

購入型クラウドファンディングの 利用状況に関するアンケート結果

2020年9月30日

調査概要

購入型クラウドファンディングの利用状況に関するアンケート調査 調査概要

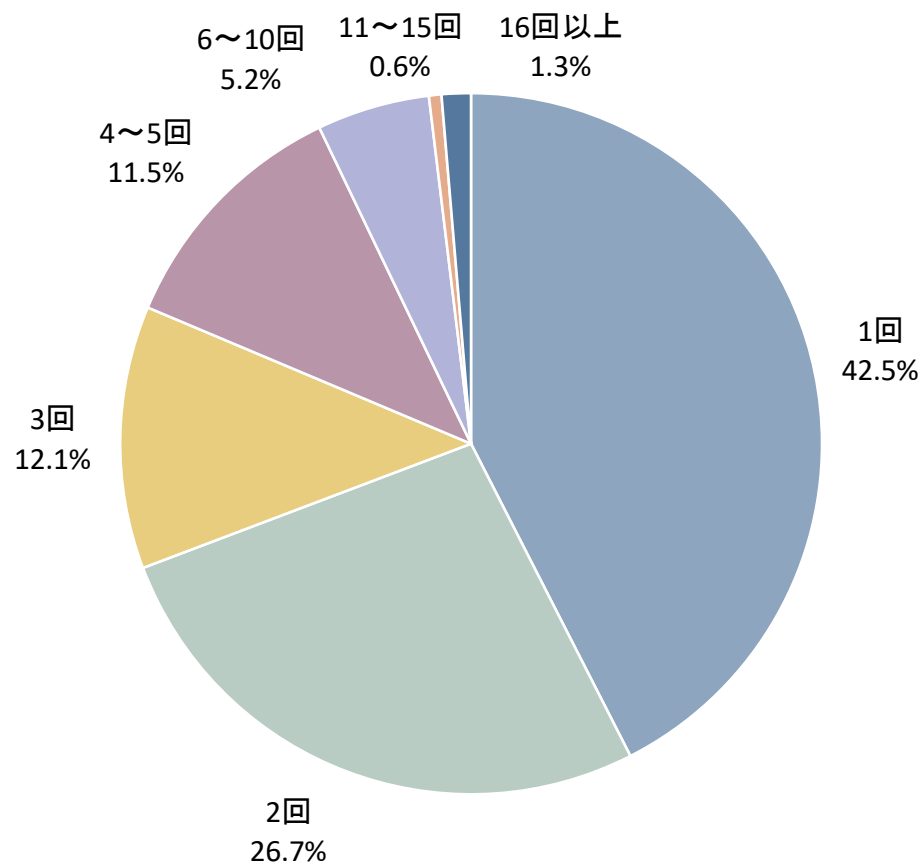
調査期間	2020年9月10日(木)～9月11日(金)
調査方法	Webアンケート
調査対象	20歳以上のインターネット利用者 【スクリーニング調査】一般消費者 【本調査】過去に購入型又は寄付型のクラウドファンディングでの支援経験を有する者
割付条件	性別(男性・女性)×年代(各52人)で割付
有効回答数	【スクリーニング調査】25,510人 【本調査】520人
調査項目	■ 購入型・寄付型クラウドファンディングの利用状況 ・支援回数、平均支援額、はじめて支援した時期 ・支援したプロジェクトの種類 ・支援したプロジェクトのうち、目標金額を達成したプロジェクトの比率 ・支援したプロジェクトの認知経路 ・利用したクラウドファンディングプラットフォームの選定理由 ・プロジェクト紹介ページの確認状況 ・疑問点などがあった場合の実行者等への質問状況 ・支援を行う前の確認事項 ■ 購入型・寄付型クラウドファンディングを利用するにあたっての不安な点、トラブルや困ったこと等の経験 ・購入型・寄付型クラウドファンディングの利用に関して不安な点 ・購入型・寄付型クラウドファンディングの利用に関するトラブル・困ったことなどの経験 ・トラブル・困ったことなどがあったときの問い合わせ・相談状況

1. 購入型・寄付型クラウドファンディングの利用状況

購入型・寄付型のクラウドファンディングの支援回数

Q1 これまでに購入型・寄付型のクラウドファンディングで何回くらい支援したことがありますか。

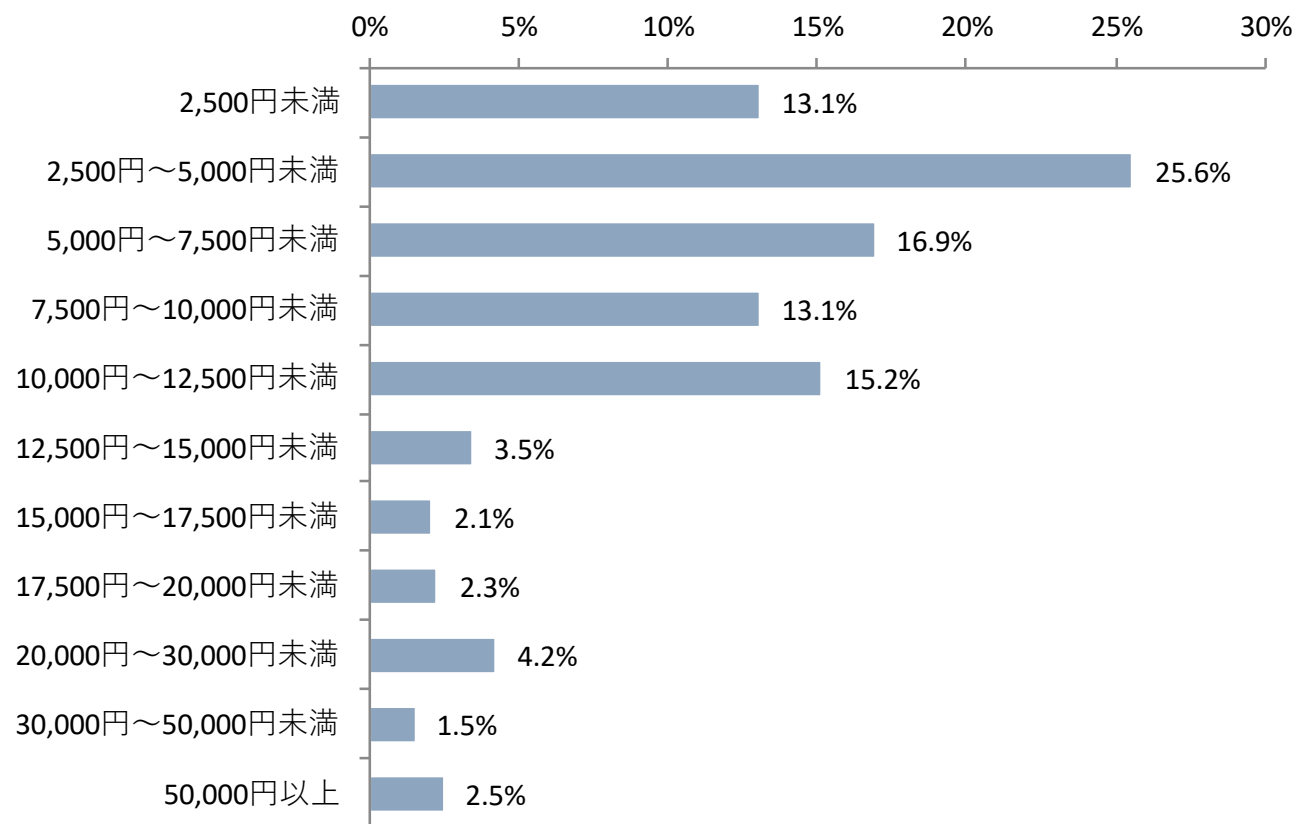
購入型・寄付型のクラウドファンディングの支援回数(n=520)



購入型・寄付型のクラウドファンディングでの平均支援額

Q2 購入型・寄付型のクラウドファンディングでの1回あたりの支援額は平均してどれくらいですか。

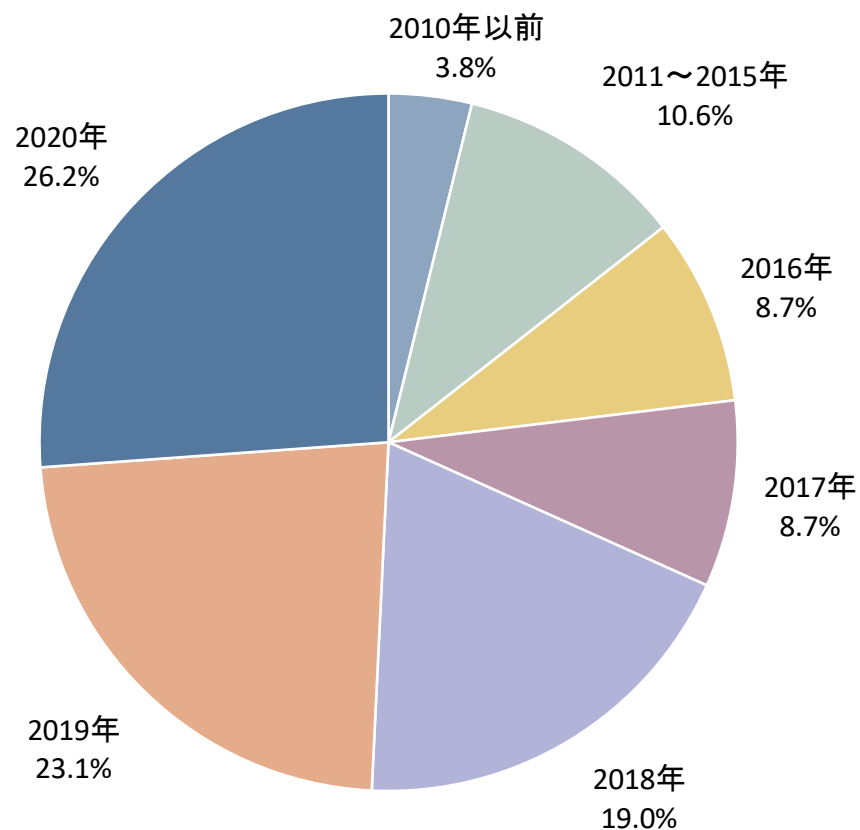
購入型・寄付型のクラウドファンディングでの1回あたりの平均支援額(n=520)



はじめて購入型・寄付型のクラウドファンディングでの支援を行った時期

Q3 あなたがはじめて購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援を行ったのはいつですか。

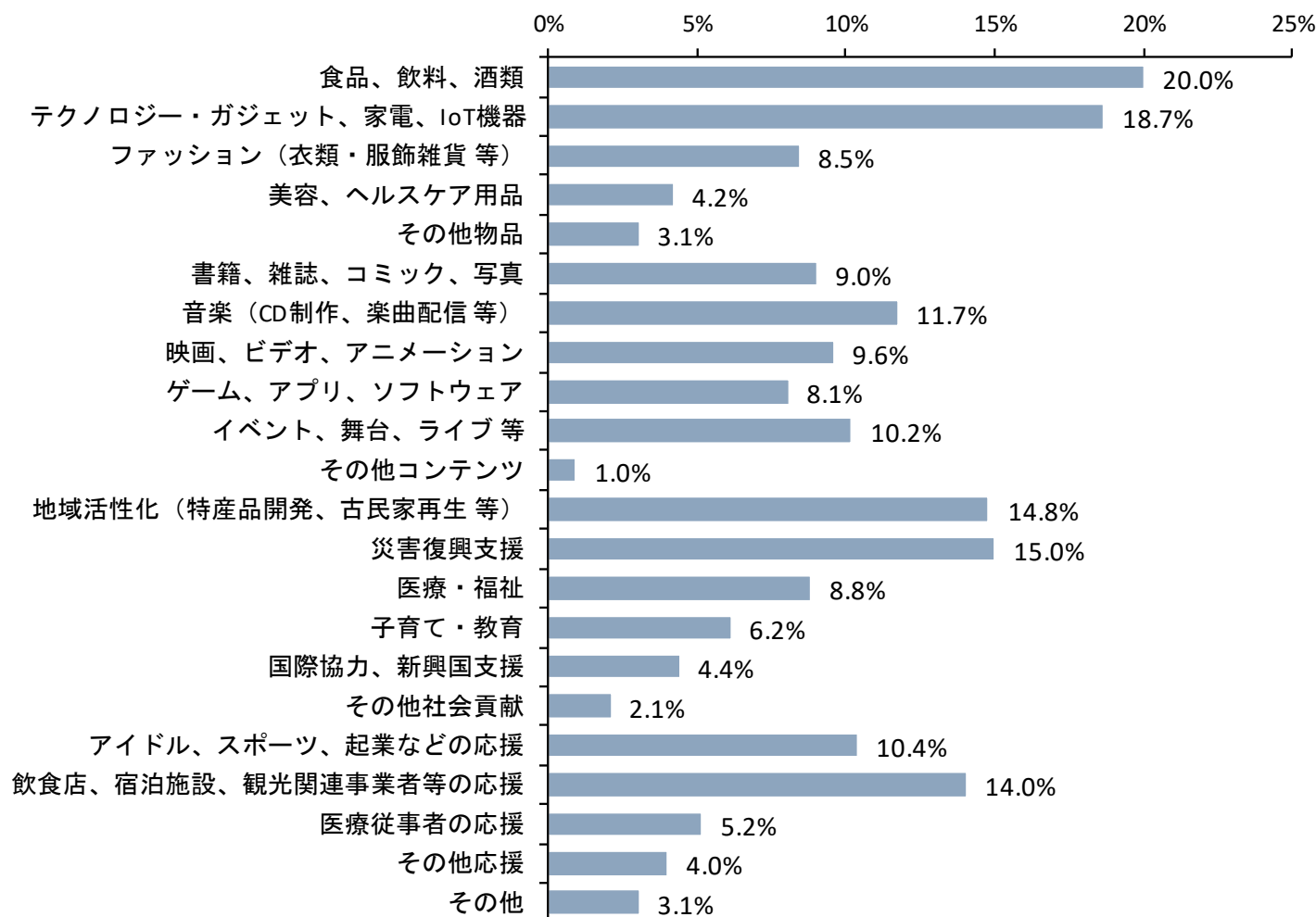
はじめて購入型・寄付型のクラウドファンディングでの支援を行った時期(n=520)



購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援したプロジェクトの種類

Q4 購入型・寄付型のクラウドファンディングで、あなたはどのようなプロジェクトを支援したことがありますか。

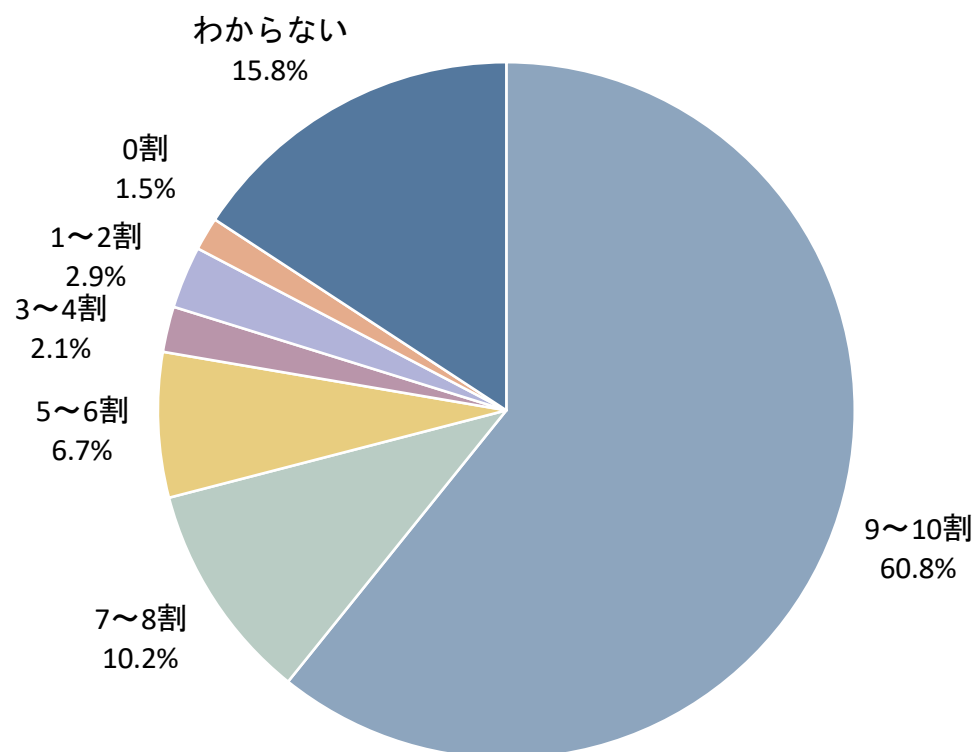
購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援したプロジェクトの種類(複数回答)(n=520)



支援したプロジェクトのうち、目標金額を達成できたものの比率

Q5 これまでに購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援したプロジェクトのうち、目標金額を達成できたのはどの程度ですか。

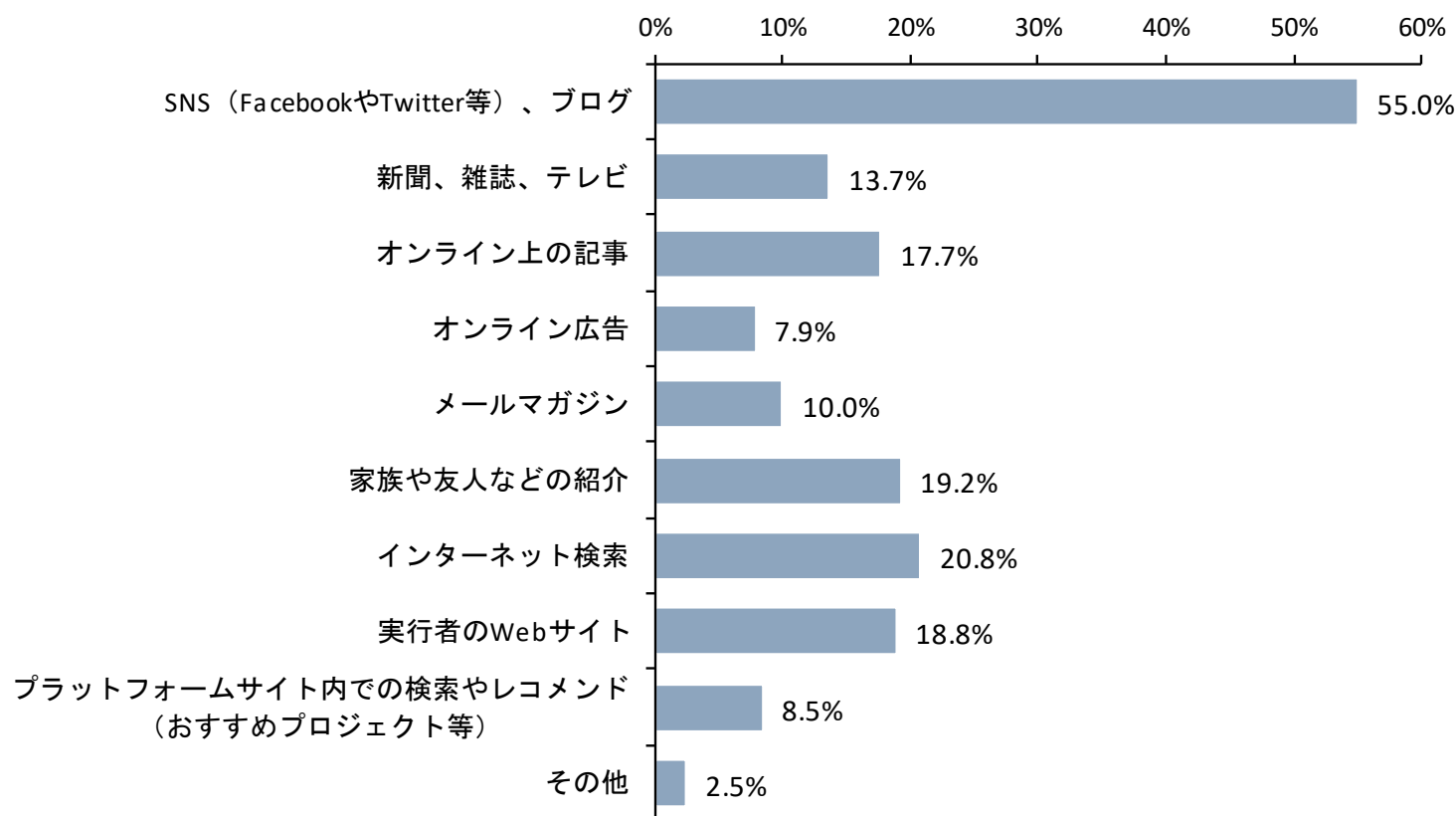
支援した購入型・寄付型クラウドファンディングのプロジェクトのうち、目標金額を達成できたものの比率(n=520)



支援した購入型・寄付型のクラウドファンディングのプロジェクトの認知経路

Q6 あなたが支援した購入型・寄付型のクラウドファンディングのプロジェクトは、どのようにして知りましたか。

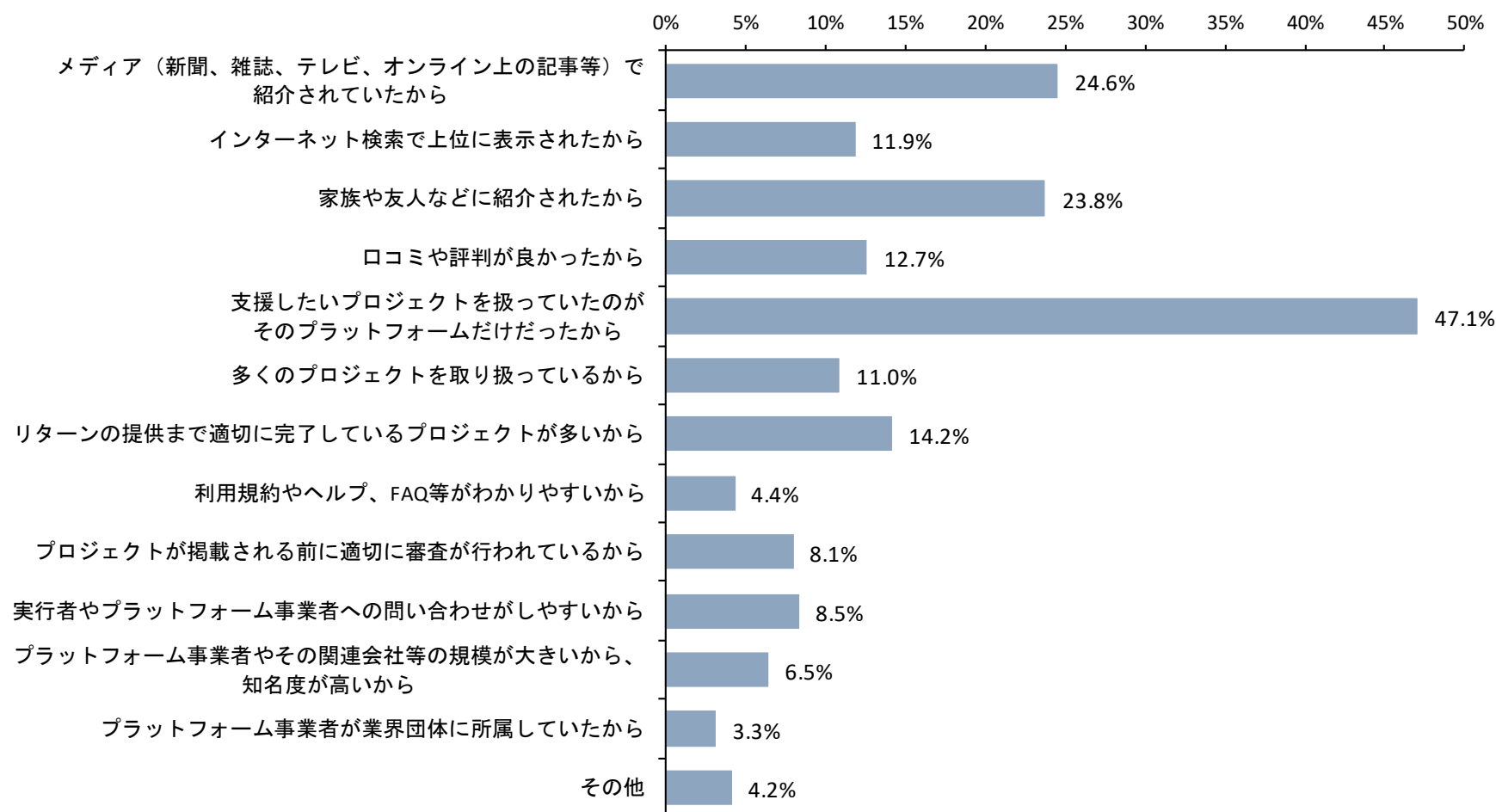
支援した購入型・寄付型のクラウドファンディングのプロジェクトの認知経路(複数回答)(n=520)



利用したクラウドファンディング・プラットフォームの選定理由

Q7 支援に利用した購入型・寄付型のクラウドファンディング・プラットフォームを選んだ理由として、あてはまるもの全てをお答えください。

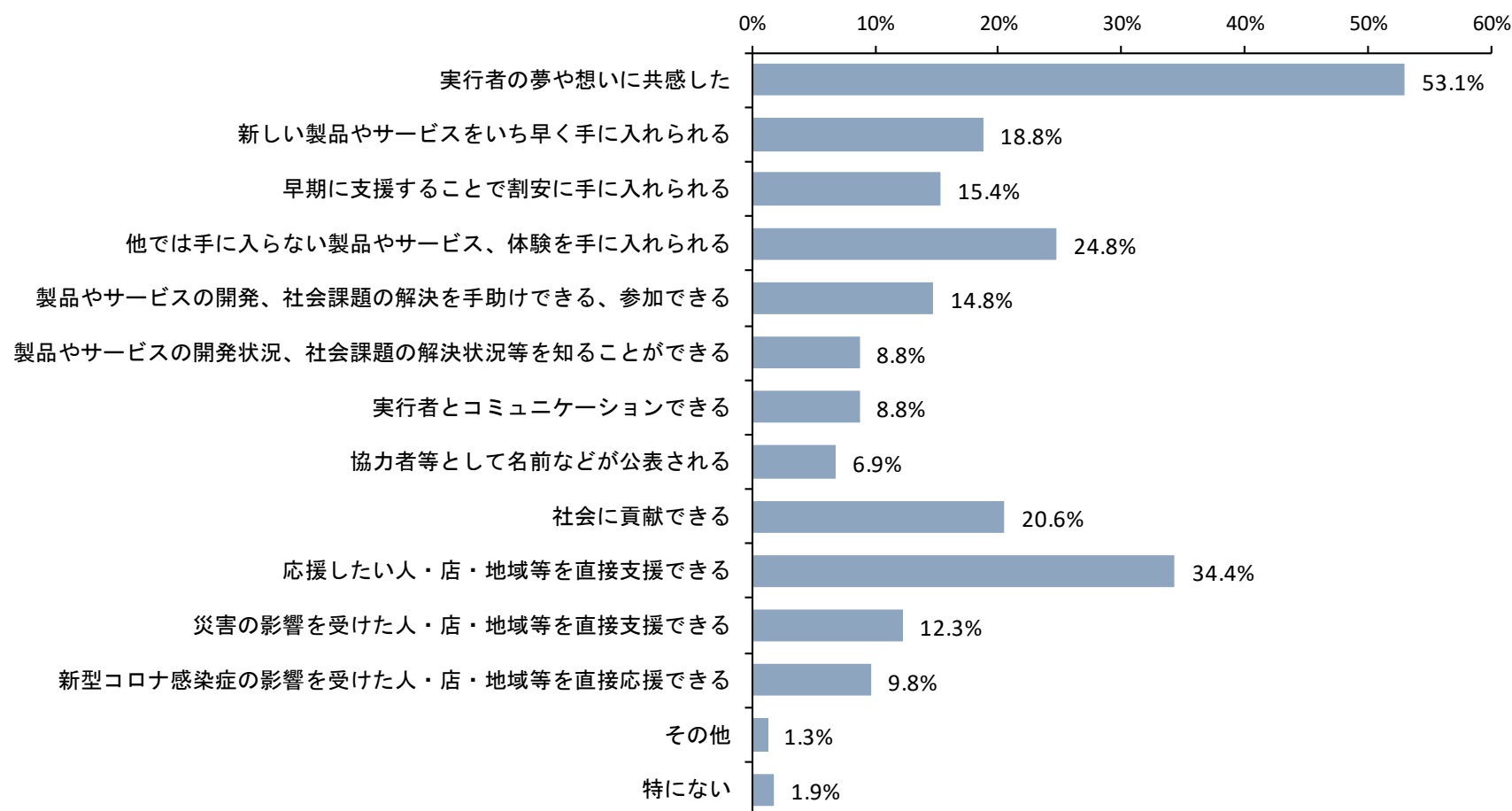
支援に利用した購入型・寄付型のクラウドファンディング・プラットフォームの選定理由 (複数回答)(n=520)



購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援を行った理由

Q8 購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援を行った理由には、どのようなことがありますか。

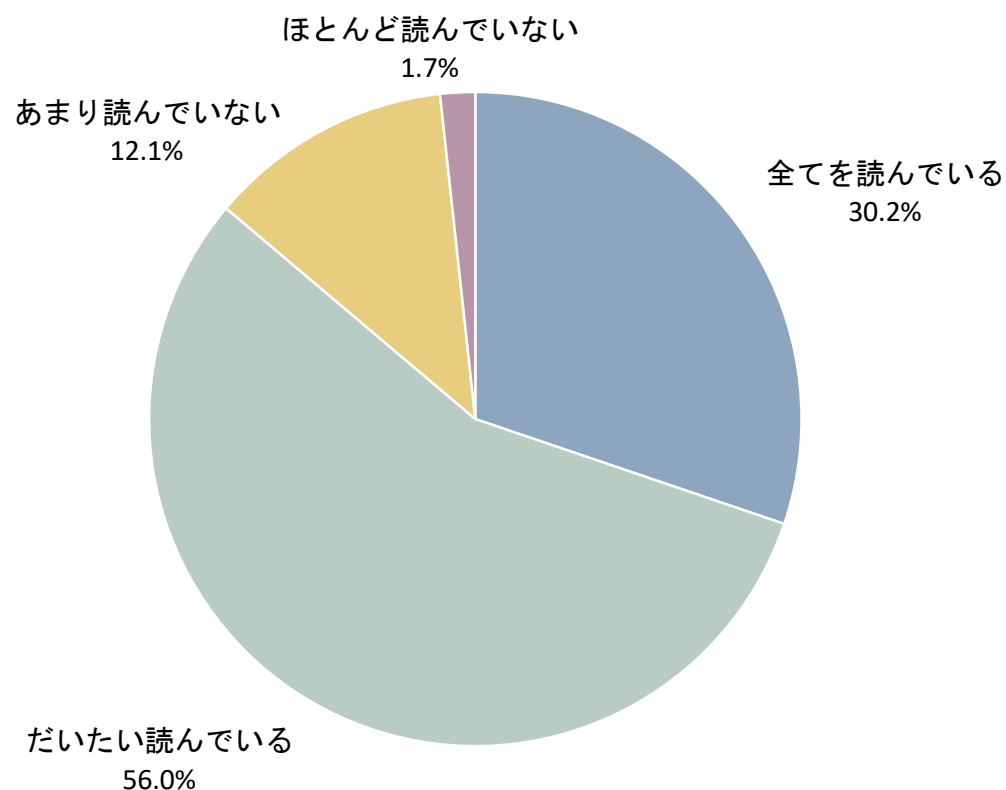
購入型・寄付型のクラウドファンディングで支援を行った理由 (複数回答)(n=520)



支援を行うときのプロジェクト紹介ページの確認状況

Q9 あなたは購入型・寄付型クラウドファンディングで支援を行うときにプロジェクト紹介ページを読んでいますか。

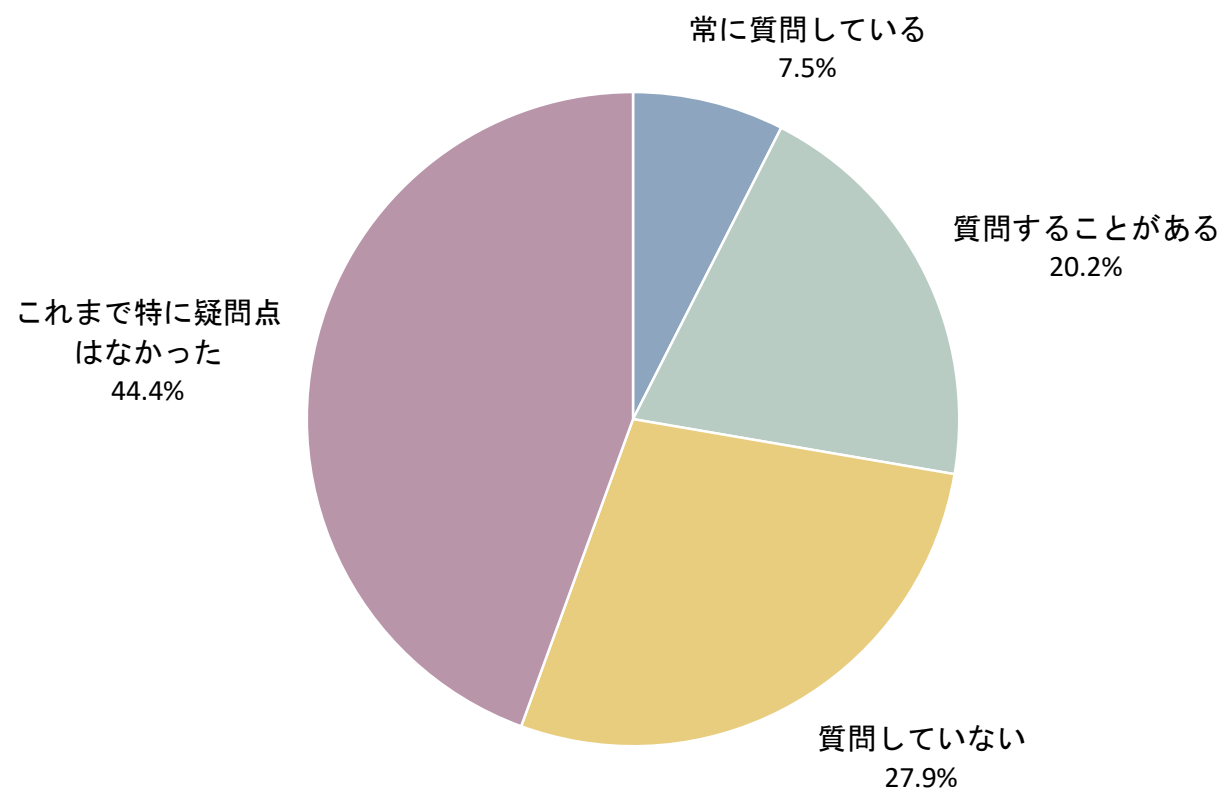
支援を行うときのプロジェクト紹介ページの確認状況 (n=520)



プロジェクトに関する疑問などがあった場合の実行者等への質問状況

Q10 購入型・寄付型クラウドファンディングで支援を行うときに、プロジェクトに関する疑問点などがあった場合、実行者等に質問をしていますか。

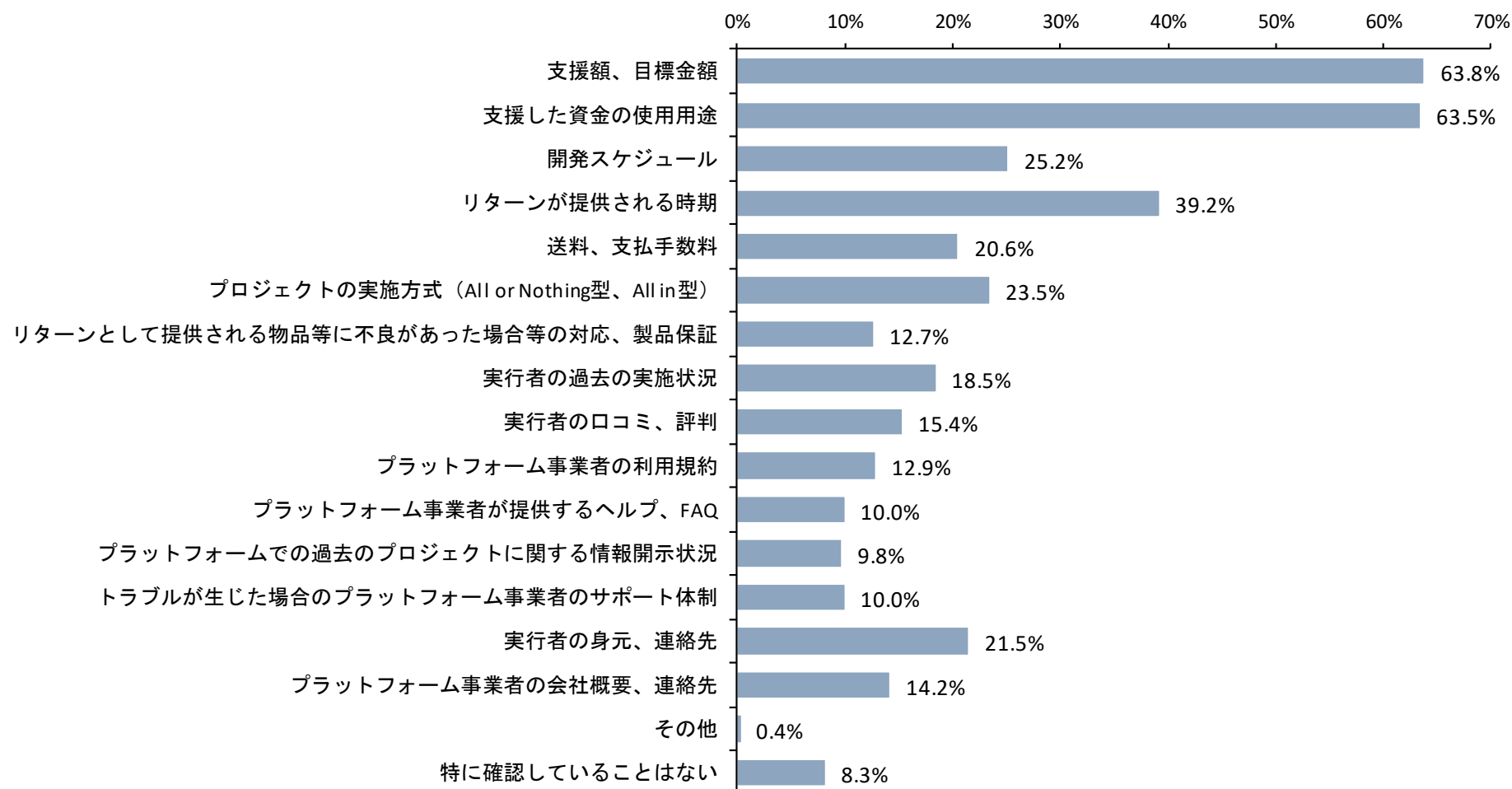
プロジェクトに関する疑問などがあった場合の実行者等への質問状況 (n=520)



購入型・寄付型クラウドファンディングで支援を行う前の確認事項

Q11 購入型・寄付型クラウドファンディングで支援を行う前に、どのようなことを確認していますか。

購入型・寄付型クラウドファンディングで支援を行う前の確認事項（複数回答）（n=520）

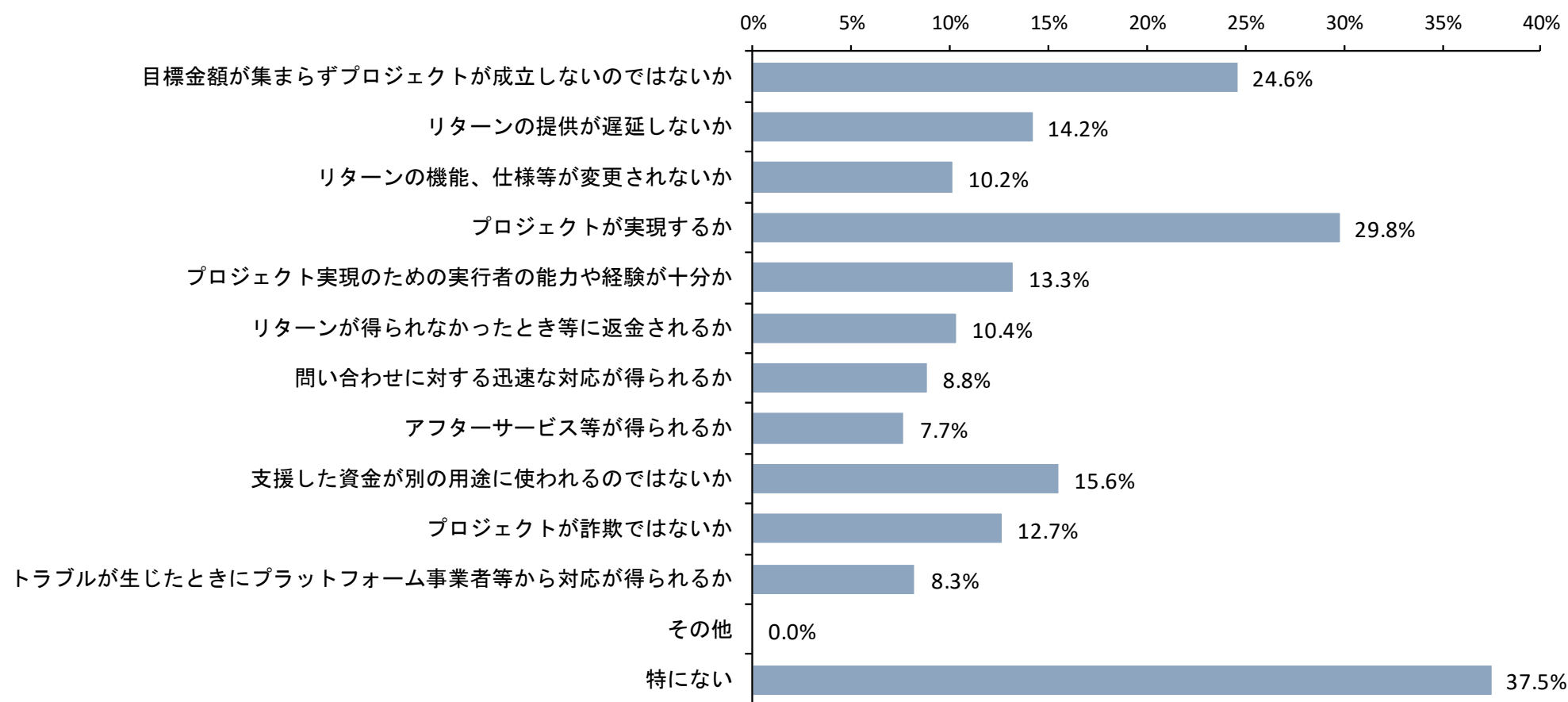


2. 購入型・寄付型クラウドファンディングを利用するにあたっての不安な点、トラブルや困ったこと等の経験

購入型・寄付型クラウドファンディングの利用にあたって不安な点

Q12 購入型・寄付型のクラウドファンディングを利用するにあたって、不安に感じたことはありましたか。

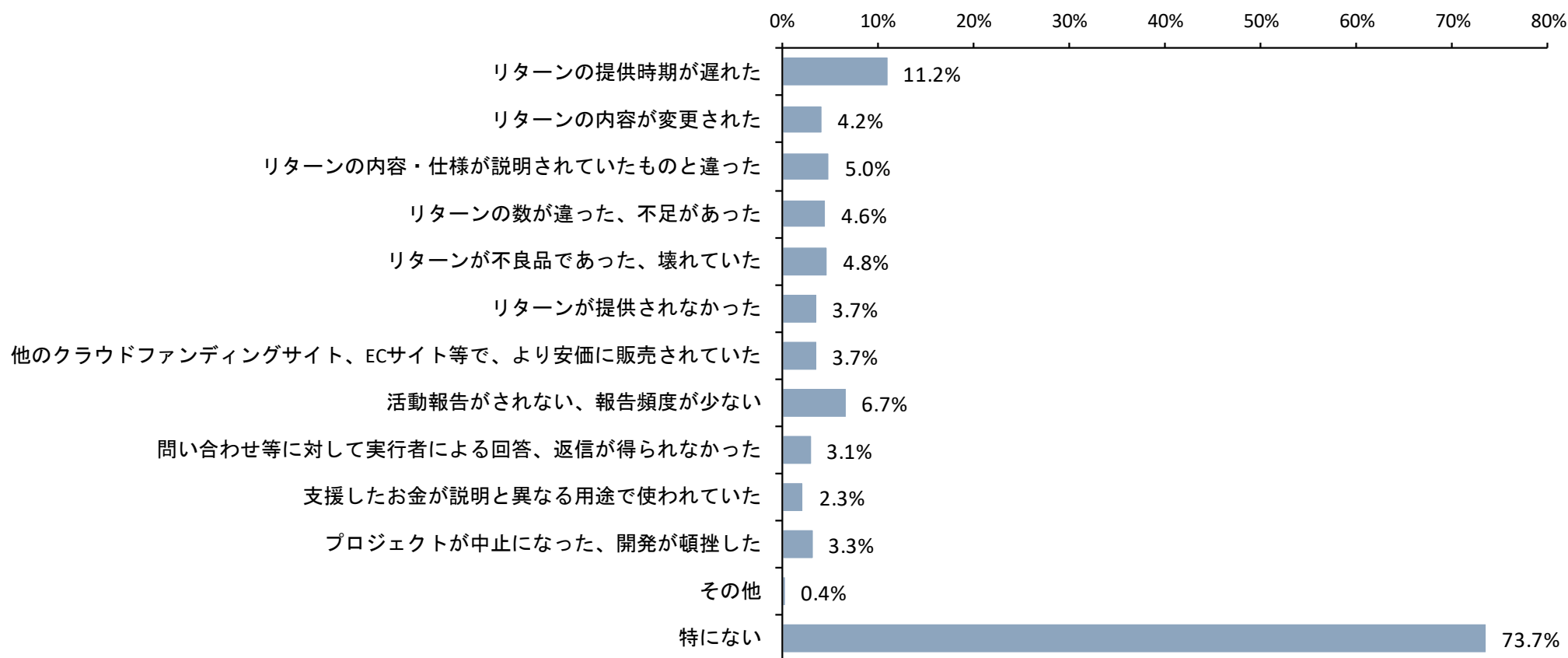
購入型・寄付型クラウドファンディングの利用にあたって不安な点(複数回答) (n=520)



利用に関するトラブル・困ったことなどの経験

Q13 これまで購入型・寄付型のクラウドファンディングの利用に関して、トラブルにあたり困ったりしたことがありましたか。

購入型・寄付型クラウドファンディングの利用に関するトラブル・困ったことなどの経験（複数回答）（n=520）



トラブルや困ったことなどがあったときの問い合わせや相談等の状況

Q14 前問でお答えいただいたトラブルや困ったこと等があったときに、問い合わせや相談等を行いましたか。

トラブルや困ったことなどがあったときの問い合わせや相談等の状況（複数回答）（n=137）

