

インターネットの安心安全な使い方 を周知するための取り組み

ルールとマナー普及、その時の場面集、手記コンクール

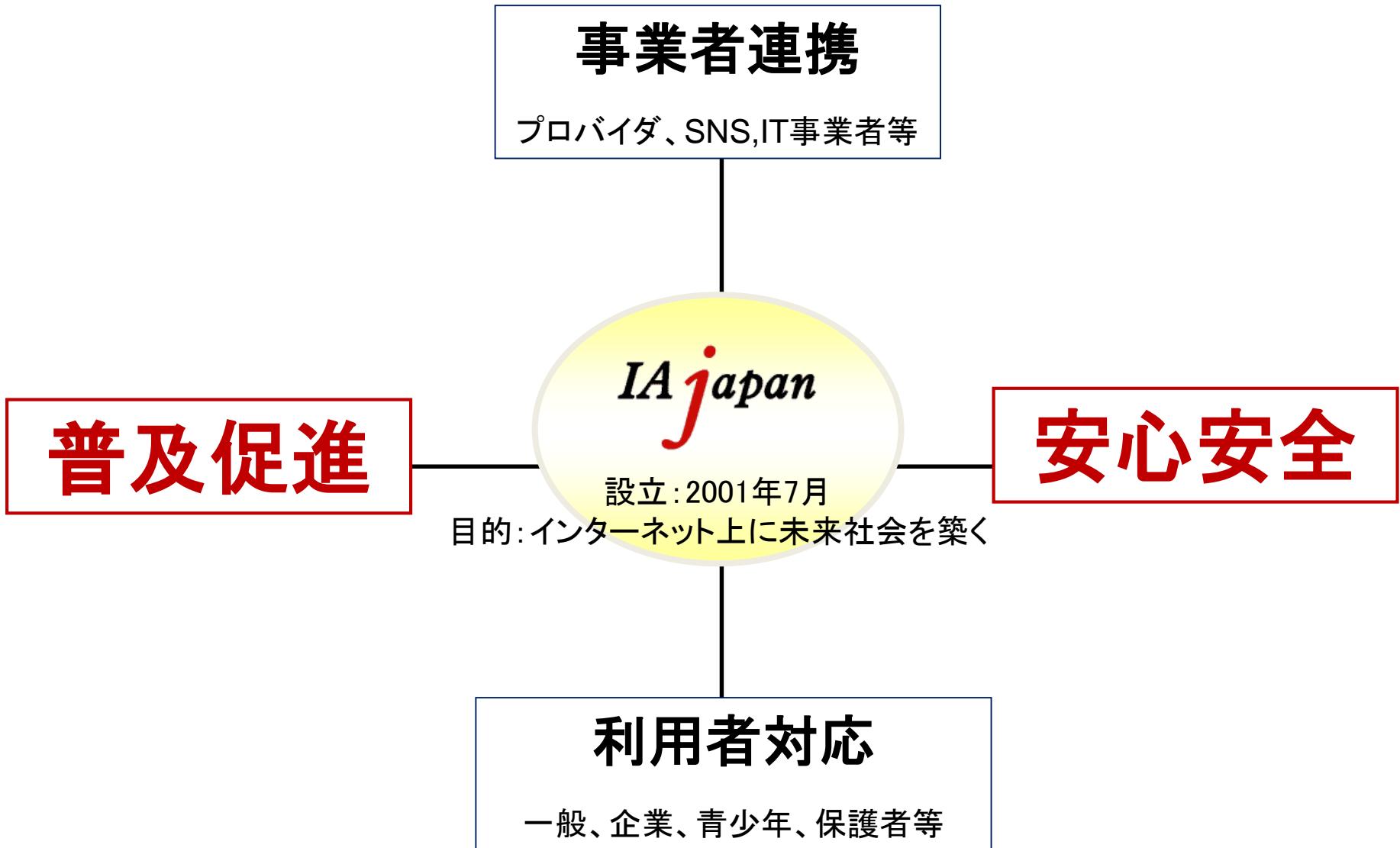
一般財団法人インターネット協会
2020年12月21日

IA *japan*

本日お話しすること

1. ネットトラブル相談
2. ルール＆マナー検定
3. インターネット利用アドバイザー
4. 知っておきたい『その時の場面集』
5. インターネット利用手記コンクール

一般財団法人インターネット協会の立ち位置



1. ネットトラブル相談のポータルサイト

<https://www.iajapan.org/hotline/>

インターネットホットライン連絡協議会 Internet Hotline Expert Network

ENHANCED BY Google



[モバイルサイト](#)

お電話でのご相談は受け付けておりません。インターネットトラブルの相談先をご自分で探すページです。

相談窓口をお探しの方



18才未満の方の相談は

子どものネット相談「こたエール」



当協議会の紹介

[参加について](#) / [参加団体](#)

参加団体の方

[関連/参加団体からのお知らせ](#)
[メールマガジン](#)

Last Update 2020/12/14

[What's NEW](#) | [最近（2020年）のお知らせ・活動一覧へ](#)

- NEW! 2020年7月21日：[インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』「Instagram編」と「TikTok編」](#)を追加しました
- 注意! 2019年10月23日：[「インターネット協会の名前を利用した悪質な『詐欺的商法』に注意しましょう」](#)を更新しました
- 注意! 2020年6月18日：[よくある相談【SNSなどでのゲームデータ取引に関するトラブルが増えています】](#)を公開しました
- 2020年12月11日：[「インターネット関連ニュース（2020年12月11日）」](#)を更新しました
- 2020年12月11日：[「こども関連記事（2020年12月11日）」](#)を更新しました
- 2020年12月14日：[「相談先をお探しの方」](#)を更新しました

相談：ゲーム課金

息子が「ゲームで、ガシャを回したいから、課金したい」と言ったので、1,000～3,000円くらいならいいと言ったら、それではレアキャラが出ないと言う。

4万くらいは課金しないとゲットできない計算に！

ゲームを進められないのもかわいそうだし。
かと言って、4万は出せない！

相談：音楽サイト

スマホから、音楽サイトを登録しました。
支払い形式は、携帯電話会社払いです。

翌日に退会手続きをしたのですが「退会完了しました」と表示されているのにも関わらず、サイト内の音楽をダウンロードが可能だったり、携帯電話会社払いが、継続課金のまま解約されておりません。

知ってほしいこと

端末の設定画面で、決済手段をきちんと確認すること。
設定画面が仕様変更があるので、時々、設定画面を
チェックする習慣をつけること。

定期購入を解約をする時は、慎重になること。
アプリを消しても解約できません。
解約する場合は、正式な手順で行うこと。

どこのヘルプページを見るとよいかを知ること。
利用規約を見て、利用可能な年齢等を知ったり、
具体的な画面を見ながら、ひと通りの手順を確かめること。

2. インターネットルール＆マナー検定

<https://rm.iajapan.org/>

インターネットを利用するためのルールとマナーの知識を身に付けているかを、客観的に評価する検定を4種類実施。

ビジネス版

50問



期間

通年

就職を控えた学生や企業のインターネット利用者向け検定です。

こどもばん

30問



期間

通年

生徒（中学生や高校生）、保護者、教員向け検定です。

こどもばんふりがな

30問



期間

通年

児童（小学4年生～小学6年生）向け「ふりがな」付き検定です。

大人版

100問



期間

通年

すべてのインターネット利用者向け検定です。

2020年度インターネット利用アドバイザーの受験申込受付終了しました。



インターネットにおける

こどもばん

ルールとマナー検定

<http://rm.iajapan.org/>



**安心・安全に
インターネットを
利用しよう！**

お子様から保護者・教師の方まで
どなたでも受検できます！

こどもばん 30 間

受検料は 無料 です



通年実施

一年中、24時間いつ
でもインターネット
から受検
できます。



The screenshot shows the registration steps for the test:

- 【受検の手順】
登録をはじめる前に、[受検方法選択]をクリックして、内容をよく読んでください。
登録料無料です。
- 【はじめ】
検定をはじめる名前は、[はじめ]をクリックしてください。
- 【規約と同意】
検定が終わったら、自分の相手の正解、不正解を残りたい。くわしい検査をしたい人は、[規約と同意する]をク
リックしてください。
- 【お届け用件を申します】
お届け用件を申します。[お届け用件を申します]をクリックしてください。お届け用件手数料
は、以下の通りです。
お届け用件手数料：1,100円（税込）
お届け用件手数料：1,100円（税込）
- 【公式データ登録申込】
インターネット検定をするためのルールマーク
の公式データ登録申込を行います。
詳細は、ここをクリックしてください。
- 【注意!! 不適なお問い合わせ欄】
インターネット検定がお困りの方やあるなどと名乗
り、お問い合わせ欄で記入している電話などでセルフ対
応するなどの行為をされると、お問い合わせ欄に記入
された内容がうちこうした障害的原因を抱えていることはな
く、当会は全く関係ありませんので、ご了承ください。

問1

「インターネットを使いたい
から、今使っている ID とパス
ワードを教えて」と友だちか
らたのまれました。教えても
よいでしょうか。

- *****
- 1 教えてはいけない。
- 2 1日だけなら使っ
てもよいと約束
して教える。
- 3 教えてよい。



問2

来週の日曜日、誕生日会を開く
予定です。参加してもらいたい
友だちにメールを書こうと思
っています。件名の付け方とし
ていいちばん適切なものは、次
のうちのどれでしょうか。

- *****
- 1 「来週の日曜日」
- 2 「こんにちは」
- 3 友だちなので
件名はつけない。
- 4 「誕生日会へのお誘い」



※ 問題はサンプルです。実際の検定の問題とは異なる場合があります。

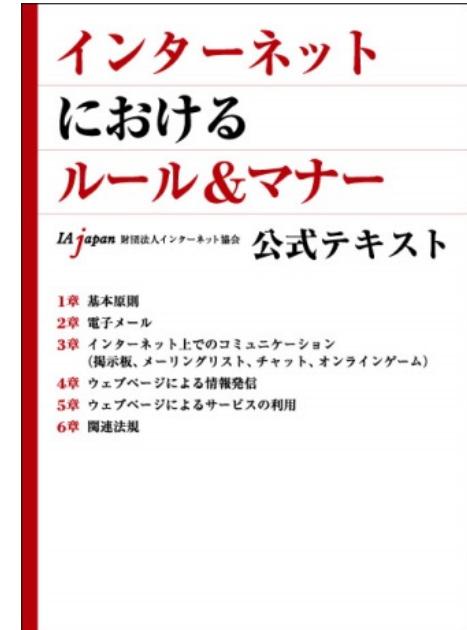
ルールとマナーテキスト

- 1章 身につけること、覚えておくこと
- 2章 法律で決められていること
- 3章 電子メール
- 4章 インターネット上でのコミュニケーション
(掲示板、チャット、メーリングリスト、オンラインゲーム)
- 5章 ウェブページによる情報発信
- 6章 ウェブページによるサービスの利用

こどもばん



大人版



検定とテキストの感想

- ✓ 中学校にて情報科を担当していますが、簡潔にインターネット常識が理解でき、参考になります。
- ✓ 生徒にテキストを参考に、検定を受験させ、採点結果を見させたいと思います。また、プリント教材として渡して、宿題にすることを考えております。必要なルールとマナーが網羅されていると思います。
- ✓ 小学生対象の学習塾のテキスト・テスト等の教材制作担当しています。通信学習生向け教材中の「おすすめ本紹介」のページに紹介したいです。

3. インターネット利用アドバイザー制度

<http://www.iajapan.org/advisor/>

インターネットを安心安全に利用するためのアドバイスを行える人材を養成することを目的として、「インターネット利用アドバイザー」の称号付与制度を実施しています。

インターネット利用アドバイザーは、学校や地域、職場でのセミナー講師や、検定問題作成、各種マニュアル作成などの活用が期待されています。

The screenshot shows the Facebook group page for 'IA japan' (Internet Utilization Advisor). The group has 59 members listed. The interface includes a header with the group name, a profile picture of a cartoon character holding a red heart, and various navigation tabs like 'ディスカッション' (Discussions), 'メンバー' (Members), and '写真' (Photos). A post from '大久保 貴世' (Yasushi Okubo) dated December 15, 2016, is visible.

インターネット利用アドバイザー
非公開グループ

IA japan

59名登録

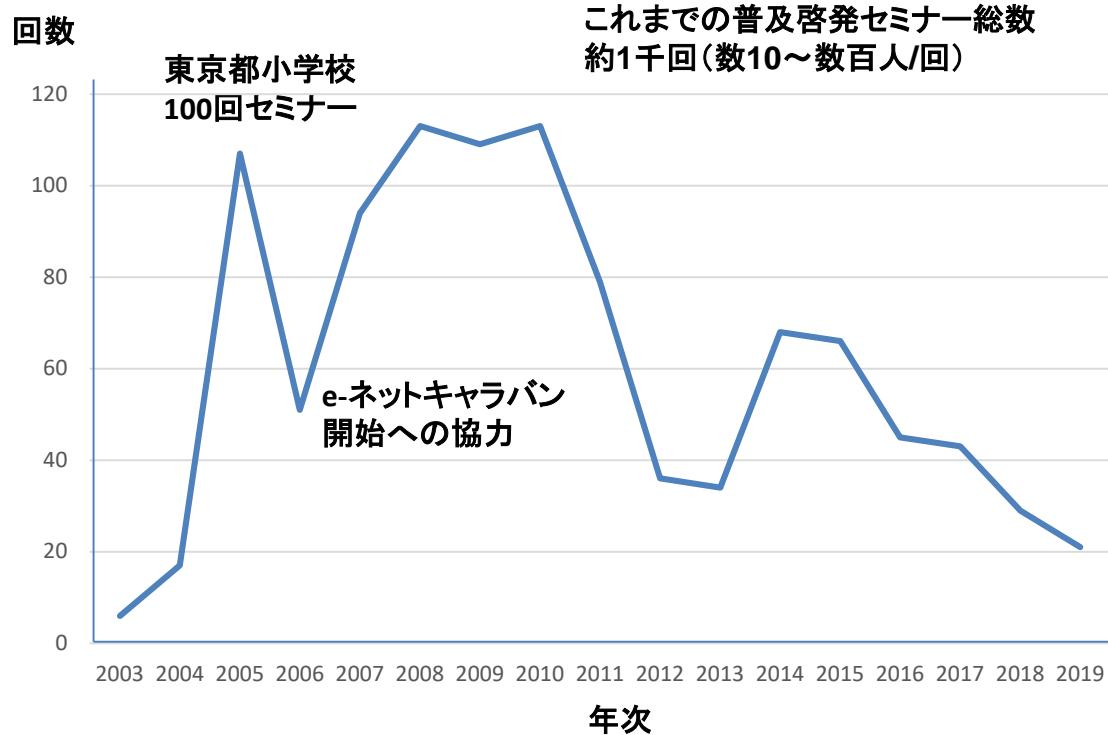
大久保 貴世さんが説明を変更しました。
2016年12月15日

一般財団法人インターネット協会が実施する称号「インターネット利用アドバイザー」の皆さまの情報交換の場です。ご活動の模様や質問など、皆さま自身で投稿していただくグループです。

**2019年度
セミナー一年27回
12回青少年
5回保護者
10回 指導者**



普及啓発セミナー実績



スライドの例

質問→

トラブル相談事例



相談:ゲーム課金

親のタブレットで、勝手にゲームの課金。
クレジットカード会社の明細を見て発覚。

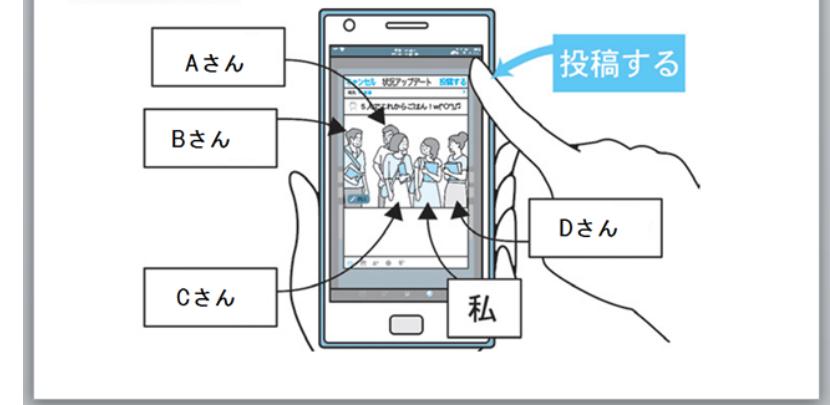
子どもは課金の意味がわからず、強いキャラクターを入手したかっただけのようだ。

タブレットは、クレジットカード情報やパスワードの入力を省略する設定にしていた。

実際の画面→

質問:

学校行事などで、友達と一緒に写した写真は？



大久保さん:回りくどい啓発方法

大久保 貴世さんが写真2件を追加しました。
9月15日 晩
地元の夏祭り会場です。
いつも街の中にはかわいい母娘を連れ出したところ、知人と楽しそうに話していましたので、よかったです。
一緒に写っている町会長や議員の撮影許可を得るのが運くなつたので、妻が終わった後の投稿になつてしましました。
季節外れで失礼しました。

大久保 貴世さんが写真2件を追加しました。
2015年12月19日 晩
お隣5人で、日暮里の「CHALET SWISS MINI (シャレースイスミニ)」というレストラン。オーナーはスイス人でフランス語と日本語を話します。お店の2階は語学教室をやっているのですが、姉はネット授業で説いてドイツ語を教っているところです。
ラグリットという料理(ポテトにとろろのチーズをかけたもの)は、家庭的な美味しさ。さっぱりしているのでいくらでも食べられます。5人のうち3人はネット授業拒否を拒否したので、私は3歳の母の2人だけの専属です。
<http://www.chaletswissmini.com/>



64

4. 知つておきたい『その時の場面集』

<https://www.iajapan.org/bamen/>



インターネット協会は、幅広い年齢層に利用されている主要なインターネットサービスについて、それぞれの利用方法や注意方法、トラブルに遭った際の問い合わせ方法、有害情報を見つけた場合の連絡方法など、具体的な場面を集めた『その時の場面集』を作成しています。

また、子どもを持つ保護者の皆さまが、子どもにスマートフォンを持たせる時の基本となる設定方法の場面集、フィルタリングをかける時の主要なフィルタリングサービスの機能や設定画面を集めた場面集も追加しています。

1 SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) 編

Instagram (インスタグラム)	PDFファイル (2020年7月17日初版) new ウェブページ (2020年7月17日初版) new
TikTok (ティックトック)	PDFファイル (2020年1月22日初版) ウェブページ (2020年1月22日初版)
LINE (ライン)	PDFファイル (2020年6月26日更新) ウェブページ (2020年6月26日更新)
Twitter (ツイッター)	PDFファイル (2020年11月9日更新) new ウェブページ (2020年11月9日更新) new
Facebook (フェイスブック)	PDFファイル (2020年2月14日更新) ウェブページ (2020年2月14日初版)

1.SNS編

Instagram

TikTok

LINE

Twitter

Facebook

YouTube

Google

Ameba

GREE

Mobage

ニコニコ動画

目次例

1. サービス概要
2. 登録可能な年齢
3. アカウント登録をしたい時
4. 公開範囲の設定をしたい時
5. アカウント情報を編集したい時
6. パスワードを忘れた時
7. アカウントを削除したい時
8. アカウントを復元したい時
9. 自分の書き込みを削除したい時
10. 他人の書き込みを削除したい時
11. なりすましを受けている時
12. ハッキングを受けている時
13. もっとセキュリティについて知りたい時
14. 利用規約を確認したい時
15. プライバシーポリシーを確認したい時
16. 削除ポリシーを確認したい時
17. 問い合わせをしたい時

TikTok編より

その時の場面集 TikTok 編

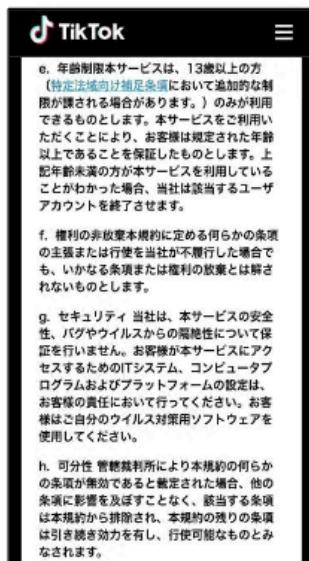
2

・登録可能な年齢

18歳未満に関して、事前に保護者の了承を得ることをおすすめします。

利 用者の年齢に関しては、13歳以上の方（特定法域向け補足条項において追加的な制限が課される場合があります。）のみが利用できます。

TikTok の新規アカウント登録する時に、年齢認証画面が表示されます。以下のように、生年月日により年齢の確認があり、ユーザーは規定された年齢以上であることを保証したものとされます。



TikTok のサービス規約



年齢認証画面

Facebook編は、
フェイスブック公式ページで
紹介していただきました。

2017年2月24日

11万件のアクセス数

フェイスブック
2月24日 18:00 · ●

【Facebookで困った時のお役立ち情報】
Facebookを利用する上でわからない点やトラブルにあった際の対処方法などをまとめた「その時の場面集 Facebook編」が一般財団法人インターネット協会より発行されました！
現在使っている人はもちろん、これから始める人にも必要な、友達・プライバシー設定や、不正アクセスされた時の対処法などが紹介されているマニュアルです。もっとFacebookを上手に使いこなしたい人、またこれから始める人にぜひシェアしてくださいね。
<http://www.iajapan.org/bamen/> もっと見る



インターネット協会発行「その時の場面集 Facebook編」
IAJAPAN.ORG

● 超いいね！ コメントする シェアする

● あなた、

人気のコメント ▾

シェア137件

2. スマートフォン基本設定編

アプリ利用制限や、課金制限、位置情報などのプライバシーに関する各種の機能制限など、必要と思われる設定方法の場面を構成して作成

Android

インターネットを利用する際に、知っておきたい
その時の場面集
スマートフォン基本設定編
[Android スマートフォン]

2015年4月
一般財團法人インターネット協会
IA Japan



iPhone

インターネットを利用する際に、知っておきたい
その時の場面集
スマートフォン基本設定編
[iPhone]

2015年4月
一般財團法人インターネット協会
IA Japan



3. フィルタリング編

主要なフィルタリングサービスの機能や設定画面を集めました。

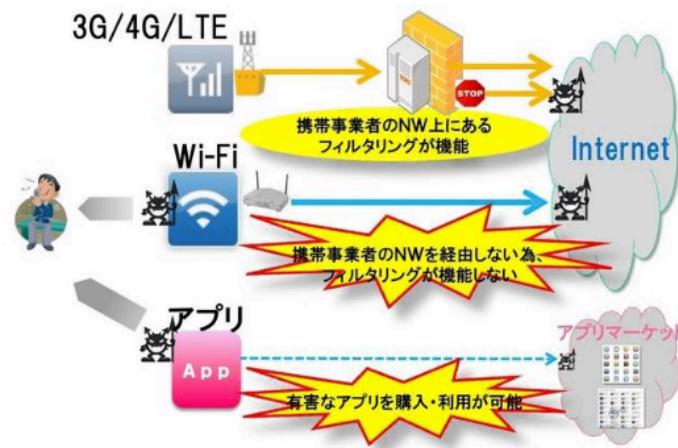
- ・スマートフォン、
タブレット、
携帯電話
- ・パソコン
- ・ゲーム機、
音楽プレイヤー、
ルーター

その時の場面集 フィルタリング編 [スマートフォン/タブレット/携帯電話]

特にスマートフォンは、注意すべき点があります。

スマートフォンは従来の携帯電話にはないような注意すべき点があります。主なものを2つあげると、[Wi-Fi (無線 LAN)] [アプリ] は利用するに当たり、注意が必要です。

出典：一般社団法人電気通信事業者協会



ゲーム機/音楽プレイヤー/ルーター編より

種類	メーカー	機種	フィルタリングサービスなど
ゲーム機	任天堂	ニンテンドー3DS	i-フィルター for ニンテンドー3DS (注1)
		Nintendo Switch	みまもり設定（保護者による使用制限）(注2)
	ソニー・インタラクティブエンタテインメント	PlayStation Vita	トレンドマイクロ キッズセーフティ for PlayStation Vita
		PlayStation 4	i-フィルター for PlayStation 4
			キッズセーフティ / ウェブセキュリティ for PlayStation 4
	日本マイクロソフト	Xbox One	Microsoft ファミリー機能 (注3)
	アップルジャパン	iPod touch (iOS)	i-フィルター for iOS
音楽プレイヤー	ソニー	WALKMAN (Android)	i-フィルター for Android
			ウイルスバスター モバイル

(注1) 3DS/3DS LL/2DSに対してのみ。New 3DS/New 3DS LL/New 2DS LLには、フィルタリング機能が備えられています。

(注2) ウェブブラウザーを内蔵していないので、フィルタリング機能は提供されていません。

(注3) Microsoft ファミリー機能 の一環として、ウェブフィルタリングが可能です。

フィルタリング

事業者が評価したサイトを許可、遮断

ペアレンタルコントロール

保護者が子どもの成長にあわせて制限

iPhone 「設定」→「スクリーンタイム」



iPhone AppStoreアプリをインストール許可しない



[コンテンツとプライバシーの制限] をタップ

[インストール] をタップ

[許可しない] にチェック

iPhone AppStoreアプリの年齢制限をする

お子様の年齢に合わせて、「4歳以上(4+)」、「9歳以上(9+)」、「12歳以上(12+)」、「17歳以上(17+)」をチェックすることで、年齢以上のアプリを利用できないように制限することができます。



[コンテンツ制限] をタップ

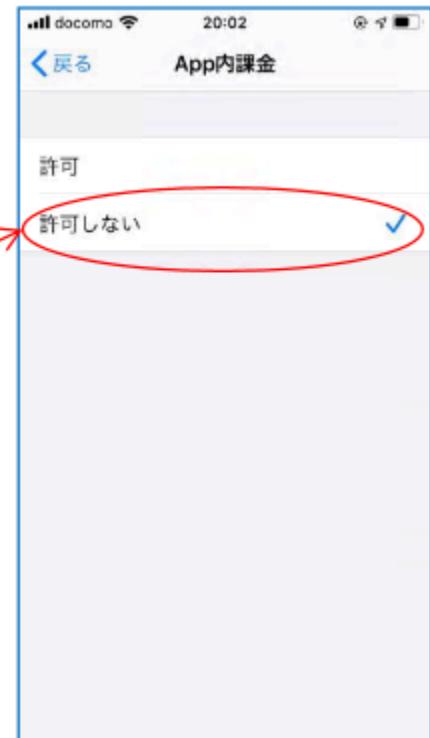


[App] をタップ



例 [12+] をタップ

iPhone アプリ課金を許可しない



[iTunes および App Store での購入] をタップ

[App 内課金] をタップ

[許可しない] をタップ

お子様の iPhone、iPad、iPod touch でペアレンタルコントロールを使う

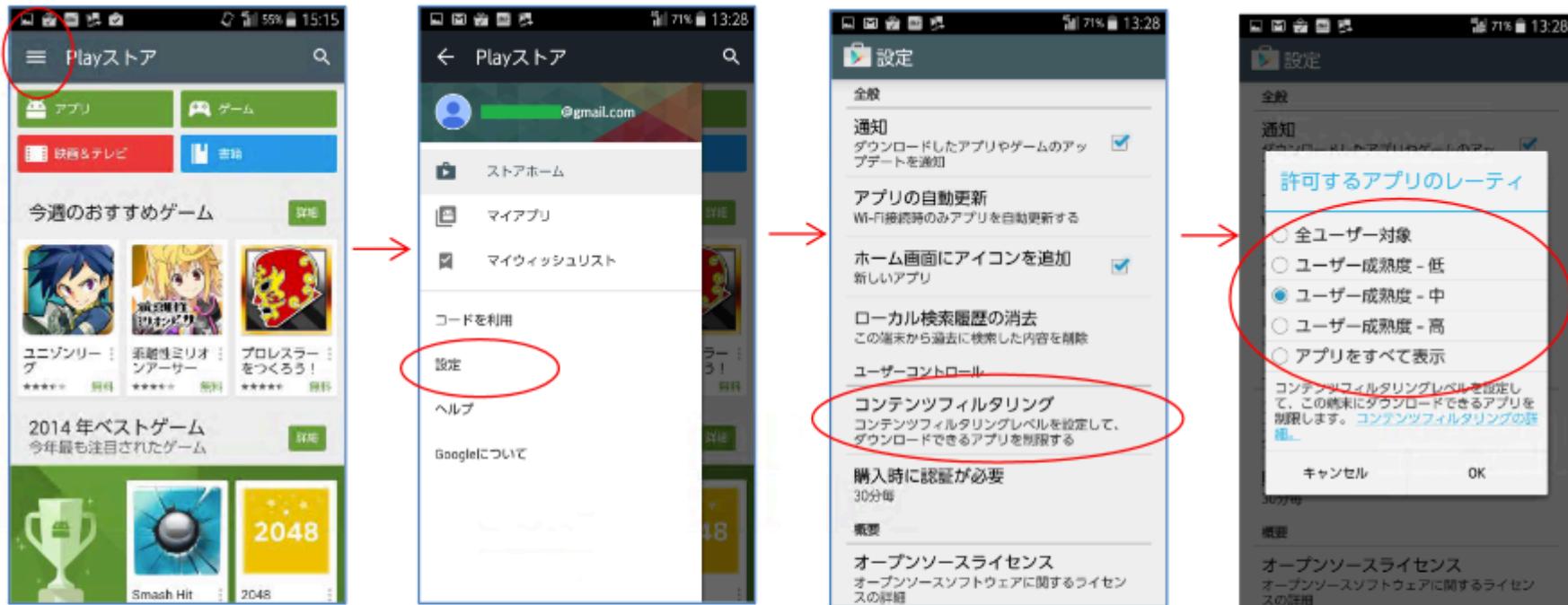
<https://support.apple.com/ja-jp/HT201304>

App Store での App 内課金を防ぐ

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204396>

Android Play ストアのレベル設定

Google Playのコンテンツフィルタリング機能を使うと、ユーザーの成熟度のレベルに合わせた5つのレベルを選択でき、そのレベルに相応しくないアプリは表示されません。



[コンテンツフィルタリング設定] 画面

Google Play コンテンツフィルタリング ヘルプ

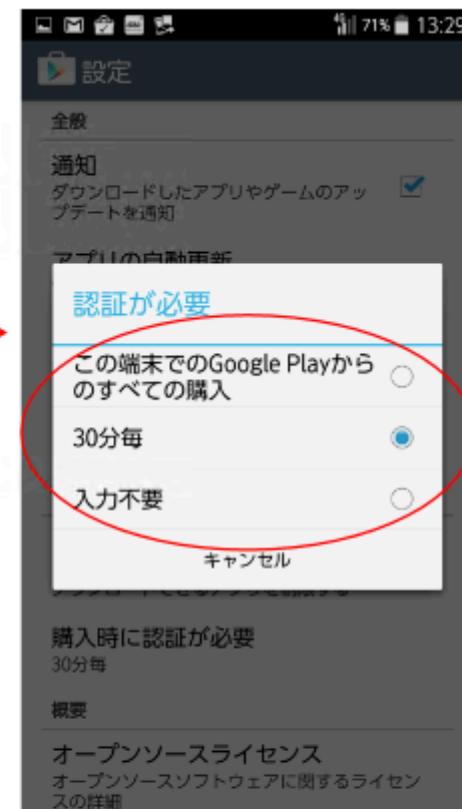
<https://support.google.com/googleplay/answer/1075738>

Android Play ストア購入時に認証が必要

パスワード認証を設定することで、勝手に有料アプリを購入できない様にすることが可能です。



[購入時認証の設定] 画面



購入時に認証が必要
30分毎



[購入時のパスワード入力] 画面

購入時認証の設定 ヘルプ

<https://support.google.com/googleplay/answer/1626831>

場面集の感想

✓ 相談機関より

非常に具体的できれいな作り方で、青少年のみならず、多くの方々の参考になります。

相談員一同、大変喜んでおります。

✓ 消費者関連より

より具体的な解説になっているので、保護者や先生方にもぜひ知っていただきたい。ゲーム課金の仕組み、確認の流れなどもうちの子どもがやっていなければ私も手順がよくわかりませんでした。

✓ 警察より

警察内部の教養を推進しているのですが、警察官に対する教養資料として非常によくできており、警察内部のインターネットにのせて活用したい。また、住民からの相談対応でも利用したい。

✓ PTA指導員より

とっても分かりやすく、こういうのが欲しかったです。早速、啓発時に保護者や先生に広めます。機器別フィルタリングガイドなんかも あったらいいなと思います。iPod touchフィルタリング導入の仕方や カスタマイズができるものできないもの、AndroidとiPhoneのブラウザ型フィルタリングの違いなどなど…。

✓ 講師より

講演だと概略になってしまうので、このようなかゆいところに手が届くような資料があるといいです。利用者もその保護者も参考になります。ママ友や講演で紹介していきたいと思います。

5.インターネット利用手記コンクール

<https://www.iajapan.org/contest/>

インターネットの活用術やトラブル克服体験談などを募集し、優秀作品を表彰しています。インターネットで加害者にも被害者にもならないための護身術や、人間味ある振る舞いをするための工夫など、自らの体験を綴ってもらっています。

-  ①インターネット使いこなし部門 
-  ②インターネットトラブル克服部門 
-  ③親子のルール作り部門 
-  ④青少年のインターネット利用部門 



最優秀 「成長とともにルールも柔軟に」 44歳女性

息子と約束した我が家のスマホルールは以下の通り。

1. 利用は**リビングのみ**、自室に持ち込まない
2. 長時間の利用はせず優先順位を守る
(もちろん**勉強が優先**)
3. **ゲームアプリは3個まで**
(うち、2個は勉強系ゲームアプリ)
4. 自宅ではWi-Fiが利用可能なため、
SIMでの通信は低速モードのみ

続く…

無事受験を終え高校生になった息子はというと、
こんな交渉を行ってきました。

1. 自室での利用も許可、
ただし勉強するときはリビングに置いておく
2. 長時間の利用はせず優先順位を守る
(もちろん勉強が優先)
3. ゲームアプリの数は4個まで
(勉強系ゲームアプリは含まない)
4. SIMでの通信を月3GBまでは高速

1年半前に決めたスマホルールは、決して子供を縛るためのものではなく、子供の自主性を育ててくれたのだと思う。
33

コンクールの感想

- ✓ 非常に心温まる内容の手記で、新鮮な考え方を知ることができ感動した
- ✓ 情報モラルに詳しくない利用者が一生懸命で、本物のドラマだと思うとじーんときた
- ✓ インターネットやスマホ利用のルール作りのヒントになるようなものも多く、大変参考になりました

まとめ：周知したいこと（再掲）

端末の設定画面で、決済手段をきちんと確認すること。
設定画面が仕様変更があるので、時々、設定画面を
チェックする習慣をつけること。

定期購入を解約をする時は、慎重になること。
アプリを消しても解約できません。
解約する場合は、正式な手順で行うこと。

どこのヘルプページを見るとよいかを知ること。
利用規約を見て、利用可能な年齢等を知ったり、
具体的な画面を見ながら、ひと通りの手順を確かめること。