

令和5年8月1日

株式会社バンザンに対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について

消費者庁は、本日、株式会社バンザン（以下「バンザン」といいます。）に対し、同社が供給する「メガスタ高校生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務、「メガスタ中学生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務及び「メガスタ私立」と称するオンライン個別学習指導に係る役務の各役務に係る表示について、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、課徴金納付命令（別添参照）を発出しました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社バンザン（法人番号 6011001072798）
所 在 地 東京都新宿区西新宿六丁目8番1号
代 表 者 代表取締役 山田 博史
設立年月 平成7年12月
資 本 金 9996万8750円（令和5年7月現在）

2 課徴金納付命令の概要

(1) 課徴金対象行為（違反行為）に係る役務

- ア ないしウの各役務（以下「本件3役務」という。）
ア 「メガスタ高校生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ高校生」という。）
イ 「メガスタ中学生」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ中学生」という。）
ウ 「メガスタ私立」と称するオンライン個別学習指導に係る役務（以下「メガスタ私立」という。）

(2) 課徴金対象行為

- ア 表示媒体
別表1ないし別表5「表示媒体」欄記載の表示媒体
イ 課徴金対象行為をした期間
別表6「課徴金対象行為をした期間」欄記載の期間
ウ 優良誤認表示
(ア) 表示内容（表示例：別紙1ないし別紙16）

- a 本件3役務について、例えば、令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間、「オンラインプロ教師のメガスタ」と称する自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）において、「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれました!」、「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」等と表示するなど、**別表1**「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種又は類似の役務（以下「同種役務」という。）を利用した者に対する利用者の満足度を客観的な調査方法で調査した結果において、同社が提供する本件3役務に係る利用者の満足度の順位が第1位であるかのように示す表示をしていた。
- b 本件3役務について、例えば、令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」と表示するなど、**別表2**「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種役務に関する口コミの人気度を客観的な調査方法で調査した結果において、同社が提供する本件3役務に係る口コミの人気度の順位が第1位であるかのように示す表示をしていた。
- c メガスタ高校生について、例えば、令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」と表示するなど、**別表3**「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バンザンが提供するメガスタ高校生及び他の事業者が提供する同種役務について、AO・推薦入試対策のための役務として推奨できるものであるかを客観的な調査方法で調査した結果において、同社が提供するメガスタ高校生の順位が第1位であるかのように示す表示をしていた。

(イ) 実際

- a 前記(ア) aについて、バンザンが委託した事業者による調査は、回答者にバンザンが提供する本件3役務及び他の事業者が提供する同種役務の利用の有無を確認することなく実施したものであり、バン

ザンが提供する本件３役務及び他の事業者が提供する同種役務を利用した者の満足度を客観的な調査方法で調査したものではなかった。

b 前記(ア) bについて、バンザンが委託した事業者による調査は、回答者の条件を付さずに当該事業者に登録している会員全員を対象に、設定した回答者数に到達するまで実施したものであり、バンザンが提供する本件３役務及び他の事業者が提供する同種役務に関して口コミの人気度を客観的な調査方法で調査したものではなかった。

c 前記(ア) cについて、バンザンが委託した事業者による調査は、回答者の条件を付さずに当該事業者に登録している会員全員を対象に、設定した回答者数に到達するまで実施したものであり、バンザンが提供するメガスタ高校生及び他の事業者が提供する同種役務に関してＡＯ・推薦入試対策のための役務として推奨できるものであるかを客観的な調査方法で調査したものではなかった。

エ 有利誤認表示

(ア) 表示内容（表示例：別紙２ないし別紙６、別紙９ないし別紙１１、別紙１４及び別紙１５）

a 本件３役務について、例えば、令和４年４月１２日及び同月３０日に、自社ウェブサイトにおいて、「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」、「４／３０まで」等と表示するなど、別表４「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同欄記載の期限までに申し込んだ場合又は入会前の学習面談を受けた場合に限り、入会金及び４回分の授業料が返金される「返金保証」と称する制度（以下「返金保証制度」という。）を利用できるかのように表示をしていた。

b 本件３役務について、例えば、令和４年４月１２日及び同月３０日に、自社ウェブサイトにおいて、「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」、「４／３０まで」等と表示するなど、別表５「対象役務」欄記載の役務について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同欄記載の期限までに申し込んだ場合に限り、通常授業１か月分と同時間分の追加授業を無料で受けられる「成績保証」と称する制度（以下「成績保証制度」という。）を利用できるかのように表示をしていた。

(イ) 実際

- a 前記(ア) aについて、**別表 4**「表示内容」欄記載の期限後に申し込んだ場合であっても、返金保証制度を利用できるものであった。
- b 前記(ア) bについて、**別表 5**「表示内容」欄記載の期限後に申し込んだ場合であっても、成績保証制度を利用できるものであった。

(3) 課徴金対象期間

別表 6「課徴金対象期間」欄記載の期間

(4) 景品表示法第8条第1項ただし書に該当しない理由

バンザンは、本件3役務について、前記(2)ウ及びエの表示の裏付けとなる根拠資料を十分に確認することなく、前記(2)の課徴金対象行為をしていた。

(5) 命令の概要（課徴金の額）

バンザンは、令和6年3月4日までに、**別表 6**「課徴金額」欄記載の額を合計した6346万円を支払わなければならない。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03（3507）9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

別表 1

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
本 件 3 役 務	令 和 4 年 4 月 4 日 及 び 同 年 5 月 1 0 日 から 同 年 6 月 2 1 日 ま で の間	自 社 ウ ェ ブ サイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれました！」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンラインプロ教師のメガスタは、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、オンライン指導で日本最大級の実績があります。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1！ メガスタで結果が出る6つの理由」 ・「サポートも充実だからオンライン家庭教師で満足度No. 1！」 <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
	令 和 4 年 4 月 1 2 日、同月3 0日、同年 5 月 1 日 及 び 同 月 1 0 日 か ら 同 年 7 月 1 2 日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタはオンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれ、オンラインで日本最大級の指導実績があります。※」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれたメガスタにおまかせください！」 <p style="text-align: right;">(別紙2)</p>
メ ガ ス タ 高 校 生	令 和 4 年 6 月 3 0 日 及 び 同 年 7 月 4 日 から 同 月 1 1 日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「満足度No. 1 & 合格実績日本最大級 なぜメガスタが選ばれるのか？」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「メガスタ高校生は、オンライン家庭教師で満足度No. 1※に選ばれています。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1 & 日本最大級の合格実績！」 ・「繰り返しになりますが、メガスタはオンライン家庭教師で満足度No. 1※・日本最大級の合格実績を出しています。」 ・「『本当にオンラインで指導できるの?』『ち

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>やんと結果がでるの?』と不安に思っている方も多いと思いますが、メガスタはオンライン指導実績日本最大級、利用者満足度No. 1に選ばれています。」</p> <p>(別紙3)</p>
	令和4年 6月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれました!」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「メガスタは、オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1の評価をいただいています。」 ・「繰り返しになりますが、メガスタはオンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれており、オンライン指導で日本最大級の合格実績を誇ります。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれたメガスタのオンライン指導の5つの特長」 ・「繰り返しになりますが、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、日本最大級のオンライン指導実績があります。」 <p>(別紙4)</p>
	令和4年 7月4日 から同月 11日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれました!」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「繰り返しになりますが、メガスタはオンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれており、オンライン指導で日本最大級の合格実績を誇ります。」 ・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれたメガスタのオンライン指導の5つの特長」 ・「繰り返しになりますが、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、日本最大級のオンライン指導実績があります。」
	令和4年		<ul style="list-style-type: none"> ・「指導満足度No. 1の秘密が分かる! 他と

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	4月12日、同月30日、同年5月31日及び同年6月2日		は違うオンライン指導とは」 (別紙5)
	令和4年5月9日から同年6月21日までの間		・「指導満足度No. 1の秘密が分かる！ 他とは違うオンライン指導とは」 (別紙6)
	令和4年7月6日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ高校生 大学受験対策用」と記載のあるパンフレット	・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 (別紙7)
	令和4年6月10日から同年7月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師 満足度No. 1 その理由をご確認ください」 (別紙8)
	令和4年3月8日	「YouTube」	・「オンライン家庭教師利用者満足度No. 1」との文字の映像及び「オンライン家庭教師満足

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	から同年 7月14 日までの 間	と称する 動画共有 サービス における 動画広告	度ナンバーワン」との音声
メガスタ 中学生	令和4年 6月30 日及び同 年7月4 日から同 月11日 までの間	自社ウェブ サイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度 第1位」 ・「メガスタは、オンライン指導実績、全国最大級！ 満足度・人気度ともに第一位にも選ばれています！」 ・「また、オンライン指導においても、10年以上前から入念に準備を進め、3年以上前からどの大手塾、どの大手家庭教師センターよりも早く家庭教師の指導にオンライン指導を取り入れて成績を上げ続けてきました。そのおかげもあって満足度・人気度ともに第一位に選ばれています。」 <p style="text-align: right;">(別紙9)</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれました！」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度・口コミ人気度No. 1」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれたメガスタのオンライン指導とは？」 ・「オンライン家庭教師で利用者満足度No. 1に選ばれたメガスタのこだわりのオンライン指導とは？」及び「繰り返しになりますが、オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ばれ、日本最大級のオンライン指導実績があります。」 <p style="text-align: right;">(別紙10)</p>
	令和4年		・「オンライン家庭教師で満足度No. 1に選ば

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	4月12日、同月30日、同年5月1日及び同月10日から同年6月21日までの間		<p>れた理由がわかる！まずは資料をご請求ください」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で利用者満足度No.1！ お子さんの成績アップ対策は オンラインプロ教師のメガスタにお任せください！」 ・「そんなお悩みを抱えている方は、オンライン家庭教師で満足度No.1に選ばれた理由がわかる詳しい資料をご請求ください。」 <p>(別紙11)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「メガスタ中学生について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用者満足度No.1 指導実績 日本最大級！」 ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「お子さんの成績がかかっている以上、実績は大切ですよね。メガスタは、オンライン家庭教師で利用者満足度1位という評価をいただいています。」 <p>(別紙12)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師 満足度No.1 その理由をご確認ください」 ・「利用者満足度No.1！ メガスタのオンライン指導って？」 ・「メガスタは家庭教師からスタートし、創立以上25年以上にわたって何千人という生徒さんの成績を伸ばし、指導ノウハウを磨き上げてきました。その家庭教師のノウハウを土台としたオンライン指導では、利用者満足度No.1の評価をいただき、日本最大級の指導実績があります。」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度No.1」 <p>(別紙13)</p>
メガスタ	令和4年	自社ウェブ	・「満足度No.1！ 成績を上げるオンライン指

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
私立	6月30日及び同年7月4日から同月11日までの間	ウェブサイト	<p>導とは？」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 利用者満足度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度第1位」 ・「私立専門オンラインプロ教師のメガスタ私立のオンライン指導は、満足度No. 1、オンライン家庭教師として日本最大級の指導実績を出しています。」 ・「このページでは、メガスタがなぜ、多くの生徒さんの成績を上げられるのか、なぜオンライン家庭教師利用者満足度No. 1に選ばれているのか、そのこだわりのオンライン指導の中身を分かりやすくご説明します。」 ・「おそらく多くの方が一番気になるのが、『オンライン指導で本当に成績が上がるのか？』という点だと思います。繰り返しになりますが、メガスタは利用者満足度No. 1にも選ばれたオンライン家庭教師です。」 ・「ここからは、オンライン家庭教師利用者満足度第1位にも選ばれたメガスタのオンライン指導について、ご紹介します。」 ・「オンライン家庭教師利用者満足度No. 1！『まるで先生が隣にいるのと同じ指導』にとことんこだわったオンライン指導システム」 ・「オンライン家庭教師で満足度1位に選ばれているメガスタは、約90%の生徒さんが『オンライン家庭教師はとても良い』『対面の家庭教師と変わらない』という評価をいただいています。」 ・「そんな環境でもパソコンとインターネットがあれば、ご自宅でオンライン家庭教師利用者満足度1位に選ばれたハイレベルな授業を受けることができます。」 ・「オンライン家庭教師利用者満足度No. 1に

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>選ばれたメガスタのオンライン指導の感想をほんの一部ご紹介します」</p> <p>(別紙14)</p>
	令和4年4月12日、同月30日から同年5月2日及び同月10日から同年7月12日までの間		<p>・「オンライン家庭教師満足度No. 1、オンライン家庭教師口コミNo. 1！メガスタ私立の指導で成績が伸びました！」及び「オンラインプロ教師のメガスタ私立は、私立専門の家庭教師として25年以上の指導実績があります。</p> <p>これまでに何千人もの私立生の成績を上げてきており、その指導実績は私立専門の家庭教師としては全国で最大級です。また、自宅に訪問して指導する家庭教師だけではなく、パソコンを使ったオンライン指導でも私立生の成績をあげています。メガスタは、このオンライン指導でも高い評価を得ており、オンライン家庭教師満足度No. 1、オンライン家庭教師口コミ人気度No. 1にも選ばれています。」</p> <p>(別紙15)</p>
	令和4年6月30日から同年7月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ私立専門指導メガスタ私立について」と記載のあるパンフレット	<p>・「『わかったつもり』を見逃しません！満足度No. 1のオンライン指導です」</p> <p>(別紙16)</p>

別表 2

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
本件３役務	令和４年４月４日及び同年５月１０日から同年６月２１日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第１位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別紙１)
メガスタ 高校生	令和４年６月３０日及び同年７月４日から同月１１日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第１位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別紙３)
			<ul style="list-style-type: none"> ・「第１位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師で口コミ人気度Ｎｏ．１に選ばれました！」 (別紙４)
	令和４年７月６日から同月１９日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「第１位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別紙７)
	令和４年６月１０日から同年７月１９日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「第１位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 (別紙８)
メガスタ 中学生	令和４年６月３０日及び同年７月４日から同	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第１位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度第１位」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	月 11 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタは、オンライン指導実績、全国最大級！ 満足度・人気度ともに第一位にも選ばれています！」 ・「また、オンライン指導においても、10年以上前から入念に準備を進め、3年以上前からどの大手塾、どの大手家庭教師センターよりも早く家庭教師の指導にオンライン指導を取り入れて成績を上げ続けてきました。そのおかげもあって満足度・人気度ともに第一位に選ばれています。」 <p>(別紙9)</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン家庭教師で 利用者満足度・口コミ人気度 No. 1」 ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師で口コミ人気度 No. 1！ オンライン指導の感想」 <p>(別紙10)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「メガスタ中学生について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 <p>(別紙12)</p>
	令和4年7月13日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度 No. 1」 <p>(別紙13)</p>
メガスタ 私立	令和4年6月30日及び同年7月4日から同	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 オンライン家庭教師 口コミ人気度」 ・「オンライン家庭教師 満足度・人気度第1位」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	月 1 1 日までの間		(別紙 1 4)
	令和 4 年 4 月 1 2 日及び同月 1 0 日から同年 7 月 1 2 日までの間		<p>・「オンライン家庭教師満足度 No. 1、オンライン家庭教師口コミ No. 1！ メガスタ私立の指導で成績が伸びました！」及び「オンラインプロ教師のメガスタ私立は、私立専門の家庭教師として 25 年以上の指導実績があります。</p> <p>これまでに何千人もの私立生の成績を上げてきており、その指導実績は私立専門の家庭教師としては全国で最大級です。 また、自宅に訪問して指導する家庭教師だけではなく、パソコンを使ったオンライン指導でも私立生の成績をあげています。 メガスタは、このオンライン指導でも高い評価を得ており、オンライン家庭教師満足度 No. 1、オンライン家庭教師口コミ人気度 No. 1 にも選ばれています。」</p> <p>(別紙 1 5)</p>

別表 3

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年4月4日及び同年5月10日から同年6月21日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 (別紙1)
令和4年6月30日及び同年7月4日から同年7月11日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 (別紙3)
		<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 (別紙4)
令和4年7月6日から同月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ高校生 大学受験対策用」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 (別紙7)
令和4年6月10日から同年7月19日までの間	「オンラインプロ教師のメガスタ オンライン指導について」と記載のあるパンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「第1位 AO・推薦入試にお勧め出来るオンライン家庭教師」 (別紙8)

別表 4

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
本件３役務	令和４年４月１２日及び同月３０日	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「４／３０まで」 ・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、１つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を４回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金１５，０００円（税込） ②授業料全４コマ分（１回８０分コース／１回１００分コース）」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「４／３０まで」
	令和４年５月１日及び同月１０日から同月３１日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、２つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「５／３１まで」 ・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、１つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を４回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生

(別紙 2)

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金 15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <p>・「5/31まで」</p>
	令和4年6月2日から同月30日までの間		<p>・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「6/30まで」</p> <p>・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を4回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金 15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p>

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	令和4年7月1日から同月15日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「6／30まで」 ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「返金保証」及び「7／30まで」 ・「返金保証 オンラインプロ教師の『返金保証付きお試し授業』について」、「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を4回受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合には、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導に自信があるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「7／30まで」
メガスタ高校生	令和4年4月12日及び同月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタ高校生 返金保証と授業料」 ・「返金保証付きお試し授業 実施中! 受付期限4／30まで ※オンライン指導のみ対象」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「受付期限 4月30日(土)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中!

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>4 / 30まで」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「4 / 30まで」 <p>(別紙5)</p>
	令和4年5月1日及び同月31日		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタ高校生 返金保証と授業料」 ・「返金保証付きお試し授業 実施中! 受付期限 5 / 31まで ※オンライン指導のみ対象」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「受付期限 5月31日(火)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中! 5 / 31まで」 ・「5 / 31まで」
	令和4年6月2日		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタ高校生 返金保証と授業料」 ・「返金保証付きお試し授業 実施中! 受付期限 6 / 30まで ※オンライン指導のみ対象」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「受付期限 6月30日(木)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中! 6 / 30まで」 ・「6 / 30まで」
	令和4年5月9日から同月31日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業実施中! 受付期限 5 / 31まで」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「受付期限 5月31日」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>(火)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 5／31まで」 ・「5／31まで」 <p style="text-align: right;">(別紙6)</p>
	令和4年6月1日から同月30日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業実施中！ 受付期限6／30まで」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「受付期限 6月30日(木)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6／30まで」 ・「6／30まで」
	令和4年7月1日から同月14日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証付きお試し授業実施中！ 受付期限7／30まで」 ・「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース／1回100分コース)」及び「受付期限 7月30日(土)までに、ご入会前の学習面談(無料)をお受けいただいた方限定。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 7／30まで」 ・「7／30まで」
	令和4年6月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6／30まで」 ・「6／30まで 安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 現在、メガスタのオンライン授業を、返金保証付きで受けていただけます。興味はあるが、不安もあり踏み出せないという方はこの制度をご利用ください。」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			(別紙3)
	令和4年7月4日から同月13日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 7/30まで」 ・「7/30まで」
	令和4年6月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の全額返金保証制度」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」、「保証 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』、『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」 ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 6/30まで」 ・「6/30まで 安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 現在、メガスタのオンライン授業を、返金保証付きで受けていただけます。興味はあるが、不安もあり踏み出せないという方はこの制度をご利用ください。」
	令和4年7月4日から同月11日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の全額返金保証制度」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」、「保証 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』、『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<ul style="list-style-type: none"> ・「安心の返金保証付きお試し授業 実施中！ 7／30まで」 ・「7／30まで」
メガスタ中 学生	令和4年4 月12日か ら同月30 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、 「『オンラインが合わなかったらどうしよう』 『本当に成績が伸びるの？』 2つの安心保 証で解消します！」、「返金保証」及び「4／ 30（土）まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオ ンライン指導を受けていただき、万が一『オン ライン指導を受けること自体が生徒さんに合 わず、続けることができない』『システムに不 具合が発生し、改善の見込みがない』といった 場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を 全額返金いたします。つまり、お子さんにオン ラインが合わなかった場合の金銭的な不安は まったくない状態で、オンライン指導を始め て頂けます。オンライン指導になかなか踏み 出せないご家庭のご不安を取り除きたいとい う想いがあるからこそ『返金保証』です。」 並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、 「保証内容 ①入会金15,000円（税込） ②授業料全4コマ分（1回80分コース／ 1回100分コース）」及び「返金保証対象の コース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！ 4／30まで」 ・「4／30まで 『本当に成績が上がるかどう か心配』『オンライン指導に不安がある』とい う方は、この2つの保証制度をご確認ください 。」 <p style="text-align: right;">(別紙11)</p>
	令和4年5 月1日及び 同月10日		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、 「『オンラインが合わなかったらどうしよう』 『本当に成績が伸びるの？』 2つの安心保

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	から同月31日までの間		<p>証で解消します!」、「返金保証」及び「5/31(火)まで」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという想いがあるからこそ『返金保証』です。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 5/31まで」 ・「5/31まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
	令和4年6月1日から同月30日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2つの安心保証で解消します!」、「返金保証」及び「6/30(木)まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという想いがあるからこそ『返金保証』です。」</p> <p>並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/1回100分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 6/30まで」 ・「6/30まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
	令和4年7月2日から同月14日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2つの安心保証で解消します!」、「返金保証」及び「7/30(土)まで」 ・「まず、1つ目が『返金保証』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンライン指導を受けること自体が生徒さんに合わず、続けることができない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』といった場合、入会金とそれまで受けた分の指導料を全額返金いたします。つまり、お子さんにオンラインが合わなかった場合の金銭的な不安はまったくない状態で、オンライン指導を始めて頂けます。オンライン指導になかなか踏み出せないご家庭のご不安を取り除きたいという想いがあるからこそ『返金保証』です。」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、 「保証内容 ①入会金15,000円(税込) ②授業料全4コマ分(1回80分コース/ 1回100分コース)」及び「返金保証対象の コース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！ 7/30まで」 ・「7/30まで 『本当に成績が上がるかどう か心配』『オンライン指導に不安がある』とい う方は、この2つの保証制度をご確認ください さい。」</p>
	令和4年6 月30日		<p>・「6/30まで 成績保証・返金保証 2つの 保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるか どうか心配』『オンライン指導に不安がある』 という方は、この2つの保証制度をご確認く ださい。」</p> <p>(別紙9)</p>
	令和4年7 月4日から 同月14日 までの間		<p>・「7/30まで 成績保証・返金保証 2つの 保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるか どうか心配』『オンライン指導に不安がある』 という方は、この2つの保証制度をご確認く ださい。」</p>
	令和4年6 月30日		<p>・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の2つの保証制度について」、「メガスタ ではオンライン指導に不安を抱えている皆様 が安心して始められるよう、2つの保証制度 をご用意しています。」、「保証1 返金保証 付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導 を受けていただき、万が一『システムに不具合 が発生し、改善の見込みがない』、『オンライ ンで指導を受けること自体が生徒さんに合わ ず、指導を受けられない』という場合は、入会 金と受けた分の授業料を全額返金いたしま す。」</p> <p>・「6/30まで 成績保証・返金保証 2つの</p>

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」 <div>(別紙10)</div>
	令和4年7月4日から同月14日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の2つの保証制度について」、「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」、「保証1 返金保証付きお試し授業」及び「実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』、『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。」 ・「7/30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
メガスタ私立	令和4年4月12日及び同月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「返金保証」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』、『システムに不具合が発生し、改善の

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができます。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金 15,000 円(税込) ②授業料全 4 コマ分(1 回 80 分コース/1 回 100 分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 4 / 30 まで」 ・「4 / 30 まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別紙 15)</p>
	令和 4 年 5 月 1 日、同月 2 日及び同月 10 日		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の 2 つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「返金保証」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために 2 つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2 つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』、『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることが

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>できるのです。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金 15,000 円(税込) ②授業料全 4 コマ分(1 回 80 分コース/1 回 100 分コース)」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中! 5/31 まで」 ・「5/31 まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」
	令和 4 年 6 月 2 日から 同月 30 日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の 2 つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」、「返金保証」及び「6/30 (木) まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために 2 つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2 つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができるのです。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金 15,000 円(税込) ②授業料全

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>4コマ分（1回80分コース／1回100分コース）」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！6／30まで」 ・「6／30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
	令和4年7月2日から同月15日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」、「返金保証」及び「7／30（土）まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「オンライン指導の『返金保証付きお試し授業』について」、「2つ目の保証は、オンライン指導をお選びいただいた方への『返金保証制度』です。実際にオンライン指導を受けていただき、万が一『オンラインで指導を受けること自体が生徒さんに合わず、指導を受けられない』『システムに不具合が発生し、改善の見込みがない』という場合は、入会金と受けた分の授業料を全額返金いたします。つまり、うまくいかなかった場合の金銭的な不安は全くない状態で、オンライン授業を受けることができるのです。一流の教師陣がお子さんの私立校に合わせた指導を行います。」並びに「返金保証付きお試し授業の詳細」、「保証内容 ①入会金15,000円（税込） ②授業料全4コマ分（1回80分コース／1回100分コース）」及び「返金保証対象のコース オンライン指導をお申込みの方。」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>7/30まで」</p> <p>・「7/30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」</p>
	令和4年6月30日		<p>・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！6/30まで」</p> <p>・「6/30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」</p> <p style="text-align: right;">(別紙14)</p>
	令和4年7月4日から同月14日までの間		<p>・「返金保証・成績保証 2つの保証制度実施中！7/30まで」</p> <p>・「7/30まで 『本当に成績があるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」</p>

別表 5

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
本件 3 役務	令和 4 年 4 月 12 日及び同月 30 日	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「4／30まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。対象：中学1年生～高校2年生 ※高校3年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外」 ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（80分・100分）コース／訪問型指導120分コース」 ・「4／30まで」
	令和 4 年 5 月 1 日及び同月 10 日から 31 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「5／31まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで家庭教師として数多くの生徒

(別紙 2)

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。 対象：中学1年生～高校2年生 ※高校3年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（80分・100分）コース／訪問型指導120分コース」 ・「5／31まで」
	令和4年6月2日から同月30日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただくために、2つの保証制度をご用意しています。」、「成績保証」及び「6／30まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目の保証は『成績保証制度』です。 指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。 これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。 対象：中学1年生～高校2年生 ※高校3年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外 ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（80分・100分）コース／訪問型指導120分コース」 ・「6／30まで」
	令和4年7月1日から		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンラインプロ教師メガスタ 『返金保証』と『成績保証』」、「ご不安なく始めていただ

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	同月 15 日 までの間		<p>くために、2つの保証制度をご用意しています。」「成績保証」及び「7/30まで」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで家庭教師として数多くの生徒さんの成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。対象：中学1年生～高校2年生 ※高校3年生の場合は内部進学対策のみ対象 ※医学部受験対策は対象外」 ・「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース オンライン指導（80分・100分）コース／訪問型指導120分コース」 ・「7/30まで」
メガスタ中学生	令和4年4月12日から同月30日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの？』 2つの安心保証で解消します!」、「成績保証」及び「4/30（土）まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2つ目は『成績保証』です。メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそその保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>導 120 分コース／オンライン指導（80 分・100 分）コース」</p> <p>・「4／30 まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」</p> <p style="text-align: right;">(別紙 11)</p>
	令和 4 年 5 月 1 日及び同月 10 日から同月 31 日までの間		<p>・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2 つの安心保証で解消します!」、「成績保証」及び「5／31（火）まで」</p> <p>・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2 つ目は『成績保証』です。メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそその保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業 1 か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導 120 分コース／オンライン指導（80 分・100 分）コース」</p> <p>・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中! 5／31 まで」</p> <p>・「5／31 まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」</p>
	令和 4 年 6 月 1 日から同月 30 日までの間		<p>・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの?』 2 つの安心保証で解消します!」、「成績保証」及び「6／30（木）まで」</p>

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<ul style="list-style-type: none"> ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2 つ目は『成績保証』です。 メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。 どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそこの保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業 1 か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導 120 分コース／オンライン指導（80 分・100 分）コース」 ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 6／30 まで」 ・「6／30 まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」
	令和 4 年 7 月 2 日から 同月 14 日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「メガスタの『返金保証』と『成績保証』」、「『オンラインが合わなかったらどうしよう』『本当に成績が伸びるの？』 2 つの安心保証で解消します！」、「成績保証」及び「7／30（土）まで」 ・「成績保証 『成績保証制度』について」、「2 つ目は『成績保証』です。 メガスタの指導開始した後に行われる定期テストの点数が、前回のテストの点数を上回らなかった場合、無料で授業を行います。 どの塾や家庭教師よりもお子さんにぴったり合わせて教えられる自信があるからこそこの保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」及び「保証内容 通常授業 1 か月分と同時間分の追加授業を無料」、「成績保証対象のコース 訪問型指導 120 分コース／オンライン指導（80 分・100 分）コース」

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 7 / 3 0 まで」 ・「7 / 3 0 まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」
	令和 4 年 6 月 3 0 日		<ul style="list-style-type: none"> ・「6 / 3 0 まで 成績保証・返金保証 2 つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別紙 9)</p>
	令和 4 年 7 月 4 日から 同月 1 4 日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「7 / 3 0 まで 成績保証・返金保証 2 つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」
	令和 4 年 6 月 3 0 日		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の 2 つの保証制度について」及び「メガスタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2 つの保証制度をご用意しています。」 ・「保証 2 成績保証制度」及び「指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業 1 ケ月分（例：週 1 回指導（月 4 回）コースの場合は 4 回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。」 ・「6 / 3 0 まで 成績保証・返金保証 2 つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別紙 1 0)</p>
	令和 4 年 7 月 4 日から		<ul style="list-style-type: none"> ・「オンライン指導に自信があるからこそ！ 安心の 2 つの保証制度について」及び「メガ

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
	同月 14 日 までの間		<p>スタではオンライン指導に不安を抱えている皆様が安心して始められるよう、2つの保証制度をご用意しています。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「保証2 成績保証制度」及び「指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。」 ・「7／30まで 成績保証・返金保証 2つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
メガスタ私立	令和4年4月12日及び同月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度 『成績保証』と『返金保証』について」及び「成績保証」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！ 4／30まで」 ・「4／30まで 『本当に成績が上がるかどうかどう

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>か心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」</p> <p style="text-align: right;">(別紙15)</p>
	令和4年5月1日、同月2日及び同月10日		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度『成績保証』と『返金保証』について」及び「成績保証」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分(例:週1回指導(月4回)コースの場合は4回分)の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース/オンライン指導(80分・100分)コース」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中! 5/31まで」 ・「5/31まで『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
	令和4年6月2日から同月30日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度『成績保証』と『返金保証』について」、「成績保証」及び「6/30(木)まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意し

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>ています。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「『成績保証制度』について 1つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業1か月分と同時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導120分コース／オンライン指導（80分・100分）コース」 ・「返金保証・成績保証2つの保証制度実施中！6／30まで」 ・「6／30まで『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この2つの保証制度をご確認ください。」
	令和4年7月2日から同月15日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「私立専門オンラインプロ教師メガスタ私立の2つの保証制度『成績保証』と『返金保証』について」、「成績保証」及び「7／30（土）まで」 ・「メガスタの私立専門対策をご不安なく始めていただくために2つの保証制度をご用意しています。」 ・「『成績保証制度』について 1つ目の保証は『成績保証制度』です。指導科目の定期テストの点数が、万が一前回テストより上がらなかった場合、通常授業1ヶ月分（例：週1回指導（月4回）コースの場合は4回分）の追加授業を無料でお受けいただけます。これまで私立専門の家庭教師として数多くの私立生の成績を上げてきた、私たちメガスタだから出来

対象役務	表示期間	表示媒体	表示内容
			<p>る保証制度です。」並びに「成績保証の対象や適用条件」、「保証内容 通常授業 1 か月分と同時時間分の追加授業を無料」及び「成績保証対象のコース 訪問型指導 120 分コース／オンライン指導（80 分・100 分）コース」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 7 / 30 まで」 ・「7 / 30 まで 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」
	令和 4 年 6 月 30 日		<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 6 / 30 まで」 ・「6 / 30 まで 成績保証・返金保証 2 つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」 <p style="text-align: right;">(別紙 14)</p>
	令和 4 年 7 月 4 日から同月 14 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「返金保証・成績保証 2 つの保証制度実施中！ 7 / 30 まで」 ・「7 / 30 まで 成績保証・返金保証 2 つの保証制度実施中！ 『本当に成績が上がるかどうか心配』『オンライン指導に不安がある』という方は、この 2 つの保証制度をご確認ください。」

別表 6

役務	課徴金対象行為をした期間	課徴金対象期間	売上額	課徴金額
メガスタ高校生	令和4年3月8日から 同年7月19日までの間	令和4年3月8日から 令和5年1月19日までの間	1,200,858,238 円	36,020,000 円
メガスタ中学生	令和4年4月4日から 同年7月19日までの間	令和4年4月4日から 令和5年1月19日までの間	301,104,197 円	9,030,000 円
メガスタ私立	令和4年4月4日から 同年7月19日までの間	令和4年4月4日から 令和5年1月19日までの間	613,990,502 円	18,410,000 円