

KDDI情報モラル講座（青少年・シニア）について

KDDI(株)サステナビリティ推進室 中村

2020年12月21日

Tomorrow, Together おもしろいほうの未来へ。



1

スマホ（ネット）利用状況について

2

KDDIの情報モラル講座

2-1 スマホ・ケータイ安全教室（青少年向け講座）

2-2 スマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

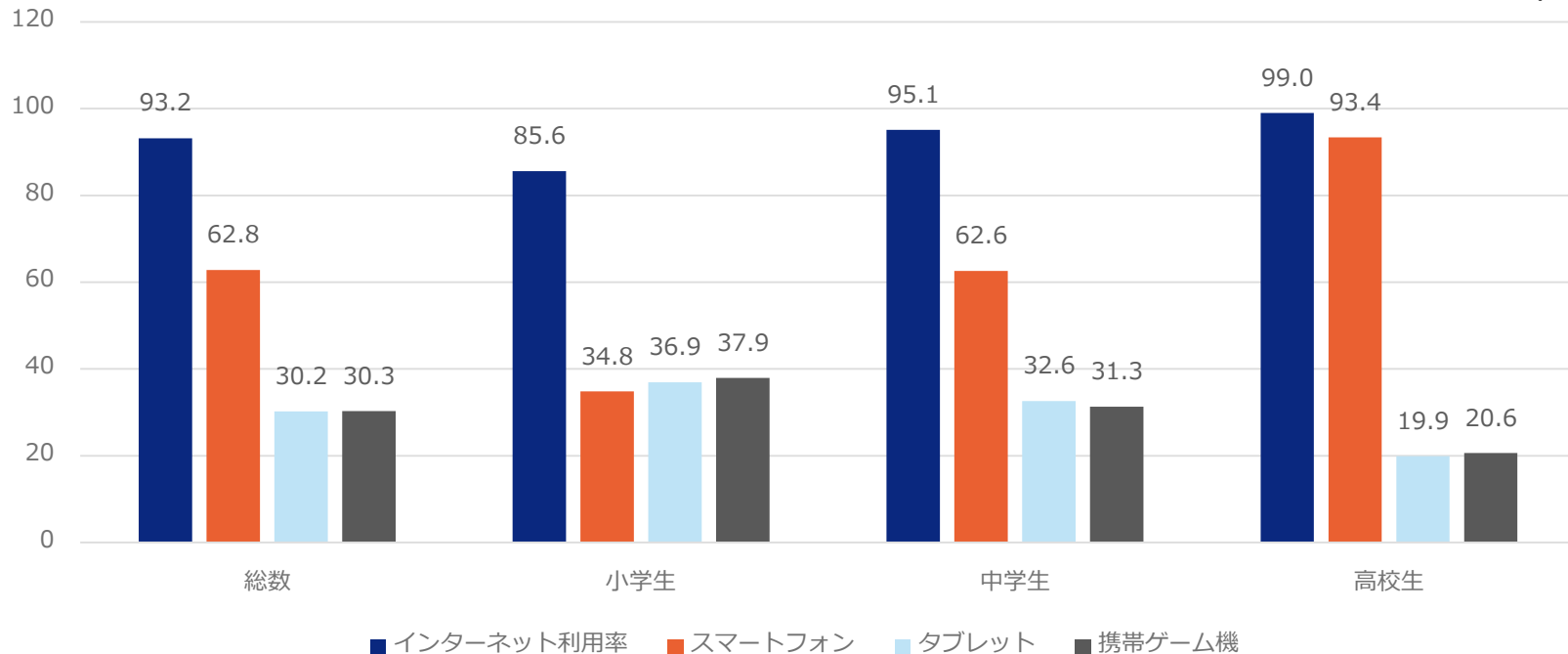
3

コロナ影響による変化と対応内容

1. スマホ（ネット）利用状況について

■ 青少年（満10歳から満17歳）のインターネットとスマホの利用状況

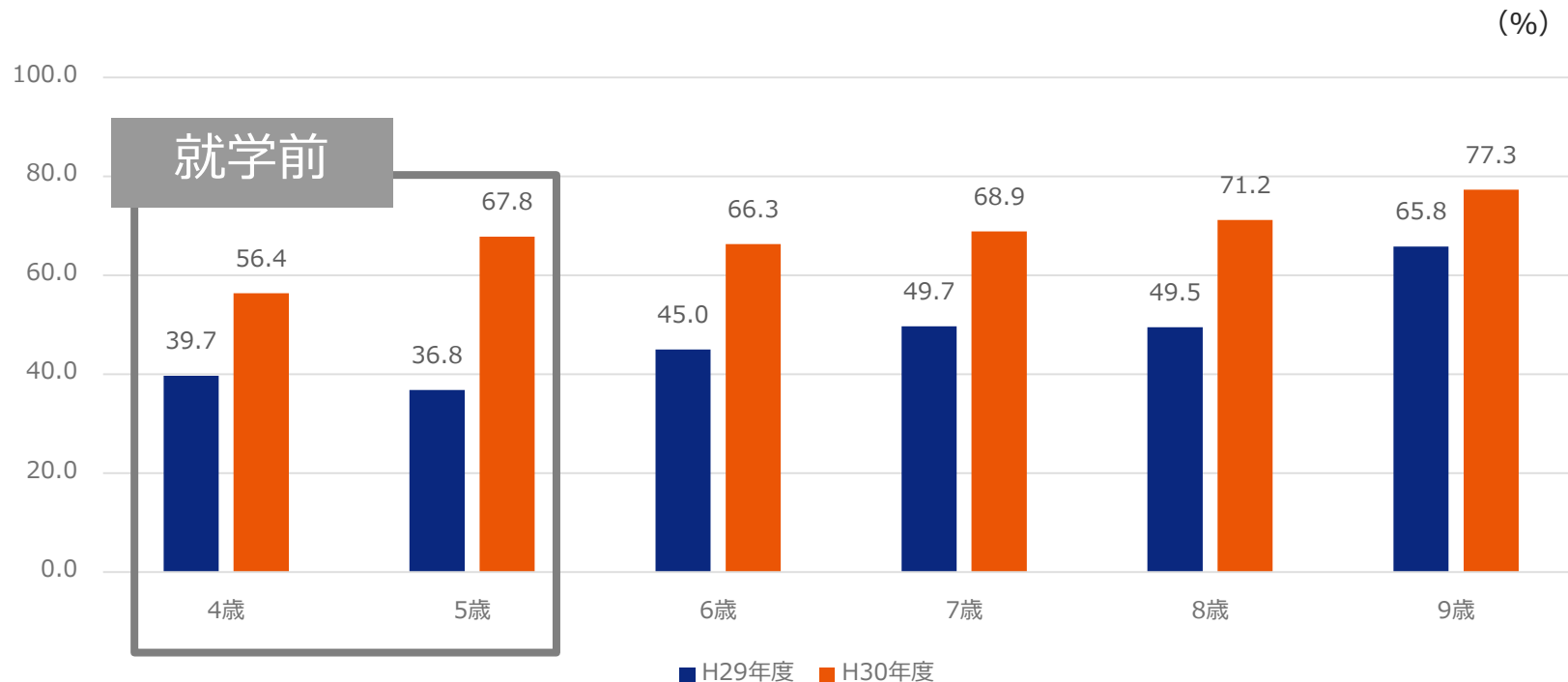
(%)



出典：内閣府 平成30年度青少年のインターネット利用環境実態調査（平成31年3月）

1. スマホ（ネット）利用状況について

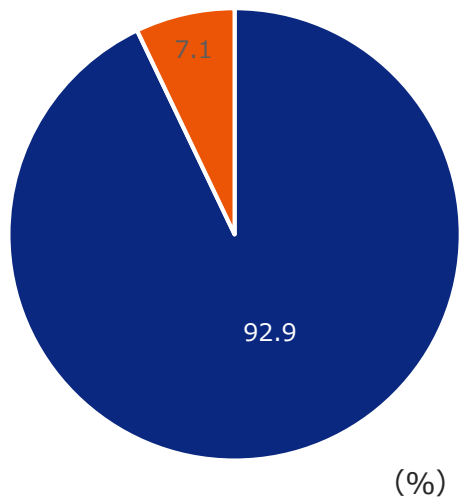
■ 低年齢層の子どものインターネット利用状況



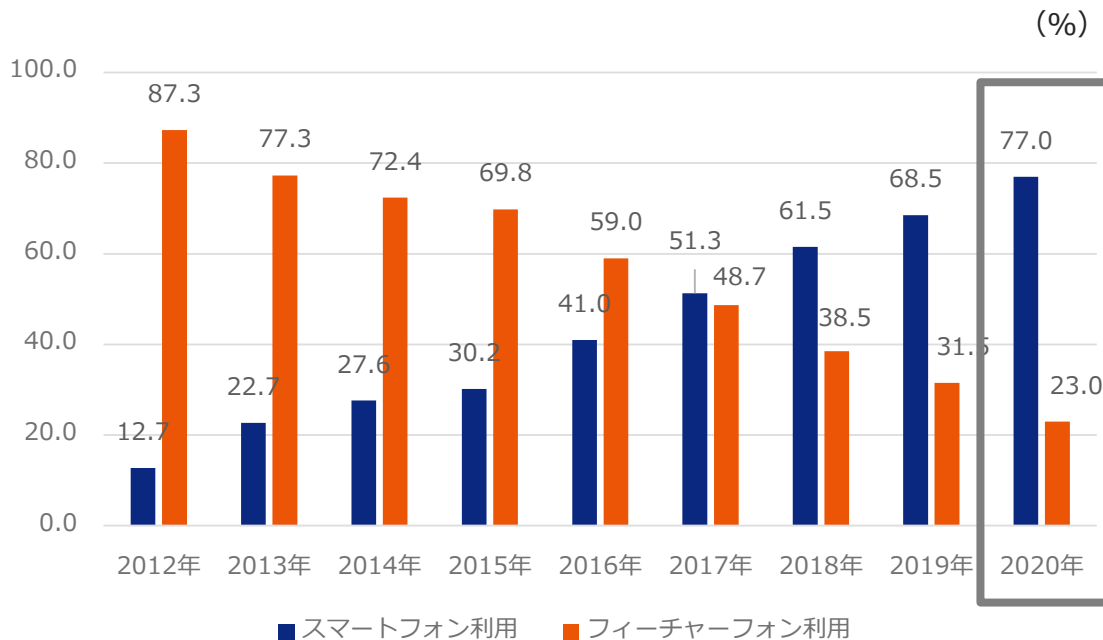
出典：内閣府 平成30年度青少年のインターネット利用環境実態調査（平成31年3月）

1. スマホ（ネット）利用状況について

■シニア（60歳-79歳男女）のモバイル端末所有



■ 所有している ■ 所有していない



出典：MMD研究所 シニアのモバイル利用推移調査(2012年～2020年)（2020年8月）

1. スマホ利用状況について

■ KDDIの課題認識

- ・KDDIが提供する商品・サービスを通じ、スマートフォンや携帯電話、インターネットでの犯罪やトラブルに巻き込まれるリスクが想定される
- ・特にシニアにおいては、通信機器への嫌悪感を持つ方が多く、デジタルデバイドの拡大が懸念される

■ 2020年度 重要視している取り組み

青少年

青少年への
啓発活動の継続

低年齢層の
保護者に向けた
啓発強化

コロナ禍での
ネット利用増加
(依存)

シニア

デジタルデバイス
(情報格差) の解消

アクティブな使い方
の啓発

トラブル回避方法
の啓発

2. KDDIの情報モラル講座

通信事業者のサステナビリティ活動の一環として、子どもたちや高齢者が安心・安全にスマートフォンや携帯電話を利活用していただけるよう、リテラシーを高めてもらうための活動として、情報モラル講座を実施。

青少年向け講座

シニア向け
講座

スマホ de 防災
リテラシー

スマホ・ケータイファミリーガイド on WEB

0歳

6歳

12歳

15歳

70歳

幼児

小学生

中学生

高校生

保護者

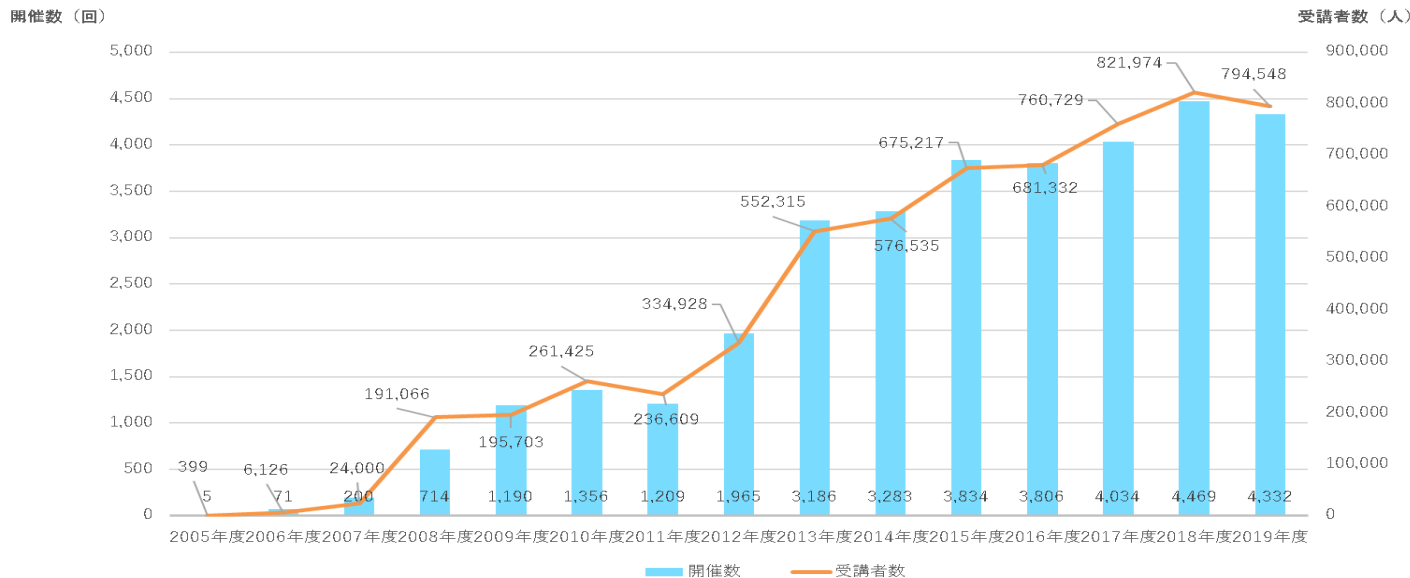
シニア

2-1. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（青少年向け講座）

7

子どもたちが自らの判断でリスクを回避し、賢く使いこなす能力を身に付けていただくための出前講座を、2005年から継続的に、KDDIグループ社員等が講師として全国で開催。

累計開催数：33,000回超、累計受講者数：610万人超（2020年3月末時点）



2-1. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（青少年向け講座）

8

■ 講座内容


- ・年齢に合わせ選択可能な5コース（1コース：45分～50分）

コース名	初級コース	初中級コース	中級コース	上級コース	保護者向けコース
目安となる学年	小学校低学年	小学校中学年～高学年	小学校高学年～中学生	中学生～高校生	保護者（教職員も可）

子どもたちの年齢に即した「いま」のテーマを取り上げ、オリジナルのトラブル事例動画を見ながらポイントを解説

ふりかえり

動画投稿に夢中



↑

トラブルを防ぐポイント

- ・すぐに投こうしない
- ・立ち止まって考える

自分の行動をよく考えよう

振り返り

ルール作り



おさえるべきポイント

危険性を把握
子どもと共有

子どもと
話し合い

リスクを回避する
知識・ルール

フィルタリング・スクリーンタイム
ペアレンタル
コントロール

相談できる環境づくりを

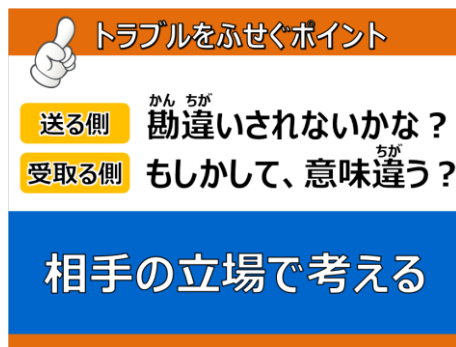
2-1. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（青少年向け講座）

9

■教材DVDの貸し出し

トラブル事例に基づく動画、スライド教材を使用し、教職員自身が情報モラル授業を実施。

①講座のシナリオ付きスライド教材



トラブルをふせぐポイント

送る側 かん ちが 勘違いされないかな？

受取る側 ちが もしかして、意味違う？

相手の立場で考える

②出前講座講師による模擬講座の映像



使い方には・・・

注意!!

一生消えない
傷

トラブルに巻き込まれることも・・・

講師が しょうらい えいぎょう 使い方を間違えると自分の将来にも影響するようない

2-1. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（青少年向け講座）

10

■コロナ禍/ニューノーマルに向けた対応

①教材のWEB公開

模擬講座動画のYouTube配信および教材（PDF）のダウンロードによる提供を、2020年6月より開始。保護者や教育関係者など、いつでもどなたでも学んでいただくことが可能。

②オンライン講座トライアル開始

ライブ配信でのオンライン講座を2020年7月より開始。トライアルによる課題の洗い出しを行い、2021年度の正式メニュー化を目指す。

<概要>

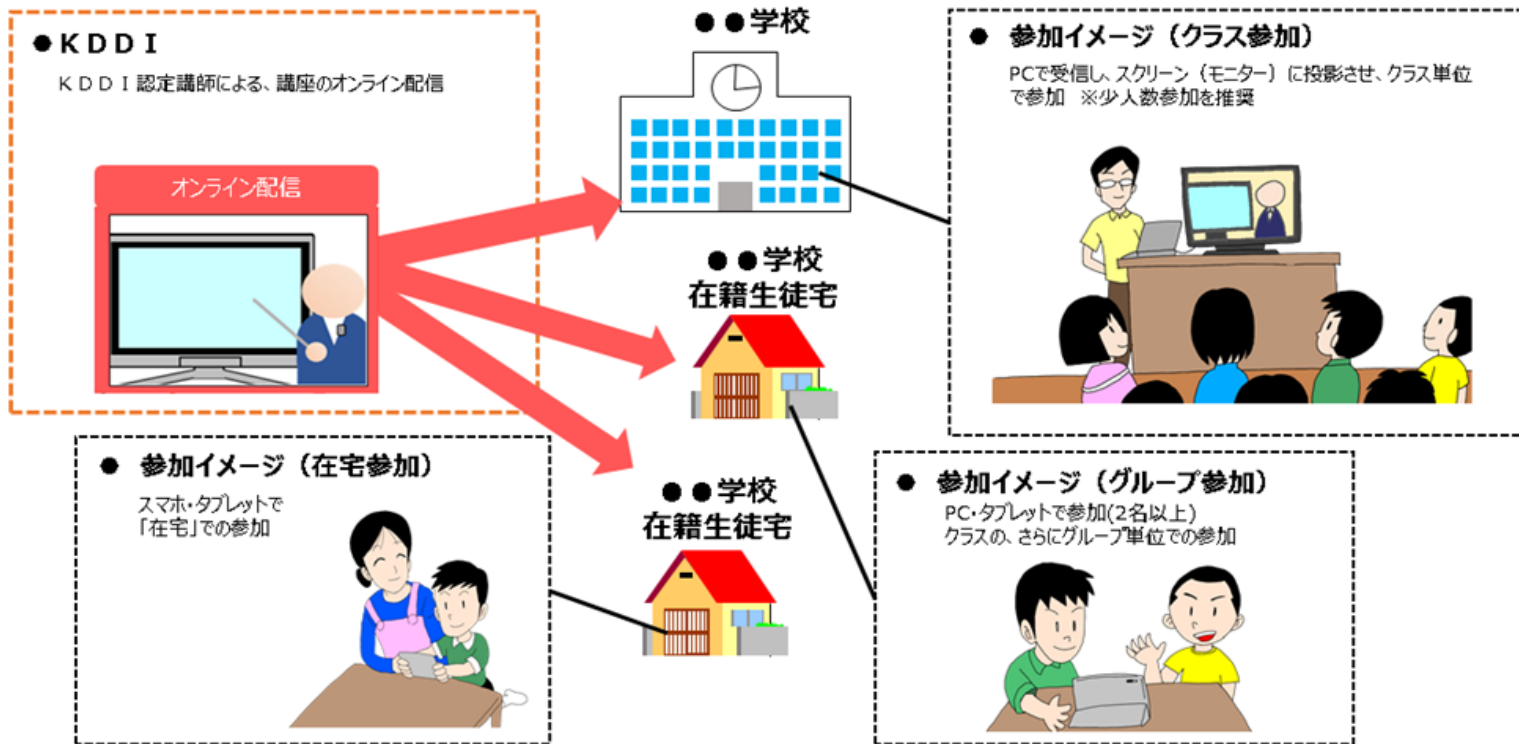
KDDIスマホ・ケータイ安全教室__出前授業の講座内容をそのままに、スライド資料と映像教材を使用して、遠隔で講座を実施し、オンライン会議システムを通じてライブ配信する。

学校のクラス単位や生徒の自宅など、複数の接続先に同時配信できることから、少人数での参加、複数の場所での同時開催などを実現し、さまざまな視聴環境においても、安心して講座を受講いただくことが可能。

2-1. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（青少年向け講座）

11

＜オンライン講座のイメージ＞



2-2. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

12

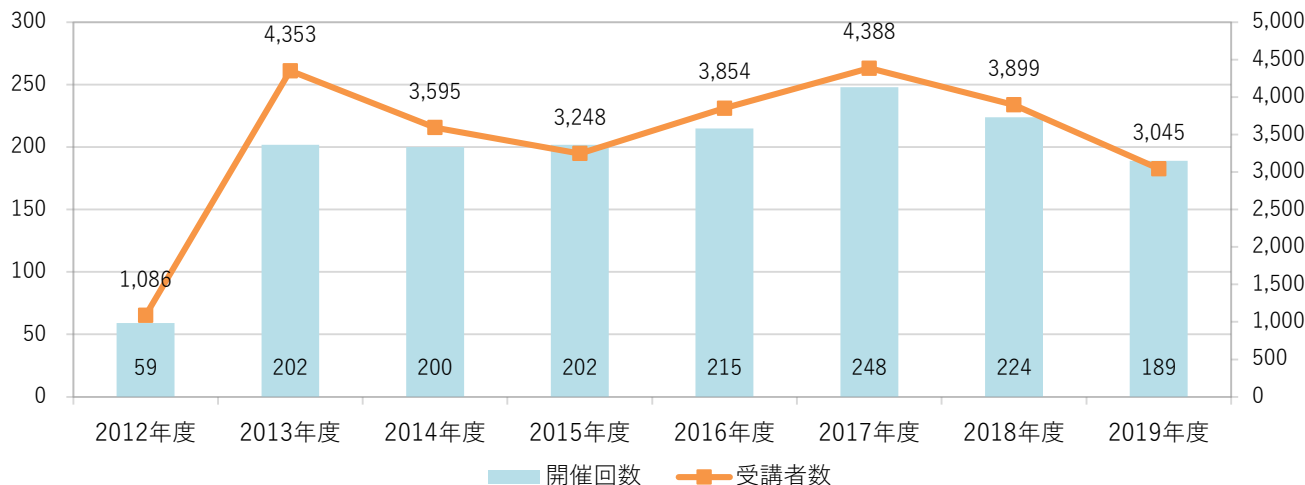
シニアを対象に、auのスマートフォンやauのタブレットを使い、実際に触れながら、基本的な操作方法や、安心・安全に活用していただく方法を学んでいただく出前講座を、2012年から全国で開催。

※KDDIの認定講師が全国の自治体と連携し、消費者教育として実施。

累計開催数：1,500回超、累計受講者数：2.7万人超（2020年3月末時点）

開催件数（回）

受講者数（人）



2-2. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

13

■講座内容

auのスマートフォンやタブレットを各受講者に1台ずつ貸し出し、実際の操作を投影した画面をご覧いただきながら、スマートフォン・タブレットの基本的な操作や、メール、インターネットの使い方の説明や災害時の活用方法などを体験。

・ニーズに合わせ選択可能な4コース（1コース：2時間）

①スマートフォンコース

②タブレットコース

③防災対策を学ぶコース

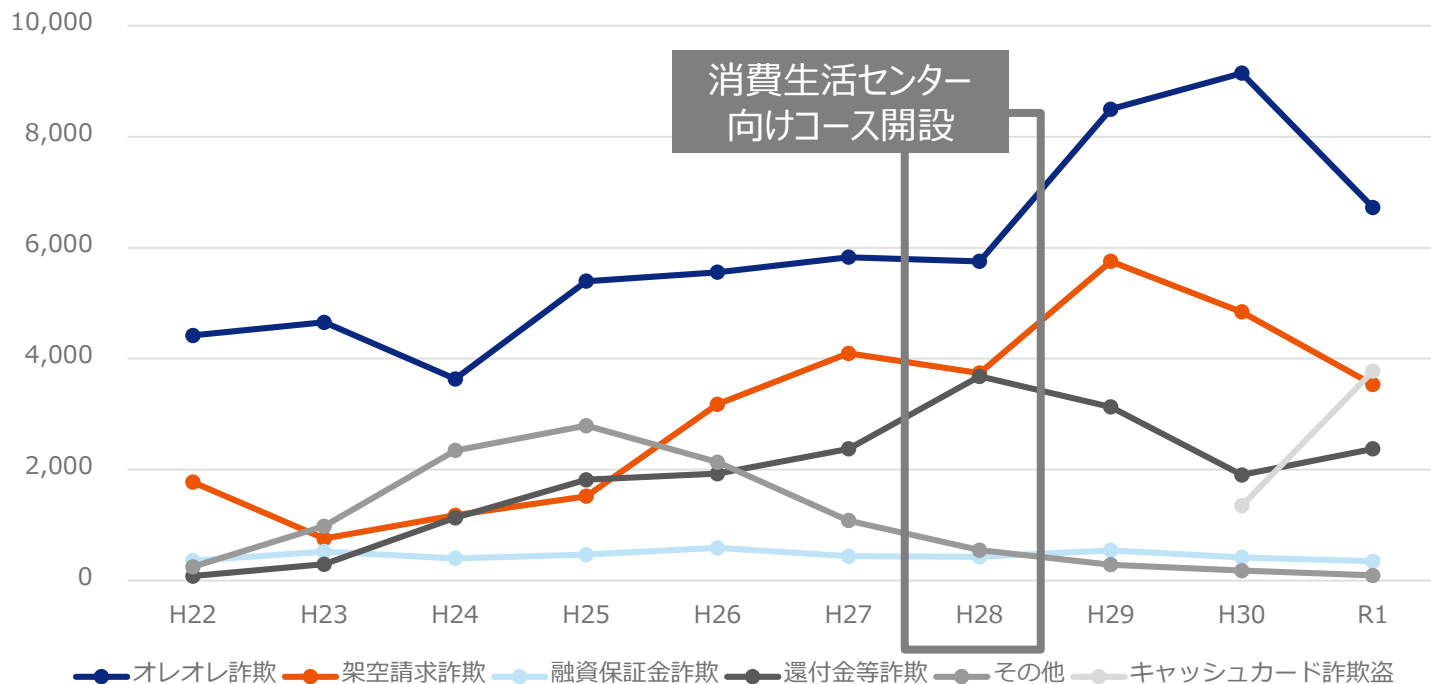
④消費生活センター向けコース



2-2. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

14

■ 詐欺認知件数について



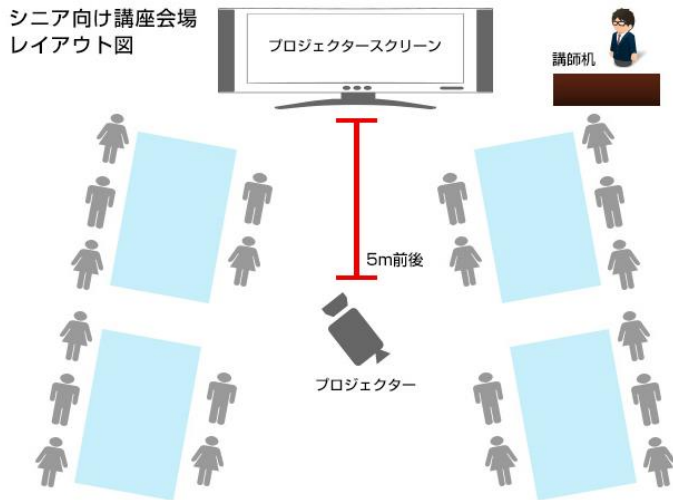
出典：警察庁 令和元年における特殊詐欺認知・検挙状況等について

2-2. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

15

④消費生活センター向けコース

スマートフォンの基本的な操作や活用方法の説明に、インターネット上での「架空請求」や「ワンクリック詐欺」など不当請求に関するトラブル事例紹介やその対処方法を学ぶコース



受講者人数		8～20名
講座 プ ロ グ ラ ム	第1部 (60分)	スマートフォンの基本操作 インターネットの利用方法
	休憩 (10分)	
	第2部 (50分)	不当請求対策 (架空請求とワンクリック請求) [1] 架空請求の疑似体験 [2] 架空請求とワンクリック請求の対処方法を学ぶ 便利なアプリのご紹介 安心・安全なアプリの使い方 災害対策アプリのご紹介

2-2. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

■（参考）シニア向け端末 BASIO 4



タップ練習



スライド練習

2-2. KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）

17

■ オンライン教材（自宅deスマホ教室）



3. コロナ影響による変化と対応内容

青少年

ネット利用の長時間化

- ・依存、SNS・動画サイト・ゲーム起因のリスク
- ・ネット利用の低年齢化

学校内設備のIT化

- ・出前授業からオンライン授業へ

シニア

スマートフォンへの関心の高まり

- ・アクティブ利用（ビデオ通話、ネットショッピング、映画視聴等）への関心増

ネット利用増加

- ・詐欺、トラブルへの懸念

利用者の実態に沿った啓発教材の強化とともに、
さまざまな視聴環境に対応した啓発機会を創出できるよう取り組んでいる

Tomorrow, Together



おもしろいほうの未来へ。

