

オンラインゲームの 利用状況に関するアンケート結果

2022年3月15日

調査概要

オンラインゲームの利用状況に関するアンケート調査 調査概要

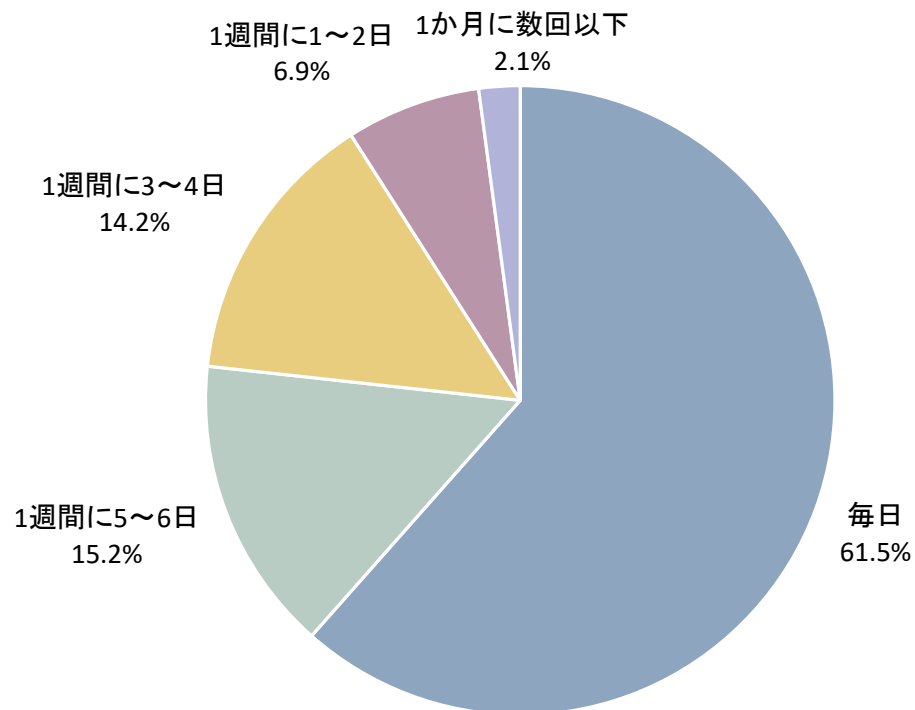
調査期間	2022年2月25日(金)～2月28日(月)
調査方法	Webアンケート
調査対象	15歳以上のインターネット利用者 【スクリーニング調査】一般消費者 【本調査】1年以内にオンラインゲームで有料課金をしたことがある者
割付条件	性別(男性・女性)×年代(15-19歳:104人、20代:104人、30代:104人、40代:104人、50代:104人)で割付
有効回答数	【スクリーニング調査】7,990人 【本調査】520人
調査項目	■オンラインゲームの利用状況 ・プレイ頻度、1日あたりプレイ時間 ・プレイ端末 ・オンラインゲームの認知経路 ・オンラインゲームでの課金状況 ・1か月あたり平均課金額、最も課金したゲームでの課金総額 ・課金の支払方法 ・オンラインゲームでの他の利用者との交流状況 ・他の利用者との交流で気をつけている事項 ・オンラインゲーム利用時に確認している事項 ・オンラインゲームの利用に関する家庭内での条件・ルール等(10代対象) ■オンラインゲームの利用に関するトラブル・困り事 ・オンラインゲームの利用に関するトラブル等の状況、問い合わせ・相談状況、解決状況

1. オンラインゲームの利用状況

オンラインゲームのプレイ頻度

Q1 あなたは、1週間にどのくらいオンラインゲームをプレイしていますか。

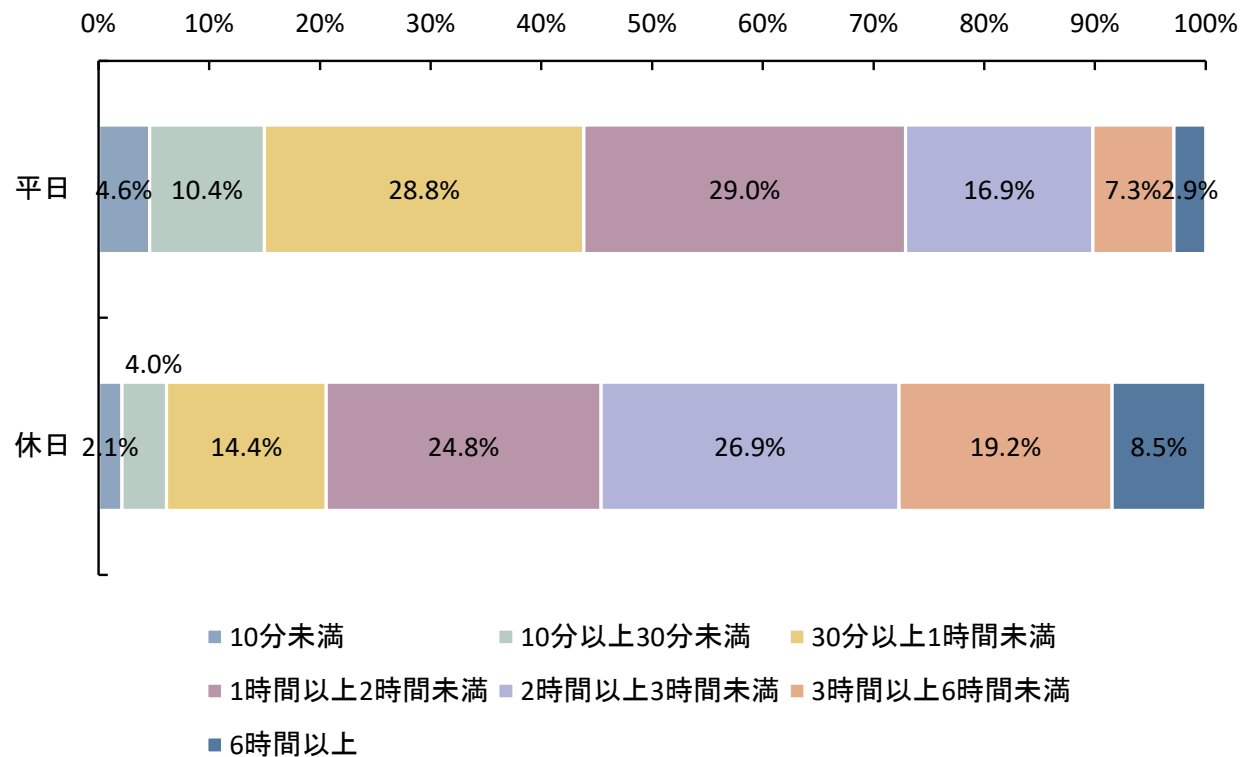
オンラインゲームのプレイ頻度(n=520)



オンラインゲームの1日あたりのプレイ時間

Q2 あなたは、オンラインゲームをプレイするとき、1日あたりどのくらいの時間プレイしていますか。

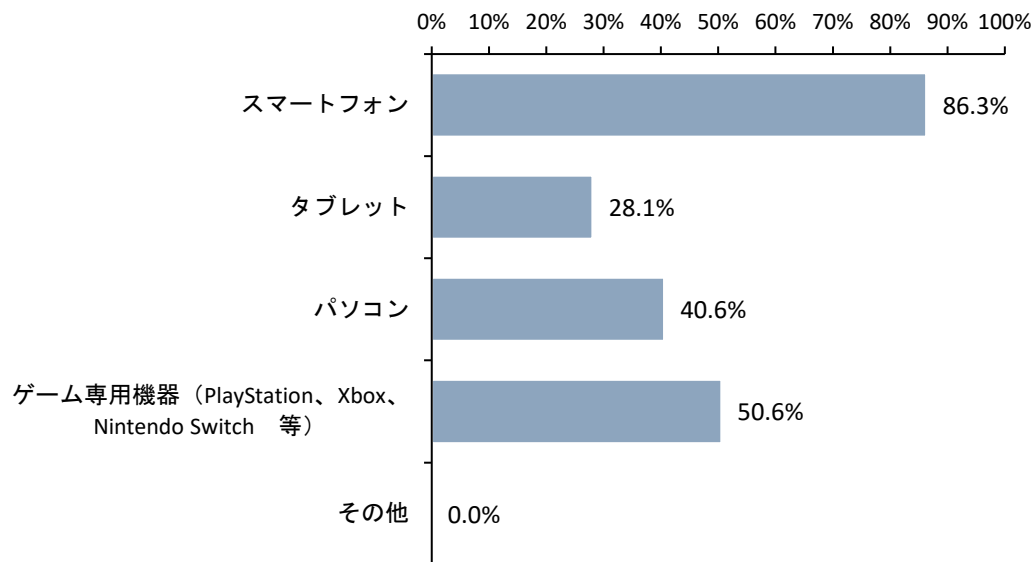
オンラインゲームの1日あたりのプレイ時間(n=520)



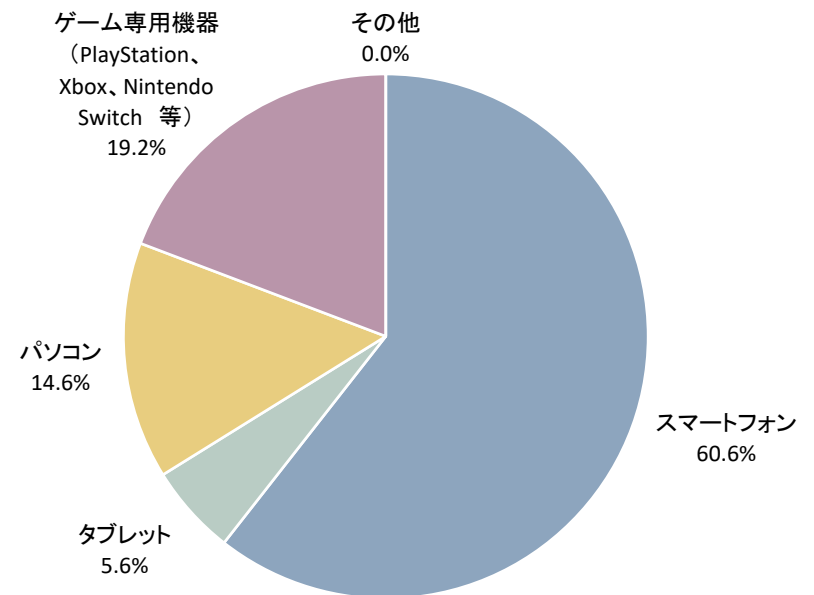
オンラインゲームのプレイ端末

Q3 あなたが、オンラインゲームをプレイしている端末は何ですか。そのうち、主にプレイしている端末は何ですか。

オンラインゲームのプレイ端末(複数回答)(n=520)



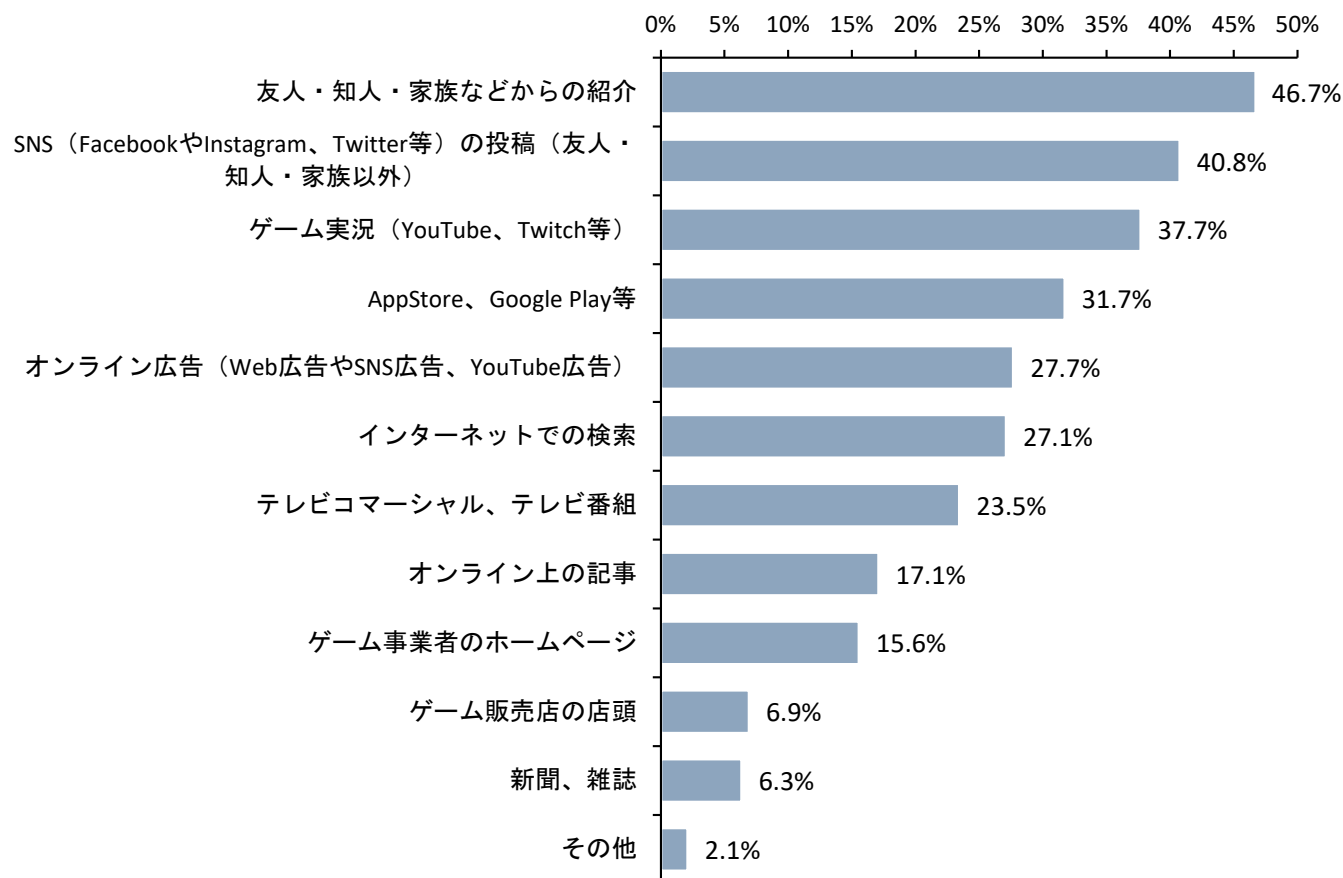
主にプレイしている端末(n=520)



利用しているオンラインゲームの認知経路

Q4 あなたが現在最も利用しているオンラインゲームは、どのようにして知りましたか。

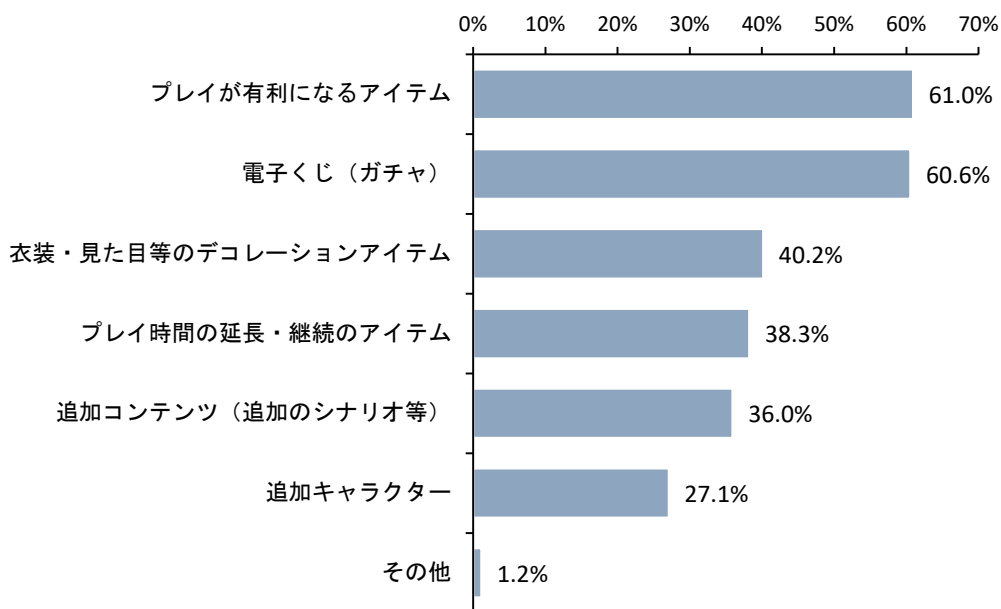
現在最も利用しているオンラインゲームの認知経路 (複数回答)(n=520)



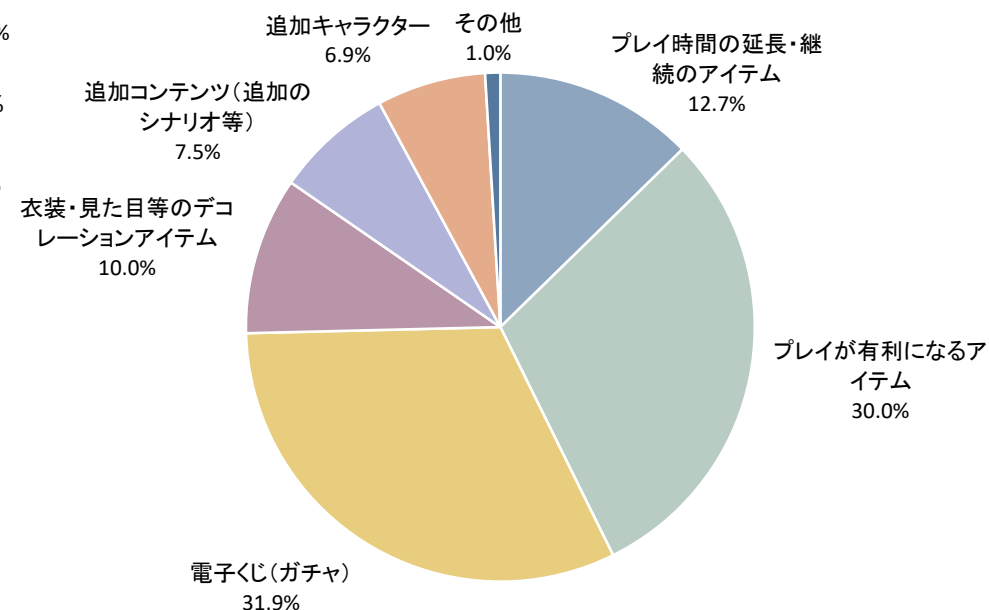
アイテムへの課金状況

Q5 あなたがオンラインゲームで、課金したことがあるアイテムはどれですか。そのうち、最も多く課金したことがあるものはどれですか。

課金したことがあるアイテム(複数回答)(n=520)



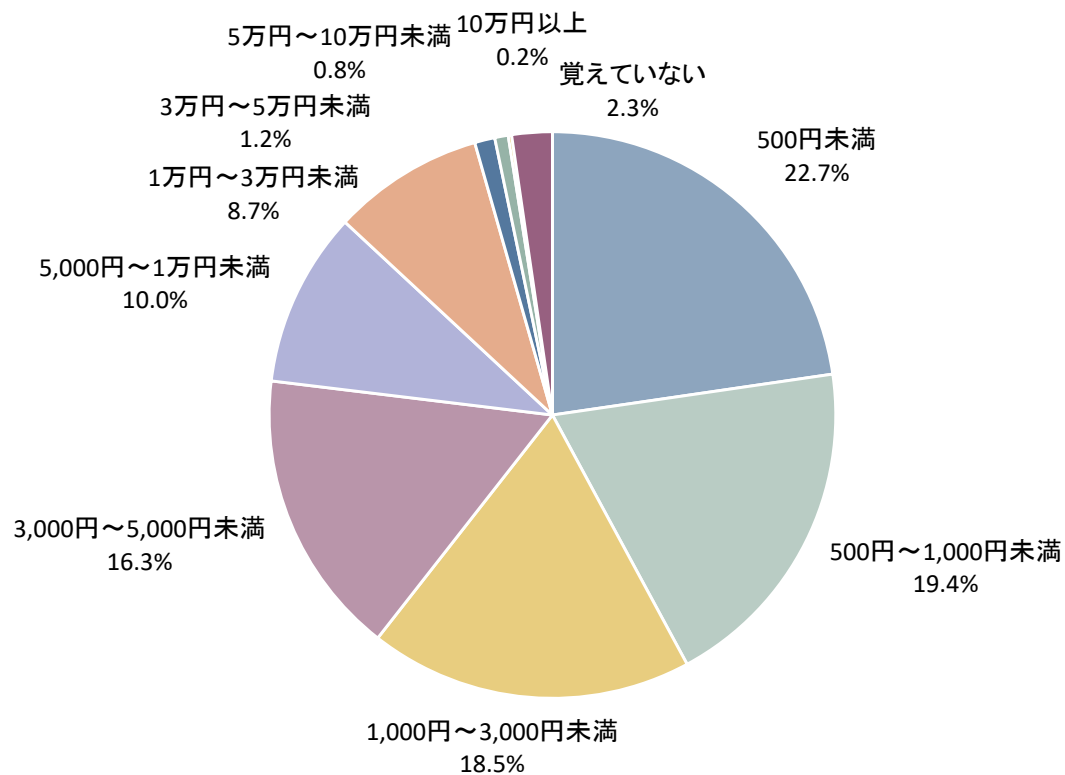
最も課金したアイテム(n=520)



1か月あたりの平均課金額

Q6 あなたは1か月あたり平均してどのくらい課金をしていますか。

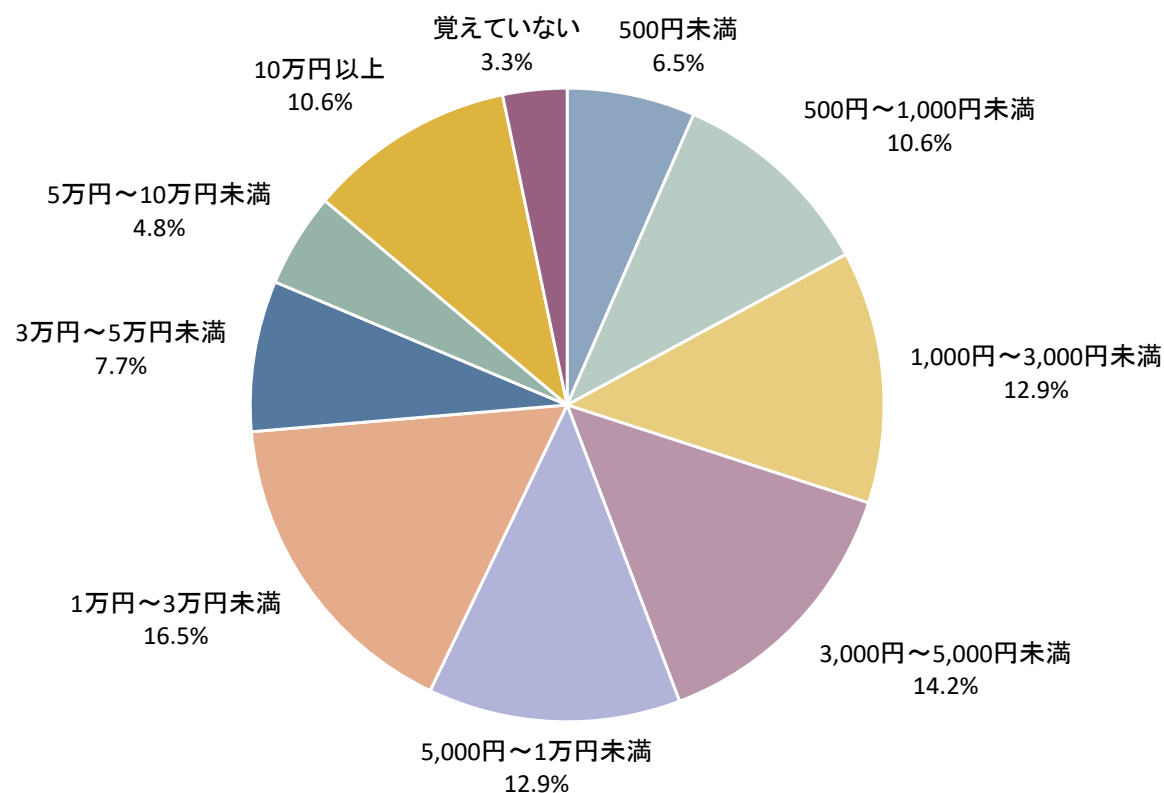
1か月あたりの平均課金額(n=520)



最も多くの金額を課金したゲームでの課金総額

Q7 オンラインゲームのうち、最も多くの金額を課金したゲームでは、総額どのくらいの課金をしましたか。

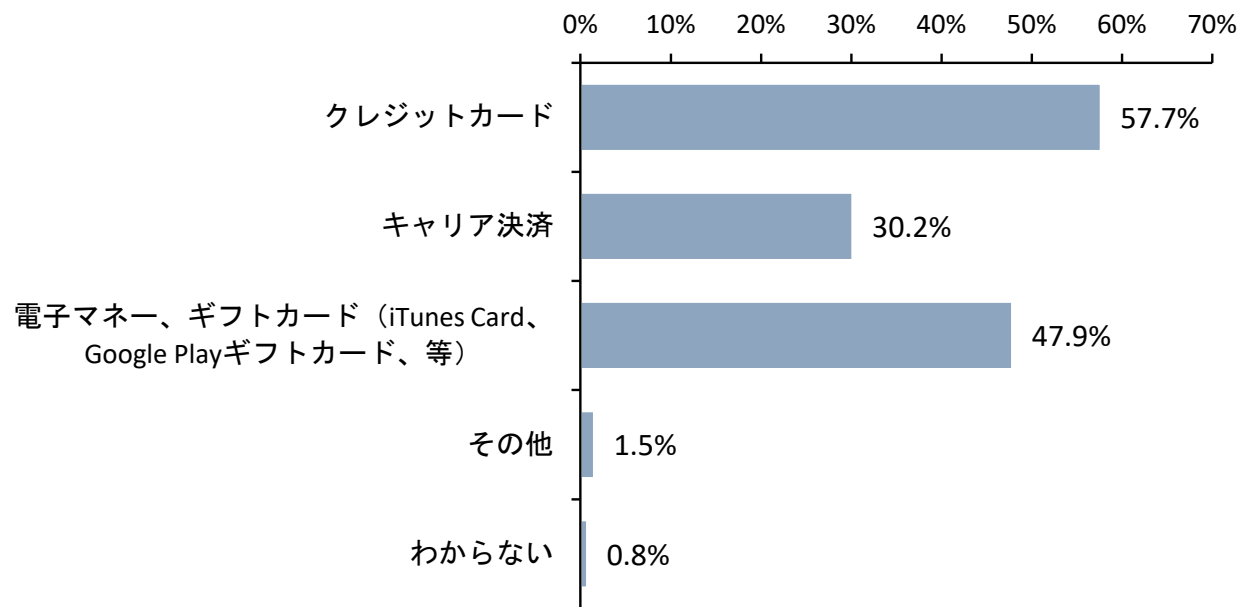
最も多くの金額を課金したゲームでの課金総額(n=520)



課金の支払方法

Q8 オンラインゲームの課金の支払方法としてあなたが利用しているものをお答えください。

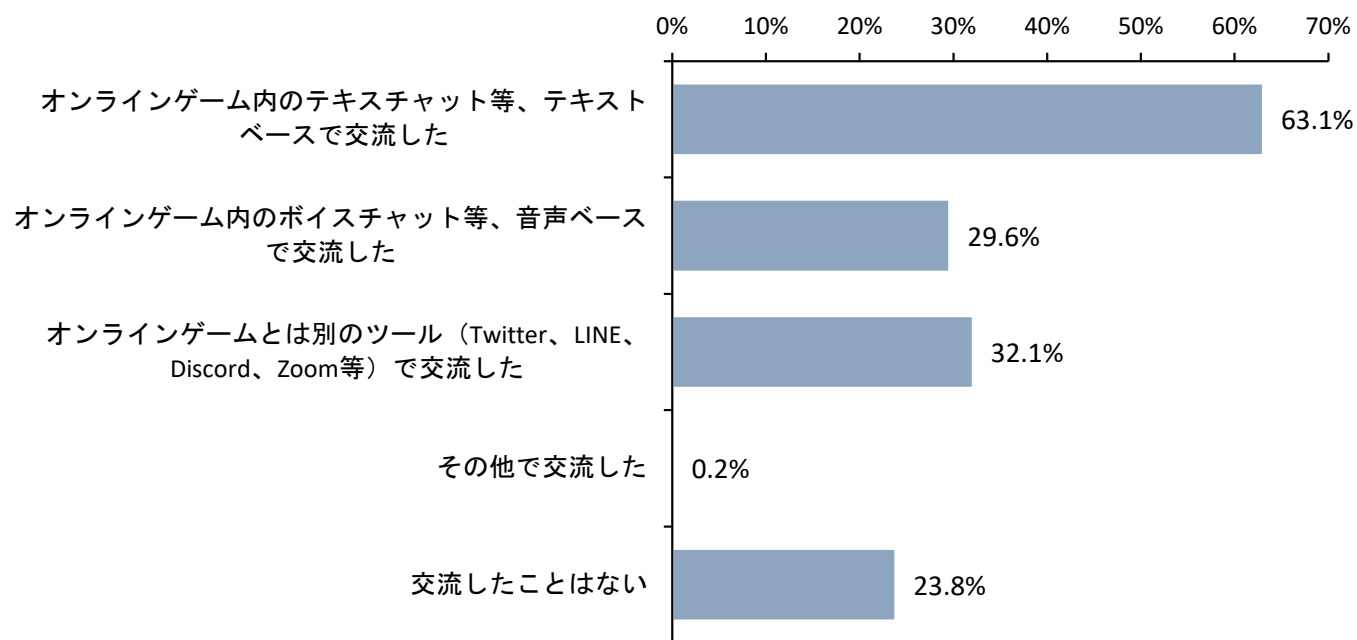
オンラインゲームの課金の支払方法(複数回答)(n=520)



オンラインゲームでの他の利用者との交流状況

Q9 オンラインゲームで他の利用者と交流したことがありますか。

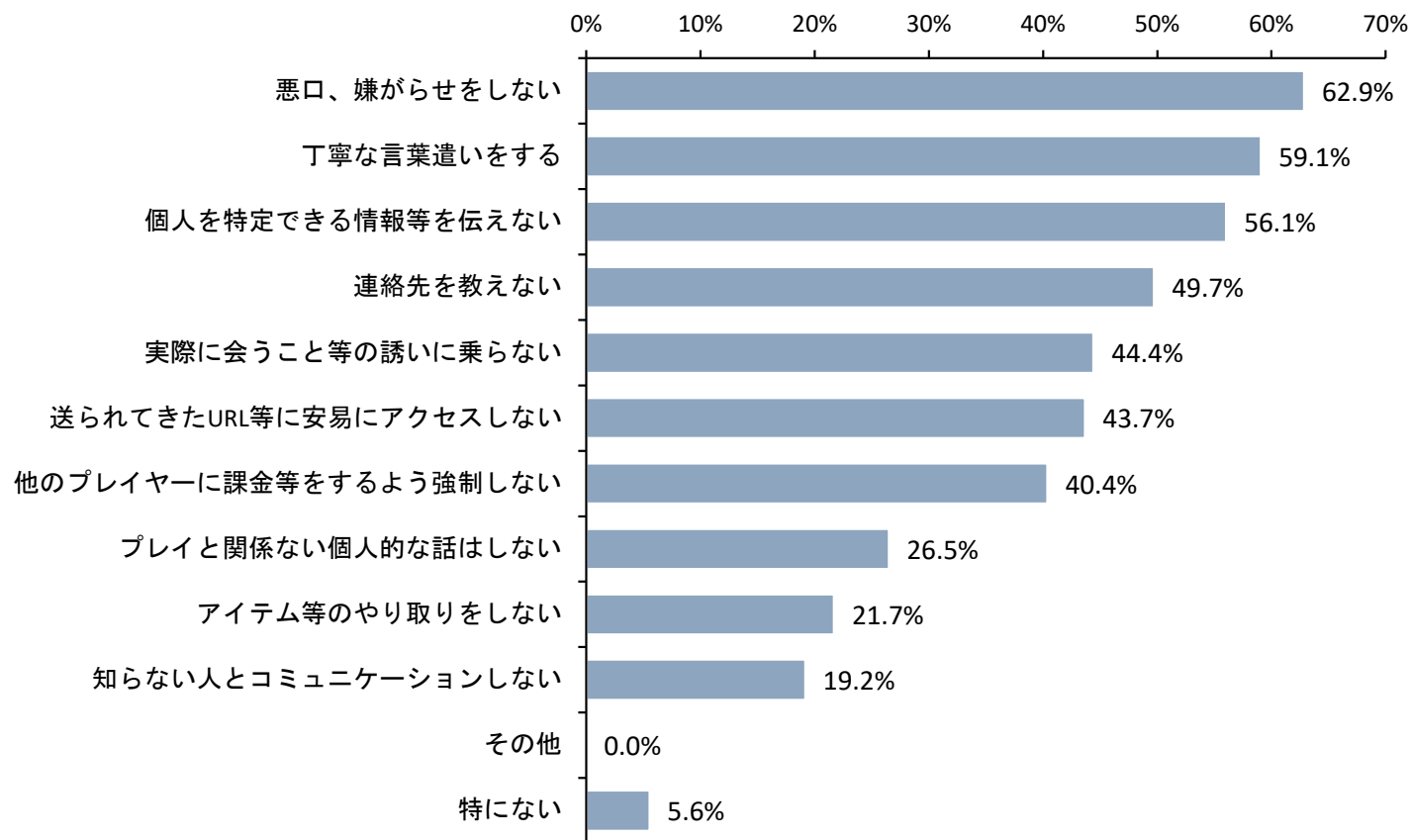
オンラインゲームでの他の利用者との交流状況(複数回答)(n=520)



オンラインゲームで他の利用者と交流する際に気をつけている事項

Q10 オンラインゲームで他の利用者と交流する際に気をつけていることはありますか。

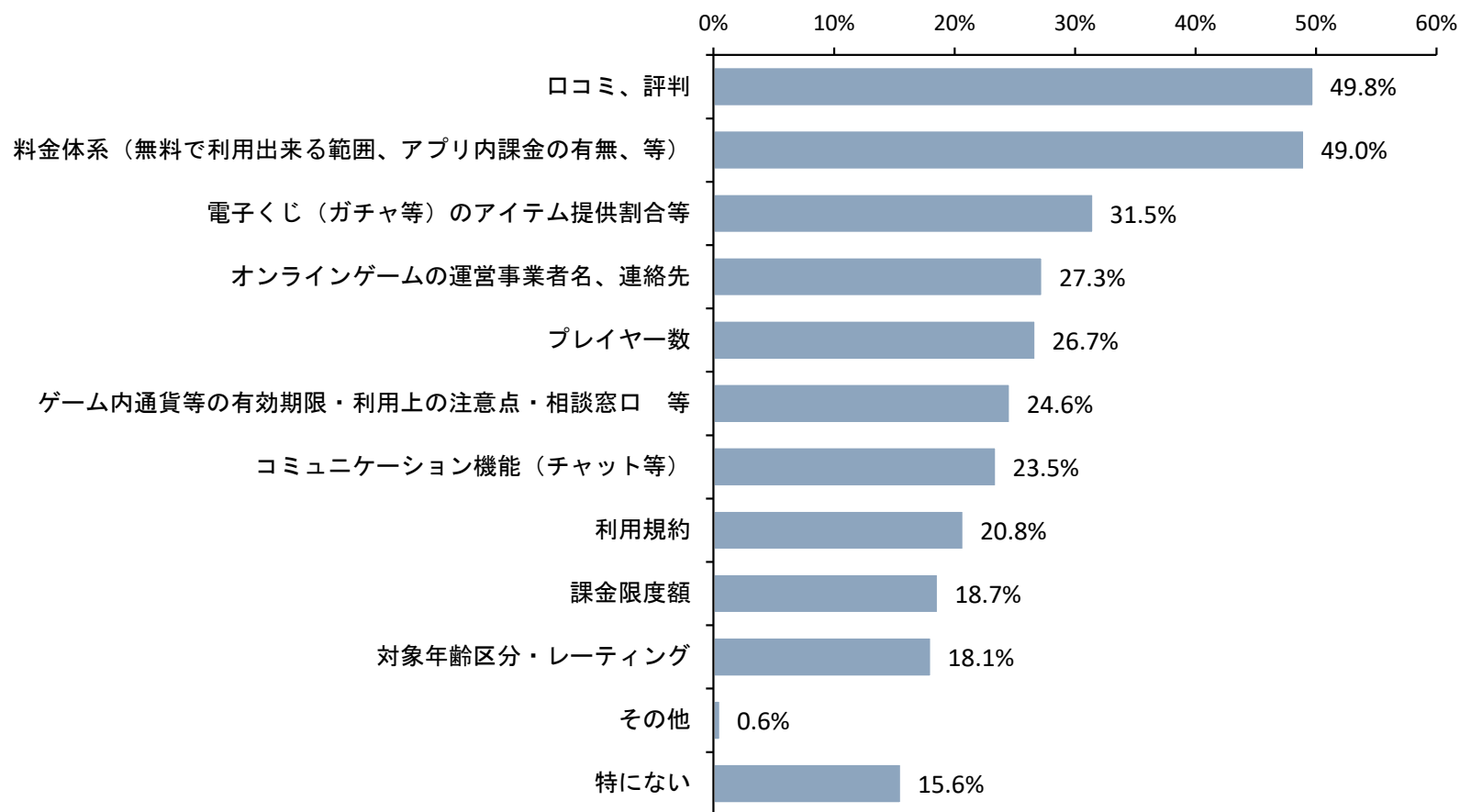
オンラインゲームで他の利用者と交流する際に気をつけている事項(複数回答)(n=396)



オンラインゲームを利用する際の確認事項

Q11 オンラインゲームを利用する際にどのようなことを確認していますか。

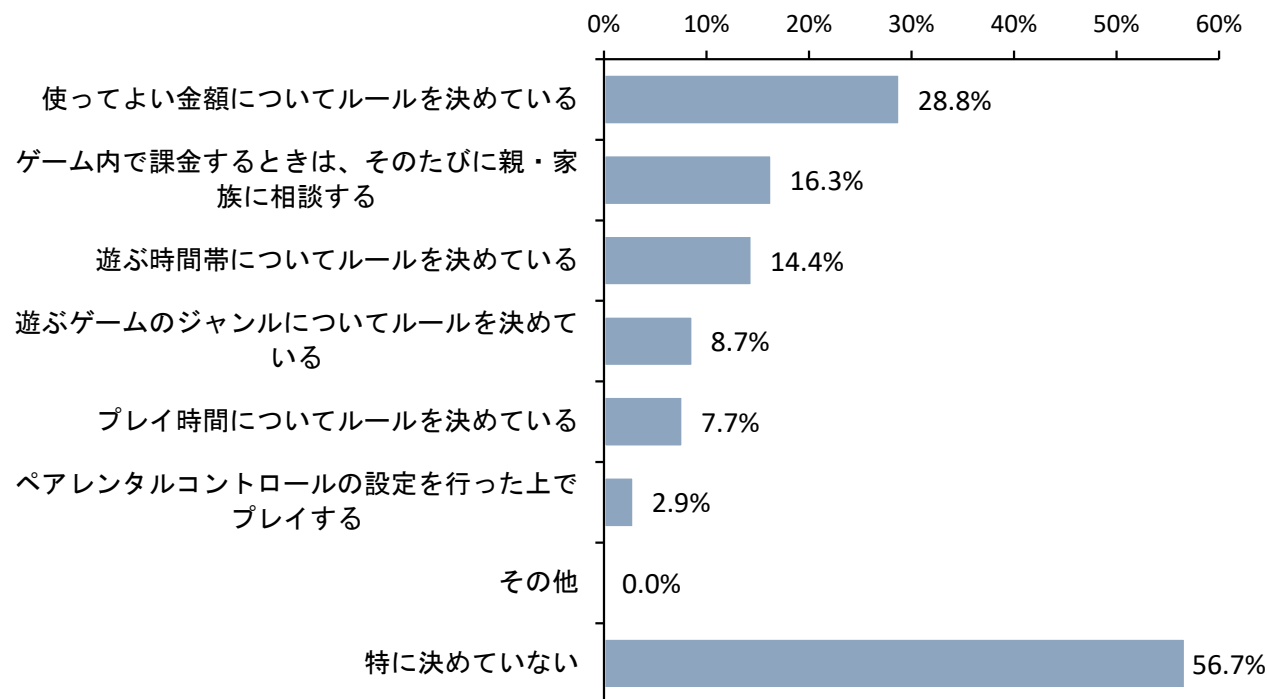
オンラインゲームを利用する際の確認事項(複数回答)(n=520)



【10代対象】オンラインゲームの利用に関する家庭内での条件・ルール

Q12 オンラインゲームの利用に関して家庭内で条件、ルール等を決めていますか。

オンラインゲームの利用に関する家庭内の条件・ルール等(複数回答)(n=104)

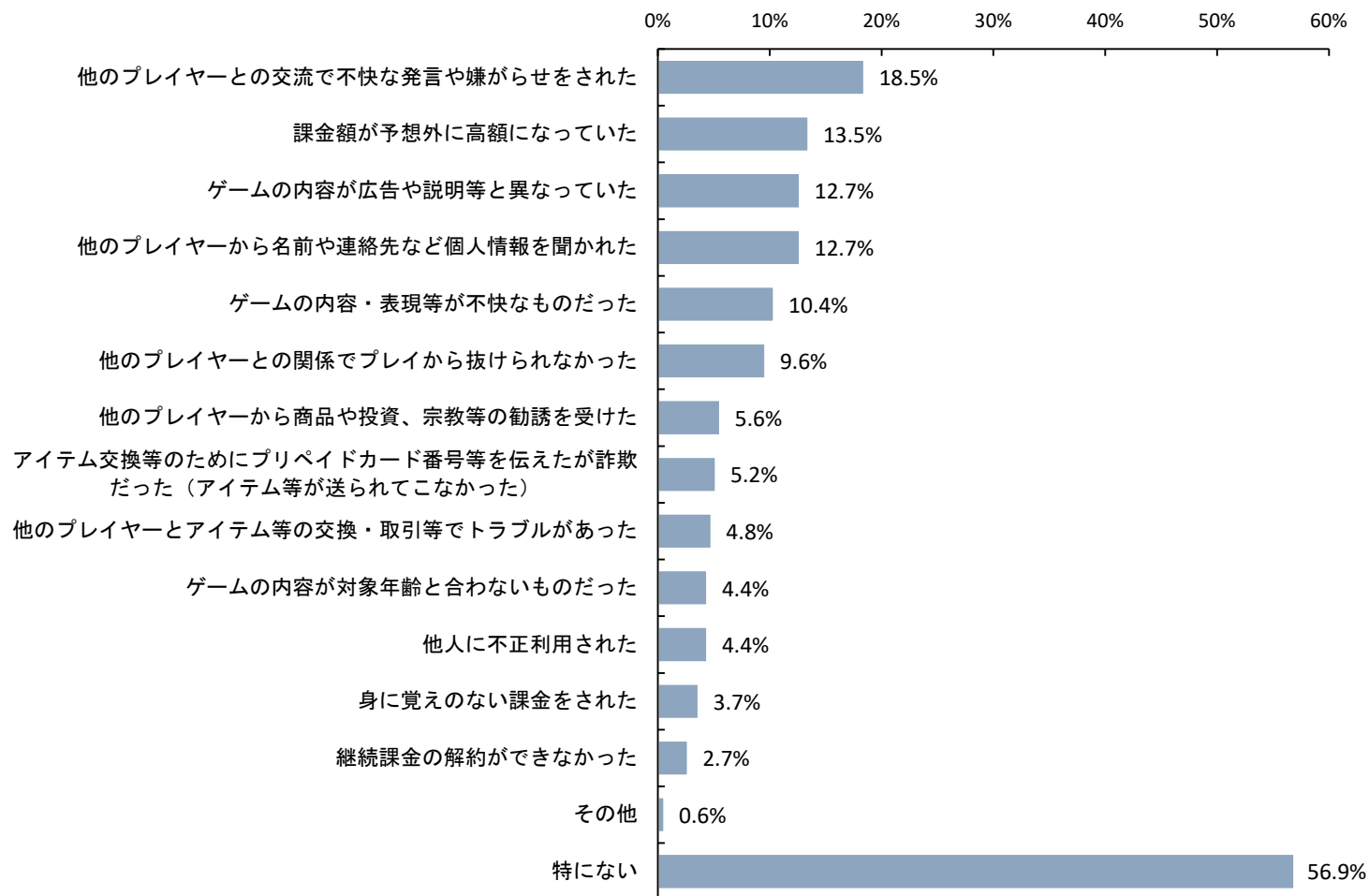


2. オンラインゲームの利用に関するトラブル・困り事

オンラインゲーム利用時のトラブル・困り事

Q13_1 オンラインゲームを利用しているときに、トラブルや困り事がありましたか。

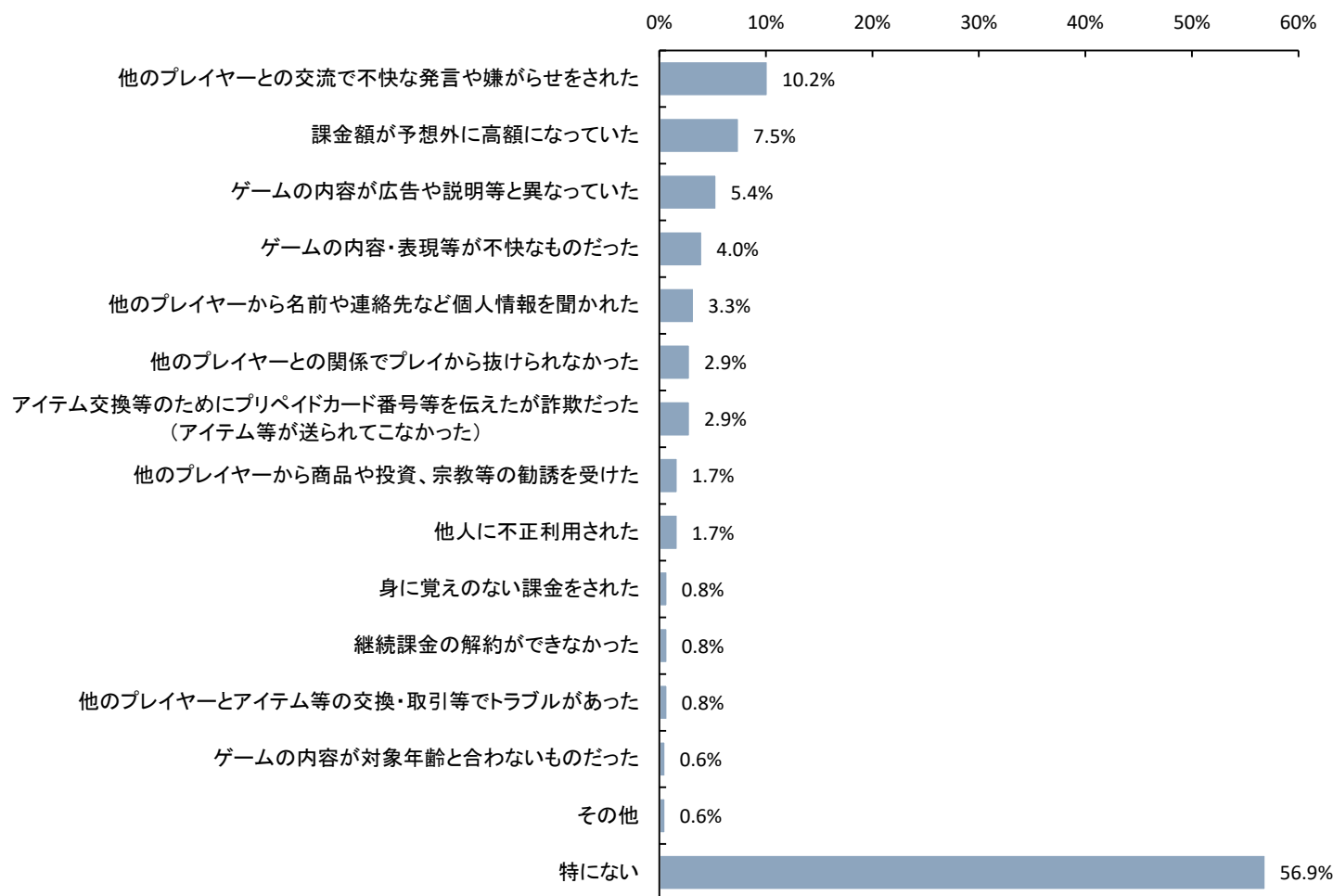
オンラインゲームを利用しているときのトラブルや困り事(複数回答)(n=520)



オンラインゲーム利用時のトラブル・困り事

Q13_2 最も深刻なトラブルや困り事としてあてはまるものはどれですか。

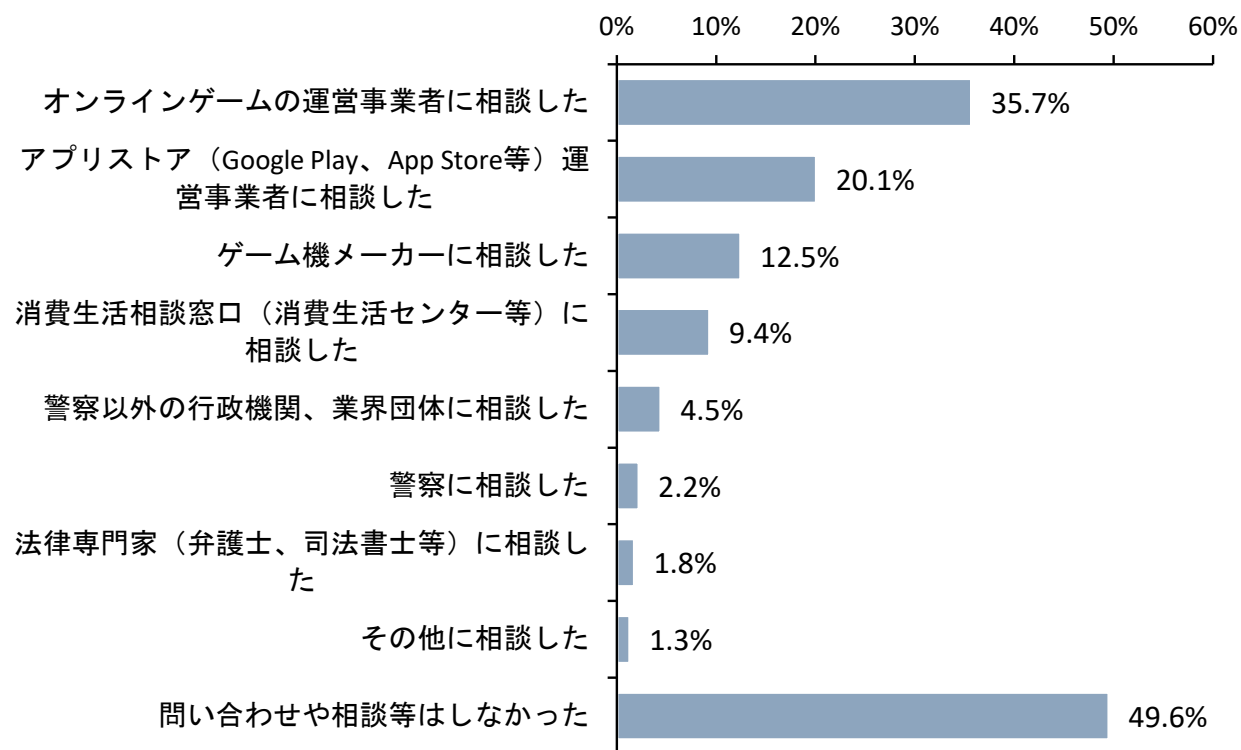
オンラインゲームを利用しているときの最も深刻なトラブルや困り事(n=520)



最も深刻なトラブルや困り事等があったときの問い合わせ・相談状況

Q14 最も深刻なトラブルや困り事等があったときに、問い合わせや相談等をしましたか。

最も深刻なトラブルや困り事等があったときの問い合わせ・相談状況(複数回答)(n=224)



問い合わせ・相談による最も深刻なトラブルや困り事等の解決状況

Q15 問い合わせや相談等をした結果、最も深刻なトラブルや困り事等は解決しましたか。

問い合わせ・相談による最も深刻なトラブルや困り事等の解決状況(n=113)

