

令和5年8月1日
消表対第837号

株式会社バンザン
代表取締役 山田 博史 殿

消費者庁長官 新井 ゆたか
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第8条第1項の規定に基づく課徴金納付命令

貴社は、貴社が供給する「メガスタ高校生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ高校生」という。）、「メガスタ中学生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ中学生」という。）及び「メガスタ私立」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ私立」という。）の各役務（以下これらを併せて「本件3役務」という。）の取引について、それぞれ、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第1号又は第2号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第8条第1項の規定に基づき、次のとおり課徴金の納付を命令する。

主 文

株式会社バンザン（以下「バンザン」という。）は、課徴金として金6346万円を令和6年3月4日までに国庫に納付しなければならない。

理 由

1 課徴金対象行為

別紙記載の事実によれば

- (1) バンザンは、自己の供給する本件3役務の取引に関し、それぞれ、本件3役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第5条第1号に該当するものである。
- (2) バンザンは、自己の供給する本件3役務の取引に関し、それぞれ、本件3役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害

するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第5条第2号に該当するものである。

(3) 前記(1)の行為及び前記(2)の行為は、景品表示法第5条の規定に違反するものである。

2 課徴金の計算の基礎

(1)ア 景品表示法第8条第1項に規定する課徴金対象行為に係る役務は、本件3役務である。

イ(7) 本件3役務について、バンザンが前記1の課徴金対象行為をした期間は、それぞれ、別表「課徴金対象行為をした期間」欄記載の期間である。

(イ) 本件3役務について、バンザンが前記1の課徴金対象行為をやめた後そのやめた日から6月を経過する日までの間に最後に取引をした日は、それぞれ、令和5年1月19日である。

(ウ) 前記(7)及び(イ)によれば、本件3役務について、前記1の課徴金対象行為に係る課徴金対象期間は、それぞれ、別表「課徴金対象期間」欄記載の期間である。

ウ 前記イ(ウ)の課徴金対象期間に取引をした本件3役務に係るバンザンの売上額は、不当景品類及び不当表示防止法施行令(平成21年政令第218号)第1条の規定に基づき算定すべきところ、当該規定に基づき算定すると、それぞれ、別表「売上額」欄記載の額である。

エ バンザンは、本件3役務について、それぞれ、当該表示の裏付けとなる根拠資料を十分に確認することなく、前記1の課徴金対象行為をしていたことから、それぞれ、当該課徴金対象行為をした期間を通じて当該課徴金対象行為に係る表示が景品表示法第8条第1項第1号及び第2号に該当することを知らず、かつ、知らないことにつき相当の注意を怠った者でないとは認められない。

(2) 前記(1)の事実によれば、バンザンが国庫に納付しなければならない課徴金の額は、景品表示法第8条第1項の規定により、前記(1)ウの本件3役務の売上額に、それぞれ、100分の3を乗じて得た額から、同法第12条第2項の規定により、1万円未満の端数を切り捨てて算出した別表「課徴金額」欄記載の額を合計した6346万円である。

よって、バンザンに対し、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、主文のとおり命令する。

<法律に基づく教示>

1 行政不服審査法(平成26年法律第68号)第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることが

できる。

(注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

2 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表

役務	課徴金対象行為をした期間	課徴金対象期間	売上額	課徴金額
メガスタ高校生	令和4年3月8日から 同年7月19日までの間	令和4年3月8日から 令和5年1月19日までの間	1,200,858,238 円	36,020,000 円
メガスタ中学生	令和4年4月4日から 同年7月19日までの間	令和4年4月4日から 令和5年1月19日までの間	301,104,197 円	9,030,000 円
メガスタ私立	令和4年4月4日から 同年7月19日までの間	令和4年4月4日から 令和5年1月19日までの間	613,990,502 円	18,410,000 円

消費者庁長官が認定した事実、次のとおりである。

- 1 株式会社バンザン（以下「バンザン」という。）は、東京都新宿区西新宿六丁目8番1号に本店を置き、インターネットによる通信教育事業等を営む事業者である。
- 2 バンザンは、「メガスタ高校生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ高校生」という。）、「メガスタ中学生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ中学生」という。）及び「メガスタ私立」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ私立」という。）の各役務（以下これらを併せて「本件3役務」という。）を自ら一般消費者に提供している。
- 3 バンザンは、本件3役務に係る別表1ないし別表3「表示媒体」欄記載の表示媒体の表示内容を自ら決定している。

4(1) バンザンは、本件3役務を一般消費者に提供するに当たり

ア(ア) 例えば、令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間、「オンラインプロ教師のメガスタ」と称する自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）において、「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれました!」、「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」等と表示するなど、別表1「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種又は類似の役務（以下「同種役務」という。）を利用した者に対する利用者の満足度を客観的な調査方法で調査した結果において、バンザンが提供する本件3役務に係る利用者の満足度の順位が第1位であるかのように示す表示をしていた。

(イ) 実際には、バンザンが委託した事業者による調査は、回答者にバンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種役務の利用の有無を確認することなく実施したものであり、バンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種役務を利用した者の満足度を客観的な調査方法で調査したものではなかった。

イ(イ) 例えば、令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」と表示するなど、別表2「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種役務に関する口コミの人気度を客観的な調査方法で調査した結果において、バンザンが提供する本件3役務に係る口コミの人気度の順位が第1位であるかのように示す表示をしていた。

- (イ) 実際には、バンザンが委託した事業者による調査は、回答者の条件を付さずに当該事業者に登録している会員全員を対象に、設定した回答者数に到達するまで実施したものであり、バンザンが提供する本件３役務及び他の事業者が提供する同種役務に関して口コミの人気度を客観的な調査方法で調査したものではなかった。
- (2)ア バンザンは、メガスタ高校生を一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和４年４月４日及び同年５月１０日から同年６月２１日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「第１位 ＡＯ・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」と表示するなど、別表３「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バンザンが提供するメガスタ高校生及び他の事業者が提供する同種役務について、ＡＯ・推薦入試対策のための役務として推奨できるものであるかを客観的な調査方法で調査した結果において、バンザンが提供するメガスタ高校生の順位が第１位であるかのように示す表示をしていた。
- イ 実際には、バンザンが委託した事業者による調査は、回答者の条件を付さずに当該事業者に登録している会員全員を対象に、設定した回答者数に到達するまで実施したものであり、バンザンが提供するメガスタ高校生及び他の事業者が提供する同種役務に関してＡＯ・推薦入試対策のための役務として推奨できるものであるかを客観的な調査方法で調査したものではなかった。
- (3) バンザンは、本件３役務を提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて
- ア(ア) 例えば、令和４年４月１２日及び同月３０日に、「オンラインプロ教師メガスタ『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」、「４／３０まで」等と表示するなど、別表４「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同欄記載の期限までに申し込んだ場合又は入会前の学習面談を受けた場合に限り、入会金及び４回分の授業料が返金される「返金保証」と称する制度（以下「返金保証制度」という。）を利用できるかのように表示をしていた。
- (イ) 実際には、別表４「表示内容」欄記載の期限後に申し込んだ場合であっても、返金保証制度を利用できるものであった。
- イ(イ) 例えば、令和４年４月１２日及び同月３０日に、「オンラインプロ教師メガスタ『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」、「４／３０まで」等と表示するなど、別表５「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同欄記載の期限までに申し込んだ場合に限り、通常授業１か月分と同時間分の追加授業を無料で受けられる「成績保証」と称する制度（以下「成績保証制度」という。）を利用できるかのように表示をしていた。

- (イ) 実際には、別表 5「表示内容」欄記載の期限後に申し込んだ場合であっても、成績保証制度を利用できるものであった。

別表 1

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
本件3役務	令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれました！」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンラインプロ教師のメガスタは、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、オンライン指導で日本最大級の実績があります。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1！ メガスタで結果が出る6つの理由」 ・「サポートも充実だからオンライン家庭教師で満足度No. 1！」 <p>(別添写し1)</p>
	令和4年4月12日、同月30日、同年5月1日及び同月10日から同年7月12日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタはオンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれ、オンラインで日本最大級の指導実績があります。※」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれたメガスタにおまかせください！」 <p>(別添写し2-1ないし別添写し2-4)</p>
メガスタ高校生	令和4年6月30日及び同年7月4日から同月11日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「満足度No. 1 & 合格実績日本最大級 なぜメガスタが選ばれるのか？」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「メガスタ高校生は、オンライン家庭教師で満足度No. 1※に選ばれています。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1 & 日本最大級の合格実績！」 ・「繰り返しになりますが、メガスタはオンライン家庭教師で満足度No. 1※・日本最大級の合格実績を出しています。」 ・「『本当にオンラインで指導できるの?』『ちゃんと結果がでるの?』と不安に思ってい

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>る方も多いと思いますが、メガスタはオンライン指導実績日本最大級、利用者満足度No. 1に選ばれています。」</p> <p>(別添写し3-1及び別添写し3-2)</p>
	令和4年6月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれました！」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「メガスタは、オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1の評価をいただいています。」 ・「繰り返しになりますが、メガスタはオンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれており、オンライン指導で日本最大級の合格実績を誇ります。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれたメガスタのオンライン指導の5つの特長」 ・「繰り返しになりますが、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、日本最大級のオンライン指導実績があります。」 <p>(別添写し4-1)</p>
	令和4年7月4日から同月11日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれました！」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「繰り返しになりますが、メガスタはオンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれており、オンライン指導で日本最大級の合格実績を誇ります。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれたメガスタのオンライン指導の5つの特長」 ・「繰り返しになりますが、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、日本最大級のオンライン指導実績があります。」 <p>(別添写し4-2)</p>
	令和4年4		<ul style="list-style-type: none"> ・「指導満足度No. 1の秘密が分かる！ 他と

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	月 1 2 日、 同 月 3 0 日、同年 5 月 3 1 日及 び同年 6 月 2 日		は違うオンライン指導とは」 (別添写し 5 - 1 ないし別添写し 5 - 3)
	令和 4 年 5 月 9 日から 同年 6 月 2 1 日までの 間		・「指導満足度 No. 1 の秘密が分かる！ 他と は違うオンライン指導とは」 (別添写し 6 - 1 及び別添写し 6 - 2)
	令和 4 年 7 月 6 日から 同月 1 9 日 までの間	「オンライ ンプロ教師 のメガスタ 高校生 大 学受験対策 用」と記載 のあるパン フレット	・「第 1 位 オンライン家庭教師 利用者満足 度」 (別添写し 7)
	令和 4 年 6 月 1 0 日か ら同年 7 月 1 9 日まで の間	「オンライ ンプロ教師 のメガスタ オンライン 指導につ いて」と記 載のあるパ ンフレット	・「第 1 位 オンライン家庭教師 利用者満足 度」 ・「オンライン家庭教師 満足度 No. 1 その 理由をご確認ください」 (別添写し 8)
	令和 4 年 3 月 8 日から 同年 7 月 1 4 日までの 間	「Y o u T u b e」と 称する動画 共有サービ スにおける 動画広告	・「オンライン家庭教師利用者満足度 No. 1」 との文字の映像及び「オンライン家庭教師満足 度ナンバーワン」との音声 (別添写し 9)
メガスタ 中学生	令和 4 年 6 月 3 0 日及	自社ウェブ サイト	・「第 1 位 オンライン家庭教師 利用者満足 度」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	び同年 7 月 4 日から同月 11 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度 第 1 位」 ・「メガスタは、オンライン指導実績、全国最大級！ 満足度・人気度ともに第一位にも選ばれています！」 ・「また、オンライン指導においても、10 年以上前から入念に準備を進め、3 年以上前からどの大手塾、どの大手家庭教師センターよりも早く家庭教師の指導にオンライン指導を取り入れて成績を上げて続けてきました。そのおかげもあって満足度・人気度ともに第一位に選ばれています。」 <p>(別添写し 10-1 及び別添写し 10-2)</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で利用者満足度 No. 1 に選ばれました！」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度・口コミ人気度 No. 1」 ・「第 1 位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度 No. 1 に選ばれたメガスタのオンライン指導とは？」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度 No. 1 に選ばれたメガスタのこだわりのオンライン指導とは？」及び「繰り返しになりますが、オンライン家庭教師で満足度 No. 1 に選ばれ、日本最大級のオンライン指導実績があります。」 <p>(別添写し 11-1 及び別添写し 11-2)</p>
	令和 4 年 4 月 12 日、同月 30 日、同年 5 月 1 日及び同月 10 日から同年 6 月 21 日まで		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で満足度 No. 1 に選ばれた理由がわかる！まずは資料をご請求ください」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度 No. 1！ お子さんの成績アップ対策は オンラインプロ教師のメガスタにお任せください！」 ・「そんなお悩みを抱えている方は、オンライン家庭教師で満足度 No. 1 に選ばれた理由がわ

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	での間		<p>かる詳しい資料をご請求ください。」</p> <p>(別添写し12-1ないし別添写し12-3)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「メガスタ 中学生について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用者満足度No. 1 指導実績 日本最大級！」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「お子さんの成績がかかっている以上、実績は大切ですよね。メガスタは、オンライン家庭教師で利用者満足度1位という評価をいただいています。」 <p>(別添写し13)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師 満足度No. 1 その理由をご確認ください」 ・「利用者満足度No. 1！ メガスタのオンライン指導って？」 ・「メガスタは家庭教師からスタートし、創立以上25年以上にわたって何千人という生徒さんの成績を伸ばし、指導ノウハウを磨き上げてきました。その家庭教師のノウハウを土台としたオンライン指導では、利用者満足度No. 1の評価をいただき、日本最大級の指導実績があります。」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度No. 1」 <p>(別添写し14)</p>
メガスタ 私立	令和4年6月30日及び同年7月4日から同月11日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「満足度No. 1！ 成績を上げるオンライン指導とは？」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度第1位」 ・「私立専門オンラインプロ教師のメガスタ私立のオンライン指導は、満足度No. 1、オンラ

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>イン家庭教師として日本最大級の指導実績を出しています。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「このページでは、メガスタがなぜ、多くの生徒さんの成績を上げられるのか、なぜオンライン家庭教師利用者満足度No. 1に選ばれているのか、そのこだわりのオンライン指導の中身を分かりやすくご説明します。」 ・「おそらく多くの方が一番気になるのが、『オンライン指導で本当に成績が上がるのか?』という点だと思います。繰り返しになりますが、メガスタは利用者満足度No. 1にも選ばれたオンライン家庭教師です。」 ・「ここからは、オンライン家庭教師利用者満足度第1位にも選ばれたメガスタのオンライン指導について、ご紹介します。」 ・「オンライン家庭教師利用者満足度No. 1! 『まるで先生が隣にいるのと同じ指導』とことんこだわったオンライン指導システム」 ・「オンライン家庭教師で満足度1位に選ばれているメガスタは、約90%の生徒さんが『オンライン家庭教師はとても良い』『対面の家庭教師と変わらない』という評価をいただいています。」 ・「そんな環境でもパソコンとインターネットがあれば、ご自宅でオンライン家庭教師利用者満足度1位に選ばれたハイレベルな授業を受けることができます。」 ・「オンライン家庭教師利用者満足度No. 1に選ばれたメガスタのオンライン指導の感想をほんの一部ご紹介します」 <p>(別添写し15-1及び別添写し15-2)</p>
	令和4年4月12日、同月30日から同年5		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師満足度No. 1、オンライン家庭教師口コミNo. 1! メガスタ私立の指導で成績が伸びました!」及び「オンラインプロ教師のメガスタ私立は、私立専門の家庭

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	月 2 日及び 同月 1 0 日 から同年 7 月 1 2 日ま での間		<p>教師として 2 5 年以上の指導実績があります。</p> <p>これまでに何千人もの私立生の成績を上げてきており、その指導実績は私立専門の家庭教師としては全国で最大級です。 また、自宅に訪問して指導する家庭教師だけではなく、パソコンを使ったオンライン指導でも私立生の成績をあげています。 メガスタは、このオンライン指導でも高い評価を得ており、オンライン家庭教師満足度 No. 1、オンライン家庭教師口コミ人気度 No. 1 にも選ばれています。」</p> <p>(別添写し 1 6 - 1 ないし別添写し 1 6 - 4)</p>
	令和 4 年 6 月 3 0 日か ら同年 7 月 1 9 日ま での間	「オンライ ンプロ教師 のメガスタ 私立専門 指導 メガ スタ私立に ついて」と 記載のある パンフレッ ト	<p>・「『わかったつもり』を見逃しません！満足度 No. 1 のオンライン指導です」</p> <p>(別添写し 1 7)</p>

別表 2

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
本件3役務	令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別添写し1)
メガスタ 高校生	令和4年6月30日及び同年7月4日から同月11日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別添写し3-1及び別添写し3-2)
			<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師で口コミ人気度No. 1に選ばれました！」 (別添写し4-1及び別添写し4-2)
	令和4年7月6日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ高校生 大学受験対策用」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別添写し7)
	令和4年6月10日から同年7月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別添写し8)
メガスタ 中学生	令和4年6月30日及び同年7月4日から同	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度第1位」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	月 1 1 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタは、オンライン指導実績、全国最大級！ 満足度・人気度ともに第一位にも選ばれています！」 ・「また、オンライン指導においても、10年以上前から入念に準備を進め、3年以上前からどの大手塾、どの大手家庭教師センターよりも早く家庭教師の指導にオンライン指導を取り入れて成績を上げ続けてきました。そのおかげもあって満足度・人気度ともに第一位に選ばれています。」 <p>(別添写し10-1及び別添写し10-2)</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で 利用者満足度・口コミ人気度No. 1」 ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師で口コミ人気度No. 1！ オンライン指導の感想」 <p>(別添写し11-1及び別添写し11-2)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「メガスタ 中学生について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 <p>(別添写し13)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度 No. 1」 <p>(別添写し14)</p>
メガスタ 私立	令和4年6月30日及び同年7月4日から同	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度第1位」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	月 1 1 日までの間		(別添写し 1 5 - 1 及び別添写し 1 5 - 2)
	令和 4 年 4 月 1 2 日及び同月 1 0 日から同年 7 月 1 2 日までの間		<p>・「オンライン家庭教師満足度 No. 1、オンライン家庭教師口コミ No. 1! メガスタ私立の指導で成績が伸びました!」及び「オンラインプロ教師のメガスタ私立は、私立専門の家庭教師として 2 5 年以上の指導実績があります。</p> <p>これまでに何千人もの私立生の成績を上げてきており、その指導実績は私立専門の家庭教師としては全国で最大級です。 また、自宅に訪問して指導する家庭教師だけではなく、パソコンを使ったオンライン指導でも私立生の成績をあげています。 メガスタは、このオンライン指導でも高い評価を得ており、オンライン家庭教師満足度 No. 1、オンライン家庭教師口コミ人気度 No. 1 にも選ばれています。」</p> <p>(別添写し 1 6 - 1 ないし別添写し 1 6 - 4)</p>

別表 3

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 <p>(別添写し1)</p>
令和4年6月30日及び同年7月4日から同年7月11日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 <p>(別添写し3-1及び別添写し3-2)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 <p>(別添写し4-1及び別添写し4-2)</p>
令和4年7月6日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ高校生 大学受験対策用」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 <p>(別添写し7)</p>
令和4年6月10日から同年7月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 <p>(別添写し8)</p>

別表 4

対象役務	表示期間	表示内容
本件 3 役務	令和 4 年 4 月 1 2 日 及び 同 月 3 0 日	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「4／30まで」 ・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を4回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「4／30まで」 <p style="text-align: right;">(別添写し2－1)</p>
	令和 4 年 5 月 1 日 及び 同 月 1 0 日 から 同 月 3 1 日 までの 間	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「5／31まで」 ・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を4回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ① 入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <p>・「5/31まで」</p> <p>(別添写し2-2)</p>
	令和4年6月2日から同月30日までの間	<p>・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「6/30まで」</p> <p>・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を4回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ① 入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <p>・「6/30まで」</p> <p>(別添写し2-3)</p>
	令和4年7月1日から同月15日までの間	<p>・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「7/30まで」</p> <p>・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を4回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の</p>

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <p>・「7/30まで」</p> <p>(別添写し2-4)</p>
メガスタ高校生	令和4年4月12日及び同月30日	<p>・「メガスタ高校生 返金保証と授業料」</p> <p>・「返金保証付きお試し授業 実施中! 受付期限4/30まで ※オンライン指導のみ対象」</p> <p>・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「受付期限 4月30日(土)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」</p> <p>・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中! 4/30まで」</p> <p>・「4/30まで」</p> <p>(別添写し5-1)</p>
	令和4年5月1日及び同月31日	<p>・「メガスタ高校生 返金保証と授業料」</p> <p>・「返金保証付きお試し授業 実施中! 受付期限5/31まで ※オンライン指導のみ対象」</p> <p>・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「受付期限 5月31日(火)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」</p> <p>・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中! 5/31まで」</p> <p>・「5/31まで」</p> <p>(別添写し5-2)</p>

対象役務	表示期間	表示内容
	令和4年6月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタ高校生 返金保証と授業料」 ・「返金保証付きお試し授業 実施中！ 受付期限6／30まで ※オンライン指導のみ対象」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円（税込） ②授業料全4コマ分（1回80分コース／1回100分コース）」及び「受付期限 6月30日（木）までに、ご入会前の学習面談（無料）をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6／30まで」 ・「6／30まで」 <p style="text-align: right;">（別添写し5－3）</p>
	令和4年5月9日から同月31日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業実施中！ 受付期限5／31まで」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円（税込） ②授業料全4コマ分（1回80分コース／1回100分コース）」及び「受付期限 5月31日（火）までに、ご入会前の学習面談（無料）をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 5／31まで」 ・「5／31まで」 <p style="text-align: right;">（別添写し6－1）</p>
	令和4年6月1日から同月30日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業実施中！ 受付期限6／30まで」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円（税込） ②授業料全4コマ分（1回80分コース／1回100分コース）」及び「受付期限 6月30日（木）までに、ご入会前の学習面談（無料）をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6／30まで」 ・「6／30まで」 <p style="text-align: right;">（別添写し6－2）</p>
	令和4年7	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業実施中！ 受付期限7／30ま

対象役務	表示期間	表示内容
	月 1 日から 同 月 1 4 日 までの間	<p>で」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金 15,000 円（税込） ②授業料全 4 コマ分（1 回 80 分コース／1 回 100 分コース）」及び「受付期限 7 月 30 日（土）までに、ご入会前の学習面談（無料）をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 7 / 30 まで」 ・「7 / 30 まで」 <p style="text-align: right;">（別添写し 6－3）</p>
	令和 4 年 6 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6 / 30 まで」 ・「6 / 30 まで 安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 現在、メガスタのオンライン授業を、返金保証付きで受けていただけます。興味はあるが、不安もあり踏み出せないという方はこの制度をご利用ください。」 <p style="text-align: right;">（別添写し 3－1）</p>
	令和 4 年 7 月 4 日から 同 月 1 3 日 までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 7 / 30 まで」 ・「7 / 30 まで」 <p style="text-align: right;">（別添写し 3－2）</p>
	令和 4 年 6 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の全額返金保証制度」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2 つの保証制度をご用意しています。」、「保証 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』、『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6 / 30 まで」 ・「6 / 30 まで 安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 現在、メガスタのオンライン授業を、返金保証付きで受けていただけます。興味はあるが、不安もあり踏み出

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>せないという方はこの制度をご利用ください。」</p> <p>(別添写し4-1)</p>
	令和4年7月4日から同月11日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の全額返金保証制度」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」、「保証 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』、『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 7/30まで」 ・「7/30まで」 <p>(別添写し4-2)</p>
メガスタ中学生	令和4年4月12日から同月30日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』 『本当に成績が伸びるの？』 2つの安心保証で解消します!」、「返金保証」及び「4/30(土)まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという思いがあるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！ 4/30まで」

対象役務	表示期間	表示内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・「4／30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し12-1)</p>
	令和4年5月1日及び同月10日から同月31日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2つの安心保証で解消します!」、「返金保証」及び「5／31(火)まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという思いがあるからこそこの『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 5／31まで」 ・「5／31まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し12-2)</p>
	令和4年6月1日から同月30日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2つの安心保証で解消します!」、「返金保証」及び「6／30(木)まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『シ

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという思いがあるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中!6/30まで」 ・「6/30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し12-3)</p>
	令和4年7月2日から同月14日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』2つの安心保証で解消します!」、「返金保証」及び「7/30(土)まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという思いがあるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」

対象役務	表示期間	表示内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！ 7／30まで」 ・「7／30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し12-4)</p>
	令和4年6月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・「6／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し10-1)</p>
	令和4年7月4日から同月14日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「7／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し10-2)</p>
	令和4年6月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の2つの保証制度について」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」、「保証1 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」 ・「6／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し11-1)</p>
	令和4年7月4日から同月14日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の2つの保証制度について」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」、「保証1 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただ

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>き、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』、『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」</p> <p>・「7／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」</p> <p>(別添写し11-2)</p>
メガスタ私立	令和4年4月12日及び同月30日	<p>・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「返金保証」</p> <p>・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」</p> <p>・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』、『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができます。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <p>・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！ 4／30まで」</p> <p>・「4／30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」</p> <p>(別添写し16-1)</p>
	令和4年5	<p>・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証</p>

対象役務	表示期間	表示内容
	月 1 日、同月 2 日 及び 同 月 1 0 日	<p>制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「返金保証」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』、『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができます。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中!5/31まで」 ・「5/31まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し16-2)</p>
	令和4年6 月2日から 同月30日 までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」、「返金保証」及び「6/30(木)まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』、『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができますのです。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 6/30まで」 ・「6/30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し16-3)</p>
	令和4年7月2日から同月15日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」、「返金保証」及び「7/30(土)まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができますのです。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 7/30まで」

対象役務	表示期間	表示内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・「7／30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し16-4)</p>
	令和4年6月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！6／30まで」 ・「6／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し15-1)</p>
	令和4年7月4日から同月14日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！7／30まで」 ・「7／30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し15-2)</p>

別表 5

対象役務	表示期間	表示内容
本件 3 役務	令和 4 年 4 月 1 2 日 及び 同 月 3 0 日	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「4／30まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目の保証は『成績保証制度』です。 指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。 これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。 対象：中学1年生～高校2年生 ※高校3年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外」 ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（80分・100分）コース／訪問型指導120分コース」 ・「4／30まで」 <p style="text-align: right;">（別添写し2－1）</p>
	令和 4 年 5 月 1 日 及び 同 月 1 0 日 から 3 1 日 までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「5／31まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目の保証は『成績保証制度』です。 指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。 これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。 対象：中学1年生～高校2年生 ※高校3年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外」 ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>のコース オンライン指導（８０分・１００分）コース／訪問型指導１２０分コース」</p> <p>・「５／３１まで」</p> <p>(別添写し２－２)</p>
	令和４年６月２日から同月３０日までの間	<p>・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「６／３０まで」</p> <p>・「成績保証 『成績保証制度』について」、「２つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業１ヶ月分（例：週１回指導（月４回）コースの場合は４回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。対象：中学１年生～高校２年生 ※高校３年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外」</p> <p>・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業１か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（８０分・１００分）コース／訪問型指導１２０分コース」</p> <p>・「６／３０まで」</p> <p>(別添写し２－３)</p>
	令和４年７月１日から同月１５日までの間	<p>・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「７／３０まで」</p> <p>・「成績保証 『成績保証制度』について」、「２つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業１ヶ月分（例：週１回指導（月４回）コースの場合は４回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。対象：中学１年生～高校２年生 ※高校３年生の場合は内部進学対</p>

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（80分・100分）コース／訪問型指導120分コース」 ・「7／30まで」 <p style="text-align: right;">(別添写し2-4)</p>
メガスタ中学生	令和4年4月12日から同月30日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2つの安心保証で解消します!」、「成績保証」及び「4／30（土）まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目は『成績保証』です。メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそこの保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」 ・「4／30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別添写し12-1)</p>
	令和4年5月1日及び同月10日から同月31日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2つの安心保証で解消します!」、「成績保証」及び「5／31（火）まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目は『成績保証』です。メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそこの保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導 120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！5／31まで」 ・「5／31まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別添写し12-2)</p>
	令和4年6月1日から同月30日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの？』 2つの安心保証で解消します！」、「成績保証」及び「6／30（木）まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目は『成績保証』です。メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそこの保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導 120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！6／30まで」 ・「6／30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別添写し12-3)</p>
	令和4年7月2日から同月14日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの？』 2つの安心保証で解消します！」、「成績保証」及び「7／30（土）まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目は『成績保証』です。メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。どの塾や家庭教師よりも

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>お子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそこの保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース/オンライン指導(80分・100分)コース」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 7/30まで」 ・「7/30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し12-4)</p>
	令和4年6月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・「6/30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中! 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し10-1)</p>
	令和4年7月4日から同月14日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「7/30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中! 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し10-2)</p>
	令和4年6月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ! 安心の2つの保証制度について」及び「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」 ・「保証2 成績保証制度」及び「指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分(例:週1回指導(月4回)コースの場合は4回分)の追加授業を無料でお受けいただけます。」 ・「6/30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中! 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し11-1)</p>
	令和4年7	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ! 安心の2つの

対象役務	表示期間	表示内容
	月 4 日から 同 月 1 4 日 までの間	<p>保証制度について」及び「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「保証2 成績保証制度」及び「指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。」 ・「7/30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">（別添写し11-2）</p>
メガスタ私 立	令和4年4 月12日及 び同月30 日	<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「成績保証」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース/オンライン指導（80分・100分）コース」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！4/30まで」 ・「4/30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">（別添写し16-1）</p>
	令和4年5	<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証

対象役務	表示期間	表示内容
	月 1 日、同月 2 日 及び 同 月 1 0 日	<p>制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「成績保証」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために 2 つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1 つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業 1 ヶ月分（例：週 1 回指導（月 4 回）コースの場合は 4 回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業 1 か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導 1 2 0 分コース／オンライン指導（8 0 分・1 0 0 分）コース」 ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 5 / 3 1 まで」 ・「5 / 3 1 まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">（別添写し 1 6 - 2）</p>
	令和 4 年 6 月 2 日から 同月 3 0 日 までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の 2 つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」、「成績保証」及び「6 / 3 0（木）まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために 2 つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1 つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業 1 ヶ月分（例：週 1 回指導（月 4 回）コースの場合は 4 回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業 1 か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問

対象役務	表示期間	表示内容
		<p>型指導120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！6／30まで」 ・「6／30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し16－3)</p>
	令和4年7月2日から同月15日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」、「成績保証」及び「7／30（土）まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！7／30まで」 ・「7／30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <p>(別添写し16－4)</p>
	令和4年6月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！6／30まで」 ・「6／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度を

対象役務	表示期間	表示内容
		ご確認ください。」 (別添写し 15-1)
	令和 4 年 7 月 4 日から 同月 14 日 までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！ 7 / 30まで」 ・「7 / 30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度を ご確認ください。」 (別添写し 15-2)