

障がい者向け 講座資料

- ○×クイズ……………36枚
 - (消費者トラブル) ①架空請求（迷惑メール）
②ワンクリック詐欺
③データ商法
④サクラサイト商法
⑤利殖商法
⑥点検商法
⑦マルチ商法
⑧オンラインゲーム
⑨インターネットでの定期購入
⑩資格商法
⑪催眠商法
⑫靈感商法・開運商法
⑬一方的な商品の送り付け
⑭身に覚えのない「不在通知」
 - (スマートフォンの利用) ①知らない人からのメール
②スマートフォンの利用時間
③スマートフォンでダウンロード
- ロールプレイング……………10枚
 - ①身に覚えのない健康食品の送り付け
②スマートフォンの料金未納の請求書が届いて
③久しぶりに会った友人に勧められて
④好みの男性に勧められて
- 断り方講座……………13枚
 - (事例) ①キヤッチセールス
②訪問販売
③電話緩急販売と送り付け
 - (ワークシート)
 - (お断りカード)

しょうひしゃとらぶるかんくいす

消費者トラブルに関するクイズをします。

ただおもひと

ふだあ

正しいと思う人は、「○」の札を挙げてください。

おもひと

ふだあ

してはいけないと思う人は、「×」の札を挙げてください。



かくうせいきゅう めいわくめーる
① 架空請求（迷惑メール）

スマートフォンに料金未納のメッセージが届いた。

メッセージには「今日中に連絡しないと

裁判になる。」と書かれている。

不安に思ったので、家族等に相談した。



かぞくとう そうだん ただ こた
家族等に相談するのは正しいので、答えは「〇」です。

み おぼ めっせ - じ とど あわ あい て れんらく
身に覚えのないメッセージが届いても慌てて相手に連絡

してはいけません。

かね せい きゅう し はら
お金を請求されても支払ってはいけません。

ふ あん かぞくとう まわ ひと しょうひせいかつせんたー
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター
とう そうだん
等に相談しましょう。

② わんくりっくさぎ
ワンクリック詐欺

むりょう どうがさいとみ
無料の動画サイトを見ていると、「あなたは18歳
いじょう めっせーじひょうじ
以上ですか？」というメッセージが表示された。

「はい」をクリックすると、「登録完了」と表示さ

かね せいきゅう
金請求
あいて れんらく
れた。お金を請求されたので、相手に連絡した。



あい て れん らく
相手に連絡してはいけないので、答えは「×」です。

とう ろく かん りょう ひよう じ
「登録完了」と表示されても、慌ててお金を支払ったり、

あい て れん らく
相手に連絡してはいけません。「退会はこちら」などの

ぼ た ん お
ボタンがあっても押してはいけません。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とう そ う だん
等に相談しましょう。

でーとしようほう

③ デート商法

まちある

すてき

おも

ひと

こえ

か

街を歩いていると、素敵だなと思う人から声を掛けら

にあゆびわ

れた。「あなたに似合う指輪がある。」



とくべつやすか

「特別に安くするから買ってくれない？」と

いゆびわかつ

言われた。指輪を買うために付いていった。

つ
付いてはいけないので、答えは「×」です。

し あ
き がる つ
知り合ったからといって、気軽に付いてはいけません。

とく なに か
かね か
特に、「何かを買ってほしい。」「お金を貸して。」などと

い ちゅう い
言わされたときは、注意しましょう。

ひ がい き づ
か ぞく とう まわ
ひと しょう ひ せい かつ せ
被害に気付いたら、家族等の周りの人や、消費生活セ
ンター等に相談しましょう。

さくらさいとしょうほう
④ サクラサイト商法

であけいさいとしまあひとめーる
出会い系サイトで知り合った人とメールをしている。

あいてめーるおく ぽいんとかひつよう
相手にメールを送るために、ポイントを買う必要が

あいてあめーるおく
ある。相手から「会いたい」とメールが送られて

あぽいんとかつづ
くるので、会うためにポイントを買い続けている。



ポイントを買い続けてはいけないので、答えは「×」です。

芸能人などになりすまして有料サービスを利用させること

で、お金をだまし取ろうとする人がいます。

ポイントを買い続けると高額な請求が届きます。

不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター等に相談しましょう。

りしょくしょうほう

⑤ 利殖商法

ゆうじん はいとうきん とうし から「配当金がもらえる投資がある。必ずもうか
かなら

る。」とすすめられた。投資先は外国で、投資すれば

ばい かね い せつめい
倍のお金をもらえると言わされた。説明を

しん ゆうじん こうざ かね ふ こ
信じ、友人の口座にお金を振り込んだ。



ふこ
振り込んではいけないので、答えは「×」です。

からう
「必ずもうかる」投資はありません。内容や仕組みを理解

ばかりい
できない場合は、契約をしてはいけません。

ことわ
きっぱりと断りましょう。

ふあん
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とうそうだん
等に相談しましょう。

てんけんしょうほう

⑥ 点検商法

はいすいかん むりょう てんけん い ぎょうしゃ たず
「排水管を無料で点検する。」と言って業者が訪ね

はいすいかん み ぎょうしゃ りふおーむ
てきた。排水管を見た業者に「すぐにリフォームしない

あまも い ふあん
と雨漏りする。」と言われた。不安だったの

ば こうじ けいやく
で、その場で工事の契約をした。



けい やく
契約をしてはいけないので、答えは「×」です。

ふ あん せつ めい けい やく せま ば けい やく
不安をあおる説明で契約を迫られても、その場で契約を
してはいけません。

いつ たん かえ
一^旦帰^ってもらいましょ^う。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た –
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター
等に相談しましょ^う。

まる ちしょうほう

⑦ マルチ商法

「サプリメントを買って会員になり、他の人を誘って
会員を増やせば必ずもうかる。」と友人に言われた。

友人を信じ、会員登録と商品を購入する
契約をした。



けい やく
契約をしてはいけないので、 答えは「×」です。

ひと さそ かい いん かなら かね
「ほかの人を誘って会員にすれば必ずお金がもらえる。」

さそ ば あい ことわ
などと誘われた場合には、きっぱりと断りましょう。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しゅう ひ せい かつ せ ん た ー
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター
とう そう だん
等に相談しましょう。

⑧ オンラインゲーム

スマートフォンで無料のオンラインゲームをしている。

強敵に勝つために有料のアイテムが欲しくなった。

アイテムを買うときに、家族に買っても

いいか、相談した。



かぞく そうだん ただ こた
家族に相談することは正しいので、答えは「〇」です。

むりょう げーむ すべ むりょう りよう かぎ
「無料」のゲームでも、全てが無料で利用できるとは限り

ゆうりょう あいてむ
ません。有料のアイテムもあります。

むちゅう ゆうりょう あいてむ か せいきゅう ごう
夢中になって有料のアイテムを買っていると、請求が高

がく
額になることもあります。

あいてむ か かぞくとう そうだん
アイテムを買うときは、家族等に相談しましょう。

いんたーねっと てい きこうにゅう
⑨ インターネットでの定期購入

いんたーねっと しょかい むりょう けんこうしょくひん ちゅうもん
インターネットで初回無料の健康食品を注文した。

かい よくげつ おな けんこうしょくひん
1回だけのつもりだったが、翌月も同じ健康食品が
とど まいつき けんこうしょくひん とど
届いた。契約内容を見ると、毎月健康食品が届く
ことになっていた。クーリング・オフできるか？



くーりんぐ・おふ
クーリング・オフできないので、答えは「×」です。

いんたーねっとつうはん
インターネット通販などの通信販売で買ったものは、クー

りんぐ・おふ
リング・オフできません。通信販売で商品を買うときは、

けいやくないよう
かくにん
契約内容をしっかりと確認しましょう。

ふあん
かぞくとうまわ
ひと
しょうひせいかつせんたー
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター

とうそうだん
等に相談しましょう。

し かくしょうほう
⑩ 資格商法

きょう ざい べん きょう ぜつ たい し かく と しゅう
「この教材で勉強すれば絶対に資格が取れる。就
しょく ゆう り でん わ か
職にも有利になる。」という電話が掛かって
ひつ よう ことわ き
きた。必要なかつたが、断り切れずに
きょう ざい か
教材を買った。



きょうざい か
教材を買ってはいけないので、答えは「×」です。

ぜつ たい し かく と
「絶対に資格が取れる」などと言って、商品を勧められて

ひつ よう ことわ
も、必要のないものは、きっぱりと断りましょう。

ふ あん か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せ ん た ー^ト
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター
等に相談しましょう。

さいみんしょうほう

⑪ 催眠商法

「商品の説明を聞けば無料で商品がもらえる。」と

友人に誘われ、会場に出かけた。販売員の話が楽

しく、通っていたらマッサージ器などを買うよう勧

められた。断り切れず、買ってしまった。



か
買ってはいけないので、答えは「×」です。

むりょう しょうひん
無料の商品につられて、そのような場に行かないことが
たいせつ はんぱい いんした
大切です。販売員と親しくなっても、必要のないものは、

ことわ
きっぱりと断りましょう。

ふあん かぞくとう まわ ひと しょうひせいかつせんたー^{とう そうだん}
不安なときは、家族等の周りの人や、消費生活センター等に相談しましょう。

れいかんしょうほう かい うんしょうほう

⑫ 靈感商法・開運商法

れん あい なや ごと

恋愛の悩み事があるので、インターネットで見かけ

うらな さいと りよう

た占いサイトを利用した。占い師に「名前の字画が

よ つぼ か れん あい うん かなら あ

良くない。この壺を買えば恋愛運が必ず上がる

い

つぼ こう にゅう

る。」と言われた。壺を購入した。



つぼ こうにゅう
壺を購入してはいけないので、答えは「×」です。

だれ も なや ふ あん つ こ こう がく しょう ひん
誰もが持つ悩みや不安に付け込んで、高額な商品を

う つ ひと
売り付けてくる人がいます。

すす ば か か ぞく とう まわ
勧められてもその場では買わず、まずは家族等の周りの

ひと しょう ひ せい かつ せ ん た ー とう そ う だん
人や、消費生活センター等に相談しましょう。

いっぽうてき しょうひん おく つ

⑬ 一方的な商品の送り付け

ひとつ せん ちゅう もん

に もつ とど

ある日突然、注文をしていない荷物が届いた。

はこ あ

はこ い ま す く

ふり こみ よう し

箱を開けると、箱入りマスクと、振込用紙が

はい

ちゅう もん

おぼ

入っていた。注文した覚えがないので、

か ぞく そ う だん

家族に相談した。



かぞく そうだん ただ こた
家族に相談することは正しいので、答えは「〇」です。
ちゅうもん おぼ にもつ う と

まず、注文した覚えのない荷物は、受け取らないように
しましよう。

あ ちゅうもん おぼ にもつ ど
また、あなた宛ての注文した覚えのない荷物は、届いて
しょぶん
もすぐに処分することができます。

ちゅうもん おぼ にもつ とど かぞくとう まわ
注文した覚えのない荷物が届いたら、家族等の周りの
ひと しょうひ せいかつ せんたう そだん
人や、消費生活センター等に相談しましょう。

⑯ 身に覚えのない「不在通知」

ある日、スマートフォンに「ご本人様不在のため、お
荷物を持ち帰りました。下記よりご確認ください。」と

いう内容のSMSが届いた。身に覚えは
なかったが、URLアドレスをクリックした。



ゆーあーるえるあ どれ す くりっく
URLアドレスをクリックしてはいけないので、答えは「×」で
す。

じつ ざい たく はい びん ぎょう しや な の えすえむえす め ー る ふ
実在する宅配便業者を名乗って、SMSやメールで「不
ざい つう ち とど ば あい み おぼ
在通知」が届く場合があります。身に覚えがなければ、
ゆーあーるえるあ どれ す き さい くりっく
URLアドレスが記載されてもクリックしてはいけません。
ふ あん とき か ぞく とう まわ ひと しょう ひ せい かつ せん た ー とう
不安な時は、家族等の周りの人や消費生活センター等
そ う だん
に相談しましょう。

すまーとふおんりようかんくいす
スマートフォンの利用に関するクイズをします。

ただ おも ひと ふだ あ
正しいと思う人は、「○」の札を挙げてください。

おも ひと ふだ あ
してはいけないと思う人は、「×」の札を挙げてください。



し ひと めーる
① 知らない人からのメール

し ひと めーる とど と
知らない人からメールが届いた。やり取りをしていると

なか よ しゃ しん おく い
「仲良くなりたいので写真を送ってほしい」と言わされた。

しゃ しん おく あ い あ
写真を送ると、「会おう」と言わされた。会いたい

おも か ぞく ない しょ あ い
と思ったので家族に内緒で会いに行った。



かぞく ないしょ あい
家族に内緒で会いに行ってはいけないので、答えは「×」
です。

し ひと めーる どど へんしん かぞく
知らない人からメールが届いても返信せず、まずは家族
とう まわ ひと そうだん たの じぶん しゃしん
等の周りの人に相談しましょう。頼まれても自分の写真

おく かぞく ないしょ あ
を送ったり、家族に内緒で会ったりしないようにしましょう。

はんざい まこ かのうせい
犯罪に巻き込まれてしまう可能性があります。

すまーとふおんりょうじかん

② スマートフォンの利用時間

すまーとふおんげーむ
スマートフォンのゲームは、1日1時間までと家族と

き
決めている。おもしろ
面白いので、家族にはばれないように
かぞく

じぶん
自分の部屋で1日3時間以上ゲーム
へや
にち
じかん
いじょう
げーむ

をしている。



かぞく きる - る まも げ - む
家族と決めたルールを守らずにゲームをしてはいけないの

こた
で、答えは「×」です。

じぶん へや なんじかん すま - とふおん げ - む
自分の部屋で何時間もスマートフォンでゲームをしている

ねぶそく
と、寝不足になります。

じぎょうしょ さぎょう しゅうちゅう
事業所での作業にも集中できなくなります。

かぞく きる - る まも
家族とのルールは守りましょう。

すまーとふおん だうんろーど

③ スマートフォンでダウンロード

おもしろ すまーとふおん げーむ す あにめ
面白 そんなスマートフォンのゲームや好きなアニメの

きょく み
曲を見つけた。

かぞく ないしょ だうんろーど
家族に内緒でたくさんダウンロードした。

むりょう もんだい おも
無料なので問題ないと思う。



むりょう かぞく ないしょ だうんろーど
無料であっても家族に内緒でダウンロードをしてはいけない

ので、^{こた}答えは「×」です。

むりょう かぞく そうだん げーむ きょく だうん
無料であっても家族に相談してから、ゲームや曲をダウン
ろーど
ロードするようにしましょう。

なか ゆうりょう むちゅう だうんろーど
中には有料のものもあります。夢中になつてダウンロード
こうがく せいきゅう とど ばあい
していると、高額な請求が届く場合があります。

ロールプレイングをしてみよう！① 身に覚えのない健康食品の送り付け

とうじょうじんぶつ
登 場 人 物はなこ
花子さんせーるすまん けんこうしょくひん はんぱいいん
セールスマン（健康食品の販売員）

ひ はなこ けんこうしょくひんはんぱい いん な の だんせい でんわ
 ある日、花子さんのもとに健康食品販売員を名乗る男性から電話がありました。



セールスマン

げつまえ ちゅうもん う けんこうしょくひん じゅんび とど
1か月前に注文を受けた健康食品の準備ができたので、お届けします。
 きんがく まん ぜんえん
金額は1万3千円になります。



花子さん

こうがく けんこうしょくひん ちゅうもん
そんなに高額な健康食品を注文したかしら？
 なに まちが
何かの間違いではないですか？



セールスマン

ちゅうもん う と こま
そんなはずありません！
 注文しているのに受け取ってもらわないと困ります！
 じゅんび お ちゅうもん
準備も終わっているのに、注文していないとはどういうことですか！
 ぜつたい ちゅうもん
絶対に注文しています！



花子さん

い こんかい
ここまで言うのならわかりました、今回だけですよ…。



セールスマン

しうひん とど だいきん まん ぜんえん し はら
ありがとうございます。
それでは、商品が届きましたら、代金1万3千円をお支払いください。

ご はなこ たく けんこうしょくひん まん ぜんえん せいきゅうしょ とど
 その後、花子さんのお宅に健康食品と1万3千円の請求書が届きました。
 はなこ しかた かね し はら けんこうしょくひん う と
 花子さんは、仕方なくお金を支払い、健康食品を受け取りました。

ロールプレイングをしてみよう！① 身に覚えのない健康食品の送り付け

はなこ

つぎ

まも

花子さんのようにならないために、次の4つを守りましょう。

しょうひん ちゅうもん おぼ

でんわ

とき

ことわ

①商品を注文した覚えがなければ、電話があった時に**きっぱりと断ろう！**

しょうひん とど

かね し はら

②商品が届いても、**お金を支払わない！**

しょうひん とど

うけ とり きよ ひ

③商品が届いたら、**受取を拒否しよう！**

しょうひ せい かつせ ん た ー とう そ うだん

④すぐに**消費生活センター等に相談しよう！**

ロールプレイングをしてみよう！② スマートフォンの料金未納の請求書が届いて

とうじょうじんぶつ
登場人物まこと
誠さんみし
見知らぬ女性

ある日、誠さんは仕事の帰りに見知らぬ女性に声を掛けられました。



見知らぬ女性

かんたん こづか かせ ほうほう きょうみ
ねえねえ。簡単にお小遣いを稼げる方法があるんだけど興味ない？



誠さん

かね い お金がもらえるの？わーい！どうすれば良いの？



見知らぬ女性

いま いっしょ けいたいしょっぷ い なまえ すまーとふおん か
今から一緒に携帯ショップに行って、あなたの名前でスマートフォンを買つ
てくれるだけで良いの。どう？簡単でしょ？



誠さん

ぼく
うん！それなら僕にもできるね！

まこと

みしら じよせい つ けいたいしょっぷ い

誠さんは、見知らぬ女性に連れられ、携帯ショップに行きました。

まこと

なまえ すまーとふおん だいぶん けいやく けいたいしょっぷ で

そして、誠さんの名前でスマートフォン2台分の契約をし、携帯ショップを出ました。



見知らぬ女性

たす こづか
あなたのおかげで助かったわ！はい、お小遣い。

まこと

みし じよせい まんえん か すまーとふおん わた

誠さんは、見知らぬ女性に2万円をもらい、代わりにスマートフォンを渡しました。



誠さん

かんたん まんえん らっきー
簡単に2万円ももらえた！ラッキー！！

ロールプレイングをしてみよう！② スマートフォンの料金未納の請求書が届いて

すう げつご まこと もと すまーとふおん りょうきんみのう せいきゅうしょ とど
しかし、その数か月後、誠さんの元にスマートフォンの料金未納の請求書が届きました。



すまーとふおん りょうきんみのう がく まんえん なに たいきんはら
え？スマートフォンの料金未納額50万円！？何これ？こんな大金払
えないよ～。どうしよう…。

まこと み おぼ せいきゅうしょ こま は
誠さんは、身に覚えのない請求書に困り果てました。

まこと つぎ まも
誠さんのようにならないために、次の2つを守りましょう。

- か なまえ しょうひん か たの ことわ
①「代わりにあなたの名前で商品を買って」と頼まれてもきっぱりと**断わろう！**
- しょうひ せい かつせん たーとう そだん
②すぐに**消費生活センター等に相談しよう！**

ロールプレイングをしてみよう！③ 久しぶりに会った友人に勧められて

とうじょうじんぶつ
登場人物たろう
太郎さんひろし
宏さん (太郎さんの友人)

たろう おな しよう も ゆうじん ひろし ひさ あ
太郎さんは、同じ障がいを持つ友人の宏さんと久しぶりに会うことになりました。



ひろし ひさ
宏さん、久しぶり。

ぼく はな い
僕に話したいことがあるって言ってたけどどうしたの？



ひさ じつ たろう すす さ ぱりめんと
久しぶり。実は太郎さんに勧めたいサプリメントがあるんだ。

さ ぱりめんと の からだ げんき びょうき なお
このサプリメントを飲めば、体が元気になって、病気も治るんだよ！



さ ぱりめんと
そんなにすごいサプリメントがあるんだね。いくらするの？

太郎さん



せっと まんえん
1セット3万円だよ。

宏さん



たか
え！ ちょっと高いな…。

太郎さん



い しゅうひん たか あ まえ
良い商品だから高いのは当たり前だよ。

さ ぱりめんと か かいいん ほか ひと さそ かいいん ふ
それにサプリメントを買って会員になって、他の人を誘って会員を増やせ
しょうかいりょう まんえん
ば、紹介料1万円がもらえるんだよ。

宏さん

ロールプレイングをしてみよう！③ 久しぶりに会った友人に勧められて



太郎さん

ほか ひと う さいしょ さ ぱりめんと か
それだと、他の人に売るのに、最初にサプリメントをたくさん買わないとい
けないってこと？
しゃつきん か
借錢しないと買えそうにないよ…。



宏さん

かなら しゃつきん かえ しんぱい
でも、必ずもうかるから、借錢もすぐに返せるよ！心配しないで！



太郎さん

ひろし い わ
宏さんがそこまで言うなら、分かったよ。
かいいんとう ろく さ ぱりめんと せっとか
会員登録とサプリメントを30セット買うよ。

ご たろう か さ ぱりめんと べつ ゆうじん すす ゆうじん いや
その後、太郎さんは買ったサプリメントを別の友人に勧めましたが、友人からは嫌
かお だれ かいいん しゃつきん かえ
な顔をされ、誰も会員になってくれないので、借錢も返せなくなりました。

たろう

つぎ

まも

太郎さんのようにならないために、次の2つを守りましょう。

ほか ひと さそ かいいん かなら かね さそ ば
①「他の人を誘って会員にすればあなたも必ずお金がもらえる」などと誘われた場

あい

合には、きっぱりと断ろう！

しょうひ せい かつせん たー とう そくだん
②すぐに消費生活センター等に相談しよう！

ロールプレイングをしてみよう！④ この だんせい すす
好みの男性に勧められてとうじょうじんぶつ
登場人物さとう
佐藤さんたつや
達也さん

ひ さ と う けいたいでんわ し だんせい まちが でんわ
 ある日、佐藤さんの携帯電話に知らない男性から間違い電話がかかってきました。



た な か けいたい でんわ
 田中さんの携帯電話ですか？



ちが さとう
 違います。佐藤です。どなたですか？

佐藤さん



ま ち が うんめい ぼく な まえ たつ や
 間違えました。でも、もしかしたら運命かもしれない。僕の名前は達也。

達也さん



か わい うれ
 可愛いだなんて嬉しい！

佐藤さん



い ち ど あ さとう へん す
 一度会ってみたいな。佐藤さんはどの辺に住んでいるの？

達也さん



えき ちか す
 駅の近くに住んでいるわ。

佐藤さん



こ ど えき ちか い ようじ と き あ
 なんだ！今度、駅の近くに行く用事があるからその時に会おうよ！

達也さん



い ち ど あ い あ
 一度会うくらいなら良いかな。では、会いましょう。

佐藤さん

ロールプレイングをしてみよう！④ 好みの男性に勧められて

さとう

しゅうかんご たつや

あ やくそく

でんわ き

佐藤さんは、1週間後に達也さんと会う約束をし、電話を切りました。

しゅうかんご さ と う ま あ ば し ょ い ひ と り す て き だ な せ い

1週間後、佐藤さんが待ち合わせ場所に行くと、一人の素敵なおじさんがありました。



達也さん

さとう ぼく たつや
もしかして、佐藤さん？僕、達也だけど。



佐藤さん

はじ
ええ、そうよ。初めて。



達也さん

かわい ひと わ
やっぱり！可愛い人だったからすぐに分かったよ。



佐藤さん

かわい うれ たつや すてき
可愛いだなんて嬉しい！達也さんもとっても素敵ね。



達也さん

ぼく ほうせき でざいん しごと
ありがとう！そういえば僕、宝石のデザインの仕事をしているんだ。

さとう み ほうせき しょっぷ き
佐藤さんに見てほしいから、宝石ショップについて来てほしいんだ。



達也さん

ゆびわ ぼく でざいん さとう つ
この指輪、僕がデザインしたんだけど、ぜひ佐藤さんに着けてほしいな。



佐藤さん

すてき ゆびわ
とっても素敵な指輪ね。いくらするの？



達也さん

せかい ひと とくべつ ゆびわ まんえん
世界で一つしかない特別な指輪だから、50万円だよ。

ロールプレイングをしてみよう！④ 好みの男性に勧められて



佐藤さん

まんえん たか
50万円！？ちょっと高いな…。



達也さん

さとう とくべつ まんえん
でも、佐藤さんは特別だから、30万円にしてあげる。
ゆびわ か あ きょう さいご
指輪を買ってくれないと、会うのは今日で最後になるけどいいの？



佐藤さん

ゆびわ か あ
え！指輪を買わないともう会えないの？
たつや あ
達也さんには会いたいけど…。うーん、どうしようかしら。



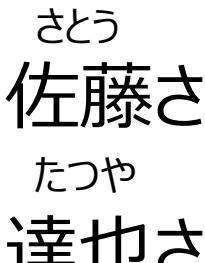
達也さん

ぼく けっこん とき ゆびわ ひつよう
でも、僕たちが結婚する時に、指輪は必要でしょ？



佐藤さん

けっこん ゆびわ か
え！結婚！？わかったわ、指輪を買うわ。



佐藤さん

さとう たつや す たつや あ ゆびわ か
佐藤さんは、達也さんを好きになっており、達也さんにまた会いたい、指輪を買えば
たつや けっこん おも まんえん ゆびわ か
達也さんと結婚できると思い、30万円の指輪を買いました。

ご たつや でんわ
しかし、その後、達也さんと電話がつながることはありませんでした。

ロールプレイングをしてみよう！④ 好みの男性に勧められて

さとう

つぎ

まも

佐藤さんのようにならないために、次の3つを守りましょう。

し あ

ひと きがる

つ い

しょうひん か

①知り合ったばかりの人に気軽に**付いて行かない！**、「商品を買ってほしい」

たの

きがる

か

と頼まれても、気軽に**買わない！**

とき

ことわ

②いらない時はきっぱり**断ろう！**

しょうひ せい かつせん たー とう そうだん

③すぐに**消費生活センター等に相談しよう！**

ことわ かた まな

きや っ ち せ る す

断り方を学ぼう！① キャッチセールス

とうじょうじんぶつ
登 場 人 物



ゆき
雪さん



じょせい あんけーと ちようさいん
女性 (アンケート調査員)

ゆき えき まえ ある じょせい こえ

雪さんが、駅前を歩いていると女性に声をかけられました。



女性

すこ じ かん び よう かん かんたん あんけーと ちようさ きよう
少しお時間いいですか？ 美容に関する簡単なアンケート調査にご協
りよく いま あんけーと きょうりょく かた
力いただきたいのですが。今なら、アンケートにご協力いただいた方だけ
とくべつ きゃんペーん
の特別なキャンペーンがあります。



雪さん

とくべつ きゃんペーん かんたん あんけーと きょうりょく

え！？ 特別なキャンペーン！？ 簡単なアンケートなら協力します。



女性

はだとらぶる いま えすて う けしょうひん すす
お肌トラブルがあるみたいですね。今からエステを受けたり、化粧品を変
ねんご つうじょう えすて かいぶん けしょうひん
えないと、10年後もっとひどくなりますよ。通常、エステ5回分と化粧品
せっと まんえん とくべつ まんえん こうにゅう
のセットで30万円しますが、特別に20万円でご購入いただけます。



雪さん

まんえん えすて けしょうひん

20万円もするエステと化粧品なんていらないよ～！
なん い ことわ
でも、何と言って断ればいいんだろう…？

しょひん すす なん い ことわ
いらない商品を勧められたときに、何と言って断ればいいでしょうか？

かんが

考えてみましょう！！

ことわ かた まな きや っ ち せ る す
断り方を学ぼう！① キヤッチセールス

まちが ことわ かた
●間違った断り方



えすて けしょうひん
エステと化粧品は、いいです。

雪さん



えすて けしょうひん つづ こうか
そうなんです！とってもいいエステと化粧品なんです！続ければ効果も
いま まんえん ぜつたい か
あります。今ならたった20万円なので、絶対に買うべきです。

女性



かね
でも、お金がないので…。

雪さん



かね くれ じっと か ー ど ぶんかつ ろ ー ん く
お金がなくても、クレジットカードで分割したり、ローンを組んだりもできま
すよ。そうすると、1ヶ月に1万円くらい払えば買うこともできます。ご飯
かいもの すこ が まん か
や買物を少し我慢すれば、買えますよね。

女性



わ か
分かりました…買います…。

雪さん

ゆき ことわ き まんえん えすて けしょうひん せ と か
雪さんは、断り切れず、20万円のエステと化粧品のセットを買ってしまいました。

けっこう だいじょうぶ ことわ しょくだく
**「いいです」「結構です」「大丈夫です」というのは、「断り」「承諾」のどちらとも
と ひょうげん 取れる表現になります。**

ことわ あいまい しょくだく しょひん か
**そのため、こちらは断っているつもりでも、「曖昧な承諾」として、商品を買うよう
さら つよ せま か のうせい しょひん か
う更に強く迫ってくる可能性があります。**

ことわ かた まな

きや っ ち せ る す 断り方を学ぼう！① キヤッチセールス

ただ ことわ かた

●正しい断り方



えすて けしょうひん ひつ よう
エステも化粧品も必要ないので、いりません！

雪さん



いま ひつ よう ねん れい はだ ぼろぼろ
今は、必要なくても、年齢とともに肌はどんどんボロボロになっていきま
まんえん か きょう とく ぜつたい か ほう
すよ。20万円で買えるのは今日だけです。お得なので絶対に買った方
きょう か こうかい
がいいですよ！今日、買わないと後悔します！

女性



いらないので、絶対に買いません！

雪さん



わ 分かりました…。

女性

ゆき

ことわ

えすて

けしょうひん

か

す

雪さんは、きっぱりと断ったので、エステも化粧品も買わずに済みました。

しょ ひん すす か ことわ
いらない商品を勧められたときは、「いりません」「買いません」ときっぱり断るこ
たいせつ
とが大切です。

つよ すす

なん ど

ことわ

強く勧められても、いらないときは、何度もきっぱりと断りましょう！

ほ

おも

ば

か

たいせつ

また、「いいな、欲しいな」と思っても、その場ですぐに買わないことも大切です。

か まえ かぞく まわ ひと そ う だん

か

き

買う前に家族や周りの人に相談してから、買うかどうか決めましょう。

ことわ き

しょ ひん か

しょ ひ せい か つせ ん た ー ど う そ う だ ん

断り切れず、商品を買ってしまったときは、すぐに消費生活センター等に相談

しましょう！

ことわ かた まな
断り方を学ぼう！② 訪問販売

とうじょうじんぶつ
登場人物



のぶこ
信子さん



じぎょうしゃ ふとん はんぱいいん
事業者（布団の販売員）

のぶこ じたく ひとり ふとん はんぱいぎょうしゃ たず
信子さんが、自宅に一人でいると布団販売業者が訪ねてきました。



事業者

ふとん はんぱい き ふとん
布団の販売に来ました。布団いかがですか？



信子さん

ふとん すで も
布団は既に持っているのよね～。



事業者

い さいきん ねむ ねむ
まあ、そう言わずに。最近、ぐっすり眠れていますか？ 眠れていないのな
ふとん ふる ふとん ごろ か
ら、布団が古いのかもしれません。布団はいつ頃買いましたか？



信子さん

たし さいきん ねむ ふとん か ねんまえ
確かに、最近なかなか眠れないのよね…。布団を買ったのは、8年前
くらいかしら。



事業者

ねん た ふとん ふる ねむ きかい
8年も経っていたら、布団も古くなっているし眠れませんよ。この機会に
ふとん か いま せ と まんえん
布団を買ってはどうですか？ 今なら4セットで100万円です。



信子さん

まんえん ふとん なん
100万円もする布団なんていらないよ～！でも、何と
い ことわ なん い ことわ
言って断ればいいんだろう…？

かんが

考えてみましょう！！

いらない商品を勧められたときに、何と言って断ればいいでしょうか？

ことわ かた まな

断り方を学ぼう！② 訪問販売

ほうもん はんぱい

まちが ことわ かた

●間違った断り方



信子さん

けっこう
結構です。



事業者

すこ たか けっこう ふとん
そうなんです！少しお高いかもしませんが、結構な布団なんです。ぐつ
ねむ
すり眠れますよ。



信子さん

ふうふ ふたり ぐ せっと おお
でも、夫婦2人暮らしなので、4セットは多いし…。



事業者

きやく しょうたい こ まご き ふとん ぜつ
お客様をお招きしたときや、お子さんやお孫さんが来たときに、布団は絶
たい ひつよう きやく よ ふとん ね
対に必要ですよ。お客様たちには、良い布団で寝てもらいたいですよ
よ ふとん こ まご いま あそ き
ね。良い布団があれば、お子さんやお孫さんも今よりも遊びに来て、
と 泊まっていってくれるはずです。



信子さん

わ か
分かりました…買います…。

のぶこ ことわ き まんえん ふとん か
信子さんは、断り切れず、100万円の布団を買ってしまいました。

けっこう だいじょうぶ ことわ しうだく
**「いいです」「結構です」「大丈夫です」というのは、「断り」「承諾」のどちらとも
と ひょうげん 取れる表現になります。**

ことわ あいまい しうだく しょうひん か
**そのため、こちらは断っているつもりでも、「曖昧な承諾」として、商品を買うよ
さら つよ せま か のうせい う更に強く迫ってくる可能性があります。**

ことわ かた まな
断り方を学ぼう！② 訪問販売

ただ ことわ かた

●正しい断り方



信子さん

ふとん も
布団は持っているので、いりません！

ふとん ね ねむ きやく しょうたい
この布団で寝ればぐっすり眠れますよ！それにお客さんを招待したときや、
こ まご き ふとん ぜつたい ひつよう きやく
お子さんやお孫さんが来たときに、布団は絶対に必要ですよ。お客様
よ ふとん ね よ ふとん
たちには、良い布団で寝てもらいたいですよね。良い布団があれば、お
こ まご いま あそ き と
子さんやお孫さんも今よりもっと遊びに来て、泊まっていってくれるはずで
す。



信子さん

ぜつたい か
いらないので、絶対に買いません！



事業者

わ
分かりました…。

のぶこ ことわ ふとん か す
信子さんは、きっぱりと断ったので、布団を買わずに済みました。

しょひん すす か ことわ
いらない商品を勧められたときは、「いりません」「買いません」ときっぱり断るこ
たいせつ
とが大切です。

つよ すす なんど ことわ
強く勧められても、いらないときは、何度もきっぱりと断りましょう！

ほ おも ば か たいせつ
また、「いいな、欲しいな」と思っても、その場ですぐに買わないことも大切です。

か まえ かぞく まわ ひと そだん か き
買う前に家族や周りの人に相談してから、買うかどうか決めましょう。

ことわ き しょひん か しょひせいかつせんたーとう そだん
断り切れず、商品を買ってしまったときは、すぐに消費生活センター等に相談
しましょう！

ことわ かた まな

断り方を学ぼう！③ 電話勧誘販売と送り付け

とうじょうじんぶつ
登 場 人 物



たけし
武士さん



じぎょうしゃ けんこうしょくひん はんぱいいん
事業者（健康食品の販売員）

たけし じたく ひとり けんこうしょくひん はんぱいぎょうしゃ でんわ
武士さんが、自宅に一人でいると健康食品販売業者から電話がありました。



事業者



武士さん



事業者



武士さん



事業者



武士さん

けんこう ちゃ はんぱい
健康になれるお茶を販売しているのですが、いかがですか？

ちゃ こう か
そのお茶はどういう効果があるんですか？

ちゃ しぶう ねんしょう こうか の つづ ないぞう しぶう
このお茶は、脂肪燃焼効果があるので、飲み続ければ内臓脂肪が
へ や けんこう 減って痩せるので、健康になりますよ。

へえ～！いくらするんですか？

げつぶん まんえん
1か月分 5万円になります。

まんえん ちゃ なん い
5万円もするお茶なんていらないよ～！でも、何と言って
ことわ 断ればいいんだろう…？

しょひん すす なん い ことわ
いらない商品を勧められたときに、何と言って断ればいいでしょうか？

かんが
考えてみましょう！！

ことわ かた まな

断り方を学ぼう！③

でん わ かんゆう はんばい おく つ

電話勧誘販売と送り付け

まちが

ことわ かた

●間違った断り方



だいじょうぶ
大丈夫です。

武士さん



わ
分かりました。

事業者

すうじつ ご たけし じゃ たく ふりこみ よう し ちゃ とど

数日後、武士さんの自宅に振込用紙とお茶が届きました。



ことわ ちや とど じぎょうしゃ でんわ ばんごう わ
断ったはずなのに、お茶が届いた！事業者の電話番号も分からぬし、
ふりこみ よう し はい かね はら
振込用紙が入っているから、お金を払わないといけないのかな…。

武士さん

たけし ちや ふりこみ よう し はい かね
武士さんは、お茶はいりませんでしたが、振込用紙が入っていたので、お金を
はら
払ってしまいました。

けっこう だいじょうぶ ことわ しょうだく
**「いいです」「結構です」「大丈夫です」というのは、「断り」「承諾」のどちらとも
と ひょうげん 取れる表現になります。**

ことわ あいまい しょうだく しょうひん おく
**そのため、こちらは断っているつもりでも、「曖昧な承諾」として、商品を送って
か のうせい くる可能性があります。**

ことわ かた まな

でん わ かんゆう はんぱい おく つ

断り方を学ぼう！③ 電話勧誘販売と送り付け

ただ ことわ かた

●正しい断り方



武士さん

ちゃ ひつ よう
お茶は、必要ないので、いりません！



事業者

いま ひつ よう ねんれい ないぞう し ぼう き
今は、必要なくとも、年齢とともに内臓脂肪も気になってきます。飲み
つづ や けん こう ぜつたい か ほう
続ければ痩せて健康になれるので、絶対に買った方がいいですよ！こ
の電話でしか売っていないので、今日、買わないと後悔します！



武士さん

ぜつたい か
いらないので、絶対に買いません！



事業者

わ
分かりました…。

たけ し ことわ ちゃ か す
武士さんは、きっぱりと断ったので、お茶を買わずに済みました。

しょ ひん すす か ことわ
いらない商品を勧められたときは、「いりません」「買いません」ときっぱり断るこ
たいせつ
とが大切です。

つよ すす なん ど ことわ
強く勧められても、いらないときは、何度もきっぱりと断りましょう！

ほ おも ば か たいせつ
また、「いいな、欲しいな」と思っても、その場ですぐに買わないことも大切です。

か まえ か ぞく まわ ひと そ う だん か き
買う前に家族や周りの人に相談してから、買うかどうか決めましょう。

ことわ しょ ひん と ど ふ り こ み よう し は い か ね は ら
断ったのに商品が届いたときは、振込用紙が入っていてもお金を払わず、すぐ
しょ ひ せ い か つ せ ん た ー と う そ う だ ン
に消費生活センター等に相談しましょう！

しょうひん すす

なん い ことわ

○いらない商品を勧められたとき、あなたなら何と言って断りますか？

[Large empty box for writing]



ことわ

○こんなふうに断りましょう

[Large empty box for writing]

か

ひとり なやま

もし、買ってしまっても一人で悩まずに、

[Large empty box for writing]

また
又は

[Large empty box for writing]

そうだん
に相談してください。



「消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤyan」

しょうひん すす

なん い ことわ

○いらない商品を勧められたとき、あなたなら何と言って断りますか？



ことわ

○こんなふうに断りましょう

ことわ

か

ふよう

いりません！ 断ります！ 買いません！ 不要です！

か
ひとり なやま
もし、買ってしまっても一人で悩まずに、

しょうひせいかつせんたー
消費生活センター

また
又は

い や ゃ
1 8 8

そだん
に相談してください。



「消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン」

だれ そだん
○誰に相談しますか？

みちか ひと かぞく ともだち しょくば ひと
* 身近な人（家族、友達、職場の人など）



(家族) でんわばんごう (電話番号)

() でんわばんごう (電話番号)

() でんわばんごう (電話番号)

() でんわばんごう (電話番号)

しょうひ せいかつせんたー
* 消費生活センター

けいさつ
* 警察 でんわばんごう (電話番号)

(表)



(裏)

