

令和元年度における北海道地区の景品表示法の運用状況等

令和2年6月25日
公正取引委員会事務総局
北海道事務所
消費者庁

消費者庁は、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある不当な表示及び過大な景品類の提供に対して、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）の規定に基づいて厳正・迅速に対処するとともに、同法の普及・啓発に関する活動を行うなど、表示等の適正化に努めている。

公正取引委員会は、消費者庁長官から景品表示法違反事件に係る調査権限を委任され、必要な調査を行うとともに、相談への対応、講師派遣等を通じた同法の普及・啓発に取り組んでいる。

令和元年度における北海道地区の景品表示法の運用状況等は次のとおりである。

第1 景品表示法違反事件の処理状況

1 概況

景品表示法違反事件については、公正取引委員会事務総局北海道事務所（以下「北海道事務所」という。）及び消費者庁が行った調査の結果を踏まえ、消費者庁が、違反行為者に対して措置命令・課徴金納付命令を行うほか、違反のおそれのある行為等がみられた場合には関係事業者に対して指導を行うなどしている。

令和元年度における景品表示法の事件処理件数は、措置命令が1件、指導が5件の計6件であった（令和元年度の主要な処理事件は別紙参照）。

表1 事件処理件数

（単位：件）

事 件	措置命令		課徴金納付命令		指 導		合 計	
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度
表示事件	0	1	0	0	5	4	5	5
景品事件	0	0			2	1	2	1
合 計	0	1	0	0	7	5	7	6

問い合わせ先

公正取引委員会事務総局北海道事務所取引課

電話 011-231-6300（代表）

ホームページ

https://www.jftc.go.jp/regional_office/hokkaido/

2 表示事件

令和元年度に処理した表示事件は5件で、事件処理件数全体の大部分（約83%）を占めた。

その内訳は、優良誤認（景品表示法第5条第1号）が3件、有利誤認（景品表示法第5条第2号）が2件であった。

令和元年度において、北海道事務所及び消費者庁が行った調査の結果を踏まえ、食パンの原材料に係る不当表示について、消費者庁において措置命令を行った。

表2 表示事件の内訳

（単位：件）

事 件	措置命令		課徴金納付命令		指 導		合 計	
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度
優良誤認 (第5条第1号)	0	1	0	0	2	2	2	3
有利誤認 (第5条第2号)	0	0	0	0	3	2	3	2
第5条第3号に基づく告示 (第5条第3号)	0	0			0	0	0	0
合 計 (延べ数)	0	1	0	0	5	4	5	5

3 景品事件

令和元年度に処理した景品事件は1件（事件処理件数全体の約17%）であった。

表3 景品事件の内訳

（単位：件）

事 件	措置命令		指 導		合 計	
	30年度	元年度	30年度	元年度	30年度	元年度
懸賞景品告示	0	0	2	1	2	1
総付景品告示	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	2	1	2	1

4 事業者が講すべき景品類の提供及び表示の管理上の措置（注） 令和元年度に行った指導は5件であった。

（注）平成26年12月に施行された景品表示法の改正法の規定により、事業者は、景品類の提供及び表示に関する事項を適正に管理するために必要な体制の整備その他の必要な措置を講じなければならないこととされた。消費者庁は、①事業者が講すべき措置に関して、その適切かつ有効な実施を図るため必要があると認めるときは、必要な指導及び助言をするとともに、②事業者が講すべき措置を講じていないと認めるときは、必要な措置を講すべき旨の勧告をし、その勧告に従わないときは、その旨を公表することができる。

第2 景品表示法の普及・啓発活動等

1 景品表示法に関する相談

令和元年度に受け付けた相談件数は139件であった。具体的な相談内容としては、①景品類の提供限度額に関する相談、②商品を販売する際の二重価格表示に関する相談、③令和元年10月1日に施行された消費税率引上げの表示に関する相談、④食品の表示に関する相談、⑤商品の効果・性能の表示に関する相談等が挙げられる。

2 景品表示法に関する講師派遣等

令和元年度において、「北海道食の安全及び食品表示監視等に関する協議会」主催の「食品表示行政担当者研修会」（令和元年6月）に講師を派遣した。

また、札幌市（令和元年6月）及び函館市（令和元年11月）において、一般消費者等を対象に、景品表示法等の内容を説明する消費者セミナーを開催した。

さらに、北海道地区に所在する消費者団体に対して、消費者セミナーへの講師派遣に係る案内を送付するなど、同セミナーの開催に向けて積極的に取り組み、消費者団体からの依頼に応じて、札幌市及び釧路市において開催された同セミナーに講師を派遣した。

そのほか、北海道地区に所在する適格消費者団体との間で、最近の景品表示法の運用状況等について意見交換を行った。

3 関係行政機関との連携

不適切な食品表示に関する監視強化等の観点から、札幌市において開催された「北海道食の安全及び食品表示監視等に関する協議会」（平成31年4月及び令和元年10月）に参加し、また、山形市において開催された「消費者行政ブロック会議（北海道・東北ブロック）」（令和元年10月）及び仙台市において開催された「景品表示法ブロック会議（北海道・東北ブロック）」（令和元年11月）に参加し、食品表示の適正化に向けた取組の状況や消費者行政に対する課題等について情報共有を図るなど、北海道地区の関係行政機関とも協力して景品表示法の適正な執行に努めた。

そのほか、北海道庁の景品表示法執行担当者と個別に情報交換を行い、北海道地区における景品表示法の執行等について連携の強化に努めた。

令和元年度の主要な処理事件

1 措置命令（優良誤認〔景品表示法第5条第1号〕）

事件名	事件概要																			
山崎製パン株式会社に対する件 (2.3.30)	<p>山崎製パン株式会社は、「バター香るもっちりとした食パン」と称する3枚切りの食パン、5枚切りの食パン及び6枚切りの食パンの各商品（同社札幌工場において製造したもの。以下これらを併せて「本件3商品」という。）を、株式会社ファミリーマートが北海道内において運営する「ファミリーマート」と称するコンビニエンスストア又は同社とフランチャイズ契約を締結する事業者が北海道内において経営する「ファミリーマート」と称するコンビニエンスストアを通じて、一般消費者に供給するに当たり、同社と共同して容器包装の表示内容を決定し、平成30年11月18日から令和元年10月17日までの間、「バター香るもっちりとした食パン」と表示するとともに、原材料名欄に「バター」及び「もち米粉」と表示することにより、あたかも、本件3商品には、原材料にバター及びもち米粉を使用しているかのように示す表示をしていた。</p> <p>実際には、本件3商品には、原材料にバター及びもち米粉を使用していなかった。</p> <p>（注）消費者庁は、同日、株式会社ファミリーマートに対しても措置命令を行った。</p> <p>【表示例】</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>「バター香るもっちりとした食パン」と称する6枚切りの食パン</p> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> <p>バター香るもっちりとした食パン</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">名 称</td> <td colspan="2">食パン</td> <td rowspan="4" style="width: 10%; vertical-align: middle; text-align: center;"> 栄 然 た 體 食 こ 《開封 ・開封 お早 ・開封 </td> </tr> <tr> <td>原 料 名</td> <td colspan="2">小麦粉、糖類、マーガリン、パン酵母、食塩、もち米粉、発酵種、バター、脱脂粉乳、植物油脂、醸造酢／乳化剤、イーストフード、V.C、（一部に乳成分・小麦・大豆を含む）</td> </tr> <tr> <td>内 容 量</td> <td>6枚</td> <td>消費期限</td> <td>表面に記載</td> </tr> <tr> <td>保 存 方 法</td> <td colspan="3">直射日光、高温多湿を避けて保存してください。</td> </tr> <tr> <td>製 造 者</td> <td colspan="3"> 山崎製パン株式会社 〒101-8585 東京都千代田区岩本町3-10-1 </td> </tr> </table> </div> <p>（注）本事件の詳細については、 https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2020/mar/200330.html</p>	名 称	食パン		栄 然 た 體 食 こ 《開封 ・開封 お早 ・開封	原 料 名	小麦粉、糖類、マーガリン、パン酵母、食塩、もち米粉、発酵種、バター、脱脂粉乳、植物油脂、醸造酢／乳化剤、イーストフード、V.C、（一部に乳成分・小麦・大豆を含む）		内 容 量	6枚	消費期限	表面に記載	保 存 方 法	直射日光、高温多湿を避けて保存してください。			製 造 者	山崎製パン株式会社 〒101-8585 東京都千代田区岩本町3-10-1		
名 称	食パン		栄 然 た 體 食 こ 《開封 ・開封 お早 ・開封																	
原 料 名	小麦粉、糖類、マーガリン、パン酵母、食塩、もち米粉、発酵種、バター、脱脂粉乳、植物油脂、醸造酢／乳化剤、イーストフード、V.C、（一部に乳成分・小麦・大豆を含む）																			
内 容 量	6枚	消費期限		表面に記載																
保 存 方 法	直射日光、高温多湿を避けて保存してください。																			
製 造 者	山崎製パン株式会社 〒101-8585 東京都千代田区岩本町3-10-1																			

2 主要な指導事件

(1) 表示事件

ア 優良誤認（景品表示法第5条第1号）

事件概要
A社は、食品（以下「本件商品」という。）を販売するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、ししゃもの卵及び柳葉魚卵サラダと表示することにより、あたかも本件商品の原材料にししゃもの卵を使用しているかのように示す表示をしていたが、実際には、本件商品の原材料にはカラフトシシャモの卵を使用していた。

（注）指導事件については、表示内容等を一部加工して記載（以下同じ。）。

イ 有利誤認（景品表示法第5条第2号）

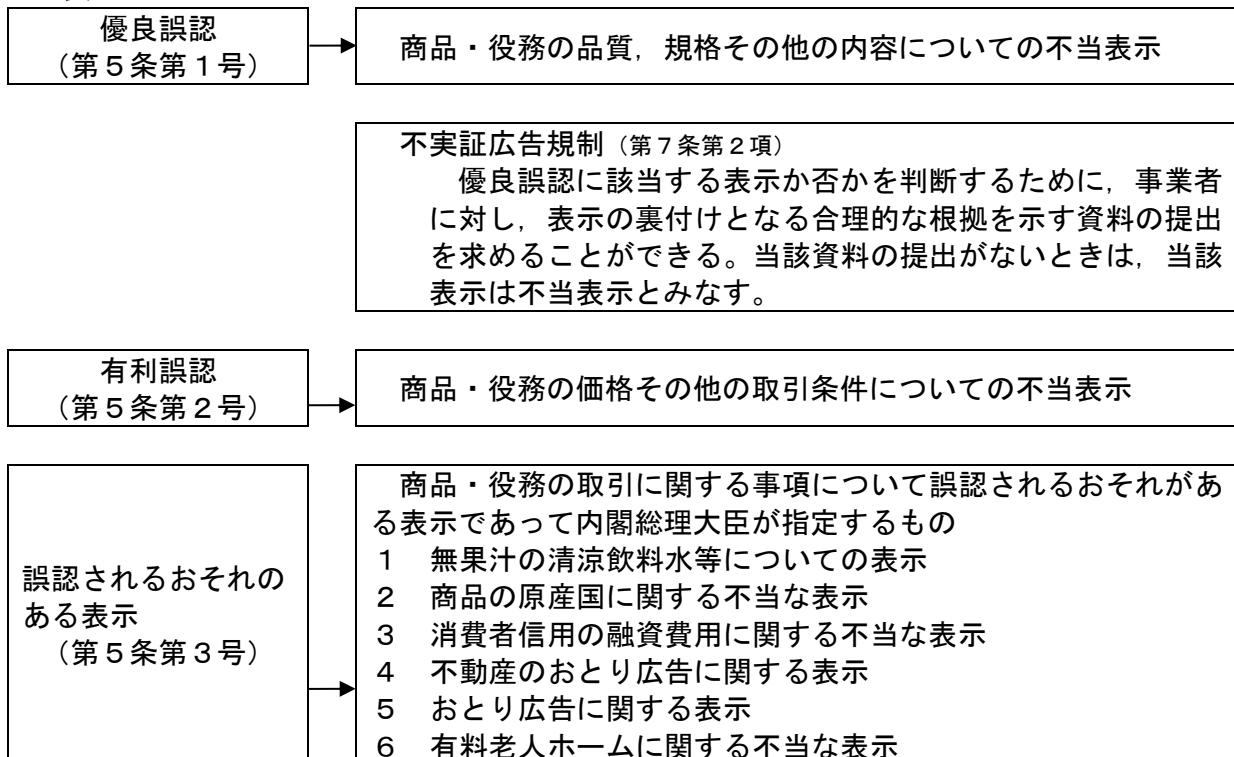
事件概要
B社は、食品（以下「本件商品」という。）を販売するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、通常○円 特別価格△円と、実際の販売価格に当該価格を上回る通常と称する価額を併記することにより、あたかも、通常と称する価額は、自社が本件商品について通常販売している価格であり、実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していたが、実際には、通常と称する価額は、最近相当期間にわたって販売された実績のないものであった。

(2) 景品事件（懸賞景品告示）

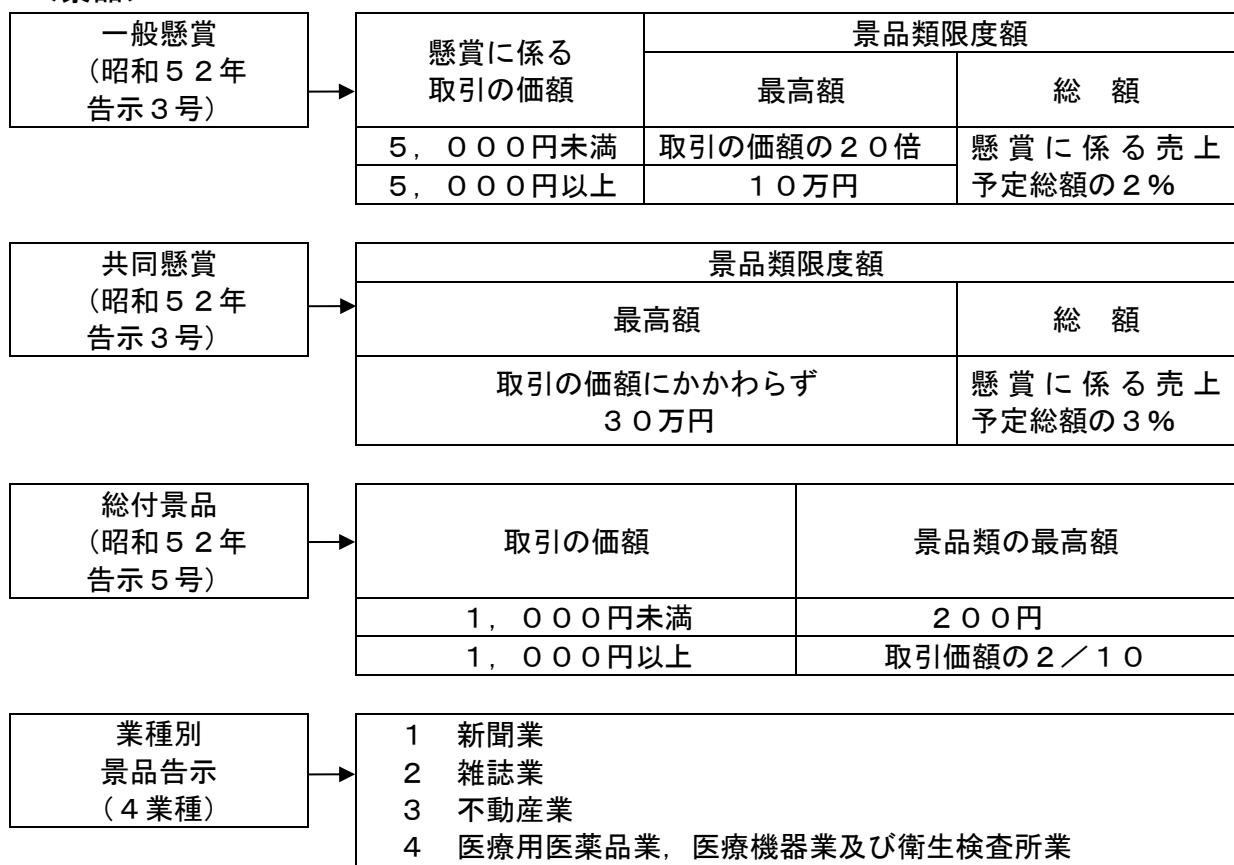
事件概要
C社は、新聞折り込みチラシに掲載の応募はがきを郵送若しくは商業施設（以下「本件施設」という。）内に設置した応募箱に投函した又は本件施設内の飲食店に設置した応募用紙を本件施設内に設置した応募箱に投函した一般消費者を対象に、抽選により、旅行券（○円分）等を提供することを企画（以下「本件企画」という。）し、これを実施した。 本件企画において、懸賞に係る取引の価額は△円と認められることから、懸賞により提供することができる景品類の最高額は○円であるところ、提供される景品類の価額は、これを超えるものであった。

景品表示法による規制の概要

<表示>



<景品>



○不当景品類及び不当表示防止法（抄）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（景品類の制限及び禁止）

第四条 内閣総理大臣は、不当な顧客の誘引を防止し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を確保するため必要があると認めるときは、景品類の価額の最高額若しくは総額、種類若しくは提供の方法その他景品類の提供に関する事項を制限し、又は景品類の提供を禁止することができる。

（不当な表示の禁止）

第五条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実に相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなつている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
 - 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
 - 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を継承した法人
 - 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者
- 2 内閣総理大臣は、前項の規定による命令に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

(課徴金納付命令)

第八条 事業者が、第五条の規定に違反する行為（同条第三号に該当する表示に係るもの）を除く。以下「課徴金対象行為」という。）をしたときは、内閣総理大臣は、当該事業者に対し、当該課徴金対象行為に係る課徴金対象期間に取引をした当該課徴金対象行為に係る商品又は役務の政令で定める方法により算定した売上額に百分の三を乗じて得た額に相当する額の課徴金を国庫に納付することを命じなければならない。ただし、当該事業者が当該課徴金対象行為をした期間を通じて当該課徴金対象行為に係る表示が次の各号のいずれかに該当することを知らず、かつ、知らないことにつき相当の注意を怠つた者でないと認められるとき、又はその額が百五十万円未満であるときは、その納付を命ずることができない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、実際のものよりも著しく優良であること又は事実に相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であることを示す表示
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であること又は事実に相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であることを示す表示

2・3 (略)

(事業者が講ずべき景品類の提供及び表示の管理上の措置)

第二十六条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、景品類の提供又は表示により不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害することのないよう、景品類の価額の最高額、総額その他の景品類の提供に関する事項及び商品又は役務の品質、規格その他の内容に係る表示に関する事項を適正に管理するため必要な体制の整備その他の必要な措置を講じなければならない。

2～5 (略)

(指導及び助言)

第二十七条 内閣総理大臣は、前条第一項の規定に基づき事業者が講ずべき措置に関して、その適切かつ有効な実施を図るため必要があると認めるときは、当該事業者に対し、その措置について必要な指導及び助言をすることができる。

(勧告及び公表)

第二十八条 内閣総理大臣は、事業者が正当な理由がなくて第二十六条第一項の規定に基づき事業者が講ずべき措置を講じていないと認めるときは、当該事業者に対し、景品類の提供又は表示の管理上必要な措置を講ずべき旨の勧告をすることができる。

2 内閣総理大臣は、前項の規定による勧告を行つた場合において当該事業者がその勧告に従わないときは、その旨を公表することができる。

(報告の徴収及び立入検査等)

第二十九条 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2・3 (略)

(権限の委任等)

第三十三条 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 (略)

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 (略)

○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抄）

（平成二十一年政令第二百十八号）

（公正取引委員会への権限の委任）

第十五条 法第三十三条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。