

令和4年1月5日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3 件
（うちガスストーブ（ガスボンベ式）1 件、
石油ストーブ（密閉式、床暖房機能付）1 件、
ガスこんろ（都市ガス用）1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5 件
（うち電気ストーブ（ハロゲンヒーター）1 件、スチームアイロン1 件、
電気洗濯機1 件、バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）1 件、
電気洗濯乾燥機1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 14 件
（うち電動工具（ドライバー、充電式）1 件、電動アシスト自転車2 件、
ACアダプター（スマートフォン用）1 件、ACアダプター1 件、
携帯電話機（スマートフォン）1 件、
ウェアラブル端末（リストバンド型、充電式）1 件、
LEDヘッドライト（リチウムイオン、充電式）1 件、
電気式浴室換気乾燥機1 件、折りたたみ椅子（レジャー用）1 件、
ノートパソコン1 件、エアコン1 件、照明器具1 件、
電気ホットプレート1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201800835、A201900416、A201900433を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ロワ・ジャパン有限会社が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）について（管理番号：A202100731）

①事故事象について

ロワ・ジャパン有限会社（法人番号：9120102011791）が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）を焼損する火災が発生し、2名が軽傷を負いました。

当該製品の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の過充電又はリチウムイオン電池セルの不具合等により、出火したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2021年（令和3年）10月1日にウェブサイトへの情報掲載、対象の顧客へのメール及び封書による通知を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

③対象製品：製品名、型番、対象ロット番号、販売期間、対象台数

製品名	型番	対象ロット番号	販売期間	対象台数
電気掃除機用互換 バッテリー	DC62-J	A010 A012 B101 B103 B104	2020年11月20日 ～ 2021年8月3日	5,286

2021年（令和3年）10月1日からリコール（回収・返金）を実施
回収率：65.1%（2021年1月4日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2020年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2021年度	2	火災	2020年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202100731）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

表示部赤枠の事業者名・型番をご確認ください。

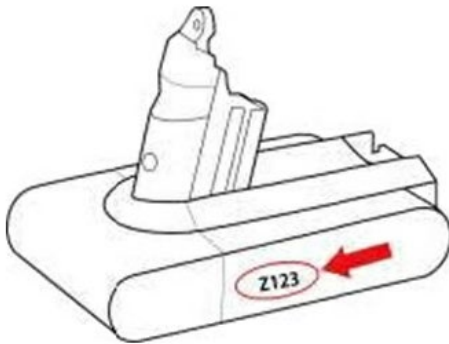


バッテリー本体



表示部

対象ロット番号はバッテリー側面に印字されています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先までご連絡ください。

【問合せ先】

ロワ・ジャパン株式会社

メールアドレス：info@rowa.co.jp

※電話ではなくメールにてお問い合わせください。

ウェブサイト：<https://www.rowa.co.jp/pages/dc62-notify>

<掃除機運転による放電について>



①水を張ったバケツを準備※



②バッテリーを掃除機に装着



③ビス留めは行わない

※水を張ったバケツは念のために用意するものであり、電池切れまで放電した場合は、バッテリーをバケツの中の水につけないようにお願いします。



④手のひらをバッテリー底面指をバッテリー上面にあてがう



⑤バケツの上で、電池切れになるまで掃除機を運転

運転中、パイロットランプは「点灯」します。電池切れになると、パイロットランプが「点滅」状態になります。

※なお、パイロットランプが点滅状態になってもしばらく掃除機が稼働する場合があります。その場合は、掃除機が動かなくなるまで続けて下さい。

<放電後の対応について>

放電が終了しましたら、ロワ・ジャパン有限会社が回収となりますので、同社からのメール案内に従って下さい。

(経済産業省のウェブサイト)

本年 10 月 29 日にご案内した有限会社すみとも商店、ロワ・ジャパン有限会社のコードレス掃除機用非純正のバッテリーパックについて掃除機運転による放電を御願います

<https://www.meti.go.jp/press/2021/12/20211217005/20211217005.html>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：加藤、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：関根、門田

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202100737	令和3年12月12日	令和3年12月27日	ガスストーブ(ガスボンベ式)	170-8054	コールマンジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202100738	令和3年12月※不明	令和3年12月27日	石油ストーブ(密閉式、床暖房機能付)	UFH-642USF F	サンポット株式会社	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	青森県	
A202100749	令和3年10月31日	令和3年12月28日	ガスこいんろ(都市ガス用)	C3GN3RJTR(大阪ガス株式会社 ブランド:型式 210-H531)	株式会社ハーマン (大阪ガス株式会社 ブランド)	重傷1名	使用者(80歳代)が当該製品を使用中、首元のタオル及び衣服に着火し、火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月20日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201800835	平成31年3月5日	平成31年3月29日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	TH800R-14	東邦金属工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の制御リレーから出火したものと推定されるが、焼損が著しく、リレーから出火した原因の特定には至らなかった。	茨城県	平成31年4月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900416	令和元年8月21日	令和元年8月28日	スチームアイロン	177060	株式会社グループセブジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、サーモスタットの接点が溶着してヒーターが異常発熱した際、温度ヒューズが切れなかったため、本体が溶融して発煙したものと推定されるが、温度ヒューズが切れなかった原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和元年8月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900433	令和元年8月22日	令和元年9月2日	電気洗濯機	AQW-N45(アクア株式会社ブランド)	湖南電機株式会社 (アクア株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品の内部部品を溶融する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、脱水モーター起動用コンデンサーの不具合により、コンデンサー内部で絶縁不良による短絡が発生して異常発熱し、発煙に至ったものと推定される。	奈良県	令和元年9月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100731	令和3年12月17日	令和3年12月27日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	DC62-J	ロワ・ジャパン有限会社 (輸入事業者)	火災 軽傷2名	当該製品を焼損する火災が発生し、2名が軽傷を負った。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の過充電又はリチウムイオン電池セルの不具合等により、出火したものと考えられる。	神奈川県	令和3年10月1日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 65.1%
A202100742	令和3年11月27日	令和3年12月28日	電気洗濯乾燥機	WD-60D	株式会社日立製作所 (現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社) (輸入事業者)	火災	施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月24日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100732	令和3年12月9日	令和3年12月27日	電動工具(ドライバ、充電式)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202100733	令和3年9月18日	令和3年12月27日	電動アシスト自転車	重傷1名	使用者(70歳代)が当該製品で走行中、フレームが破断し、転倒、左膝を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月20日
A202100734	令和3年9月10日	令和3年12月27日	ACアダプター(スマートフォン用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月17日
A202100735	令和3年11月20日	令和3年12月27日	ACアダプター	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月23日
A202100736	令和3年12月21日	令和3年12月27日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福島県	
A202100739	令和3年11月17日	令和3年12月27日	ウェアラブル端末(リストバンド型、充電式)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年11月17日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202100740	令和3年12月18日	令和3年12月28日	LEDヘッドライト(リチウムイオン、充電式)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202100741	令和3年12月22日	令和3年12月28日	電気式浴室換気乾燥機	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202100743	平成30年6月24日	令和3年12月28日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大分県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月23日
A202100744	令和3年11月15日	令和3年12月28日	折りたたみ椅子(レジャー用)	重傷1名	当該製品に着座中、当該製品の座面が破損し、転倒、首を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年12月20日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100745	令和3年12月17日	令和3年12月28日	ノートパソコン	火災	事業所で火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202100746	令和3年12月26日	令和3年12月28日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
A202100747	令和3年12月20日	令和3年12月28日	照明器具	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202100748	令和3年12月11日	令和3年12月28日	電気ホットプレート	火災 死亡1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	島根県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし

電気ストーブ（ハロゲンヒーター）（管理番号:A201800835）



スチームアイロン（管理番号:A201900416）



電気洗濯機（管理番号:A201900433）



電気洗濯乾燥機（管理番号:A202100742）

