

令和6年8月9日

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

### ○特記事項あり

ACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）、ディスペンサー（充電式、ソープ用）に関する事故（リコール対象製品）について  
(詳細は次頁以降参照。)

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
(うちカセットボンベ1件) 1件
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故  
(うちノートパソコン1件、椅子1件、  
ディスペンサー（充電式、ソープ用）1件) 3件
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故  
(うちバッテリー（リチウムイオン、電動バイク用）1件、自転車2件、  
サーキュレーター1件、凍結防止用ヒーター（水道用）1件、  
エアコン（室外機）2件、エアコン1件、電気掃除機（自走式）1件、  
イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）2件、  
リチウム電池内蔵充電器1件、LEDランプ（直管形）1件、  
延長コード2件、電動アシスト自転車1件、照明器具1件) 17件
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件  
該当案件なし
  1. ~4. の詳細は別紙のとおりです。
5. 留意事項  
これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。  
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

(1) 株式会社東芝（現 Dynabook 株式会社）が輸入した AC アダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について  
(管理番号 : A202400440)

### ①事故事象について

株式会社東芝（現 Dynabook 株式会社（法人番号 : 8010601034867））が輸入したノートパソコンを充電中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

### ②当該製品のリコール（無償交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、製造上の不具合により、DC プラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018 年（平成 30 年）6 月 22 日及び 2024 年（令和 6 年）2 月 21 日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象 AC アダプターをお持ちの方に対し、無償交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号 : A202400440）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

### ③対象製品：製品名、型番（部品番号）、製造期間、対象台数

製品名	型番（部品番号）	製造期間	対象台数
パソコン用 AC アダプター	G71C0009S114	2008 年 4 月 ～ 2012 年 12 月	19,343
	G71C0009S214		33,052
	G71C0009S414		14,501
	G71C0009S112		130,508
	G71C0009S212		181,621
	G71C0009S412		3,899
	G71C0009S110		336,579
	G71C0009S210		600,348
	G71C0009S410		27,265
	G71C0009T110		175,681
	G71C0009T112		160,276
	G71C0009T114		31,849
	G71C0009T116		60,402
	G71C0009T210		292,357
	G71C000DX110		10,698
	G71C000DX410		98,105
	G71C000F7110		71,754
	G71C000BY110		10,384
	G71C000DH110		42,277
	G71C000DH410		159,402
	G71C000DM110		65,711
	G71C000DM410		294,587
	G71C000AE110		76,231

G71C000AE210	164,928
G71C000AE410	1,873
G71C000AE112	26,666
G71C000AE212	535,844
G71C000AE412	5,225
G71C000DP110	271,892
G71C000DP410	71,287
G71C000AR110	18,967
G71C000AR210	375,910
G71C000AR310	95,857
G71C000AR410	41,170
G71C000T212	116,108
PA1750-04	359,941
合計	4,982,498

2018年（平成30年）6月22日からリコール（無償交換）を実施

回収率：19.2%（2024年6月30日時点）

#### ＜リコール対象製品での事故件数＞

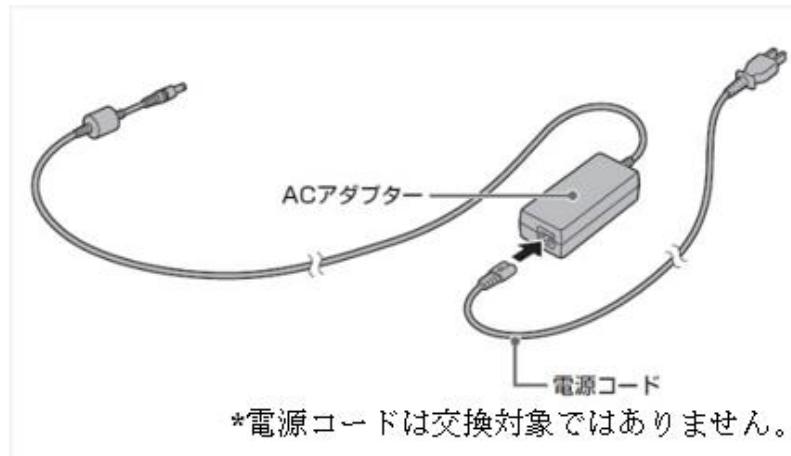
対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」、「デスクトップパソコン」又は「ACアダプター（ノートパソコン用）」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	5	火災	2016年度	4	火災
2023年度	6	火災	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	2	火災	2013年度	0	—
2020年度	3	火災	2012年度	0	—
2019年度	8	火災	2011年度	0	—
2018年度	8	火災	2010年度	0	—
2017年度	4	火災			

※当該事故（管理番号：A202400440）は含まない。

## <対象製品の外観及び確認方法>

### (1) 対象製品の外観



\*電源コードは交換対象ではありません。

### (2) 対象製品の確認方法



対象のACアダプター型番（部品番号）とシリアル番号は、以下のURLから確認できます。

<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/ManualCheck?region=TJPN&lang=ja&country=JP>

交換用に提供するACアダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっています。



#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

Dynabook株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

電話番号：0120(008)772

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/InformationJapan?region=TJPN&country=JP&lang=ja>

(2) サラヤ株式会社が輸入したディスペンサー（充電式、ソープ用）について  
(管理番号 : A202400442)

①事故事象について

異臭がしたため確認すると、サラヤ株式会社（法人番号 : 5120001009783）が輸入したディスペンサー（充電式、ソープ用）を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、搭載しているリチウムイオン電池に製造上の問題が確認されたことから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）7月31日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号 : A202400442）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、JANコード、型番、品番、製造番号、販売期間、対象台数

商品名	JAN コード	型番	品番	製造 番号	販売 期間	対象 台数
WASH BON AUTO SOAP DISPENSER SILVER	4973512417276	UD-6600F-S	UD-6600F-SN	2047	2021年 1月 ～ 2021年 9月	2,863
WASH BON AUTO SOAP DISPENSER WHITE	4973512417283	UD-6600F-W	UD-6600F-WN			2,824
WASH BON AUTO SOAP DISPENSER BLUE GREEN	4973512417252	UD-6600F-B	UD-6600F-BN			2,915

2024年（令和6年）7月31日からリコール（回収・交換）を実施

回収率 : 0.2% (2024年8月8日時点)

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2021年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	0	—	2022年度	0	—
2023年度	1	火災	2021年度	0	—

※当該事故（管理番号 : A202400442）は含まない。

＜対象製品の外観＞

UD-6600F-S

UD-6600F-W

UD-6600F-B



WASH BON AUTO SOAP DISPENSER  
SILVER



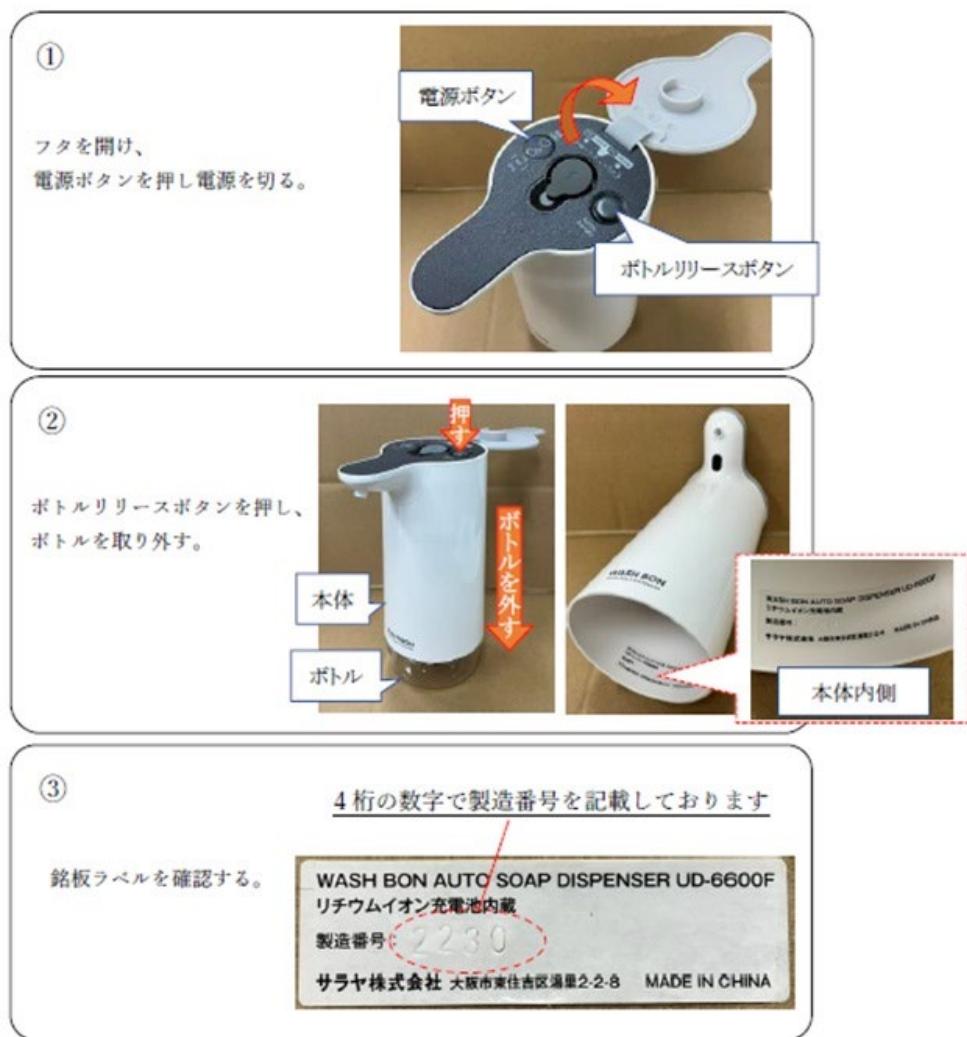
WASH BON AUTO SOAP DISPENSER  
WHITE



WASH BON AUTO SOAP DISPENSER  
BLUE GREEN

＜対象製品の確認方法＞

下図に示すように、「銘板ラベル」が2047の機種が対象となります。



対象の製造番号: 2047

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

##### 【問合せ先】

サラヤオートソープディスペンサー回収窓口

- ・電話による受付

電 話 番 号 : 0120(135) 763

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日を除く）

ウェブサイト : <https://www.saraya.com/news/2024y/1089.html>

※2024年10月1日（火）以降は下記の通常問合せ窓口のみの受付となります。

通常問合せ窓口のフリーダイヤル : 0120(40) 3636

詳しくはウェブサイトを御覧ください。

- ・インターネットによる受付（24時間）

[https://input-form7.jp/modules/saraya\\_dispenser/index.php](https://input-form7.jp/modules/saraya_dispenser/index.php)

##### 【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 土屋、別所、庄田

電 話 : 03(3507) 9204（直通）

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 江藤、山田、遠藤

電 話 : 03(3501) 1511（内線） 4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400443	令和6年7月21日	令和6年8月5日	カセットボンベ	シャトル	東邦金属工業株式会社 (輸入事業者)	火災 軽傷1名	車庫で当該製品を他社製のカセットこんろに装着して使用を終えた直後、当該製品が破裂する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	新潟県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400440	令和6年 ※不明	令和6年8月5日	ノートパソコン	dynabook B350/22B	株式会社東芝(現 Dynabook株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年8月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:19.2%
A202400441	令和6年6月24日	令和6年8月5日	椅子	8VCM1B-FHR1	株式会社オカムラ (輸入事業者)	重傷1名	事務所で当該製品を使用中、背もたれが外れ、バランスを崩し、後方に転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月24日
A202400442	令和6年7月27日	令和6年8月5日	ディスペンサー(充電式、ソープ用)	UD-6600F	サラヤ株式会社 (輸入事業者)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	徳島県	令和6年7月31日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:0.2%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400436	令和6年6月3日	令和6年8月5日	バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)	火災	物置で異音とともに当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月4日
A202400437	令和6年5月21日	令和6年8月5日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、段差を乗り越えたところ、ランププラケットが破断し、転倒、左肩を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	茨城県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月29日
A202400438	令和6年7月26日	令和6年8月5日	サーキュレーター	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400439	令和6年6月 ※不明	令和6年8月5日	凍結防止用ヒーター (水道用)	火災	トイレで当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長野県	製造から20年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月26日
A202400444	令和6年6月6日	令和6年8月6日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、曲がる際にサドルが動き、バランスを崩し、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月29日
A202400445	令和6年7月7日	令和6年8月6日	エアコン(室外機)	火災	火災が発生し、現場に使用中の当該製品があった。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月1日

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400446	令和6年7月24日	令和6年8月7日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から10年以上経過した製品 令和6年8月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202400447	令和6年7月26日	令和6年8月7日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	製造から10年以上経過した製品
A202400448	令和6年6月26日	令和6年8月7日	電気掃除機(自走式)	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月30日
A202400449	令和6年6月29日	令和6年8月7日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	宿泊施設で当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品とUSBケーブルの接続部及びUSBケーブルを溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月30日
A202400450	令和6年6月17日	令和6年8月7日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品でタブレット端末を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月26日
A202400451	令和6年7月 ※不明	令和6年8月7日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400452	令和6年7月12日	令和6年8月7日	LEDランプ(直管形)	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	照明器具に関する事故(A202400456)と同一
A202400453	令和6年7月7日	令和6年8月7日	延長コード	火災	社員寮で当該製品に他社製の延長コードを接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	電気冷凍庫に関する事故(A202400351)と同一 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年8月2日
A202400454	令和6年7月24日	令和6年8月7日	延長コード	火災	店舗で当該製品に他の延長コードを接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202400455	令和6年4月10日	令和6年8月7日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、ブレーキが効かず、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大分県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月29日
A202400456	令和6年7月12日	令和6年8月7日	照明器具	火災	店舗で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品LEDランプ(直管形)に関する事故(A202400452)と同一

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

椅子（管理番号：A202300441）

