

シニアのICTリテラシー 向上啓発 プロジェクト

～進展するデジタル化社会を見据えて～



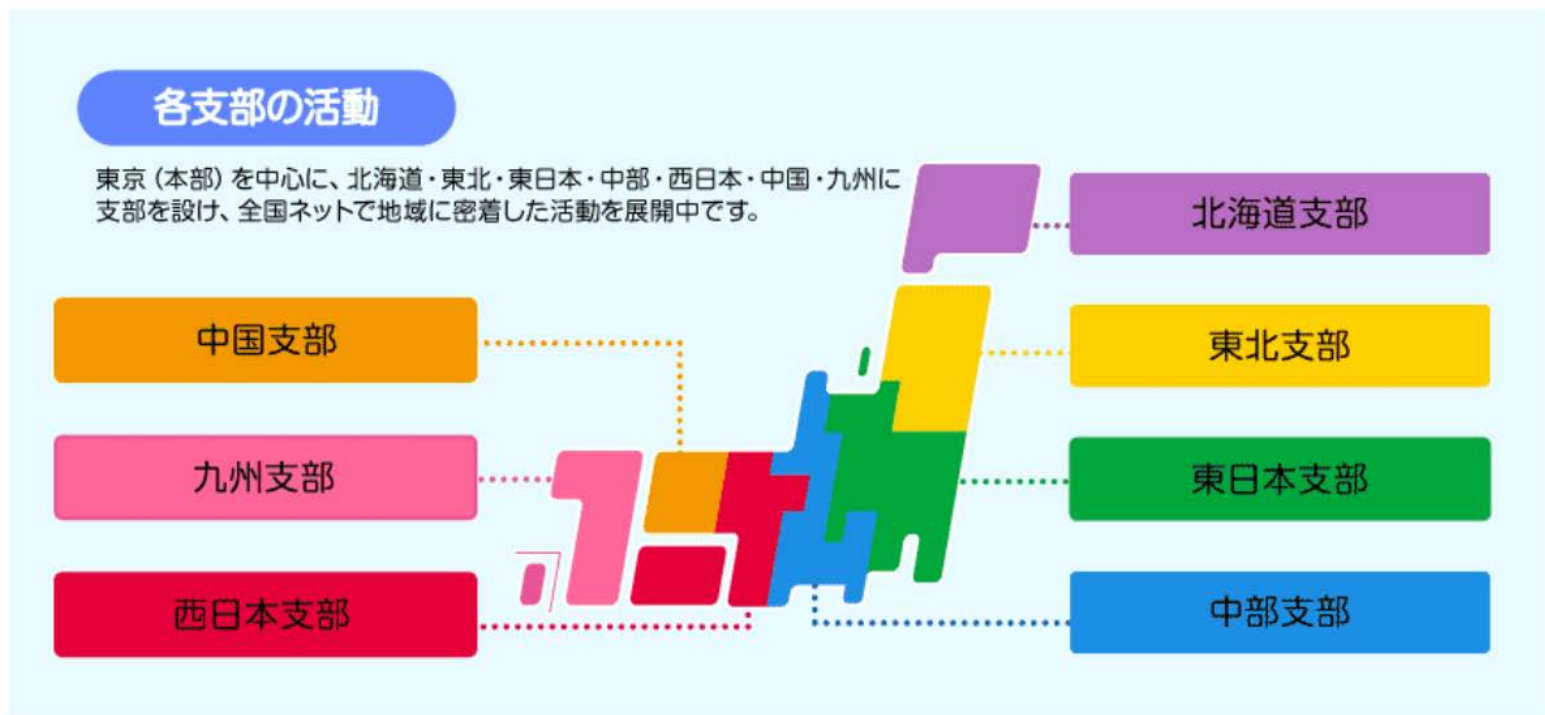
公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
ICTリテラシー向上啓発プロジェクト



NACSとは

- 日本最大級の専門家集団

全国7支部で構成され、総勢約2,500人の会員が様々な主体と活動を展開する、消費生活に関わる日本最大級の専門家団体です。



NACSのシニアのICTリテラシー向上啓発活動とは

概要

社会のデジタル化についていけないシニアが取り残されないよう、**全国のシニア**に、**インターネットを安全かつ楽しく利用**するために最低限必要な知識を広めるための**教材**と、**人材（ICTリーダー）の育成**を行うプロジェクト。2018年度にスタート

どんな教材？

教材例(しくみ編)

しくみ編
インターネットを
楽しく安全に利用するために
知っておいてほしい基本のき

ファシリテーター用教材
(台本付き)

受講者へのお土産
(家での復習用)

クイズ

受講者用教材
(プロジェクターで投影等)

ICTリーダーは？

- ・プロではなく、一歩先をいく仲間
- ・だからこそ、恥ずかしがらずに何でも気軽に質問ができることがメリット



教材（ネットショッピング編）

① サイトを探す

やっとみつかった！！こんなに下にあったわ。
ここをクリックすると住所などがわかるのね。



NACS

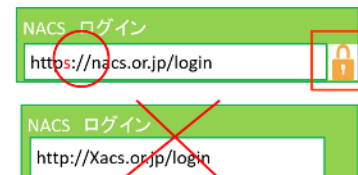
Copyright NACS All Rights Reserved.

13

③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面では
httpsと鍵マークがあるサイトか
チェックしましょう。
個人情報などを守るためにデータの
内容を暗号化して他人に分からない
ようにしています。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

18

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

5日以内なら返せると書いてあるわ。



- 返品等の対応情報
商品購入後、お客様は、1週間以内、未開封の商品は、ご返品いただけます。
サービスの提供が終了した商品も返品いただけます。
- 返品方法
お申し込みいただいた商品が到着後、商品が購入ページに確認できます。
- 返品時期
商品が到着後、お申し込みいただいた商品が到着後、商品が購入ページに確認できます。
- 返品について
商品が到着後、お申し込みいただいた商品が到着後、商品が購入ページに確認できます。
- 返品について
商品が到着後、お申し込みいただいた商品が到着後、商品が購入ページに確認できます。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

27

⑤ 「確定」 ボタンを押す

メールマガジン、定期購入の情報も確認！

- メールマガ配信
- 定期購入
✓ 翌月も同じものが送られる定期購入か
も確認する

メルマガ登録
☒ 毎月定期配信
☐ セールス情報配信

定期購入
☒ 6回継続が条件です

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

30

啓発の展開方法



2020年度（withコロナ）の啓発活動

<活動計画1>

シニアが**集まらないで学び合う**方法の開拓＝WEB会議の利用

- ・オンラインでのリーダー育成ワークショップの開催
- ・ICTリーダーによるオンラインでのワークショップ開催

**「知人数名に声をかけ、オンラインでのつなぎ方を教える
ところから始めよう！」**

<活動計画2>

シニアが**集まらないで一人で学べる**教材の開発と提供

- ・既存教材に音声を入れた動画を作成
- ☆コロナや新しい生活様式に関するシニア向け情報の動画も作成
- ・NACS公式YouTubeチャンネルを開設し、これらの動画を提供

NACS全支部のICTリーダーが、自ら学びつつ精力的な取組みを開始！

オンラインによる水平展開・垂直展開

ファシリテーターと参加者のために ～Google Meetの使い方①～

(招待メールを受け取り、オンライン会議に参加するまで)



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業



ファシリテーターと参加者のために ～Google Meetの使い方②～

(主催者としてオンライン会議に招待する)

【NACS会員限定】



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業



目指すのは：シニア世代からの知恵袋

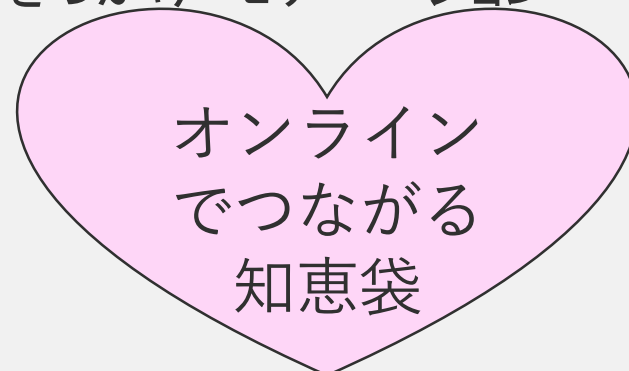
<コンセプト>

シニアが**集まらないで一人で学べる**教材開発と**場所**

✓チャンネル運営は本部よりサポート→安心できる場作り

✓「動画作成」プロジェクトへの参加→興味・きっかけ・モチベーション

<方法>



・WEB会議の利用

・動画作成マニュアルの作成

・予算無い/人手が無い/テクニック無い→多様な人材の強みで克服

これなら、自分も出来るかも、誰かに教えたい、と思えるプラットフォーム

【公式】NACSチャンネルを検索すると・・

The screenshot shows the NACS YouTube channel page. At the top, the channel name 'NACSチャンネル' and '公益社団法人' are displayed. Below the navigation bar, the video 'すみれさんのわくわくインターネットライフ' is featured. A red circle highlights a row of six video thumbnails with titles like 'ネット取引の仕組みって？', 'ネット決済・支払い方法', and 'ネットショッピング'. Another red circle highlights a section titled '新しい生活様式' (New Lifestyle) with a subtitle '新しい生活様式を、ユニバーサル目線で、ゆっくりじっくりお届けします。消費生活の専門家が解説するWithコロナ時代の過ごし方。'. Below this, another row of four video thumbnails is shown, with titles like '送り付け廃法にご用心' and '新型コロナウイルス感染症とどう付き合っていくか'. A red circle also highlights the text '新生活様式に関する情報提供動画' (Information provision video on new lifestyle).

すみれさんのわくわくインターネットライフ

新生活様式に関する情報提供動画



<https://www.youtube.com/channel/UCGQtgHD3RWzolB2VjQKujXA/featured>

NACSチャンネルの可能性～こんな動画見たこと無い！

新しい生活様式



マスクの「サイズ」はどう選ぶ？



今後の展開

水平展開

垂直展開

WEB展開



連携展開

多様な団体・組織との連携によりワークショップ開催
消費生活センター向けリーフレットを作成中

【公式】NACSチャンネルで、つながる

シニア×ICT

消費者教育・啓発
おすすめ動画

行政との連携

この取組みの効果と課題



子・孫との会話



動画配信サービス
を利用する

ドラマ等の動画の
データを端末に
保存してから見る。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業