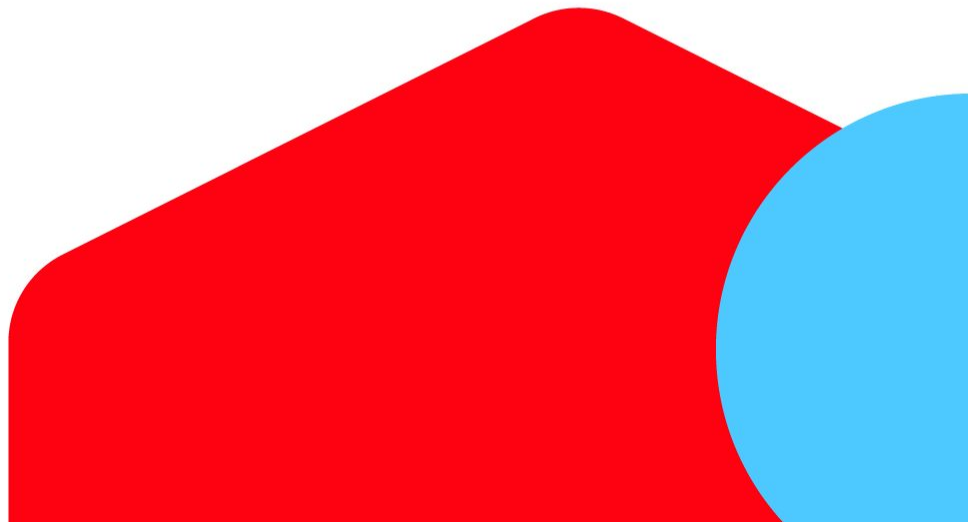


メルカリの教育に関する取り組み

2020/11/05

mercari

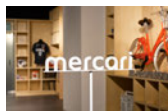


会社概要

メルカリグループは、株式会社メルカリと、その連結子会社で構成されています。

株式会社メルカリ

設立 2013年2月1日
資本金 69,587百万円(資本準備金含む)
事業内容 スマートフォン向けフリマアプリ
「メルカリ」の企画・開発・運営
代表者 山田進太郎
所在地 〒106-6118 東京都港区六本木
6-10-1
六本木ヒルズ森タワー
拠点 東京、仙台、福岡



株式会社メルペイ

設立 2017年11月20日
事業内容 金融関連の新規事業
代表者 青柳直樹
所在地 〒106-6143 東京都港区六本木6-10-1
六本木ヒルズ森タワー



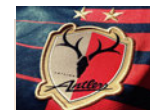
Mercari, Inc. (US)

設立 2014年1月
事業内容 US版メルカリの企画・開発・運営
代表者 John Lagerling
所在地 1. Palo Alto, California
2. Portland, Oregon
3. Boston (Cambridge), Massachusetts



株式会社 鹿島アントラーズ・エフ・ シー

設立 1991年10月1日
事業内容 フットボールクラブ運営
代表者 小泉文明
所在地 茨城県立カシマサッカースタジアム指定管理
茨城県鹿嶋市粟生東山2887番地



メルカリとは



フリマアプリ「メルカリ」は、個人が簡単に不用になった物の売買を行えるCtoCマーケットプレイスです。

出品者・購入者双方が、安全・安心な取引を楽しんでいただけるサービスを目指し、「メルカリ」が一時的に購入代金を預かるエスクロー決済を活用した取引環境の整備や、簡単かつ手頃な価格の配送オプションなどユニークなお客さま体験を提供しています。

- サービス開始日:2013年7月

- 対応OS:Android、iOS

※Webブラウザからも利用可能

- 利用料:無料

※売れたときの手数料:販売価格の10%

- 対応地域・言語:日本・日本語基本仕様

多くの出品者は、自分にとって必要でなくなったモノがそれを必要とする人に購入され使われる喜びを楽しみ、購入者は、多彩かつユニークな商品の中から「宝探し」感覚で掘り出し物を見つける買い物体験を楽しんでいます。

さらに「メルカリ」では、物の売買だけではなく、出品者・購入者間のチャットや「いいね！」機能を通じて、お客さま間のコミュニケーションも活発に行われています。

メルペイとは

株式会社メルカリのグループ会社である
株式会社メルペイが運営するスマホ決済サービスです。

使わなくなったものをメルカリで売って得た売上金や、銀行
口座からチャージしたお金を
「メルカリ」やお店でのお支払いにご利用頂けます。



メルカリの創業ストーリー



↑ 創業者の山田進太郎。世界旅行で旅したインドのガンジス川にて。

山田進太郎は世界旅行中に、豊かになろうと努力をしているのに、教育を受けられずにいる子供や、生き方を制限されてしまう人々がいる現状を目の当たりに。

これから世界が発展していく中で、限られた資源はますます逼迫していく。どうすれば解決できるのか？

帰国後、猛烈なスピードで普及していたのはスマホ。

スマホを通じて世界中の個人と個人をつなげ、資源を流通させることができたなら、誰もがもっと豊かな暮らしができるようになるかもしれない。

そんな思いで、創業したのがメルカリ。

メルカリのサステナビリティ

メルカリではESGとして重点的に取り組むべき5つのマテリアリティを特定し、取り組んでいます。



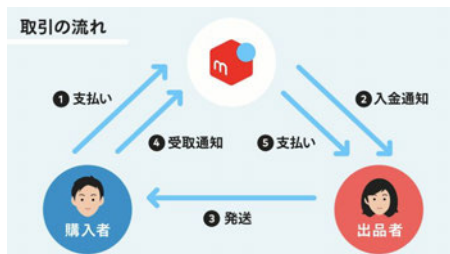
メルカリのこれまでの教育関連の取り組み

これまでの教育関連の取組

- ①「フリマアプリの安心・安全な利用方法」を考える教育プログラム
- ②消費生活センター研修会（相談員向け・市民向け）
- ③啓発リーフレット「あんしんあんぜんガイド」の制作・配布
- ④フリマアプリの取引体験から学ぶ問題解決型授業（PBLプログラム）
- ⑤20年後の価値交換を考えるプログラム
- ⑥「循環型社会を学ぶ」学童教室向け授業
- ⑦「メルカリ体験教育」プログラムの開発及び展開
- ⑧金融経済教育（企画検討中）

①「フリマアプリの安心・安全な利用方法」を考える教育プログラム

青少年や保護者・教員等を対象に、フリマアプリをはじめとするCtoCサービスの仕組みやトラブルに巻き込まれないための方法・事例を伝え、安心安全な利用方法を主体的に考えながら学んでいただける教育プログラムを提供しています。

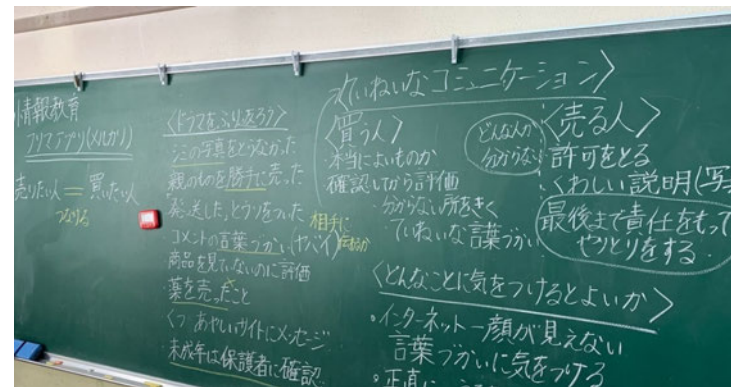


動画教材では、青少年がフリマアプリを利用するシーンのなかに、安心安全な利用について考えるヒントが登場します。受講者は動画を見ながら「どこに問題があるのか」「どうすればいいのか」を主体的に考え、グループで話し合った上で意見を発表をします。まとめとしてファシリテーターからスライドを用いた解説を行います。また、振り返りの際にもご利用いただけるリーフレットも提供しています。

※教材はこちらのページで公開しています。

<https://about.mercari.com/sustainability/culture-and-education/safe-secure/>

①「フリマアプリの安心・安全な利用方法」を考える教育プログラム



ドラマにでてきた「あまりよくない使い方」

- ^{ほごしゃ}保護者に確認をせずに、Tシャツやカメラを出品していた
- 文字だけで伝わるとして、シミのある写真をのせなかった^{かぜくすり}
- 風邪薬を出品していた
- スニーカーを他のサイトで買おうとしていた
- ていねいなコミュニケーションがとれていなかった
- とどいた商品を確認する前に、^{うけとりひょうか}受取評価をしていた



フリマアプリは、売りたい人と買いたい人を
つなげる市場のような場所です

①「フリマアプリの安心・安全な利用方法」を考える教育プログラム

各地の教育委員会と連携した取組を実施しています。

- 東京都教育庁
 - 「都立高校生の社会的・職業的自立支援教育プログラム事業」として、都立高校向けに出前・オンライン授業のプログラムを提供しています。
 - 「ネット時代の消費者教育－安心安全なフリマアプリの利用を通して」
- 神奈川県教育委員会
 - 県立高校生学習活動コンソーシアムのプログラムとして、県立高校向けに出前授業を提供しています。

教職員向け研修の実績

- 神奈川県、岐阜市、奈良市、那珂市、東大和市、帯広市など

②消費生活センター研修会(相談員向け・市民向け)

消費生活センターが主催する研修会にて、フリマアプリを安心安全に利用するための方法やメルカリの取組説明を実施しています。



2019年度実績

- 相談員向けの研修会を神奈川県・埼玉県・千葉県等で実施
- 区市民向けのセミナーを練馬区・神戸市等で実施
- 国民生活センターにて職員研修会を実施

③啓発リーフレット「あんしんあんぜんガイド」の制作・配布

お客さまにフリマアプリのあんしん・あんぜんな利用方法を確認していただけるように、アプリ内だけではなく、実際に手にとって内容を確認することのできる、啓発リーフレットを制作し、配布しています。

操作にお困りのお客さまが「メルカリガイド」や「お問い合わせ」へアクセスをしやすいように、操作画面の画像やリンク先へのQRコードも記載しています。

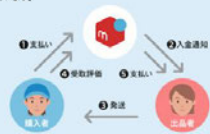


消費生活センターの窓口への設置や啓発イベント会場での配布以外にも、消費生活センターが実施するフリマアプリなどのCtoCサービスに関する消費者教育の副教材としても広くご活用いただいております。

③啓発リーフレット「あんしんあんぜんガイド」の制作・配布

安心できるお金のやりとり

商品代金を一時的にメルカリが預かりするシステムにより「商品を発送したのに代金が支払われない」「支払ったのに商品が届かない」等、お金に関するトラブルを防止しています。



代金は一時的にメルカリが預かりし、出品者・購入者の双方が評価すると取引が完了し代金が支払われます。「受取評価」は届いた商品の状態をきちんと確認してからしましょう。

メルカリ便で配送も安心

メルカリ便を利用すると、住所や名前を取引相手に知らせず取引をすることができます。また、メルカリ便をご利用の場合は、配送を委ねてメルカリがお取引をサポートします。メルカリ便配送時のトラブルにより商品紛失・破損等が発生した際には、状況に応じて補償を行います。お問い合わせの際はメルカリまでお問い合わせください。



メルカリの操作で困ったら

もし操作に迷いましたら、メルカリガイドをご覧ください。

メルカリガイド



www.mercari.com/ja/help_center
(スマホとパソコンに対応しています)

メルカリへのお問合せ

方が、トラブルなどお困りごとが発生しましたら、アプリやweb内のページからお問い合わせください。
(未成年の方は必ず保護者にご相談のうえ、お問い合わせください)



メルカリ あんしん・あんぜん ガイド



フリマアプリ メルカリとは？

インターネット上で、個人同士が簡単に商品を取引(売買)できるサービスです。メルカリは不用品を売りたい人、お得意に買いたい人が集まる「市場」を提供し、安全で楽しく取引いただけるようサポートしています。
※未成年者がメルカリを利用するためには保護者の同意が必要です。



誰かの不要品が、それを必要とする誰かのもとへ、メルカリでは誰かのものを買ったり、自分のものを使うことができます。



安心安全の取り組み

専門スタッフによる365日24時間体制での迷惑行為や不正出品物のパトロール、AIや機械学習等のテクノロジーを応用した取り組みをしています。また、トラブルや知恵も未然に防ぐため、後援機関や官公庁、ブランド権利者等と連携した体制づくりを行っています。



一人ひとりのマナーを大切に

メルカリでは一般の個人同士で取引(売買)を行います。顔の見えない相手との取引やコミュニケーションは、お得意での取引とは違って、ちょっとした言葉づかいや、とらえ方の違いでトラブルになってしまうこともあります。マナーやルールを守り、思いやりをもったコミュニケーションをとることで、お互いに気持ちのよい取引を行います。



メルペイとは？

メルカリで得た売上金や、銀行口座からチャージしたお金などを「メルカリ」や全国のメルペイ加盟店での支払いに利用することができます。
※売上金を利用するには、所定の設定又はポイント購入が必要です。



サステナビリティの取り組み

メルカリは、より豊かな社会を目指すため、5つのテーマに取り組んでいます。

循環型社会の実現	10
循環型社会の実現に向けた文化醸成・教育	4
地域活性化	11
安心・安全・公正な取引環境の整備	16
コンプライアンス・リスクマネジメントの強化	15

④フリマアプリの取引体験から学ぶ問題解決型授業(PBLプログラム)

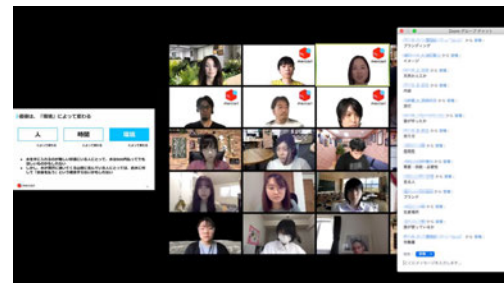
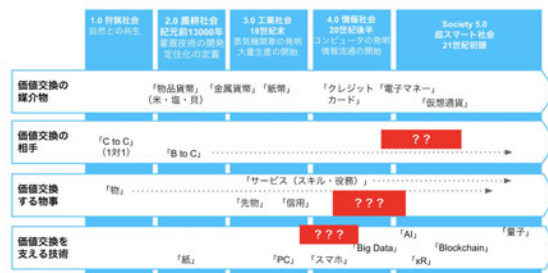
「フリマアプリの取引体験から学ぶ問題解決型授業」として、メルカリがタブレット端末を無償で貸与し、実際にメルカリを使った体験と課題解決型のグループワークを通じて、循環型社会の理解とリユース意識を醸成するプログラムを実施しています。



これまでに熊本市立千原台高等学校や都内の私立学校にて授業を実施しました。

⑤20年後の価値交換を考えるプログラム

メルカリと学校法人角川ドワンゴ学園 N高等学校は、N高通学コース課題解決型学習「プロジェクトN」の授業にて、未来の価値交換を支えるビジネスやサービスを創造する「Project 2040 – 20年後の価値交換を考える」を実施しました。



メルカリ・価値交換を題材として、「環境・社会課題に関心を持ち、自ら解決策を提案し、行動するようになる」ことを目的とし、全国各地の約150名の生徒とZoomで繋ぎ授業を実施しました。

本授業は、メルカリの研究開発組織「mercari R4D」と東京大学インクルーシブ工学連携研究機構の共同研究テーマである「価値交換工学」を背景に企画しています。

⑥「循環型社会を学ぶ」学童教室向け授業

各地の学童保育に通う子どもたちにフリマアプリを題材として循環型社会を学ぶオンライン授業の提供を行っています。



まつぼっくりはどんなひとが
買っているでしょう？

- ① つりびと（えさ）
- ② クリスマスのかざりつけたい人
- ③ しいくいんさん（カンガルーのえさ）



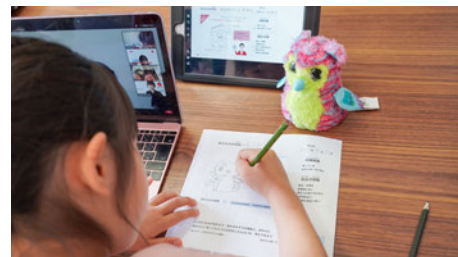
実際にメルカリで取引をされたものを例にあげ、一見「不要なもの」と考えられがちなものでも、他の人からは必要とされることがあるということ。そしてそれはどんな人に必要とされていたのかをクイズ形式で考えていくことで「ものとお金の大切さ」を学習できるものになっています。

また、オリジナルのカードを用いた体験型のゲーミフィケーションを通じて循環型社会を学ぶコンテンツを制作し、小学校でテスト授業も行なっております。

⑦「メルカリ体験教育～ものとお金の価値を学ぶ」教育プログラム

メルカリを通じて、実践的にもものとお金の価値を学ぶ小学生向けのプログラムを作成・展開しています。

メルカリアプリと「メルカリかんさつ帳」を使いながら、ものの価値をさまざまな視点から考えながら親子でメルカリの出品を疑似的に体験することで、利益の仕組みなどお金の価値を学ぶことができます。



「メルカリかんさつ帳」とは、お子さまが、使わなくなったものなどを実際にメルカリに出品することを想定し、その価値をどう次の方につないでいくかを考えながら、ひとつひとつの「もちもの」について記録をしていくワークブックです。オンライン・オフライン問わず、ワークショップを開催しています。

※かんさつ帳のPDFデータはこちらのページで公開しています。

<https://about.mercari.com/sustainability/culture-and-education/worth/>

⑦「メルカリ体験教育～ものとお金の価値を学ぶ」教育プログラム

メルカリかんさつ帳を用いたワークショップ

記入日： 年 月 日

持ちものの名前： なまえ

利用状態

☐ 使っている ☐ あまり使っていない

商品の状態

☐ 新品、未使用 ☐ 未使用に近い ☐ 目立った傷や汚れなし ☐ 傷や汚れあり ☐ 全体的に状態が悪い

持ちものの説明 どんなものなのか、メルカリに出品すると思ってかいてみましょう

この持ちものが売れそう・売れなさそうな理由と、次の人に買持ちよく使ってもらうには何をしたらよいのか、考えてみよう

売れそう・売れなさそうな理由 次の人に使ってもらうには

メルカリ価格（かか）をしらべてみよう！

お金の計算をしよう

買った日	月	日	月	日	月	日
価格	円	円	円	円	円	円

観察の記録をかいておこう

手に入れた日	定価	売れた日
月	円	月

売れた価格 円

手数料 円

配送料 円

利益 円

「メルカリかんさつ帳」にかいていきましょう

メルカリかんさつ帳

持ちものの名前：メルカリくん 17 かん 買った日：2020 年 6 月 20 日

利用状態

☒ 使っている ☐ あまり使っていない

商品の状態

☒ 新品、未使用 ☐ 未使用に近い ☐ 目立った傷や汚れなし ☐ 傷や汚れあり ☐ 全体的に状態が悪い

少し折れている

いくらで売るか考えてみましょう

- 1 定価を調べる
- 2 「売れるかチェック」機能などで、メルカリでいくらで取引されているかをしらべてみる
- 3 「利益」のしくみを知る
- 4 はんばいとかく販売価格を決める

2 他の方法：メルカリでいくらで取引されているかを調べてみる

検索ウィンドウに、みなさんが調べたいものの名前をいれてください。

3 「利益」の仕組みを知る

商品の販売価格 1,000円

配送料 195円

販売手数料 100円

(販売価格の1/10)

= 利益 705円

⑦「メルカリ体験教育～ものとお金の価値を学ぶ」教育プログラム

「メルカリかんさつ帳コンクール」を開催



表彰作品はこちらからご確認いただけます。

<https://pj.mercari.com/challenge/2020/>

メルカリかんさつ帳

持ちものの名前: ウルトラマンXゼット 書いた日: 2020年8月19日

商品の状態
☐ 使っている
☒ あまり使っていない

商品の状態
☐ 新品、未使用
☐ 未使用に近い
☐ 目立った傷や汚れなし
☒ 傷や汚れあり
☐ 全体的に状態が悪い

持ちものの説明: どんなモノなのか、メルカリに出品すると思って書いてみましょう

うるころまんのおまじなせ「ウルトラマンジードオーガヘンジンゼット」

この持ちものが売れそう・売れなさそうな理由と、次の人にきもちよく使ってもらうには何をしたらよいか、考えてみよう

次を使う人のきもちになって考えてみよう

売れそう・売れなさそうな理由: ウルトラマンのえいが、これいじりたげんちに出てにんきかてて、おれをいれてうごくかかしくなる。

次の人に使うときには何をしたらよいか、考えてみよう

観覧の記録をかくておこう

手に入れた日	定価	売れた日
2016年		
12月24日	18419 円	8月15日

メルカリ価格を調べてみよう

調べた日	調べた価格
8月14日	5000 円

お金の計算をしよう

売れた価格	手数料	配送料	利益
9999 円	999 円	800 円	6400 円

メルカリかんさつ帳

持ちものの名前: 書いた日: 2020年8月9日

商品の状態
☒ 使っている
☐ あまり使っていない

商品の状態
☐ 新品、未使用
☐ 未使用に近い
☒ 目立った傷や汚れなし
☐ 傷や汚れあり
☐ 全体的に状態が悪い

持ちものの説明: どんなモノなのか、メルカリに出品すると思って書いてみましょう

おじさんのおつめたがいのくの

この持ちものが売れそう・売れなさそうな理由と、次の人にきもちよく使ってもらうには何をしたらよいか、考えてみよう

次を使う人のきもちになって考えてみよう

売れそう・売れなさそうな理由: きれいな、これいじりたげんちに出てにんきかてて、おれをいれてうごくかかしくなる。

次の人に使うときには何をしたらよいか、考えてみよう

観覧の記録をかくておこう

手に入れた日	定価	売れた日
8月1日	1111 円	8月10日

メルカリ価格を調べてみよう

調べた日	調べた価格
8月9日	1111 円

お金の計算をしよう

売れた価格	手数料	配送料	利益
1111 円	111 円	175 円	825 円

⑧金融経済教育(企画検討中)

キャッシュレス決済の基本的な仕組みや、「見えないお金」の使い方に関する課題等についてを学べるプログラムを企画しています。



「メルペイ」は株式会社メルペイが運営するスマホ決済サービスです。使わなくなったものをメルカリで売って得た売上金や、銀行口座からチャージしたお金等を利用して、「メルカリ」やメルペイ加盟店でのお支払いに利用可能です。今後は新しい「信用」を軸にしたサービス展開予定です。

