



Anyca

サービスのご案内



目次

01.事業紹介	03
02.安心安全への取り組み	09



事業紹介

Mission

あらゆる人のカーライフに選択肢を

Vision

利用と所有の垣根をなくし、人とクルマの新しい繋がりを創る

Mission Statement

これまで、カーライフとは「所有」の話だった。
そして、その「所有」が、オーナーに提供したモノは「自由」だった。
思い立った時に、好きなクルマで、好きな音楽でも流しながら、あらゆる場所に移動することができる。

Anycaは、カーシェアを通じて、
その「所有」に関するコストを直接的に軽減し、
オーナーが、引き続き「自由なカーライフ」をおくることができるようにサポートすると共に、
「所有」していない人たちにも、「自由なカーライフ」を提供する。

あらゆる人が、
日本のどこでも、
カーライフを楽しみ続けられるように。

DeNA
SOMPO
Mobility

DeNA



DeNAとSOMPOホールディング
グスの合併会社
DeNA SOMPO Mobilityが、
Anycaを運営しています。

Anyca(エニカ)は、クルマを使わない間にシェアしたいオーナーと、
必要な時に好みのクルマを使いたいドライバーをマッチングする
プラットフォームサービス

国内個人間カーシェア
圧倒的ナンバー1

(No.1)

累積カーシェア日数

28万日以上

会員数

60万人以上

登録車種数

1,000車種以上

クルマ登録数

20,000台以上

Anycaのカーシェア事業

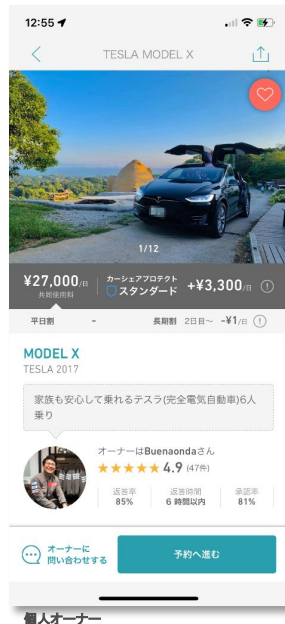
PtoPカーシェア事業 (共同使用)



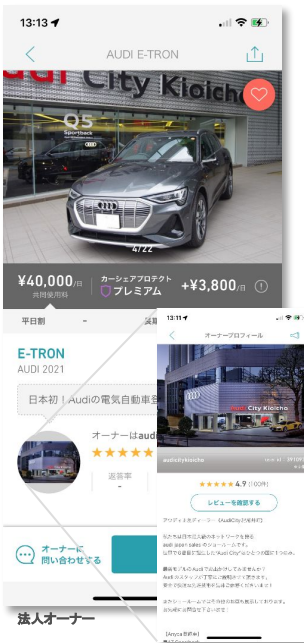
オーナー(個人/法人)が
所有するクルマを**共同使用契約**を結ぶこと
で、**カーシェア**を行う。

24時間単位で、大衆車から最新車EVま
で幅広いクルマのシェアが可能。

2021年12月現在、累積20,000台が登録。



個人オーナー



法人オーナー

BtoCカーシェア事業 (有償貸渡)



DeNA SOMPO Mobilityが
所有する「わ」ナンバーのクルマを
ステーション型レンタカーとして利用する。
1時間単位で気軽にシェアが可能。
2021年12月現在、
東京都を中心に約100台を展開。



PtoPカーシェア事業のプラットフォームの構造



Anycaでシェア可能なクルマ例 (2022.1時点)

全国で累計20,000台以上、1,000車種以上のクルマが登録
 持ってみたい、乗ってみたい、のクルマに関するあらゆるニーズをカバー
 また、東京23区内のクルマの月間シェア受取金額の平均は、約0,000円

2020年度個人カーシェア人気ランキング (東京23区内のみ)

Anyca

1位  トヨタ アルファード	2位  ボルシェ カイエン	3位  BMW 3シリーズ	4位  MINI MINI	5位  メルセデス・ベンツ Eクラス
6位  日産 セレナ	7位  トヨタ プリウス	8位  テスラ モデルS	9位  トヨタ ハイエースワゴン	10位  マツダ CX-5

2020年度個人カーシェア人気ランキング (東京23区内のみ)

Anyca

順位	前年 順位	メーカー/車種名	合計 シェア回数	平均シェア料金 /24時間	平均シェア受取金額 /月
1	= 1	トヨタ / アルファード	875	¥7,900	¥37,000
2	= 2	ボルシェ / カイエン	764	¥9,100	¥53,000
3	= 3	BMW / 3シリーズ	761	¥6,400	¥23,000
4	↑ 7	MINI / MINI	579	¥5,700	¥21,000
5	↑ 6	メルセデス・ベンツ / Eクラス	461	¥8,100	¥37,000
6	↓ 5	日産 / セレナ	452	¥5,500	¥25,000
7	↑ 8	トヨタ / プリウス	439	¥4,300	¥19,000
8	↓ 4	テスラ / モデルS	416	¥11,000	¥58,000
9	= 9	トヨタ / ハイエースワゴン	378	¥9,700	¥49,000
10	↑ 24	マツダ / CX-5	368	¥6,100	¥27,000



安心、安全の取り組み

個人間を含むカーシェアの不安を解消すべく、安心安全を提供する仕組みを提供



カスタマーサポート

365日無休のメール・電話(AOSC)でのカスタマーサポート体制を用意しています。



事故受付専用 カスタマーサポート

365日24時間対応可能な事故受付専用カスタマーサポートも用意しています。



ドライバー審査

公的書類をもとに、ユーザーの登録情報の確認を行っています。



スーパーオーナー ドライバー認定

質の高いシェアを提供頂けるユーザーとして、特別なユーザーを認定します。



コミュニティ ガイドライン

健全なユーザーコミュニティの維持に努めてまいります。



修理サポートセンター

優良修理工場と連携。熟練の技術をリーズナブルな価格で提供します。



1. 損保ジャパンと連携した保険補償システム

損保ジャパンが提供しているカーシェアプロテクトにドライバーが加入するシステムを導入しています。

カーシェアプロテクトに加入いただいた方については**事故・故障に備え、損保ジャパンが24時間・365日体制で電話対応**いたしますので安心です。

ご連絡いただきましたら、Anyca事故受付専用カスタマーサポートより、オーナーへ事故報告の第一報、および保険会社へ事故対応の連携を行います。

保険会社が提供するロードサービスも付いておりますので、万が一走行不能になった場合も保険でのレッカー搬送が可能です。

1回の保険会社が提供するロードサービスに付き、15万円を限度に補償されます



2.DeNA SOMPO Mobilityがサービス利用やトラブル解決をサポート

Anycaの使い方がわからなかったり、ユーザー間のトラブルになってしまう場合に備え**365日無休のメール・電話AOSC(事故受付)**でのカスタマーサポート体制を用意しています。

万が一事故が発生しクルマの修理が必要な場合に備え**優良修理工場と連携した修理サポートサービスも提供**しております。ユーザー同士の合意形成や修理手続きを簡易化するための新しい仕組みです。

3.健全なユーザーコミュニティを維持する仕組み

免許証・車検証といった公的書類をもとにDeNA SOMPO Mobilityがユーザー1人1人の登録情報の確認を行っています。また入会申込みにあたり、DeNA SOMPO Mobilityが不適切と考えるユーザーに対しては入会をお断りする場合もございます



取引相手のプロフィールや過去サービス利用時の評価(レビュー)を確認した上でカーシェアを行うことができますしAnycaアプリのチャット機能で事前コミュニケーションも簡単にできますので信頼関係を築きながらカーシェアを実施することが出来ます

サービス利用規約に反したサービス利用が続くユーザーに対してはDeNA SOMPO Mobility独自の判断にてサービス利用のお断りも行います

