

PayPayの取組みについて (本編 19枚)

令和4年9月16日
PayPay株式会社



本日のご説明内容

■ PayPayサービス概要

■ PayPayの安全安心の取組み

■ デジタル化社会の進展に向けて

PayPayサービス概要

PayPayとは



スマホひとつで、いつでもどこでも簡単に支払えるキャッシュレス決済サービス
サービス開始 2018年10月（サービス開始後約4年）

スマホひとつでお支払い

おサイフを持ち歩かなくても、スマホひとつで簡単・スマートにお支払いができます



バーコードを見せる

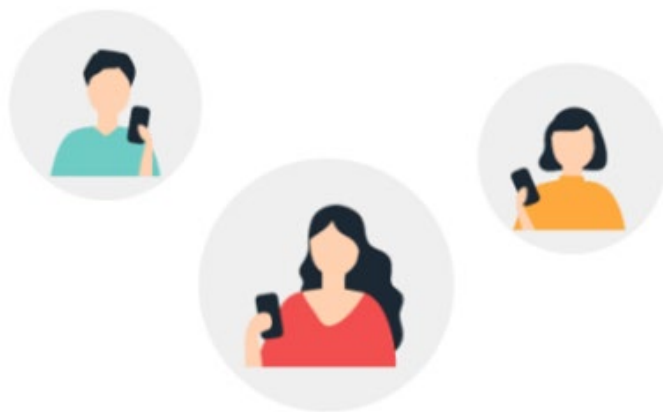


QRコードを読み取る

PayPayのサービス現況

ユーザー数

5,000万人



※ 2022年8月時点

加盟店数

374万カ所以上

ネットストアや公共料金の支払いにも



※ 店舗やタクシーなど、「PayPay」への登録箇所数の累計です。2022年6月時点

PayPayによる決済総額

21年度**5.4**兆円



PayPayの使い方

STEP 1



アプリをダウンロード

PayPayアプリを[ダウンロード](#)してログイン

STEP 2



残高をチャージ

銀行口座やクレジットカードを登録。セブン銀行・ローソン銀行のATMから現金でのチャージも可能。

STEP 3

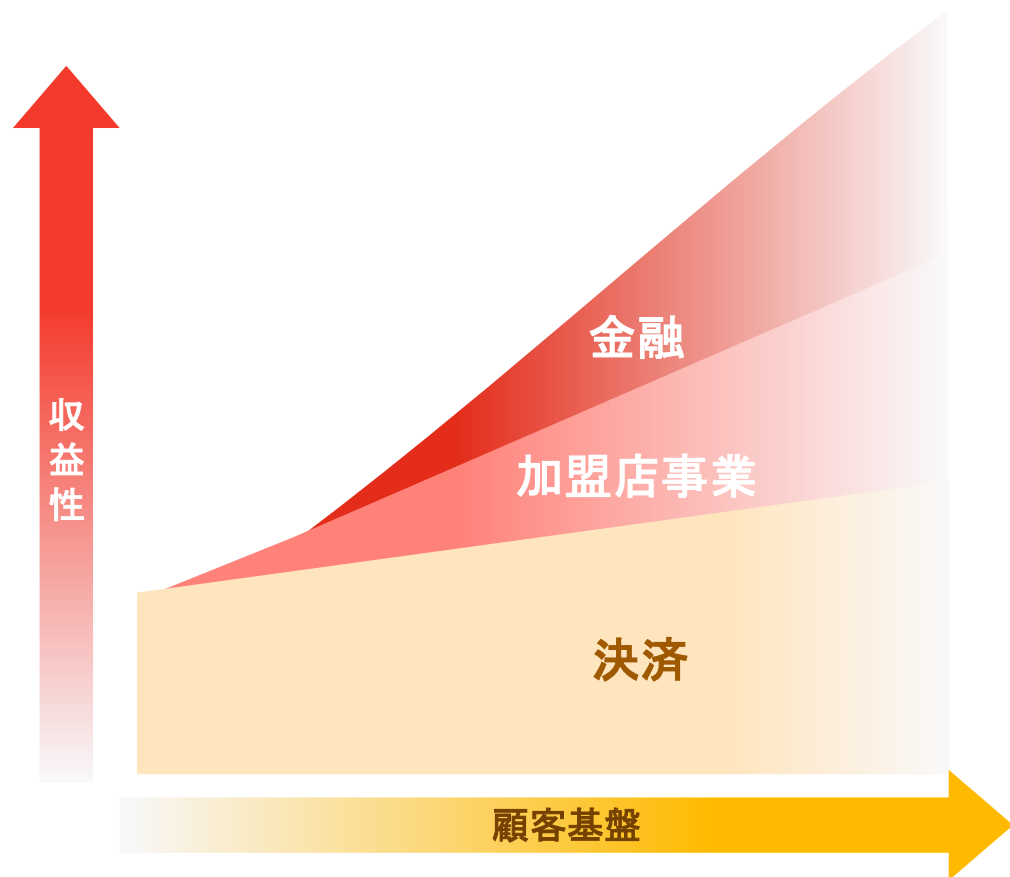


お店で支払う

QRコードをお店で見せる。
またはお店のQRコードをスキャンして支払います。

PayPayのビジネスモデル

決済をベースに、加盟店支援・金融事業を展開し、高収益を実現



- ③ 決済と融合した金融による社会変革
- ② 加盟店支援を通じた事業変革
- ① QRコード決済市場を継続的に創造

PayPayのビジネスモデル（例：金融サービス）

PayPayで金融サービスをもっと身近に

いつもお使いのPayPayアプリを通じて、お金の管理や資産運用、保険の加入ができます。
手続きはスムーズ！アプリを追加でインストールする必要もありません。



PayPayの未来（スーパーアプリへの進化）

マネタイズ化を促進する他サービスとの連携

PayPayを起点としてさまざまなシナジーを生み出す



PayPayの安全安心への取り組み

トラブル例 –スマホ紛失–



スマホを紛失



スマホがないことに
気づく



スマホアプリが
利用されていた

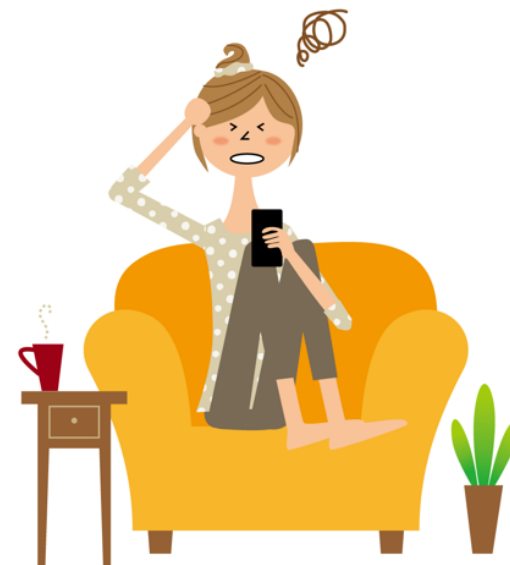
トラブル例 – アカウムの貸与 –



友人に一時的に
アカウントを
貸してあげた



その後も友人が
アカウントを
使って悪用していた



知らないうちに
犯罪にかかわって
しまった

不正利用防止策の徹底



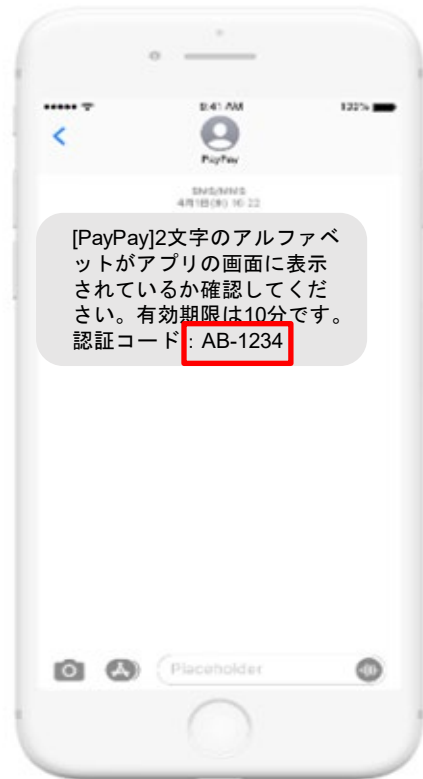
携帯電話番号を利用した2要素認証（SMS認証）で本人確認を実施します。



ご利用しているスマートフォン以外の端末からアクセスがあった場合は、**SMSで通知**します。

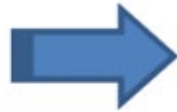
金融機関との協力、システムによる不正検知に加えて、**専任スタッフが24時間/365日監視**しています。

PayPayが**不正利用を検知・判断**した場合は、即時アカウント利用停止で不正利用による被害拡大を防止します。



新たなデバイスから再度ログインする際のSMS通知画面

ユーザーがSMSで送られてきた2文字のアルファベットと照合



SMSで送られてきた認証コードを入力

【SMS認証とは】

SMS（ショートメールメッセージサービス）を利用した、認証機能のことを言います。2要素認証と言われることもあります。スマホの持ち主のみが行える認証方法なので、ID、PWが万が一流出しても、なりすまし等を防ぐことができます。

【SMS認証機能のセキュリティ強化】

SMSで通知される2文字のアルファベットと認証コード入力画面の2文字のアルファベットを見比べることで、フィッシングサイトなどの偽物の入力画面かどうかを判別できる認証機能を開発・導入しています。

ご自身の設定による更なる安全安心

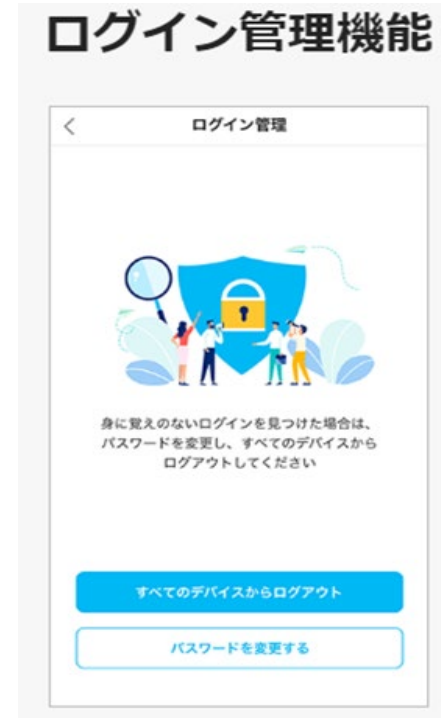
利用者ご本人の操作でより安全安心を確保



スマホのセキュリティ設定をすることで、スマホの紛失・盗難時も悪用される心配がなくなります



1日ごと、1カ月ごとの利用可能上限額を機能別にそれぞれ設定可能。
「使いすぎ」を未然に防止、不正利用対策にも



複数の端末でPayPayアカウントを利用の場合、使用中の全端末からの一斉ログアウトが可能。端末紛失・盗難時に瞬時の不正防止が可能となります。

24時間/365日安心の電話サポート



いつでも相談できるカスタマーサポート窓口を設置しています。

※お問い合わせフォームでも受け付けています。
ヘルプをご確認のうえ、お問い合わせください。

こんなトラブルに注意 – スマホ紛失 –



スマホを紛失



スマホがないことに
気づく



スマホアプリが
利用されていた

★トラブル対策★

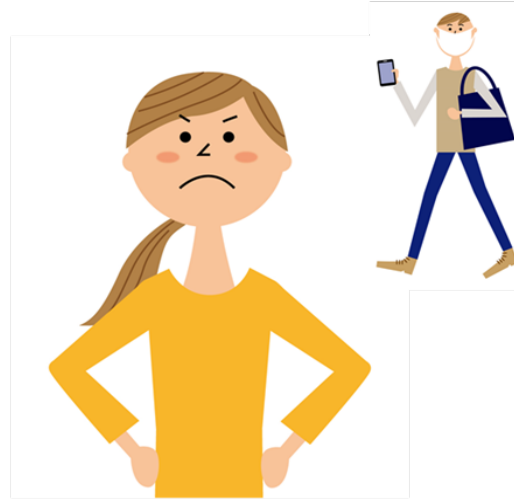


- スマホのパスワードの設定を行う
- 第三者に推測されないようなパスワードにする
- PayPayアプリの端末認証設定をONにしておく
- SIMのPINコードを設定しておく

こんなトラブルに注意 – アカountの貸与 –



友人に一時的に
アカウントを
貸してあげた



その後も友人が
アカウントを
使って悪用していた



知らないうちに
犯罪にかかわって
しまった

★トラブル対策★



- 親しい相手であってもアカウントの貸し借りはしない
- 不正な利用のおそれがあるときは、PayPayアプリのログイン管理機能で、使用中の全端末から一斉ログアウトし、パスワードを変更する

PayPayの補償制度

安心の全額補償



<PayPayをご利用の方>

不正利用によりご利用中のアカウントが被害にあわれた場合、**全額を補償**※します。

<PayPayをご利用していない方>

カード情報、銀行口座情報等がPayPayで不正に利用された場合、**全額を補償**※します。

※ クレジットカードについてはクレジットカード会社を通じて補償される場合があります。
まずはクレジットカード会社へご連絡ください。

※ 被害に遭われた方に故意または重大な過失などがあった際は、補償できない場合があります。

ユーザーの皆さまへの注意喚起

PayPayを騙るフィッシングサイトについて ホームページ上で詳細解説



フィッシング詐欺に遭わない ために

メールやSMSに記載されているURLにはアクセスせず、公式アプリやお気に入り登録からアクセスしてください。

巧妙なフィッシングメールでは、PayPayの公式URL (paypay.ne.jp、paypay-corp.co.jp、paypay.co.jp) がメール本文に記載されていることがあります。メール・SMSに記載されているURLにはアクセスせず、公式アプリやお気に入り登録からアクセスしてください。

横行するフィッシングメールには ホームページ上で適宜注意喚起

2022.06.17 セキュリティ

フィッシングメールにご注意ください



当社から送信している出金受け付けメールとよく似たメールが届き、当社名や当社ロゴを悪用した偽サイト（フィッシングサイト）へ誘導し、アカウント情報を騙し取ろうとする手口が確認されています。

不審なメールを受信した場合には、開かず削除をお願いいたします。

フィッシング詐欺かどうかの判断が難しい場合や、ご自身で手続きをした覚えのない取引に関するメールを受信した場合は、メールに記載のリンクはクリックせず、PayPayアプリを起動しアプリ内のリンクをご確認ください。

また、PayPayアプリの【アカウント】内、【セキュリティとプライバシー】の【ログイン管理】より、お心当たりのないログインがないかご確認ください、お心当たりのないログインがあれば【すべてのデバイスからログアウト】をお願いいたします。
あわせて【取引履歴】より、お心当たりのない請求が発生していないかもご確認ください。

- [フィッシングサイトの特徴](#)
- [PayPayの安全への取り組み](#)

デジタル化社会の進展に向けて

PayPayのデジタル活用の取組み

本人確認での活用事例

マイナンバーカード

2021年11月から
マイナンバーカードの
公的個人認証サービス
を利用した手順を導入

スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードを
スマホに近づけてください

運転免許証

2022年4月から
運転免許証のICチップを
利用した手順を導入
【キャッシュレス業界初】



スキヤンの準備ができました



運転免許証を
スマホに近づけてください

デジタル化の進展とユーザーの悩み



「パスワードを
変更してください」というSMS
は、本当に
PayPayから??



IDやパスワード
の管理は??



スマホの
セキュリティ対策
は??

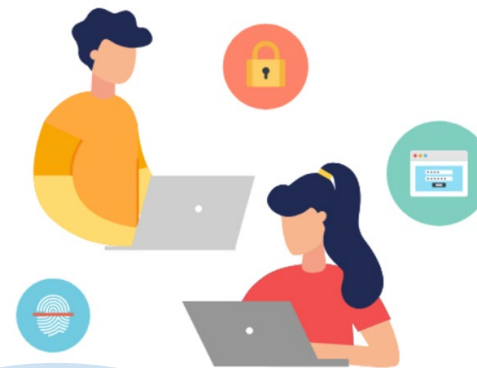


安全安心なデジタル社会の実現に向けて

消費者の意識向上

行政の後押し

事業者の努力



ご清聴ありがとうございました