

令和4年7月5日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

エアコン（室外機）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|---|------|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うちガストーチ1件） | 1 件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うち送風機1件、リチウム電池内蔵充電器1件、
サーキュレーター1件、電気冷暖風機（加湿機能付）1件、
電子レンジ1件、ポータブルDVDプレーヤー1件、
ポータブル電源（リチウムイオン）1件、電気冷凍庫1件、
凍結防止用ヒーター（水道用）1件、エアコン（室外機）2件） | 11 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うちターミナルアダプター1件、扇風機（充電式、携帯型）1件、
電気炊飯器1件、電子レンジ1件、電動アシスト自転車1件、
エアコン1件、配線器具（コードリール）1件） | 7 件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202100536、A202100575、A202100599、A202100633、A202100664、A202100678、A202100715、を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について（管理番号：A202200252）

①事象について

ダイキン工業株式会社（法人番号：8120001059660）が製造したエアコン（室外機）を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・部品交換・改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、制御基板に小動物、ほこり又は水分などの異物が侵入付着したことによりトラッキングが発生し、発煙・出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2009年（平成21年）2月3日にプレスリリース及びウェブサイトへの情報掲載、翌2月4日に新聞社告を行うとともに、販売ルートへのダイレクトメールの発送、販売店リストによる電話連絡により注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び改修（制御基板表面のコーティング等により、基板の絶縁処理を行う）を実施しています。

また、対象機種の一部（下記③のうち「※」が付いている機種）について、コンデンサの端子部分が組立時に外力を受けたため、長期の運転時の振動により緩み、接触不良を起こして発煙・出火に至るおそれがあることから、上記対策に併せて、無償点検及び部品交換（コンデンサ部の交換）を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202200252）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：機種・型式、対象台数、製造期間

機種・型式	対象台数	機種・型式	対象台数
AR2504X	15,924	RA255X-T	379
AR2505X	23,477	RA255X-W	11,567
AR2804X（※）	14,421	RA255X-WE	40
AR2805X（※）	22,084	RA284X（※）	29,645
RA224X	34,438	RA284XE（※）	124
RA224XE	154	RA285GX（※）	12,235
RA225X	13,954	A285GXE（※）	10
RA225XE	179	RA285X-T（※）	368
RA2541X	4,662	RA285X-W（※）	11,717
RA2542X	5,953	RA285X-WE（※）	56
RA2542XE	20	RAZ255X	26,856
RA254X	27,660	RAZ255XE	84
RA254XE	102	RAZ285X（※）	27,667
RA255GX	14,572	RAZ285XE（※）	127
RA255GXE	15		
合 計			298,490

製造期間：1994年1月～1996年8月

(注)「※」が付いている機種は絶縁処理とコンデンサ部の交換、付いていない機種は絶縁処理のみを行う。

2009年（平成21年）2月3日からリコール（無償点検・部品交換・改修）を実施

改修率：26.0%（2022年5月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	0	—	2015年度	0	—
2021年度	0	—	2014年度	0	—
2020年度	0	—	2013年度	2	火災
2019年度	0	—	2012年度	0	—
2018年度	0	—	2011年度	0	—
2017年度	1	火災	2010年度	2	火災
2016年度	0	—			

※当該事故（管理番号：A202200252）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

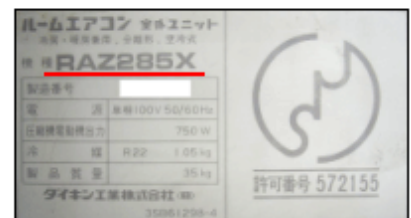
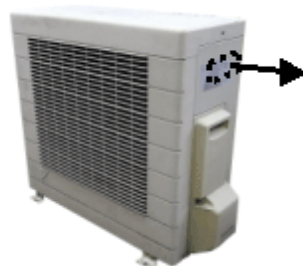
1）対象製品の外観



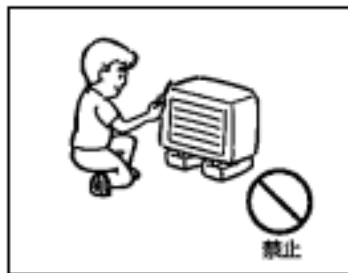
（写真は RA285X-W）

2）対象製品の確認方法

右側面に機種・型式が表示されています。



（注）自身で工具を用いての製品の分解等は危険ですので、決してしないでください。製品に不具合がある場合には、事業者の問合せ先に御連絡ください。



(参考 1) リモコンから確認する場合
リモコン型番と室外機の機種・型式は異なります。

・型番は、リモコン裏面に記載しています。

リモコン型番	
ARC401A5	室外機が対象機種となり対策が必要です
ARC401A7	対象以外の室外機の可能性もあります。
ARC402A1	ご面倒ですが、室内機の機種名をご確認ください (下記)
ARC407A1	※室内機での確認が困難な場合は下記
ARC408A2	フリーダイヤルまでその旨申し出ください
ARC409A1	

[リモコン型番 表示の位置]



※写真のリモコンは、一例です。
リモコンの型番によって形状は
異なります。

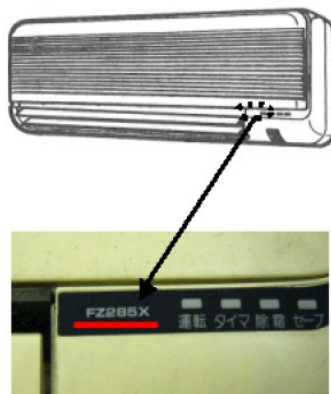
(参考 2) 室内機から確認する場合
室内機は高所にあるため機種・型式を御確認いただく際は十分に御注意ください。下記の室内機機種に対応する室外機が対象機種です。
なお、室内機は今回の無償点検等の対象ではありません。

室内機の機種・型式
AN2504X、AN2505X、AN2804X、AN2805X、F224TX、F225TX、F2541TX、F2542TX、 F254TX、F255TGX、F255TX、F284TX、F285TGX、F285TX、FZ255X、FZ285X

確認方法：右前面カバーに機種・型式が表示されています。

なお、この位置に機種・型式の表示がない場合は、対象機種ではありません。

[室内機 機種名表示の位置]



(注) 上図の室内機は一例です。室内機の型番によって形状は異なります。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び部品交換又は改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電 話 番 号 : 0120 (330) 696

受 付 時 間 : 平日、土・日・祝日ともに 24 時間受付

ウェブサイト : <https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2009/090203>

※上記ウェブサイトからも無償点検等の申込みが可能です。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 石田、鈴木、笹島

電 話 : 03 (3507) 9204（直通）

F A X : 03 (3507) 9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 宮本、佐々木

電 話 : 03 (3501) 1707（直通）

F A X : 03 (3501) 2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202200247	令和4年6月11日	令和4年7月1日	ガストーチ	SCT-530	榮製機株式会社	火災	飲食店で当該製品を点火したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202100536	令和3年9月29日	令和3年10月14日	送風機	CD-206(セイホープロダクツ株式会社ブランド:型式SF-206)	エス・デイ・ケイ株式会社(セイホープロダクツ株式会社ブランド)	火災	ブレーカーが作動したため、ブレーカーを入れ直したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、長期使用(18年)により、モーター用運転コンデンサーの絶縁性能が低下したため、内部短絡が生じて出火したものと推定される。 なお、使用者が故障を認識し、電源を抜いた状態であったにもかかわらず、修理しないまま放置後、再通電したことも事故発生に影響したものと考えられる。	長崎県	令和3年10月19日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100575	令和3年10月18日	令和3年11月1日	リチウム電池内蔵充電器	DLCDB19134	株式会社ヒロ・コーポレーション(輸入事業者)	火災	施設で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火に至ったものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	京都府	令和3年11月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100599	令和3年10月30日	令和3年11月9日	サーキュレーター	HC-T1805	スリーアップ株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内部配線接続部で接触不良により異常発熱が発生し、出火した可能性が考えられるが、本体部の焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	京都府	令和3年11月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100633	令和3年10月20日	令和3年11月22日	電気冷温風機(加湿機能付)	HC-D2102	スリーアップ株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、転倒時オフスイッチに接続する電源コードのファストン端子接続部の接触不良が生じ、異常発熱して出火に至ったものと推定されるが、接続部の焼損が著しく、詳細な状態が確認できなかったことから、接触不良が生じた原因の特定には至らなかった。	熊本県	令和3年11月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202100664	令和3年11月25日	令和3年12月2日	電子レンジ	EMM2300JR6	エレクトロラックス・ ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、ラッチスイッチの固 定接点端子とファストン端子の接続部で接触 不良が生じて異常発熱し、出火に至ったもの と推定されるが、接触不良が生じた原因の特 定には至らなかった。	愛知県	令和3年12月7日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関す る事故であって、製 品起因か否かが特 定できていない事故 として公表していた もの
A202100678	令和3年11月25日	令和3年12月7日	ポータブルDVDプ レーヤー	SE70S	株式会社シーブイエ ス (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼 損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵バッテリーの リチウムポリマー電池セルが異常発熱して出 火したものと推定されるが、電池セルの焼損 は著しく、異常発熱が生じた原因の特定には 至らなかった。	栃木県	令和3年12月10日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関す る事故であって、製 品起因か否かが特 定できていない事故 として公表していた もの
A202100715	令和3年11月23日	令和3年12月20日	ポータブル電源(リ チウムイオン)	HY-1100	株式会社SUNGA (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼 損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイ オン電池セルが異常発熱して出火したものと 推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異 常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。	兵庫県	令和3年12月24日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関す る事故であって、製 品起因か否かが特 定できていない事故 として公表していた もの
A202200241	令和4年6月15日	令和4年6月30日	電気冷凍庫	DF-400D1	株式会社ダイレイ (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品を焼損する火災が発生した。 現在、原因を調査中。	東京都	
A202200246	令和3年10月 ※不明	令和4年7月1日	凍結防止用ヒー ター(水道用)	SG	山清電気株式会社	火災	公共施設で当該製品を焼損する火災が発生 した。現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和3年10月 27日 報告書の提出期限 を超過していること から、事業者に対し て厳重注意
A202200249	令和4年6月21日	令和4年7月1日	エアコン(室外機)	AO-J22D	株式会社富士通ゼネ ラル (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災 が発生した。現在、原因を調査中。	三重県	令和4年6月30日に 消費者安全法の重 大事故等として公表 済
A202200252	令和4年6月19日	令和4年7月1日	エアコン(室外機)	RAZ285X	ダイキン工業株式会 社	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発 生した。現在、原因を調査中。	福岡県	製造から25年以上 経過した製品 令和4年6月30日に 消費者安全法の重 大事故等として公表 済 平成21年2月3日か らリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率: 26.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200242	令和2年3月25日	令和4年6月30日	ターミナルアダプター	火災	動物病院で当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年6月22日
A202200243	令和4年6月13日	令和4年6月30日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品及び周辺を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202200244	令和4年4月※不明	令和4年6月30日	電気炊飯器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年6月20日
A202200245	令和4年6月26日	令和4年7月1日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の庫内を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202200248	令和4年5月2日	令和4年7月1日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、ブレーキを掛けたところ、右ブレーキが効かず、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年6月27日
A202200250	令和4年6月24日	令和4年7月1日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大分県	
A202200251	令和4年4月27日	令和4年7月1日	配線器具(コードリール)	火災	工場で当該製品に延長コード等を介して電気製品を接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年6月29日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件 該当案件なし

送風機（管理番号:A202100536）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号:A202100575）



サーキュレーター（管理番号:A202100599）



電気冷温風機（加湿機能付）（管理番号:A202100633）



電子レンジ（管理番号:A202100664）



ポータブルDVDプレーヤー（管理番号:A202100678）



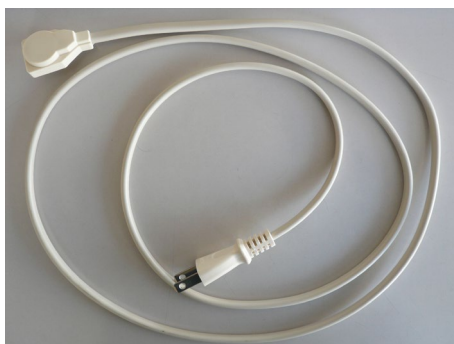
ポータブル電源（リチウムイオン）（管理番号:A202100715）



電気冷凍庫（管理番号:A202200241）



凍結防止用ヒーター（水道用）（管理番号:A202200246）



エアコン（室外機）（管理番号:A202200249）

