

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の  
影響による消費行動の変化等に関する  
研究プロジェクト  
令和2年度ウェブ調査結果

令和3年10月

消費者庁  
新未来創造戦略本部  
国際消費者政策研究センター

## 目次

I 概要 .....	2
1. 本報告書の位置付け .....	2
2. 調査の概要 .....	2
II 調査結果 .....	3
1. 回答者の属性.....	3
2. 非常事態での買物行動.....	5
3. 生活変化.....	7
4. 買物量の変化.....	10
5. 日頃の備え .....	12
6. 情報との関わり .....	16
7. 生活資源管理.....	20
8. 同居家族について .....	22
III 参考資料 .....	29

## I 概要

### 1. 本報告書の位置付け

本調査は「新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響による消費行動の変化等に関する研究」プロジェクトのうち、全国の消費者を対象としたウェブ調査の内容をまとめたものである。

### 2. 調査の概要

本調査は調査会社を利用して実施した。

調査会社はモニターに対しメールを通じて、調査名（あなたご自身に関するアンケート）への回答を依頼する。メールの配信数は 50,000 通、調査回答者は 7,013 名であった。

7,013 名のうち、以下の条件に該当する場合は無効回答とみなし、最終的な回答者が、「国勢調査」に基づく、地域ブロック、性別、年齢カテゴリーの人口比を再現するように調整を行い、有効回答者数は 3,938 名となった。

（無効回答とみなす際の条件）

- ・途中離脱者
- ・ストレートライナー（全て同じ選択肢での回答、「1. 2. 1. 2. 1. 2...」といった規則的な選択肢番号の選択による回答等をした場合。）
- ・自由解答欄の不備（自由記述欄的回答と、選択肢的回答が矛盾している場合。）

表1 ウェブ調査の概要

調査期間	令和3年3月11日21時～同年3月13日0時
調査方法	調査会社のモニターに対し、メールを通じてアンケートの回答を依頼。 調査票については、巻末の参考資料を参照のこと。
調査対象者	日本国内に在住する 20 歳以上 80 歳未満の男女
標本抽出	地域ブロック（北海道、東北、関東、中部、近畿、中国、四国、九州（沖縄含む））、性別、年齢カテゴリーの人口比で割付
調査事項	新型コロナウイルス感染症の感染拡大による、消費や生活の変化や食料や日用品等の備蓄状況、普段の生活等
有効回答者数	3,938 名

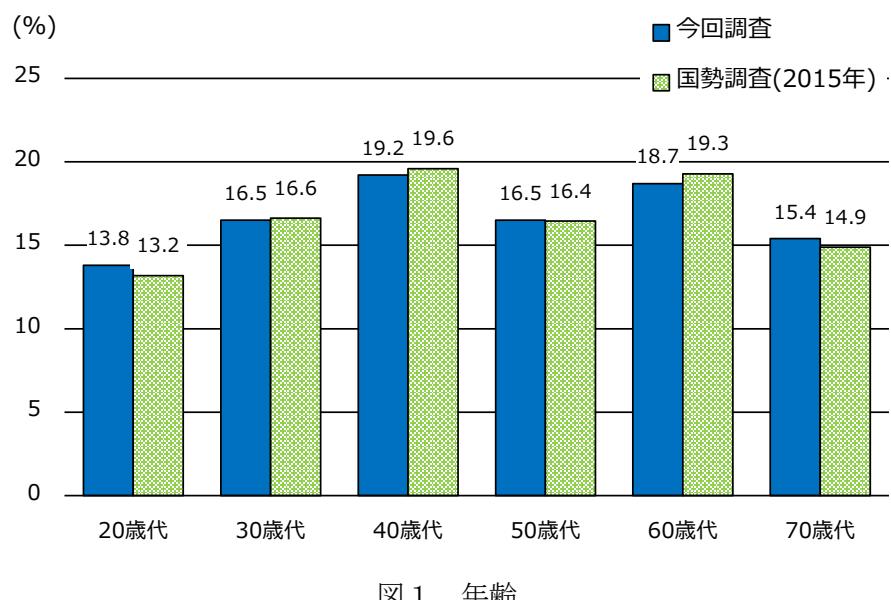
## II 調査結果

### 1. 回答者の属性

※計数は、それぞれ四捨五入しているため、合計において一致しない場合がある。

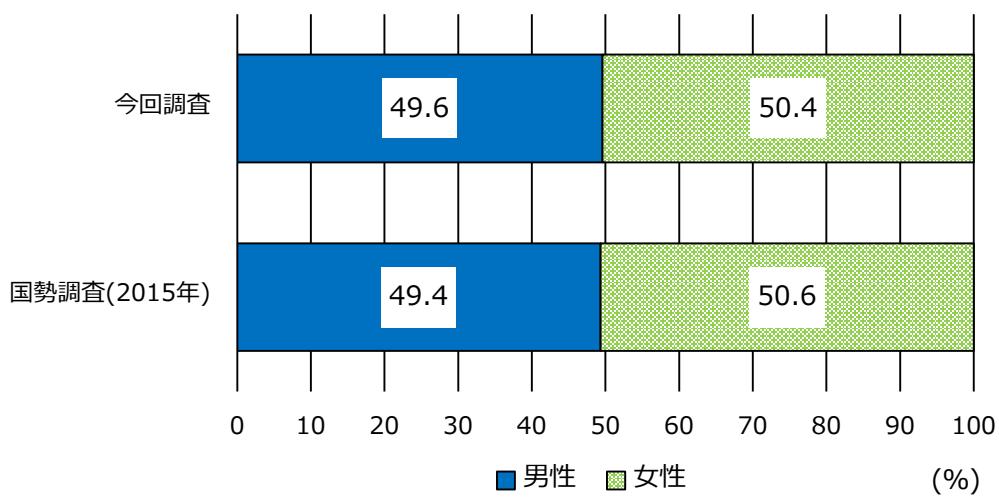
#### 年齢

アンケート回答者の年齢分布は図1のとおりである。なお、回答者の年齢（図1）、性別（後述の図2）、居住地（後述の図3）については、総務省『国勢調査（2015年）』との比較も行った。総務省『国勢調査（2015年）』と同様、最も多いのが40歳代（19.2%）、次いで60歳代（18.7%）である。



#### 性別

回答者の性別は図2のとおりである。総務省『国勢調査（2015年）』と同様に、女性が50%強、男性が50%弱の割合となった。



## 居住地域

回答者の居住地域は図3のとおりである。総務省『国勢調査（2015年）』と同様に、最も多いのが関東（35.2%）、次いで近畿（15.9%）、九州・沖縄（11.6%）と東海（11.4%）が同程度で続き、この4地域で74.1%を占めている。

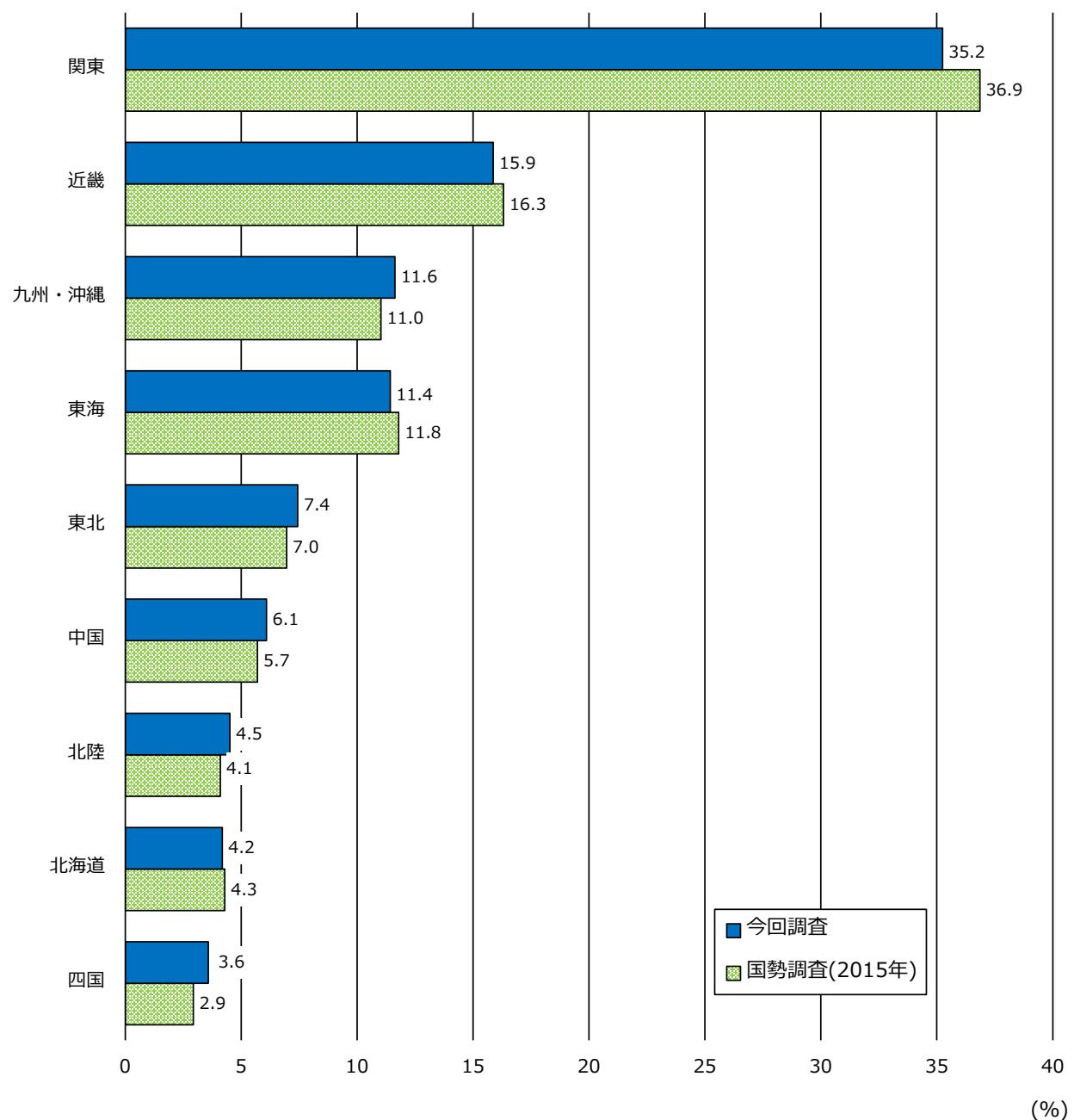


図3 居住地域

## 2. 非常事態での買物行動

問1 新型コロナウイルスの感染拡大による2020年4～5月の緊急事態宣言の前後に、マスクなど不足していた物の買物において、あなたは以下のことがどれくらいありましたか。

マスクなど不足していた買物の経験について聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「あった（『何度もあった』+『2・3度あった』+『一度だけあった』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「心配で、手元にあってもさらに買った」が43.2%（8.6%+18.1%+16.5%）と最も高く、次いで「とにかく手に入れようと、複数の店を渡り歩いた」35.0%（9.3%+15.3%+10.4%）、「離れて住む家族・親戚や友人の分も手に入れた」25.7%（4.1%+9.4%+12.2%）、となっている。（図4）

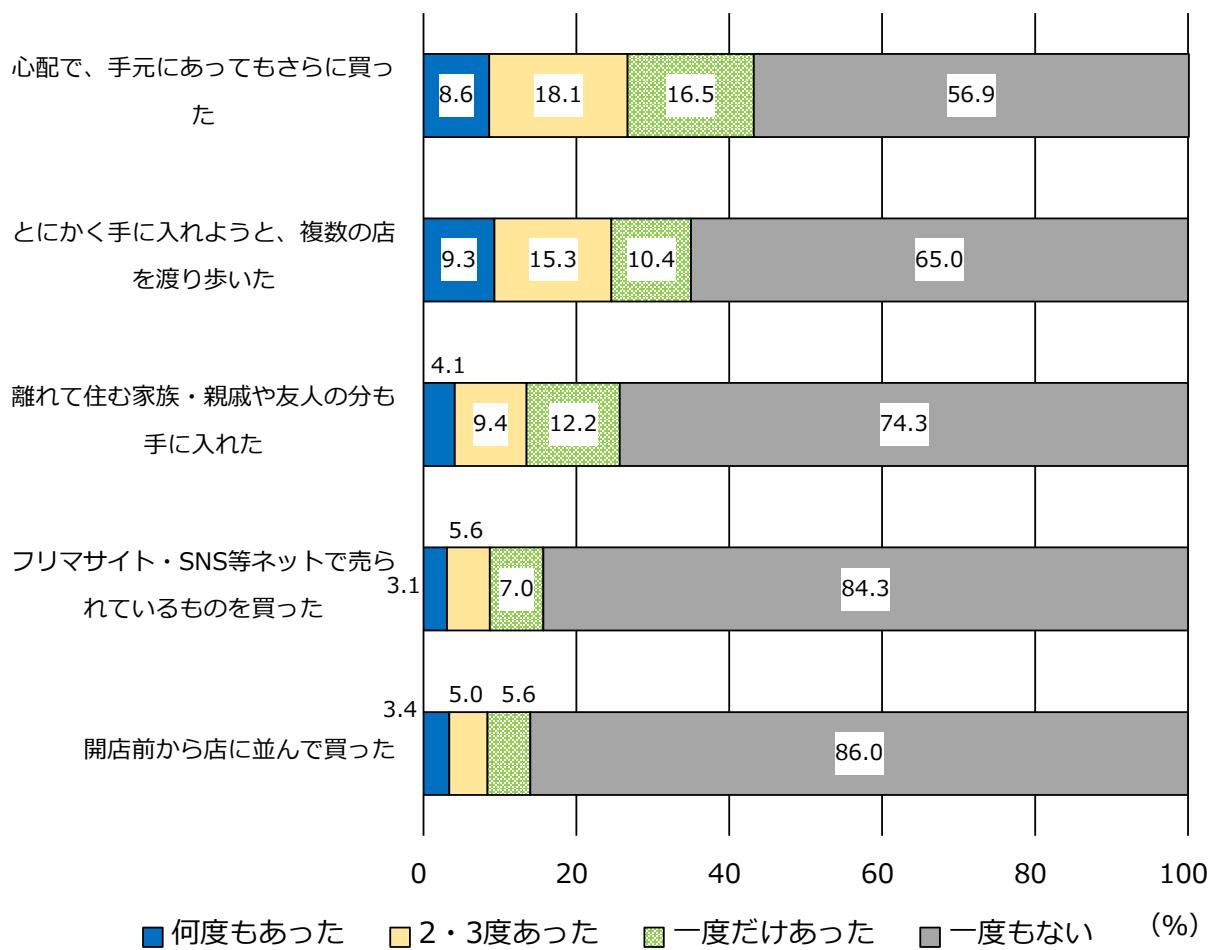


図4 マスクなど不足していた物の買物の経験

問2 新型コロナウイルス感染拡大により品薄になった商品（マスクや消毒液、食品など）の購入で、あなたは以下のようなことを経験しましたか。

品薄になった商品の購入で経験したことを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「あった（『何度もあった』+『2・3度あった』+『一度だけあった』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「商品の機能・品質が思っていたよりも悪かった」が 34.3% (4.9%+11.8%+17.6%) と最も高く、次いで「高額な商品や転売品ばかりで、買えなかつた」29.9% (13.0%+9.8%+7.1%)、説明・表示と実際の内容がかなり違っていた」 17.0% (2.1%+6.1%+8.8%)、となっている。（図5）

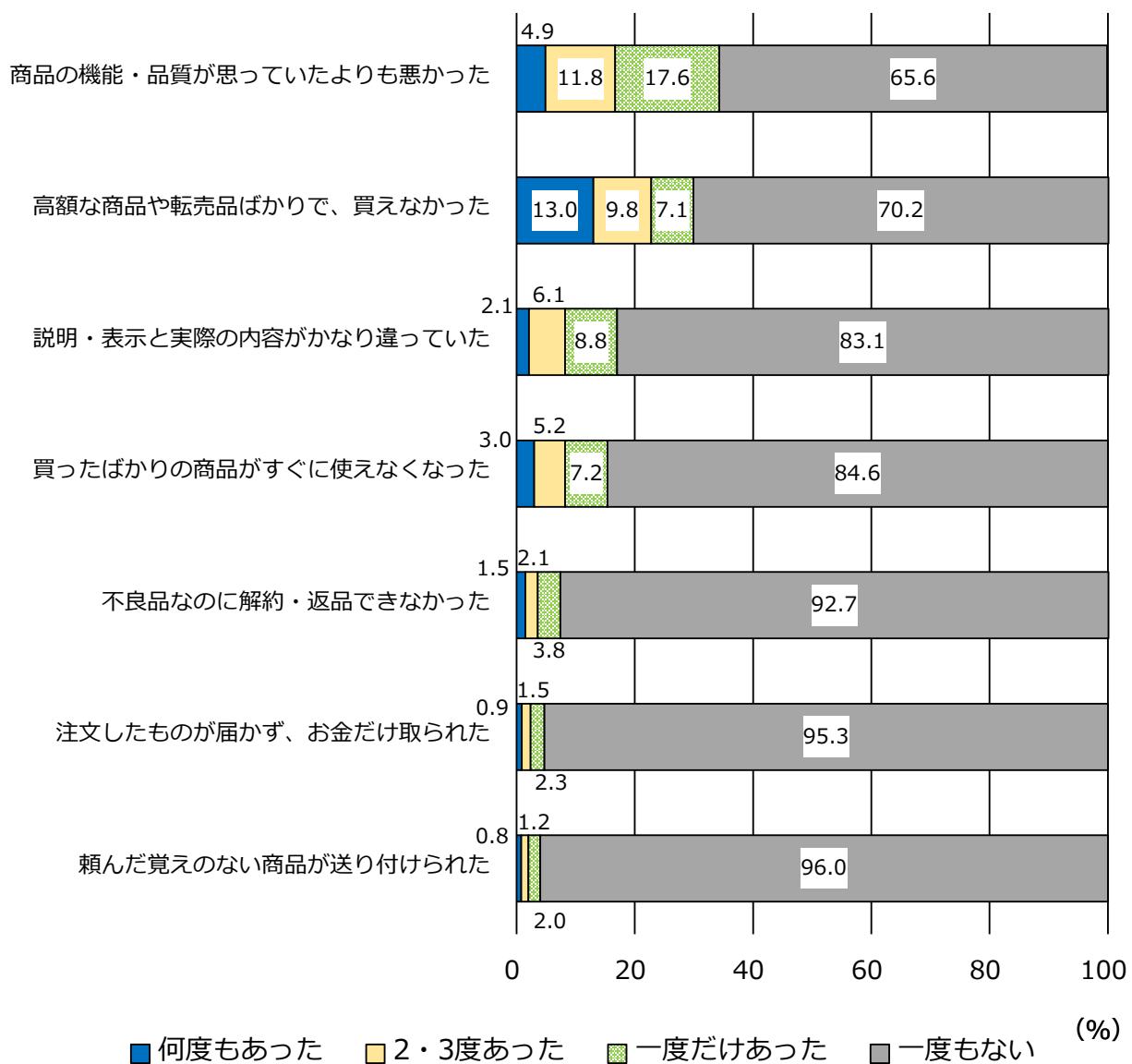


図5 品薄になった商品の購入での経験

### 3. 生活変化

問3 あなたのご家庭での食事（出前やテイクアウトも含む）についておたずねします。

問3-1 コロナ前（2020年2月以前）、自宅で何人分の食事の支度をしていましたか。  
(出前やテイクアウトも含む)

問3-2 初回の緊急事態宣言中（2020年4月～5月）、自宅で何人分の食事の支度をしていましたか。（出前やテイクアウトも含む）

問3-3 現在（2021年3月）、自宅で何人分の食事の支度をしていましたか。  
(出前やテイクアウトも含む)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大前、初回の緊急事態宣言中、現在と時点を分けて、自宅で何人分の食事の支度をしていたかを聞いたところ、「朝ごはん」、「弁当づくり」、「夕食」はそれぞれの期間であまり違いは見られなかったが、「昼ご飯」については新型コロナウイルス感染症の感染拡大前よりも食事の支度量が増えている。（図6）

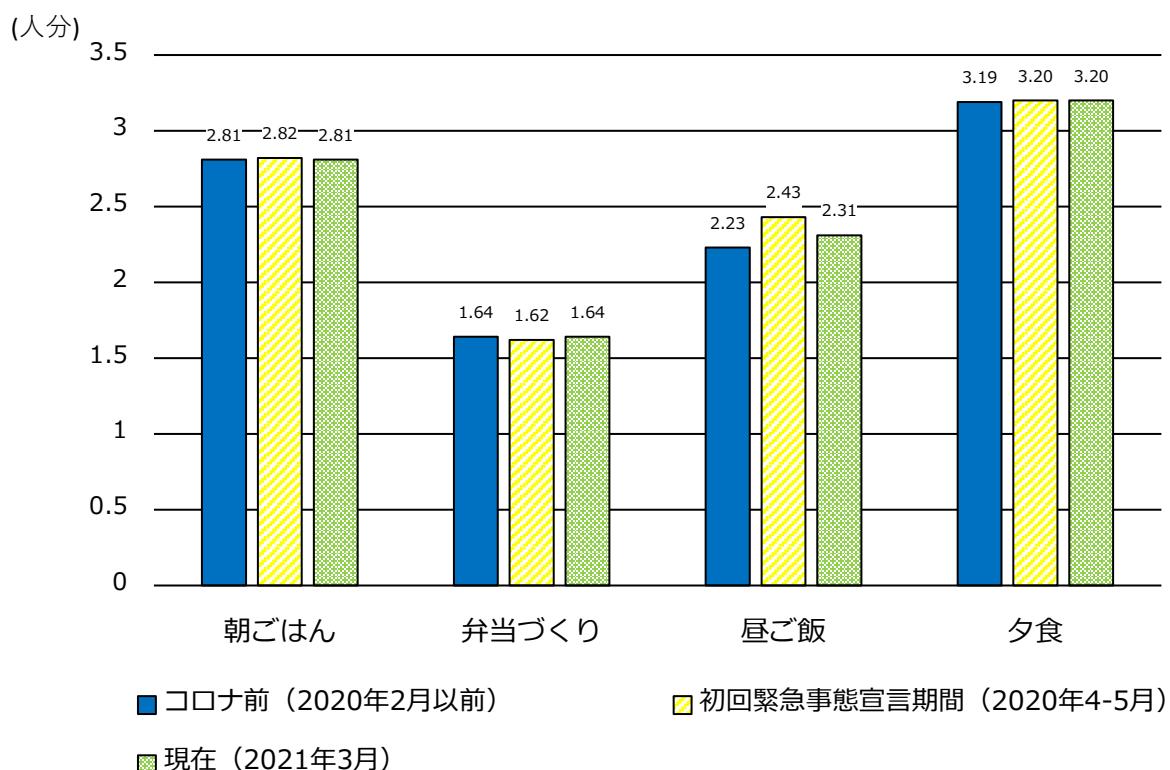


図6 自宅での食事の支度量

- 問4 新型コロナウイルス感染拡大以前（2020年2月以前）と比べて、どのくらい生活が変化しましたか。あなたを含めた同居家族全体の、「2020年4～5月の緊急事態宣言」と、「現在（2021年3月）」2時点について、1～5から1つずつお選びください。
- 問4－1 感染拡大以前と比べた2020年4～5月の緊急事態宣言
- 問4－2 感染拡大以前と比べた現在（2021年3月）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前と比べた2020年4～5月の緊急事態宣言期間中に、どのくらい生活が変化したかを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「減った（『とても減った』+『やや減った』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「友人・知人との交流時間」が72.4%（47.5%+24.9%）と最も高く、次いで「運動や体を動かす時間」37.1%（13.6%+23.5%）、「買物の頻度」37.0%（9.2%+27.8%）、となっている。（図7）

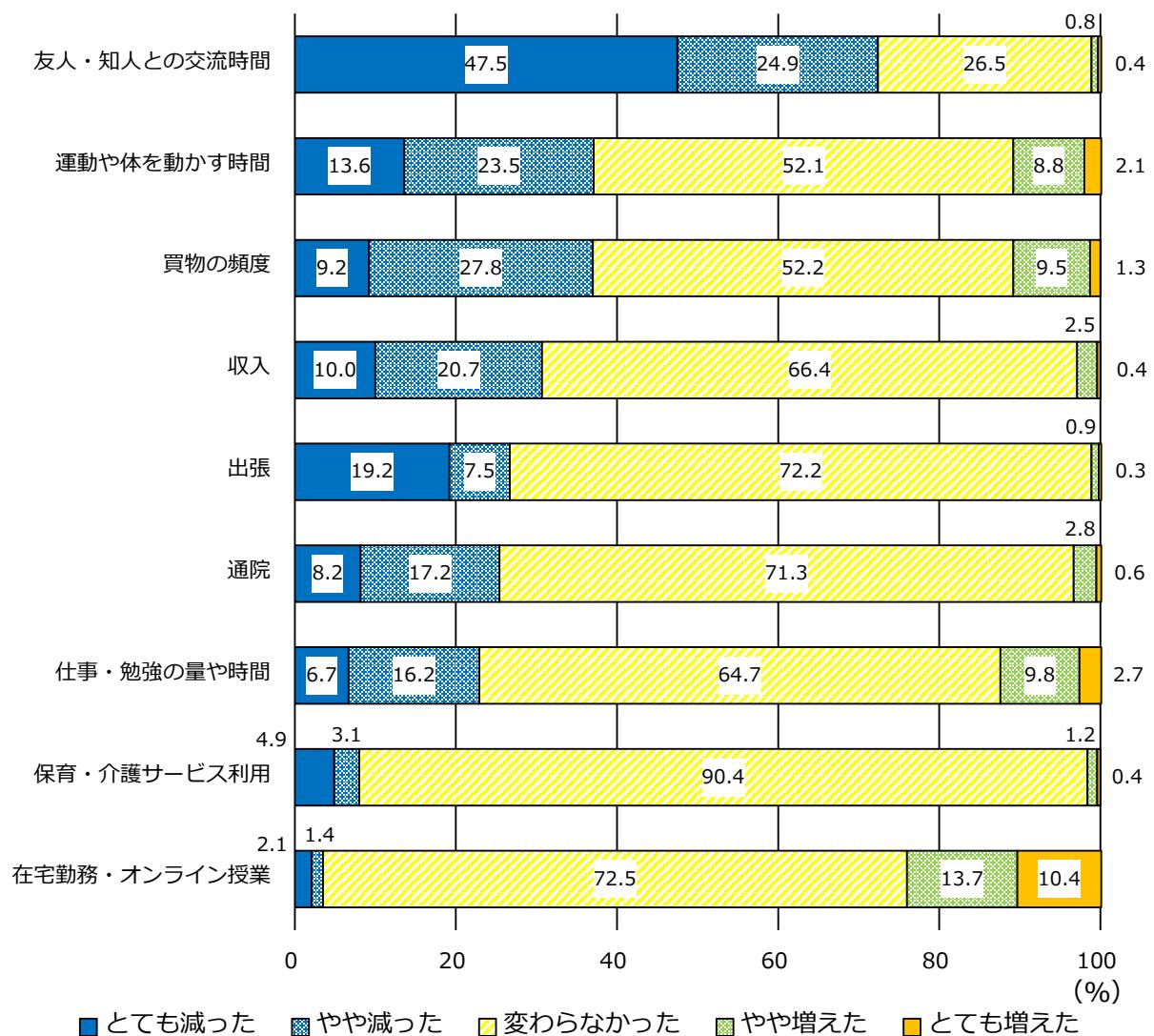


図7 生活の変化(2020年4～5月の緊急事態宣言)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前と現在（2021年3月）とで比べて、どのくらい生活が変化したかを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「減った（『とても減った』+『やや減った』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「友人・知人との交流時間」が63.7%（38.1%+25.6%）と最も高く、次いで「運動や体を動かす時間」30.9%（10.7%+20.2%）、「買物の頻度」29.3%（5.1%+24.2%）、となっている。（図8）

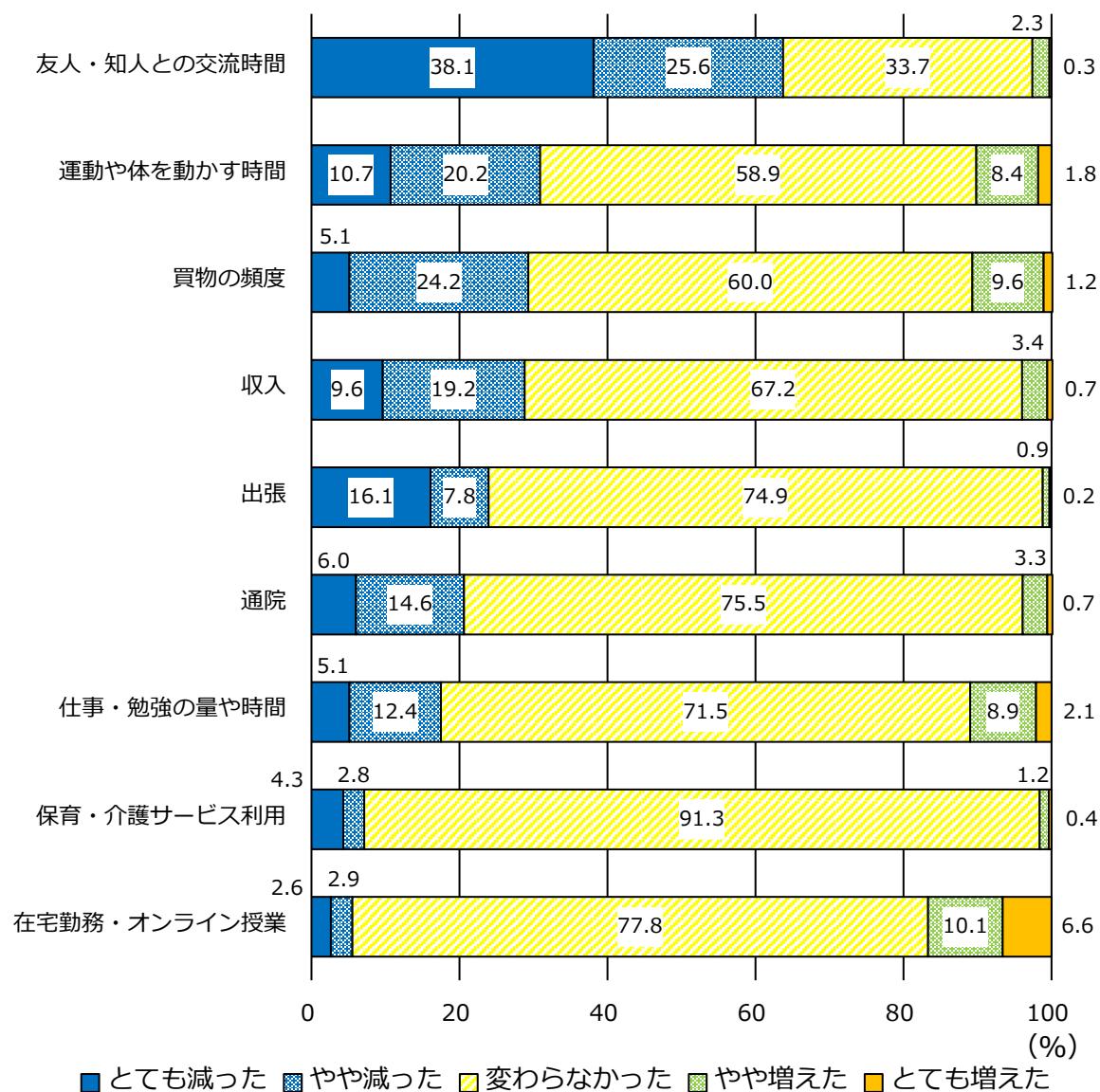


図8 生活の変化（現在（2021年3月））

#### 4. 買物量の変化

問5 あなたは以下の品を普段と比べてどのくらい買いましたか。「2020年4～5月の緊急事態宣言」と、「現在」の2時点について、1～5から1つずつお選びください。

問5－1 感染拡大以前と比べた2020年4～5月の緊急事態宣言

問5－2 感染拡大以前と比べた現在（2021年3月）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前と2020年4～5月の緊急事態宣言期間中を比べて、どのくらい買物量が変化したかを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「買えなかった（『買えなかった』+『少ししか買えなかった』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「マスク」が29.0%（13.9%+15.1%）と最も高く、次いで「除菌・消毒剤」25.8%（11.7%+14.1%）、「トイレットペーパー」18.1%（4.5%+13.6%）、となっている。（図9）

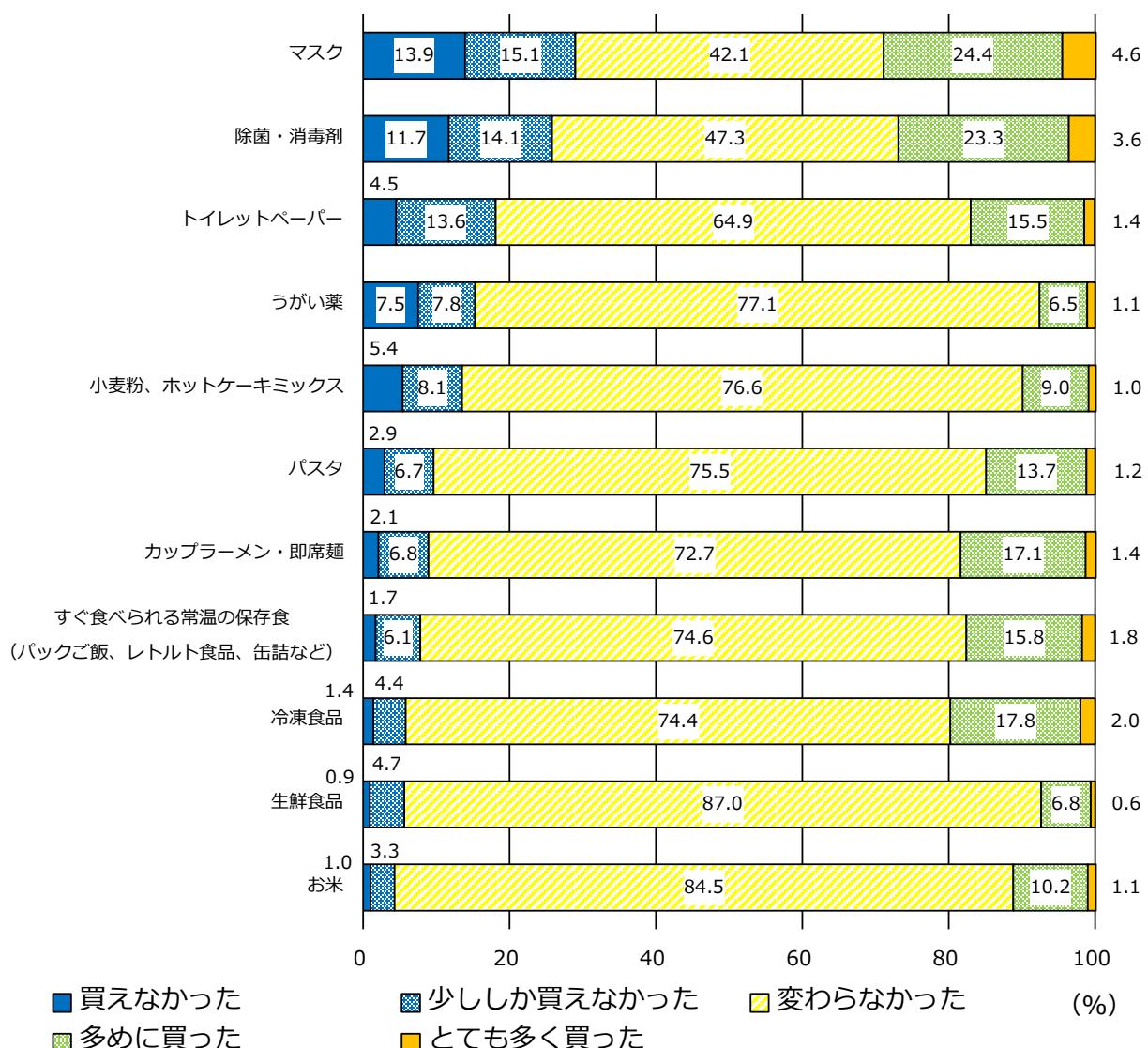


図9 買物量の変化(2020年4～5月の緊急事態宣言)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前と現在（2021年3月）を比べて、どのくらい買物量が変化したかを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「買えなかった（『買えなかった』+『少ししか買えなかった』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「マスク」が5.7%（1.7%+4.0%）と最も高く、次いで「除菌・消毒剤」4.9%（1.3%+3.6%）、「うがい薬」4.0%（1.3%+2.7%）、となっている。（図10）

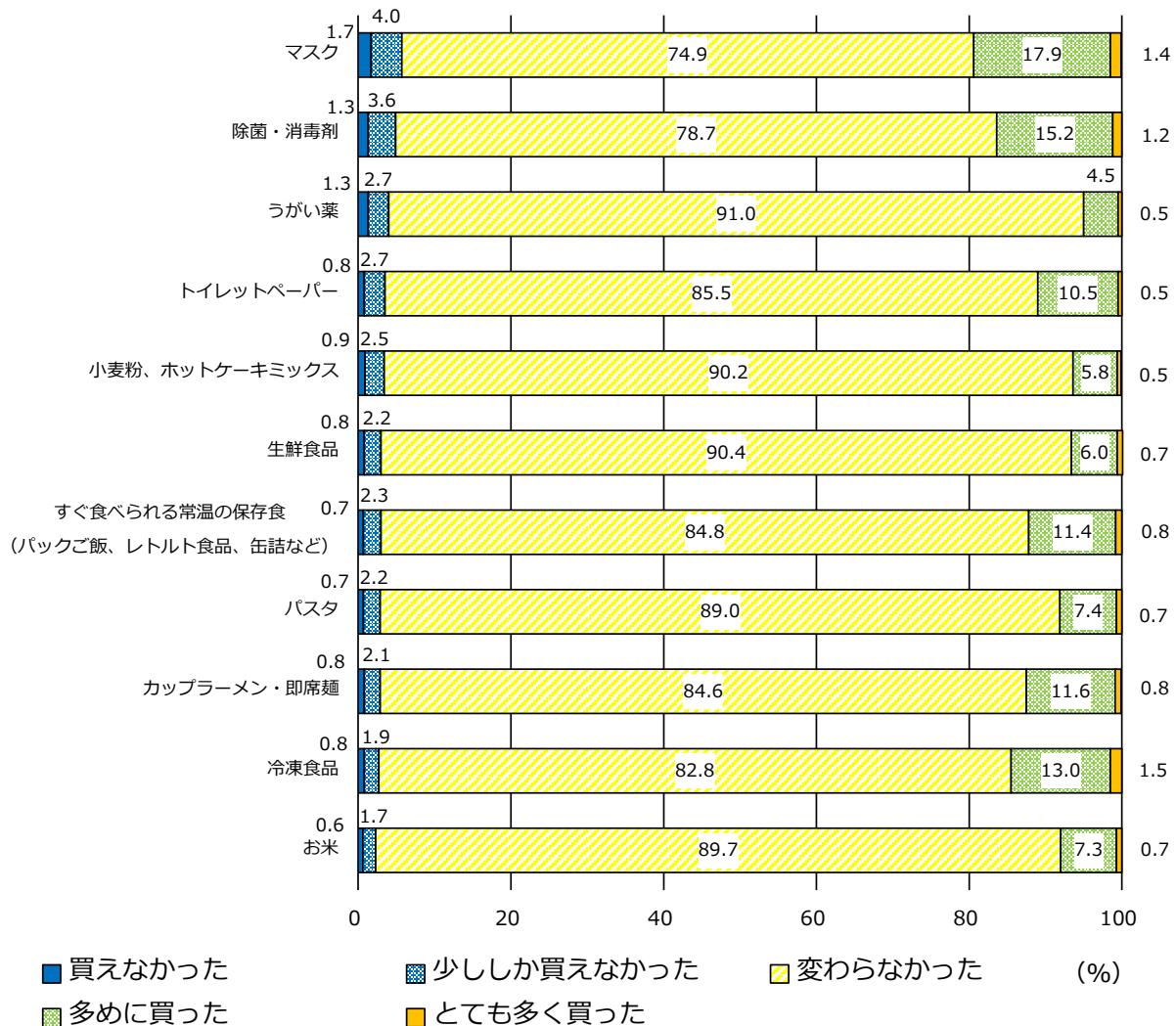


図10 買物量の変化（現在（2021年3月））

## 5. 日頃の備え

問6 食料品・日用品の購入で、利用するのはどれですか。(いくつでも)

問6－1 前問でお答えになったうち、最も利用している場所はどこですか。

前問で回答した中から1つお選びください。

食料品・日用品の購入で利用する場所を複数回答可で聞いたところ、「スーパーマーケット」が94.7%と最も高く、次いで、「ドラッグストア」(73.5%)、「コンビニエンスストア」(38.6%)となっている。

また、その中で最も利用している場所を聞いたところ、「スーパーマーケット」が78.5%と最も高く、次いで、「ドラッグストア」(8.6%)、「コンビニエンスストア」(4.0%)となっている。

(図11)

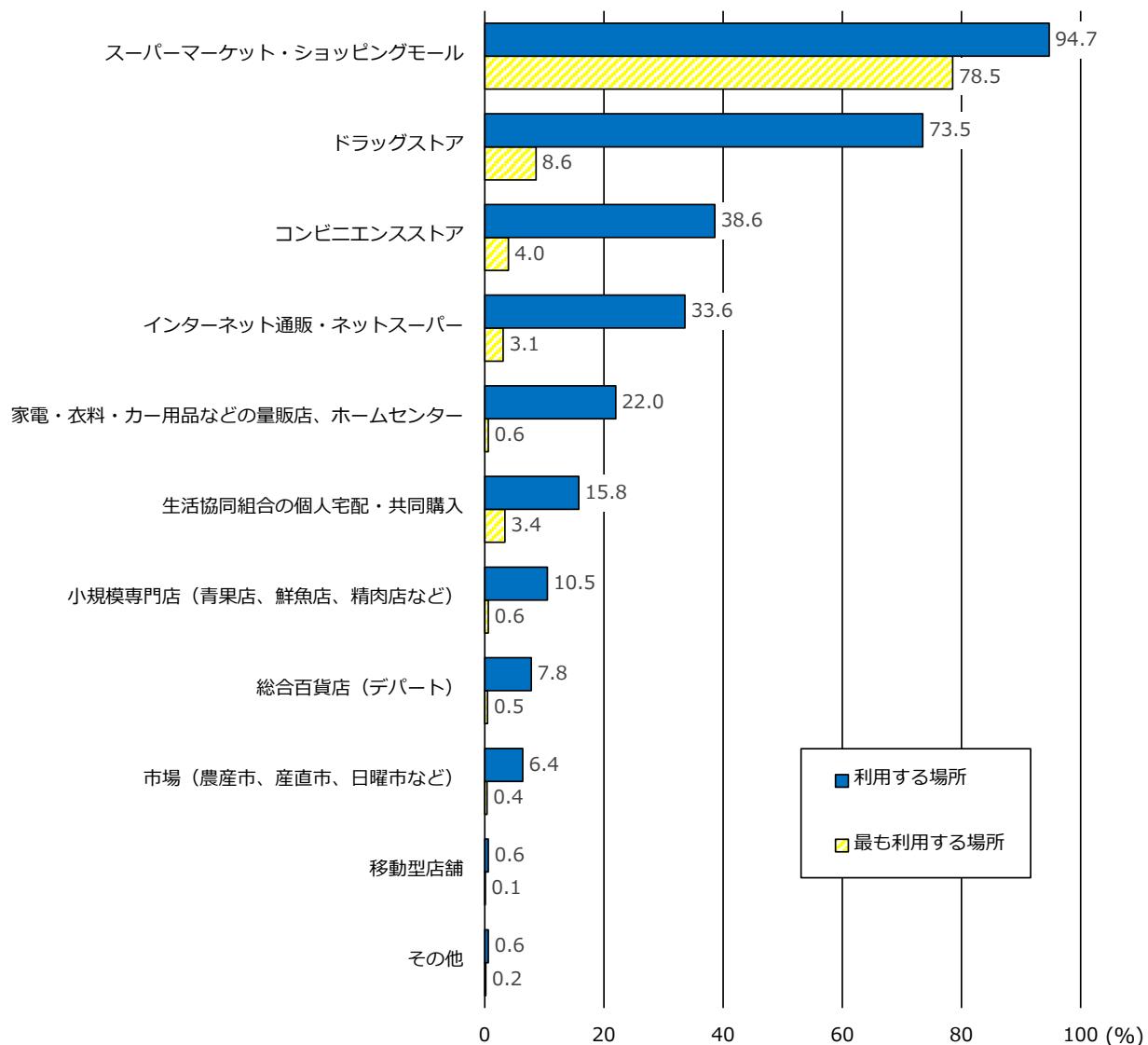


図11 食料品・日用品の購入場所

問7 現在、ご自宅に以下の予備がどのくらいありますか。たった今、生活必需品が手に入らない状況になったと考えて、同居の家族全体でどのくらいあるかお答えください。

生活必需品の備蓄状況を聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「4日分以上（『2週間分以上』+『1～2週間分』+『4日～1週間分』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「マスク」が 85.8% ( $66.1\% + 11.1\% + 8.6\%$ ) と最も高く、次いで「トイレットペーパー」84.7% ( $57.2\% + 16.9\% + 10.6\%$ )、「衛生用品（石鹼・歯磨き粉など）」82.8% ( $61.3\% + 13.1\% + 8.4\%$ )、となっている。（図12）

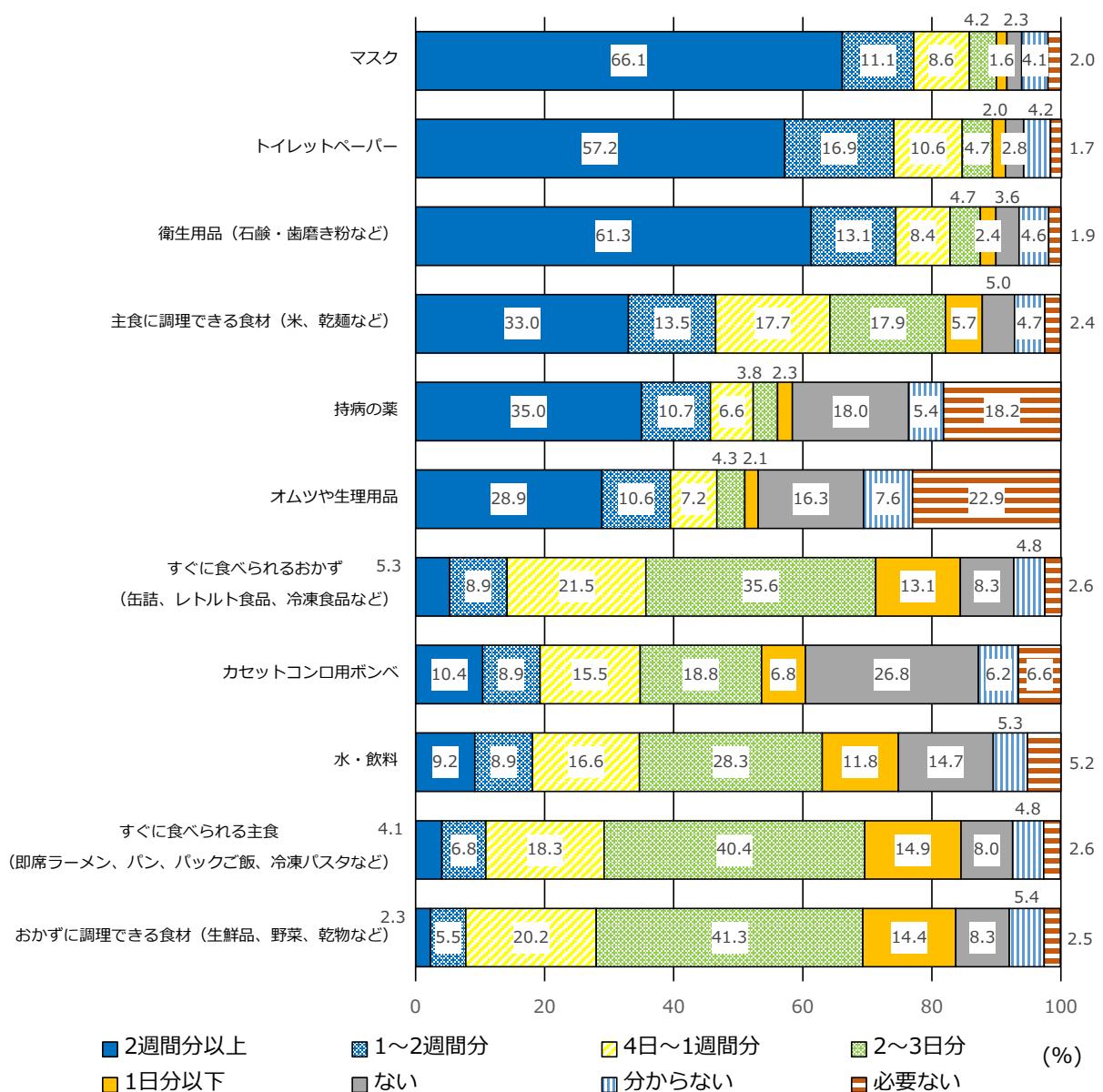


図12 生活必需品の備蓄状況

問8 ご自宅で災害用に、以下のものを備えていますか。（いくつでも）

自宅で災害用に備えているものを複数回答可で聞いたところ、「懐中電灯」が 70.9%と最も高く、次いで、「乾電池・バッテリー」(61.8%)、「携帯ラジオ」(42.8%) となっている。一方、「災害用品は備えていない」は 19.5%となっている。(図 13)

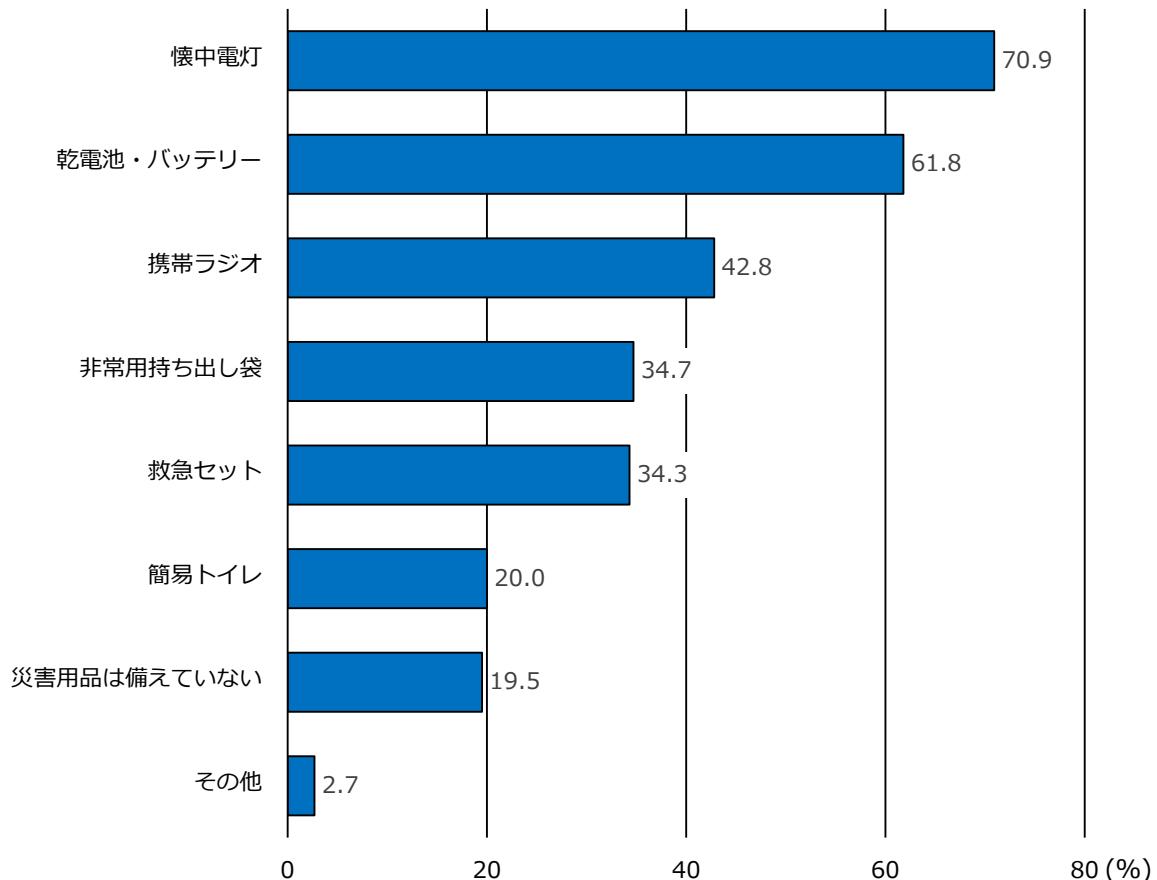


図 13 災害への備え

問9 食品や日用品の備蓄についてお聞きします。以下の内容について、あなたはどれくらい当てはまりますか。

食品や日用品の備蓄についての意識を聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「当てはまる（『当てはまる』+『やや当てはまる』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「必要な分量がどれだけなのか分からぬい」が43.6%（8.8%+34.8%）と最も高く、次いで「期限の確認や、買替えが面倒で続かない」41.4%（11.5%+29.9%）、「種類が多く、何を備蓄したらよいか分からない」36.0%（6.6%+29.4%）、となっている。（図14）

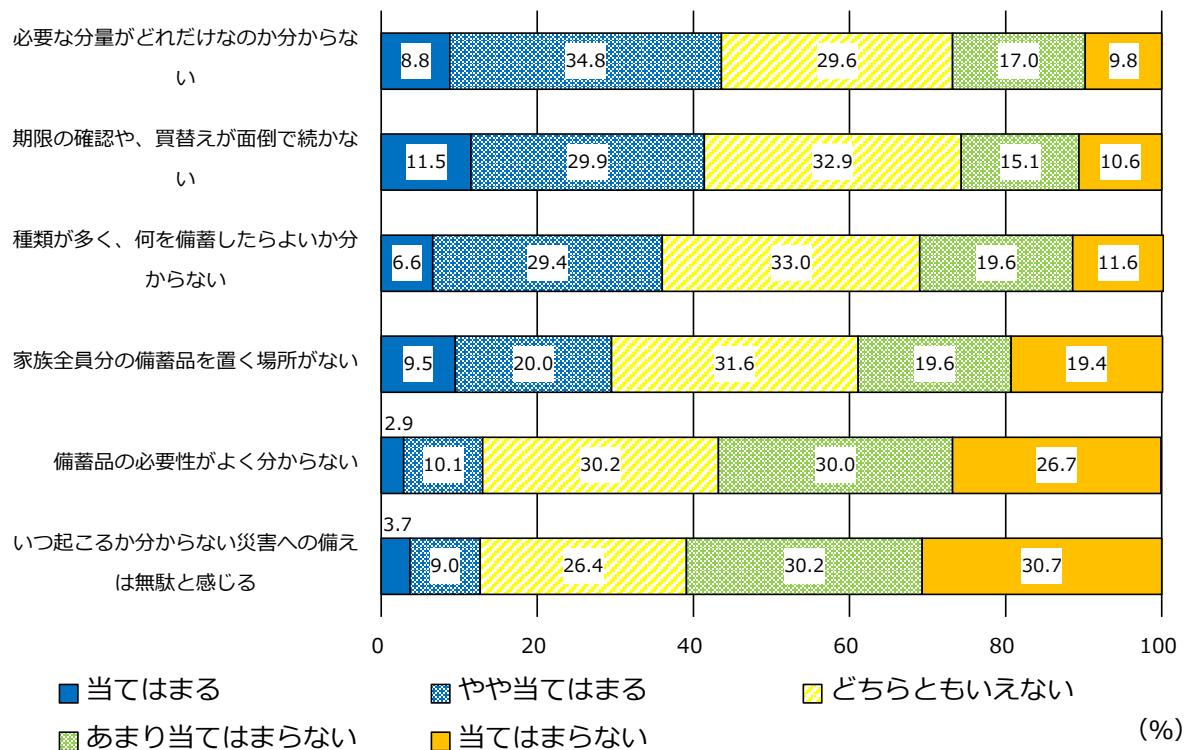


図14 食品や日用品の備蓄についての意識

## 6. 情報との関わり

問 10 普段、生活に身近な情報との関わりで、以下のことをどの程度していますか。

生活に身近な情報への関わり方を聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「する（『いつもする』+『よくする』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「ウマい話を聞いたら、疑ってかかる」が 61.7% ( $27.8\%$ + $33.9\%$ ) と最も高く、次いで「いつの情報なのか、日時を確認する」47.0% ( $14.8\%$ + $32.2\%$ )、「信じて良い情報かどうか、情報源を確認する」37.6% ( $9.0\%$ + $28.6\%$ )、となっている。（図 15）

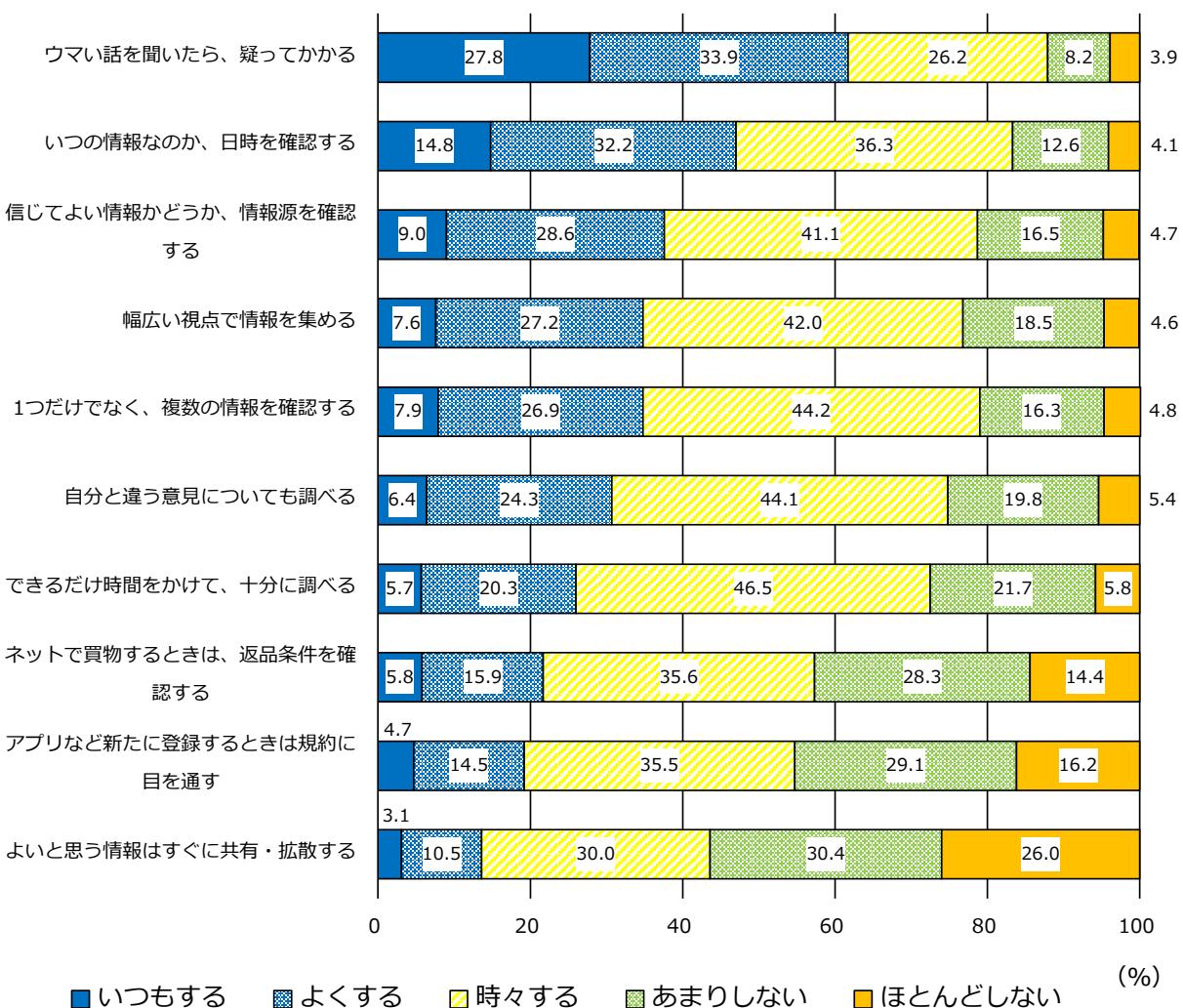


図 15 生活に身近な情報への関わり方

問11 あなたの普段の行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思われますか。当てはまるものを直感でお選びください。

普段の行動について当てはまるものを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「当てはまる (『当てはまる』+『やや当てはまる』)」と回答した人の割合が高い順に見ると、「無料だったり返金保証があるならいろいろ試してみたい」が 19.8% (4.4%+15.4%) と最も高く、次いで「マスコミで取り上げられた商品はすぐ試したくなる」 15.7% (2.6%+13.1%)、「専門家や肩書きがすごい人の意見には従ってしまう」 14.2% (2.1%+12.1%)、となっている。(図 16)

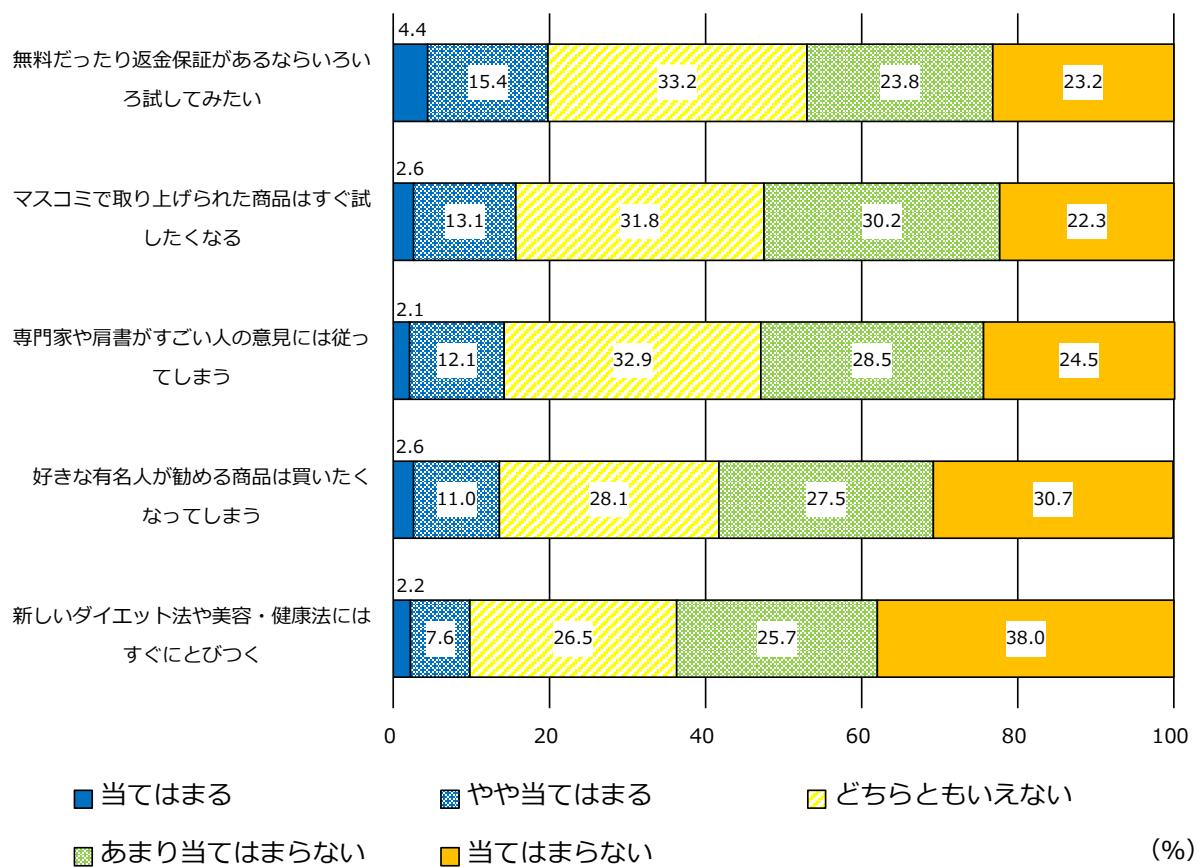


図 16 普段の行動

問 12 あなたは、新型コロナウイルスの感染について、以下のどの情報を参考にしていますか。(いくつでも)

問 12-1 前問でお答えになったうち、あなたが最も重視している情報はどれですか。前問で回答した中から1つお選びください。

新型コロナウイルス感染症の感染について、どの情報を参考にしているかを複数回答可で聞いたところ、「新聞・テレビ等の報道」が80.3%と最も高く、次いで、「ネットニュースサイト」(59.6%)、「行政による情報（広報誌、ポスター、ウェブサイト等）」(33.7%)となっている。

また、その中で最も重視している情報を聞いたところ、「新聞・テレビ等の報道」が61.3%と最も高く、次いで、「ネットニュースサイト」(16.1%)、「行政による情報（広報誌、ポスター、ウェブサイト等）」(9.6%)となっている。（図17）

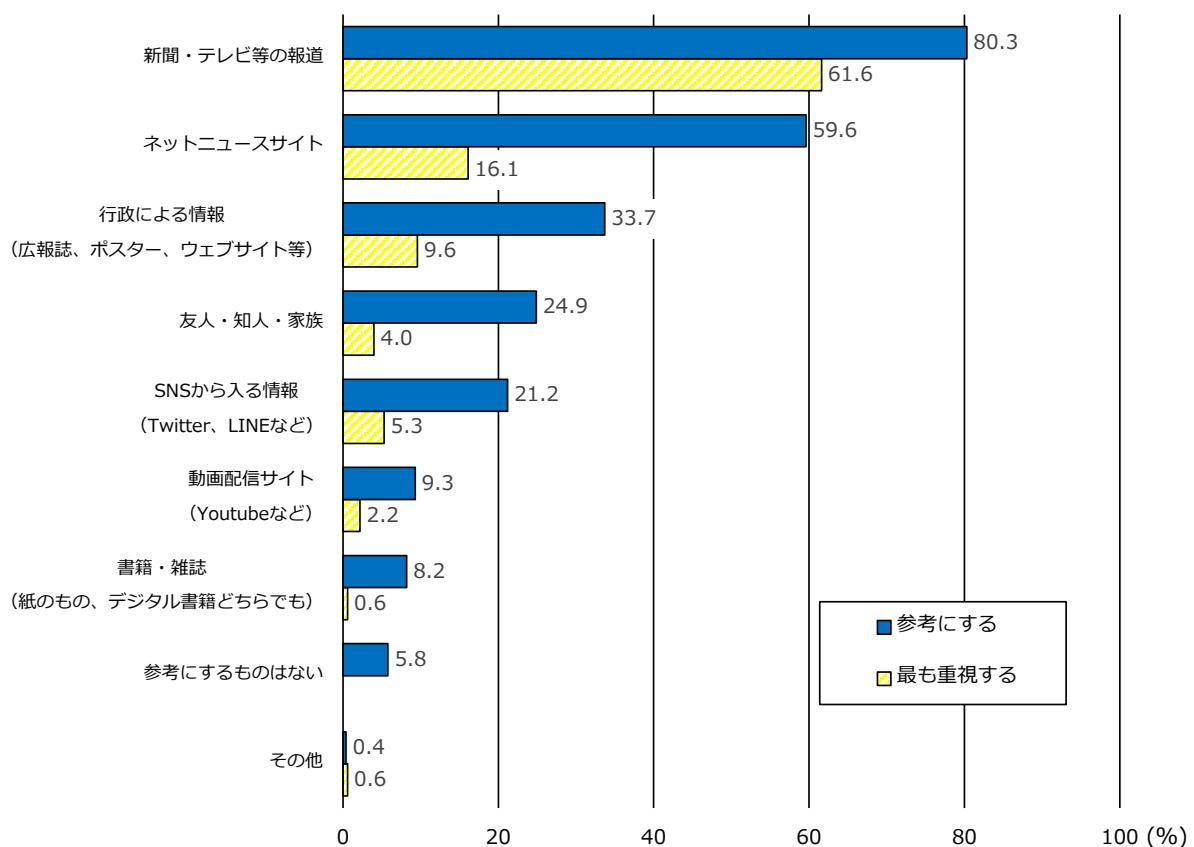


図17　どの情報を参考にしているか

問13 現在、あなたは新型コロナウイルス感染拡大について、どのようなことをどれくらい不安に思いますか。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大について不安に思うことを聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「当てはまる (『当てはまる』+『やや当てはまる』)」と回答した人の割合が高い順に見ると、「家族の健康や感染したときのこと」が 74.8% (41.6%+33.2%) と最も高く、次いで「自身の健康や感染したときのこと」73.2% (38.8%+34.4%)、「感染拡大がいつ収まるのか分からないこと」71.5% (35.2%+36.3%)、となっている。(図 18)

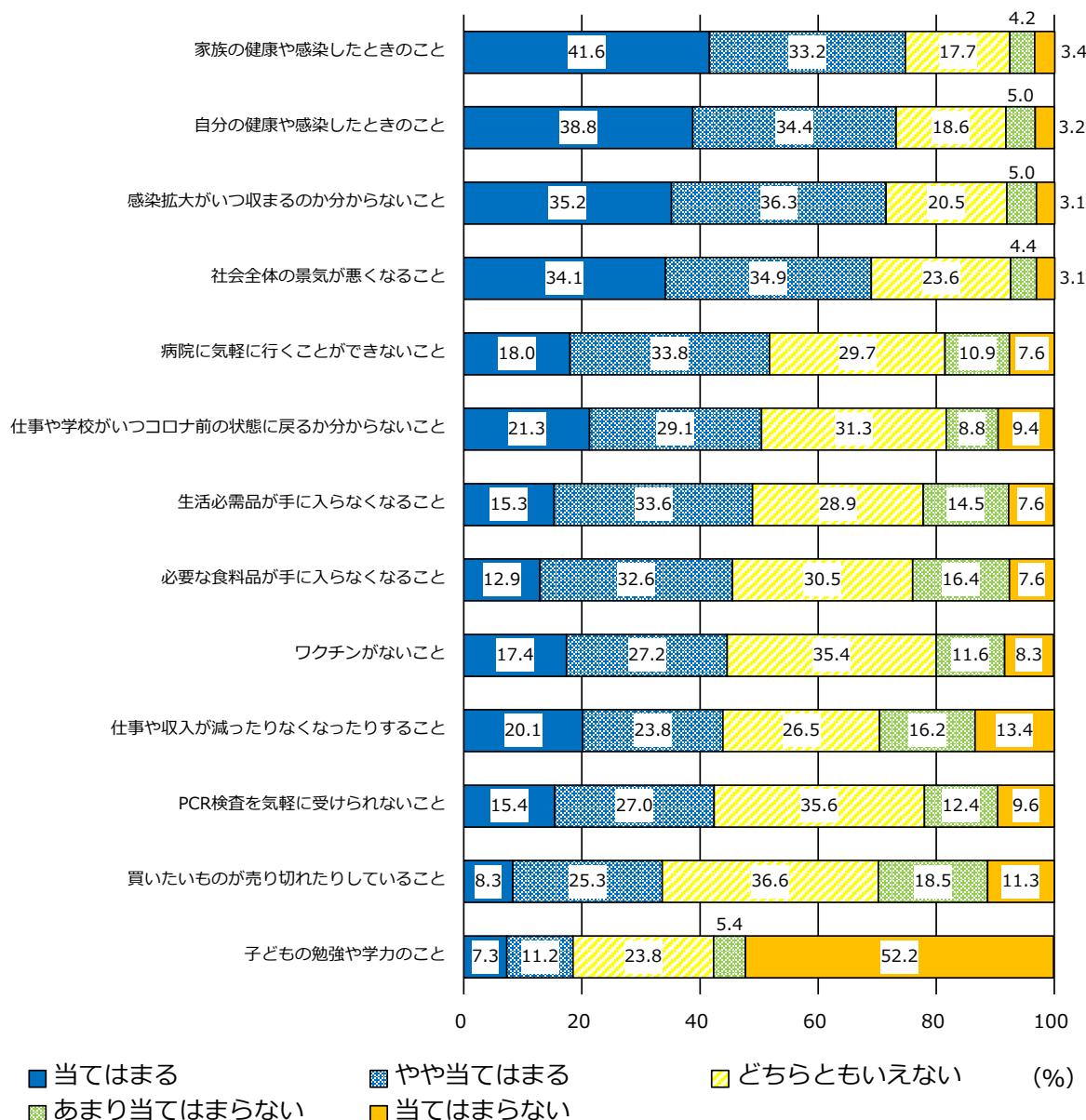


図 18 不安に思うこと

## 7. 生活資源管理

問14 収支や金銭の管理についてお聞きします。以下の内容について、あなたはどれくらい当てはまりますか。

収支や金銭の管理について聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「当てはまる（『当てはまる』+『やや当てはまる』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「財布の中に今いくら入っているか、だいたい正確に答えられる」が 69.4% ( $27.7\% + 41.7\%$ ) と最も高く、次いで「ひと月の実際の支出は、記録をみればわかる」 59.6% ( $27.5\% + 32.1\%$ )、「急に収入が3ヵ月くらいなくなっても、貯蓄で対応できる」 56.3% ( $30.3\% + 26.0\%$ )、となっている。（図19）

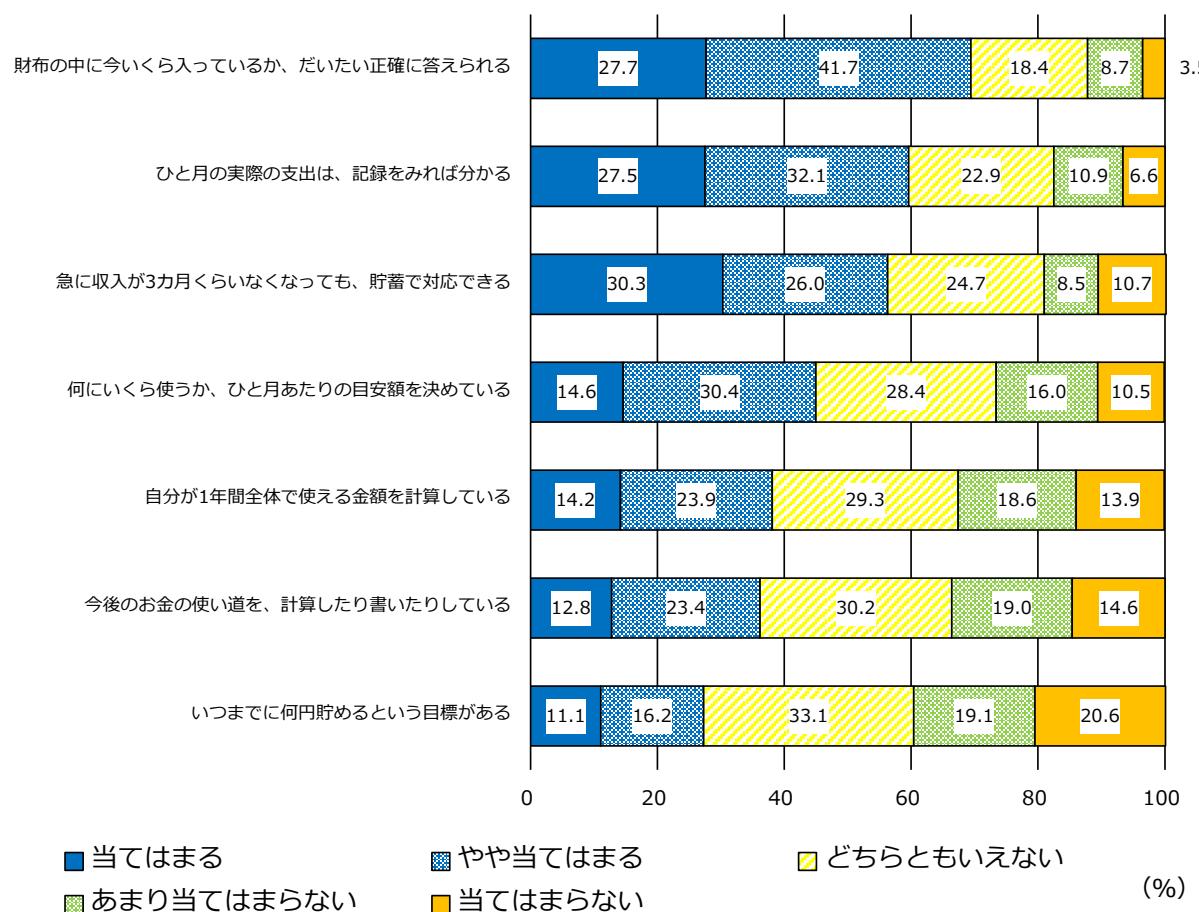


図 19 収支や金銭の管理

問15 ご自分の部屋や住まいについてお聞きします。以下の内容について、あなたはどれくらい当てはまりますか。

部屋や住まいの状況について聞いたところ、以下の図のような結果になった。

「当てはまる（『当てはまる』+『やや当てはまる』）」と回答した人の割合が高い順に見ると、「使わないので捨てられないものがたくさんある」が42.9%（11.4%+31.5%）と最も高く、次いで「棚や引き出しにものがぎっしり詰まっている」35.2%（9.2%+26.0%）、「床の上に置いているものがたくさんある」30.0%（8.1%+21.9%）、となっている。（図20）

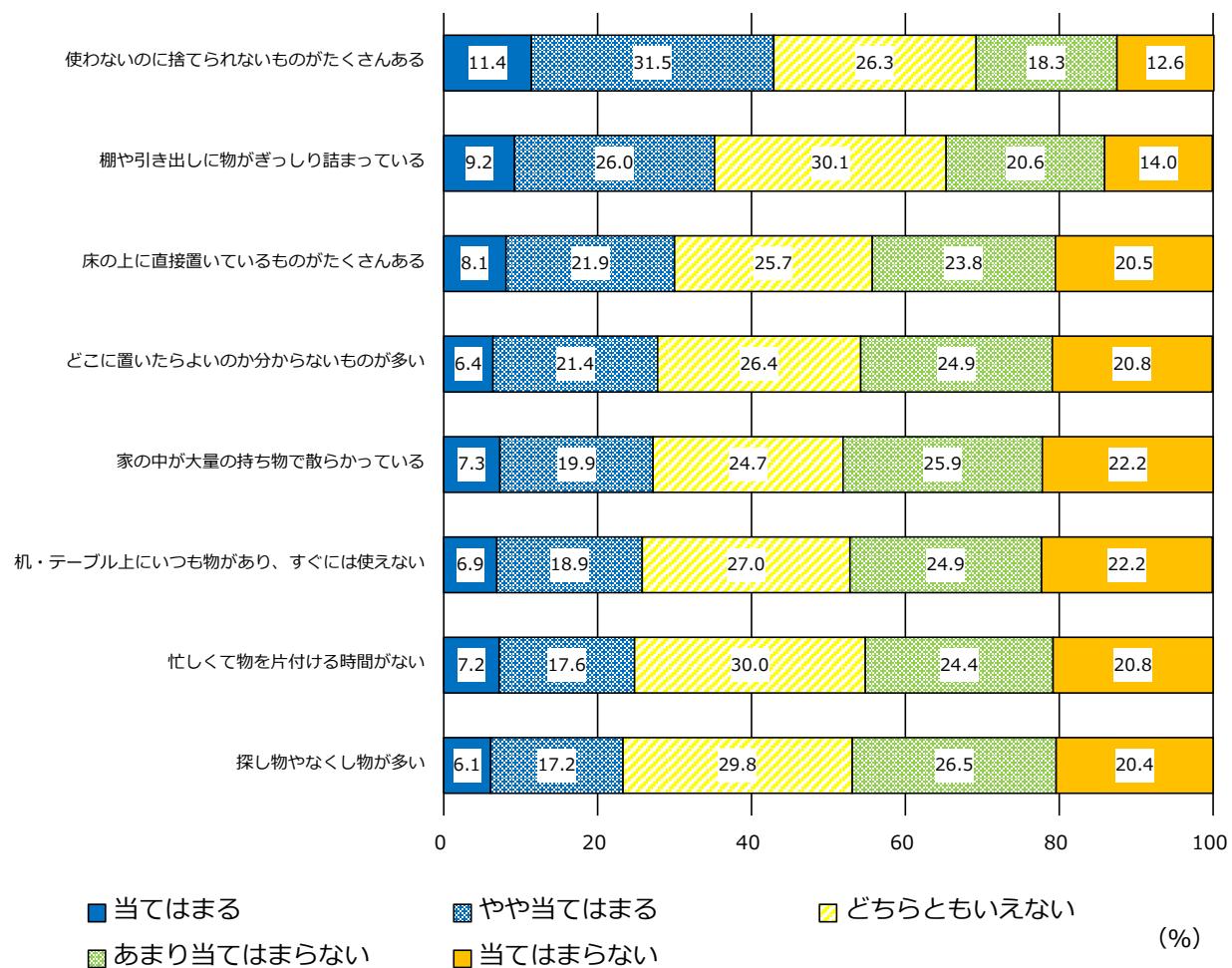


図20 部屋や住まいの状況

## 8. 同居家族について

問 16 同居しているご家族についてお聞きします（2021年3月1日現在）。

- a. 何人で住んでいますか。あなたを含めて全員で
- b. 同居家族のなかで、いちばん若い方※の年齢 ※あなたご自身も含めてください。

何人で住んでいるか聞いたところ、「2人」が36.2%と最も高く、次いで、「3人」(23.0%)、「1人」(16.8%)となっている。なお、平均は2.65人であった。（図21）

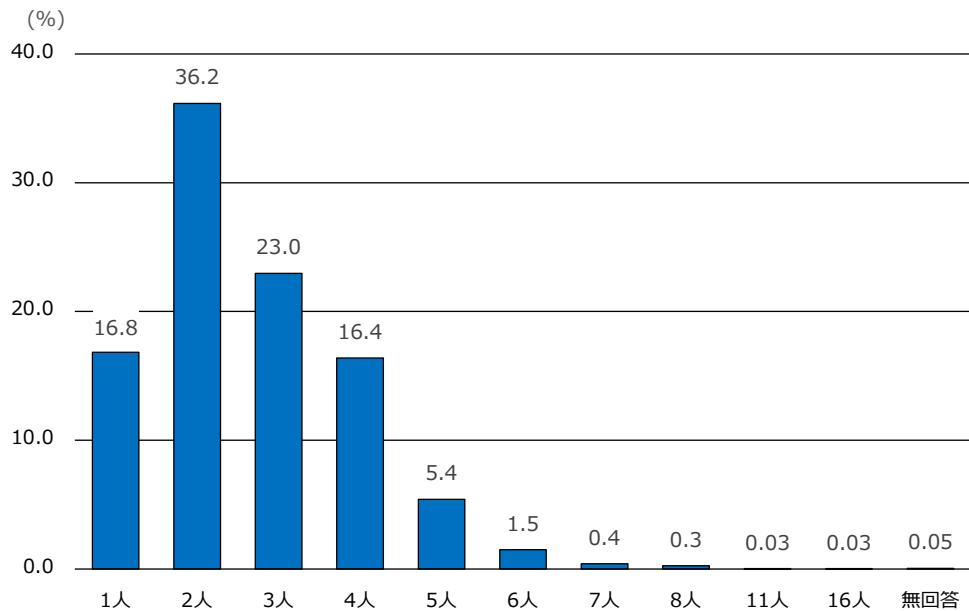


図 21 何人で住んでいるか

同居家族の最年少の年齢を聞いたところ、「50～64歳」が18.4%と最も高く、次いで、「23～30歳」(14.4%)、「65歳以上」(14.1%)となっている。なお、平均は37.12歳であった。（図21）

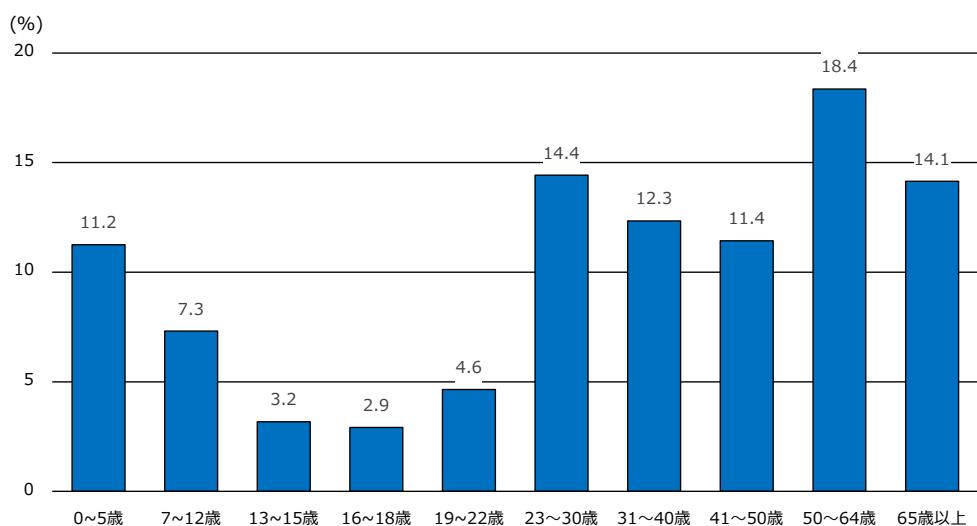


図 22 同居家族の最年少の年齢

問 16-1 どなたと一緒に住んでいますか。当てはまる人を、全てお選びください。(いくつでも)  
 ※単身世帯の方は、「当てはまるものはない（一人暮らし）」を選択してください。

誰と住んでいるかを聞いたところ、「配偶者」が 61.9% と最も高く、次いで、「子供（子供の配偶者を含む）」（36.0%）、「親（配偶者の親を含む）」（19.4%）となっている。（図 23）

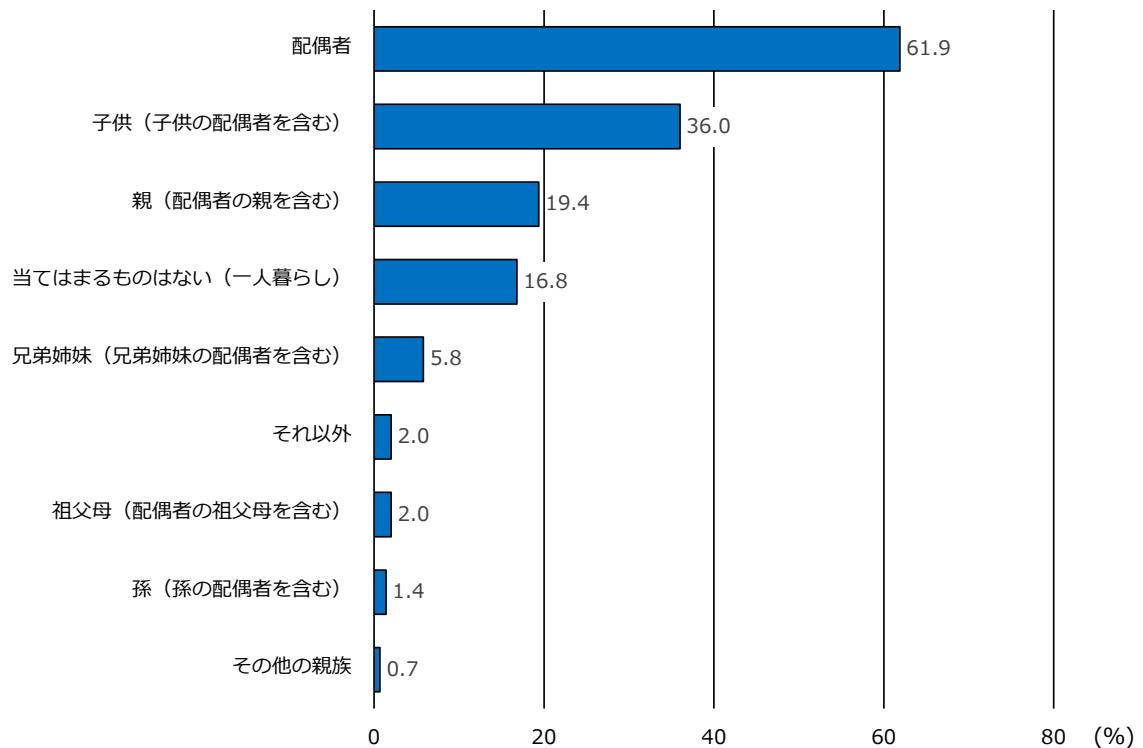


図 23 誰と住んでいるか

問 17 あなたの現在のお住まいは、以下のどれに当てはまりますか。

居住状況について聞いたところ、「持ち家・一戸建て」が 56.6%と最も高く、次いで、「賃貸・集合住宅」(25.5%)、「持ち家・集合住宅」(13.7%) となっている。(図 24)

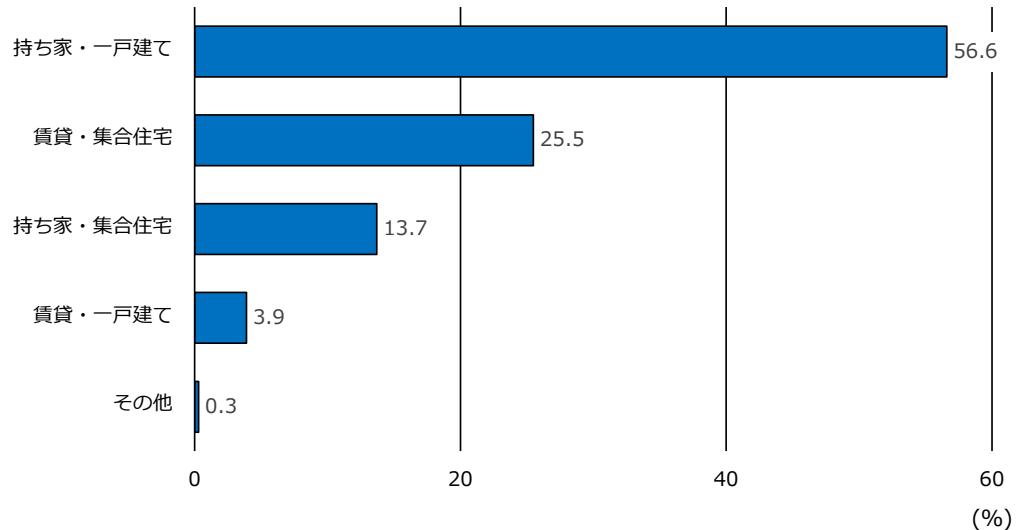


図 24 居住状況

問 18 あなたの現在のお住まいの広さ（敷地ではなく）は、およそどのくらいですか。

住まいの広さについて聞いたところ、「回答しない・分からない」が 27.2%と最も高く、次いで、「60~80 m<sup>2</sup>未満」(15.4%)、「40~60 m<sup>2</sup>未満」(12.2%) となっている。(図 25)

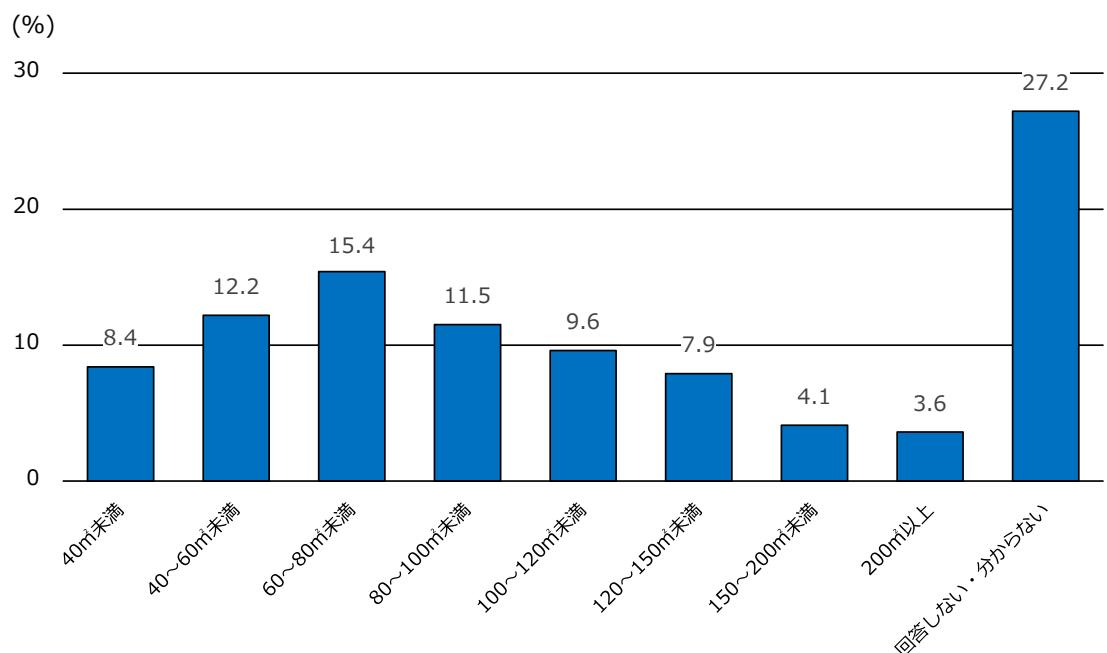


図 25 住まいの広さ

問 19 コロナ前（2019年）の世帯全体の年収は、およそいくらですか。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大前の世帯年収について聞いたところ、「300～600万円未満」が31.4%と最も高く、次いで、「回答しない・分からない」(19.2%)、「600～900万円未満」(18.5%)となっている。（図26）

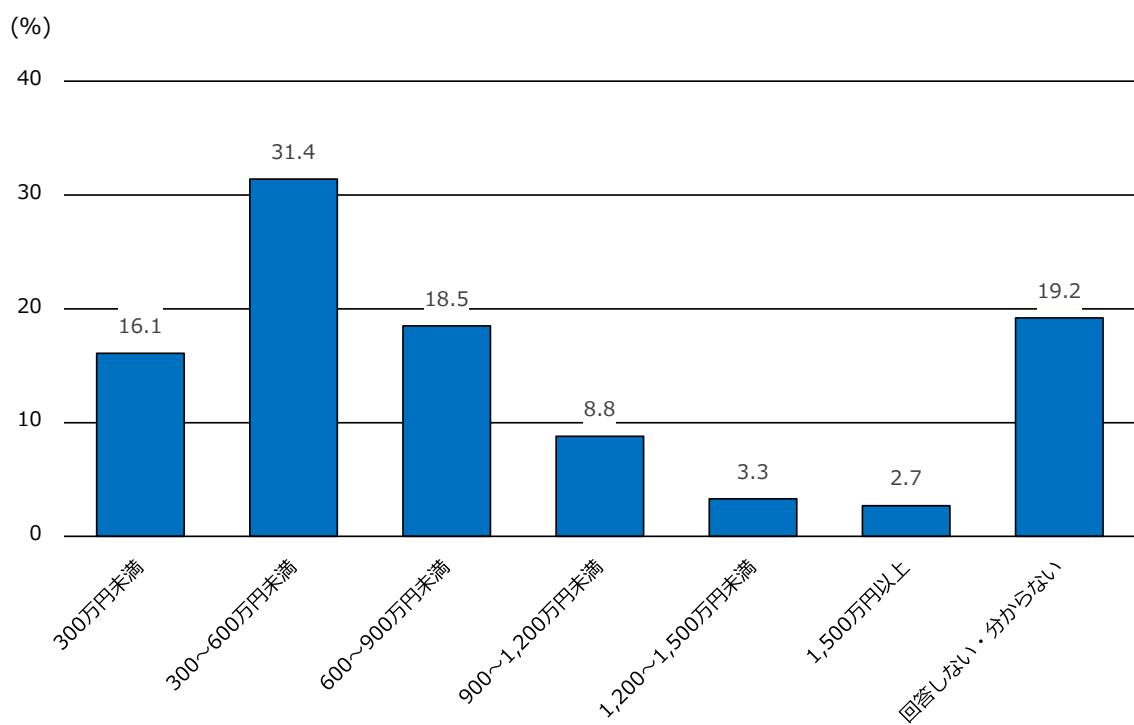


図 26 コロナ前の世帯年収

- 問 20－1 あなたが最後に通った学校をお選びください。  
 問 20－2 あなたの配偶者が最後に通った学校をお選びください。

回答者と配偶者の最終学歴を聞いたところ、以下の図のような結果になった。

回答者の最終学歴は「大学・大学院」が 46.5% と最も高く、次いで、「中学校・高等学校」(25.9%)、「高専・短大」(12.5%) となっている。

配偶者の最終学歴は「大学・大学院」が 41.0% と最も高く、次いで、「中学校・高等学校」(31.6%)、「高専・短大」(13.8%) となっている。(図 27)

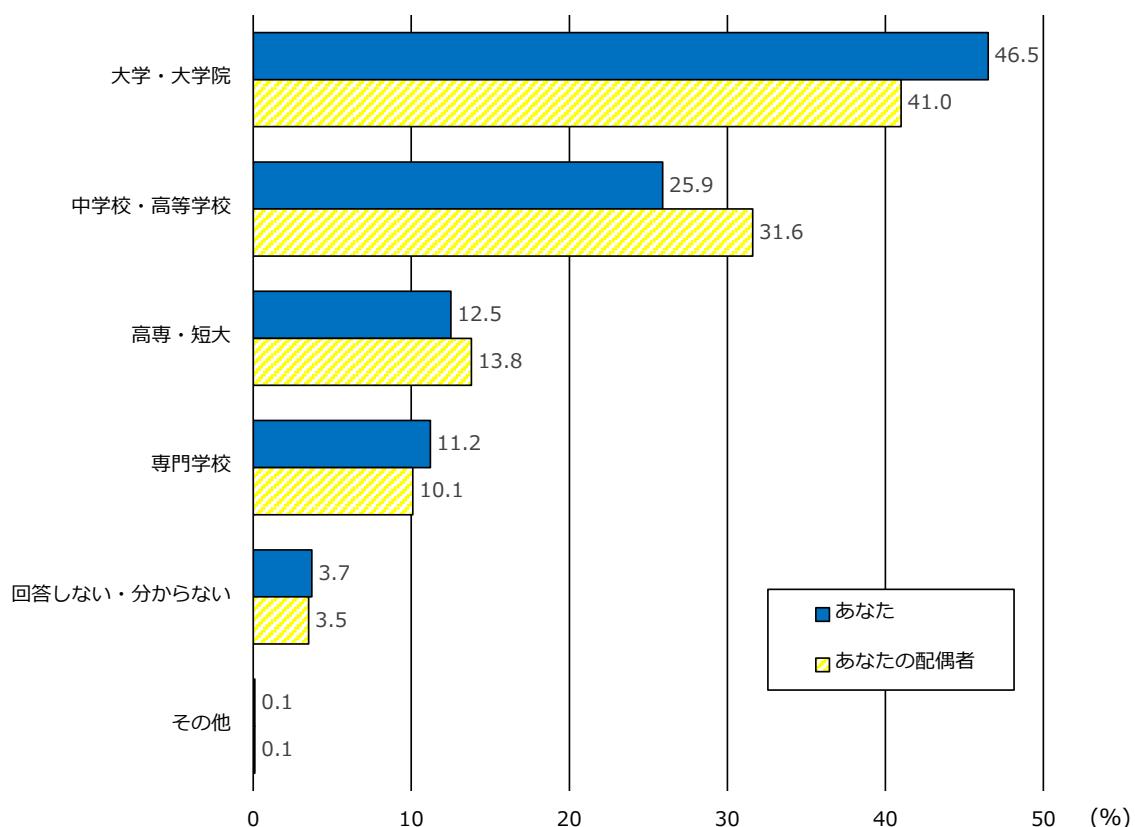


図 27 最終学歴

問 20-3 あなたの現在の仕事をお選びください。

問 20-4 あなたの配偶者の現在の仕事をお選びください。

回答者と配偶者の現在の仕事を聞いたところ、以下の図のような結果になった。

回答者の現在の仕事は「フルタイムの勤め人（産休・育休中含む）」が 41.0% と最も高く、次いで、「無職・家事」（29.4%）、「パート・アルバイト（産休・育休中含む）」（13.9%）となっている。

配偶者の現在の仕事は「フルタイムの勤め人（産休・育休中含む）」が 39.0% と最も高く、次いで、「無職・家事」（32.0%）、「パート・アルバイト（産休・育休中含む）」（14.6%）となっている。（図 28）

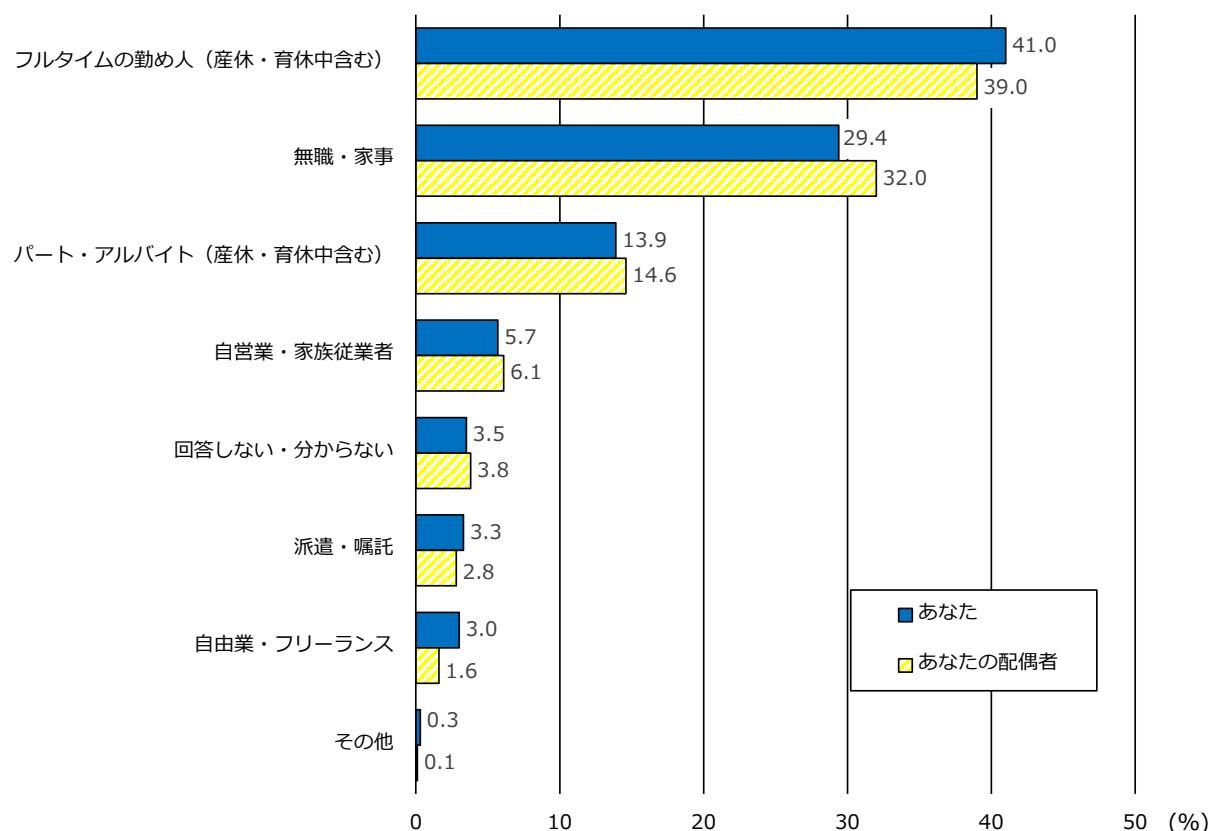


図 28 現在の仕事

問 20－5 あなたの仕事の種類をお選びください。

問 20－6 あなたの配偶者の仕事の種類をお選びください。

回答者と配偶者の仕事の種類を聞いたところ、以下の図のような結果になった。

回答者の仕事の種類は「事務職・営業職」が 23.5% と最も高く、次いで、「専門職・技術職（医師、弁護士、教師等）」（19.5%）、「販売・サービス職」（19.5%）となっている。

配偶者の仕事の種類は「事務職・営業職」が 21.4% と最も高く、次いで、「販売・サービス職」（19.3%）、「専門職・技術職（医師、弁護士、教師等）」（17.7%）となっている。（図 29）

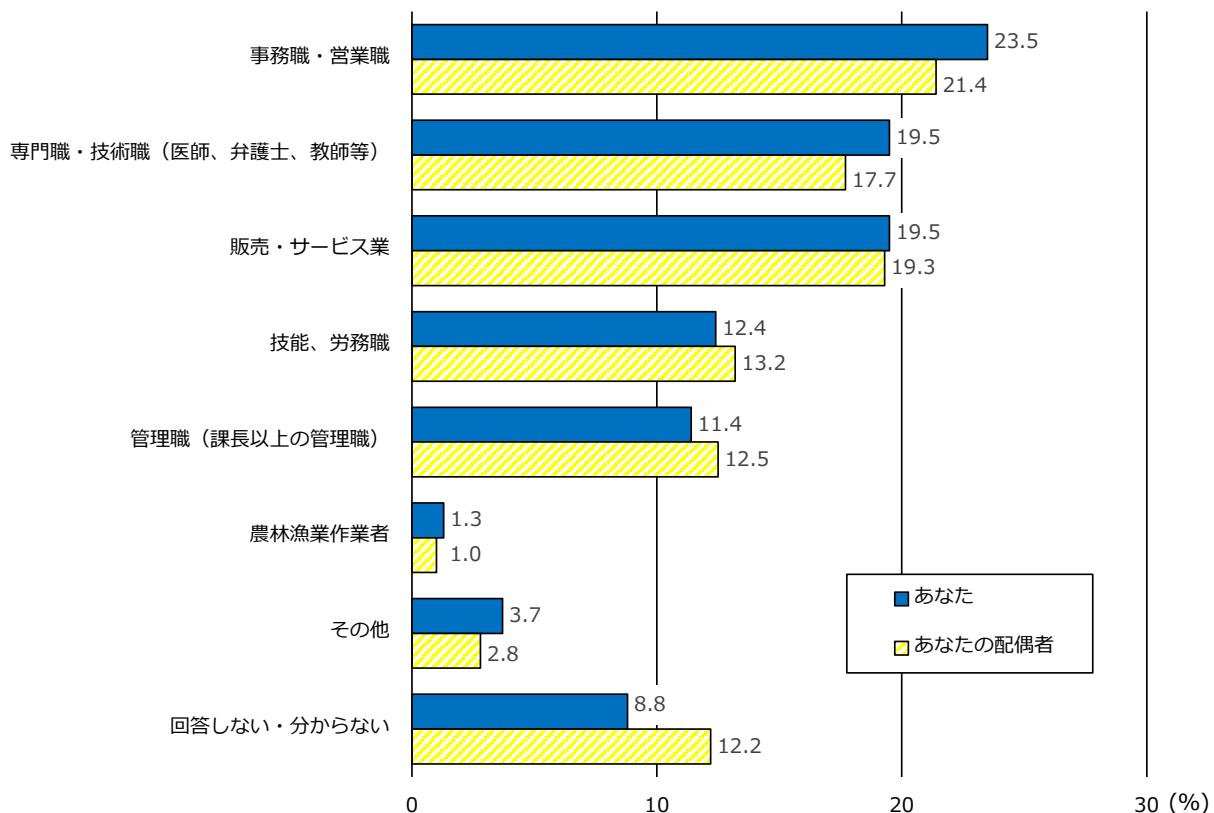


図 29 仕事の種類

### III 参考資料

#### 参考 アンケート調査表

新型コロナウイルス感染拡大に伴う生活の変化についてお伺いします

問1 新型コロナウイルスの感染拡大による2020年4～5月の緊急事態宣言の前後に、マスクなど不足していた物の買物において、あなたは以下のことがどれくらいありましたか。

	一度もない	一度だけあった	2・3度あった	何度もあった
a) 開店前から店に並んで買った	1	2	3	4
b) とにかく手に入れようと、複数の店を渡り歩いた	1	2	3	4
c) 心配で、手元にあってもさらに買った	1	2	3	4
d) 離れて住む家族・親戚や友人の分も手に入れた	1	2	3	4
e) フリマサイト・SNS等ネットで売られているものを作った	1	2	3	4

問2 新型コロナウイルス感染拡大により品薄になった商品（マスクや消毒液、食品など）の購入で、あなたは以下のようなことを経験しましたか。

	一度もない	一度だけあった	2・3度あった	何度もあった
a) 買ったばかりの商品がすぐに使えなくなつた	1	2	3	4
b) 商品の機能・品質が思っていたよりも悪かった	1	2	3	4
c) 説明・表示と実際の内容がかなり違っていた	1	2	3	4
d) 高額な商品や転売品ばかりで、買えなかつた	1	2	3	4
e) 不良品なのに解約・返品できなかつた	1	2	3	4
f) 注文したものが届かず、お金だけ取られた	1	2	3	4
g) 頼んだ覚えのない商品が送り付けられた	1	2	3	4

問3 あなたのご家庭での食事（出前やテイクアウトも含む）についておたずねします。

※あなたご自身で料理をされていない場合も、ご家族全体の食事についてお答えください。

問3-1 コロナ前（2020年2月以前）、自宅で何人分の食事の支度をしていましたか。  
(出前やテイクアウトも含む)

	0人分	1人分	2人分	3人分	4人分	5人分	6人分	7人分	8人分以上
a) 朝ごはん	1	2	3	4	5	6	7	8	9

	0人分	1人分	2人分	3人分	4人分	5人分	6人分	7人分	8人分以上
b) 弁当づくり	1	2	3	4	5	6	7	8	9
c) 昼ご飯	1	2	3	4	5	6	7	8	9
d) 夕食	1	2	3	4	5	6	7	8	9

問3-2 初回の緊急事態宣言中（2020年4月～5月）、自宅で何人分の食事の支度をしていましたか。（出前やテイクアウトも含む）

	0人分	1人分	2人分	3人分	4人分	5人分	6人分	7人分	8人分以上
a) 朝ごはん	1	2	3	4	5	6	7	8	9
b) 弁当づくり	1	2	3	4	5	6	7	8	9
c) 昼ご飯	1	2	3	4	5	6	7	8	9
d) 夕食	1	2	3	4	5	6	7	8	9

問3-3 現在（2021年3月）、自宅で何人分の食事の支度をしていましたか。  
(出前やテイクアウトも含む)

	0人分	1人分	2人分	3人分	4人分	5人分	6人分	7人分	8人分以上
a) 朝ごはん	1	2	3	4	5	6	7	8	9
b) 弁当づくり	1	2	3	4	5	6	7	8	9
c) 昼ご飯	1	2	3	4	5	6	7	8	9
d) 夕食	1	2	3	4	5	6	7	8	9

問4 新型コロナウイルス感染拡大以前（2020年2月以前）と比べて、どのくらい生活が変化しましたか。あなたを含めた同居家族全体の、「2020年4～5月の緊急事態宣言」と、「現在（2021年3月）」2時点について、1～5から1つずつお選びください。

#### 問4-1 感染拡大以前と比べた2020年4～5月の緊急事態宣言

※ 感染拡大前後のどちらも「ない」「していない」項目は、「3」を選んでください。

	とても減った	やや減った	変わらなかった	やや増えた	とても増えた
a) 収入	1	2	3	4	5
b) 仕事・勉強の量や時間	1	2	3	4	5
c) 在宅勤務・オンライン授業	1	2	3	4	5

	とても減った	やや減った	変わらなかった	やや増えた	とても増えた
d) 出張	1	2	3	4	5
e) 保育・介護サービス利用	1	2	3	4	5
f) 買物の頻度	1	2	3	4	5
g) 通院	1	2	3	4	5
h) 運動や体を動かす時間	1	2	3	4	5
i) 友人・知人との交流時間	1	2	3	4	5

#### 問4-2 感染拡大以前と比べた現在（2021年3月）

※ 感染拡大前後のどちらも「ない」「していない」項目は、「3」を選んでください。

	とても減っている	やや減っている	変わらない	やや増えている	とても増えている
a) 収入	1	2	3	4	5
b) 仕事・勉強の量や時間	1	2	3	4	5
c) 在宅勤務・オンライン授業	1	2	3	4	5
d) 出張	1	2	3	4	5
e) 保育・介護サービス利用	1	2	3	4	5
f) 買物の頻度	1	2	3	4	5
g) 通院	1	2	3	4	5
h) 運動や体を動かす時間	1	2	3	4	5
i) 友人・知人との交流時間	1	2	3	4	5

問5 あなたは以下の品を普段と比べてどのくらい買いましたか。「2020年4～5月の緊急事態宣言」と、「現在」の2時点について、1～5から1つずつお選びください。

#### 問5-1 感染拡大以前と比べた2020年4～5月の緊急事態宣言

※普段から買わないものは「3」を選んでください。

	買えなかつた	少しあか買えなかつた	変わらなかつた	多めに買つた	とても多く買つた
a) カップラーメン・即席麺	1	2	3	4	5
b) お米	1	2	3	4	5
c) パスタ	1	2	3	4	5

	買えなかつた	少ししか買えなかつた	変わらなかつた	多めに買つた	とても多く買った
d) 小麦粉、ホットケーキミックス	1	2	3	4	5
e) すぐ食べられる常温の保存食 (パックご飯、レトルト食品、缶詰など)	1	2	3	4	5
f) 冷凍食品	1	2	3	4	5
g) 生鮮食品	1	2	3	4	5
h) マスク	1	2	3	4	5
i) トイレットペーパー	1	2	3	4	5
j) 除菌・消毒剤	1	2	3	4	5
k) うがい薬	1	2	3	4	5

**問5-2 感染拡大以前と比べた現在（2021年3月）**

※普段から買わないものは「3」を選んでください。

	買えない	少ししか買えない	変わらない	多めに買う	とても多く買う
a) カップラーメン・即席麺	1	2	3	4	5
b) お米	1	2	3	4	5
c) パスタ	1	2	3	4	5
d) 小麦粉、ホットケーキミックス	1	2	3	4	5
e) すぐ食べられる常温の保存食 (パックご飯、レトルト食品、缶詰など)	1	2	3	4	5
f) 冷凍食品	1	2	3	4	5
g) 生鮮食品	1	2	3	4	5
h) マスク	1	2	3	4	5
i) トイレットペーパー	1	2	3	4	5
j) 除菌・消毒剤	1	2	3	4	5
k) うがい薬	1	2	3	4	5

## 普段の買物や生活についてお聞きします

### 問6 食料品・日用品の購入で、利用するのはどれですか。(いくつでも)

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. スーパーマーケット・ショッピングモール      | 7. 市場（農産市、産直市、日曜市など）  |
| 2. 生活協同組合の個人宅配・共同購入         | 8. 移動型店舗              |
| 3. ドラッグストア                  | 9. 総合百貨店（デパート）        |
| 4. コンビニエンスストア               | 10. インターネット通販・ネットスーパー |
| 5. 家電・衣料・カー用品などの量販店、ホームセンター | 11. その他               |
|                             | ( )                   |
| 6. 小規模専門店（青果店、鮮魚店、精肉店など）    |                       |

### 問6-1 前問でお答えになったうち、最も利用している場所はどこですか。

前問で回答した中から1つお選びください。

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. スーパーマーケット・ショッピングモール      | 7. 市場（農産市、産直市、日曜市など）  |
| 2. 生活協同組合の個人宅配・共同購入         | 8. 移動型店舗              |
| 3. ドラッグストア                  | 9. 総合百貨店（デパート）        |
| 4. コンビニエンスストア               | 10. インターネット通販・ネットスーパー |
| 5. 家電・衣料・カー用品などの量販店、ホームセンター | 11. その他               |
|                             | ( )                   |
| 6. 小規模専門店（青果店、鮮魚店、精肉店など）    |                       |

### 問7 現在、ご自宅に以下の予備がどのくらいありますか。たった今、生活必需品が手に入らない状況になったと考えて、同居の家族全体でどのくらいあるかお答えください。

	必要ない	分からな い	ない	1日分以 下	2～3日 分	4日～1 週間分	1～2週 間分	2週間分 以上
a) 水・飲料	1	2	3	4	5	6	7	8
b) すぐに食べられる主食 (即席ラーメン、パン、パックご飯、冷凍パスタなど)	1	2	3	4	5	6	7	8
c) 主食に調理できる食材 (米、乾麺など)	1	2	3	4	5	6	7	8
d) すぐに食べられるおかず (缶詰、レトルト食品、冷凍食品など)	1	2	3	4	5	6	7	8
e) おかずと一緒に調理できる食材 (生鮮品、野菜、乾物など)	1	2	3	4	5	6	7	8

	必要ない	分からな い	ない	1日分以 下	2~3日 分	4日~1 週間分	1~2週 間分	2週間分 以上
f) カセットコンロ用ボンベ	1	2	3	4	5	6	7	8
g) マスク	1	2	3	4	5	6	7	8
h) 衛生用品(石鹼・歯磨き粉など)	1	2	3	4	5	6	7	8
i) トイレットペーパー	1	2	3	4	5	6	7	8
j) オムツや生理用品	1	2	3	4	5	6	7	8
k) 持病の薬	1	2	3	4	5	6	7	8

問8 ご自宅で災害用に、以下のものを備えていますか。(いくつでも)

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. 非常用持ち出し袋  | 5. 救急セット       |
| 2. 乾電池・バッテリー | 6. 簡易トイレ       |
| 3. 懐中電灯      | 7. その他(具体的に: ) |
| 4. 携帯ラジオ     | 8. 災害用品は備えていない |

問9 食品や日用品の備蓄についてお聞きします。以下の内容について、あなたはどれくらい当てはまりますか。

	当てはま る	やや當 てはまる	どちらと もいえな い	あま り當 てはま らない	當 てはま らない
a) 備蓄品の必要性がよく分からぬ	1	2	3	4	5
b) いつ起こるか分からぬ災害への備えは無駄と感じる	1	2	3	4	5
c) 種類が多く、何を備蓄したらよいか分からぬ	1	2	3	4	5
d) 必要な分量がどれだけなのか分からぬ	1	2	3	4	5
e) 家族全員分の備蓄品を置く場所がない	1	2	3	4	5
f) 期限の確認や、買替えが面倒で続かない	1	2	3	4	5

問10 普段、生活に身近な情報との関わりで、以下のことをどの程度していますか。

	ほとん どしない	あま りしな い	時々する	よくする	いつもする
a) できるだけ時間をかけて、十分に調べる	1	2	3	4	5
b) 1つだけでなく、複数の情報を確認する	1	2	3	4	5

	ほとんどしない	あまりしない	時々する	よくする	いつもする
c) 信じてよい情報かどうか、情報源を確認する	1	2	3	4	5
d) 幅広い視点で情報を集める	1	2	3	4	5
e) 自分と違う意見についても調べる	1	2	3	4	5
f) ウマい話を聞いたら、疑ってかかる	1	2	3	4	5
g) いつの情報なのか、日時を確認する	1	2	3	4	5
h) よいと思う情報はすぐに共有・拡散する	1	2	3	4	5
i) アプリなど新たに登録するときは規約に目を通す	1	2	3	4	5
j) ネットで買物するときは、返品条件を確認する	1	2	3	4	5

問11 あなたの普段の行動について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。当てはまるものを直感でお選びください。

	当てはまる	やや当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	当てはまらない
a) マスコミで取り上げられた商品はすぐ試したくなる	1	2	3	4	5
b) 好きな有名人が勧める商品は買いたくなってしまう	1	2	3	4	5
c) 新しいダイエット法や美容・健康法にはすぐにとびつく	1	2	3	4	5
d) 専門家や肩書がすごい人の意見には従ってしまう	1	2	3	4	5
e) 無料だったり返金保証があるならいろいろ試してみたい	1	2	3	4	5

問12 あなたは、新型コロナウイルスの感染について、以下のどの情報を参考にしていますか。  
(いくつでも)

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 新聞・テレビ等の報道                | 6. 書籍・雑誌（紙のもの、デジタル書籍どちらでも）   |
| 2. 友人・知人・家族                  | 7. 行政による情報（広報誌、ポスター、ウェブサイト等） |
| 3. ネットニュースサイト                | 8. その他（具体的に：_____）           |
| 4. SNSから入る情報(Twitter、LINEなど) | 9. 参考にするものはない                |
| 5. 動画配信サイト（Youtubeなど）        |                              |

問12-1 前問でお答えになったうち、あなたが最も重視している情報はどれですか。前問で回答した中から1つお選びください。

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 新聞・テレビ等の報道                | 6. 書籍・雑誌（紙のもの、デジタル書籍どちらでも）   |
| 2. 友人・知人・家族                  | 7. 行政による情報（広報誌、ポスター、ウェブサイト等） |
| 3. ネットニュースサイト                |                              |
| 4. SNSから入る情報（Twitter、LINEなど） |                              |
| 5. 動画配信サイト（Youtubeなど）        | 8. その他                       |

問13 現在、あなたは新型コロナウイルス感染拡大について、どのようなことをどれくらい不安に思いますか。

	当てはまる	やや当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	当てはまらない
a) 仕事や収入が減ったりなくなったりすること	1	2	3	4	5
b) 自分の健康や感染したこと	1	2	3	4	5
c) 家族の健康や感染したこと	1	2	3	4	5
d) 感染拡大がいつ収まるのか分からないうこと	1	2	3	4	5
e) 仕事や学校がいつコロナ前の状態に戻るか分からなうこと	1	2	3	4	5
f) 子どもの勉強や学力のこと (お子さんがいない場合は「5」を選んでください)	1	2	3	4	5
g) 買いたいものが売り切れたりしていること	1	2	3	4	5
h) 必要な食料品が手に入らなくなること	1	2	3	4	5
i) 生活必需品（トイレットペーパーなど）が手に入らなくなること	1	2	3	4	5
j) ワクチンがないこと	1	2	3	4	5
k) PCR検査を受けられないこと	1	2	3	4	5
l) 病院に気軽にに行くことができないこと	1	2	3	4	5
m) 社会全体の景気が悪くなること	1	2	3	4	5

問14 収支や金銭の管理についてお聞きします。以下の内容について、あなたはどれくらい当てはまりますか。

	当てはまる	やや当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	当てはまらない
a) 財布の中に今いくら入っているか、だいたい正確に答えられる	1	2	3	4	5
b) ひと月の実際の支出は、記録をみれば分かる	1	2	3	4	5
c) 自分が1年間全体で使える金額を計算している	1	2	3	4	5
d) 何にいくら使うか、ひと月あたりの目安額を決めている（食費は○円など）	1	2	3	4	5
e) 今後のお金の使い道を、計算したり書いたりしている	1	2	3	4	5
f) 急に収入が3カ月くらいなくなっても、貯蓄で対応できる	1	2	3	4	5
g) いつまでに何円貯めるという目標がある	1	2	3	4	5

問15 ご自分の部屋や住まいについてお聞きします。以下の内容について、あなたはどれくらい当てはまりますか。

	当てはまる	やや当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	当てはまらない
a) 家の中が大量の持ち物で散らかっている	1	2	3	4	5
b) どこに置いたらよいのか分からないものが多い	1	2	3	4	5
c) 床の上に直接置いているものがたくさんある	1	2	3	4	5
d) 使わないのに捨てられないものがたくさんある	1	2	3	4	5
e) 机・テーブル上にいつも物があり、すぐには使えない	1	2	3	4	5
f) 探し物やなくし物が多い	1	2	3	4	5
g) 忙しくて物を片付ける時間がない	1	2	3	4	5
h) 棚や引き出しに物がぎっしり詰まっている	1	2	3	4	5

## あなたご自身とご家族についてお聞きします

### 問16 同居しているご家族についてお聞きします（2021年3月1日現在）。

- a. 何人で住んでいますか。あなたを含めて全員で  
b. 同居家族のなかで、いちばん若い方※の年齢  
※あなたご自身も含めてください。


人 (1~99 プルダウン)

歳 (0~79 プルダウン)

### 問16-1 どなたと一緒に住んでいますか。当てはまる人を、全てお選びください。（いくつでも）

※単身世帯の方は、「当てはまるものはない（一人暮らし）」を選択してください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 配偶者               | 5. 祖父母（配偶者の祖父母を含む） |
| 2. 子供（子供の配偶者を含む）     | 6. 孫（孫の配偶者を含む）     |
| 3. 親（配偶者の親を含む）       | 7. その他の親族          |
| 4. 兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者を含む） | 8. それ以外            |
| 9. 当てはまるものはない（一人暮らし） |                    |

### 問17 あなたの現在のお住まいは、以下のどれに当てはまりますか。

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 持ち家・一戸建て | 4. 賃貸・集合住宅    |
| 2. 持ち家・集合住宅 | 5. その他（具体的に：） |
| 3. 賃貸・一戸建て  |               |

### 問18 あなたの現在のお住まいの広さ（敷地ではなく）は、およそどのくらいですか。

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 40 m <sup>2</sup> 未満   | 6. 120~150 m <sup>2</sup> |
| 2. 40~60 m <sup>2</sup>   | 7. 150~200 m <sup>2</sup> |
| 3. 60~80 m <sup>2</sup>   | 8. 200 m <sup>2</sup> 以上  |
| 4. 80~100 m <sup>2</sup>  | 9. 回答しない・分からぬ             |
| 5. 100~120 m <sup>2</sup> |                           |

### 問19 コロナ前（2019年）の世帯全体の年収は、およそいくらですか。

※年収は、手取りではなく、税金、社会保険料等を差し引く前の金額としてください。学術調査を行うために非常に重要な質問です。内容は取り扱いに最大限注意し、匿名化したご回答のみを分析に使用します。

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1. 300万円以下     | 5. 1,200万円~1,500万円 |
| 2. 300~600万円   | 6. 1,500万円以上       |
| 3. 600~900万円   | 7. 回答しない・分からぬ      |
| 4. 900~1,200万円 |                    |

あなたと配偶者の方について、それぞれ当てはまるものを選択してください。

問20-1 あなたが最後に通った学校をお選びください。

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1. 中学校・高等学校 | 4. 大学・大学院      |
| 2. 専門学校     | 5. その他( )      |
| 3. 高専・短大    | 6. 回答しない・分からない |

問20-2 あなたの配偶者が最後に通った学校をお選びください。

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1. 中学校・高等学校 | 4. 大学・大学院      |
| 2. 専門学校     | 5. その他( )      |
| 3. 高専・短大    | 6. 回答しない・分からない |

問20-3 あなたの現在の仕事をお選びください。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. フルタイムの勤め人(産休・育休中含む) | 5. 無職・家事       |
| 2. パート・アルバイト(産休・育休中含む) | 6. 自由業・フリーランス  |
| 3. 派遣・嘱託               | 7. その他( )      |
| 4. 自営業・家族従事者           | 8. 回答しない・分からない |

問20-4 あなたの配偶者の現在の仕事をお選びください。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. フルタイムの勤め人(産休・育休中含む) | 5. 無職・家事       |
| 2. パート・アルバイト(産休・育休中含む) | 6. 自由業・フリーランス  |
| 3. 派遣・嘱託               | 7. その他( )      |
| 4. 自営業・家族従事者           | 8. 回答しない・分からない |

問20-5 あなたの仕事の種類をお選びください。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. 管理職(課長以上の管理職)       | 5. 技能、労務職      |
| 2. 専門職・技術職(医師、弁護士、教師等) | 6. 農林漁業作業者     |
| 3. 事務職・営業職             | 7. その他( )      |
| 4. 販売・サービス業            | 8. 回答しない・分からない |

問20-6 あなたの配偶者の仕事の種類をお選びください。

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| 1. 管理職（課長以上の管理職）       | 5. 技能、労務職     |
| 2. 専門職・技術職（医師、弁護士、教師等） | 6. 農林漁業作業者    |
| 3. 事務職・営業職             | 7. その他（ ）     |
| 4. 販売・サービス業            | 8. 回答しない・分からぬ |

◎ アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。 ◎