

令和 5 年 4 月 28 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電動アシスト自転車、照明器具、自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2 件
（うちガスこんろ（都市ガス用） 2 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7 件
（うちパワーコンディショナ（太陽光発電システム用） 1 件、
電動アシスト自転車 1 件、照明器具 2 件、
換気扇（床下用） 1 件、電子レンジ 1 件、自転車 1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7 件
（うち電動アシスト自転車 1 件、
LED ヘッドライト（リチウムイオン、充電式） 1 件、
電気洗濯機 1 件、電気フライヤー 1 件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用） 1 件、
電気掃除機（充電式、スティック型） 1 件、
電気ケトル 1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202100185、A202100451、A202200007、A202200187、A202200308、A202200391 を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について（管理番号：A202100451）

①事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車を焼損し、周辺を溶融する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、バッテリーに内蔵されたリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火に至ったものと推定されますが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至りませんでした。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）4月5日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

製品名	バッテリー型番	販売期間	対象台数
YAMAHA 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（X0T 型） 12. 3Ah （販売：ヤマハ発動機株式会社）	X0T-00 X0T-20	2016 年 8 月 ～ 2022 年 3 月	230, 534
YAMAHA 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（X0U 型） 15. 4Ah （販売：ヤマハ発動機株式会社/豊田 TRIKE 株式会社）	X0U-00 X0U-20		14, 302
BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（C301 型） 12. 3Ah （販売：ブリヂストンサイクル株式会社/ 株式会社あさひ「LOUIS GARNEAU ブランド」）	X0T-10 X0T-30		58, 952
BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（C400 型） 15. 4Ah （販売：ブリヂストンサイクル株式会社）	X0U-30		1, 872
合 計			305, 660

2022 年（令和 4 年）4 月 5 日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：59.2%（2023 年 3 月 31 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	0	—	2019年度	0	—
2022年度	20	火災	2018年度	0	—
2021年度	14 1	火災 火災・軽傷	2017年度	0	—
2020年度	4	火災	2016年度	0	—

<対象製品の外観及び確認方法>

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』及び『製造ロット』の両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。
※対象製造ロットに記載のないバッテリーは、無償交換の対象外です。

<バッテリー型番と製造ロット記載位置>



<無償交換対象製品のバッテリー型番>

販売者	バッテリー型番
ヤマハ発動機販売株式会社	X0T-00、X0T-20 X0U-00、X0U-20
ブリヂストンサイクル株式会社	X0T-10、X0T-30 X0U-30
豊田TRIKE株式会社	X0U-20
株式会社 あさひ (LOUIS GARNEAUブランド)	X0T-10、X0T-30

<無償交換対象製品の製造ロット>

BUK1	UH24	UK02	UL16	VB02	VC01	VD05	VF05	VG12	VI04	VJ07	VK28	YVC1
BUK2	UH26	UK04	UL17	VB03	VC02	VD08	VF06	VG13	VI05	VJ09	VK29	YVC3
BUL2	UI05	UK06	UL19	VB04	VC03	VD10	VF07	VG14	VI07	VJ12	VK30	YVD0
BVA0	UI06	UK07	UL20	VB07	VC04	VD11	VF08	VG17	VI08	VJ13	VL01	YVD1
BVB1	UI14	UK08	UL21	VB08	VC08	VD17	VF09	VG18	VI09	VJ14	VL05	YVD2
BVB2	UI16	UK10	UL22	VB09	VC09	VD18	VF10	VG21	VI11	VJ16	VL06	YVE0
BVC0	UI17	UK11	UL24	VB10	VC10	VD21	VF13	VG22	VI12	VJ17	VL07	YVE1
BVC1	UI19	UK14	UL26	VB11	VC11	VD24	VF14	VG24	VI13	VJ18	VL15	YVE2
BVC2	UI23	UK18	UL27	VB12	VC12	VD28	VF15	VG25	VI15	VJ20	VL18	YVF0
BVC3	UI24	UK19	UL28	VB13	VC13	VE02	VF17	VG27	VI16	VJ23	VL19	YVF2
BVF0	UI27	UK21	UL29	VB14	VC14	VE03	VF19	VH01	VI18	VJ24	VL21	YVG1
BVI0	UI30	UK22	VA03	VB15	VC15	VE10	VF20	VH07	VI19	VJ25	VL22	YVH1
BVJ0	UJ06	UK23	VA04	VB16	VC16	VE13	VF21	VH08	VI20	VJ26	VL28	YVI1
BVJ1	UJ07	UK24	VA05	VB17	VC17	VE15	VF22	VH10	VI21	VJ30	WB23	YVI3
UH09	UJ11	UK28	VA09	VB18	VC18	VE19	VF24	VH11	VI22	VJ31	WC05	YVJ0
UH11	UJ13	UK30	VA11	VB19	VC20	VE20	VF26	VH12	VI23	VK06	WC06	YVJ1
UH12	UJ14	UL01	VA12	VB20	VC21	VE22	VF27	VH15	VI25	VK07	WD04	YVJ2
UH13	UJ17	UL02	VA14	VB21	VC23	VE23	VG03	VH16	VI26	VK14	WF01	YVL2
UH15	UJ18	UL03	VA16	VB22	VC24	VE25	VG04	VH18	VI27	VK17	WL29	
UH16	UJ25	UL05	VA18	VB23	VC25	VE26	VG06	VH19	VI28	VK20	YUI1	
UH17	UJ26	UL06	VA20	VB24	VC28	VE27	VG07	VH20	VI29	VK22	YVA0	
UH19	UJ28	UL07	VA21	VB25	VC29	VE31	VG08	VH24	VI30	VK23	YVB1	
UH22	UJ31	UL08	VA22	VB26	VC30	VF01	VG10	VH28	VJ02	VK24	YVB2	
UH23	UK01	UL14	VA24	VB27	VD01	VF03	VG11	VH30	VJ05	VK27	YVC0	

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ヤマハ発動機株式会社及び豊田 TRIKE 株式会社のバッテリーをお持ちの方

ヤマハ発動機「PAS」バッテリー（X0T/X0U）無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号 : 0120(772)780

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト : <https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05/>

ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちの方

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号 : 0120(220)566

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト : <https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>

(2) 株式会社コーワが製造し、大光電機株式会社が販売した照明器具について
(管理番号：A202200391)

①事象について

店舗で株式会社コーワ（法人番号：2120001014860）が製造し、大光電機株式会社（法人番号：2120001012749）が販売した照明器具を使用中、当該製品を溶融する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、レンズの製造工程で仕様とは異なる材料が混入したことで、レンズの透過率が仕様の値より低いものとなり、レンズが蓄熱して溶融したことに加え、内部の温度が上昇した影響で LED 基板の電極と接続端子とが接触不良となり、焼損したものと推定されます。

②再発防止策について

大光電機株式会社は、当該製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2021 年（令和 3 年）8 月 17 日から、各購入者に連絡を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：商品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	販売期間	対象 台数
LED ダウン ライト	LZD-91934～91941 AW (E) /NW (E) /WW (E)	2017 年 4 月～ 2018 年 7 月	49,807
	LZD-92209～92210 AW (E) /NW (E) / WW (E)		
	LZD-92431 WW (E)		
	LZD-92205～92208 AW (E) /NW (E) /WW (E)	2015 年 10 月～ 2018 年 7 月	
	LZD-92305～92312 AW (E) /NW (E) /WW (E) /YW (E)		
	LZD-92341～92348 AW (E) /NW (E) /WW (E) /YW (E)		
	LZD-92429～92430 WW (E)		

2021 年（令和 3 年）8 月 17 日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：56.8%（2023 年 2 月 28 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2015 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	0	—	2018年度	0	—
2022年度	1	火災	2017年度	0	—
2021年度	0	—	2016年度	0	—
2020年度	1	火災	2015年度	0	—
2019年度	0	—			

<対象製品の外観及び確認方法>

※本件は Web サイトにリコール情報を掲載しておりません。事業者より各購入者に連絡してお知らせしています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、事業者より直接連絡がない場合は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

大光電機株式会社 お客様窓口

電 話 番 号 : 0570(003)937

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝祭日を除く。）

ウェブサイト : <https://www2.lighting-daiko.co.jp/support/inquiry/>

(3) ピーブル株式会社が輸入した自転車について（管理番号：A202300057）

①事象について

子供が当該製品を使用中、幼児（2歳）の手が当該製品のチェーンに入り込み、左手指を負傷しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、子供が後輪ギア付近に手を入れることが出来る構造で、チェーンを触って怪我をしたものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）10月17日にウェブサイトへ情報掲載を行うとともに、購入者アンケート返送者へのはがき郵送、インターネット検索サイトでのバナー告知を行いました。対象製品について、保護パーツの無償配布を2022年（令和4年）12月中旬頃から実施しています。

③対象製品：商品名、JANコード、販売期間、対象台数

商品名	J A Nコード	販売期間	対象台数
①YGA307/YG-307 いきなり自転車 12 インチ スカーレット	4977489024161	2018 年 10 月 ～ 2022 年 8 月	1, 181
②YGA308/YG-308 いきなり自転車 14 インチ ブルーミングターコイズ	4977489024178		2, 251
③YGA309/YG-309 いきなり自転車 14 インチ ブルーミングラズベリー	4977489024185		2, 679
④YGA310/YG-310 いきなり自転車 14 インチ プレミアムホワイト	4977489024192		10, 387
合 計			16, 498

2022年（令和4年）10月17日からリコール（保護パーツの無償配布）を実施
改修率：14.7%（2023年4月25日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2018年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	0	—	2020年度	0	—
2022年度	3 1	重傷 重傷（後遺障害）	2019年度	0	—
2021年度	0	—	2018年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202300057）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

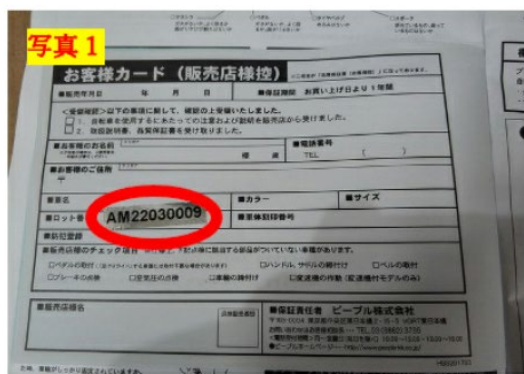


12 インチ スカーレット 14 インチ ブルーミングターコイズ / ブルーミングラズベリー 14 インチプレミアムホワイト

品番	品名	ロット番号の頭文字
YGA307/YG-307	いきなり自転車 12 インチ スカーレット	AH
YGA308/YG-308	いきなり自転車 14 インチ ブルーミングターコイズ	CBB、AM
YGA309/YG-309	いきなり自転車 14 インチ ブルーミングラズベリー	CBC、AN
YGA310/YG-310	いきなり自転車 14 インチ プレミアムホワイト	CBD、AO

対象商品のロット番号は、下記どちらかで御確認ください。銀色のシールに印字されている番号の頭文字（アルファベット）で該当車種かどうか確認いただけます。

- ①取扱説明書「お客様カード」ページ（写真1）
- ②自転車本体押手棒付近（写真2）



自転車車体に保護パーツを取り付け後のイメージは下記通りとなります。



プラスドライバー 1 本で 5 分ほどで簡単に車体に取り付けていただけます。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ピープル株式会社 お客様相談係

電 話 番 号 : 0120(855)915

受 付 時 間 : 10 時～12 時、13 時～17 時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト :

https://www.people-kk.co.jp/contact/jitensya-buhinteikyo_124.html

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 石田、首藤、庄田

電 話 : 03(3507)9204（直通）

F A X : 03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 宮本、佐々木

電 話 : 03(3501)1707（直通）

F A X : 03(3501)2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202300061	令和5年3月31日	令和5年4月26日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-3SGE1-L	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	製造から25年以上経過した製品 令和5年4月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202300063	令和5年4月10日	令和5年4月26日	ガスこんろ(都市ガス用)	PA-N39P	株式会社パロマ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202100185	令和3年5月29日	令和3年6月15日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	SSI-TL40A2	三洋電機株式会社	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、電解コンデンサー付近でトラッキング現象が発生し、出火したものと推定されるが、電解コンデンサー付近の焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	岩手県	令和3年6月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100451	令和3年9月10日	令和3年9月14日	電動アシスト自転車	PA20BXLR	ヤマハ発動機株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損し、周辺を熔融する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、バッテリーに内蔵されたリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火に至ったものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和3年9月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年4月5日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:59.2%
A202200007	令和4年3月23日	令和4年4月5日	照明器具	DCL-34299(大光電機株式会社ブランド)	オリンピア照明株式会社(大光電機株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、長期使用(21年8か月)により、電源回路上のフィルムコンデンサーの絶縁性能が低下したため、内部短絡が生じて出火したものと推定される。	新潟県	令和4年4月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202200187	令和4年6月2日	令和4年6月15日	換気扇(床下用)	BL-400(株式会社ダスキンプランド)	エス・デイ・ケイ株式会社(株式会社ダスキンプランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内部配線のコンデンサーとモーター間の箇所で出火したと推定されるが、当該製品の詳細が確認できなかったことから、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	神奈川県	令和4年6月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200308	令和4年7月12日	令和4年7月22日	電子レンジ	NE-ST23	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、電源入力部のノイズフィルター用フィルムコンデンサーが内部短絡し、焼損したものと推定されるが、フィルムコンデンサーが内部短絡した原因の特定には至らなかった。	兵庫県	令和4年7月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200391	令和4年8月10日	令和4年8月23日	照明器具	LZD-92346AW(大光電機株式会社ブランド)	株式会社コーワ(大光電機株式会社ブランド)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品を溶融する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、レンズの製造工程で仕様とは異なる材料が混入したことで、レンズの透過率が仕様の値より低いものとなり、レンズが蓄熱して溶融したことに加え、内部の温度が上昇した影響でLED基板の電極と接続端子とが接触不良となり、焼損したものと推定される。	大阪府	令和4年8月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和3年8月17日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:56.8%
A202300057	平成31年 ※不明	令和5年4月25日	自転車	不明	ピープル株式会社(輸入事業者)	重傷・肢体不自由の後遺症1名	子供が当該製品を使用中、幼児(2歳)の手が当該製品のチェーンに入り込み、左手指を負傷した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、子供が後輪ギア付近に手を入れることが出来る構造で、チェーンを触って怪我をしたものと考えられる。	不明	事業者が重大製品事故として認識したのは平成31年2月報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意 令和4年10月17日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:14.7%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300055	令和4年12月29日	令和5年4月24日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、ハンドルがロックし、転倒、右足を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月5日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A202300056	令和5年3月22日	令和5年4月24日	LEDヘッドライト(リチウムイオン、充電式)	火災	車両内で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年4月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年4月13日
A202300058	令和5年4月2日	令和5年4月25日	電気洗濯機	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202300059	令和5年4月16日	令和5年4月26日	電気フライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202300060	令和5年4月11日	令和5年4月26日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A202300062	令和5年4月21日	令和5年4月26日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202300064	令和5年1月11日	令和5年4月26日	電気ケトル	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年4月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年2月15日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）（管理番号:A202100185）



照明器具（管理番号:A202200007）



換気扇（床下用）（管理番号:A202200187）



電子レンジ（管理番号:A202200308）

