

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

※ 本資料は、地方公共団体の消費者行政部局において、多重債務者相談強化キャンペーンでの対応などにとどまらない取組を展開している場合の取組事例をまとめたものです。

■ 広報誌を活用した普及啓発の取組

①山形県中山町

令和元年5月、「ギャンブル等依存症問題啓発週間」に関するお知らせ等を広報誌に掲載。

②茨城県牛久市

平成31年2月、ギャンブル等依存症に関する記事を広報誌に掲載。

消費生活の窓口から 「のめり込み」にはくれぐれもご注意を！
～ギャンブル等は「適度」に！たしなみましょう～

5月14日～20日は「ギャンブル等依存症問題啓発週間」です。

ギャンブル等依存症とは、ギャンブル等にのめり込み、コントロールができなくなる精神疾患の一つです。ギャンブル等を原因とする多重債務や貧困といった経済問題だけでなく、うつ病の発症などの健康問題、さらに、自殺などの社会問題を引き起こすこともあります。誰でも陥るおそれがあり、「意志が弱い」「だらしない」といった性格が原因となる疾患ではありません。わかっているのにやめられない……ギャンブル等依存症のサインでは？

【アドバイス】

- 一旦のめり込み、周りに嘘をつき始めると、気合いや根性では抜け出すことができません。ギャンブル等依存症は、適切な治療と支援により回復が十分に可能です。ギャンブル等への「のめり込み」から「回復」し、健康な生活を取り戻すには、同じ問題を抱えた人同士でつながり、また、専門家の支援を受けることが重要です。ただし、本人の「主体性」が「回復」への原動力となります。まずは今日一日やめてみましょう。
 - 借金の肩代わりは禁物です。本人が問題に向き合い、立ち直る機会を奪ってしまいますので、家族が借金の問題に直接関わることをないようにしましょう。
 - どこへどのように相談してよいかわからないときは、消費生活相談窓口に相談しましょう。
- ※詳しくは、消費者庁ホームページ「ギャンブル等依存症でお困りの皆様へ」、山形県ホームページ「依存症関連問題対策」「ギャンブル問題でお困りのご家族へ」をご覧ください。

※ご相談・お問い合わせ先

中山町消費生活相談窓口（住民税務課住民G内） ☎662-2593

消費生活の窓

ご相談は牛久市消費生活センターへ

相談日 月～金曜日

(午前9時～午後4時)

問 牛久市消費生活センター

830-8802

ギャンブル等にのめり込むと、ご家族や周囲の皆さんにも影響が及びます。

分かっていのにやめられない。ギャンブル等依存症のサインでは？

◆ギャンブル等依存症は、ギャンブル等へのめり込み、コントロールができなくなる精神疾患の一つです。気合いや根性ではなく、抜けだせません！

借金の問題だけでなく、うつ病、自殺などの社会問題を引き起こすこともあります。

負けを取り戻すためにギャンブル等をしていませんか？

◆ギャンブル等のために、周囲の皆さんに嘘をつき、お金を借りていませんか？

◆借金の肩代わりは禁物です。本人の立ち直る機会を奪ってしまいます。

ギャンブル等への（のめり込み）が回復するこよ。

ギャンブル等依存症は、
誰でも陥ってしまうおそ
れがあります。

◆ 同じ問題を抱えた人同士でつながり、また、専門家の支援を受けるこ

◆仕事がうまくいかないといったストレスや、孤独感などがきっかけになる場合があります。

◆「意志が弱い」、「だらしない」といった性格が原因となる疾患ではありません。

とが重要です。ただし、ご本人の主体性が原動力となります。

消費者庁ウェブサイト
http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer-policy/caution/caution_012/

相談先窓口
の情報は
こちら



※ 中山町お知らせ版(令和元年5月1日号)における掲載例

※ 広報うしく(2019年2月1日号)

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

③茨城県かすみがうら市

平成31年2月、ギャンブル等依存症に関する記事を消費生活センターからのお知らせに掲載。

④茨城県大子町

平成31年1月、ギャンブル等依存症に関する記事を広報誌に掲載。

これからの社会を担う若者を対象に新春1月～3月まで

若者向け悪質商法被害防止共同キャンペーン月間

就職や進学など生活環境が変わる時期を迎える若者は悪質商法などの消費者被害に遭いやすいので、気をつけましょう！

ギャンブルにはそれぞれ年齢制限があるので気をつけましょう！

ちょっとしたビギナズラックに注意しましょう！
周囲にギャンブルなどをしているときの様子に変化がみられる方はいませんか？

～ギャンブルは「適度」にたしなみましよう～
「のめり込み」にはご注意ください！
わかっているのにやめられない！それはギャンブル依存症のサインでは？
ギャンブル等のにめり込むと気合や根性では抜け出せなくなります。
借金の問題、うつ病の発症等健康問題さらに自殺等社会問題を引き起こすこともあります。

気になること、何か相談してみたいことがある時には「消費生活センター」へ
ご相談したい内容に応じて各専用窓口を案内いたします。

消費者ほっとライン188のご案内

「市の消費生活センターに連絡したいが、今日は休みだ」そのような時は**188**へ、
開所しているどこかの消費生活センターにつながります。それ以外は下記にご連絡ください。

ギャンブル依存症とは

- 自分でコントロールできなくなる精神疾患の一つです。
- 誰でも陥ってしまうおそれがあります。
- 日常生活や社会生活に支障を生じることがあります。



大子町消費生活センターだより

分かっているのにやめられない……ギャンブル等依存症のサインでは？

★ギャンブル等依存症とは？
ギャンブル等のにめり込み、コントロールができなくなる精神疾患の一つです。借金の問題の他、うつ病の発症などの健康問題や自殺などの社会問題も引き起こすことがあります。
ギャンブル等依存症は、「意思が弱い」、「だらしない」といった性格が原因ではなく、ストレスや孤独感などがきっかけとなり、誰でも陥ってしまう恐れがあります。

★注意すべきポイントとは？
若者の皆さん、ちょっとしたビギナズラックに注意しましょう。若い頃にギャンブル等を始めると、のめり込みの病状が深刻になりやすいと言われています。一旦のめり込み、周りに嘘をつき始めると、気合や根性では抜け出すことができません。
また、周囲の方が、借金の肩代わりをしてはいけません。本人が立ち直るきっかけを奪ってしまいます。

★気になることがある時は？
ぜひ大子町消費生活センターにご相談ください。内容によって、他の相談窓口とも連携して問題の解決にあたります。

※詳しくは、消費者庁ホームページ「ギャンブル等依存症」でも確認できます。

■問合せ 大子町消費生活センター（観光商工課内） ☎ 72-1124
9:00～12:00、13:00～16:00（土日祝日、年末年始を除く。）
毎週月、火、木、金曜日は、相談員が相談を受け付けます。

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑤群馬県婦恋村

平成30年7月、ギャンブル等依存症に関する記事を広報誌に掲載。

連載「消費生活お役立ち情報」

ギャンブル等依存症について

今月は、ギャンブル等依存症についてお伝えします。
ギャンブル等依存症は、ギャンブル等にのめり込んでコントロールができなくなる精神疾患の一つです。これにより、日常生活や社会生活に支障が生じることがあります。例えば、うつ病を発症するなどの健康問題や、ギャンブル等を原因とする多重債務や貧困といった経済的問題に加えて、家庭内の不和などの家庭問題、虐待、自殺、犯罪などの社会的問題を生じることもあります。ギャンブル等依存症は、適切な治療と支援により回復が十分

に可能です。しかし、本人自身が「自分は病気ではない」などとして現状を正しく認知できない場合もあり、放置しておく症状が悪化するばかりか、借金の問題なども深刻になっていくことが懸念されます。

ギャンブル等依存症に関する注意事項や、対処に困ったことなど何か不安に感じることがありましたら、すぐに消費生活センターに相談してください。

▽吾妻郡消費生活センター

☎0279-751166
午前8時半～午後4時（午後0時15分～午後1時まで昼休み）

⑥富山県南砺市

平成31年2月、ギャンブル等依存症に関する記事を広報誌に掲載。

ギャンブルの「のめり込み」に注意！

ギャンブルは、勝つ興奮と負ける悔しさなど喜怒哀楽を体験する、ある意味では、映画の主人公に感情移入する体験に似ていると言えます。ただ、「負けを必ず取り戻す」というような確率の法則に反した信念が強くなると、自己コントロール力が低下し、いわゆる「ギャンブル依存症」を発症する危険性が高まります。ギャンブル依存症に陥ってしまうと多重債務や貧困などの経済的問題、家庭問題、虐待、自殺、犯罪などの社会的問題を引き起こす恐れがあります。

ギャンブル依存症にならないためには、「遊びたいけど損はしたくない」などという考え方はやめて、趣味やレジャーには必要経費がかかることを忘れないようにしましょう。

平成30年10月に「ギャンブル等依存症対策基本法」が施行されました。気になることがある方は、「ギャンブル等依存症」で検索し、消費者庁の「ギャンブル等依存症でお困りの皆さまへ」サイトをご覧ください。

（以下略）

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑦岐阜県高山市

令和元年5月、消費者月間の周知に合わせ、ギャンブル等依存症に関する記事を広報誌に掲載。

5月は「消費者月間」です 新生活のスタートを応援します ～押さえておきたい消費生活上のポイント例～

- 「絶対に儲かる」、「簡単に稼げる」には気を付けましょう
投資などの勧誘に対しては、即答せずゆっくり考えましょう。
「うのみにしない」ことが重要です。
- 消費生活に関わる技術の進展と上手につきあいましょう
- 「キャッシュレス」決済を適切に利用しましょう
クレジットカードの暗証番号は適切に管理しましょう。
QRコードによるものなど、便利な決済方法が浸透しつつありますが、家計の状況を適切に把握しましょう。
使い過ぎに陥ってからでは遅すぎます。
- 健康的な生活のリズムを保つように心がけましょう
- ギャンブル等依存症に陥らないよう気を付けてください
ビギナーズラック、新生活になかなか慣れることのできないストレスや、孤独感などがきっかけとなってギャンブルなどに頼るようになってしまうことによって、ギャンブルなどへの「のめり込み」が始まってしまう可能性があります。

- 「持続可能な消費生活」に意識を向けてみましょう
- 再配達や宅配便のドライバーに重い負担をかけています
コンビニエンスストアや宅配ボックスで受け取る、自分が確実に受け取れる日時・場所を指定するなど、できるだけ1回で受け取るように努めましょう。

おかしいと思ったら… 心配なことがある場合は…
商品やサービスに関する消費生活上のトラブルについて、専門の相談員が解決のための助言を行っています。
お気軽にご相談ください。

- 消費者ホットライン ☎188(局番なしの3桁番号)
- 高山市消費生活センター
☎35-2030
(8:30～17:15 土・日・祝日・年末年始を除く)

⑧岐阜県輪之内町

平成31年1月、ギャンブル等依存症問題の啓発に関する記事を広報誌に掲載。

消費生活相談

「のめり込み」にはくれぐれもご注意ください ～ギャンブル等は適度にたしなみしましょう～

平成30年10月「ギャンブル等依存症対策基本法」が施行されました。これは、国民がギャンブル等依存症の予防等に必要となる注意を払うことができるように、知識の普及を図ることを基本に位置付けています。消費者庁では、国民にギャンブル等依存症に関する関心と理解を深めるため、青少年向けの啓発資料を作成し、国民に呼びかけています。

ギャンブル等依存症とは？

ギャンブル等依存症は、ギャンブル等へのめり込み、コントロールができなくなる精神疾患の一つです。この依存症になると、日常生活や社会生活に支障を生じる事があります。借金の問題だけでなく、うつ病の発症などの健康問題、さらには自殺等の社会問題を引き起こすこともあります。ご家族や周囲の皆さんにも影響が及びます。

- 誰もがギャンブル等へのめり込み可能性を持っている
「仕事がうまくいかない」といったストレスや孤独感などがきっかけとなってギャンブル等に関わるようになってしまうことで、「のめり込み」が始まる可能性があります。「意志が弱い」「だらしがない」といった性格が原因となる病気ではありません。
- わかっているのにやめられない… ギャンブル等依存症のサインでは？
ギャンブルのために、周囲の皆さんにお金を借りていませんか？借金があるのに、「次こそ勝つ！」と思ってギャンブルを続けていませんか？
- 若者の皆さん、ちょっとしたビギナーズラックに注意しましょう
若い頃にギャンブルを始めると、のめり込みの病状が深刻になりやすいと言われています。なお、法令で定められた年齢に達しない方がギャンブルをすることは禁止されています。
- 一旦のめり込むと、気合や根性では抜け出すことができません
ギャンブル等へのめり込み、周りに嘘をつき始めると、気合や根性では抜け出すことはできません。「興味を持ち、楽しんでいる」だけなのか、「のめり込み、やめられなくなっている」のか様子を見てください。「のめり込み」から回復し、健康な生活を取り戻すには、専門家の支援を受けることが重要です。本人の主体性が「回復」への原動力となります。

注意すべきポイント

- 借金の肩代わりは禁物です
よかれと思って、借金の肩代わりをしてしまうと、本人が問題に向き合い、立ち直る機会を奪ってしまいます。気になることがある場合は、相談したい内容に応じて、各窓口をご利用ください。

消費生活相談のこたなら

- ▶岐阜県民生活相談センター ☎58-277-1003
- ▶輪之内町消費生活相談窓口(住民課) ☎584-68-0185
- ▶消費者ホットライン ☎188

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑨兵庫県但馬県民局

平成30年12月、ギャンブル等依存症による借金問題の相談事例に関する記事を広報誌に掲載。

⑩兵庫県南あわじ市

令和元年5月、ギャンブル等依存症問題啓発週間の周知に関する記事を広報誌に掲載。

一人で悩まず **消費生活センターに相談しましょう**

但馬地域の市町と県の消費生活センターには、年間約2,000件の相談が寄せられます。その中の約3割は家族や地域の人からの相談です。当事者だけでなく、周囲の人も「何か変」と思ったら気軽に消費生活センターに相談してください。

何か変 ちょっとかしい **周囲からの相談がトラブルの解決につながります**

事例1 父親が相談
息子の車で見つけたのは…
20代の息子の車の中に小さな紙切れが落ちていた。よく見るとサラ金からの35万円借り入れの控えだった。一体何に借金しているのか不安だ。



実際には **マルチ商法に手を出していた**
高校時代の友人から呼び出され「107万円で会員になれば、デートや旅行のプランを無料で立ててもらえ、将来的に配当でもうかる」と勧誘されていた。お金がないと断わるとサラ金から借金するよう言われ、5口35万円を支払い会員になっていました。

事例2 母親が相談
息子から度々、お金を無心されて…
一人暮らしをする息子から「友人の借金の保証人になっている」と言われ50万円無心された。以前にも「手術費用40万円」「交通事故で30万円」の要求があったが、事実がどうも分からない。



実際には **ギャンブル依存症になっていた**
息子は、うそをついてギャンブルにお金をつぎ込んでいました。これはギャンブル依存症の可能性が高く、そうであればお金の肩代わりは断然です。お金を渡すとさらにギャンブルをできることになり、病状を悪化させてしまいます。
※ギャンブル依存症は脳の疾患です

事例3 地域の建築士が相談
工事の見積依頼を受けたが…
地域の高齢者へ工事の見積書を渡しに訪ねたら「預り金の5%が利益になる投資にお金を預け、手元に現金がない」と言われた。低金利の時代に不審な話だ。



実際には **怪しい投資に引っ掛かっていた**
最初は約束の5%の利益が振り込まれるため、消費者は相手を信じさらに高額な投資をします。しかし、農田商事事件等の過去の事例から分かるように、事業者は数年後には破たんする詐欺的商法です。

複雑な現代社会を生き抜くために「何かおかしい」と感じる力を身に付けましょう

相談は 但馬消費生活センター ☎0796 (23) 0999、たじま消費者ホットライン ☎0796 (23) 1999
※土曜、日曜、祝日にも急ぎの人は「消費者ホットライン」188へ

休日相談会も実施
①12月2日②10時～12時 但馬消費生活センター

お知らせ

ギャンブル等依存症問題啓発週間
毎年5月14日から20日は、ギャンブル等依存症問題に関する関心と理解を深めるための啓発週間です。
気になることがあれば、抱え込まず専門の医療機関や関係機関に相談しましょう。
「消費者庁ギャンブル等依存症」でネット検索し、アクセスいただくと、相談窓口などの情報が掲載されています。

消費生活センター ☎43・5099

広報南あわじ(2019年5月号)

⑪島根県江津市

令和元年5月、ギャンブル等依存症問題啓発週間の周知に関する記事を広報誌に掲載。

ギャンブル等依存症問題啓発週間

5月14日～5月20日はギャンブル等依存症問題啓発週間です。

ギャンブル等依存症は、ギャンブルなどにのめり込んでコントロールがでなくなる精神疾患の一つです。ギャンブル等依存症により、健康問題、多重債務などの経済的問題、家庭問題など、日常生活や社会生活に支障が生じることがあります。

ギャンブル等依存症は、適切な治療と支援により回復が可能です。詳しくは消費者庁ホームページ、各機関へお問い合わせください。
◎多重債務に関する問い合わせ先
・江津市総務課行政係
・島根県消費生活センター石見地区相談室 ☎0856 (2) 3657
・島根県消費生活センター ☎0852 (32) 5916

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

■ 消費者庁作成の啓発サンプルに沿った資料の作成の取組

①岩手県

平成31年3月以降、啓発資料を作成。令和元年版については、県内全市町村、岩手県競馬組合、岩手県遊技業協同組合に配布。

【令和元年5月】【岩手県】

周りに嘘をついてギャンブル等をしていますか!?

- ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします -

ギャンブル等をしてみようとと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

I. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等
をすることは認められていません。

II. 仕事がつまみかないストレス、ビギナズラックなど、
誰にでもあるようなちょっとしたきっかけで、ギャンブル
等依存症になってしまう可能性があります。

III. ギャンブル等依存症になってしまうと、借金をするのは
問題だと分かっているにもかかわらず、やめられなくなってしまう。

周囲の方が気を付けるべきポイント

I. 借金の肩代わりは禁物です。ご本人が立ち直る
きっかけを奪ってしまいます。

II. ご本人の状況に振り回され、周囲の方も不健康な
思考に陥ることのないようにしましょう。

【心配ごとがある場合のご相談先】

★精神保健相談の連絡先はこちら。

- 岩手県精神保健福祉センター（こころの相談電話） 019-622-6855
（平日9時～21時。祝日・年末年始を除く。）

★借金の問題の相談機関の連絡先はこちら。

- 消費者ホットライン 188（局番なしの3桁）
- 東北財務局盛岡財務事務所 019-622-1637
（平日9時～18時30分（ただし12時～13時を除く）。祝日・年末年始を除く。）
- 法テラス・サポートダイヤル 0570-078374
（平日9時～21時、土曜日9時～17時。祝日・年末年始を除く。）

★自助グループの連絡先はこちら。

- GA（ギャンブラーズアノニマス）盛岡《ご本人向け》 090-2380-6380
- ギャマノン盛岡《ご家族向け》 090-2380-6360（GA盛岡と同番号）

②東京都墨田区

平成31年3月、啓発資料を作成。ウェブサイトに掲載するとともに、図書館等に配布。

墨田区消費者ニュース

平成31年3月発行 第148号

【編集・発行】すみだ消費者センター
（墨田区産業観光部産業振興課産業振興担当）
〒131-0045 墨田区押上二丁目12番7号 TEL.03-5608-1516

つながる
墨田区

周りに嘘をついてギャンブルをしていますか!?

～ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします～

ギャンブルをしてみようとと思っている人や
ギャンブルをしている人が気を付けるべきポイント

- ◆法令で定められた年齢に達していない人がギャンブルを
することは認められていません。
- ◆仕事がつまみかないストレス、ビギナズラック
など、誰にでもあるようなちょっとしたきっかけで、
ギャンブル等依存症になってしまう可能性があります。
- ◆ギャンブル等依存症になってしまうと、借金をするのは
問題だと分かっているにもかかわらず、やめられなくなってしまう。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- 借金の肩代わりは禁物です。ご本人の
立ち直るきっかけを奪ってしまいます。
- ご本人の状況に振り回され、周囲の方も
も不健康な思考に陥ることのないよう
にしましょう。

★借金の問題の相談窓口
すみだ消費者センター ☎5608-1773
・必要に応じて専門機関を紹介
・対象は、区内在住・在勤・在学の方

★ここからからの健康相談窓口
向島保健センター ☎3611-6135
本所保健センター ☎3622-9137
・来所・訪問による相談は要予約
・対象は、区内在住の方

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

③山梨県

平成31年2月以降、啓発資料を作成。県の消費者安全確保地域協議会（消費者安全確保推進会議）で関係機関に共有。
愛好者と依存症である方との違いを判断するのに効果的な簡易テストであるとされている「LOST」なども掲載。

【山梨県】令和元年5月

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

- ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼす病気です -

ギャンブル等をしてみようと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

- I. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等をする事は認められていません。
- II. 仕事がうまくいかないストレス、**ビギナーズラック**など、誰にでもあるようなちょっとしたきっかけで、**ギャンブル等依存症**になってしまう可能性があります。
- III. ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは問題だと分かっているにもかかわらず**になってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- I. **借金の肩代わりは禁物**です。ご本人が立ち直るきっかけを奪ってしまいます。
- II. ご本人の状況に振り回され、**周囲の方も不健康な思考に陥ることのないよう**にしましょう。



ギャンブル等依存症の自己診断ツールには、国等が実態調査で利用するSOGS等がありますが、より簡易なテストとして、「LOST」を示しますので、参考してください。

「LOST」（公社）ギャンブル依存症問題を考える会 作成
直近1年間のギャンブル経験にあてはめて、二つ以上に「はい」と答えたなら、ギャンブル依存症の危険度が高い可能性があります。

- Limitless**
ギャンブルをするときには予算や時間の制限を決めない、決めても守れない
- Once again**
ギャンブルに勝ったときに『次のギャンブルに使おう』と考える
- Secret**
ギャンブルをしたことを誰かに隠す
- Take money back**
ギャンブルに負けたときにすぐに取り返したいと思う

【心配ごとがある場合のご相談先】

★借金の問題の相談機関の連絡先はこちら。

- 消費者ホットライン TEL: 188（局番なしの3桁）
- 甲府財務事務所 TEL: 055-253-2261
（平日8時30分～16時30分。祝日・年末年始を除く。）
- 法テラス・サポートダイヤル: 0570-078374
（平日9時～21時、土曜日9時～17時。祝日・年末年始を除く。）

★医療関係の相談機関の連絡先はこちら。

- 住吉病院 TEL: 055-235-1521
- 山梨県立精神保健福祉センター TEL: 055-254-8644
- 山梨県中北保健福祉事務所 TEL: 055-237-1420
- 山梨県中北保健福祉事務所北支所 TEL: 0551-23-3074
- 山梨県峡東保健福祉事務所 TEL: 0553-20-2752
- 山梨県峡南保健福祉事務所 TEL: 0556-22-8158
- 山梨県富士・東部保健福祉事務所 TEL: 0555-24-9035
- 甲府市健康支援センター（甲府市保健所） TEL: 055-237-2505



★回復施設の連絡先はこちら。

- グレイス・ロード TEL: 055-287-8347

★自助グループの連絡先はこちら。

- GA（ギャンブラーズアノニマス）《ご本人向け》
<http://www.gajapan.jp/jicsc-ejp.html>
- 全国ギャンブル依存症家族の会 山梨《ご家族向け》
eメール: twd_exp2011@softbank.jp
TEL: 090-9143-0401（望月）
- ギャマンノン甲府《ご家族向け》
eメール: kofugamanon@gmail.com
各グループについて、直接詳しく知りたい場合は、全国ギャンブル依存症の会 山梨（090-9143-0401）までお問合せください。

解決に向かって、一歩踏み出してみませんか。



平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

④石川県

平成31年3月以降、啓発資料を作成。市町
や関係機関に配布。

【平成31年3月】【石川県】

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

- ギャンブル等依存症は心の病気です。
- ご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします -

ギャンブル等をしてみようと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

- I. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等
をすることは認められていません。
- II. 仕事がつまみかないストレス、**ビギナーズラック**など、
誰にでもあるようなちょっとしたきっかけで、**ギャンブル
等依存症**になってしまう可能性があります。
- III. ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは
問題だと分かっているにもかかわらず**になってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- I. **借金の肩代わりは禁物**です。ご本人が立ち直るき
っかけを奪ってしまいます。
- II. ご本人の状況に振り回され、**周囲の方も不健康な心の
状態に陥ることのないよう**にしましょう。

【心配ごとがある場合のご相談先】

- ★借金の問題の相談機関の連絡先は
こちら。

 - 消費者ホットライン 188(局番なしの3桁)
 - 金沢弁護士会 076-221-0242
(平日9時～17時)
 - 石川県司法書士会 076-292-8133
(平日10時～16時)
 - 法テラス・サポートダイヤル 0570-078374
(平日9時～21時、土曜日9時～17時)
 - 財務省北陸財務局 076-292-7951
(平日9時～12時、13時～17時)
 - 日本貸金業協会石川県支部 0570-051-051
(平日9時～17時)
 - NPO法人金沢あすなろ会 076-262-3454
- ★心の悩みに関する相談機関の連絡先は
こちら。

 - 石川県こころの健康センター 076-238-5750
(平日8時30分～17時15分)
 - 石川県南加賀保健福祉センター 0761-22-0796
 - 石川中央保健福祉センター 076-275-2250
 - 能登中部保健福祉センター 0767-53-2482
 - 能登北部保健福祉センター 0768-22-2011
(平日8時30分～17時45分)
 - 金沢市泉野福祉健康センター 076-242-1131
 - 元町福祉健康センター 076-251-0200
 - 駅西福祉健康センター 076-234-5103
(平日8時30分～17時15分)

⑤島根県

平成31年3月、啓発資料を作成。令和元年
5月の消費者月間におけるイベントでの配
布等を実施。

島根県消費者センター

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

- ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします -

ギャンブル等をしてみようと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

- 1 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等をするこ
とは認められていません。
- 2 仕事がつまみかないストレス、**ビギナーズラック**など、誰にでも
あるようなちょっとしたきっかけで、**ギャンブル等依存症**になってし
まう可能性があります。
- 3 ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは問題だと分
かっているにもかかわらず**になってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- 1 **借金の肩代わりは禁物**です。ご本人が立ち直る
きっかけを奪ってしまいます。
- 2 ギャンブル等により日常生活に支障が生じてい
る際は、以下の機関等へご相談ください。



【ギャンブル等で悩みがある場合のご相談先】

- ★医療関係

<医療機関>

 - 松江青葉病院 (松江市) 0852-21-3565
 - こなんホスピタル (松江市) 0852-66-0712
 - 松ヶ丘病院 (松江市) 0856-22-8711

<相談機関>

 - 県立心と体の相談センター (松江市) 0852-21-2885
 - 松江市・島根県共同設置松江保健所 (松江市) 0852-23-1316
 - 雲南保健所 (雲南市) 0854-42-9642
 - 出雲保健所 (出雲市) 0853-21-1653
 - 東央保健所 (大田市) 0854-84-9823
 - 浜田保健所 (浜田市) 0855-29-5550
 - 益田保健所 (益田市) 0856-31-9545
 - 隠岐保健所 (隠岐の島町) 08512-2-9710
 - 隠岐保健所島前保健環境課 (西ノ島町) 08514-7-8121
- ★自助グループ

<ご本人向け> GA(ギャンブルズ7/7)ニズ 0852-21-2885
<ご家族向け> ギャマノン松江 : 松江会場 0856-23-3657 (松江市)
さくらの会 : 出雲会場 0852-21-2885 (松江市)

GA日本インフォメーションセンター (http://www.gajapan.jp/)
- ★借金の問題

 - 島根県消費者センター 0852-32-5916 (松江市)
 - 0856-23-3657 (松江市)
 - 消費者ホットライン 188(局番なしの3桁)
 - 法テラス・サポートダイヤル 0570-078374
(平日9時～21時、土曜日9時～17時、祝日・年末年始を除く。)

⑥岡山県

平成31年3月以降、啓発資料を作成。市町村
等に配布。

【平成31年4月】【岡山県】

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

- ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします -

ギャンブル等をしてみようと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

- I. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等
をすることは認められていません。
- II. 仕事がつまみかないストレス、**ビギナーズラック**など、
誰にでもあるようなちょっとしたきっかけで、**ギャンブル
等依存症**になってしまう可能性があります。
- III. ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは
問題だと分かっているにもかかわらず**になってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- I. **借金の肩代わりは禁物**です。ご本人が立ち直る
きっかけを奪ってしまいます。
- II. ご本人の状況に振り回され、**周囲の方も不健康な
思考に陥ることのないよう**にしましょう。



【心配ごとがある場合のご相談先】

- ★精神保健の相談機関の連絡先はこちら。

 - 岡山県精神保健福祉センター (岡山市以外の方が対象)
086-201-0850 (平日9～17時)
 - 岡山市こころの健康センター (岡山市の方が対象)
086-803-1274 (相談専用電話) (平日9～12時、13～16時)
- ★借金の問題の相談機関の連絡先はこちら。

 - 消費者ホットライン 188(局番なしの3桁)
 - 岡山弁護士会 (平日9～17時。祝日を除く。)
 - 岡山県司法書士会 (平日17～19時。祝日を除く。)
 - 岡山 086-224-2334 (電話相談)
 - 倉敷 086-435-3533 (電話相談)
 - 津山 090-9730-2333 (電話相談)
 - 086-224-2334 (相談相談の予約電話)
 - 法テラス岡山 (平日9～12時、13～17時。土日祝日を除く。)
 - 050-3383-5491 (相談相談の予約電話)
- ★自助グループの連絡先はこちら。

 - NPO法人 全国ギャンブル依存症家族の会《ご家族向け》 090-1404-3327

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑦愛媛県

平成31年3月、啓発資料を作成。関係機関に配布。

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

- **ギャンブル等依存症**はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします -

ギャンブル等をしてみようと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

- I. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等
をすることは認められていません。
- II. 仕事がうまくいかないストレス、**ビギナーズラック**など、
誰にでもあるような**ちょっとしたきっかけ**で、**ギャンブル
等依存症**になってしまう可能性があります。
- III. ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは
問題だと分かっているにもかかわらず**になってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- I. **借金の肩代わりは禁物**です。ご本人が立ち直る
きっかけを奪ってしまいます。
- II. ご本人の状況に振り回され、**周囲の方も不健康な
思考に陥ることのないよう**にしましょう。



【心配ごとがある場合のご相談先】

★専門の相談機関の連絡先はこちら。

- 愛媛県心と体の健康センター 089-911-3880
(8:30~17:15。土日祝日・年末年始を除く。面接相談は要予約。)
- * 地域の保健所でも相談できます。

★借金の問題の相談機関の連絡先はこちら。

- 消費者ホットライン 188 (局番なしの3桁)
- 四国財務局多重債務者相談窓口 087-811-7801
- 法テラス・サポートダイヤル 0570-078374
(平日9:00~21:00、土曜日9:00~17:00。祝日・年末年始を除く。)

★自助グループなど

ギャンブル等依存症を抱える本人やその家族・友人の会があります。ミーティングの日時と場所はホームページをご参照
ください。

本人向け：ギャンブラーズ・アノニマス(GA)、えびめダルク、宇和島酒会サブグループアメリシストの会(女性の集まり)
家族向け：ギャンノン、コスモスの会、NPO法人ギャンブル依存症ファミリーセンターホープビル



⑧福岡県

平成31年3月、啓発資料を作成。関係機関に配布。

【平成31年2月】【福岡県】

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

- **ギャンブル等依存症**はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします -

ギャンブル等をしてみようと思っている人や
ギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

- I. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等
をすることは認められていません。
- II. 仕事がうまくいかないストレス、**ビギナーズラック**など、
誰にでもあるような**ちょっとしたきっかけ**で、**ギャンブル
等依存症**になってしまう可能性があります。
- III. ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは
問題だと分かっているにもかかわらず**になってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

- I. **借金の肩代わりは禁物**です。ご本人が立ち直る
きっかけを奪ってしまいます。
- II. ご本人の状況に振り回され、**周囲の方も不健康な
思考に陥ることのないよう**にしましょう。



★ギャンブル依存症に関するご相談はこちら。

- 福岡県精神保健福祉センター TEL: 092-582-7500

★借金の問題の相談機関の連絡先はこちら。

- 消費者ホットライン TEL: 188 (局番なしの3桁)
- 福岡財務支局 TEL: 092-411-7291
- 法テラス・サポートダイヤル TEL: 0570-078374
(平日9時~21時、土曜日9時~17時。祝日・年末年始を除く。)

★福岡で活動する自助グループ

- GA (ギャンブラーズ・アノニマス) 《ご本人向け》
<http://www.gajapan.jp/index.html>
- ギャマノン 《ご家族向け》
<http://www.gam-anon.jp/otoiawase>
- 全国ギャンブル依存症家族の会福岡
<http://www.gdfam.org/> (TEL: 090-2713-1684)

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

■ イベントを通じた普及啓発の取組

①群馬県伊勢崎市

消費者月間のイベントの際に、ギャンブル等依存症に関する取組をしている団体のブースを設け、チラシの配布を実施。

ともに築こう 豊かな消費社会

消費者月間キャンペーン
in
スマーク伊勢崎

5月22日(水) 11:00～16:00

伊勢崎市くらしの会

伊勢崎警察署

安心安全課

群馬司法書士会

消費者支援群馬
ひまわりの会

ギャンブル依存症を
考える会

消費生活センター
スタンプラリー開催！
◆スタンプラリーはスタンプを全部集めると、エコバックや「くわまる」のグッズをプレゼント！

伊勢崎市 消費生活センター

会場 スマーク伊勢崎
住所 伊勢崎市西小保

◆主催 伊勢崎市 ◆お問い合わせ 電話0270-20-7300 FAX 0270-20-7301
E-mail:seikatu-c@city.ise-shi.lg.jp



令和元年度の
実施例：
チラシ(左)及び
ブース写真(下)

②長野県

令和元年度の消費者月間とギャンブル等依存症問題啓発週間のイベントとして、講演会を開催。


しあわせ信州

長野県(県民文化部)プレスリリース 平成31年(2019年)4月4日

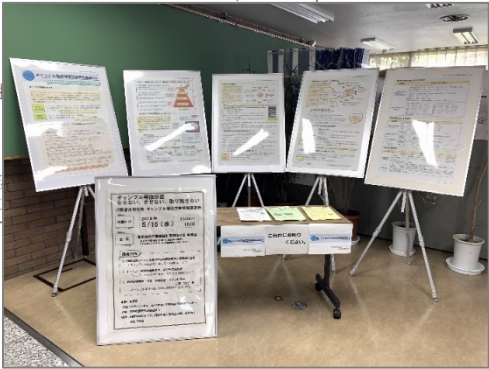
『ギャンブル等依存症 ならない、させない、取り残さない』
消費者月間記念 ギャンブル等依存症啓発講演会を開催します

県では、5月の消費者月間、5月14日から20日までのギャンブル等依存症問題啓発週間の取り組みの一つとして、ギャンブル等依存症問題に関する一般の皆様を対象とした講演会を開催します。
ギャンブル等依存症について、当事者やその御家族、現場で相談を受ける講師の体験談を交え、実態やその対策について知ることができるよい機会ですので、ぜひ御来場ください。

○ 内 容
1 日 時
令和元年(2019年)5月15日(水) 13:30～16:00



講演会当日の様子



精神保健福祉センター内のパネル展示

※写真提供:長野県精神保健福祉センター

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

③富山県

平成30年度に、毎年度実施している「消費者カレッジ」の講義内容としてギャンブル等依存症を組み込み。

④福井県勝山市

平成30年度の消費者まつり、令和元年度の消費者月間において、パネル展示を実施。

平成30年度 消費者カレッジを開催します **受講無料！**

会場 富山県民共生センター サンフォルテ（富山市湊入船町6-7）1階共用会議室

回	日 時	講 座 内 容	講 師
1	9月14日(金) 13:15～16:30	開会 オリエンテーション 「消費者が主役の社会づくり ～消費者トラブル対策と消費者市民社会～」 (13:15～14:45) 「食品表示の見方 ～新しい食品表示制度を知ってかしこい消費者になろう～」 (15:00～16:30)	弁護士 谷口 央 氏 富山県農産食品課 主事 藤田 西津子 氏
2	9月20日(木) 13:15～16:30	「心の健康と消費者トラブル ～ギャンブル・ゲーム依存症対策～」 (13:15～14:45) 「知って安心 かしこい通信販売の利用法」 (15:00～16:30)	富山県心の健康センター 所長 麻生 光男 氏 日本通信販売協会 消費者相談室 石川 康博 氏
3	9月28日(金) 13:15～16:30	「スマホ・ケータイの安全・安心な使い方 ～スマホの仕組みとトラブル対処法～」 (13:15～14:45) 「特殊詐欺の現状と被害防止対策 ～県内の事例と対策～」 (15:00～16:30)	NTTコム スマホ・ケータイ安全教室 インストラクター 一ノ田 悦雄 氏 富山県警 生活安全企画課 犯罪抑止対策係長 田島 啓祐 氏

◆募集人員 各講座40名程度（希望する講座のみの受講も可能です。）
◆申込方法 ①氏名・住所・性別・年齢・電話番号・Eメール・申込希望の講座を記入の上、所定の申込書を
郵送、ハ
えく
※申込書
ホーム
◆締め切り 平成30年10月10日（水）正午まで



写真提供：富山県

当日の様子



写真提供：福井県勝山市

消費者まつりでのパネル展示の様子



写真提供：福井県勝山市

消費者月間でのパネル展示の様子(蚤の市と併催)

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑤兵庫県但馬県民局

平成30年12月、消費者安全確保地域協議会（但馬地域消費者問題連絡会議）の構成員や住民を対象に、当事者団体の代表者の方を招へいしての学習会を開催。



写真提供：兵庫県但馬県民局

当日の様子

⑦広島県尾道市

令和元年度の消費者月間におけるパネル展で、ギャンブル等依存症に関するパネルを展示。



⑥福岡県福岡市

令和元年度のギャンブル等依存症啓発週間において、チラシやポスターの掲示・設置を実施。



写真提供：広島県尾道市（2枚とも）

パネル展示の様子

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

■ その他の方法による普及啓発の取組

①北海道札幌市
令和元年5月、ギャンブル等依存症対策に関するツイートでの発信を実施。



さっぽろ暮らしまなBOOK
@sapporomanabook

フォローする

ギャンブル等依存症とは、ギャンブル等にのめり込んでコントロールができなくなる病気の一つですが、適切な治療と支援により回復できますので、ギャンブル等依存症に係る注意事項や対処に困った場合の相談窓口をお知らせします。詳細は下記HPをご覧ください。
caa.go.jp/policies/polic...
#ギャンブル依存

発信日：令和元年5月27日

②長野県
平成29年12月、平成31年1月に作成した若者向けの多重債務対策リーフレットにおいて、ギャンブル等による多重債務も紹介。

③岐阜県高山市
令和元年5月、消費者月間の周知に合わせ、ギャンブル等依存症に関する注意喚起を地元のFM放送により実施。

④三重県桑名市
市内の団体による会合が開催される際に、市の職員が訪問し、政策や取組、消費者問題について説明や意見交換を行う施策である「ふれあいトーク」の話題メニューとして、ギャンブル等依存症対策を含めて運用。

⑤京都府京都市
平成31年4月、京都府と共同で、京都府内の47の大学・短大に対し、消費者庁にて作成した新生活のスタート応援の啓発用資料を送付し、注意喚起を実施。

⑥兵庫県但馬県民局
平成30年10月以降、新聞(3紙)において、Q&A形式の記事を掲載し、ギャンブル等依存症が原因と疑われる借金についての注意喚起を実施。

⑦島根県
平成29年11月、消費生活相談における地域での対応マニュアルを作成。

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑧石川県金沢市

平成31年2月以降、金沢市が金沢市内及び近郊の大学生を対象に、就職情報やイベント情報等を提供するために制作したアプリ(かなざわ学サポ)内に、ギャンブル等依存症に関する3コマ漫画を掲載し、注意喚起。

登場人物



ただお



りこ

● 相談事例

- 1 不当・架空請求
- 2 アダルトサイト・ワンクリック詐欺
- 3 インターネット通販トラブル
- 4 仮想通貨への勧誘
- 5 情報商材(儲け話)
- 6 ギャンブル依存症(多重債務)

消費者トラブル確認用

トラブル事例6：パチンコにはまって借金をしてしまった

半年前まで、大当たりを連発。今まで、日々の生活費をパチンコで稼いでいたのに、最近全く当たりがでない。すぐに取り返せそうと思って続けていたら、30万円使ってしまった。もう、貯金もない。けど、パチンコはやめられない。

あなたならどうする？

- 1.今まで運が悪かっただけ。次こそは大当たりが出る。借金しよう。
- 2.心を入れ替えよう。

消費者トラブル確認用

1.今まで運が悪かっただけ。次こそは大当たりが出る。借金しよう。

学生ローンを利用し、30万円借金した。

消費者トラブル確認用

早く相談しなきゃダメでしょ！。専門機関に相談しましょう。「ギャンブル依存症」という病気かもしれないわ！自分自身の収入以上にギャンブルにのめり込んでしまい、ギャンブルが悪いと分かっているけどやめられない人が増えているのよ。

消費生活センターで、無料で相談できる専門機関を紹介しているわ。債務整理の方法を相談できるし、生活改善の支援団体も紹介してくれるそうよ。

専門の医療機関を受診することが必要な場合もあるから、早く行きましょう。私も協力するわ。

詳しくは、こちらへ
近江町消費者センター

消費者トラブル確認用

早く相談しなきゃダメでしょ！。専門機関に相談しましょう。「ギャンブル依存症」という病気かもしれないわ！自分自身の収入以上にギャンブルにのめり込んでしまい、ギャンブルが悪いと分かっているけどやめられない人が増えているのよ。

消費生活センターで、無料で相談できる専門機関を紹介しているわ。債務整理の方法を相談できるし、生活改善の支援団体も紹介してくれるそうよ。

専門の医療機関を受診することが必要な場合もあるから、早く行きましょう。私も協力するわ。

詳しくは、こちらへ
近江町消費者センター

消費者トラブル確認用

早く相談しなきゃダメでしょ！。専門機関に相談しましょう。「ギャンブル依存症」という病気かもしれないわ！自分自身の収入以上にギャンブルにのめり込んでしまい、ギャンブルが悪いと分かっているけどやめられない人が増えているのよ。

消費生活センターで、無料で相談できる専門機関を紹介しているわ。債務整理の方法を相談できるし、生活改善の支援団体も紹介してくれるそうよ。

専門の医療機関を受診することが必要な場合もあるから、早く行きましょう。私も協力するわ。

詳しくは、こちらへ
近江町消費者センター

平成29年11月から令和元年5月にかけての地方公共団体の 消費者行政部局における取組事例【ギャンブル等依存症対策関連】

⑨長崎県
令和元年度の消費者月間における街頭での啓発キャンペーンにおいて、チラシを配布。



写真提供:長崎県

(上)配布状況
(右)配布物

周りに嘘をついてギャンブル等をしていませんか!?

～ ギャンブル等依存症はご本人や周囲の方に深刻な影響を及ぼします～

ギャンブル等をしてみようと思っている人やギャンブル等をしている人が気を付けるべきポイント

1. 法令で定められた年齢に達していない人がギャンブル等をすることは認められていません。
2. 仕事がうまくいかないストレス、ビギナズラックなど、誰にでもちょっとしたきっかけで、**ギャンブル等依存症**になってしまう可能性があります。
3. ギャンブル等依存症になってしまうと、**借金をするのは問題**だと分かっているても**やめられなくな**ってしまいます。

周囲の方が気を付けるべきポイント

1. **借金の肩代わりは禁物!!**ご本人が立ち直るきっかけを奪ってしまいます。
2. ご本人の状況に振り回され、**周囲の方も不健康な思考に陥ることのないよう**にしましょう。

※医療関係の相談機関の連絡先はこちら。

- 長崎県長崎こども・女性障害者支援センター
095-846-5115
- 最寄の県内各保健所

※借金問題の相談機関の連絡先はこちら。

- 消費者ホットライン188（局番なしの3桁）
【最寄の消費生活センターや町役場の相談窓口につながります】
- 長崎県消費生活センター
095-824-0999

～悩みを抱えている人の
サポートサイト～
みんなの情報交差点
カチッ!



悩んでいる人と周囲で支える人に対して、抱える問題（依存症、自殺、うつ病、借金など）とその対応についての情報を提供しています。



みんなの情報交差点 カチッ! 検索