

### 3.ベスト消費者サポーター章 22件

#### (1) 個人(19件)

(敬称略・50音順)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
うえま さとし 上間 哲	熊本県熊本市	熊本消費者協会会长、適格消費者団体NPO法人消費者支援ネットともと理事、熊本県消費生活センター消費生活相談員	・熊本県消費生活センターで消費生活相談員として従事する傍ら、熊本消費者協会において理事、副会長、会長を歴任。県内の複数の市町村から相談窓口業務の委託を受け、県内全体の窓口の強化に尽力。 ・会長として強いリーダーシップを発揮し、情報誌による情報発信や多くの出前講座、シンポジウムの企画・実施などにより、消費者被害の周知による被害防止に貢献。
かめだ たかこ 亀田 孝子	兵庫県神戸市	大阪市消費生活センター消費生活相談員	・18年にわたり、消費生活相談員として相談業務に従事。 ・全国消費生活相談員協会関西支部の運営委員や副支部長を務めるほか、堺市消費生活審議会や兵庫県まちづくり審議会に委員として参画。消費生活相談員として相談現場の意見を届けることに尽力。
くりはら おさむ 栗原 理	広島県広島市	公益社団法人広島消費者協会会長、国立大学法人広島大学大学院工学研究院客員教授、日本貿易学会理事	・広島消費者協会において、理事や会長を歴任し、優れたリーダーシップを発揮して組織を牽引。 ・同協会の教育・啓発活動において、講演会・シンポジウム等の企画・実施に加え、自ら講師等を務めるなど中心的な役割を果たすほか、店頭の食品表示の点検や事業者との定期的な懇談を通じて消費者視点の意見を伝えるなど、様々な視点からの消費者運動を展開。
くろかわ なおこ 黒川 尚子	福岡県福岡市	福岡県消費生活センター消費生活相談員	・20年超にわたり消費生活相談員として相談業務に従事し、年間1,000件に近い相談対応、あっせん業務等を実施。センターの相談員育成や、県内市町村への巡回訪問と相談員への指導助言により、県内窓口の対応力向上に貢献。 ・金融広報委員会金融広報アドバイザーに就任後、ファイナンシャルプランナーの資格を取得し、その専門的な知識を生かして、若年者や高齢者、障がい者向け講座の講師を担当。
こが ようこ 古賀 洋子	佐賀県鳥栖市	佐賀県消費生活センター消費生活相談員(スーパーアドバイザー)、鳥栖市情報公開・個人情報保護審査会委員	・20年超にわたり、佐賀県内の消費生活センター及び消費生活相談窓口で消費生活相談員として相談業務に従事。令和3年からは、スーパーアドバイザー(指定相談員)として県内市町の相談員に対する助言指導や窓口等の巡回による相談状況の確認を行い、困難事例の解決や新人相談員の育成に尽力。 ・消費生活相談員の会さがの理事として、佐賀県との協働による活動にも貢献。
さんのみや きくみ 三野宮 きくみ	宮城県栗原市	栗原市消費生活専門相談員、築館簡易裁判所民事調停委員	・29年にわたり、消費生活相談員として相談業務に従事。 ・若者から高齢者、要配慮者の支援者など様々な立場の方向けの、被害防止のための講座・セミナー作りに取り組み、講師として、出前講座やセミナーのインターネット配信を実施。市の広報紙への最新事例掲載や消費生活パネル展の開催により、地域の被害防止に尽力。 ・社会福祉士や福祉関連団体との連携協力関係を築き、高齢者や障害者の被害防止に貢献。
しば 芝 まり	愛媛県西予市	西予市消費生活センター消費生活相談員	・消費生活相談員として従事するとともに、消費者教育の取組にも注力し、近年のトラブル事例を題材とした寸劇を取り入れた講演等を数多く実施。 ・市地域包括支援センターが立ち上げているグループに参加するなど、関係機関と密な連携を図ることで、市内で発生した高齢者被害の情報が入り次第速やかに情報共有を行い、被害の拡大防止に貢献。 ・適格消費者団体NPO法人えひめ消費者ネットの検討委員として活動。
しみず よしえ 清水 宜枝	愛知県大府市	元消費生活相談員(指導員)	・東三河広域連合消費生活センター(東三河5市3町村で運営)の立上げに当たり、消費生活相談員としての専門的な見地から運営体制や手法に関する意見・アドバイスを行い、組織運営の基礎を築く。 ・消費生活相談員として勤務する中、出前講座や他の相談員のサポートを実施し、センターの運営の要として尽力。また、新型コロナ感染対策のためのオンライン相談実施に向けた行政職員等との調整役を担い、センターのDX化に貢献。
しろいわ なほこ 白岩 奈穂子	愛知県名古屋市	愛知県消費生活総合センター消費生活主任相談員	・26年にわたり、愛知県内の消費生活センター等において消費生活相談員として従事。平成29年からは、主任相談員として、研修会講師を務めるほか、相談事例集の作成などにより、相談員の指導・育成に努め、相談力向上に貢献。 ・消費生活相談員を教育の担い手として育成するための調査・研究を行い、相談員の能力向上に努めたほか、小・中学校における消費者教育の推進にも教材作成の面から寄与。
ちょうきゅう いくみ 長久 生實	徳島県阿南市	元消費生活相談員、阿南市消費者協会副会長	・徳島県の初代の消費生活相談員を務めた経歴を持ち、その後、阿南市消費者協会へ加入。同協会では、理事、会長、副会長を歴任し、高い見識と企画力、行動力とリーダーシップをもってその活動に貢献。 ・近年は、消費者教育や啓発、エシカル消費の普及や食品ロス削減等の環境課題への取組の推進に尽力。
つがい 菊世	北海道札幌市	司法書士、特定適格消費者団体特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道理事・検討委員	・司法書士として、消費者被害の回復・防止に関する裁判業務、申入れ活動、消費者教育を精力的に実施。消費者支援ネット北海道の設立に尽力し、その後、理事・検討委員として、多くの申入活動等に尽力。 ・札幌市消費生活審議会副部会長や北海道消費生活審議会委員を務めるとともに、司法書士会や小学校・中学校・高校等における多くのセミナー・研修の講師を担当。

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
ながい みか 永井 美加	静岡県静岡市	静岡県中部県民生活センター会計 年度任用職員(不当取引指導員)、 特定非営利活動法人しづおか消費者 ユニオン理事	・17年にわたり消費生活相談員を務めるほか、平成26年からは不当取引指導員も務め、事業者に対し、法令違反が疑われる行為の指摘・改善指導に尽力。 ・若者に多いトラブル事例等を取り入れて自ら作成した教材を活用し、専門学校や大学等で消費者教育にも熱心に取り組む。 ・全国消費生活相談員協会関東支部運営委員やしづおか消費者ユニオンの理事としても活動。
なかはら まさこ 中原 雅子	和歌山県和歌山市	和歌山県くらしの研究会会長	・和歌山県くらしの研究会の理事、副会長、会長等を歴任し、同会の中心人物として、消費者意識の向上や消費生活の安全・安心の確保に尽力。 ・会長就任以降は、県の多くの審議会等の委員を務めるとともに、業界団体が主催する意見交換会等において消費者代表として意見を述べることで、消費者利益の確保に貢献。
にしで まりこ 西出 真理子	北海道札幌市	札幌市消費者センター消費生活相 談員、札幌簡易裁判所民事調停委 員	・札幌消費者協会において20年超にわたり相談業務に従事し、平成17年以降の相談件数は約15,000件、あっせんも1,100件を超えるなど、被害防止や救済に貢献。 ・相談主任や相談課長として相談員への指導助言に当たり、勉強会を実施し、PIO-NETへの迅速な入力の普及啓発に尽力。 ・全国消費生活相談員協会北海道支部副部長として、法改正の学習会開催などを通じ、相談員の資質向上に尽力。
ばば しんいち 馬場 新一	兵庫県神戸市	一般社団法人エシカルビジネス研究 所代表理事、神戸大学大学院経営 学研究科研究員	・企業における消費者対応の経験を生かし、長きにわたり消費者志向経営やエシカル消費の研究に従事。大学等において消費者問題に関する実務家教員を務め、学生サークルとの実証実験の実施等、消費者教育の推進に貢献。 ・エシカルビジネス研究所を創立し、消費者と企業双方の行動変容を促す取組を継続。 ・消費生活センターや婦人会等の啓発講座の講師や、兵庫県消費者教育推進計画検討会の委員として、地域の消費者行政に貢献。
ほりぐち じゅんこ 堀口 純子	群馬県甘楽郡甘楽町	独立行政法人国民生活センター消 費生活相談員、群馬県消費生活問 題審議会委員	・富岡市消費生活センター及び国民生活センターにおいて、20年超にわたり消費生活相談員として活躍。 ・群馬県消費生活問題審議会委員(公募枠)として11年以上務め、群馬県消費者基本計画の策定、進行管理、第3次消費者基本計画の策定に携わり、消費生活相談員としての勤務経験をもとに、消費者行政の推進に貢献。
もうり のりあき 毛利 憲昭	徳島県徳島市	徳島市消費生活センター消費生活 相談員	・百貨店で消費者対応部門等に従事した経験や、消費生活アドバイザー、中小企業診断士等の資格に基づく知見を生かし、徳島市消費生活センターにおいて消費生活相談員として相談業務に従事。 ・地域で開催される出前講座や消費生活相談員資格対策のための講座の講師を担当。 ・日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会の会員として、消費者志向経営の普及等にも尽力。
もりた ゆみこ 森田 由美子	大阪府箕面市	大阪市消費者センター消費生活相 談員	・25年超にわたり消費生活相談員として従事し、大阪市消費生活センターによる被害救済と未然防止の取組の一端を大きく担う。 ・地域や高齢者見守り支援者等からの要望により実施している講座では、長年の経験を生かして講師として貢献。 ・他地域の相談員の指導にも当たり、資質向上に寄与。
やまもと ひろこ 山本 博子	大阪府高槻市	高槻市立消費生活センター消費生 活相談員	・26年にわたり、消費生活相談員として従事し、社会変化に伴う消費生活相談の多様化等に対応するため、法制度の変更や相談動向などの情報収集を行い、また情報共有を行うことでセンターとしての対応力向上に寄与。 ・悪質商法による被害の未然防止や契約に関する正しい知識の普及のための出前講座の実施など、消費者教育・啓発にも貢献。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。

## (2) 団体(3件)

(敬称略・50音順)

名称	住所	主な活動実績
消費者ネットワーク岐阜 しょうひしゃ きふ ネットワーク	岐阜県各務原市	・大学生を中心に各回400人以上が参加する講演会を年2回開催する。また、岐阜市内中学校「ライフ＆マネープラン授業」に講師を派遣するほか、制作した高校生向け動画教材は、岐阜県内高校の家庭科資料として活用されるなど若者への啓発活動に貢献。 ・団体の代表者は、岐阜県消費生活安定審議会の会長を務めるほか、岐阜市と消費者教育推進に関する協定を締結するなど、地域での消費者行政にも尽力。
公益財団法人すこやか食生活協会 こうえきざいだんほうじん すこやか しょくせいかつきょうかい	東京都中央区	・長きにわたり視覚障害者や高齢者といった支援が必要な方を対象に、食生活の改善に貢献する活動を継続。 ・視覚障害者を対象に、食生活情報を録音したCD等の無償提供、大活字に透明点字を載せ音声コードを付けたレシピ集の無償配布、視覚障害者、高齢者を対象とした食生活改善の料理教室や、食に関する知識を専門家が分かりやすく解説する講座を開催。
徳島県立阿南光高等学校 とくしまけんりつ あなんひかりこうとうがっこう	徳島県阿南市	・放置竹林の竹や河川敷等の管理作業で発生する刈草の製品化など、農工商が一体化した専門教育を行う学校の特色を生かした、課題解決の取組や製品の普及活動を展開。 ・生徒やOBらが中心となって開発・製造した堆肥は、資源循環型であることが評価され、大阪・関西万博の会場整備に使用。 ・放置竹林解消や防災といった消費者に関する社会課題を伝える出前授業や、事業所や大学と連携したマルシェの開催など、地域の課題解決に大きく貢献。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。★:青年部門に該当

