

経緯・背景

- 事業者が製品の回収等を実施しても、その情報が消費者に届かなかった等の理由で回収等がされず、当該製品による事故が再発
- 回収等の情報提供について、関係機関の情報共有等が不十分



平成23年2月 総務大臣による勧告「製品の安全対策に関する行政評価・監視」
リコール情報を一元的に収集し、事故の重大性に応じて分かりやすく提供する仕組みを設け、これを消費者に周知すること



- 関係機関や事業者等が情報発信しているリコール（回収）情報を一元的に収集し、消費者に情報提供するため、平成24年（2012年）4月より「消費者庁リコール情報サイト」の運用を開始

対象・関係機関

- リコール情報サイトの掲載情報は、消費者が保有する「商品」に関する何らかの欠陥、不具合又は品質上の理由等により、事業者が次の是正措置を実施する場合に掲載
 - ①回収等（返金、交換、引取り等）、②改修等（点検、修理、補修部品の提供等含む）
 - ③注意喚起（ラベルや説明書の差替え、ウェブサイト等での消費者への呼び掛け等含む）
- 行政機関から公表された情報
 - ※主な情報出展元：国土交通省（自動車）、厚生労働省（医薬品、化粧品、食品衛生等）、経済産業省（家電製品、住居品等）、消費者庁（食品表示）、製品評価技術基盤機構【NITE】（製品）など
- 事業者から提供された情報 ※事業者の同意の上掲載

リコール情報周知の推進②

リコール情報サイト概要

○リコール情報検索

製品カテゴリー、あるいはキーワードによるリコール情報が検索可能

○重要なお知らせ

重大事故(死亡、30日以上
の傷病、一酸化炭素中毒、
火災等)が発生しているリ
コール製品を最新のものと
10件表示

○新規登録情報

新たに登録されたリコール
情報を表示

回収・無償修理等情報をお届けします！

このサイトについて 個人情報の取り扱いについて

文字サイズの変更 小 中 大

ホーム 重要なお知らせ 新着情報 高齢者向け 子ども向け メールサービス

すべてのカテゴリー キーワードを入力してください 検索 検索方法について

重要なお知らせ

一覧を見る

 コロナ「石油ストーブ等に付属のカーブリックタンク」	 電動アシスト自転車「YAMAHA、BRIDGESTONE」	 Noritz、ノーパス、Hitachi「石油給湯機及び石油給湯機付ふ」	 Iwotani(イフタニ)「単機能電子レンジ IM-574・574S」
--	--	--	---

新規登録情報

一覧を見る

	2019/12/18	サンデリカ「(1) おむすび(紅鮭切身)、(2) おむすび(北海道炙り辛子明太子)」 - 回収
	2019/12/18	西友連子ハイランド店「『イカのまるごと唐揚げ大(20%増量)』と表示された『サクサク衣のカキフ・・・』 - 回収
	2019/12/18	大興物産「生鮮ごぼう」 - 回収
	2019/12/18	ヤオコー「寄せ鍋セット(スープ入)」 - 交換/返金
	2019/12/17	牧野製餅店「マキノ式餅(あめ玉)」 - 回収
	2019/12/17	エルソルプロダクツ「デジャヴュ ラスティンファインE筆ペンリキッド 1」 - 回収
	2019/12/16	マルハチ「白菜の昆布仕立て(しょうゆ漬(刻み))」 - 回収
	2019/12/16	ユタカ食品「さけひじき100g 他12品目」 - 回収

リコール関連ニュースリリース

2019/12/17
消費生活用製品の重大製品事故:リコール製品で負傷事故等(電動アシスト自転車)[PDF:311.1 KB] [PDF](#)

2019/12/13
消費生活用製品の重大製品事故:ガスこんろ(LPG用)で火災等[PDF:189.6 KB] [PDF](#)

2019/12/10
消費生活用製品の重大製品事故:リコール製品で火災等(電子レンジ、エアコン、石油ストーブ(開放式)、石油給湯機、電気ストーブ(カーボンヒーター))[PDF:810.8 KB] [PDF](#)

2019/12/04
★12月の製品別特集★石油・ガス暖房器具等 [PDF](#)

製品安全に関する相談先など

▼消費者ホットライン [PDF](#)
身近な消費生活相談窓口をご案内します。 188 (いやや!)

◆全国の消費生活センター一覧 [PDF](#)
消費者からの相談窓口 (社)国民生活センター ◆外部サイト

○対象別ページ

高齢者向け・子ども向け
用品に関するリコール情報
を別途集約

○リコールメールサービス

日々更新されるリコール情
報をメール配信
全体版のほか、
・高齢者向けリコール情報版
・子ども向けリコール情報版
(子ども向け用品及び食品の
アレルギー物質の表示欠落
に関する情報)
を配信

○関連情報

リコール関連のニュースリ
リースや、製品安全に関する
相談先などを表示