

「消費者トラブルに関する出前講座のご案内」の使用方法

1. 「消費者トラブルに関する出前講座のご案内」（左側）

消費者トラブルに関する出前講座の目的や講座内容を案内するシートです。各項目についての説明を「消費者トラブルに関する出前講座のご案内（記入例）」に記載しておりますのでご参照ください。各項目の内容につきましては、自由に変更していただいても構いません。また、消費者トラブル事例の一部を抜粋して記載しておりますので、地域の実情に合わせて自由に組み替えてご活用ください。

2. 「講座開催のための確認事項」（右側）

講座先から講座開催のために必要な情報をヒアリングするシートです。その場で全ての事項を確認できないこともあるので、繰り返し講座先と打合せをしながら決めていきましょう。備考欄には「○日までに連絡をもらう」、「施設に○日までに再度確認する」等、お互いが内容を分かるように記載しておきましょう。具体的な記入例は「消費者トラブルに関する出前講座のご案内（記入例）」に記載しています。