
ビジョン描け *Passion WORKS*

ビジネスと消費で学ぶこと

一般社団法人テレコムサービス協会
明神 浩

ビジネス
高校、大学、企業向け



多面から見る
全体の流れを知る

自分で考えて
本質を捉える
ビジョン・目標を設定

消費
消セン、一般、高校

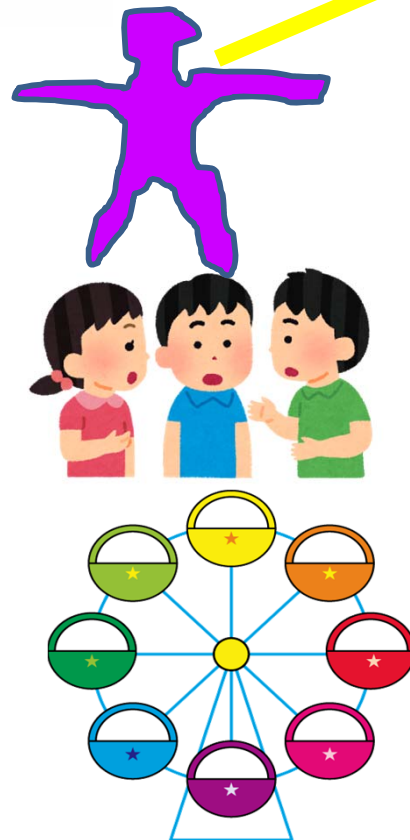


ビジネスの流れ
ビジネスモデル

ひらめきはどこから来るの？
ものの原理と発想

ビジネスの要素 7Q
サービス・商品、利用者、市場、料金
販売方法、コスト、収益

ビジネスをデザイン



消費の流れ
商品・サービスモデル

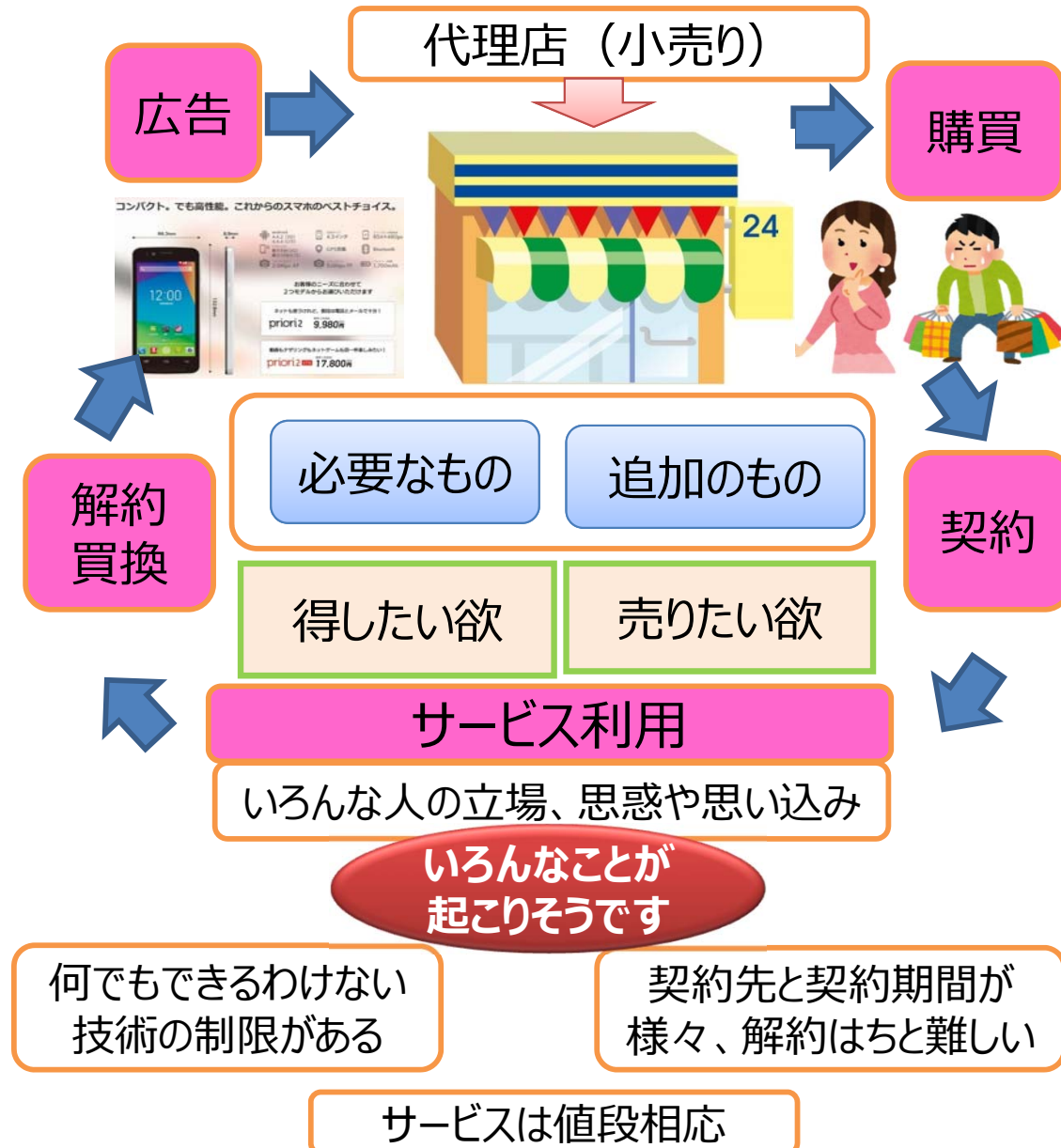
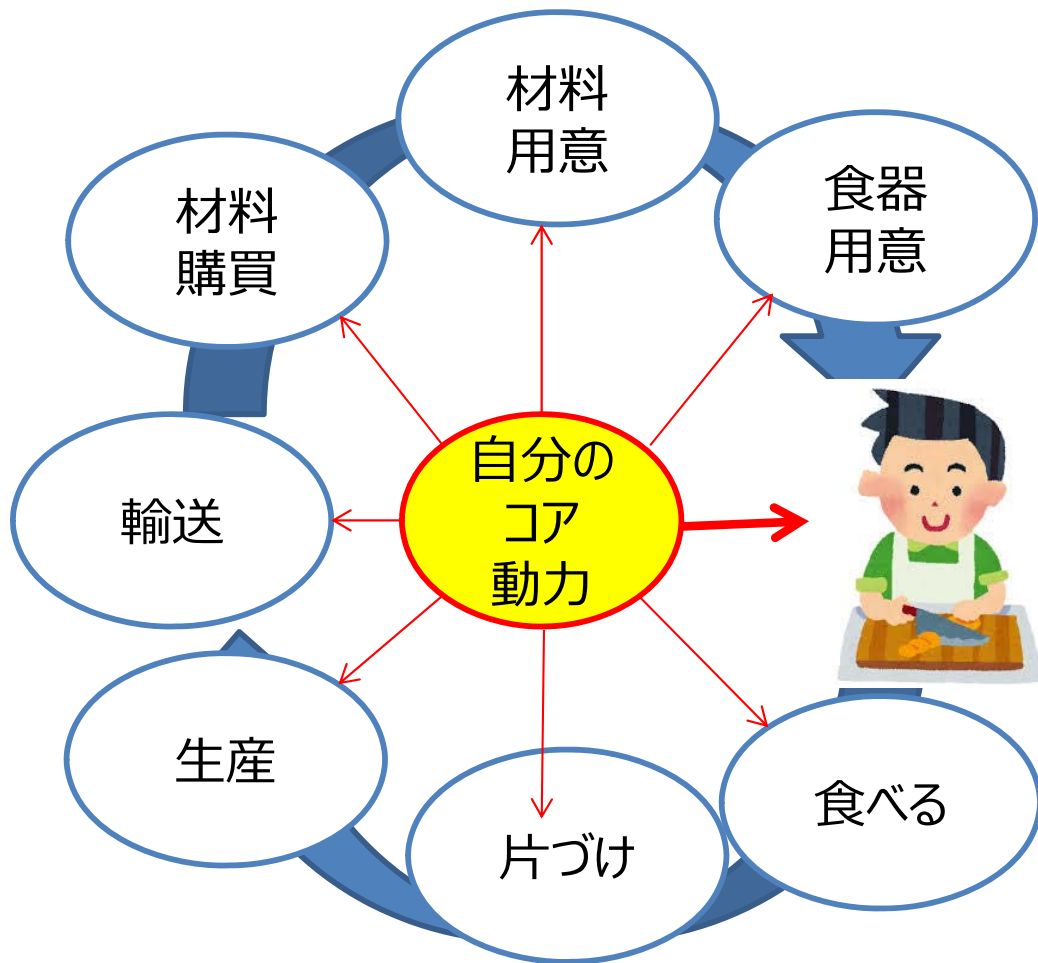
通信の世界と
インターネットの特徴

サービスや商品の性質
スマホ、電波、WiFi、格安スマホ
アプリ、SNS、電子マネー

個々の仕組み
広告、購買・販売、契約

ビジネスバリューを考える

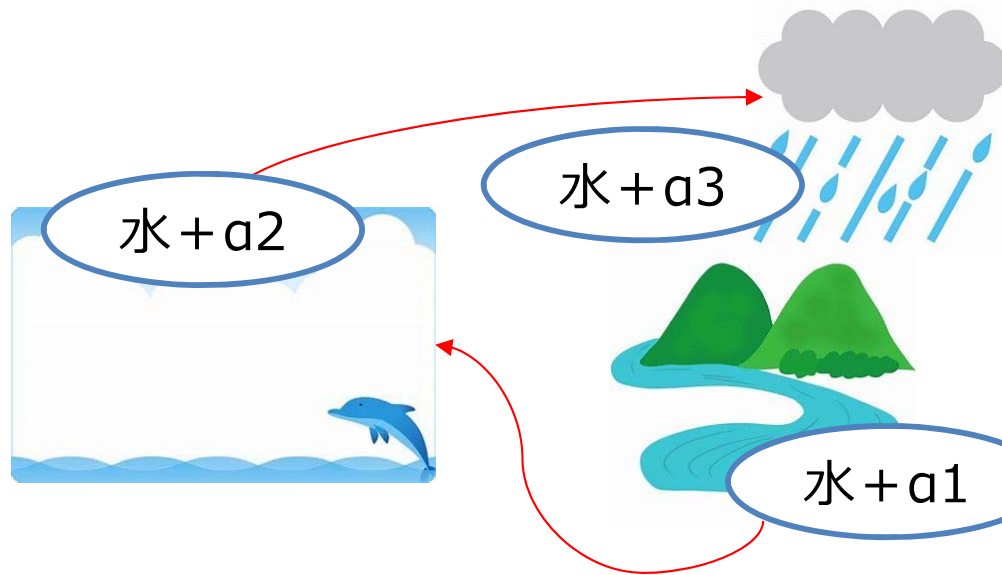
全体をイメージ ビジネスモデルと消費モデル



循環をイメージすること

エネルギーの流れとお金の流れ

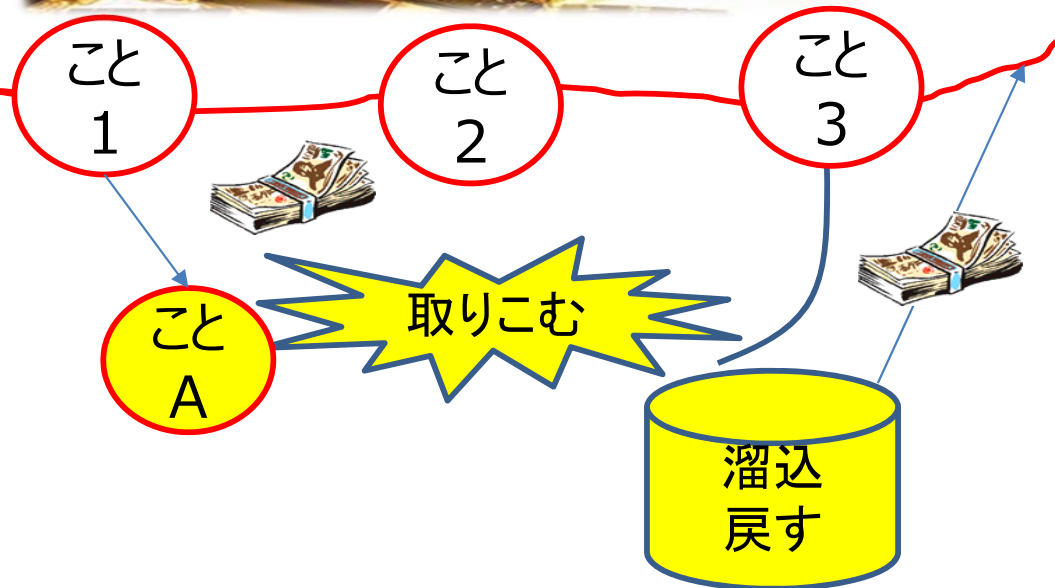
上位の流れは下位に影響を与える



必要な分を取り込んでお金に換える



ものは変化しながら手元に届く





全体を見る 通信の世界

5

色々なものがインターネットにつながり、生活が変わっていくの？

携帯できる機器



家の機器



身につける機器



自然環境を測定



繋がってるネットワーク
も様々

公共Wi-Fi

CATV会社

固定通信会社
光回線
(NTT,KDDI等)

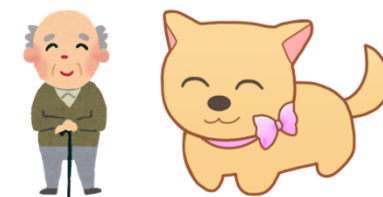
携帯電話会社
LTE
(ドコモ、au,SB)

Wi-Fi

電気会社
(スマートメーター通信)

ライフライン機器

生き物



外やオフィスで活躍機器



モノのインターネット (Internet of Things, IoT) :
「もの」がインターネットにつながり、情報交換などで制御する仕組み



インターネットは眠らない世界中の情報につながるネットワーク

インターネット

ドコモ	KDD	ソフトバンク	NTT	IIJ
ベライゾン	AT&T	日本通信	ブリティッシュテレコム	チャイナモバイル

インターネットサービスプロバイダ

FTTH

CATV

有線通信

携帯ネットワーク

LTE, WiMAX

Wi-Fi

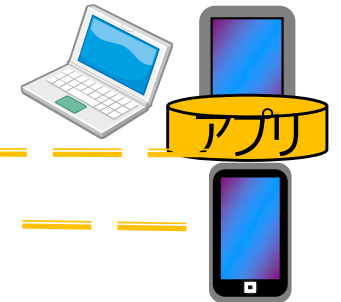
無線通信

アプリ

電力ネットワークの仕組み
(無線マルチホップネットワーク)

クラウドサービス

インターネット経由で利用する
アプリケーションやサービス



注意点

- ・提供会社の倒産で情報が使えない可能性
 - ・手違いで情報が消される可能性
 - ・情報漏えいの可能性
 - ・各国で個人情報の取扱いが違う
-
- ・日本国法が適用できない場所もある
 - ・発信した情報は消せない
 - ・回線等で刻々と変わるベストエフォートサービス

ベストエフォート：品質を保証しない



サービスや商品の性質 ～格安スマホ～

7

格安スマホは、MVNOが安い端末と通信（SIM）を組合せているスマホです。
端末と通信は別々の契約になります。

安さの秘密

安い端末
(割賦購入)

速度制限

通信量制限

T O N Eモバイル(TUTAYAとDTI)
速度500～600Kbps
端末24,000円 月1,000円

もう迷わない、料金プラン

1年目も、2年目以降もずっと、
基本プラン 月額 **1,000円**

データ通信容量 無制限 + IP電話 基本料 + 各種サポート

TON Eなら、基本プランでこんなに充実！

もう迷わない、料金プラン	
基本プラン月額	1,000円 (税別)
データ通信容量	容量無制限
通話	IP電話
サポート	TUTAYA 店舗サポート (※※※※※) 電話サポート (※※※※※) スマホ教室 通話サポート 遠隔サポート

I I J mio

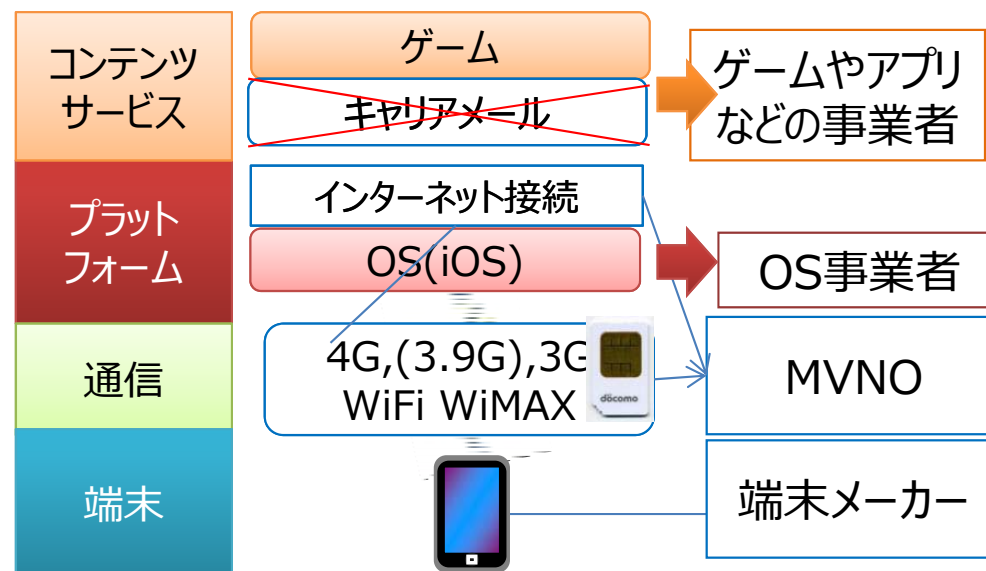


まとめて回線を仕入れ小分け販売、1回線ずつ仕入れて販売、回線速度や通信量を制限して安く利用できます。W e b 販売など経営努力もあります。

回線小分けの例
1Gbps(1000Mbps)

一人10Mbpsだと100人使える

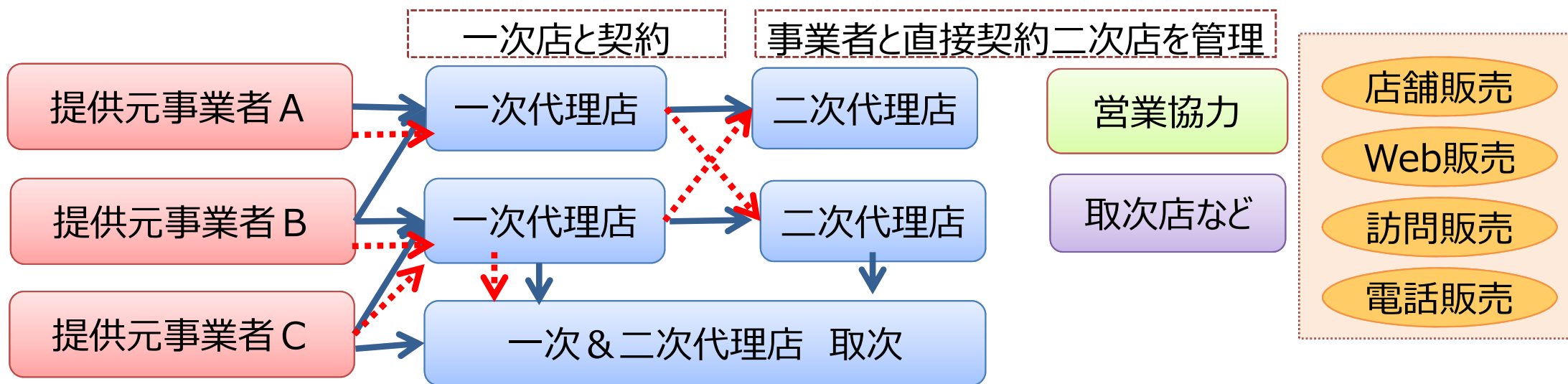
一人1Mbpsだと1000人使える
だから価格も安くできる





様々な代理店が店頭や電話・訪問で販売 ➡ 契約と解約、サポートなどは、販売者と違うので、確かめる必要あり

代理店販売の構造のイメージ



電気通信事業法規制
代理店監督義務
初期契約解除制度

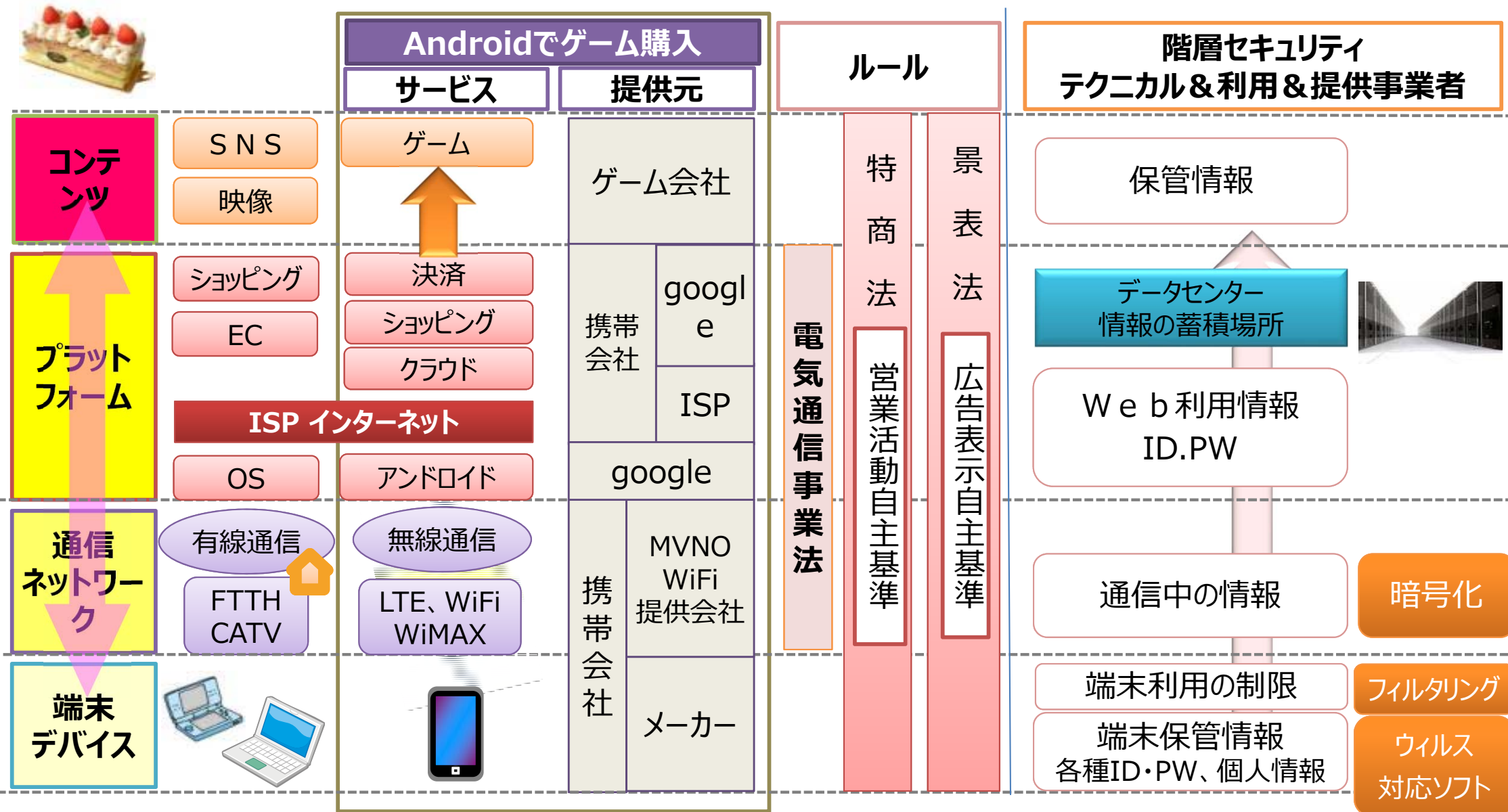
➡ キャンセルは法律で決まっているけど
条件付き、各社に確かめて



個々の仕組み 契約の考え方

9

1つのサービスは複数サービスで構成、提供方法/企業、契約、適用法は様々です。
セキュリティも構造ごとに考える必要があります。





個々の仕組み ～SNSは大人が手本～

10

今日からリアルを増やそう

今日の私

リアル

バーチャル

明日の私

リアル

バーチャル

①書込みトラブルへの心がけ

発言は「もう一度考える」

自分や他人の将来に影響があると認識

許されない行為などはネットでも同じ

②依存からの脱却

仲間同士のネットルールを決めよう

よい生活環境（家庭環境）をつくろう

ネット以外に楽しみを見つけよう

③リテラシーの向上

ITリテラシーを身につける

実社会の仕組みを身につける

インターネット社会（実社会＋ネットの特性）
のリテラシーを身につける

④ルール(利用時間・内容など)を決める

家庭内

学校内（PTA）

学校の仲間

グループ

現実社会を生きるには、自立して強くなる
熱中できる人生の目的をもつことが大切！ まず大人から



これでいいのだ
人生楽しんでね