

令和4年3月29日

株式会社ハウワイに対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について

消費者庁は、本日、株式会社ハウワイ（以下「ハウワイ」といいます。）に対し、同社が供給する「エターナルアイラッシュ」と称する商品に係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、課徴金納付命令（別添参照）を発出しました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社ハウワイ（法人番号 7140001084187）
所 在 地 大阪府中央区道修町一丁目2番11号
代 表 者 代表取締役 辻田 裕也
設立年月 平成23年4月
資 本 金 1000万円（令和4年3月現在）

2 課徴金納付命令の概要

(1) 課徴金対象行為（違反行為）に係る商品

「エターナルアイラッシュ」と称する商品（以下「本件商品」という。）

(2) 課徴金対象行為

ア 表示媒体

自社ウェブサイト

イ 課徴金対象行為をした期間

令和2年7月6日から同月21日までの間

ウ 表示内容（別紙）

人物のまつ毛の長さの比較画像と共に、「2週間でまつ毛が伸びる↑『エターナルアイラッシュ』の効果がすごすぎる」及び「たった2週間でこんなにまつ毛が伸びてきた」等と、別表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品を使用するだけで、本件商品に含まれる成分の作用により、著しいまつ毛の育毛効果が得られるかのように示す表示をしていた。

エ 実際

前記ウの表示について、消費者庁は、景品表示法第8条第3項の規定に基づき、ハウワイに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を

示す資料の提出を求めたところ、同社から資料が提出された。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

(3) 課徴金対象期間

令和2年7月6日から令和3年1月21日までの間

(4) 景品表示法第8条第1項ただし書に該当しない理由

ハウワイは、本件商品について、前記(2)ウの表示の裏付けとなる合理的な根拠を有することなく、前記(2)の課徴金対象行為をしていた。

(5) 命令の概要（課徴金の額）

ハウワイは、令和4年10月31日までに、500万円を支払わなければならない。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03（3507）9233

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

表示内容

- ・人物のまつ毛の長さの比較画像と共に、「2週間でまつ毛が伸びる↑『エターナルアイラッシュ』の効果がすごすぎる」及び「たった2週間でこんなにまつ毛が伸びてきた」
- ・本件商品の画像と共に、「2週間で2mm伸びる！まつ毛美容液＜エターナルアイラッシュ＞」及び「2週間で2mmも伸びるまつ毛美容液、エターナルアイラッシュですが、ものすごく大人気なご存知ですか？」
- ・人物の画像と共に、「エターナルアイラッシュが1番まつ毛が伸びました！」
- ・人物のまつ毛の長さの比較画像と共に、「ぼろぼろだったまつ毛の人たちが、」及び「こんなに、綺麗なまつ毛に！」
- ・まつ毛に棒状の物及びプルタブを乗せている人物の画像と共に、「伸びすぎてまつ毛にいろいろのせる人も！」、「まつ毛伸びすぎていろいろのせてみた」、「まつ毛が伸びすぎていろいろな物をまつ毛に乗せる子などもありました。」及び「もしかして、エターナルアイラッシュはかなりすごいまつ毛美容液なのでは・・・」
- ・人物の顔の画像と共に、「1ヵ月も使用すると、ここまでまつ毛が濃くなってきました。」及び「今までは、アイメイクに力入れてたけど、自まつ毛が濃く伸びてきたので、ナチュラルメイクにも挑戦してみました。」
- ・「エターナルアイラッシュの効果がなぜ高いのか？調べてみたら、こんな理由がございました。」、「エターナルアイラッシュの成分がすごかった。」、「エターナルアイラッシュには、人幹細胞培養液×ナノキューブ×フムスエキスと三つのエキスが入っております。」、「それぞれの成分を説明するとかなりお時間がかかるため簡単に書きますと、」、「1 ヒト幹細胞培養液＝細胞を活性化させる」、「2 ナノキューブ＝皮膚の奥まで浸透させるための成分」、「3 フムスエキス＝毛の映やす効果」、「毛を映える事に特化した成分がしっかり配合されており、まつ毛をしっかり育てるのです。」、「特にヒト幹細胞培養液は厚生労働省も認定している成分ですのでかなり安心して使えるのも大人気の理由なのではないでしょうか。」及び「医学雑誌にもたくさん取り上げられているほど、ヒト幹細胞は注目されている成分なのですね。」
- ・「エターナルアイラッシュが、あっという間にボロボロまつ毛を理想のまつ毛に変える事から、TVやファッション雑誌で紹介されてから、人気爆発したため、製造が追いついていないんだとか。」
- ・人物の目元の画像と共に、「ついこの間までまつ毛がぼろぼろだったのに、『少しずつ生えてきた』と報告がありました！」

(別紙)