
20～29歳	288	－	1.0	5.6	3.8	89.2	0.3	1.0	93.1
30～39歳	402	－	2.2	1.2	3.2	92.3	1.0	2.2	95.5
40～49歳	499	－	0.6	1.6	2.0	95.2	0.6	0.6	97.2
50～59歳	482	－	0.6	1.0	2.7	95.0	0.6	0.6	97.7
60～69歳	500	－	0.4	1.0	2.4	94.4	1.8	0.4	96.8
70～79歳	535	－	－	1.7	3.4	89.9	5.0	－	93.3
80歳以上	235	－	0.4	1.7	4.3	77.9	15.7	0.4	82.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	－	1.0	4.6	5.5	88.0	0.9	1.0	93.5
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.2	0.7	3.6	2.8	92.1	0.6	0.9	94.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.2	0.8	2.5	3.6	91.0	1.9	1.0	94.6
自営業・自由業	450	－	0.7	3.3	4.2	88.7	3.1	0.7	92.9
学生	335	0.6	1.5	6.3	3.6	87.8	0.3	2.1	91.3
専業主婦・主夫	803	－	0.6	1.4	3.0	92.3	2.7	0.6	95.3
無職	1084	－	0.4	2.4	3.4	86.4	7.4	0.4	89.9
その他	35	－	－	2.9	5.7	85.7	5.7	－	91.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.1	0.8	3.9	3.5	90.9	0.7	1.0	94.5
無回答	22	－	－	4.5	4.5	72.7	18.2	－	77.3
有職（計）	3538	0.1	0.8	3.4	3.6	90.6	1.4	0.9	94.3
無職（計）	2222	0.1	0.6	2.6	3.3	88.7	4.6	0.7	92.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	－	0.5	3.1	5.1	81.2	10.1	0.5	86.3
高等学校	2293	0.2	0.6	3.5	3.5	89.9	2.4	0.8	93.4
専修学校、各種学校等	669	－	0.6	2.2	4.0	91.5	1.6	0.6	95.5
短期大学	554	0.2	1.1	2.2	2.3	93.0	1.3	1.3	95.3
大学	1495	0.1	0.9	3.1	3.2	91.4	1.3	1.0	94.6
大学院	169	－	1.2	2.4	2.4	94.1	－	1.2	96.4
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	－	4.5	4.5	68.2	22.7	－	72.7
大学・大学院（計）	1664	0.1	0.9	3.1	3.1	91.6	1.1	1.0	94.8
小中高（計）	2898	0.1	0.6	3.4	3.8	88.1	4.0	0.7	91.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.1	0.9	2.7	3.2	91.9	1.3	1.0	95.0

【全員の方にお聞きします。】
問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（シ）見聞きした情報は、SNSやインターネットに書き込む

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	0.2	0.7	2.9	3.4	90.0	2.9	0.8	93.4
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.4	0.8	2.8	2.9	90.8	2.4	1.2	93.7
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.1	0.7	2.8	3.3	90.2	2.9	0.8	93.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.2	0.6	2.9	4.5	88.4	3.5	0.7	92.9
郡部（町村）	515	－	0.4	3.9	2.5	90.3	2.9	0.4	92.8
〔地域〕									
北海道	256	0.4	0.4	3.9	4.3	87.5	3.5	0.8	91.8
東北	399	0.3	0.3	3.0	4.8	88.2	3.5	0.5	93.0
関東	2085	0.3	1.0	2.5	3.0	90.5	2.7	1.3	93.5
北陸	245	－	－	2.9	4.1	90.2	2.9	－	94.3
東海	715	0.3	0.6	3.4	3.2	89.5	3.1	0.8	92.7
近畿	947	－	0.6	3.7	2.7	90.1	2.9	0.6	92.8
中国	364	－	1.4	4.1	4.4	86.8	3.3	1.4	91.2
四国	188	－	－	0.5	2.1	93.6	3.7	－	95.7
九州	618	－	0.2	2.1	4.0	91.7	1.9	0.2	95.8
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.3	0.7	4.2	4.0	88.0	2.8	1.0	92.0
女性	3052	0.1	0.6	1.7	2.9	91.8	2.9	0.7	94.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.3	0.4	7.2	2.7	87.9	0.4	1.8	90.6
20～29歳	515	0.8	1.9	6.0	4.7	86.2	0.4	2.7	90.9
30～39歳	707	0.1	1.4	3.8	3.1	90.4	1.1	1.6	93.5
40～49歳	949	0.2	0.7	3.0	2.5	93.0	0.5	0.9	95.6
50～59歳	992	－	0.9	2.9	3.9	91.6	0.6	0.9	95.6
60～69歳	984	0.1	－	1.5	3.3	93.0	2.1	0.1	96.2
70～79歳	1042	－	0.1	1.5	2.9	89.8	5.7	0.1	92.7
80歳以上	405	－	－	1.7	4.9	77.3	16.0	－	82.2
65歳以上（計）	1944	－	0.1	1.6	3.3	87.9	7.2	0.1	91.2
70歳以上（計）	1447	－	0.1	1.6	3.5	86.3	8.6	0.1	89.8
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	0.9	0.9	9.8	3.6	84.8	－	1.8	88.4
20～29歳	227	1.3	2.2	7.9	6.2	81.9	0.4	3.5	88.1
30～39歳	305	0.3	1.0	6.2	3.3	88.2	1.0	1.3	91.5
40～49歳	450	0.4	0.7	4.4	3.3	90.7	0.4	1.1	94.0
50～59歳	510	－	1.2	4.7	4.9	88.6	0.6	1.2	93.5
60～69歳	484	0.2	－	2.3	4.1	91.1	2.3	0.2	95.2
70～79歳	507	－	0.2	2.0	2.6	89.0	6.3	0.2	91.5
80歳以上	170	－	－	2.4	5.3	77.6	14.7	－	82.9
女性 15～19歳	111	1.8	－	4.5	1.8	91.0	0.9	1.8	92.8
20～29歳	288	0.3	1.7	4.5	3.5	89.6	0.3	2.1	93.1
30～39歳	402	－	1.7	2.0	3.0	92.0	1.2	1.7	95.0
40～49歳	499	－	0.8	1.6	1.8	95.2	0.6	0.8	97.0
50～59歳	482	－	0.6	1.0	2.9	94.8	0.6	0.6	97.7
60～69歳	500	－	－	0.8	2.4	94.8	2.0	－	97.2
70～79歳	535	－	－	1.1	3.2	90.7	5.0	－	93.8
80歳以上	235	－	－	1.3	4.7	77.0	17.0	－	81.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	－	0.7	4.4	5.1	88.7	1.0	0.7	93.8
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.3	1.2	3.2	2.6	92.1	0.6	1.6	94.6
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.1	0.7	2.4	3.9	90.9	2.0	0.8	94.7
自営業・自由業	450	－	0.7	2.7	4.4	88.9	3.3	0.7	93.3
学生	335	1.2	0.6	6.9	4.5	86.6	0.3	1.8	91.0
専業主婦・主夫	803	0.1	0.2	1.0	2.6	92.9	3.1	0.4	95.5
無職	1084	－	0.2	2.4	2.8	87.0	7.7	0.2	89.8
その他	35	－	－	2.9	5.7	85.7	5.7	－	91.4
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.2	1.1	3.5	3.3	91.1	0.7	1.3	94.4
無回答	22	－	－	4.5	4.5	68.2	22.7	－	72.7
有職（計）	3538	0.2	0.9	3.1	3.6	90.8	1.4	1.1	94.4
無職（計）	2222	0.2	0.3	2.6	3.0	89.1	4.9	0.5	92.0
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.2	0.3	3.3	3.8	81.7	10.7	0.5	85.5
高等学校	2293	0.2	0.5	3.1	3.6	90.2	2.4	0.7	93.8
専修学校、各種学校等	669	－	0.7	2.5	3.1	91.8	1.8	0.7	94.9
短期大学	554	0.4	0.9	2.0	2.2	93.1	1.4	1.3	95.3
大学	1495	0.2	0.9	2.7	3.5	91.3	1.3	1.1	94.8
大学院	169	0.6	0.6	2.4	2.4	94.1	－	1.2	96.4
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	－	4.5	4.5	59.1	31.8	－	63.6
大学・大学院（計）	1664	0.2	0.9	2.7	3.4	91.6	1.2	1.1	95.0
小中高（計）	2898	0.2	0.4	3.2	3.7	88.4	4.1	0.6	92.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.2	0.9	2.5	3.1	91.9	1.4	1.1	95.0

【全員の方にお聞きします。】
問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（ス）ルールを守らない人には、罰が必要だと思う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	12.6	24.4	23.4	8.8	28.7	2.1	37.0	37.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	13.6	26.1	20.3	9.5	28.3	2.1	39.7	37.9
中都市（人口10万以上の市）	2448	12.6	24.9	23.8	8.8	27.7	2.2	37.5	36.5
小都市（人口10万未満の市）	1210	11.2	22.8	25.2	8.1	30.6	2.1	34.0	38.7
郡部（町村）	515	12.6	20.0	26.6	8.0	30.9	1.9	32.6	38.8
〔地域〕									
北海道	256	9.4	24.6	28.5	7.0	29.3	1.2	34.0	36.3
東北	399	11.0	22.8	22.8	8.5	32.3	2.5	33.8	40.9
関東	2085	14.5	25.5	20.4	9.5	28.1	2.0	40.0	37.6
北陸	245	10.2	20.4	28.6	11.4	27.3	2.0	30.6	38.8
東海	715	12.3	23.4	26.7	7.0	28.4	2.2	35.7	35.4
近畿	947	13.1	24.9	21.8	9.2	28.6	2.4	38.0	37.8
中国	364	11.8	24.5	25.3	9.6	26.6	2.2	36.3	36.3
四国	188	10.1	25.0	22.3	7.4	33.0	2.1	35.1	40.4
九州	618	10.4	23.0	27.3	7.6	29.6	2.1	33.3	37.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	15.6	27.3	22.7	7.8	24.7	2.0	42.8	32.5
女性	3052	9.9	21.7	24.0	9.7	32.4	2.2	31.7	42.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	12.1	20.6	23.8	9.0	34.1	0.4	32.7	43.0
20～29歳	515	15.9	21.4	23.1	5.4	33.4	0.8	37.3	38.8
30～39歳	707	16.4	26.7	19.5	8.8	27.9	0.7	43.1	36.6
40～49歳	949	14.6	23.3	23.0	8.6	30.0	0.4	37.9	38.7
50～59歳	992	13.6	26.9	24.0	8.3	26.6	0.6	40.5	34.9
60～69歳	984	9.8	25.3	24.7	11.0	27.4	1.8	35.1	38.4
70～79歳	1042	9.3	24.2	25.0	9.7	28.0	3.8	33.5	37.7
80歳以上	405	10.1	20.5	22.2	7.2	28.6	11.4	30.6	35.8
65歳以上（計）	1944	9.3	23.9	24.6	9.3	27.9	5.1	33.1	37.1
70歳以上（計）	1447	9.5	23.2	24.2	9.0	28.2	5.9	32.7	37.2
F 1×F 2									
〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	14.3	19.6	28.6	7.1	30.4	－	33.9	37.5
20～29歳	227	18.1	20.7	25.6	4.8	29.5	1.3	38.8	34.4
30～39歳	305	20.0	25.9	18.7	8.2	26.6	0.7	45.9	34.8
40～49歳	450	18.2	25.1	22.7	7.1	26.4	0.4	43.3	33.6
50～59歳	510	16.9	31.6	21.6	7.5	22.0	0.6	48.4	29.4
60～69歳	484	13.0	31.0	23.3	8.7	22.3	1.7	44.0	31.0
70～79歳	507	11.6	27.4	23.7	9.3	24.1	3.9	39.1	33.3
80歳以上	170	12.9	25.3	20.6	7.6	22.9	10.6	38.2	30.6
女性 15～19歳	111	9.9	21.6	18.9	10.8	37.8	0.9	31.5	48.6
20～29歳	288	14.2	21.9	21.2	5.9	36.5	0.3	36.1	42.4
30～39歳	402	13.7	27.4	20.1	9.2	28.9	0.7	41.0	38.1
40～49歳	499	11.4	21.6	23.2	10.0	33.3	0.4	33.1	43.3
50～59歳	482	10.2	22.0	26.6	9.1	31.5	0.6	32.2	40.7
60～69歳	500	6.6	19.8	26.0	13.2	32.4	2.0	26.4	45.6
70～79歳	535	7.1	21.1	26.2	10.1	31.8	3.7	28.2	41.9
80歳以上	235	8.1	17.0	23.4	6.8	32.8	11.9	25.1	39.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	15.6	29.6	19.7	6.8	27.5	0.9	45.1	34.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	15.9	26.0	21.8	8.4	27.3	0.6	41.9	35.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	10.4	23.5	24.4	10.1	29.8	1.8	33.9	39.9
自営業・自由業	450	12.4	25.6	22.4	9.3	28.0	2.2	38.0	37.3
学生	335	12.2	19.4	24.5	6.9	36.7	0.3	31.6	43.6
専業主婦・主夫	803	8.6	21.0	25.0	11.3	31.4	2.6	29.6	42.7
無職	1084	11.7	23.7	25.2	7.7	26.8	4.9	35.4	34.5
その他	35	11.4	20.0	25.7	11.4	25.7	5.7	31.4	37.1
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	15.8	27.0	21.2	8.0	27.3	0.7	42.8	35.3
無回答	22	18.2	22.7	22.7	－	13.6	22.7	40.9	13.6
有職（計）	3538	13.8	25.8	22.3	8.8	28.1	1.2	39.6	36.9
無職（計）	2222	10.7	22.1	25.0	8.9	29.9	3.4	32.8	38.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	11.6	20.7	24.5	7.1	28.1	8.1	32.2	35.2
高等学校	2293	11.9	24.4	25.4	8.4	28.1	1.8	36.3	36.5
専修学校、各種学校等	669	11.8	22.3	23.9	10.2	30.2	1.6	34.1	40.4
短期大学	554	11.2	24.4	25.3	9.0	29.4	0.7	35.6	38.4
大学	1495	14.0	27.2	18.7	9.4	29.8	0.9	41.1	39.3
大学院	169	20.7	24.3	23.7	7.7	23.7	－	45.0	31.4
その他	10	10.0	－	50.0	30.0	10.0	－	10.0	40.0
無回答	22	13.6	9.1	18.2	9.1	27.3	22.7	22.7	36.4
大学・大学院（計）	1664	14.7	26.9	19.2	9.3	29.2	0.8	41.5	38.5
小中高（計）	2898	11.9	23.6	25.2	8.1	28.1	3.1	35.5	36.2
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	13.3	25.3	21.4	9.4	29.5	1.0	38.7	38.9

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
 生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（セ）不確かな情報でも、とりあえず信じる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.3	4.0	17.0	17.9	58.6	2.1	4.3	76.5
〔都市規模〕									
大都市	1644	0.4	3.9	15.6	16.8	61.4	1.9	4.3	78.2
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.4	4.0	16.8	19.1	57.5	2.2	4.5	76.6
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.2	4.1	18.0	17.4	57.9	2.4	4.3	75.3
郡部（町村）	515	－	4.1	19.8	16.7	57.3	2.1	4.1	74.0
〔地域〕									
北海道	256	－	4.3	20.7	19.1	54.7	1.2	4.3	73.8
東北	399	－	3.3	17.8	18.3	57.9	2.8	3.3	76.2
関東	2085	0.5	4.1	15.3	17.8	60.2	2.1	4.6	78.0
北陸	245	－	6.5	16.7	22.0	52.7	2.0	6.5	74.7
東海	715	0.1	4.3	17.5	18.2	57.6	2.2	4.5	75.8
近畿	947	0.2	3.1	16.8	16.1	61.5	2.4	3.3	77.5
中国	364	1.1	4.9	19.5	17.6	54.7	2.2	6.0	72.3
四国	188	－	4.3	16.0	18.6	59.0	2.1	4.3	77.7
九州	618	0.3	3.4	19.1	18.3	57.0	1.9	3.7	75.2
F 1〔性別〕									
男性	2765	0.3	3.5	18.9	17.1	58.3	2.0	3.7	75.4
女性	3052	0.4	4.5	15.3	18.6	59.0	2.3	4.9	77.6
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	0.9	4.5	13.0	11.2	70.0	0.4	5.4	81.2
20～29歳	515	0.6	4.3	12.6	13.2	68.9	0.4	4.9	82.1
30～39歳	707	0.4	4.2	13.9	17.4	63.4	0.7	4.7	80.8
40～49歳	949	0.2	2.6	15.9	15.4	65.4	0.4	2.8	80.8
50～59歳	992	0.2	4.8	19.7	19.7	55.0	0.6	5.0	74.7
60～69歳	984	0.2	3.4	18.4	21.0	54.9	2.1	3.6	75.9
70～79歳	1042	0.2	4.0	18.5	20.3	53.0	3.9	4.2	73.3
80歳以上	405	0.7	5.7	18.8	16.0	47.7	11.1	6.4	63.7
65歳以上（計）	1944	0.3	4.0	18.4	19.2	52.9	5.2	4.3	72.2
70歳以上（計）	1447	0.3	4.5	18.6	19.1	51.5	5.9	4.8	70.6
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	1.8	2.7	17.9	11.6	66.1	－	4.5	77.7
20～29歳	227	0.4	4.0	15.9	10.6	68.7	0.4	4.4	79.3
30～39歳	305	－	3.9	14.1	12.5	68.9	0.7	3.9	81.3
40～49歳	450	0.2	2.7	17.6	14.2	64.9	0.4	2.9	79.1
50～59歳	510	0.4	4.1	20.2	17.8	56.9	0.6	4.5	74.7
60～69歳	484	0.2	2.5	21.3	21.9	51.9	2.3	2.7	73.8
70～79歳	507	－	3.2	19.9	21.3	51.5	4.1	3.2	72.8
80歳以上	170	－	6.5	21.8	17.1	45.3	9.4	6.5	62.4
女性 15～19歳	111	－	6.3	8.1	10.8	73.9	0.9	6.3	84.7
20～29歳	288	0.7	4.5	10.1	15.3	69.1	0.3	5.2	84.4
30～39歳	402	0.7	4.5	13.7	21.1	59.2	0.7	5.2	80.3
40～49歳	499	0.2	2.6	14.4	16.4	65.9	0.4	2.8	82.4
50～59歳	482	－	5.6	19.1	21.6	53.1	0.6	5.6	74.7
60～69歳	500	0.2	4.2	15.6	20.2	57.8	2.0	4.4	78.0
70～79歳	535	0.4	4.9	17.2	19.4	54.4	3.7	5.2	73.8
80歳以上	235	1.3	5.1	16.6	15.3	49.4	12.3	6.4	64.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	0.2	3.1	19.8	16.6	59.5	0.9	3.2	76.1
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	0.1	3.7	16.0	16.3	63.4	0.5	3.7	79.7
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.3	4.1	16.1	21.6	56.2	1.8	4.4	77.8
自営業・自由業	450	－	5.3	16.4	16.7	58.9	2.7	5.3	75.6
学生	335	1.2	4.2	11.9	14.0	68.4	0.3	5.4	82.4
専業主婦・主夫	803	0.7	4.5	16.6	18.4	57.5	2.2	5.2	76.0
無職	1084	0.3	4.2	19.2	18.6	52.6	5.2	4.4	71.2
その他	35	2.9	－	25.7	20.0	45.7	5.7	2.9	65.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	0.1	3.5	17.1	16.4	62.3	0.6	3.6	78.7
無回答	22	－	－	31.8	9.1	36.4	22.7	－	45.5
有職（計）	3538	0.1	3.9	16.7	17.9	60.1	1.2	4.0	78.0
無職（計）	2222	0.6	4.3	17.1	17.9	56.8	3.4	4.9	74.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.7	5.0	20.0	16.2	50.2	7.9	5.6	66.4
高等学校	2293	0.3	4.4	18.7	19.2	55.6	1.8	4.7	74.8
専修学校、各種学校等	669	0.4	3.6	17.6	17.6	59.2	1.5	4.0	76.8
短期大学	554	0.4	4.9	19.5	17.1	57.2	0.9	5.2	74.4
大学	1495	0.2	3.3	12.6	17.1	65.9	1.0	3.5	82.9
大学院	169	－	1.8	9.5	17.2	71.6	－	1.8	88.8
その他	10	－	－	50.0	40.0	10.0	－	－	50.0
無回答	22	－	－	13.6	9.1	54.5	22.7	－	63.6
大学・大学院（計）	1664	0.2	3.1	12.3	17.1	66.5	0.9	3.3	83.5
小中高（計）	2898	0.4	4.5	19.0	18.6	54.5	3.1	4.9	73.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.3	3.6	14.9	17.2	63.0	1.0	3.8	80.2

【全員の方にお聞きします。】
問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（ソ）品薄の商品なら、高く売られていても仕方がないと思う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【総数】＊＊	5817	1.8	12.6	17.5	15.6	50.6	2.0	14.4	66.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	2.2	13.9	15.7	13.6	52.6	2.1	16.1	66.1
中都市（人口10万以上の市）	2448	1.7	12.5	17.7	16.7	49.3	2.0	14.3	66.0
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.2	12.6	18.1	16.0	50.2	2.0	13.7	66.2
郡部（町村）	515	2.3	9.1	20.6	15.5	51.1	1.4	11.5	66.6
〔地域〕									
北海道	256	1.6	12.5	21.9	13.7	49.2	1.2	14.1	62.9
東北	399	2.3	11.0	19.5	14.3	50.6	2.3	13.3	64.9
関東	2085	2.1	13.3	16.0	15.6	51.0	2.1	15.3	66.6
北陸	245	1.6	14.3	16.3	19.6	46.1	2.0	15.9	65.7
東海	715	1.4	11.2	20.3	15.8	49.4	2.0	12.6	65.2
近畿	947	1.1	13.5	16.5	14.7	52.3	2.0	14.6	66.9
中国	364	3.6	11.0	18.7	16.8	47.8	2.2	14.6	64.6
四国	188	1.6	15.4	15.4	13.3	51.6	2.7	17.0	64.9
九州	618	1.3	11.2	18.0	16.3	51.6	1.6	12.5	68.0
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.6	16.3	18.8	14.4	46.1	1.8	18.9	60.5
女性	3052	1.0	9.3	16.2	16.6	54.7	2.2	10.3	71.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	3.1	16.6	15.2	11.2	53.4	0.4	19.7	64.6
20～29歳	515	3.1	14.8	16.5	11.3	54.0	0.4	17.9	65.2
30～39歳	707	2.7	16.0	15.3	13.7	51.6	0.7	18.7	65.3
40～49歳	949	2.1	13.7	15.2	12.9	55.8	0.3	15.8	68.7
50～59歳	992	1.4	13.3	16.5	18.4	49.7	0.6	14.7	68.1
60～69歳	984	1.2	11.3	17.1	17.5	51.3	1.6	12.5	68.8
70～79歳	1042	1.1	8.8	21.5	18.6	46.2	3.8	9.9	64.8
80歳以上	405	1.2	10.6	22.0	13.3	42.2	10.6	11.9	55.6
65歳以上（計）	1944	1.2	9.7	20.6	16.9	46.8	4.8	10.9	63.6
70歳以上（計）	1447	1.1	9.3	21.6	17.1	45.1	5.7	10.4	62.2
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	4.5	14.3	17.9	13.4	50.0	－	18.8	63.4
20～29歳	227	4.4	18.1	18.9	9.3	48.9	0.4	22.5	58.1
30～39歳	305	4.9	20.3	17.0	8.5	48.5	0.7	25.2	57.0
40～49歳	450	3.6	16.2	15.6	14.0	50.4	0.2	19.8	64.4
50～59歳	510	1.8	18.0	17.6	16.7	45.3	0.6	19.8	62.0
60～69歳	484	1.2	14.7	17.4	17.1	48.1	1.4	15.9	65.3
70～79歳	507	1.2	12.6	24.3	17.4	40.8	3.7	13.8	58.2
80歳以上	170	2.9	18.8	22.9	10.0	35.9	9.4	21.8	45.9
女性 15～19歳	111	1.8	18.9	12.6	9.0	56.8	0.9	20.7	65.8
20～29歳	288	2.1	12.2	14.6	12.8	58.0	0.3	14.2	70.8
30～39歳	402	1.0	12.7	13.9	17.7	54.0	0.7	13.7	71.6
40～49歳	499	0.8	11.4	14.8	11.8	60.7	0.4	12.2	72.5
50～59歳	482	1.0	8.3	15.4	20.3	54.4	0.6	9.3	74.7
60～69歳	500	1.2	8.0	16.8	17.8	54.4	1.8	9.2	72.2
70～79歳	535	0.9	5.2	18.9	19.8	51.2	3.9	6.2	71.0
80歳以上	235	－	4.7	21.3	15.7	46.8	11.5	4.7	62.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	2.9	16.2	17.8	15.9	46.5	0.7	19.1	62.4
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.4	15.9	14.6	14.0	52.5	0.5	18.3	66.5
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.2	10.2	17.1	16.0	53.9	1.7	11.4	69.8
自営業・自由業	450	1.8	12.2	17.6	15.3	50.7	2.4	14.0	66.0
学生	335	2.7	16.4	16.1	11.0	53.4	0.3	19.1	64.5
専業主婦・主夫	803	1.1	7.1	16.9	20.3	52.4	2.1	8.2	72.7
無職	1084	1.2	11.6	22.5	15.0	44.9	4.7	12.8	60.0
その他	35	－	17.1	11.4	17.1	48.6	5.7	17.1	65.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	2.6	16.0	15.5	14.5	50.8	0.6	18.5	65.3
無回答	22	－	4.5	13.6	18.2	40.9	22.7	4.5	59.1
有職（計）	3538	2.1	13.8	16.3	15.0	51.7	1.1	15.9	66.7
無職（計）	2222	1.4	10.7	19.5	16.3	48.9	3.1	12.1	65.3
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	2.3	8.4	21.0	14.0	47.3	6.9	10.7	61.3
高等学校	2293	1.6	11.3	19.5	16.2	49.6	1.7	13.0	65.8
専修学校、各種学校等	669	1.2	11.7	14.6	16.6	54.4	1.5	12.9	71.0
短期大学	554	0.9	10.8	15.0	18.4	53.8	1.1	11.7	72.2
大学	1495	2.4	16.9	15.3	13.8	50.7	0.9	19.3	64.5
大学院	169	2.4	18.9	14.2	14.8	49.7	－	21.3	64.5
その他	10	－	－	40.0	10.0	50.0	－	－	60.0
無回答	22	－	4.5	13.6	13.6	45.5	22.7	4.5	59.1
大学・大学院（計）	1664	2.4	17.1	15.2	13.9	50.6	0.8	19.5	64.5
小中高（計）	2898	1.8	10.7	19.8	15.8	49.1	2.8	12.5	64.9
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.8	14.6	15.0	15.4	52.1	1.0	16.5	67.5

【全員の方にお聞きします。】
 問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
 あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
 生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（タ）品薄の商品を持っていたら、高めに売ってもよいと思う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	0.7	3.2	10.9	13.6	69.5	2.1	3.9	83.1
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.0	3.6	9.8	13.1	70.4	2.1	4.6	83.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	0.5	3.4	10.9	14.1	69.1	2.1	3.9	83.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	0.3	2.6	11.0	14.5	69.1	2.4	3.0	83.6
郡部（町村）	515	1.0	2.3	14.4	11.3	69.3	1.7	3.3	80.6
〔地域〕									
北海道	256	0.4	3.5	12.1	14.1	68.8	1.2	3.9	82.8
東北	399	0.8	1.8	11.5	14.5	68.7	2.8	2.5	83.2
関東	2085	0.8	3.8	9.6	14.1	69.7	2.1	4.6	83.7
北陸	245	0.4	3.7	11.8	17.1	64.9	2.0	4.1	82.0
東海	715	0.6	2.2	12.2	12.3	70.8	2.0	2.8	83.1
近畿	947	0.7	3.3	10.8	13.9	69.0	2.3	4.0	82.9
中国	364	0.8	3.0	12.4	13.2	68.1	2.5	3.8	81.3
四国	188	0.5	3.7	12.8	13.3	67.0	2.7	4.3	80.3
九州	618	0.3	2.9	11.3	11.5	72.2	1.8	3.2	83.7
F 1〔性別〕									
男性	2765	1.0	4.4	13.6	14.4	64.6	2.0	5.5	79.0
女性	3052	0.3	2.1	8.5	12.9	73.9	2.2	2.4	86.9
F 2〔年齢（１０歳刻み）〕									
15～19歳	223	1.3	3.6	11.2	14.3	69.1	0.4	4.9	83.4
20～29歳	515	0.8	4.5	12.0	12.0	70.3	0.4	5.2	82.3
30～39歳	707	1.4	4.7	10.6	14.4	68.2	0.7	6.1	82.6
40～49歳	949	1.4	4.4	10.6	11.5	71.5	0.5	5.8	83.0
50～59歳	992	0.3	3.7	10.9	15.1	69.4	0.6	4.0	84.5
60～69歳	984	0.1	1.9	11.7	13.0	71.5	1.7	2.0	84.6
70～79歳	1042	0.4	1.5	10.7	14.9	68.6	3.8	1.9	83.5
80歳以上	405	－	2.2	8.9	13.6	63.5	11.9	2.2	77.0
65歳以上（計）	1944	0.3	1.9	10.3	13.5	68.8	5.1	2.2	82.4
70歳以上（計）	1447	0.3	1.7	10.2	14.5	67.2	6.1	2.0	81.7
F 1×F 2									
〔性・年齢（１０歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	2.7	3.6	14.3	14.3	65.2	－	6.3	79.5
20～29歳	227	1.3	5.3	17.6	10.6	64.8	0.4	6.6	75.3
30～39歳	305	3.0	7.2	12.5	13.4	63.3	0.7	10.2	76.7
40～49歳	450	2.2	5.8	14.0	12.7	64.7	0.7	8.0	77.3
50～59歳	510	0.4	6.1	13.1	16.1	63.7	0.6	6.5	79.8
60～69歳	484	－	2.7	14.5	14.7	66.5	1.7	2.7	81.2
70～79歳	507	0.4	1.6	13.0	16.0	65.1	3.9	2.0	81.1
80歳以上	170	－	3.5	8.8	15.3	61.2	11.2	3.5	76.5
女性 15～19歳	111	－	3.6	8.1	14.4	73.0	0.9	3.6	87.4
20～29歳	288	0.3	3.8	7.6	13.2	74.7	0.3	4.2	87.8
30～39歳	402	0.2	2.7	9.2	15.2	71.9	0.7	3.0	87.1
40～49歳	499	0.6	3.2	7.6	10.4	77.8	0.4	3.8	88.2
50～59歳	482	0.2	1.2	8.5	14.1	75.3	0.6	1.5	89.4
60～69歳	500	0.2	1.2	9.0	11.4	76.4	1.8	1.4	87.8
70～79歳	535	0.4	1.5	8.6	13.8	72.0	3.7	1.9	85.8
80歳以上	235	－	1.3	8.9	12.3	65.1	12.3	1.3	77.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.0	6.2	12.8	14.4	64.6	1.0	7.2	79.0
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	1.1	4.3	10.8	12.9	70.3	0.5	5.4	83.3
パート、アルバイト、非常勤等	1028	0.6	2.4	9.9	13.8	71.6	1.7	3.0	85.4
自営業・自由業	450	0.9	3.6	12.2	13.1	67.8	2.4	4.4	80.9
学生	335	1.2	3.3	11.3	13.4	70.4	0.3	4.5	83.9
専業主婦・主夫	803	0.1	1.4	8.2	12.7	75.5	2.1	1.5	88.2
無職	1084	0.1	2.1	12.5	14.5	65.7	5.2	2.2	80.2
その他	35	－	－	5.7	28.6	57.1	8.6	－	85.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.1	4.9	11.4	13.3	68.7	0.7	5.9	82.0
無回答	22	－	4.5	9.1	13.6	50.0	22.7	4.5	63.6
有職（計）	3538	0.9	4.0	11.1	13.5	69.4	1.2	4.9	82.9
無職（計）	2222	0.3	2.0	10.8	13.7	69.9	3.3	2.3	83.6
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	0.2	2.0	13.9	13.7	62.8	7.4	2.1	76.5
高等学校	2293	0.6	2.7	12.1	13.3	69.6	1.7	3.3	82.9
専修学校、各種学校等	669	0.3	2.2	10.9	14.6	70.4	1.5	2.5	85.1
短期大学	554	0.4	2.0	7.4	12.8	76.2	1.3	2.3	89.0
大学	1495	1.1	5.1	9.4	13.9	69.3	1.2	6.2	83.2
大学院	169	1.2	7.1	8.9	13.6	69.2	－	8.3	82.8
その他	10	－	－	30.0	10.0	60.0	－	－	70.0
無回答	22	－	－	4.5	13.6	59.1	22.7	－	72.7
大学・大学院（計）	1664	1.1	5.3	9.3	13.9	69.3	1.1	6.4	83.2
小中高（計）	2898	0.5	2.5	12.5	13.4	68.2	2.9	3.0	81.6
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	0.8	3.9	9.3	13.9	70.9	1.2	4.7	84.7

【全員の方にお聞きします。】
問20 現時点（2020年11月）で、（ア）～（チ）のそれぞれについて、
あなたの考えや行動に近いものを1つずつお選びください。
生活必需品に限らず、全般的にお聞きします。現時点（2020年11月）についてお答えください。

（チ）緊急事態時には、ルールを守らない人が出ても、仕方がないと思う

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる（計）	当てはまらない（計）
＊＊【 総 数 】＊＊	5817	1.9	8.2	18.3	17.3	52.3	2.0	10.1	69.6
〔都市規模〕									
大都市	1644	1.7	8.9	17.9	16.2	53.2	2.0	10.6	69.5
中都市（人口10万以上の市）	2448	2.0	8.8	17.2	18.8	51.3	1.9	10.8	70.1
小都市（人口10万未満の市）	1210	1.7	6.9	19.1	16.7	53.5	2.1	8.6	70.2
郡部（町村）	515	1.9	6.0	23.5	15.5	51.5	1.6	8.0	67.0
〔地域〕									
北海道	256	0.8	7.8	20.7	18.8	50.8	1.2	8.6	69.5
東北	399	3.3	6.5	21.3	15.3	51.1	2.5	9.8	66.4
関東	2085	1.8	9.4	16.3	17.4	53.3	1.9	11.2	70.6
北陸	245	0.8	6.9	18.8	21.6	50.2	1.6	7.8	71.8
東海	715	1.5	6.6	20.4	17.3	52.0	2.1	8.1	69.4
近畿	947	2.1	8.2	18.2	16.5	52.9	2.1	10.3	69.4
中国	364	2.2	8.0	19.8	18.7	49.2	2.2	10.2	67.9
四国	188	1.1	7.4	19.7	17.0	52.7	2.1	8.5	69.7
九州	618	2.1	8.1	18.8	16.8	52.4	1.8	10.2	69.3
F 1〔性別〕									
男性	2765	2.5	10.1	19.0	17.3	49.4	1.7	12.6	66.7
女性	3052	1.3	6.4	17.8	17.3	55.0	2.2	7.7	72.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	223	2.2	9.0	19.3	14.8	54.3	0.4	11.2	69.1
20～29歳	515	3.5	8.5	18.1	15.0	54.6	0.4	12.0	69.5
30～39歳	707	1.8	9.8	17.3	18.1	52.3	0.7	11.6	70.4
40～49歳	949	1.9	9.6	17.1	14.8	56.3	0.4	11.5	71.0
50～59歳	992	1.0	8.1	14.9	20.9	54.6	0.5	9.1	75.5
60～69歳	984	1.7	6.5	18.4	18.9	52.8	1.6	8.2	71.7
70～79歳	1042	1.6	7.2	22.6	18.2	46.7	3.6	8.8	65.0
80歳以上	405	2.7	8.1	20.5	11.6	46.4	10.6	10.9	58.0
65歳以上（計）	1944	1.8	7.0	21.2	16.4	48.7	4.8	8.8	65.1
70歳以上（計）	1447	1.9	7.5	22.0	16.4	46.6	5.6	9.4	63.0
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	112	4.5	8.9	23.2	15.2	48.2	－	13.4	63.4
20～29歳	227	4.0	8.8	21.1	14.1	51.5	0.4	12.8	65.6
30～39歳	305	2.6	12.8	16.4	16.7	50.8	0.7	15.4	67.5
40～49歳	450	3.1	12.4	17.6	13.3	53.1	0.4	15.6	66.4
50～59歳	510	1.4	10.8	14.7	21.4	51.4	0.4	12.2	72.7
60～69歳	484	2.5	7.2	19.6	20.5	48.8	1.4	9.7	69.2
70～79歳	507	1.8	8.9	21.9	18.5	45.4	3.6	10.7	63.9
80歳以上	170	2.9	11.8	23.5	10.0	42.4	9.4	14.7	52.4
女性 15～19歳	111	－	9.0	15.3	14.4	60.4	0.9	9.0	74.8
20～29歳	288	3.1	8.3	15.6	15.6	56.9	0.3	11.5	72.6
30～39歳	402	1.2	7.5	17.9	19.2	53.5	0.7	8.7	72.6
40～49歳	499	0.8	7.0	16.6	16.0	59.1	0.4	7.8	75.2
50～59歳	482	0.6	5.2	15.1	20.3	58.1	0.6	5.8	78.4
60～69歳	500	1.0	5.8	17.2	17.4	56.8	1.8	6.8	74.2
70～79歳	535	1.5	5.6	23.2	17.9	48.0	3.7	7.1	66.0
80歳以上	235	2.6	5.5	18.3	12.8	49.4	11.5	8.1	62.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員等（管理職以上）	585	1.4	9.2	16.9	18.5	53.2	0.9	10.6	71.6
会社員、公務員等（管理職以上除く）	1475	2.0	10.4	16.3	17.2	53.6	0.5	12.4	70.8
パート、アルバイト、非常勤等	1028	1.5	7.0	17.4	18.2	54.3	1.7	8.5	72.5
自営業・自由業	450	2.9	7.1	17.8	16.9	53.3	2.0	10.0	70.2
学生	335	3.3	9.3	20.3	14.6	52.2	0.3	12.5	66.9
専業主婦・主夫	803	1.1	6.0	18.9	19.2	52.7	2.1	7.1	71.9
無職	1084	2.1	7.7	22.5	15.8	47.2	4.6	9.9	63.0
その他	35	2.9	2.9	2.9	20.0	65.7	5.7	5.7	85.7
会社員、公務員、団体職員（計）	2060	1.8	10.1	16.5	17.5	53.5	0.6	11.9	71.0
無回答	22	－	－	18.2	13.6	45.5	22.7	－	59.1
有職（計）	3538	1.8	8.8	16.9	17.6	53.7	1.1	10.7	71.3
無職（計）	2222	1.9	7.3	20.9	16.8	50.0	3.1	9.3	66.8
F 8〔学歴〕									
小中学校	605	3.3	8.4	22.1	14.0	45.5	6.6	11.7	59.5
高等学校	2293	1.8	7.5	19.8	16.9	52.3	1.7	9.4	69.2
専修学校、各種学校等	669	1.3	6.9	20.2	15.7	54.4	1.5	8.2	70.1
短期大学	554	0.7	7.4	16.2	17.3	57.2	1.1	8.1	74.5
大学	1495	1.9	10.0	14.2	19.8	53.0	0.9	12.0	72.8
大学院	169	3.0	8.9	17.2	21.3	49.7	－	11.8	71.0
その他	10	－	－	70.0	10.0	20.0	－	－	30.0
無回答	22	－	－	27.3	9.1	40.9	22.7	－	50.0
大学・大学院（計）	1664	2.0	9.9	14.5	20.0	52.7	0.8	12.0	72.7
小中高（計）	2898	2.1	7.7	20.3	16.3	50.9	2.7	9.9	67.1
専修、短大、大学、大学院（計）	2887	1.6	8.7	16.2	18.5	54.0	1.0	10.4	72.4