

キャッシュレス決済の 利用状況に関するアンケート結果

2022年9月16日

調査概要

キャッシュレス決済の利用状況に関するアンケート調査 調査概要

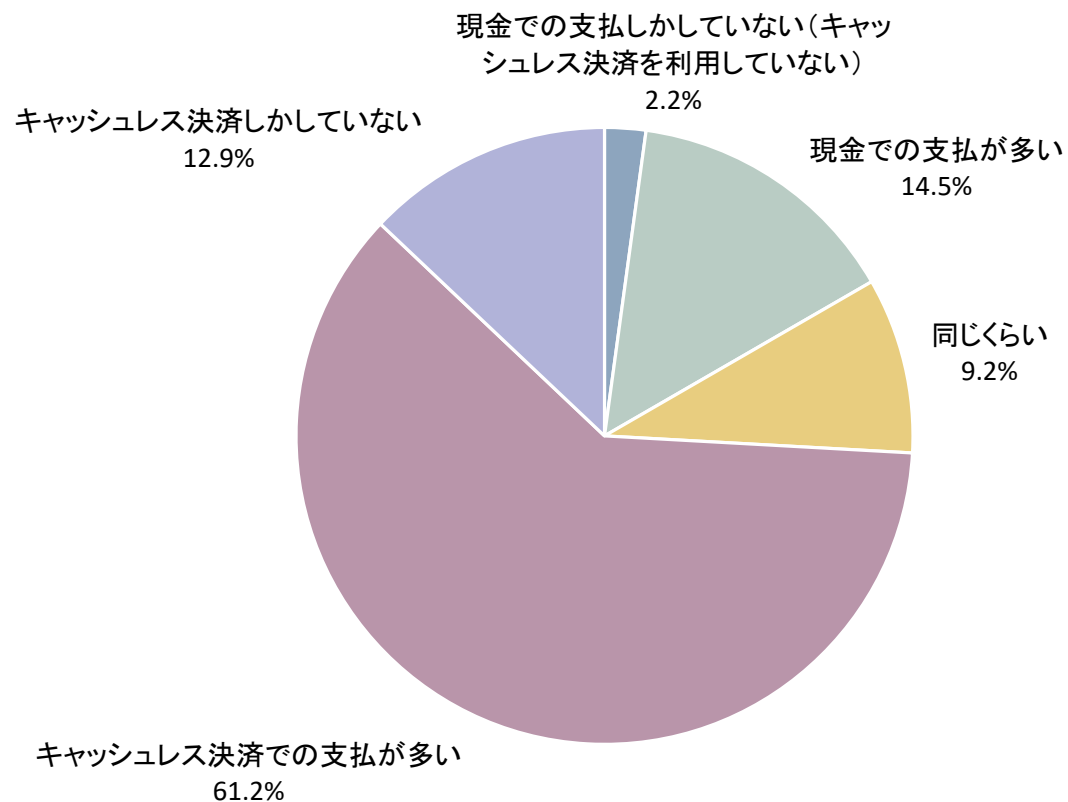
調査期間	2022年8月26日(金)～8月27日(土)
調査方法	Webアンケート
調査対象	20代～60代のインターネット利用者 【スクリーニング調査】一般消費者 【本調査】プライベート用のスマートフォン利用者と、この1年間にオンラインショッピング、オンライン個人間取引で購入したことがある者
割付条件	性別(男性・女性)×年代(20代:102人、30代:102人、40代:102人、50代:102人、60代:102人)で割付
有効回答数	【スクリーニング調査】880人 【本調査】510人
調査項目	■キャッシュレス決済の利用状況 ・買い物などの支払時のキャッシュレス決済の利用状況、新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した利用状況 ・オンラインショッピングで利用した支払方法、店舗等で利用した支払方法 ・現金払いのみしか利用できなかった店舗・場面 ■コード決済の利用状況 ・コード決済の利用状況・利用意向、コード決済のチャージ等の方法 ・コード決済を利用する利点 ・コード決済利用時に不便・不安に感じていること、利用していない理由 ・コード決済利用時のトラブル・困ったこと ■後払い決済の利用状況 ・後払い決済の利用状況・利用意向 ・後払い決済を利用する利点 ・コード決済利用時に不便・不安に感じていること、利用していない理由 ・後払い決済利用時のトラブル・困ったこと

1. キャッシュレス決済の利用状況

買い物などの支払時のキャッシュレス決済の利用状況

Q1 買い物(オンラインショッピングを含む)などの支払をするときに現金とキャッシュレス決済のどちらで支払うことが多いですか。

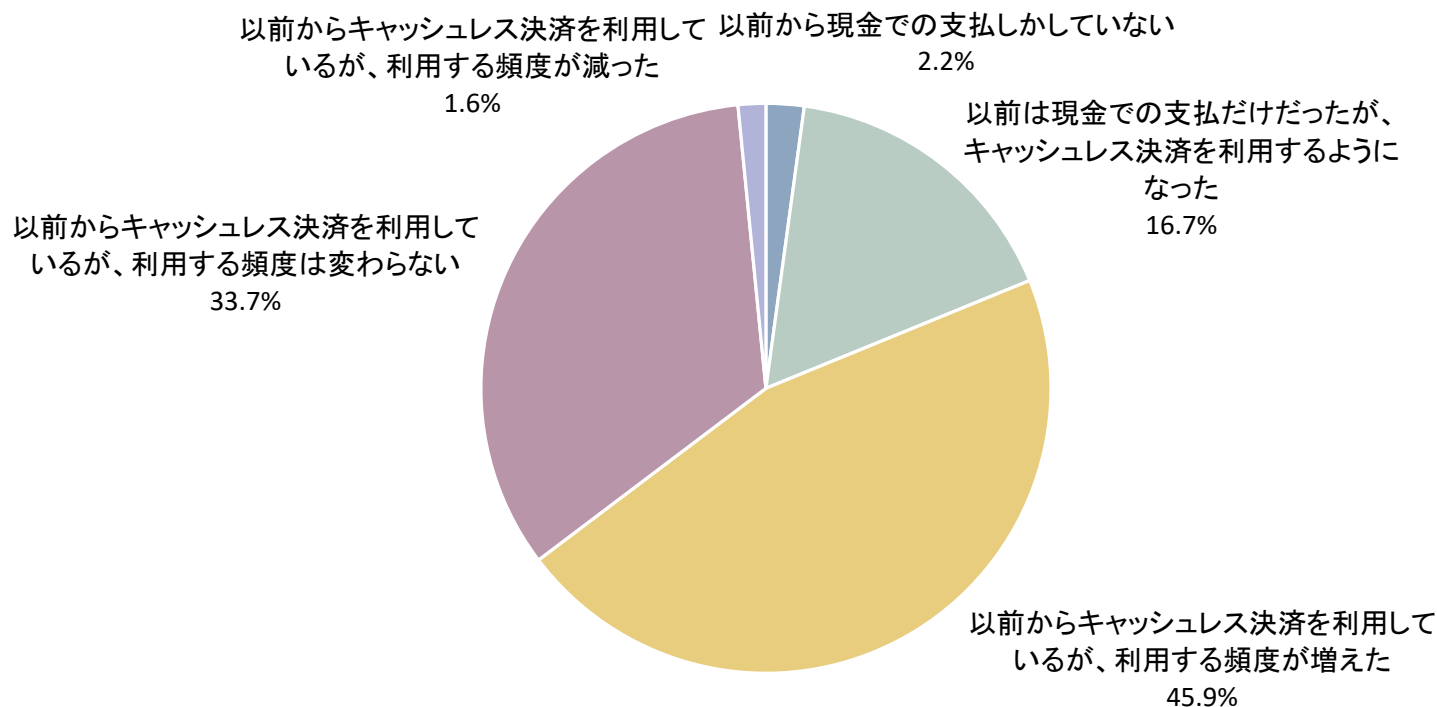
買い物などの支払時のキャッシュレス決済の利用状況(n=510)



新型コロナウイルス感染症拡大前と比較したキャッシュレス決済の利用頻度

Q2 新型コロナウイルス感染症拡大前の2019年と比較して、キャッシュレス決済を利用する頻度は多くなりましたか。

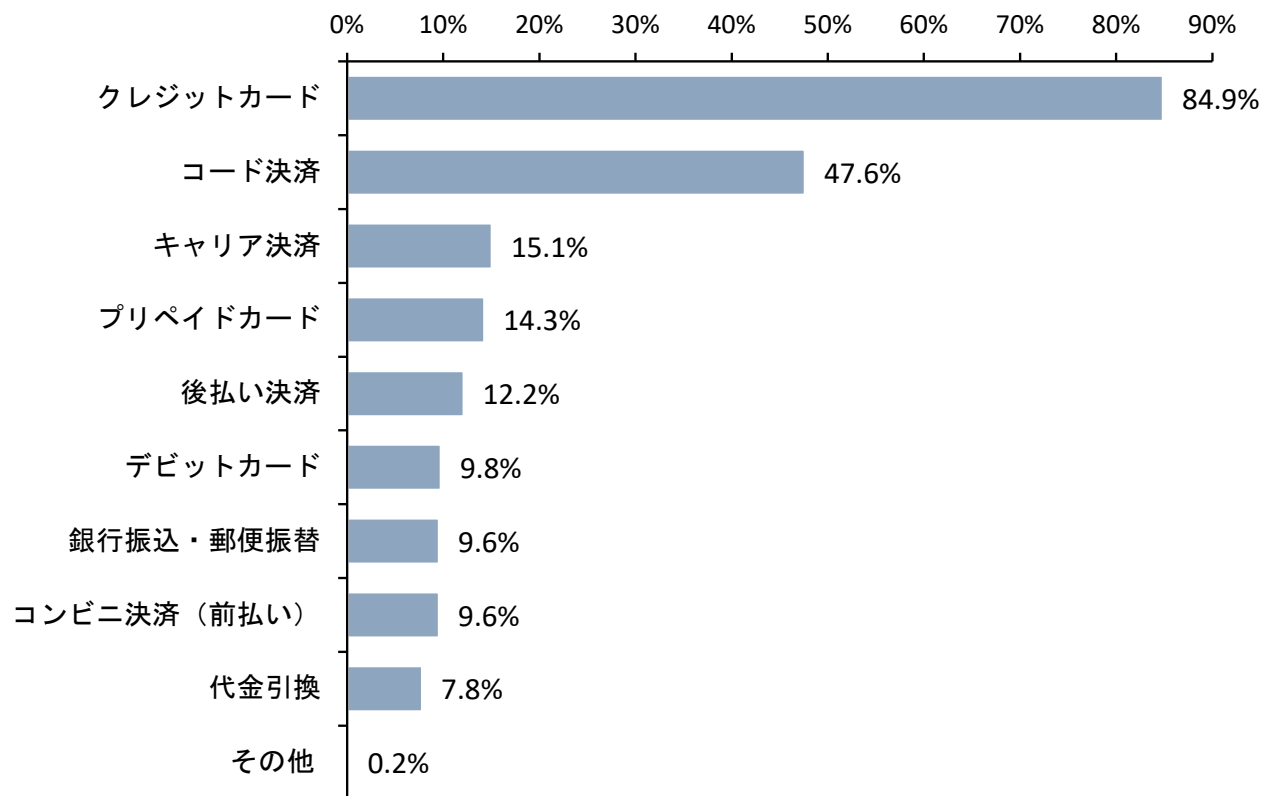
新型コロナウイルス感染症拡大前の2019年と比較したキャッシュレス決済の利用頻度(n=510)



オンラインショッピングで利用した支払方法

Q3 この1年間にオンラインショッピングをしたときに利用した支払方法として、あてはまるもの全てをお選びください。

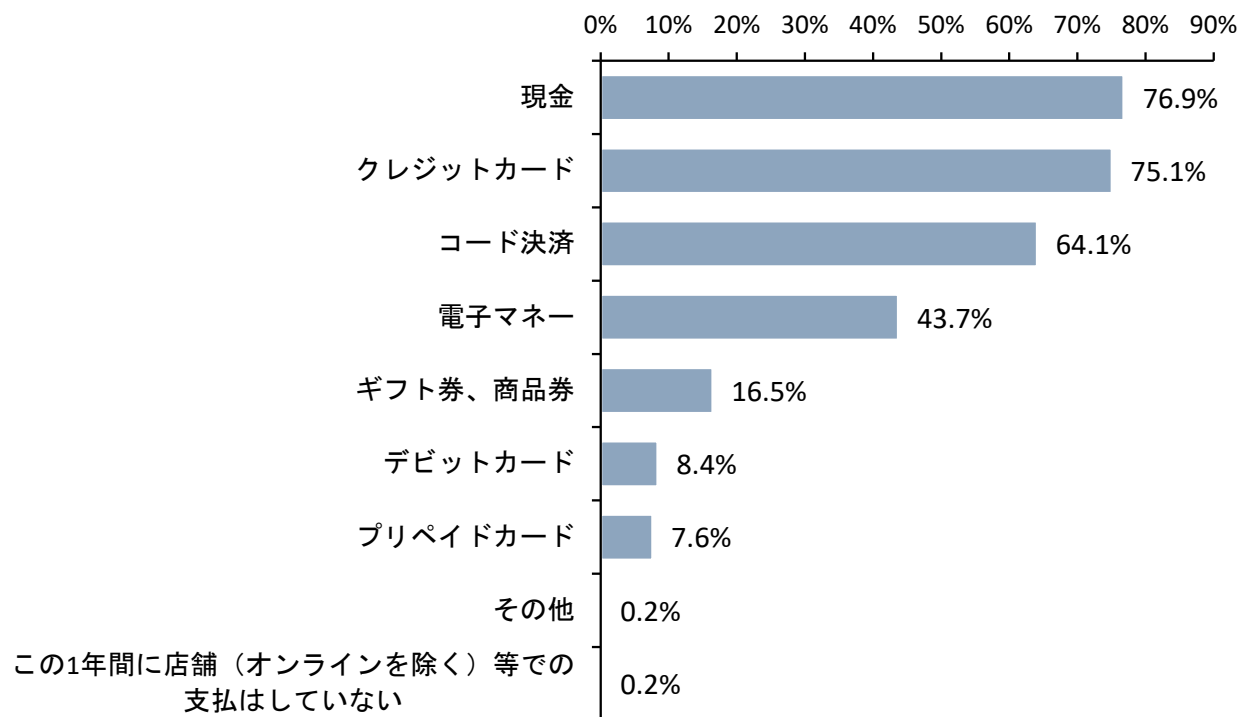
オンラインショッピングで利用した支払方法(複数回答)(n=510)



店舗等で利用した支払方法

Q4 この1年間に店舗(オンラインを除く)等での購入をしたときに利用した支払方法として、あてはまるもの全てをお選びください。

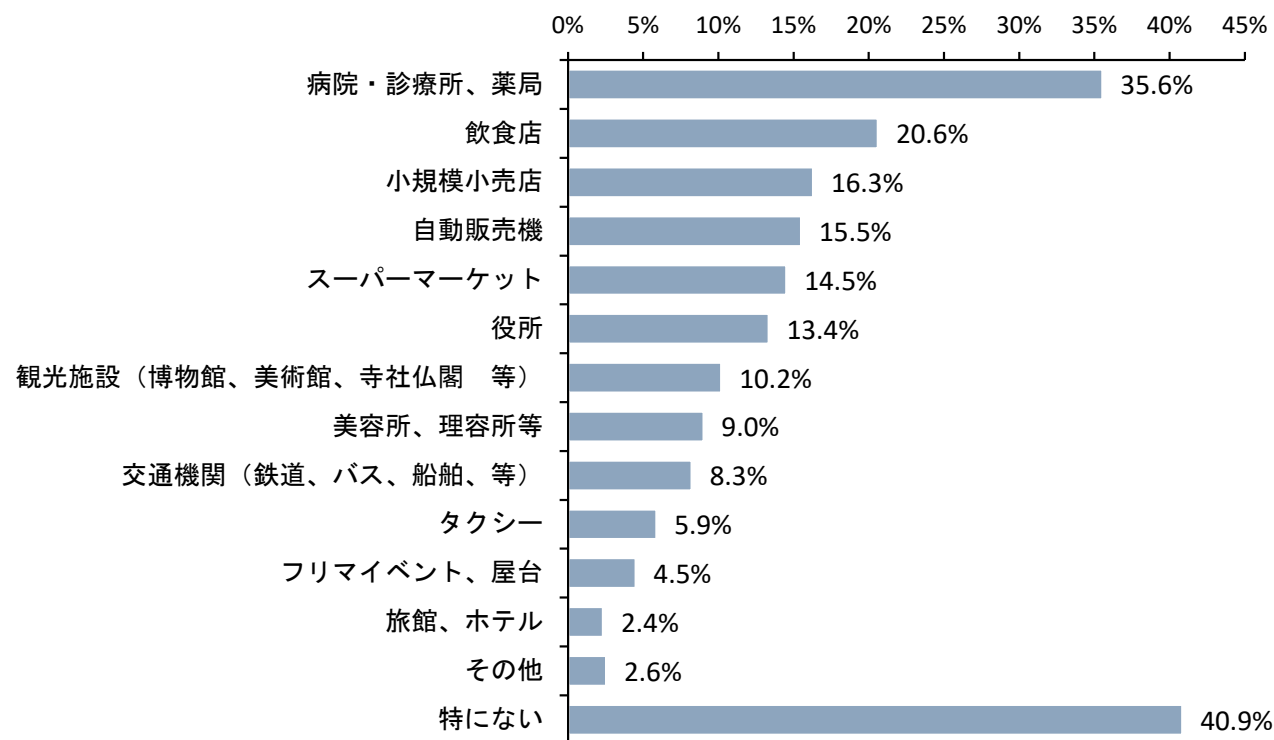
店舗(オンラインを除く)において利用した支払方法(複数回答)(n=510)



現金払いのみしか利用できなかった店舗・場面

Q5 現金払いしか利用できずに困った店舗、場面等がありますか。

現金払いしか利用できなかった店舗、場面等(複数回答)(n=509)

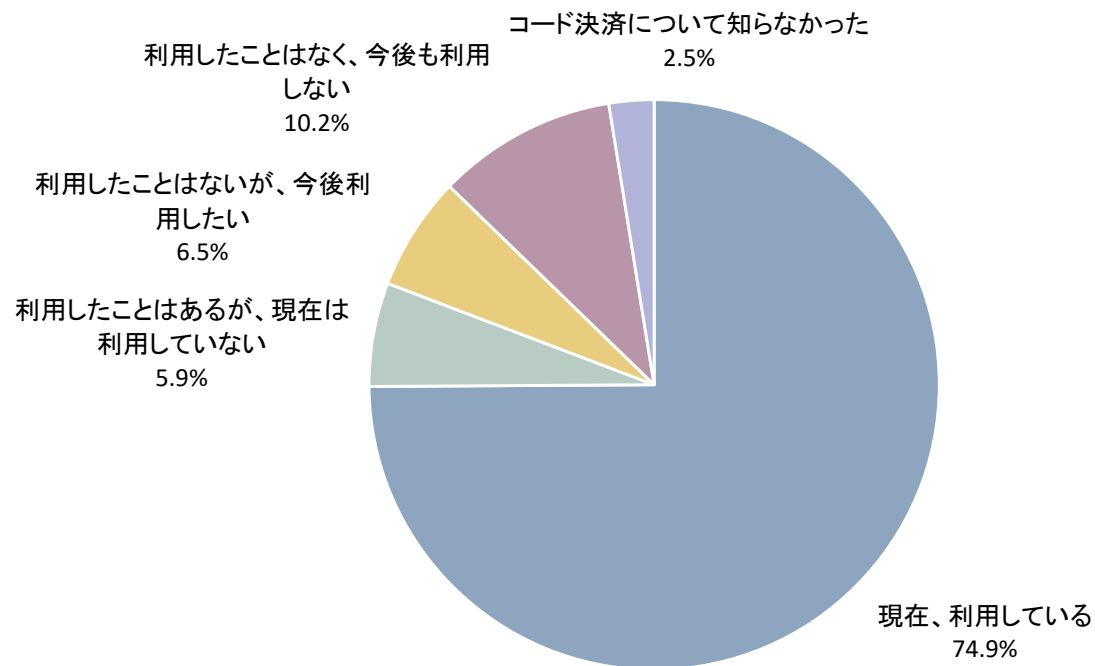


2. コード決済の利用状況

コード決済の利用状況・利用意向

Q6 コード決済(QRコード決済、バーコード決済)を利用したことがありますか。利用したことがない方は今後、利用したいですか。

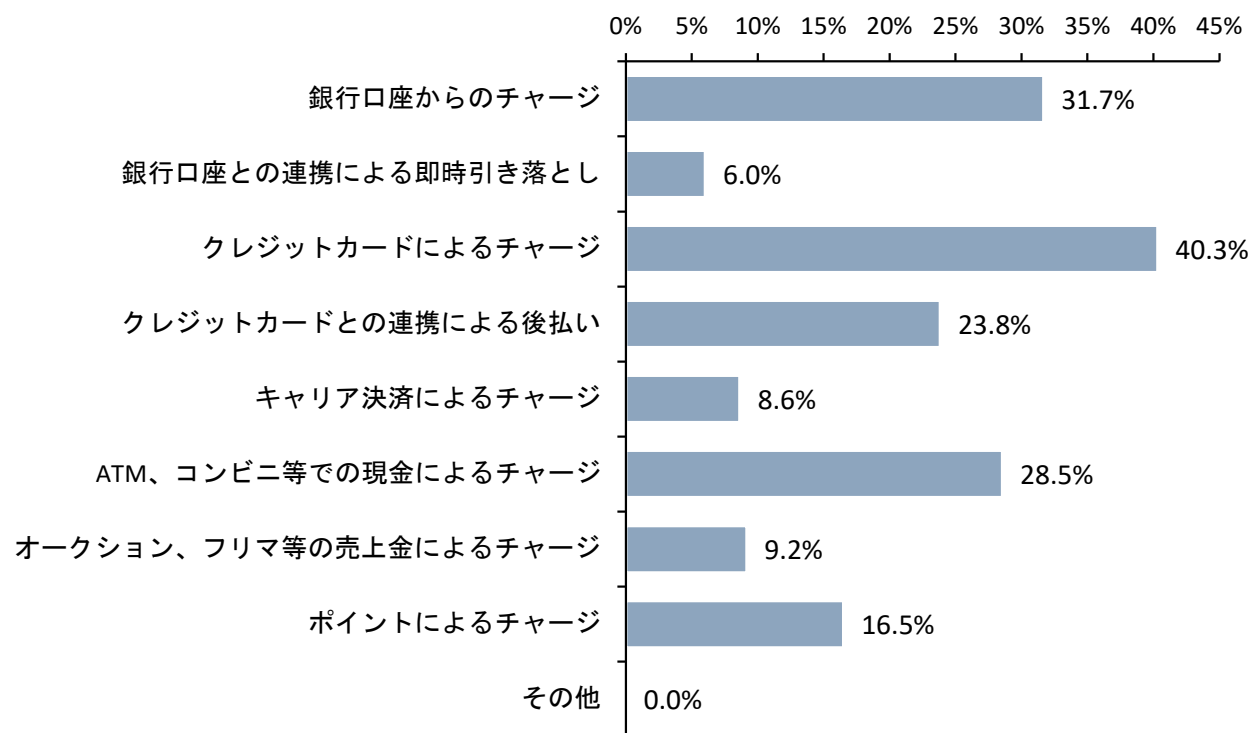
コード決済の利用状況・利用意向(n=510)



コード決済のチャージ等の方法

Q7 コード決済のチャージ等は、どのような方法で行っていますか。

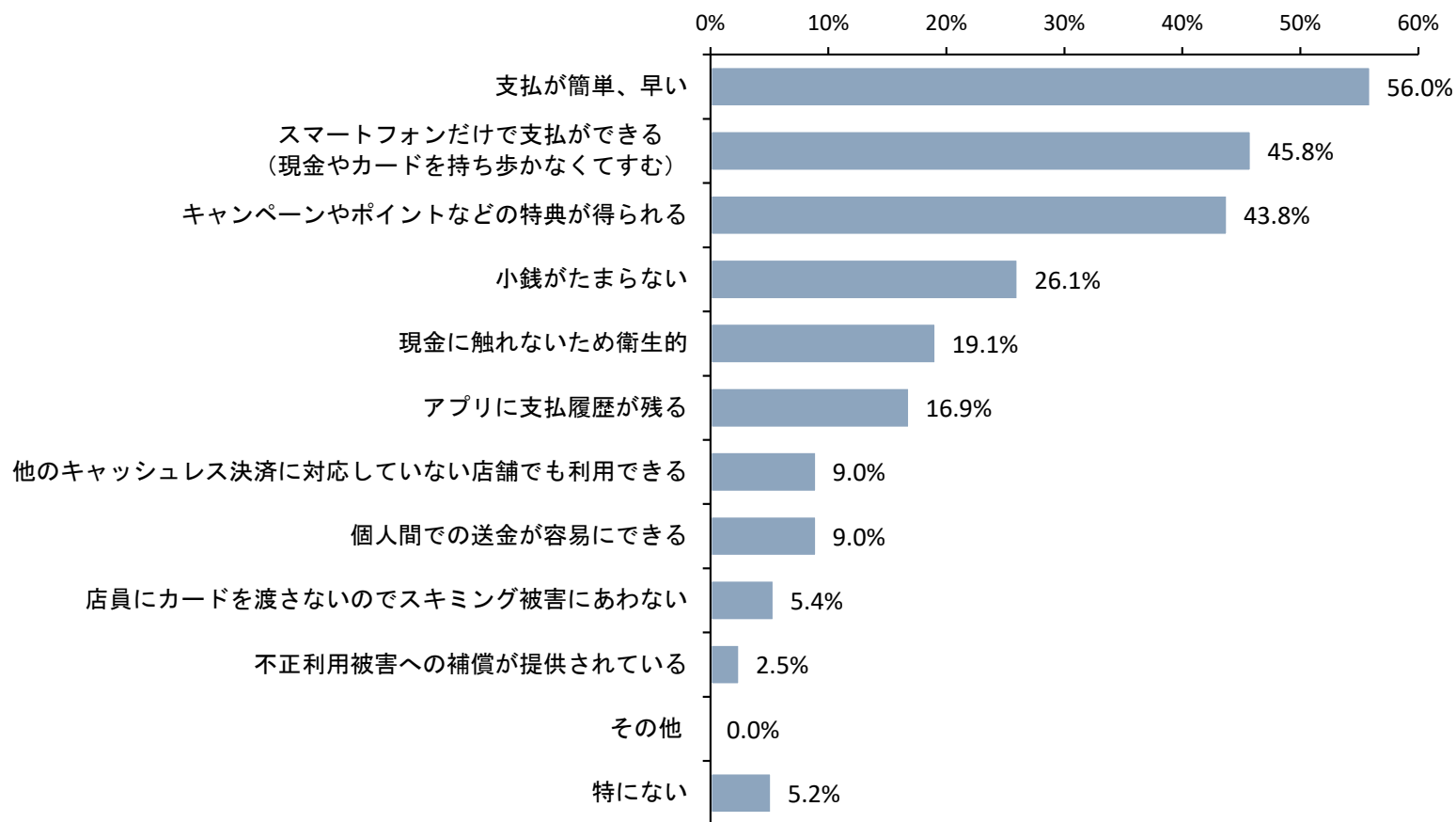
コード決済のチャージ等の方法(複数回答)(n=382)



コード決済を利用する利点

Q8 コード決済を利用する利点として、どのようなことがあると思いますか。特にあてはまるものを最大3つまでお選びください。

コード決済を利用する利点(3つまで)(n=445)

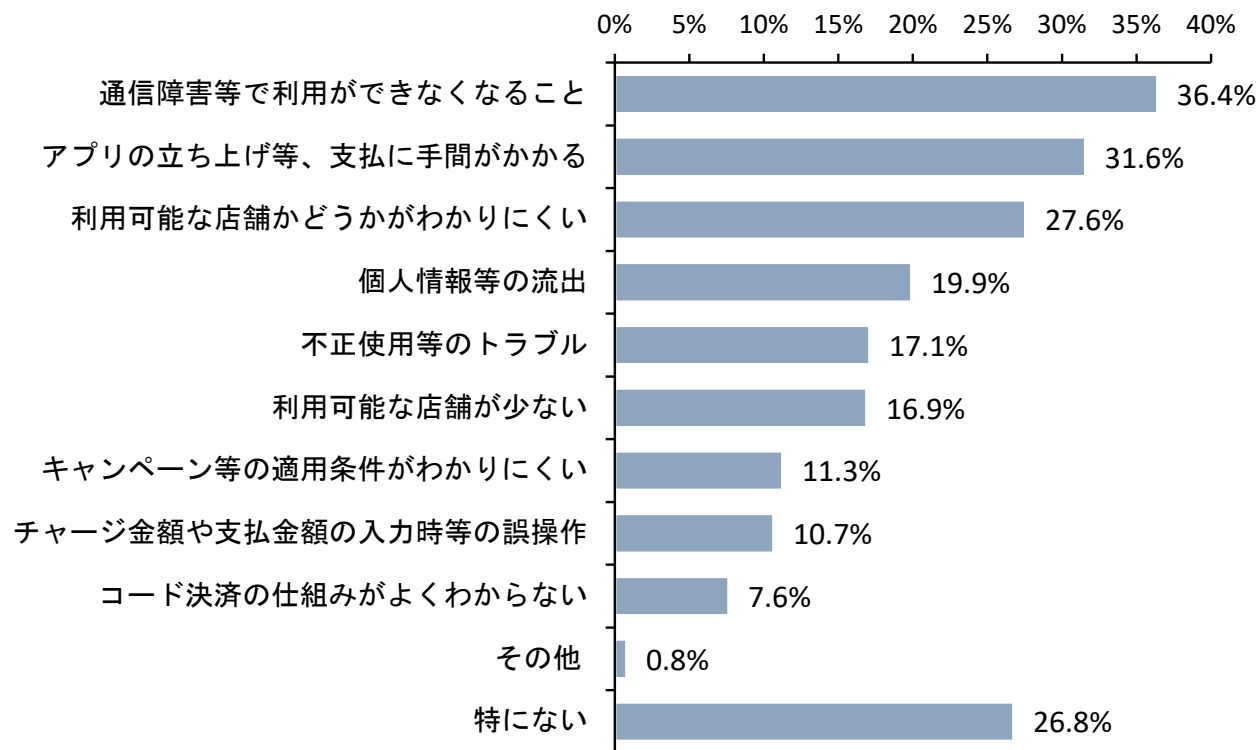


コード決済利用時に不便・不安に感じていること、利用していない理由

Q9 コード決済を利用するときに不便に感じたり、不安に感じたりしていることがありますか。あてはまるものを全てお選びください。

コード決済を利用したことがない方は、コード決済を利用していない理由としてあてはまるもの全てをお選びください。

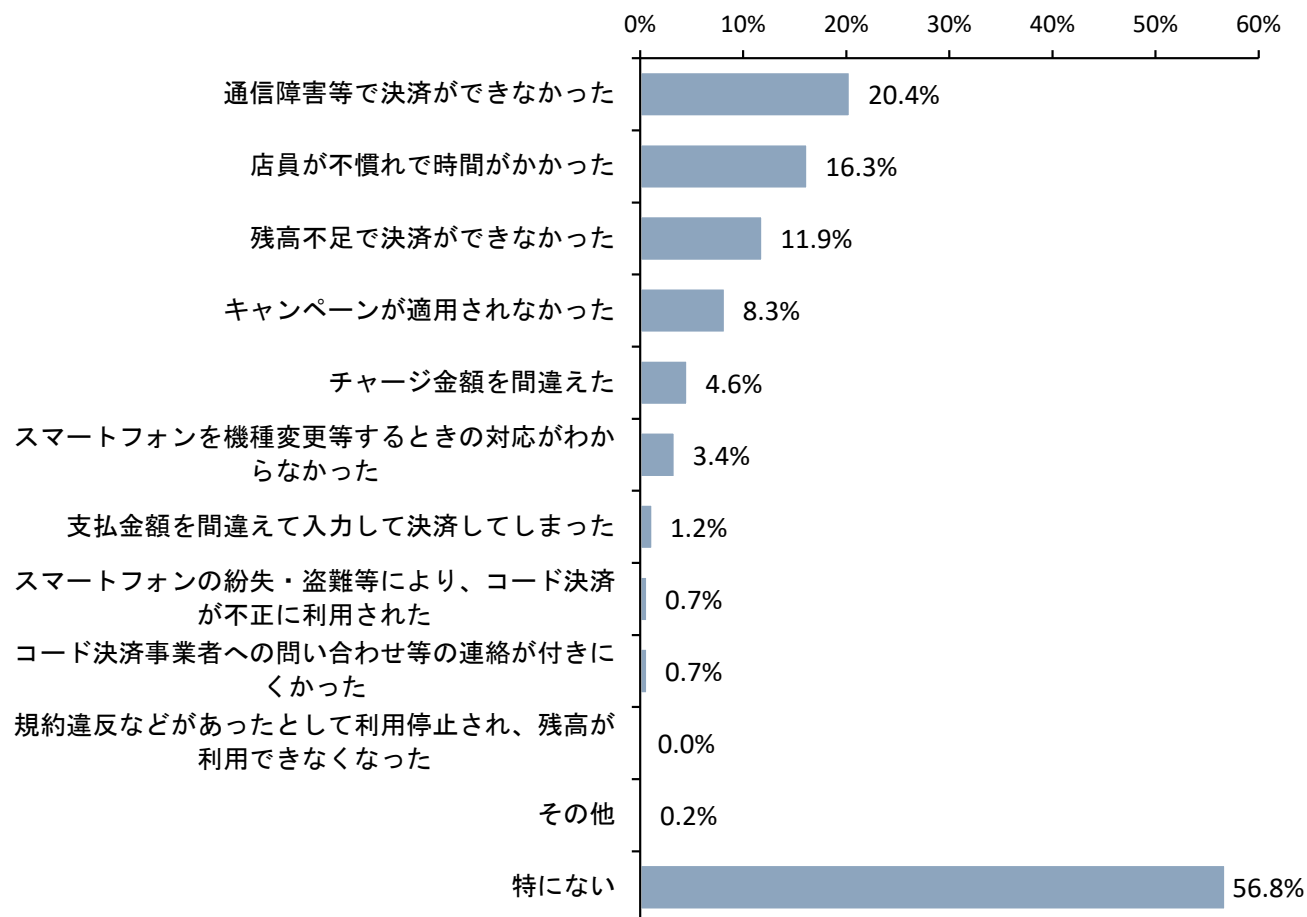
コード決済利用時に不便・不安に感じていること、利用していない理由(複数回答)(n=497)



コード決済利用時のトラブル・困ったこと

Q10 コード決済を利用しているときに、トラブルにあったり困ったりしたことがありますか。

コード決済利用時のトラブル・困ったこと (複数回答)(n=412)

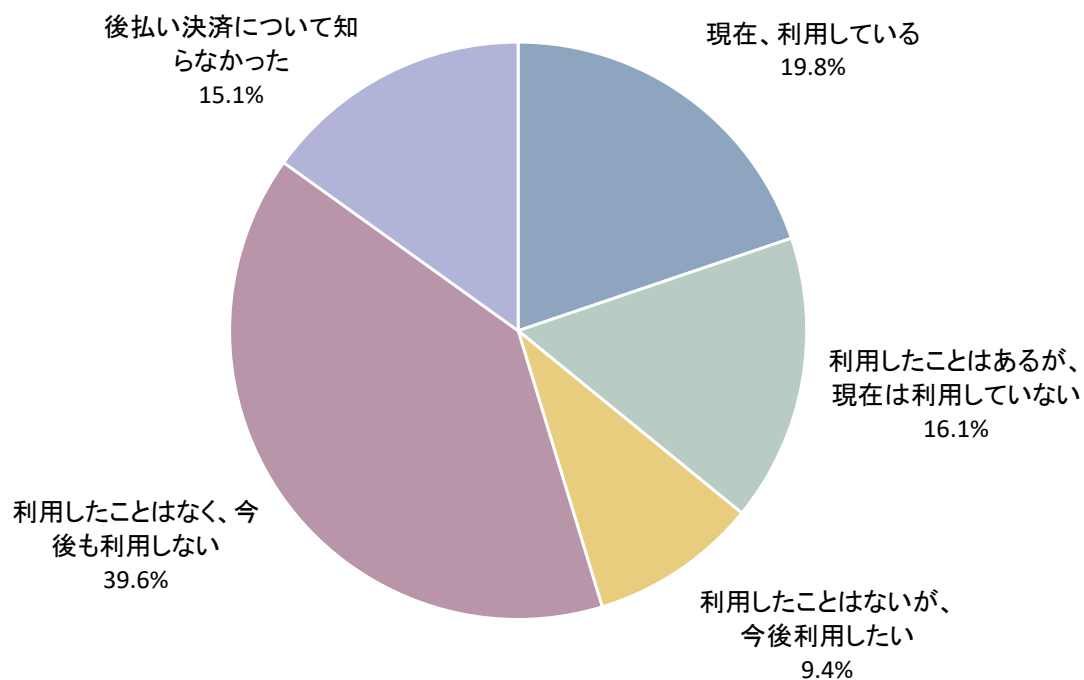


3. 後払い決済の利用状況

後払い決済の利用状況・利用意向

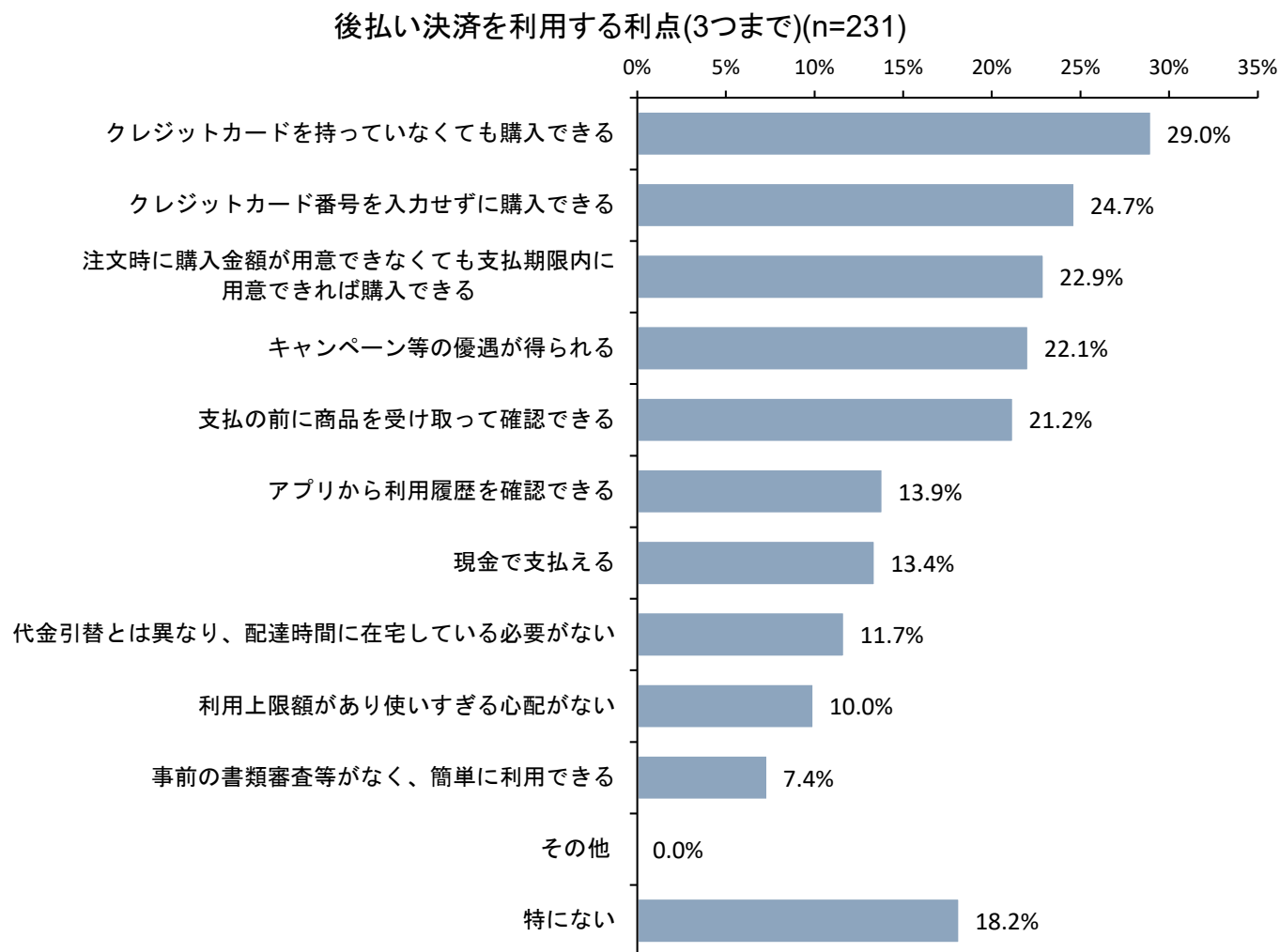
Q11 あなたは「後払い決済」を利用したことがありますか。利用したことがない方は今後、利用したいですか。

後払い決済の利用状況・利用意向(n=510)



後払い決済を利用する利点

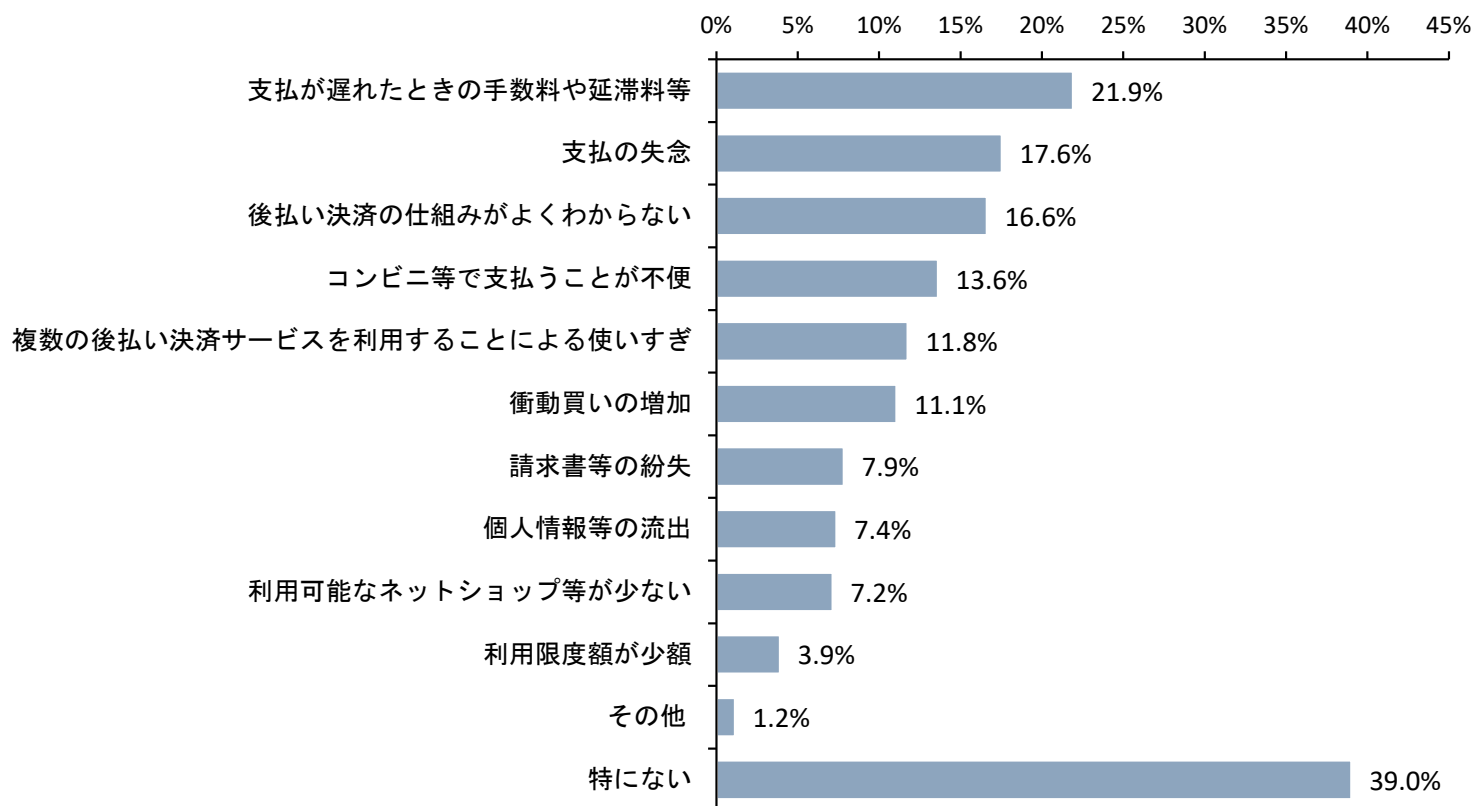
Q12 後払い決済を利用する利点として、どのようなことがあると思いますか。



後払い決済を利用時に不便・不安に感じていること、利用していない理由

Q13 後払い決済を利用するときに不便に感じたり、不安に感じたりしていることがありますか。あてはまるものを全てお選びください。
後払い決済を利用したことがない方は、後払い決済を利用していない理由としてあてはまるものを全てをお選びください。

後払い決済を利用時に不便・不安に感じていること、利用していない理由(複数回答)(n=433)



後払い決済利用時のトラブル・困ったこと

Q14 後払い決済を利用しているときに、トラブルにあたり困ったりしたことがありましたか。

後払い決済利用時のトラブル・困ったこと(複数回答)(n=183)

