

# インターネット消費者取引連絡会 ご説明資料

2022/12/23

株式会社Sozi

# 世界中の創作活動を持続化する

社名	株式会社Sozi（ソジ）
設立	2017年9月
代表者	宮村 哲宏
所在地	東京都千代田区外神田3-13-2 LIFORK AKIHABARAI RB1A
提供サービス	クリエイター応援プラットフォーム「OFUSE」 創作イラスト投稿プラットフォーム「pib」 プロフィール・ポートフォリオ作成サービス「POTOFU」

OFUSE



POTOFU



サービス概要

## クリエイター応援プラットフォーム OFUSE (オフセ)

<https://ofuse.me/>

好きなクリエイターを自分らしく応援。利用手数料は10%。

### ■主な応援方法

#### 有料ファンレター

想いを込めたメッセージを届ける  
1文字2円のファンレター

#### 投稿へのコメント

クリエイターの投稿に対し、無料  
または有料でコメント

#### メンバーシップ

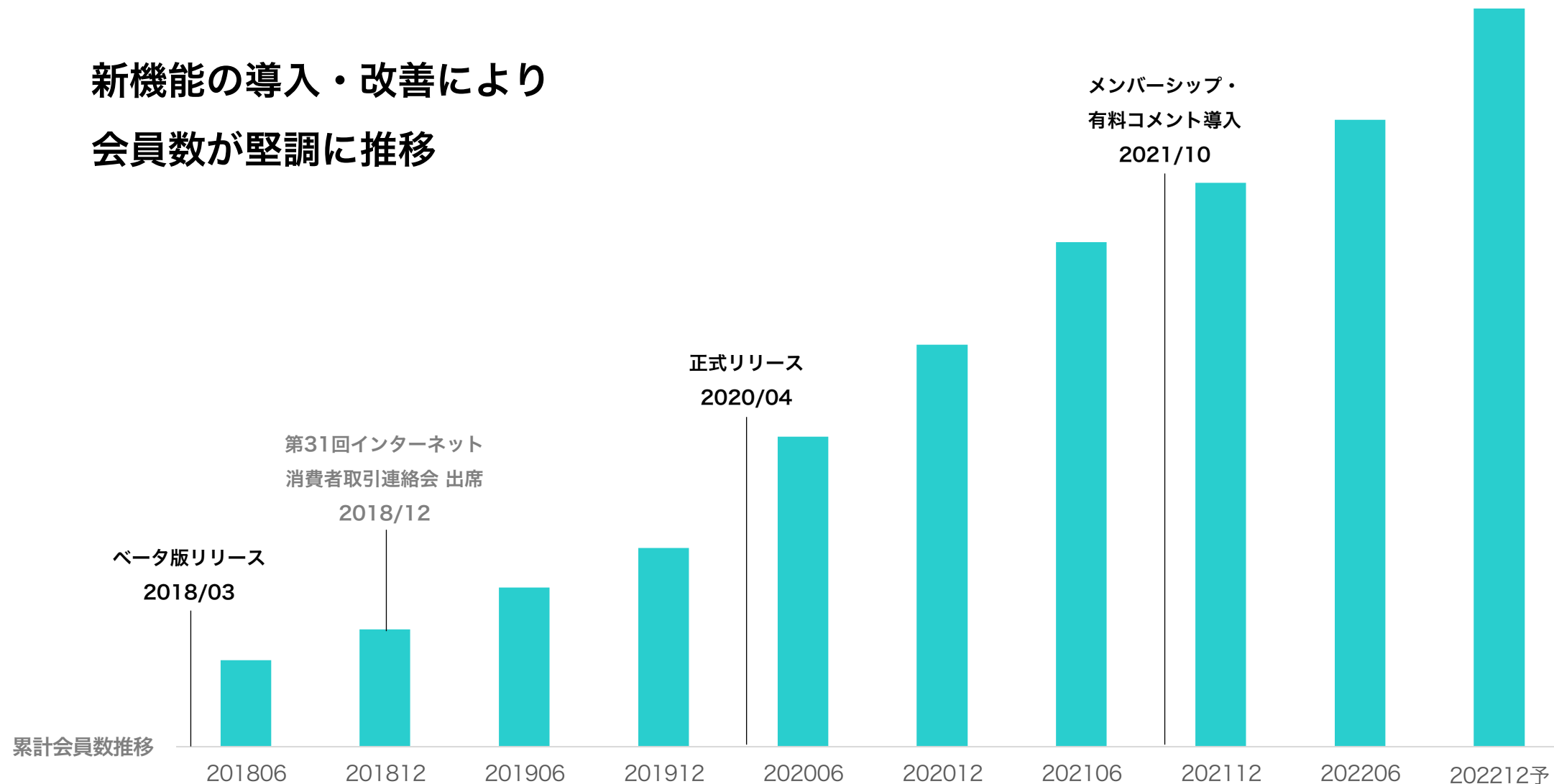
クリエイターが開設したファンク  
ラブに加入し、月額で応援

#### フォロー

そのクリエイターのファンになり  
最新情報を受け取る



## 新機能の導入・改善により 会員数が堅調に推移



## 多様なジャンル&シーンでの利用

		イラスト&デザイン	アート	小説&ブログ
漫画&アニメ	音楽	ライブ配信&動画投稿	映画&写真	ゲーム
情報&メディア	お笑い	舞台&パフォーマンス	伝統芸能&工芸	ハンドメイド&クラフト
開発&テクノロジー	ビューティー&ファッション	スポーツ&エクササイズ	コミュニティ&スペース運営	飲食店&フード

×



オンラインライブ配信中に応援



書籍などの創作物に追加応援



店頭やイベント会場で活動を応援



消費者保護の取り組み

## KYC (Know Your Customer) の徹底

応援を受け取るクリエイターがアカウント登録時に本人情報を入力することで、不正な利用を抑制。

偽アカウントでの利用やファンとのトラブルといった、主にクリエイター起因の様々なリスクを低減。

クリエイター登録時の本人情報入力フォーム

The image shows a registration form for creators on the OFUSE platform. The form is titled '氏名' (Name) and contains several input fields. The first field is for the last name, with '山田' (Yamada) entered. The second field is for the first name, with '太郎' (Taro) entered. The third field is for the middle name, with 'ヤマダ' (Yamada) entered. The fourth field is for the surname, with 'タロウ' (Taro) entered. Below these fields is the 'メールアドレス' (Email Address) field, containing 'contact@ofuse.me'. The '生年月日' (Date of Birth) field shows '1992 / 08 / 08'. The '性別' (Gender) field has two options: '女性' (Female) and '男性' (Male), with '男性' selected. The '自宅住所' (Home Address) field is a dropdown menu showing '〒101-0021 東京都千代田区 外神田 3丁目'. Below this are three more fields: '13-2', 'LIFORK AKIHABARAII RB1A', and '建物・部屋番号 (カタカナ)' (Building/Room Number in Katakana). The '電話番号' (Phone Number) field is at the bottom.

氏名

山田

太郎

ヤマダ

タロウ

メールアドレス

contact@ofuse.me

生年月日

1992 / 08 / 08

性別

☐ 女性 ☒ 男性

自宅住所

〒101-0021 東京都千代田区 外神田 3丁目

13-2

LIFORK AKIHABARAII RB1A

建物・部屋番号 (カタカナ)

電話番号

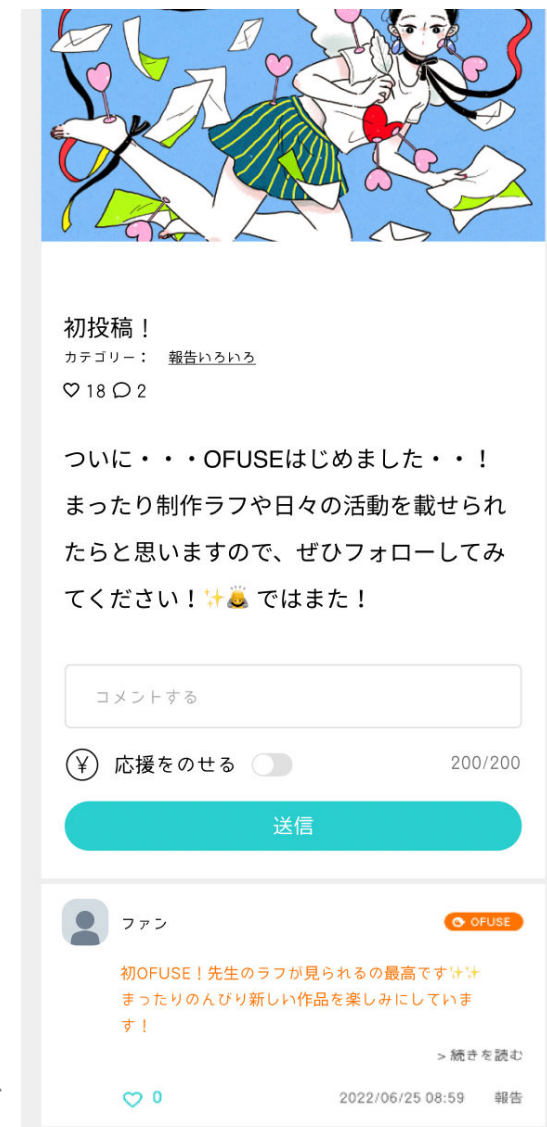


## サービスの健全性を確保

サービス内の投稿・コメント内容、またSNSでのOFUSEに関する投稿を精査することで、クリエイターへの誹謗中傷やサービスの不正利用を早期に発見。

また、ユーザーからの報告（通報）機能を設け、迅速に対応。

クリエイターの投稿およびファンのコメントのイメージ



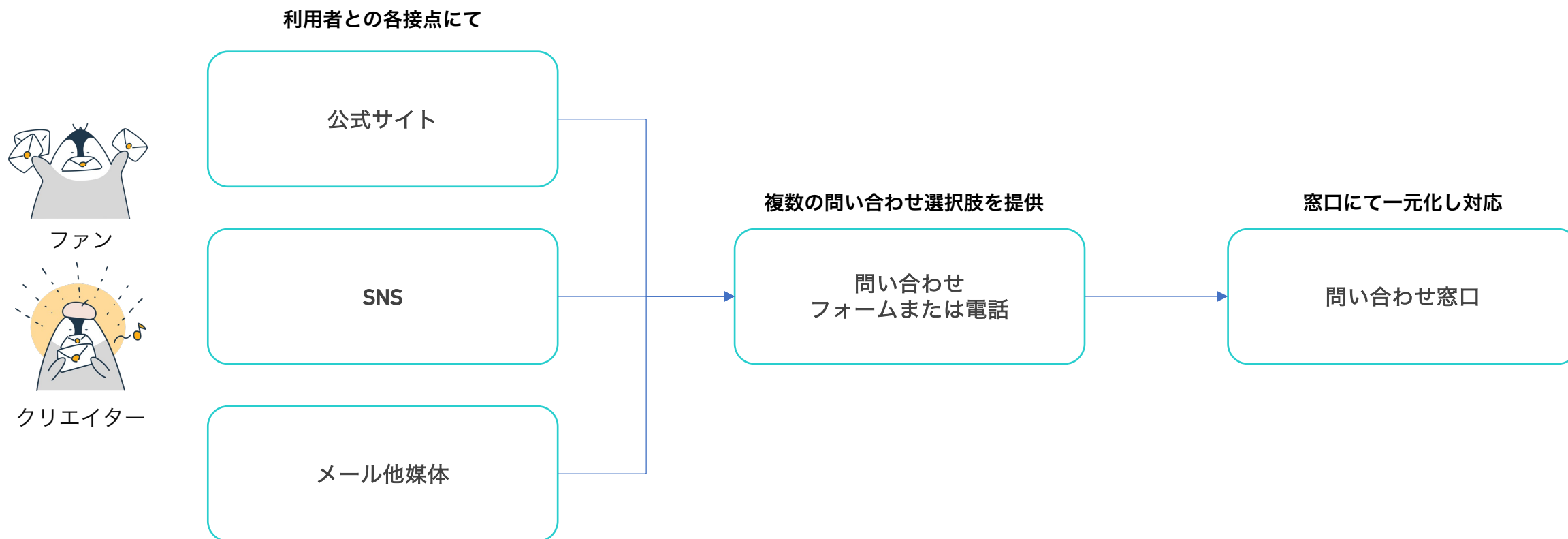
## ファンの過度な課金を抑制

1アカウントあたりの応援金額上限（詳細条件は非公開）を  
設け、ファンの過度な課金（使い過ぎ）を抑制するとともに、  
不正決済（不正なクレジットカード使用など）リスクを低減。

The screenshot shows the OFUSE app interface. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, a bell icon, the OFUSE logo, a search icon, and a user profile icon. Below this is a yellow banner with the text "OFUSEレターを送る". The main content area has a light gray background. It features the OFUSE logo, the text "OFUSE (オフセ) 運営さん にファンレターを送ろう!", and a progress indicator showing "1" out of a series of steps. Below this, it says "金額を設定しよう". A white card contains the text "1文字2円で送れるファンレター。" and "応援金額の90%がクリエイターの元へ届きます。". A large input field shows the number "550" followed by "円". Below the input field is a slider bar. At the bottom, it says "お支払いにはクレジットカード・Vプリカ・Apple Pay・Google Payを利用できます。".

OFUSEレターでの応援送信画面

## 問い合わせを一元管理し迅速に対応



SO  
NI

<https://sozi.co.jp/>