

令和6年4月19日

特定商取引法違反の通信販売業者に対する業務停止命令（3か月）及び指示並びに当該業者の代表取締役に対する業務禁止命令（3か月）について

- 消費者庁は、電子たばこを販売する通信販売業者である株式会社HAL（本店所在地：沖縄県那覇市）（以下「HAL」といいます。）（注）に対し、令和6年4月18日、特定商取引法第15条第1項の規定に基づき、令和6年4月19日から令和6年7月18日までの3か月間、通信販売に関する業務の一部（広告、申込受付及び契約締結）を停止するよう命じました。
（注）同名の別会社と間違えないよう会社所在地なども確認してください。
- あわせて、消費者庁は、HALに対し、特定商取引法第14条第1項の規定に基づき、法令遵守体制の整備その他の再発防止策を講ずることなどを指示しました。
- また、消費者庁は、HALの代表取締役である座波長（ざは たける）に対し、特定商取引法第15条の2第1項の規定に基づき、令和6年4月19日から令和6年7月18日までの3か月間、同社に対して前記業務停止命令により業務の停止を命ずる範囲の業務を新たに開始すること（当該業務を営む法人の当該業務を担当する役員となることを含みます。）の禁止を命じました。

1 処分対象事業者等

（1）名 称：株式会社HAL（注）
(法人番号：2290001080366)

（2）本店所在地：沖縄県那覇市真嘉比一丁目10番2号
SUN・PLAZA・GINOZA 2階

（3）代 表 者：代表取締役 座波 長

（4）設 立：平成30年1月23日

（5）資 本 金：7501万円

（6）取 引 類 型：通信販売

（7）取 扱 商 品：電子たばこ

（注）同名の別会社と間違えないよう会社所在地なども確認してください。

2 特定商取引法の規定に違反する行為

- (1) 誇大広告（特定商取引法第12条）
- (2) 特定申込みに係る手続が表示される映像面における表示義務違反（特定商取引法第12条の6第1項）

3 消費者庁がした各行政処分の詳細は、以下の各別紙のとおりです。

別紙1：H A Lに対する行政処分の概要

別紙2：座波長に対する行政処分の概要

【本件に関するお問合せ】

本件に関するお問合せにつきましては、消費者庁から権限委任を受けて消費者庁と共に特定商取引法を担当している経済産業局の消費者相談室で承ります。お近くの経済産業局まで御連絡ください。

なお、本件に係る消費者と事業者間の個別トラブルにつきましては、お話を伺った上で、他機関の紹介などのアドバイスは行いますが、あっせん・仲介を行うことはできませんので、あらかじめ御了承ください。

北海道経済産業局消費者相談室	011-709-1785
東北経済産業局消費者相談室	022-261-3011
関東経済産業局消費者相談室	048-601-1239
中部経済産業局消費者相談室	052-951-2836
近畿経済産業局消費者相談室	06-6966-6028
中国経済産業局消費者相談室	082-224-5673
四国経済産業局消費者相談室	087-811-8527
九州経済産業局消費者相談室	092-482-5458
沖縄総合事務局経済産業部消費者相談室	098-862-4373

本件に係る消費者と事業者間の個別トラブルについて、相談・あっせんを要望される場合には、以下の消費者ホットラインを御利用ください。

- 消費者ホットライン（全国統一番号） 188（局番なし）
身近な消費生活相談窓口を御案内します。
※一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からは御利用いただけません。
- 最寄りの消費生活センターを検索する。
<https://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

株式会社HALに対する行政処分の概要

1 事業概要

株式会社HAL（以下「HAL」という。）は、同社が運用するウェブサイト（そのURLが「https://ec.dr-stick.shop」で始まるもの。以下「本件ウェブサイト」という。）及び同社が楽天市場において出店しているショップの商品ページ（https://item.rakuten.co.jp/drstick-shop/typex-body-r/）（以下「本件楽天ショッピングページ」という。）において、パソコン及びスマートフォン等の情報処理の用に供する機器を利用する方法により、「D.R. STICK Typex スターターキット」と称する電子たばこのセット商品（本体カラーがブラック、シルバー又はゴールドのものに限り、以下「本件商品」という。）の売買契約の申込みを受けて本件商品を販売していることから、このような同社が行う本件商品の販売は、特定商取引に関する法律（以下「特定商取引法」という。）第2条第2項に規定する通信販売（以下「通信販売」という。）に該当する。

2 処分の内容

（1）業務停止命令

HALは、令和6年4月19日から令和6年7月18日までの間、通信販売に関する業務のうち、次の業務を停止すること。

- ア HALが行う通信販売に関する商品の販売条件について広告をすること。
- イ HALが行う通信販売に関する商品の売買契約の申込みを受けること。
- ウ HALが行う通信販売に関する商品の売買契約を締結すること。

（2）指示

ア HALは、商品の販売条件について広告をしたとき、商品の販売価格について、実際のものよりも著しく有利であると人を誤認させるような表示をし、また、特定商取引法第12条の6第1項に規定する電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法により顧客の使用に係る電子計算機の映像面に表示する手続に従って顧客が行う通信販売に係る売買契約の申込み（以下「特定申込み」という。）を受ける場合、当該特定申込みに係る手續が表示される映像面において、売買契約の申込みの撤回又は解除に関する事項（同法第15条の3第1

項ただし書に規定する特約を含む。以下同じ。) を表示していなかった。かかる行為は、特定商取引法に違反するものであることから、その発生原因について、調査分析の上検証し、法令遵守体制の整備その他の再発防止策（法令及び契約に基づく返金及び解約の問合せ等に適切かつ誠実に対応することを含む。）を講じ、これらを同社の役員及び従業員に、前記（1）の業務停止命令に係る業務を再開するまでに周知徹底すること。

イ HALは、通信販売により、同社の商品に係る売買契約を締結しているところ、令和5年10月24日から令和6年4月18日までの間に同社との間で通信販売により当該売買契約を締結した全ての相手方に對し、以下の（ア）から（ウ）までの事項を、消費者庁のウェブサイト（<http://www.caa.go.jp/>）に掲載される、同社に對して前記（1）の業務停止命令及び本指示をした旨を公表する公表資料を添付して、令和6年5月20日までに文書により通知し、同日までにその通知結果について消費者庁長官宛てに文書（通知したことを証明するに足りる証票及び通知文書を添付すること。）により報告すること。

なお、令和6年5月2日までに、契約の相手方に発送する予定の通知文書の記載内容及び同封書類一式をあらかじめ消費者庁長官宛てに文書により報告し承認を得ること。

（ア）前記（1）の業務停止命令の内容

（イ）本指示の内容

（ウ）後記4（2）の内容

ウ 後記4（1）の内容を消費者に周知すること。

エ HALは、今後、同社が行う通信販売について、特定商取引法の各規定を遵守すること。

3 処分の根拠となる法令の条項

特定商取引法第14条第1項及び第15条第1項

4 処分の原因となる事実

HALは、以下のとおり、特定商取引法に違反する行為をしており、消費者庁は、通信販売に係る取引の公正及び購入者の利益が著しく害されるおそれがあると認定した。

（1）誇大広告（特定商取引法第12条）

HALは、少なくとも令和5年11月2日から令和6年1月12日までの間に、別添資料1のとおり、本件商品の販売条件について広告をしたとき、本件楽天ショップページにおける本件商品の販売価格について、「メー

「~~メーカー希望小売価格 14,200 円~~ 5,000 円（税込）」と表示（以下「本件表示」という。）するなど、実際の販売価格に比して著しく高い価格を「メーカー希望小売価格」として表示し、これを比較対象価格として実際の販売価格に併記することにより、あたかも、本件商品について、HALとは無関係の製造業者により「メーカー希望小売価格」が設定されており、本件楽天ショップページにおける実際の販売価格が著しく安いかのように示す表示をしていた。

しかし、本件表示について、実際には、本件商品は、HALが自社ブランド製品として企画し、製造を委託した上で専売していた商品であり、本件楽天ショップページにおいて表示されていた本件商品の「メーカー希望小売価格」は、HALが自ら任意に設定した価格であった。

（2）特定申込みに係る手続きが表示される映像面における表示義務違反（特定商取引法第12条の6第1項）

HALは、少なくとも令和5年10月24日から令和6年1月10日までの間に、別添資料2のとおり、本件商品の初回購入後、購入者に対して本件商品を使用する際に必要なリキッドフレーバーを定期的に継続して引き渡し、購入者がこれに対する代金の支払をすることとなる契約（以下「本件定期購入契約」という。）について、本件ウェブサイト上の本件商品のランディングページ（検索結果や広告等を経由して消費者が最初にアクセスするページのこと。以下「本件LP」という。）及び本件LPから遷移するチャットボットページ上で本件定期購入契約の特定申込みを受ける場合、当該特定申込みに係る手続が表示される映像面において、本件定期購入契約の申込みの撤回又は解除に関する事項（消費者の都合によるキャンセル・返品・交換は受け付けないこと及び配送完了後のキャンセルは不良品に限られること等）を表示していなかった。

座波長に対する行政処分の概要

1 名宛人

座波 長（以下「座波」という。）

2 処分の内容

座波が、令和6年4月19日から令和6年7月18日までの間、次の業務を新たに開始すること（当該業務を営む法人の当該業務を担当する役員となることを含む。）を禁止すること。

- （1）特定商取引に関する法律（以下「特定商取引法」という。）第2条第2項に定める通信販売（以下「通信販売」という。）に関する商品の販売条件について広告をすること。
- （2）通信販売に関する商品の売買契約の申込みを受けること。
- （3）通信販売に関する商品の売買契約を締結すること。

3 処分の根拠となる法令の条項

特定商取引法第15条の2第1項

4 処分の原因となる事実

- （1）別紙1のとおり、株式会社HAL（以下「HAL」という。）に対し、特定商取引法第15条第1項の規定に基づき、同社が行う通信販売に関する業務の一部を停止すべき旨を命じた。
- （2）座波は、HALの代表取締役であり、かつ、同社が停止を命ぜられた業務の遂行に主導的な役割を果たしていた。

別添資料 1

本件商品の販売価格に関する表示

DrStickShop

QA よくあるご質問 >



24/25

① 動画

★★★★★ 4.12 (709件)

Dr.Stick TypeX 電子タバコ スターターキット
フレーバー全4種付き タール・ニコチン0 電子たばこ VAPE・ペイプ 禁煙サポート 送料無料

新発売！新型 DR.STICK TypeX専用 スターターキット ドクタースティック 電子タバコペイプ本体 VAPE リキッド プレゼントにもオススメ

39ショップ

メーカー希望小売価格 14,200円

5,000円 送料無料

320ポイント(7倍) 内訳 ①

商品詳細を選択 選択を解除

本体カラー：ブラック

ブラック 5,000円	シルバー 5,000円	ゴールド 5,000円	レッド×ブリ 6,000円
----------------	----------------	----------------	------------------

配送予定：AM9時までの決済で当日発送(土日祝を除く)

数量 - 1 +

楽天市場アプリで購入する

別添資料2

本件定期購入契約の特定申込みに係る手続が表示される映像面

ご注文内容の確認

お名前
[REDACTED]

お届け先
[REDACTED]

ご注文商品情報

Dr.Stick TypeX チャレンジプラン 【t15-x-n0】
Dr.Stick TypeX スターターキット: ゴールド, フレーバー: ピターコーヒー

単価： 2,980円 個数： 1個 小計： 2,980円

*ご購入前に必ずご確認ください。

■チャレンジプランの6大特典について

- 特典①キャッシュレス払いの場合、初回500円オフ
- 特典②初回分365日間全額返金保証付き
- 特典③全国どこでも送料無料
- 特典④全種類のフレーバーPODをお届け
- 特典⑤2回目以降も35%オフ
- 特典⑥いつでも休止・停止可能

■チャレンジプランについて

- ・初回2,980円(税込)、2回目以降18,000円(税込)の支払となります。送料は毎回無料です。
- ・クレジットカード決済の場合、初回2,480円です。
- ・後払いの場合、2回目以降は18,000円の他に別途決済手数料5%がかかります。
- ・Dr.Stick TypeX チャレンジプランはいつでも解約可能な定期コースです。受け取り回数に縛りはありません。
- ・初回はご注文から7営業日以内に発送、2回目は初回配送日の約10日後、3回目以降は約(30日・60日)ごとにお届け致します。
- ・解約のご連絡がない限り、自動的に30/60日毎に商品をお届けします。

■解約・転売対策について

- 転売目的である悪質な購入防止のため、1回目の商品を特別価格でお受け取り後、2回目の商品を受け取らずに定期購入を解約する場合には、以下が必須となります。
1. 1回目にお届けした商品のお受け取り
 2. 商品箱裏面の製造番号を確認
- *ご返送につきましては、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■各種手続きについて

- ・各種お手続きは次回お届け予定日の14日前までにご連絡ください。
- ・定期2回目を解約される場合のみ、お届け予定日の5日前までにご連絡ください。
- ・お電話(0570-007-085/営業時間10:00~18:00・土日祝・年末年始を除く)にて受け付けております。

■お支払いについて

- ・カード決済の場合、お届け周期に応じて毎月1回もしくは2回のお引き落としとなります。
- ・コンビニ後払いの場合、発行から14日以内にお支払いをお願いします。
- ・与信が通らない場合は、代金引換(別途手数料440円税込み)で発送させていただきます。代金引換をご希望されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。

■お支払いについて

- ・カード決済の場合、お届け周期に応じて毎月1回もしくは2回のお引き落としとなります。
- ・コンビニ後払いの場合、発行から14日以内にお支払いをお願いします。
- ・与信が通らない場合は、代金引換(別途手数料440円税込み)で発送させていただきます。代金引換をご希望されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
- ・本商品にACアダプターは付属しておりません。

■コンビニ後払いご購入のお客様

- ・請求書は商品に同封されていますので、ご確認ください。
- ・請求書の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払いください。
- ・商品代金のお支払いは「コンビニ」「郵便局」「銀行」「LINE Pay」どこでも可能です。
- ・後払い手数料: 900円
- ・後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。
- NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーに同意して、後払いサービスをご選択ください。
- ご利用限度額は累計残高で55,000円(税込)迄です。(NP後払いサービスご利用分も含まれます。)
- *20歳未満の方はお申込みいただけません。

小計	2,980円
送料	0円
手数料	0円
消費税	0円
合計	2,980円
付与予定ポイント	0

- ショップからのお知らせを受け取る。
 利用規約に同意して申込みます。*20歳未満の方はお申込みいただけません。

ご注文完了へ

ご注文内容

商品名： Dr.Stick TypeX チャレンジプラン [t15-x-n0] Dr.Stick TypeX スターターキット: ゴールド, フレーバー: ピターコーヒー

単価（税込）： 2,980円
送料（税込）： 0円
手数料（税込）： 0円
合計（税込）： 2,980円

※ご購入前に必ずご確認ください。

■チャレンジプランの6大特典について
特典①キャッシュレス払いの場合、初回500円オフ
特典②初回分365日間全額返金保証付き
特典③全国どこでも送料無料
特典④全種類のフレーバーPODをお届け
特典⑤2回目以降も3%オフ
特典⑥いつでも停止・停止可能

■チャレンジプランについて
・初回2,980円(税込)、2回目以降18,000円(税込)の支払となります。送料は毎回無料です。
・クレジットカード決済の場合、初回2,480円です。
・後払いの場合、2回目以降は18,000円の他に別途決済手数料3%がかかります。
・Dr.Stick TypeX チャレンジプランはいつでも解約可能な定期コースです。お受け取り回数に縛りはありません。
・初回はご注文から7営業日以内に発送、2回目は初回配達日の約10日後、3回目以降は約(30日・60日)ごとにお届け致します。
・解約のご連絡がない限り、自動的に30/60日毎に商品をお届けします。

■解約・転売対策について
転売目的である想販な購入防止のため、1回目の商品を特別価格でお受け取り後、2回目の商品を受け取らずに定期購入を解約する場合には、以下が必要となります。
1. 1回目にお届けした商品のお受け取り
2. 商品箱裏面の製造番号を確認
※ご返送につきましては、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■各種手続きについて
・各種お手続きは次回お届け予定日の14日前までにご連絡ください。
・定期ご回目を解約される場合のみ、お届け予定日の5日前までにご連絡ください。
・お電話(0570-007-005)(営業時間10:00～18:00～土日祝・年末年始を除く)にて受け付けております。

■お支払いについて
・カード決済の場合、お届け周期に応じて毎月1回もしくは2回のお引き落としとなります。
・コンビニ後払いの場合、発行から14日以内にお支払いをお願いします。
・与信が通らない場合は、代金引換(別途手数料440円税込み)で発送させていただきます。代金引換をご希望されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
・本商品にACアダプターは付属しておりません。

■コンビニ後払いのご購入のお客様
・請求書は商品に同封されていますので、ご確認ください。
・請求書の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払いください。
・商品代金のお支払いは「コンビニ」「郵便局」「銀行」「LINE Pay」どこでも可能です。
・後払い手数料100円
・後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。
NP後払い利用規約及弊社のプライバシーポリシーに同意して、後払いサービスをご選択ください。
ご利用限度額は累計残高で55,000円(税込)迄です。NP後払いサービスご利用方も含まれます。)
*20歳未満の方はお申込みいただけません。

お客様情報

お名前：
住所：

この内容でご注文を完了します。

申し込む