

令和3年7月30日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気こんろ、ACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|--|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うちガスこんろ（LPガス用）1件） | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うちハードディスク1件、電気こんろ1件、ノートパソコン1件、
電動アシスト自転車1件） | 4件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち自転車3件、電気衣類乾燥機1件、エアコン（室外機）2件、
ライター（使い切り型）1件、電気シェーバー1件、
電動アシスト自転車2件、電子レンジ1件、マルチタップ1件） | 12件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号：A202100290）

※松下電工株式会社（現 パナソニック株式会社）製ミニキッチン「GG-7811」に組み込まれたもの

①事象について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社（法人番号：5120001158218））が製造した電気こんろの上に置いていた可燃物を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が燃えたものと考えられます。

②再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろで、スイッチ部のつまみが飛び出ている形状のものについては、身体や荷物が知らないうちにつまみに触れ、スイッチが入ってしまい、火災に至る事故が発生しています。

このため、同社を含む電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社により「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」が設立され、2007年（平成19年）7月3日から新聞社告及び新聞折り込みチラシの配布を行うとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修（スイッチ部のつまみにカバーを付ける）を実施しています（現在11社が継続実施。）。

③対象製品

対象製品の機種・型式、各事業者名、問合せ先等は、別添のとおりです。

【リコール実施状況】

2007年（平成19年）7月3日からリコール（無償改修）を実施。

対象台数、改修率

一口電気こんろ（今般事故の型式NK-1102を含む。）

改修対象台数 530,401台（全社合計）

改修率 96.7%（2021年6月30日時点）

上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）

改修率 75.0%（2021年6月30日時点）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）

改修率 70.3%（2021年6月30日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（現在調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2021年度	0	—	2015年度	2	火災
2020年度	0	—	2014年度	3	火災
2019年度	4	火災	2013年度	1	火災
2018年度	2	火災	2012年度	4	火災
2017年度	2	火災	2011年度	5	火災
2016年度	2	火災	2010年度	2	火災

※当該事故（管理番号：A202100290）は含まない。

＜対象製品の外観＞



（正面及び断面図）

（スイッチ部）

＜対象製品の確認方法＞

スイッチ部のつまみを御確認ください。



改修前：カバーなし

改修後：カバー付き

- 「メーカー名」及び「品番」については、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。
- 「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。
- 改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみが飛び出ているタイプになります。

④使用者への注意喚起

電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのスイッチ部のつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ当該つまみにカバーを付ける改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

使用者の方々及び対象製品を設置するアパート等を所有又は管理されている方々におかれては、事業者が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電 話 番 号 : 0120(391)391

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト :

<https://panasonic.co.jp/ap/info/important/cooking/index.html>

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電 話 番 号 : 0120(355)915

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日・指定休業日を除く。）

ウェブサイト : <http://www.denki-konro.jp/>

(別添)

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等で使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ(前面操作) ※写真は富士工業製



一口こんろ(上面操作)



複数口こんろ(前面操作のみ)

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー(親社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	LIXIL	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ライフスタイル (東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名: 松下電器産業株式会社)	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名: 日立無線機株式会社)	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック (旧社名: 株式会社日立ハウステック)	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
上面操作一口電気こんろ※1	富士工業	FH-31A, FH-31B (品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。)
	三菱電機	CR-1201, CR-1201A, CR-1202, CR-1501, CR-1501A, CR-1501B
複数口電気こんろ※2	LIXIL	HT-1290, HT-1500
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名: 日立無線機株式会社)	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
	LIXIL	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	東芝ライフスタイル (旧社名: 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名: 松下電器産業株式会社)	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2200(※3), NK-2201, NK-2202, NK-2203, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名: 日立無線機株式会社)	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-D3451, HT-D4451, HT-D4451SS
	富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1. 小形キッチンユニット(冷蔵庫付タイプ・薄型タイプ等もあります)に組み込まれています ※2. 据置き型・ビルトイン型があります ※3. ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー(五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社
0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

三協立山株式会社
0120-202-436 (旧社名: 三協立山アルミ株式会社) <http://www.st-grp.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社
0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ライフスタイル株式会社
0120-668-401 (旧社名: 東芝コンシューママーケティング株式会社) <https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/>

株式会社ハウステック
0120-524-852 (旧社名: 株式会社日立ハウステック) <http://www.housetec.co.jp/200707/kitchen.html>

パナソニック株式会社 アプライアンス社
0120-391-391 (旧社名: 松下電器産業株式会社) <https://panasonic.co.jp/ap/index.html>

パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社
0120-116-484 <https://panasonic.co.jp/lis/>

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
0120-256-557 (旧社名: 日立無線機株式会社) <https://www.hitachi-gls.co.jp/>

富士工業株式会社
0120-500-621 <https://www.fujioh.com/>

三菱電機株式会社
0120-099-506 <https://www.mitsubishielectric.co.jp/>

株式会社 LIXIL
0120-190-530 (旧社名: サンエーブ工業株式会社) <https://www.lixil.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>



Q

(2) 株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）が輸入したＡＣアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号：A202100294）

①事象について

株式会社東芝（現 Dynabook株式会社（法人番号：8010601034867））が輸入したノートパソコンのＡＣアダプターを使用中、当該製品のＡＣアダプターを焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償部品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品に付属の一部のＡＣアダプターについて、製造上の不具合により、ＤＣプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）6月22日にウェブサイトへ情報掲載を行うとともに、同月25日に新聞社告を行い、対象ＡＣアダプターをお持ちの方に対し、無償部品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202100294）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：ＡＣアダプター部品番号、製造期間、対象台数

ＡＣアダプター部品番号	製造期間	対象台数
G71C0009S210	2011年2月、3月、6月	70,742
G71C0009T110	2009年12月、 2010年3月～7月	327,256
G71C0009T210	2011年1月～4月	114,179
G71C0009T116	2011年7月	4,855
合 計		517,032

2018年（平成30年）6月22日からリコール（無償部品交換）を実施
回収率：16.6%（2021年6月30日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」又は「デスクトップパソコン」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2021年度	1	火災	2015年度	1	火災
2020年度	5	火災	2014年度	0	—
2019年度	8	火災	2013年度	0	—
2018年度	8	火災	2012年度	0	—
2017年度	4	火災	2011年度	0	—
2016年度	4	火災	2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202100294）は含まない。

＜ACアダプターの外観及び確認方法＞

ACアダプターに貼付のシールに部品番号が記載されていますので、以下を参考に御確認ください。

G71C0009S210



G71C0009T110



G71C0009T210



G71C0009T116



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償部品交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからＡＣアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

D y n a b o o k 株式会社「dynabook ＡＣアダプター交換窓口」

電 話 番 号 : 0120 (008) 772

受 付 時 間 : 9時～19時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト : http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 加藤、鈴木、笹島

電 話 : 03 (3507) 9204（直通）

F A X : 03 (3507) 9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 関根、門田

電 話 : 03 (3501) 1707（直通）

F A X : 03 (3501) 2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202100304	令和3年7月20日	令和3年7月28日	ガスこんろ(LPガス用)	C3WM4PWA(株式会社ノーリツブランド:型式N3WM4PWASKSTE)	株式会社ハーマン(株式会社ノーリツブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岐阜県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202100289	令和2年11月20日	令和3年7月26日	ハードディスク	HD-LB1.0TU2	株式会社バッファロー	火災	当該製品のACアダプター及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	令和3年4月15日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和2年12月1日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202100290	令和3年3月9日	令和3年7月26日	電気こんろ	NK-1102(松下電工株式会社(現 パナソニック株式会社)製ミニキッチン「GG-7811」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	事務所で当該製品の上に置いていた可燃物を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が燃えたものと考えられる。	東京都	製造から30年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月14日 平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:96.7%(一口電気こんろ合計)
A202100294	令和3年7月19日	令和3年7月26日	ノートパソコン	dynabook R731/B	株式会社東芝(現 dynabook株式会社)(輸入事業者)	火災	事務所で当該製品のACアダプターを使用中、当該製品のACアダプターを焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:16.6%
A202100297	令和3年6月29日	令和3年7月27日	電動アシスト自転車	PA20BXLRL	ヤマハ発動機株式会社	火災	当該製品のバッテリーを充電中、異音がしたため確認すると、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和3年7月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月14日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100288	令和3年6月2日	令和3年7月26日	自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月8日
A202100291	令和3年7月12日	令和3年7月26日	電気衣類乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	製造から30年以上経過した製品
A202100292	令和3年7月8日	令和3年7月26日	エアコン(室外機)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から10年以上経過した製品
A202100293	令和3年7月9日	令和3年7月26日	ライター(使い切り型)	火災	当該製品を使用後、当該製品を溶融し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
A202100295	令和3年6月 ※不明	令和3年7月27日	電気シェーバー	重傷1名	当該製品を使用後、顔に皮膚炎を発症した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月13日
A202100296	令和3年6月17日	令和3年7月27日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪が外れ、転倒、顔を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月13日
A202100298	令和3年3月1日	令和3年7月27日	電動アシスト自転車	重傷1名	使用者(70歳代)が当該製品で走行中、縁石を乗り越えようとしたところ、バランスを崩し、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月15日
A202100299	令和3年3月5日	令和3年7月27日	電動アシスト自転車	重傷1名	使用者(80歳代)が当該製品で走行中、車道から歩道へ乗り上げたところ、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月16日
A202100300	令和3年7月24日	令和3年7月28日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
A202100301	令和3年7月16日	令和3年7月28日	電子レンジ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100302	令和3年6月21日	令和3年7月28日	マルチタップ	火災	当該製品に複数の電気製品を接続していたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月20日
A202100303	平成19年6月 ※不明	令和3年7月28日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、ブレーキが効かず、電柱に衝突し、顔を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年7月19日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし

ハードディスク（管理番号：A202100289）



電動アシスト自転車（管理番号：A202100297）

