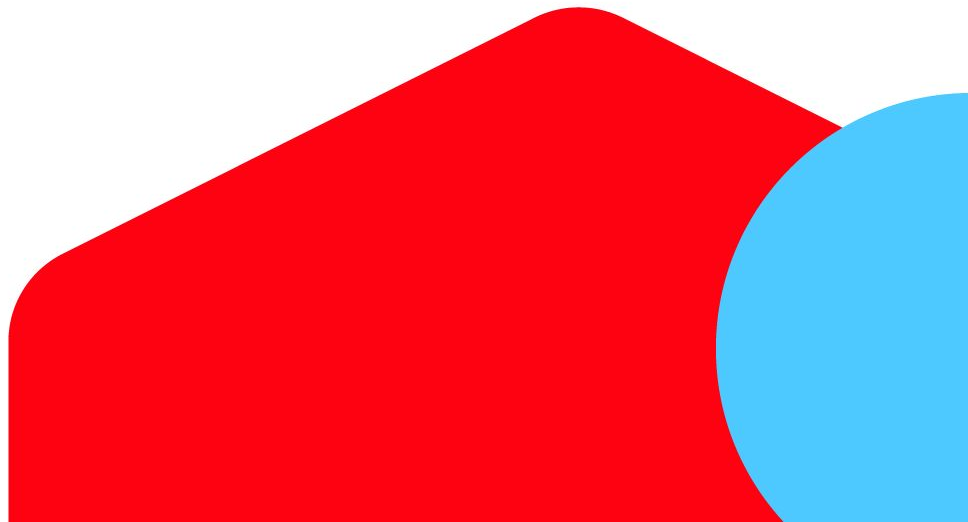


インターネット消費者取引連絡会ご説明資料

2022/9/16
株式会社メルペイ

mercari



会社概要

mercari

メルカリグループは、株式会社メルカリと、その連結子会社で構成されています。

Japan Region

mercari

株式会社メルカリ

- 設立 2013年2月1日
- 事業内容 スマートフォン向けフリマアプリ「メルカリ」の企画・開発・運営
- 所在地 〒106-6118 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー
- 拠点 東京、仙台、福岡
- 代表取締役 CEO 山田進太郎
- メルカリJP CEO Jeff LeBeau

souzoh

株式会社ソウゾウ

2021年1月28日

インターネットサービスの企画・開発・運営

石川佑樹

merlogi

株式会社メルロジ

2021年10月28日

物流サービスの企画・開発・運営

進藤智之

merpay

株式会社メルペイ

2017年11月20日

金融事業

山本真人

mercoin

株式会社メルコイン

2021年4月28日

暗号資産・ブロックチェーン

青柳直樹



株式会社
鹿島アントラーズ・
エフ・シー

1991年10月1日

フットボールクラブ運営

小泉文明

茨城県立カシマサッカースタジアム指定管理
茨城県鹿嶋市粟生東山
2887番地

MERCARI

Mercari, Inc.
(US)

2014年1月

US版メルカリの
企画・開発・運営

John Lagerling

Palo Alto, California

Mercari Software
Technologies
India Private
Limited

2022年6月

インターネットサービス開発

若狹 建
(取締役 Managing Director)

Bangalore, Karnataka,
India

Marketplace

Fintech

- 設立
- 事業内容
- CEO
- 所在地



mercari

Confidential - Do Not Share

メルペイ



スマホ決済サービス「メルペイ」2019年2月サービス開始

1,345万人

利用者数^{※1}

264万カ所

決済対応加盟店
(導入予定含む)^{※2}

300超

対応金融機関

※1 メルペイ「電子マネー」の登録を行ったユーザーと、「メルペイコード決済」、「ネット決済」、「メルペイスマート払い」等の利用者の合計(重複を除く)
6月末時点

※2 2022年6月末時点、iD/QR重複除く、導入予定も含む

2022年

後払い事業について

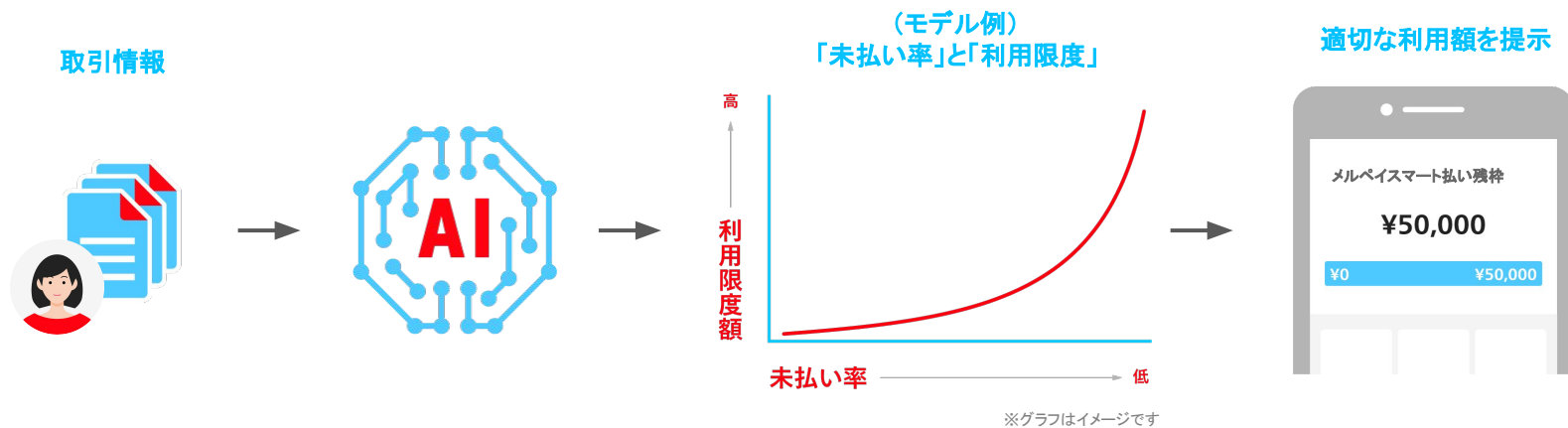
メルペイスマート払い

- 「メルカリ」における過去の利用実績を元に、商品購入代金を翌月以降に後払いする機能
※現在の利用上限金額は最大50万円(お客さまの取引情報等から上限設定)
- 「メルカリ」の売上金を利用して清算をすることができる他、いつでも清算金額の変更ができ、お客様のキャッシュフローに合わせて早めに清算することも可能
- 翌月1日にご利用明細が通知されるので清算方法を選択。翌月1日から末日までのお好きなタイミングで清算可能。



「メルカリ」の利用実績の活用

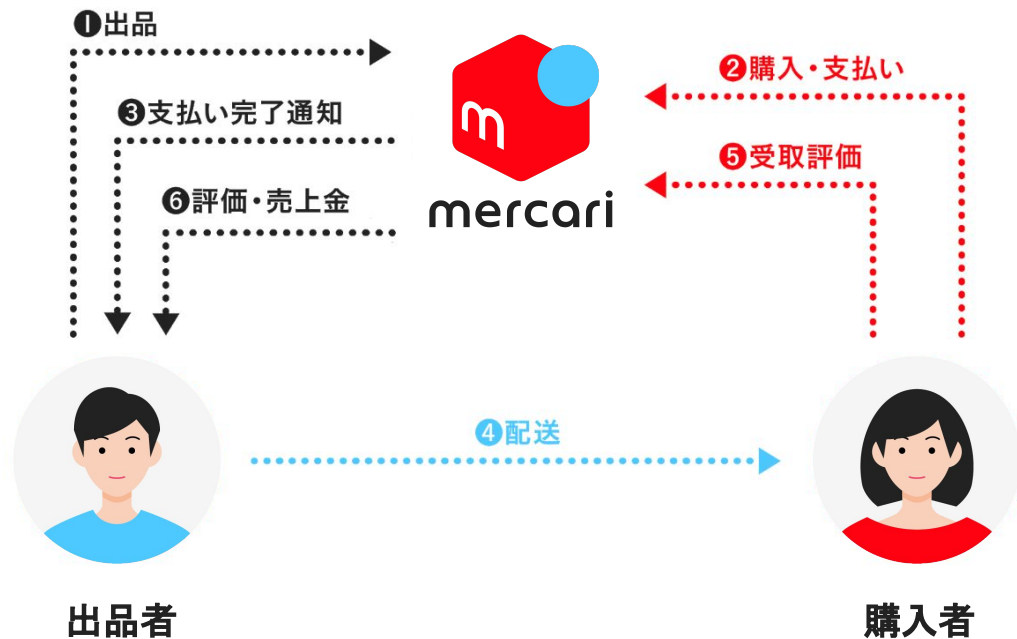
- 「メルカリ」に登録されているお客さまの情報や、取引(売り・買い両方)の情報、本人確認の状況等に基づいて、お客さまにあった利用額の範囲を提示。
- 利用額を適切に設定できるよう、AI技術を活用。お客さまが支払えなくなることを防止。
- また、システムが提示する利用額の範囲内で、お客さま自身で上限額を設定可能とするなど、お客さま自らが使いすぎを防止できる仕組みを提供。



「メルカリ」の持つユニークなデータ

「メルカリ」は、個人が簡単に中古品の売買を行えるCtoCマーケットプレイス。

出品から購入、配送、その後の取引評価まで、さまざまなデータポイントがあり、かつそれがCtoCのお客さま同士のやり取りの中で進む。コミュニケーションの中で約束を守ることが出来るか否か（約束履行能力）が「メルカリ」の取引評価に繋がり、「メルペイスマート払い」の利用額の設定に活用。



使いすぎ防止の仕組み

利用者自身で利用上限金額が設定でき、過去の利用金額や利用店舗などがアプリ内で一覧で見えるため、自分で管理でき安心・安全。

利用上限金額を選択

メルカリでの利用額とお店での利用額をあわせた上限です

¥30,000

¥29,000

¥28,000

¥27,000

¥26,000

¥25,000

✓

¥24,000

¥23,000

¥22,000

¥21,000

Pay

¥3,900 | P100

メルベイス마트払い残枠

¥10,000

上限額を変更

¥10,000

利用履歴を確認

iD決済

コード決済

読み取り

使えるお店

●引落し日
7/10
¥ 9,800

メルベイクーポン

すべて見る

無料

無料

無料

残高履歴

2019年9月 ¥14,921

メルベイカフェ

2019/09/01 10:30

¥330

コンビニエンスストア 六本木

2019/08/31 17:14

¥1,230

コンビニエンスストア 六本木

2019/08/30 12:10

¥520

メルカリレストラン

2019/08/29 20:05

¥3,150

メルベイカフェ

2019/08/28 10:20

¥700

ROPPOINGI COFFEE

2019/08/27 11:23

¥1,200

SHIBUYA BAR

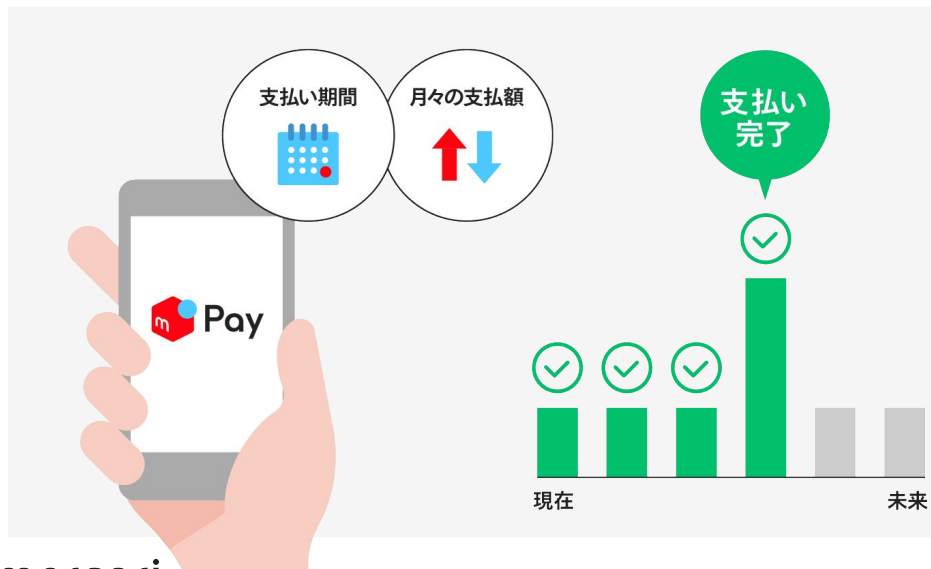
2019/08/26 22:46

¥4,200

メルペイスマート払い(定額払い)

2020年7月
リリース

- マンスリークリアに加え、2ヶ月以上の期間に分割して支払が可能
- 希望されるお客様に対してのみ割販法に基づく審査を行った上で与信枠を付与
- 商品を購入後、「定額払い」で清算する商品を選択。月ごとの清算金額を設定して返済
- 認定包括信用購入あっせん業者の認定取得(2021年8月)

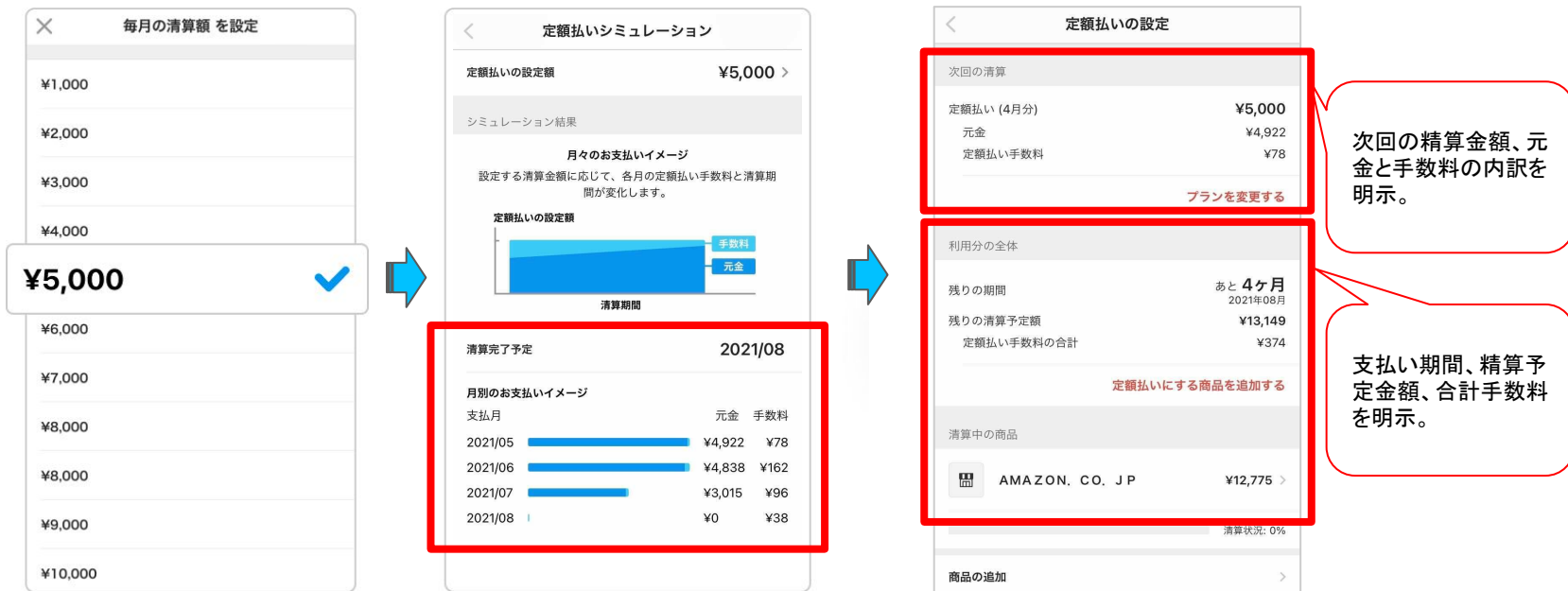


利用限度額	スマート払いの与信枠に準ずる
手数料率	実質年率 15.0%
返済方式	元利定額リボルビング方式
最低返済額	残高スライド方式(1千円～8千円)
返済日	毎月1日～末日 (お客様が自由に選択)
返済方式	・資金移動口座(メルカリ売上金等) ・銀行口座からのチャージ ・コンビニ払い

※定額払いは20歳未満は利用不可。

ご利用前のシミュレーション機能

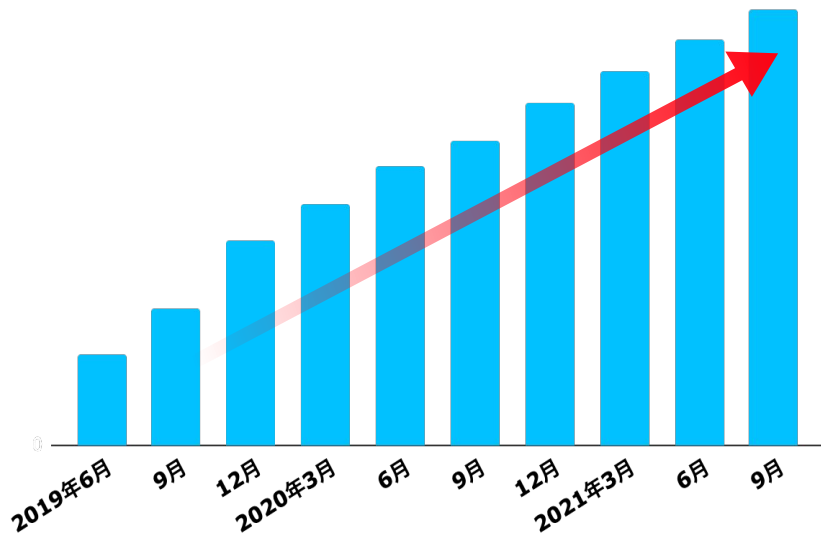
- 定額払いご利用時に、定額払い設定額に応じた**清算期間**、毎月の清算金額の内訳として**元金**や**手数料**を明示し、お客様がこれらをご理解頂いた上で、定額払いをご利用するか判断いただけます。
- 商品の定額払いご利用時の他、**清算金額の変更時**にもシミュレーションすることが可能。



後払い決済サービスの利用状況

「メルペイスマート払い」 利用者数は順調に拡大

〈メルペイスマート払い 利用者数推移〉



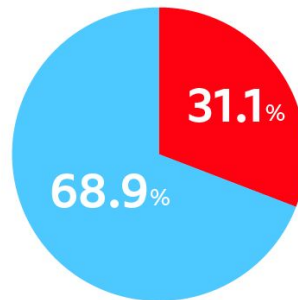
※「メルペイスマート払い(翌月払い)」は、18歳未満は利用不可。加えて、18歳・19歳は保護者の同意が必要であり、利用上限金額は最大 5万円。また、「定額払い」は、20歳未満は利用不可。

後払い決済サービスの利用率は3割で、 特に若年層ほど利用率が高くなる傾向



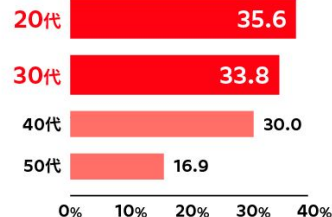
後払い決済サービス利用率

(単一回答 / n=800)



■ 後払い決済サービス利用経験あり
■ 後払い決済サービス利用経験なし

後払い利用経験ありの 年代別・世代別合計



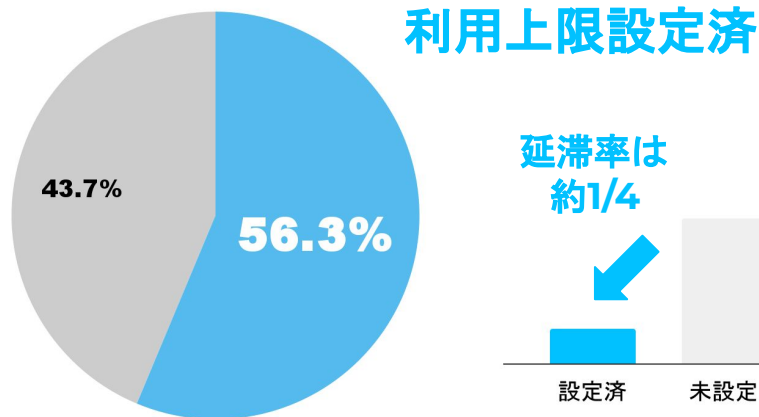
※過去1年の利用経験者

※メルペイ調べ 2021年10月11日「消費と支払手段に関する調査」
(<https://jp.merpay.com/news/2021/10/202109bnplsurvey/>)

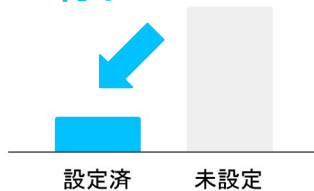
利用上限金額の設定と支払い率

約6割のお客さまが
自身で利用上限金額を設定

安定した未払い率の低さ



延滞率は
約1/4



上限設定と支払い状況に相關も



利用者の**99%以上**が
ご利用分をお支払い済^{※2}

〈メルペイスマート払い利用者の
利用上限設定比率と初月の延滞率^{※1}〉

※1: 上限設定は2022年2月末時点の設定状況、支払い状況は2022年2月末時点での未支払いの割合

※2: 2020年4月～9月に「メルペイスマート払い」を利用されたお客さまを対象とした2021年9月末時点の支払い状況

安心安全に関する取り組み

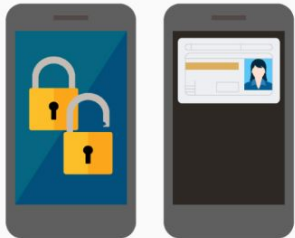
- お客様に安心安全にご利用いただくため、不正利用対策とサポートを実施。([参考](#))
- お客様からのお問い合わせについては、24時間メールにて受付を実施。



安心・安全にお買い物ができる。

① 不正利用防止のための
厳重な本人確認

SMSによる2段階認証と本人確認書類の提出による厳重な本人確認。



② 不正利用防止のための
モニタリング

専門スタッフとシステムの組み合わせによる24時間365日の監視で不正利用を検知。



③ 万が一の時のための
補償・サポート

不正利用に対する補償・サポート。



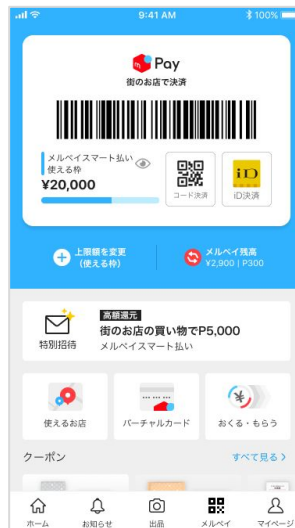
※補償の適用には条件があります。
詳しくはメルベ利用規約第19条をご確認ください

金融教育への取り組み/成年年齢引き下げへの対応

2022年4月からは、18歳・19歳も成人となり、さまざまなサービスが保護者の同意無しに利用可能に



安心安全なキャッシュレス利用や家計管理等について、学校の教科書だけでは学べない、実践的な学びが得られる教育プログラムを無償公開



メルペイスマート払い

▶ 翌月払い

18歳以上が利用可能
ただし18歳・19歳は利用上限5万円
(20歳以上は30万円)
※保護者の同意のみ不要とする予定

▶ 定額払い

20歳以上が利用可能
18歳・19歳は引き続き利用不可