



アタラシイものや体験の応援購入サービス

Makuakeのビジョンとミッション

VISION

マクアケが実現したいこと

生まれるべきものが生まれ
広がるべきものが広がり
残るべきものが残る世界の実現

MISSION

マクアケの使命

世界をつなぎ、アタラシイを創る

会社概要

会社名 : 株式会社マクアケ (Makuake, Inc.)
東京本社 : 東京都渋谷区渋谷2-16-1 Daiwa渋谷宮益坂ビル 10F
資本金 : 1,136百万円
設立 : 2013年5月1日
役員 : 代表取締役 中山 亮太郎
取締役 坊垣 佳奈
取締役 木内 文昭
取締役 中山 豪
取締役 (社外) 勝屋 久
取締役 (社外) 馬淵 邦美
監査役 (社外) 篠木 良枝
監査役 (社外) 串田 規明
監査役 (社外) 大山 陽希

Makuakeの仕組み



プロジェクト実施パターン



All or Nothing方式

期間内に目標金額を達成すると、集まった金額が獲得できます。目標金額の達成後、リターン配送義務が発生します。



All in方式

達成の有無に関わらず、終了日までに調達した金額が獲得できます。1人の応援購入からリターン配送義務が発生します。

応援購入とは？

購入することで応援の気持ちを示す、新しいサービスの形

購入する

購入

+

応援

〈例〉関刃物職人が作るペーパーナイフ



〈例〉代々木上原のガトーショコラ専門店



- ・背景を知る
- ・作り手を知る
- ・こだわりを知る

応援する

応援

+

購入

〈例〉京都祇園祭のサポーター募集



- ・特別な体験ができる
- ・グッズがもらえる

プロジェクトデータベース

累計プロジェクト数

10,000件以上



累計応援購入額

200億円以上



QアクセスUU

1,000万人以上



開始プロジェクト数

約**400**件 / 月
※月平均



提携流通数



全国**10**店舗

会員数と購入率

100万人以上 **70%**
累計会員数 リピート応援購入率



ジャンルプロジェクト数



4000件以上
プロダクト



300件以上
日本酒



500件以上
飲食店



1000件以上
フード



1000件以上
ファッション

1,000万円超プロジェクト数

約**400**件



プロジェクト実績

幅広いジャンルで活用実績多数



テクノロジー
(IoT・ハードウェア・ガジェット)



グローバル製品



ものづくり



日本酒



フード



レストラン・バー



ファッション



大企業（MIS）



伝統継承
(伝統行事・工芸・芸術)



映画

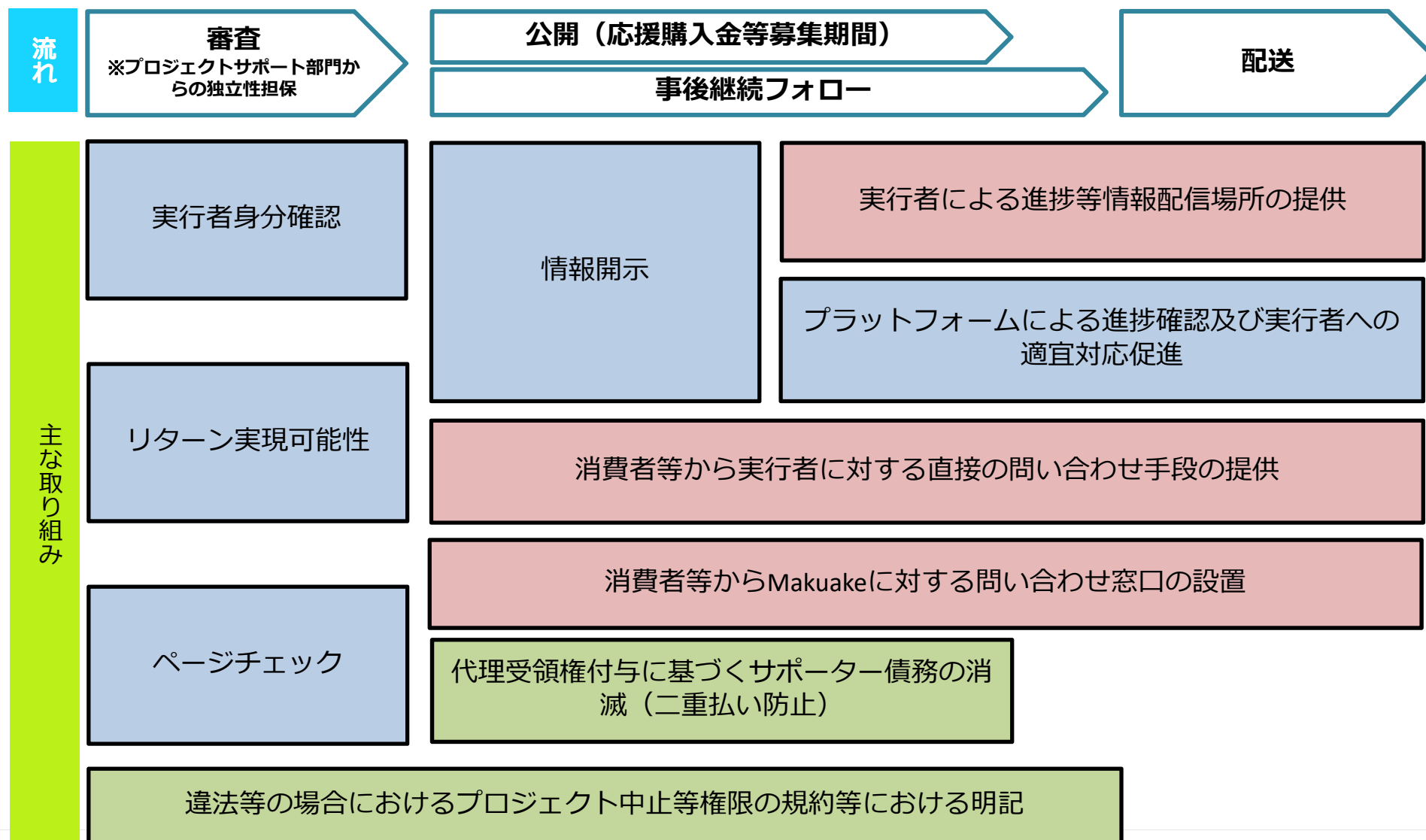


音楽



サブスクリプション

消費者保護のための取り組み全体図



消費者保護のための取り組み（事前審査）

体制

プロジェクトサポート部門の審査に加えて、
サポート部門とは独立をした審査担当部署による審査の実施

主な取り組み

実行者身分確認

- ①法人：履歴事項全部証明書
個人：住民票等
- ②反社チェック等

リターン実現可能性

- ・独自の審査基準に基づきチェック

ページチェック

- ・独自の基準に基づきチェック（薬機法、景表法等チェック）
- ・必要に応じてページ記載内容に関するエビデンスの取得

消費者保護のための取り組み（情報及びリスクの開示）

主な取り組み

全体

- ・ Q&AによるMakuake等の説明の拡充
- ・ 利用規約による責任等の明記

各プロジェクト

- ・ 実行者情報の開示
- ・ 取引条件（金額、AllorNothing又はAll in、配送予定日等）
- ・ キャンセルの可否
- ・ 各プロジェクトにおけるリスク&チャレンジの明記
- ・ 取引の注意事項の明記（決済確定前）

実行者による進捗等情報配信場所の提供

- ・ プロジェクトの進捗等に関して実行者からサポーター向けのアナウンスができる場所の提供

消費者保護のための取り組み（問い合わせ窓口の設置）

消費者等から実行者に対する直接の問い合わせ手段の提供

- ・各プロジェクトページに「実行者へのお問い合わせ」項目を設けており、応援購入前後をとわず、疑問点等を直接実行者へお問い合わせが可能。
※メールアドレス等を実行者に提供することなく問い合わせが可能

消費者等からMakuakeに対する問い合わせ窓口の設置

- ・ Makuakeのサービスに関する質問等はチャットBOTにて対応可能。
- ・ 上記以外の問い合わせ等も問い合わせフォームより質問が可能。

Makuake利用時の注意点

- ①初めて利用する際は、Makuakeの仕組みをQ&A及び利用規約等にて確認の上で、利用すること
- ②プロジェクトページの条件を確認すること
 - ・リスク&チャレンジ
 - ・到着時期 等
- ③プロジェクトにて疑問点がある場合等は、応援購入前に実行者へ問い合わせをすること
- ④決済前の記載の注意事項（事前に必ずご一読ください）を確認の上で、決済をすること