

## 多様な購入方法と契約ルールの理解

# 多様な購入方法と契約ルールの理解



**出品者が指定する  
方法で支払ったら…！**

## 出品者が指定する方法で支払ったら…！

人気のゲーム機、高くて買えずにいたけれど、ネットオークションで安く落札することができた。



## 出品者が指定する方法で支払ったら…！

出品者が、銀行口座に直接振り込むよう言ってきた。

オークションサイトの決済方法と違う気もしたが、早くゲーム機が欲しいので指定されたとおりに振り込んだ。



## 出品者が指定する方法で支払ったら…！

まもなく商品が届いたが、開けてみたらゲーム機が壊れていて使い物にならない。

しかも相手とは連絡を取ることもできない。仲介事業者に伝えると「支払が指定外の方法なので、補償サービスの対象外」と言わってしまった。



## 商品が届く前に評価したら…！

フリマサイトで財布を注文。商品を受け取る前に、出品者への評価を求められたので評価した。



商品が届き、中身を確認すると写真とは全く違う財布だった。



# 多様な購入方法と契約ルールの理解

## 一消費者間取引(C to C取引)一

CtoC取引は、個人間取引 (Consumer to Consumerの略。消費者対消費者の取引)のこと。

**取引のルールを守り、相手に配慮した分かりやすい  
丁寧なコミュニケーションを心掛けることが大事。**

- サービスの利用方法や禁止事項など、取引のルールを理解し守る
- 出品するときは、画像や説明文で分かりやすく説明をする
- 商品の詳細について聞かれたときは分かりやすく事実をきちんと伝える
- 購入するときに不明なことがあれば、購入前にコメントなどの機能を使い相手に確認をする