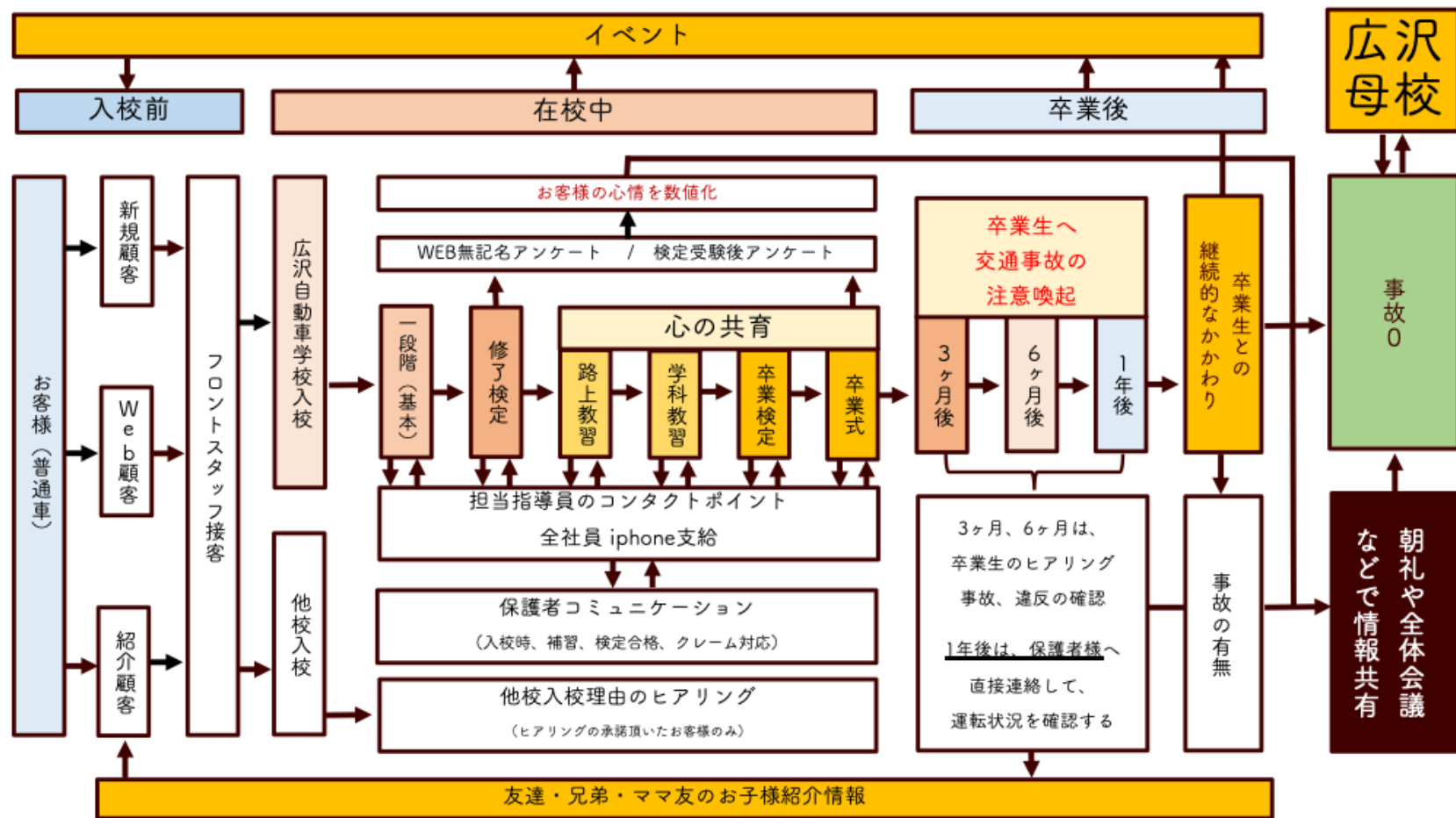


価値浸透のための仕組みづくり



## 独自の施策例

- 映像を活用した独自の学科教習や、卒業式の実施
- 保護者も顧客捉える「保護者電話」
- 卒業後のフォロー。講習2回無料
- 役職がなく、個人の権限が強い。プロジェクト中心の組織運営
- 事故を起こす可能性が高い顧客は、ベテラン指導員が教習を行う

これらの、動画の取り組みを中心として様々な施策を取り入れています。

自分たちのやっていることが  
理念と一致していることを、まず伝える！



理念は、遠いものではなく、  
普段の自分たちの  
仕事で実現可能で  
あることを伝えていく。

全体会議など、  
多くの人の場所で何を  
目指しているかを伝える。

鍵となるものは **共感。**

# 自社の価値の浸透の結果

## 顧客からの評価

分からないことやあれば何回でも詳しく説明してくれてほんと嬉しいんです。  
人見知りの私にも気軽に声をかけてくれたので話しやすいです。  
ほんと小さなことでもできたことやあやほすごく褒めてくれて、こんな風に褒めるのって  
思うくらい褒めてくれて 運転しやすいです。雑談とかも交えての運転で笑い  
ながら楽しく運転できました。右左折のときは雑談をやめてくれたり配慮して  
くれて良かったです。

～フロントの方へ～

原簿を受けると、次も頑張るね"と"お疲れ様"っていつも声をかけてくれて何気ない  
言葉にもすごく幸せになりました。1人づつに声をかけてくれたり、雑談の割合で  
くれています。ほんと嬉しかったです。

学科で分からないことなどは、教えてくれてありがとうございます。

アドバイザーさんへ～

1人づつ無言のうちに声をかけてくれて嬉しかったです。アドバイスも、応援して  
くれたりありがとうございます。下車するときは家の近所まで送ってくれてすごく嬉しいな  
です。

広沢の方々、ほんと今が  
お世話になりっぱなし。今が会期中で  
みなさんご満更好きです。



徳島に引越してきて1ヶ月、ロコミのよさと電話営業のお姉さんの  
優しい声で入校を決めました。

フロントのみなさんもフレンドリーに接してくださる。教習に通うのが  
楽しく感じられました。

私はスマホも持っているが大嫌いで、前職でお客様への連絡が本当に  
やりたくなかったです。しかし、積極的にSNSやLINE等を使用し、  
特にコロナで大きく変化した社会にとてもコミットしたやり方で学習や指導  
もできて、企業努力をすごく感じられました。柔軟さ、いいですね。  
担当していない人にも、どんどん話しかけていくって、中々できないと  
思います。指導員の方々の努力というか仕事への熱心さが見えました。

特に、女性生陣のバイタリティあふれる姿勢がすばしかったです。  
1人1人にきちんと向き合っていて、その先徒に合った言葉をかけるので  
ほんとでもない労力ですからね。

思うようにいかないことも多いと思いますが、きちんと1つ1つ  
広沢さんが、策いてきたものは、実を結んで社会貢献されています。  
これからもみなさまが、送り出す先徒たちが、安全運転で、  
車社会で活躍出来ますように！



ありがとうございました。

「口コミを見て来ました！」というお客様が多く来校。



## 広沢自動車学校



ウェブサイト

経路案内

保存

ひろさわじどうしゃがっこう

4.8 ★★★★★ Google のクチコミ (251)

徳島市の自動車学校

株式会社広沢自動車学校は、徳島県徳島市南田宮二丁目にある徳島県公安委員会指定の自動車教習所を運営する企業。 [ウィキペディア](#)

**所在地:** 〒770-0004 徳島県徳島市南田宮 2 丁目 4 -3

**営業時間:** 営業中 · 営業終了: 20:00 ▶

電話によって確認済み (10 週間前)

**電話:** 0120-403-213

[情報の修正を提案](#)

**この場所に行ったことがありますか？**

[最新情報を共有する](#)



**霧に隠れた満月の夜に**

1 件のレビュー

★★★★★ 3 か月前

**高評価:** コミュニケーション, プロ意識, 値, 品質

AT普通自動車でお世話になりました。スマホで予約、担当教官への質問が可能などサポートが手厚い。学校内の雰囲気もよく、待ち時間も苦にならない。教官やカウンターのスタッフさんたちも優しく、気軽に相談ができる。仕事への意識、モチベーションが高く生徒側もいい刺激が貰える。運転でできている所、できていない所を言葉にして言ってくれるし、できていない所をできるようにきちんとアドバイスしてくれる。また危険予測など、起こりやすい危険やその対処方法なども細かく解りやすく都度説明してくれる。運転するのが怖い、自分には無理、そもそも人が怖い、そんな人でも安心して通える学校。



**ここ**

1 件のレビュー

★★★★★ 10 か月前

**高評価:** コミュニケーション, プロ意識, 値, 品質

なんとなくで選んだ自動車学校でしたが、広沢にして本当に良かったと思いました。指導員、フロント、送迎の全ての方々が本当に笑顔で温かく接して下さるので、運転やコミュニケーションに不安のある方でも毎日楽しく通うことが出来ると思います。約20日間毎日通っていましたが、教習所で出逢った友達や先生方とお話する時、1人で休憩している時もずっと楽しくて少しでも長く居たいと思える場所でした。またイベントなども沢山していて、指導員の方々と生徒の仲が良く、本当に良い所だなと思いました。卒業してもまた行きたいと思える広沢自動車学校に通うことが出来て良かったです。皆さんありがとうございました。



**オーナーからの返信** 10 か月前

この度はご卒業おめでとうございます🥳🥳20日間というあっという間の卒業だったと思いますが、その中でも新しいお友達や指導員との思い出が出来たみたいで大変うれしいです🥳前みたいにたくさん集まってるイベントはまだできないですが、違う形でのイベントを今後もできればと思いますのでその時は遊びに来てね🥳  
ありがとうございました🥳



**さつころう**

1 件のレビュー

★★★★★ 3 週間前 新規

卒業しました。

広沢自動車学校は、指導員やフロントの方々皆さんが明るく面白く優しい方々がいるところがあるとわかるまで優しく分かりやすく教えてくれました。本当に素す。広沢自動車を母校に選んで本当に良かったと思います。卒業してもまた行学校です。広沢自動車の方々大好きです!!



**オーナーからの返信** 2 週間前

ご卒業おめでとうございます🥳🥳

いろいろな指導員と教習に乗るので、いろいろな人の話を聞いたりお話しで多かったと思いますがいい思い出になったでしょうか🥳  
卒業してからもぜひ遊びに来てほしいのでいつでもみんなで待ってます🥳💖