

令和6年9月10日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電動アシスト自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1 件
（うち開放式ガス温風暖房機（都市ガス用）1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3 件
（うち電動アシスト自転車1 件、食器洗い機（ビルトイン式）1 件、
自転車1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 13 件
（うちオゾン発生器1 件、リチウム電池内蔵充電器4 件、
携帯電話機（スマートフォン）1 件、スピーカー（マイク付、充電式）1 件、
ポータブル電源（リチウムイオン）1 件、温水洗浄便座1 件、
電動アシスト自転車1 件、電気掃除機（充電式）1 件、
ビニールプール1 件、照明器具（センサー付、屋外用）1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202300506、A202300559、A202300568を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

パナソニック サイクルテック株式会社が製造した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について

（管理番号：A202300506）

①事故事象について

駐輪場でパナソニック サイクルテック株式会社（法人番号：1122001021103）が製造した電動アシスト自転車のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、バッテリー内のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されますが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至りませんでした。

②再発防止策について

同社は、2012年（平成24年）10月から2017年（平成29年）7月に製造された対象機種の特定期間のバッテリーにおいて、発火するおそれがあるため、再発防止措置として、2020年（令和2年）4月21日及び2024年（令和6年）4月23日付でホームページに情報を掲載するとともに、2020年（令和2年）4月22日及び2024（令和6年）年4月24日に新聞社告を行い、対象のバッテリーについて無償製品交換を実施しています。

③対象製品：バッテリー品番、ロット記号、JANコード、製造期間、対象個数

バッテリー 品番	ロット記号 (※1)	JANコード	製造期間	対象 個数
NKY491B02	R*****、 S*****、 T*****、	4519389666722	2013年12月4～ 2014年12月12日 (追加範囲) 2015年1月1日～ 2015年8月25日	62,742
(追加) NKY529B02	TH*****、 TI*****、 TJ*****、 TK*****、 TL*****、 UA*****、 UB*****、 UC*****、 UD*****、 UE*****、 UF*****、 UG*****、 UH*****、	4519389601129	2015年1月1日～ 2017年7月31日	

	UI*****、 UJ*****、 UK*****、 UL*****、 VA*****、 VB*****、 VC*****、 VD*****、 VE*****、 VF*****、 VG*****			
NKY490B02	R*****、 S*****、 T*****	4519389666807	2013 年 12 月 4～ 2014 年 12 月 8 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 8 月 1 日	16,888
(追加) NKY528B02	TH*****、 TI*****、 TJ*****、 TK*****、 TL*****、 UA*****、 UB*****、 UC*****、 UD*****、 UE*****、 UF*****、 UG*****、 UH*****、 UI*****、 UJ*****、 UK*****、 UL*****、 VA*****、 VB*****、 VC*****、 VD*****、	4519389601006	2015 年 1 月 1 日～ 2017 年 7 月 31 日	

	VE*****、 VF*****、 VG*****			
NKY512B02	S*****、 T*****	4519389668016	2014 年 11 月 4～ 2014 年 12 月 9 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 8 月 3 日	5, 321
NKY450B02	Q*****、 R*****、 S*****、 T*****	4519389665527	2012 年 10 月 17～ 2014 年 12 月 19 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 6 月 24 日	266, 157
NKY486B02		4519389666425		
NKY487B02		4519389666524		
NKY488B02		4519389666623		
NKY493B02		4519389667521		
NKY495B02		4519389668821		
NKY513B02		4519389668122		
NKY449B02	R*****、 S*****、 T*****	4519389665404	2013 年 1 月 8 日～ 2014 年 12 月 8 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 6 月 26 日	12, 933
NKY510B02	S*****、 T*****	4519389667811	2014 年 10 月 20～ 2014 年 12 月 22 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 7 月 1 日	11, 544
NKY452B02	Q*****、 R*****、 S*****、 T*****	4519389665725	2012 年 10 月 17～ 2014 年 12 月 15 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 7 月 8 日	88, 390
NKY494B02		4519389668429		
NKY496B02		4519389667729		
NKY497B02		4519389667224		
NKY498B02		4519389667620		
NKY514B02		4519389668221		

NKY451B02	Q*****、 R*****、 S*****、 T*****	4519389665602	2012 年 10 月 17～ 2014 年 12 月 12 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 7 月 8 日	12, 638
NKY511B02	S*****、 T*****	4519389667910	2014 年 10 月 14～ 2014 年 12 月 15 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 7 月 8 日	4, 326
NKY454B02	Q*****、 R*****、 S*****、 T*****	4519389665824	2012 年 10 月 16～ 2014 年 12 月 8 日 (追加範囲) 2015 年 1 月 1 日～ 2015 年 6 月 26 日	5, 716
合計				486, 655

(※ 1) *の部分には 9 桁もしくは 10 桁の英数字が入ります。

(※ 2) 電動アシスト自転車用バッテリーについて、2015 年 7 月 27 日付及び 2016 年 9 月 26 日付で既にリコールを実施しておりますが、今回は対象製品が異なります。前回のリコールにおいて対象外であった場合でも、再度バッテリー一品番及びロット記号の御確認をお願いします。

2020 年（令和 2 年）4 月 21 日からリコール（無償製品交換）を実施

※2024 年（令和 6 年）4 月 23 日から対象を追加

回収率 57.3%（2024 年 8 月 28 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2012 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	0	—	2017年度	2	火災
2023年度	3	火災	2016年度	1	火災
2022年度	3	火災	2015年度	0	—
2021年度	0	—	2014年度	0	—
2020年度	1	火災	2013年度	0	—
2019年度	4	火災	2012年度	0	—
2018年度	1	火災			

<対象製品の外観及び確認方法>



※同社では電動アシスト自転車用バッテリーについて、2015 年 7 月 27 日付及び 2016 年 9 月 26 日付で既にリコールを実施しておりますが、今回は対象製品が異なります。 前回のリコールにおいて対象外であった場合でも、再度バッテリー品番及びロット記号の御確認をお願いします。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償製品交換を受けていない方は、充電をせずに周辺に可燃物がない場所で保管するとともに、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック サイクルテック株式会社

電動自転車バッテリー市場対策室

電 話 番 号 : 0120 (870) 355

受 付 時 間 : 9 時～17 時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト : <https://panasonic.co.jp/pct/info/ex/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：土屋、別所、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：江藤、山田、遠藤

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400570	令和6年8月27日	令和6年9月6日	開放式ガス温風暖房機(都市ガス用)	GFH-4005S(東邦ガス株式会社 ブランド:型式 NC-41FSE)	株式会社ノーリツ(東邦ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因する のか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300506	令和5年9月1日	令和5年9月11日	電動アシスト自転車	BE-2ENMD036	パナソニック サイクル テック株式会社	火災	駐輪場で当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、バッテリー内のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	京都府	令和5年9月15日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関する 事故であって、製品 起因か否かが特定 できていない事故 として公表していた もの 令和2年4月21日 からリコールを実施 (令和6年4月23日 から対象を追加) (特記事項を参照) 回収率:57.3%
A202300559	令和5年9月14日	令和5年9月22日	食器洗い機(ビルト イン式)	SPS5011	ポッシュ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、庫内底面内部の電気部品から出火したものと推定されるが、焼損が著しく、原因の特定には至らなかった。	神奈川県	令和5年9月26日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関する 事故であって、製品 起因か否かが特定 できていない事故 として公表していた もの
A202300568	令和5年2月5日	令和5年9月27日	自転車	AB65L2	ブリヂストンサイクル 株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	駐輪場で当該製品の整理をしていたところ、前かごの突起物に当たり、右腕を負傷した。 調査の結果、当該製品は、製造工程において前かごに生じた突起物が検査工程で見落とされたため、使用者の腕に突起物が当たり負傷したものと推定される。	大阪府	令和5年9月29日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関する 事故であって、製品 起因か否かが特定 できていない事故 として公表していた もの

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400565	令和6年8月13日	令和6年9月5日	オゾン発生器	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A202400566	令和6年9月3日	令和6年9月5日	リチウム電池内蔵充電器	火災	店舗で発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A202400567	令和6年7月12日	令和6年9月5日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	公共施設で非純正品のバッテリー(リチウムイオン、スマートフォン用)に交換した当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長野県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月5日
A202400568	令和6年8月7日	令和6年9月6日	スピーカー(マイク付、充電式)	火災	異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	香川県	令和6年8月16日に消費者安全法の重大事故等(スピーカー(充電式))として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月27日
A202400569	令和6年8月4日	令和6年9月6日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災 重傷1名	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が重傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年8月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月7日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意
A202400571	令和6年8月26日	令和6年9月6日	温水洗浄便座	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A202400572	令和6年8月20日	令和6年9月6日	電動アシスト自転車	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400573	令和6年8月8日	令和6年9月6日	リチウム電池内蔵充電器	火災	事務所で当該製品を鞆に入れていたところ、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年8月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月29日
A202400574	令和6年8月9日	令和6年9月6日	電気掃除機(充電式)	火災	保育園で当該製品に他社製のACアダプター付き充電ケーブルを接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月27日
A202400575	令和6年7月1日	令和6年9月6日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	タブレット端末に関する事故(A202400471)と同一 令和6年7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月2日
A202400576	令和6年7月29日	令和6年9月6日	ビニールプール	重傷1名	当該製品を使用中、パイプが折れて左手首を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月31日
A202400577	令和6年7月29日	令和6年9月6日	リチウム電池内蔵充電器	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和6年8月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月30日
A202400578	令和6年8月17日	令和6年9月6日	照明器具(センサー付、屋外用)	火災	当該製品の一部を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

食器洗い機（ビルトイン式）（管理番号：A202300559）



自転車（管理番号：A202300568）

