

障がい者向け 講座資料

- ○×クイズ・・・・・・・・・・・・・・・・・・36 枚
 - (消費者トラブル) ①架空請求 (迷惑メール)
 - ②ワンクリック詐欺
 - ③デート商法
 - ④サクラサイト商法
 - ⑤利殖商法
 - ⑥点検商法
 - ⑦マルチ商法
 - ⑧オンラインゲーム
 - ⑨インターネットでの定期購入
 - ⑩資格商法
 - ⑪催眠商法
 - ⑫靈感商法・開運商法
 - ⑬一方的な商品の送り付け
 - ⑭身に覚えのない「不在通知」
 - (スマートフォンの利用) ①知らない人からのメール
 - ②スマートフォンの利用時間
 - ③スマートフォンでダウンロード
- ロールプレイング・・・・・・・・・・・・・・・・10 枚
 - ①身に覚えのない健康食品の送り付け
 - ②スマートフォンの料金未納の請求書が届いて
 - ③久しぶりに会った友人に勧められて
 - ④好みの男性に勧められて
- 断り方講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・13 枚
 - (事例) ①キャッチセールス
 - ②訪問販売
 - ③電話緩急販売と送り付け
 - (ワークシート)
 - (お断りカード)

しょう ひ しゃ と ら ぶ る かん く い ず
消費者トラブルに関するクイズをします。

ただ おも ひと ふだ あ
正しいと思う人は、「○」の札を挙げてください。

おも ひと ふだ あ
してはいけないと思う人は、「×」の札を挙げてください。



か くう せいきゅう めいわく めーる
① 架空請求 (迷惑メール)

す まー と ふ お ん りょう きん み のう め っ せー じ とど
スマートフォンに料金未納のメッセージが届いた。

め っ せー じ きょう じゅう れん らく
メッセージには「今日中に連絡しないと

さい ばん か
裁判になる。」と書かれている。

ふ あん おも か ぞく とう そう だん
不安に思ったので、家族等に相談した。



か ぞく とう そう だん ただ こた
家族等に相談するのは正しいので、答えは「○」です。

み おぼ めっ せー じ とど あわ あい て れんらく
身に覚えのないメッセージが届いても慌てて相手に連絡
してはいけません。

かね せい きゅう し はら
お金を請求されても支払ってはいけません。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん たー
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター
等に相談しましょう。

② ワンクリック詐欺

無料の動画サイトを見ていると、「あなたは18歳

以上ですか？」というメッセージが表示された。

「はい」をクリックすると、「登録完了」と表示さ

れた。お金を請求されたので、相手に連絡した。



あ い て れ ん ら く
相手に連絡してはいけ^{こた}ないので、答^{こた}えは「×」です。

と う ろ く か ん り ょ う ひ ょ う じ
「登録完了」と表示されても、慌^{あわ}ててお金^{かね}を支払^しったり、

あ い て れ ん ら く
相手に連絡してはいけません。「退会^{たいかい}はこちら」などの

ぼ た ん お
ボタンがあっても押してはいけません。

ふ あ ん か ぞ く と う ま わ ひ と し ょ う ひ せ い か つ せ ん た -
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

と う そ う だ ん
等に相談^{そうだん}しましょう。

で - としょうほう
③ デート商法

まち ある す てき おも ひと こえ か
街を歩いていると、素敵だなと思う人から声を掛けら

れた。「あなたに似合う指輪がある。」

とく べつ やす か
「特別に安くするから買ってくれない？」と

い ゆび わ か つ
言われた。指輪を買うために付いていった。



つ
付いていってはいけないので、^{こた}答えは「×」です。

し あ き がる つ
知り合ったからといって、気軽に付いていってはいけません。

とく なに か かね か
特に、「何かを買ってほしい。」「お金を貸して。」などと

い ちゅう い
言われたときは、注意しましょう。

ひ がい き づ か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ
被害に気付いたら、家族等の周りの人や、消費生活セ

ん た ー とう そう だん
ンター等に相談しましょう。

さくらさいとしょうほう
④ サクラサイト商法

であ けいさいと し あ ひと めーる
出会い系サイトで知り合った人とメールをしている。

あい て めーる おく ぽいんと か ひつよう
相手にメールを送るためには、ポイントを買う必要が

ある。相手から「会いたい」とメールが送られて

くるので、会うためにポイントを買いつづけている。



ぽ い ん と か つづ
ポイントを買いつづけてはいけな^{こた}いので、答えは「×」です。

げい のう じん ゆう りょう さ - び す り よう
芸能人などになりすまして有料サービスを利用させること

かね と ひと
で、お金をだまし取ろうとする人がいます。

ぽ い ん と か つづ こう がく せい きゅう とど
ポイントを買いつづけると高額な請求が届きます。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た -
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とう そう だん
等に相談しましょう。

り しょくしょうほう
⑤ 利殖商法

ゆう じん かい とう きん とう し かなら
友人から「配当金がもらえる投資がある。必ずもうか
る。」と勧められた。とう し さき がい ごく とう し
投資先は外国で、投資すれば
ばい かね い せつ めい
倍のお金をもらえると言われた。説明を
しん ゆう じん こう ざ かね ふ こ
信じ、友人の口座にお金を振り込んだ。



振り込んではいけないので、こた答えは「×」です。

かなら「必ずもうかる」とう し投資はない ようありません。し く内容や仕組みをり かい理解

ば あいできない場合は、けい やく契約をしてはいけません。

ことわきっぱりと断りましょう。

ふ あん不安なときは、か ぞく とう まわ家族等の周りの人、ひとや、しょう ひ せい かつ せ ん た ー消費生活センター

とう そう だん等に相談しましょう。

てん けんしょうほう
⑥ 点検商法

はい すい かん む りょう てん けん い ぎょう しゃ たず
「排水管を無料で点検する。」と言って業者が訪ね
てきた。はい すい かん み ぎょう しゃ り ふ お - む
排水管を見た業者に「すぐにリフォームしない
あま も い ふ あん
と雨漏りする。」と言われた。不安だったの
ば こう じ けい やく
で、その場で工事の契約をした。



けい やく
契約をしてはいけないので、 答えは「×」です。

ふ あん せつ めい けい やく せま ば けい やく
不安をあおる説明で契約を迫られても、その場で契約を
してはいけません。

いっ たん かえ
一旦帰ってもらいましょう。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た -
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター
とう そう だん
等に相談しましょう。

まる ちしょうほう

⑦ マルチ商法

「サプリメントを買って会員になり、他の人を誘って

会員を増やせば必ずもうかる。」と友人に言われた。

友人を信じ、会員登録と商品を購入する

契約をした。



けい やく
契約をしてはいけないので、 答えは「×」です。

ひと さそ かい いん かなら かね
「ほかの人を誘って会員にすれば必ずお金がもらえる。」

さそ ば あい ことわ
などと誘われた場合には、きっぱりと断りましょう。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た -
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とう そう だん
等に相談しましょう。

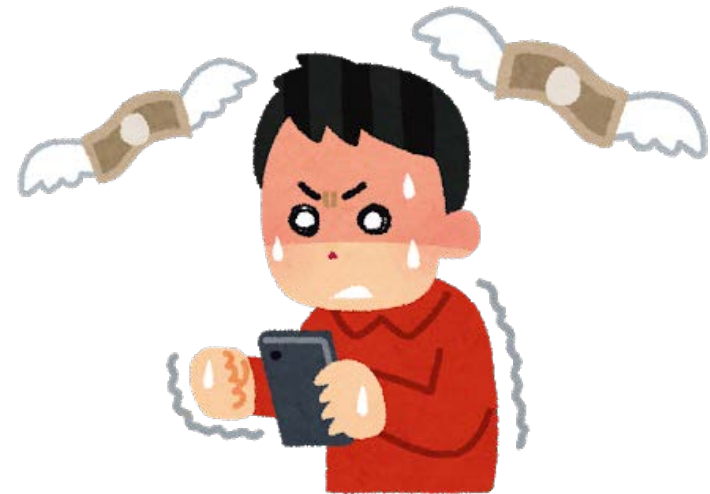
おんらいんげーむ
⑧ オンラインゲーム

すまーとふおん むりょう おんらいんげーむ
スマートフォンで無料のオンラインゲームをしている。

きょう てき か ゆう りょう あ い て む ほ
強敵に勝つために有料のアイテムが欲しくなった。

あ い て む か か ぞく か
アイテムを買うときに、家族に買っても

そう だん
いいか、相談した。



か ぞく そう だん ただ こた
家族に相談することは正しいので、答えは「○」です。

む りょう げ - む すべ む りょう り ょう かぎ
「無料」のゲームでも、全てが無料で利用できるとは限り

ゆう りょう あ い て む
ません。有料のアイテムもあります。

む ちゅう ゆう りょう あ い て む か せい きゅう こう
夢中になって有料のアイテムを買っていると、請求が高

がく
額になることもあります。

あ い て む か か ぞく とう そう だん
アイテムを買うときは、家族等に相談しましょう。

いん たー ねっと てい きこうにゆう
⑨ インターネットでの定期購入

いん たー ねっと しょ かい む りょう けん こう しょく ひん ちゅう もん
インターネットで初回無料の健康食品を注文した。

かい よく げつ おな けん こう しょく ひん
1 回だけのつもりだったが、翌月も同じ健康食品が
とど けい やく ない よう み まい つき けん こう しょく ひん とど
届いた。契約内容を見ると、毎月健康食品が届く

くー りんぐ おふ
ことになっていた。クーリング・オフできるか？



くーりんぐ・おふ
クーリング・オフできないので、こた答えは「×」です。

いんたーねっとつうはん
インターネット通販などのつうしんはんばい通信販売で買ったものは、くークー

りんぐ・おふ
リング・オフできません。つうしんはんばい通信販売でしょうひん商品を買うときは、かか

けいやくないよう
契約内容をかくにんしっかりと確認しましょう。

ふあん
不安なときは、かぞくとうまわ家族等の周りの人、ひとや、しょうひせいかつせんたー消費生活センター

とう　そうだん
等に相談しましょう。

⑩ し かく しょうほう
資格商法

「この教材で勉強すれば絶対に資格が取れる。就
職にも有利になる。」という電話が掛かって
きた。必要なかったが、断り切れずに
教材を買った。



きょうざい か
教材を買ってはいけないので、 答えは「×」です。

ぜっ たい し かく と い しょう ひん すす
「絶対に資格が取れる」などと言って、商品を勧められて

ひつ よう ことわ
も、必要のないものは、きっぱりと断りましょう。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た -
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とう そう だん
等に相談しましょう。

さい みるしやうほう

⑪ 催眠商法

しやう ひん せつ めい き む りやう しやう ひん
「商品の説明を聞けば無料で商品がもらえる。」と

ゆう じん さそ かい じやう で はん ばい いん はなし たの
友人に誘われ、会場に出かけた。販売員の話が楽

かよ ま っ さ - じ き か すす
しく、通っていたらマッサージ器などを買うよう勧

ことわ き か
められた。断り切れず、買ってしまった。



買ってはいけないので、^{こた}答えは「×」です。

無料の商品につられて、そのような場に行かないことが

たい せつ はん ばい いん した ひつ よう
 大切です。販売員と親しくなっても、必要のないものは、

ことわ
きっぱりと断りましょう。

不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とう そう だん
等に相談しましょう。

れいかんしょうほう かい うんしょうほう

⑫ 霊感商法・開運商法

れん あい なや ごと い ん た - ね っ と み
恋愛の悩み事があったので、インターネットで見かけ
うらな さ い と り よう うらな し な まえ じ かく
た占いサイトを利用した。占い師に「名前の字画が
よ つぼ か れん あい うん かなら あ
良くない。この壺を買えば恋愛運が必ず上が
い つぼ こう にゆう
る。」と言われた。壺を購入した。



つぼ こう にゅう
壺を購入してはいけないので、 答えは「×」です。

だれ も なや ふ あん つ こ こう がく しょう ひん
誰もが持つ悩みや不安に付け込んで、高額な商品を
う つ ひと
売り付けてくる人がいます。

すす ば か か ぞく とう まわ
勧められてもその場では買わず、まずは家族等の周りの
ひと しょう ひ せい かつ せ ん た ー とう そう だん
人や、消費生活センター等に相談しましょう。

いっぽうてき しょうひん おく つ

⑬ 一方的な商品の送り付け

ひ とつ ぜん ちゅう もん

に もつ とど

ある日突然、注文をしていない荷物が届いた。

はこ あ

はこ い ま す く

ふり こみ よう し

箱を開けると、箱入りマスクと、振込用紙が

はい

ちゅう もん

おぼ

入っていた。注文した覚えがないので、

か ぞく

そう だん

家族に相談した。



か ぞく そう だん ただ こた
家族に相談することは正しいので、答えは「○」です。

ちゅうもん おぼ にもつ う と
まず、注文した覚えのない荷物は、受け取らないように
しましょう。

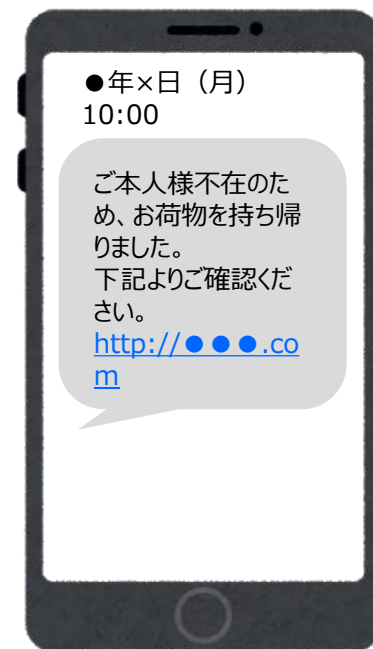
あ ちゅうもん おぼ にもつ とど
また、あなた宛ての注文した覚えのない荷物は、届いて
しよぶん
もすぐに処分することができます。

ちゅうもん おぼ にもつ とど か ぞく とう まわ
注文した覚えのない荷物が届いたら、家族等の周りの

ひと しょうひ せいかつ せん た - とう そう だん
人や、消費生活センター等に相談しましょう。

⑭ 身みに覚おぼえのない「不在ふざい通知つうち」

ある日ひ、スマートフォンに「ご本人様ほんにん不在ふざいのため、お
荷物にものを持ち帰もりました。下記かきよりご確認かくにんください。」と
いう内容ないようのSMSえすえむえすが届とどいた。身みに覚おぼえは
なかったが、URLゆーあーるえるあアドレスをクリッくりっクした。



ゆーあーるえるあ ど れ す く り っ く

URLアドレスをクリックしてはいけ^{こた}ないので、答えは「×」です。

じつ ざい た く は い び ん ぎ ょ う し ゃ な の え す え む え す め - る ふ
実在する宅配便業者を名乗^{えすえむえす}って、SMSやメールで「不

ざい つ う ち と ど ば あ い み お ぼ
在通知」が届く場合があります。身に覚え^{おぼ}がなければ、

ゆーあーるえるあ ど れ す き さ い く り っ く
URLアドレスが記載^{きさい}されていてもクリックしてはいけません。

ふ あ ん と き か ぞ く と う ま わ ひ と し ょ う ひ せ い か つ せ ん た - と う
不安な時は、家族等の周りの人^{ひと}や消費生活センター等

そ う だ ん
に相談^{そう だん}しましょう。

す ま ー と ふ お ん り よ う か ん く い ず
スマートフォンの利用に関するクイズをします。

た だ お も ひ と ふ だ あ
正しいと思う人は、「○」の札を挙げてください。

お も ひ と ふ だ あ
してはいけないと思う人は、「×」の札を挙げてください。



① ^し知らない人^{ひと}からの^{めーる}メール

^し知らない人^{ひと}から^{めーる}メールが^{とど}届いた。^とやり取りをしていると

^{なか よ}「仲良くなりた^いので^{しゃ しん}写真^{おく}を送^いってほ^いしい」と言^いわれた。

^{しゃ しん}写真^{おく}を送ると、^あ「会^いおう」と言^あわれた。会^いいたい

^{おも}と思ったので^{か ぞく}家族^{ない}に^{しよ}内緒^あで^い会^いいに行^いった。



か ぞく ない しょ あ い
家族に内緒で会いに行ってはいけなので、答えは「×」
です。

し ひと めーる とど へん しん か ぞく
知らない人からメールが届いても返信せず、まずは家族
とう まわ ひと そう だん たの じ ぶん しゃ しん
等の周りの人に相談しましょう。頼まれても自分の写真
おく か ぞく ない しょ あ
を送ったり、家族に内緒で会ったりしないようにしましょう。
はん ざい ま こ か のう せい
犯罪に巻き込まれてしまう可能性があります。

すまーとふぉん りょうじかん
② スマートフォンの利用時間

すまーとふぉん げーむ にち じかん かぞく
スマートフォンのゲームは、1日1時間までと家族と

き おもしろ かぞく
決めている。面白いので、家族にはれないように

じぶん へや にち じかん い じょうげーむ
自分の部屋で1日3時間以上ゲーム

をしている。



か ぞく き る - る まも げ - む
家族と決めたルールを守らずにゲームをしてはいけないの
で、^{こた}答えは「×」です。

じ ぶん へ や なん じ かん す ま - と ふ お ん げ - む
自分の部屋で何時間もスマートフォンでゲームをしている
と、^{ね ぶ そく}寝不足になります。

じ ぎょう しょ さ ぎょう しゅう ちゅう
事業所での作業にも集中できなくなります。

か ぞく る - る まも
家族とのルールは守りましょう。

す ま - と ふ お ん だ う ん ろ - ど
③ スマートフォンでダウンロード

お も し ろ す ま - と ふ お ん げ - む す あ に め
面白そうなスマートフォンのゲームや好きなアニメの
き ょ く み
曲を見つけた。

か ぞ く な い し ょ だ う ん ろ - ど
家族に内緒でたくさんダウンロードした。

む り ょ う も ん だ い お も
無料なので問題ないと思う。



む りょう か ぞく ない しよ だ う ん ろ - ど
無料であっても家族に内緒でダウンロードをしてはいけな
いので、答えは「×」です。

む りょう か ぞく そう だん げ - む きょく だ う ん
無料であっても家族に相談してから、ゲームや曲をダウン
ろ - ど
ロードするようにしましょう。

なか ゆう りょう む ちゅう だ う ん ろ - ど
中には有料のものもあります。夢中になってダウンロード
こう がく せい きゅう とど ば あい
していると、高額な請求が届く場合があります。

ろーるぷれいんぐ
ロールプレイングをしてみよう！ ①

み おぼ けんこうしょくひん おく つ
身に覚えのない健康食品の送り付け

とうじょうじんぶつ
登場人物



はなこ
花子さん



せーるすまん けんこうしょくひん はんばいいん
セールスマン（健康食品の販売員）

ひ はなこ けんこうしょく ひんはんばい いん な の だんせい でんわ
ある日、花子さんのもとに健康食品販売員を名乗る男性から電話がありました。



セールスマン

げつまえ ちゅうもん う けんこうしょくひん じゅんび とど
1 か月前に注文を受けた健康食品の準備ができたので、お届けします。
きんがく まん ぜんえん
金額は1万3千円になります。



花子さん

こうがく けんこうしょくひん ちゅうもん
そんなに高額な健康食品を注文したかしら？
なに まちが
何かの間違いではないですか？



セールスマン

そんなはずありません！
ちゅうもん う と こま
注文しているのに受け取ってもらわないと困ります！
じゅんび お ちゅうもん
準備も終わっているのに、注文していないとはどういうことですか！
ぜったい ちゅうもん
絶対に注文しています！



花子さん

い こんかい
そこまで言うのならわかりました、今回だけですよ…。



セールスマン

ありがとうございます。
しょうひん とど だいきん まん ぜんえん しはら
それでは、商品が届きましたら、代金1万3千円をお支払いください。

ご はなこ たく けんこうしょくひん まん ぜんえん せいきゅうしょ とど
その後、花子さんのお宅に健康食品と1万3千円の請求書が届きました。

はなこ しかた かね し はら けんこうしょくひん う と
花子さんは、仕方なくお金を支払い、健康食品を受け取りました。

ろーるぷれいんぐ
ロールプレイングをしてみよう！ ①

み おぼ けんこうしょくひん おく つ
身に覚えのない健康食品の送り付け

はなこ つぎ まも
花子さんのようにならないために、次の4つを守りましょう。

しょうひん ちゅうもん おぼ でんわ とき ことわ
①商品注文した覚えがなければ、電話があった時に**きっぱりと断ろう！**

しょうひん とど かね し はら
②商品が届いても、**お金を支払わない！**

しょうひん とど うけ とり きよ ひ
③商品が届いたら、**受取を拒否しよう！**

しょうひ せい かつ せ ん たー とう そうだん
④すぐに**消費生活センター等に相談しよう！**

ろーるぷれいんぐ
すまーとふぉん りょうきん みのう せいきゅうしょ とど
ロールプレイングをしてみよう！ ② スマートフォンの料金未納の請求書が届いて

とうじょうじんぶつ
登場人物



まこと
誠さん



みし じょせい
見知らぬ女性

ひ まこと し ごと かえ み し じょ せい こえ か
ある日、誠さんは仕事の帰りに見知らぬ女性に声を掛けられました。



見知らぬ女性

かんたん こ づか かせ ほうほう きょうみ
ねえねえ。簡単にお小遣いを稼げる方法があるんだけど興味ない？



誠さん

かね い
お金がもらえるの？わーい！どうすれば良いの？



見知らぬ女性

いま いっしょ けいたいしょっぷ い なまえ すまーとふぉん か
今から一緒に携帯ショップに行って、あなたの名前でスマートフォンを買っ
てくれるだけで良いの。どう？簡単でしょ？



誠さん

ぼく
うん！それなら僕にもできるね！

まこと み しら じょ せい つ けいたいしょっぷ い
誠さんは、見知らぬ女性に連れられ、携帯ショップに行きました。

まこと な まえ すまーとふぉん だいぶん けいやく けいたいしょっぷ で
そして、誠さんの名前でスマートフォン2台分の契約をし、携帯ショップを出ました。



見知らぬ女性

たす こ づか
あなたのおかげで助かったわ！はい、お小遣い。

まこと み し じょせい まんえん か すまーとふぉん わた
誠さんは、見知らぬ女性に2万円をもらい、代わりにスマートフォンを渡しました。



誠さん

かんたん まんえん らっきー
簡単に2万円ももらえた！ラッキー！！

ろーるぷれいんぐ すまーとふぉん りょうきんみのう せいきゅうしょ とど ロールプレイングをしてみよう！ ② スマートフォンの料金未納の請求書が届いて

すう げつご まこと もと すまーとふぉん りょうきんみのう せいきゅうしょ とど
しかし、その数か月後、誠さんの元にスマートフォンの料金未納の請求書が届きま
した。



誠さん

すまーとふぉん りょうきんみのう がく まんえん なに たいきんはら
え？ スマートフォンの料金未納額50万円！ ？ 何これ？ こんな大金払
えないよ～。どうしよう…。

まこと み おぼ せいきゅうしょ こま は
誠さんは、身に覚えのない請求書に困り果てました。

まこと つぎ まも
誠さんのようにならないために、次の2つを守りましょう。

か なまえ しょうひん か たの ことわ
①「代わりにあなたの名前で商品を買って」と頼まれてもきっぱりと断わろう！

しょうひ せい かつせ ん たー とう そうだん
②すぐに消費生活センター等に相談しよう！

ろーるぷれいんぐ
ロールプレイングをしてみよう！ ③ ひさ あ ゆうじん すす
久しぶりに会った友人に勧められて

とうじょうじんぶつ
登場人物



たろう
太郎さん



ひろし たろう ゆうじん
宏さん（太郎さんの友人）

たろう おな しょう も ゆうじん ひろし ひさ あ
太郎さんは、同じ障がいを持つ友人の宏さんと久しぶりに会うことになりました。



太郎さん

ひろし ひさ
宏さん、久しぶり。

ぼく はな い
僕に話したいことがあるって言ってたけどどうしたの？



宏さん

ひさ じつ たろう すす さ ぷりめんと
久しぶり。実は太郎さんに勧めたいサプリメントがあるんだ。

さ ぷりめんと の からだ げんき びょうき なお
このサプリメントを飲めば、体が元気になって、病気も治るんだよ！



太郎さん

さ ぷりめんと
そんなにすごいサプリメントがあるんだね。いくらするの？



宏さん

せっと まんえん
1セット3万円だよ。



太郎さん

たか
え！ちょっと高いな…。



宏さん

い しょうひん たか あ まえ
良い商品だから高いのは当たり前だよ。

さ ぷりめんと か かいいん ほか ひと さそ かいいん ふ
それにサプリメントを買って会員になって、他の人を誘って会員を増やせば、紹介料1万円がもらえるんだよ。

ろーるぷれいんぐ　　ひさ　　あ　　ゆうじん　　すす ロールプレイングをしてみよう！③　久しぶりに会った友人に勧められて



太郎さん

ほか　ひと　う　　さいしょ　　さぷりめんと　　か
それだと、他の人に売るのに、最初にサプリメントをたくさん買わないとい
けないってこと？

しゃっきん　　か
借金しないと買えそうにないよ…。



宏さん

かなら　　しゃっきん　　かえ　　しんぱい
でも、必ずもうかるから、借金もすぐに返せるよ！心配しないで！



太郎さん

ひろし　　い　　わ
宏さんがそこまで言うなら、分かったよ。

かいいん　　とう　　ろく　　さ　　ぷり　　めんと　　せ　　つ　　と　　か
会員登録とサプリメントを30セット買うよ。

ご　　たろう　　か　　さ　　ぷり　　めんと　　べつ　　ゆうじん　　すす　　ゆうじん　　いや
その後、太郎さんは買ったサプリメントを別の友人に勧めましたが、友人からは嫌
かお　　だれ　　かいいん　　しゃっきん　　かえ
な顔をされ、誰も会員になってくれないので、借金も返せなくなりました。

たろう　　つぎ　　まも
太郎さんのようにならないために、次の2つを守りましょう。

ほか　ひと　さそ　　かいいん　　かなら　　かね　　さそ　　ば
①「他の人を誘って会員にすればあなたも必ずお金がもらえる」などと誘われた場

あい　　ことわ
合には、**きっぱりと断ろう！**

しょうひ　　せい　　かつ　　せ　　ん　　た　　ー　　とう　　そうだん
②すぐに**消費生活センター等に相談しよう！**

ろーるぷれいんぐ
ロールプレイングをしてみよう！④ ^{この} ^{だんせい} ^{すす} 好みの男性に勧められて

とうじょうじんぶつ
登場人物



さと
佐藤さん



たつや
達也さん

ある日、^ひ ^{さと} ^{けいたい} ^{でんわ} ^し ^{だんせい} ^{まちが} ^{でんわ} 佐藤さんの携帯電話に知らない男性から間違い電話がかかってきました。



達也さん

^た ^{なか} ^{けいたい} ^{でんわ}
田中さんの携帯電話ですか？



佐藤さん

^{ちが} ^{さと}
違います。佐藤です。どなたですか？



達也さん

^ま ^{ちが} ^{うんめい} ^{ぼく} ^な ^{まえ} ^{たつ} ^や
間違えました。でも、もしかしたら運命かもしれない。僕の名前は達也。
^{さと} ^{やさ} ^{こえ} ^{かわい} ^{ひと}
佐藤さんは、優しい声をしているから、きっと可愛い人なんだろうな。



佐藤さん

^か ^{わい} ^{うれ}
可愛いだなんて嬉しい！



達也さん

^{いち} ^ど ^あ ^{さと} ^{へん} ^す
一度会ってみたいな。佐藤さんはどの辺に住んでいるの？



佐藤さん

^{えき} ^{ちか} ^す
駅の近くに住んでいるわ。



達也さん

^{こんど} ^{えき} ^{ちか} ^い ^{ようじ} ^{とき} ^あ
そうなんだ！今度、駅の近くに行く用事があるからその時に会おうよ！



佐藤さん

^{いちど} ^あ ^い ^あ
一度会うくらいなら良いかな。では、会いましょう。

ろーるぷれいんぐ
ロールプレイングをしてみよう！④ この だんせい すす
好みの男性に勧められて

さとう しゅうかんご たつや あ やくそく でんわ き
佐藤さんは、1週間後に達也さんと会う約束をし、電話を切りました。

しゅうかんご さとう ま あ ばしょ い ひとり すてき だんせい
1週間後、佐藤さんが待ち合わせ場所に行くと、一人の素敵な男性がいました。



達也さん

さとう ぼく たつや
もしかして、佐藤さん？ 僕、達也だけど。



佐藤さん

はじ
ええ、そうよ。初めまして。



達也さん

か わい ひと わ
やっぱり！ 可愛い人だったからすぐに分かったよ。



佐藤さん

かわい うれ たつや すてき
可愛いだなんて嬉しい！ 達也さんとっても素敵ね。



達也さん

ぼく ほうせき で ざ い ん しごと
ありがとう！ 说白了僕、宝石のデザインの仕事をしているんだ。
さとう み ほうせき しょっぷ き
佐藤さんに見てほしいから、宝石ショップについて来てほしいんだ。

さとう たつや つれ ほうせき しょっぷ い
佐藤さんは、達也さんに連れられて宝石ショップに行きました。



達也さん

ゆびわ ぼく で ざ い ん さとう つ
この指輪、僕がデザインしたんだけど、ぜひ佐藤さんに着けてほしいな。



佐藤さん

すてき ゆびわ
とっても素敵な指輪ね。いくらするの？



達也さん

せかい ひと とくべつ ゆびわ まんえん
世界で一つしかない特別な指輪だから、50万円だよ。

ろーるぷれいんぐ　この　だんせい　すす
ロールプレイングをしてみよう！④　好みの男性に勧められて



佐藤さん

まんえん　　たか
50万円！？ちょっと高いな…。



達也さん

さとう　　とくべつ　　まんえん
でも、佐藤さんは特別だから、30万円にしてあげる。
ゆびわ　　か　　あ　　きょう　　さいご
指輪を買ってくれないと、会うのは今日で最後になるけどいいの？



佐藤さん

ゆびわ　　か　　あ
え！指輪を買わないともう会えないの？
たつや　　あ
達也さんには会いたいけど…。うーん、どうしようかしら。



達也さん

ぼく　　けっこん　　とき　　ゆびわ　　ひつよう
でも、僕たちが結婚する時に、指輪は必要でしょ？



佐藤さん

けっこん　　ゆびわ　　か
え！結婚！？わかったわ、指輪を買うわ。

さとう　　たつや　　す　　たつや　　あ　　ゆびわ　　か
佐藤さんは、達也さんを好きになっており、達也さんにまた会いたい、指輪を買えば

たつや　　けっこん　　おも　　まんえん　　ゆびわ　　か
達也さんと結婚できると思い、30万円の指輪を買いました。

ご　　たつや　　でんわ
しかし、その後、達也さんと電話がつながることはありませんでした。

ろーるぷれいんぐ
ロールプレイングをしてみよう！④ この だんせい すす 好みの男性に勧められて

さとう つぎ まも
佐藤さんのようにならないために、次の3つを守りましょう。

し あ ひと きがる つ い しょうひん か
①知り合ったばかりの人に気軽に**付いて行かない！**、「商品を買ってほしい」

たの きがる か
と頼まれても、気軽に**買わない！**

とき ことわ
②いない時はきっぱり**断ろう！**

しょうひ せい かつ せ ん たー とう そうだん
③すぐに**消費生活センター等に相談しよう！**

ことわ かた まな きゃ っ ち せ - る す
断り方を学ぼう！① キャッチセールス

とうじょうじんぶつ
登場人物



ゆき
雪さん



じょせい あん けー と ちょうさいん
女性（アンケート調査員）

ゆき えき まえ ある じょ せい こえ
雪さんが、駅前を歩いていると女性に声をかけられました。



女性

すこ じ かん び よう かん かん たん あん けー と ちょうさ きょう
少しお時間いいですか？美容に関する簡単なアンケート調査にご協
りよく いま あん けー と きょうりよく かた
力いただきたいのですが。今なら、アンケートにご協力いただいた方だけ
とく べつ きゃん ペー ー ん
の特別なキャンペーンがあります。



雪さん

とく べつ きゃん ペー ー ん かん たん あん けー と きょうりよく
え！？特別なキャンペーン！？簡単なアンケートなら協力します。

ゆき あん けー と か お じょ せい え す て けししょうひん すす
雪さんが、アンケートを書き終わると、女性からエステと化粧品を勧められました。



女性

はだ とら ぶ る いま え す て う け しょうひん か
お肌トラブルがあるみたいですね。今からエステを受けたり、化粧品を変
ねんご つうじょう え す て かいぶん け しょうひん
えないと、10年後もっとひどくなりますよ。通常、エステ5回分と化粧品
せつと まんえん とく べつ まんえん こうにゅう
のセットで30万円しますが、特別に20万円でご購入いただけます。



雪さん

まんえん え す て けししょうひん
20万円もするエステと化粧品なんていないよ～！
なん い ことわ
でも、何と言って断ればいいんだろう・・・？

しょうひん すす なん い ことわ
いない商品を勧められたときに、何と言って断ればいいのでしょうか？

かんが
考えてみましょう！！

ことわ かた まな 断り方を学ぼう！① きゃっちせーるす キャッチセールス

ま ちが ことわ かた ●間違った断り方



雪さん

え す て けし ょう ひん
エステと化粧品は、いいです。



女性

え す て けし ょう ひん つづ こう か
そうなんです！とってもいいエステと化粧品なんです！続ければ効果も
いま まん えん ぜっ たい か
あります。今ならたった20万円なので、絶対に買うべきです。



雪さん

かね
でも、お金がないので・・・。



女性

かね く れ じ ャ ッ ト か ー ど ぶ ん か つ ろ ー ん く
お金がなくても、クレジットカードで分割したり、ローンを組んだりもできま
げ つ まん えん は ら か は ん
すよ。そうすると、1 月に 1 万円くらい払えば買うこともできます。ご飯
かい も の す こ が ま ん か
や買物を少し我慢すれば、買えますよね。



雪さん

わ か
分かりました・・・買います・・・。

ゆ き ことわ き まん えん え す て けし ょう ひん セ ッ ト か
雪さんは、断り切れず、20万円のエステと化粧品のセットを買ってしまいまし
た。

け っ こ う だ い じ ょ う ぶ ことわ し ょ う だ く
「いいです」「結構です」「大丈夫です」というのは、「断り」「承諾」のどちらとも
と ひ ょ う げ ん
取れる表現になります。

ことわ あ い ま い し ょ う だ く し ょ う ひ ん か
そのため、こちらは断っているつもりでも、「曖昧な承諾」として、商品を買うよ
さ ら つ よ セ マ か の う セ い
う更に強く迫ってくる可能性があります。

ことわ かた まな きゃ っ ち せ - る す 断り方を学ぼう！① キャッチセールス

ただ ことわ かた ●正しい断り方



雪さん

え す て けし ょう ひん ひつ よう
エステも化粧品も必要ないので、いりません！



女性

いま ひつ よう ねん れい はだ ぼろ ぼろ
今は、必要なくても、年齢とともにお肌はどんどんボロボロになっていきま
すよ。20万円（まん えん か）で買えるのは今日（きょう）だけです。お得（とく）なので絶対（ぜったい）に買った方（か）
がいいですよ！今日（きょう）、買わないと後悔（こうかい）します！



雪さん

ぜったい か
いらないので、絶対に買いません！



女性

わ
分かりました・・・。

ゆき ことわ え す て けし ょう ひん か す
雪さんは、きっぱりと断ったので、エステも化粧品も買わずに済みました。

しょうひん すす か ことわ
いらない商品を勧められたときは、「いりません」「買いません」ときっぱり断るこ
とがたいせつ
大切です。

つよ すす なん ど ことわ
強く勧められても、いらないときは、何度もきっぱりと断りましょう！

ほ おも ば か たいせつ
また、「いいな、欲しいな」と思っても、その場ですぐには買わないことも大切です。

か まえ か ぞく まわ ひと そう だん か き
買う前に家族や周りの人に相談してから、買うかどうか決めましょう。

ことわ き しょうひん か しょう ひ せい かつ せ ん た - とう そう だん
断り切れず、商品を買ってしまったときは、すぐに消費生活センター等に相談
しましょう！

ことわ かた まな ほうもん はんばい
断り方を学ぼう！② 訪問販売

とうじょうじんぶつ
登場人物



のぶこ
信子さん



じぎょうしゃ ふとん はんばいいん
事業者（布団の販売員）

のぶこ じたく ひとり ふとん はんばいぎょうしゃ たず
信子さんが、自宅に一人でいると布団販売業者が訪ねてきました。



事業者

ふとん はんばい き ふとん
布団の販売に来ました。布団いかがですか？



信子さん

ふとん すで も
布団は既に持っているのよね～。



事業者

い さいきん ねむ ねむ
まあ、そう言わずに。最近、ぐっすり眠れていますか？眠れていないのなら、布団が古いのかもしれません。布団はいつ頃買いましたか？



信子さん

たし さいきん ねむ ふとん か ねん まえ
確かに、最近なかなか眠れないのよね……。布団を買ったのは、8年前くらいかしら。



事業者

ねん た ふとん ふる ねむ きかい
8年も経っていたら、布団も古くなっているし眠れませんよ。この機会に
ふとん か いま せっと まんえん
布団を買ってはどうか？今なら4セットで100万円です。



信子さん

まんえん ふとん なん
100万円もする布団なんていらないよ～！でも、何と
い ことわ
言って断ればいいんだろう……？

しょうひん すす なん い ことわ
いらない商品を勧められたときに、何と言って断ればいいのでしょうか？

かんが
考えてみましょう！！

ま ちが ことわ かた
●間違った断り方



信子さん

けっこう
結構です。



事業者

そうですね！少しお高いかもしれませんが、結構な布団なんです。ぐっ
ねむ
すり眠れますよ。



信子さん

ふうふ ふたり ぐ セット おお
でも、夫婦2人暮らしなので、4セットは多いし……。



事業者

きゃく しょうたい こ まご き ふとん ぜっ
お客さんを招待したときや、お子さんやお孫さんが来たときに、布団は絶
たい ひつ よう きゃく よ ふとん ね
対に必要ですよ。お客さんたちには、良い布団で寝てもらいたいですよ
ね。良い布団があれば、お子さんやお孫さんも今よりもっと遊びに来て、
と
泊まっていてくれるはずです。



信子さん

わ か
分かりました……買います……。

のぶ こ ことわ き まんえん ふとん か
信子さんは、断り切れず、100万円の布団を買ってしまいました。

けっこう だいじょうぶ ことわ しょうだく
「いいです」「結構です」「大丈夫です」というのは、「断り」「承諾」のどちらとも
と ひょうげん
取れる表現になります。

ことわ あい まい しょうだく しょうひん か
そのため、こちらは断っているつもりでも、「曖昧な承諾」として、商品を買うよ
さら つよ せま か のう せい
う更に強く迫ってくる可能性があります。

ただ ことわ かた
●正しい断り方



信子さん

ふとん も
布団は持っているので、いりません！



事業者

ふとん ね ねむ きゃく しょうたい
この布団で寝ればぐっすり眠れますよ！それにお客さんを招待したときや、
こ まご き ふとん ぜったい ひつよう きゃく
お子さんやお孫さんが来たときに、布団は絶対に必要ですよ。お客さん
よ ふとん ね よ ふとん
たちには、良い布団で寝てもらいたいですよね。良い布団があれば、お
こ まご いま あそ き と
子さんやお孫さんも今よりもっと遊びに来て、泊まっていてくれるはずで
す。



信子さん

ぜったい か
いらないので、絶対に買いません！



事業者

わ
分かりました・・・。

のぶこ ことわ ふとん か す
信子さんは、きっぱりと断ったので、布団を買わずに済みました。

しょうひん すす か ことわ
いらない商品を勧められたときは、「いりません」「買いません」ときっぱり断るこ
たいせつ
とが大切です。

つよ すす なんと ことわ
強く勧められても、いらないときは、何度もきっぱりと断りましょう！

ほ おも ば か たいせつ
また、「いいな、欲しいな」と思っても、その場ですぐには買わないことも大切です。

か まえ かぞく まわ ひと そう だん か き
買う前に家族や周りの人に相談してから、買うかどうか決めましょう。

ことわ き しょうひん か しょう ひ せい かつせ ん た - とう そうだん
断り切れず、商品を買ってしまったときは、すぐに消費生活センター等に相談

しましょう！

ことわ かた まな
断り方を学ぼう！ ③ でん わ かんゆう はんばい おく つ
電話勧誘販売と送り付け

とうじょうじんぶつ
登場人物



たけし
武士さん



じぎょうしゃ けんこうしょくひん はんばいいん
事業者（健康食品の販売員）

たけし じたく ひとり けんこうしょくひん はんばいぎょうしゃ でんわ
武士さんが、自宅に一人でいると健康食品販売業者から電話がありました。



事業者

けんこう ちゃ はんばい
健康になれるお茶を販売しているのですが、いかがですか？



武士さん

ちゃ こう か
そのお茶はどういう効果があるんですか？



事業者

ちゃ しぼう ねんしょう こうか の つづ ないぞう しぼう
このお茶は、脂肪燃烧効果があるので、飲み続ければ内臓脂肪が
へ や けんこう
減って痩せるので、健康になれますよ。



武士さん

へえ～！いくらするんですか？



事業者

げつぶん まんえん
1か月分5万円になります。



武士さん

まんえん ちゃ なん い
5万円もするお茶なんていらないよ～！でも、何と言って
ことわ
断ればいいんだろう・・・？

しょうひん すす なん い ことわ
いらぬ商品を勧められたときに、何と言って断ればいいでしょうか？

かんが
考えてみましょう！！

ことわ かた まな でん わ かんゆう はんばい おく つ
断り方を学ぼう！③ 電話勧誘販売と送り付け

ま ちが ことわ かた
● 間違った断り方



武士さん

だいじょうぶ
大丈夫です。



事業者

わ
分かりました。

すうじつ ご たけし じ たく ふりこみ よう し ちゃ とど
数日後、武士さんの自宅に振込用紙とお茶が届きました。



武士さん

ことわ ちゃ とど じ ぎょうしゃ でん わ ばん ごう わ
断ったはずなのに、お茶が届いた！事業者の電話番号も分からないし、
ふり こみ よう し はい かね はら
振込用紙が入っているから、お金を払わないといけないのかな・・・。

たけし ちゃ ふりこみ よう し はい かね
武士さんは、お茶はいりませんでした、振込用紙が入っていたので、お金を
はら
払ってしまいました。

けっこう だいじょうぶ ことわ しょうだく
「いいです」「結構です」「大丈夫です」というのは、「断り」「承諾」のどちらとも
と ひょうげん
取れる表現になります。

ことわ あい まい しょうだく しょうひん おく
そのため、こちらは断っているつもりでも、「曖昧な承諾」として、商品を送って
か のう せい
くる可能性があります。

ことわ かた まな でん わ かんゆう はんばい おく つ
断り方を学ぼう！ ③ 電話勧誘販売と送り付け

ただ ことわ かた
●正しい断り方



武士さん

ちゃ ひつ よう
お茶は、必要ないので、いりません！



事業者

いま ひつ よう ねんれい ないぞう し ぼう き の
今は、必要なくても、年齢とともに内臓脂肪も気になってきます。飲み
つづ や けん こう ぜったい か ほう
続ければ痩せて健康になれるので、絶対に買った方がいいですよ！こ
でんわ う きょう か こうかい
の電話でしか売っていないので、今日、買わないと後悔します！



武士さん

ぜったい か
いらないので、絶対に買いません！



事業者

わ
分かりました・・・。

たけし ことわ ちゃ か す
武士さんは、きっぱりと断ったので、お茶を買わずに済みました。

しょうひん すす か ことわ
いらない商品を勧められたときは、「いりません」「買いません」ときっぱり断るこ
たいせつ
とが大切です。

つよ すす なんと ことわ
強く勧められても、いらないときは、何度もきっぱりと断りましょう！

ほ おも ば か たいせつ
また、「いいな、欲しいな」と思っても、その場ですぐには買わないことも大切です。

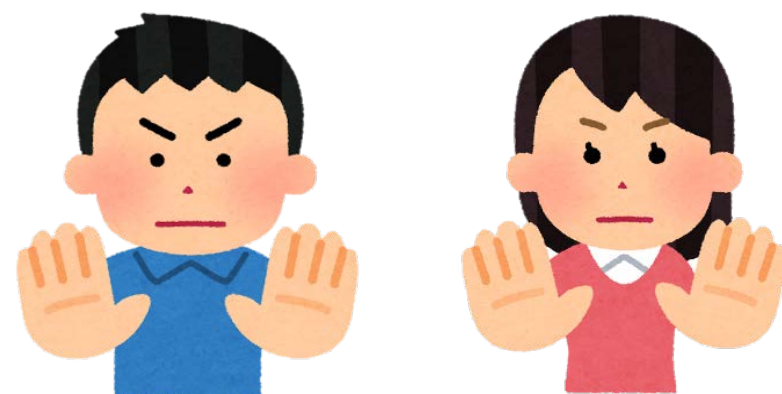
か まえ かぞく まわ ひと そう だん か き
買う前に家族や周りの人に相談してから、買うかどうか決めましょう。

ことわ しょうひん とど ふりこみ ようし はい かね はら
断ったのに商品が届いたときは、振込用紙が入っていてもお金を払わず、すぐ
しょうひ せいかつ セ ン ター - とう そうだん
に消費生活センター等に相談しましょう！

しょうひん すす

なん い ことわ

○いらない商品を勧められたとき、あなたなら何と言って断りますか？



ことわ

○こんなふう断りましょう

か

ひとり なやま

もし、買ってしまっても一人で悩まずに、

また
又は

そうだん
に相談してください。

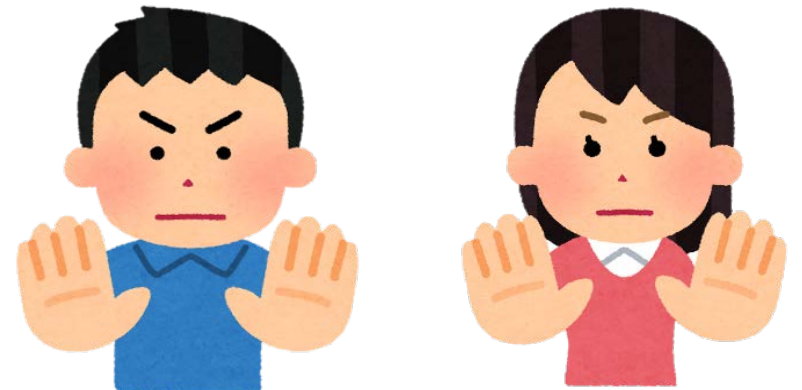


「消費者庁 消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン」

しょうひん すす

なん い ことわ

○いらない商品を勧められたとき、あなたなら何と言って断りますか？



ことわ

○こんなふう to 断りましょう

ことわ

か

ふよう

いりません！ 断ります！ 買いません！ 不要です！

か

ひとり なやま

もし、買ってしまっても一人で悩まずに、

しょうひせい かつせん たー
消費生活センター

い

や

や

また
又は

1

8

8

そ ーだん
に相談してください。



「消費者庁 消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン」

だれ　　そう　だん
○誰に相談しますか？

み ちか ひと か ぞく ともだち しよくば ひと
* 身近な人 (家族、友達、職場の人など)

(家族) (電話番号)

() でんわばんごう (電話番号) ()

() でんわばんごう (電話番号) ()

() でんわばんごう (電話番号) ()

しょうひ せいかつせ ん た - でん わ ばんごう
* 消費生活センター (電話番号)

*警察(電話番号)

けいさつ でんわばんごう
*) (電話番号)



(表)



(裏)

