

令和7年7月29日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵）、リチウム電池内蔵充電器に関する事故（リコール対象製品）について
(詳細は次頁以降参照。)

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うちカセットボンベ1件、カセットこんろ1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち
イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵）1件、
リチウム電池内蔵充電器2件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 13件
(うちノートパソコン2件、エアコン（室外機）2件、
電気式浴室換気乾燥暖房機1件、エアコン1件、除雪機（歩行型）1件、
携帯電話機（スマートフォン）1件、電気洗濯乾燥機1件、
デジタル電話装置1件、リチウム電池内蔵充電器1件、
スピーカー（マイク付、充電式）2件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし
 1. ~4. の詳細は別紙のとおりです。
5. 留意事項
これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社オーディオテクニカが輸入したイヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵）について
(管理番号 : A202500371)

①事故事象について

電車内で株式会社オーディオテクニカ（法人番号：4012301000450）が輸入したイヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵）を鞄に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、充電ケースに内蔵している充電池が破裂、焼損する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）11月15日にウェブサイトへ情報掲載するとともに、販売店への案内、ダイレクトメールの送付を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202500371）の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、JANコード、製造番号、販売期間、対象台数

商品名	JANコード	製造番号	販売期間	対象台数
ATH-SQ1TW2 BK	4961310160456	2322～2426	2023年7月4日～ 2024年11月8日	44,600
ATH-SQ1TW2 CA	4961310160487			
ATH-SQ1TW2 GR	4961310160494			
ATH-SQ1TW2 NRD	4961310160470			
ATH-SQ1TW2 PBW	4961310160500			
ATH-SQ1TW2 WH	4961310160463			

2024年（令和6年）11月15日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：72.8%（2025年6月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2023年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	1	火災
2024年度	0	—
2023年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500371）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観（グリーン）



対策前と対策後の判別方法



無償交換対象番号:2322 ~ 2426

※4 枠の数字範囲が無償交換の対象ロットです。

対象ロットに該当しない製品、また、4 枠数字のあとに「B」の表示がある製

品につきましては、引き続き安心してご使用いただけます。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う充電ケースの無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社オーディオテクニカ 専用コールセンター

電話番号: 0120(768)774

受付時間: 9時~17時30分（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト: <https://form.run/@audio-technica-ATH-SQ1TW2>

<https://www.audio-technica.co.jp/product/notice/18>

(2) ティ・アール・エイ株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について
(管理番号 : A202500377)

①事故事象について

電車内でティ・アール・エイ株式会社（法人番号：5120001084736）が輸入したリチウム電池内蔵充電器を鞄に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、5名が軽傷を負いました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、製品から出火し、火災に至ったものと考えられます。

②当該製品のリコール（回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリー本体を充電中に発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）6月15日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

③対象製品：商品名、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JANコード	型番	販売期間	対象台数
cheero Flat 10000mAh	4589481021231 4589481021217 4589481021224 4589481021200	CHE-112	2019年12月15日～ 2021年8月23日	39,300

2023年（令和5年）6月15日からリコール（回収・返金）を実施

回収率：12.0%（2025年7月24日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2019年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	1	火災	2021年度	2	火災
2024年度	3 1	火災 火災・軽傷	2020年度	0	—
2023年度	4	火災	2019年度	0	—
2022年度	5	火災			

※当該事故（管理番号：A202500377）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ティ・アール・エイ株式会社 受付窓口

電話番号：0120(083)703

受付時間：9時～12時、13時～17時

(土・日・祝日・事業者指定休日を除く。)

ウェブサイト：<https://cheero.shop/blogs/information/flat>

<https://cheero.net/flat-support>

※WEB専用窓口からもお申し込みいただけます。

(3) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について
(管理番号 : A202500388)

①事故事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したリチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、国外で該当製品が発火する事象の報告が届き調査した結果、製造過程で不備が見付かり事故の可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）9月17日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。また、継続調査の結果、セル製造サプライヤーによる不適切な部材使用が見付かり事故の可能性があることから、2025年（令和7年）6月26日に対象製品の範囲を拡大しました。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202500388）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、色、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	色	JANコード	型番	販売期間	対象台数
Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)	ブラック	4571411209604	A1642N11	2024年2月1日 ～ 2024年9月17日	216
	ホワイト	4571411209611	A1642N21		
	パープル	4571411212888	A16420V1		
	ブラック	4571411209604	A1642N11	2023年7月14日 ～2025年6月9日 （対象期間の 拡大）	36,730 (対象型番 の追加)
	ホワイト	4571411209611	A1642N21		
	パープル	4571411212888	A16420V1		
	ピンク	4571411212871	A1642051		
Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケー ブル)	ブラック	4571411212819	A1647N11	2024年1月12日 ～ 2024年9月17日	197
	ホワイト	4571411212826	A1647N21		
	ピンク	4571411212833	A1647051		
	パープル	4571411212857	A16470V1		
	ブラック	4571411212819	A1647N11	2023年11月28 日～2025年4月 14日（対象期間 の拡大）	24,483 (対象型番 の追加)
	ホワイト	4571411212826	A1647N21		
	ピンク	4571411212833	A1647051		
	パープル	4571411212857	A16470V1		
	グリーン	4571411212840	A1647061		

2025年（令和7年）6月26日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：16.7%（2025年7月28日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2023 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	1	火災
2024年度	0	—
2023年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500388）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)



Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル)



※2025 年 6 月 26 日までに日本国内で購入した全ての製品が対象となります。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号：0120-253-004

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/555>

※オンライン受付（24時間）

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：荒木、別所、上田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担当：日野、山田、中谷

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500383	令和7年7月5日	令和7年7月25日	カセットボンベ	SN-250AGG-1H	東邦金属工業株式会社	火災 軽傷1名	商業施設で当該製品を使用中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	カセットこんろに関する事故(A202500384)と同一
A202500384	令和7年7月5日	令和7年7月25日	カセットこんろ	VA-35M(岩谷アイコレクト株式会社ブランド) (輸入事業者)	株式会社旭製作所 (岩谷アイコレクト株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災 軽傷1名	商業施設で当該製品を使用中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	カセットボンベに関する事故(A202500383)と同一

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500371	令和7年7月12日	令和7年7月24日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵)	ATH-SQ1TW2	株式会社オーディオテクニカ (輸入事業者)	火災	電車内で当該製品を鞄に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	令和6年11月15日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:72.8%
A202500377	令和7年7月20日	令和7年7月24日	リチウム電池内蔵充電器	CHE-112	ティ・アール・エイ株式会社 (輸入事業者)	火災 軽傷5名	電車内で当該製品を鞄に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、5名が軽傷を負った。 事故の原因は、現在、調査中であるが、製品から出火し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	令和7年7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済 令和5年6月15日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:12.0%
A202500388	令和7年6月7日	令和7年7月25日	リチウム電池内蔵充電器	A1647	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月18日 令和7年6月26日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:16.7%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500372	令和7年7月4日	令和7年7月24日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	令和7年7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202500373	令和7年7月9日	令和7年7月24日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	製造から10年以上経過した製品 令和7年7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202500374	令和7年7月13日	令和7年7月24日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202500375	令和7年7月10日	令和7年7月24日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年7月29日に公表したエアコンに関する事故(A202500376)と同一
A202500376	令和7年7月10日	令和7年7月24日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年7月29日に公表したエアコン(室外機)に関する事故(A202500375)と同一
A202500378	令和7年7月13日	令和7年7月24日	除雪機(歩行型)	火災	車庫で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A202500379	令和7年7月1日	令和7年7月25日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500380	令和7年7月13日	令和7年7月25日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202500381	令和7年7月16日	令和7年7月25日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年7月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500382	令和7年7月17日	令和7年7月25日	デジタル電話装置	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	製造から30年以上経過した製品
A202500385	令和7年6月29日	令和7年7月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	車両内で当該製品から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月22日
A202500386	令和7年6月 ※不明	令和7年7月25日	スピーカー(マイク付、充電式)	火災	店舗で当該製品を充電中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月24日
A202500387	令和7年6月24日	令和7年7月25日	スピーカー(マイク付、充電式)	火災	飲食店で当該製品を充電中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月15日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし