

令和7年11月28日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は122件、うち重大事故等として通知された事案は38件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（122件）

- （1）関係行政機関より102件（食品－67件、製品－33件、運輸－1件、施設－1件）
- （2）地方公共団体等より20件（製品－1件、役務－19件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（38件）

- （1）関係行政機関より29件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（27件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（1件）
- （2）地方公共団体等より9件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（8件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資すため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトにアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800（代表）

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251117-01	令和7年11月9日	令和7年11月17日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1251117-04	令和7年11月10日	令和7年11月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1251117-07	令和7年11月16日	令和7年11月17日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)(TP-SQ164R-1:高木産業株式会社(現 パーパス株式会社))	火災	当該屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)を使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	令和7年11月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251117-09	令和7年9月14日	令和7年11月17日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)から出火する火災が発生。	兵庫県	
G1251117-10	令和7年11月11日	令和7年11月17日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251117-11	令和7年11月15日	令和7年11月17日	ペット用ヒーター	火災	当該ペット用ヒーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1251118-01	令和7年9月7日	令和7年11月18日	リチウム電池内蔵充電器 (A1263:アンカー・ジャパン 株式会社(輸入事業者))	火災 軽傷1名	車両内で当該リチウム電池内蔵充電器に携帯電話機(スマートフォン)を接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年11月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和7年10月21日からリコールを実施
G1251118-02	令和7年11月16日	令和7年11月18日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1251118-07	令和7年6月10日	令和7年11月18日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1251118-08	令和7年11月13日	令和7年11月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1251118-09	令和7年10月23日	令和7年11月18日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G3251119-01	令和7年11月19日	令和7年11月19日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1251120-04	令和7年8月12日	令和7年11月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
G1251120-05	令和7年9月19日	令和7年11月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
G1251120-07	令和7年9月28日	令和7年11月20日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和7年10月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251120-08	令和7年8月17日	令和7年11月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
G1251120-09	令和7年8月10日	令和7年11月20日	キャンピングカー	火災	当該キャンピングカーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251120-10	令和7年8月23日	令和7年11月20日	ガスこんろ(都市ガス用) (PA-D306WG-L:株式会社 パロマ)	火災 一酸化炭素中毒 死亡1名	当該ガスこんろ(都市ガス用)及び周辺を焼損する火災が発生し、一酸化炭素中毒により1名が死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和7年9月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251120-11	令和7年8月10日	令和7年11月20日	草焼きバーナー(カセットボンベ式)	火災	当該草焼きバーナー(カセットボンベ式)から出火する火災が発生。	静岡県	
G1251120-12	令和7年11月9日	令和7年11月20日	電気衣類乾燥機	火災	当該電気衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1251120-14	令和7年10月8日	令和7年11月20日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1251120-15	令和7年11月17日	令和7年11月20日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1251120-17	令和7年11月16日	令和7年11月20日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251120-25	令和7年11月17日	令和7年11月20日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
E3251121-01	令和7年11月21日	令和7年11月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車した際、当該バス停から乗車し、乗車口付近で手すりにつかまらずに立っていた乗客1名が転倒し、肋骨骨折及び頸椎骨折の重傷。	愛知県	
G1251121-04	令和7年11月5日	令和7年11月21日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを使用中、当該製品及び建物1棟を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和7年11月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251121-05	令和7年10月3日	令和7年11月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
G1251121-06	令和7年11月20日	令和7年11月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1251121-07	令和7年11月8日	令和7年11月21日	カイロ(充電式)	火災	当該カイロ(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251117-001	令和7年4月29日	令和7年11月17日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が脚の痛みを訴えたため、翌日受診したところ、右大たい遠位部骨折の重傷。当時、移乗介助の際、施設で決めていた方法とは異なる手順で介助しており、職員への指示伝達が不十分だった。	埼玉県	
251117-002	令和7年4月6日	令和7年11月17日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が転倒し、右膝膝蓋骨骨折及び右肘頭骨骨折の重傷。当該利用者は、歩行時に一部介助が必要な者であったが、職員は事務作業を優先し、見守りが不十分だった。	埼玉県	
251117-003	令和7年4月12日	令和7年11月17日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、脳出血及び左股関節骨折の重傷。当該施設では、当該利用者の転倒リスクを把握できておりらず、具体的な転倒対策が十分でなかった。	埼玉県	
251117-004	令和7年3月12日	令和7年11月17日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右上腕骨折及び右肋骨骨折の重傷。当該施設では、当該利用者の転倒リスクを把握できておりらず、具体的な転倒対策が十分でなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251117-009	令和7年9月29日	令和7年11月17日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が遊具(室内鉄棒)に座ろうとして支柱に登ったところ落下し、左上腕骨頸上骨折の重傷。事故当時、誰もいない保育室に室内鉄棒が片づけられていない状態で置かれており、また、職員は当該幼児が当該保育室に入るのに気付いていたが声掛け等しなかった。	島根県	
251119-005	令和7年4月21日	令和7年11月19日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設の園外保育において、幼児が公園の大型遊具から落下し、右第一中足骨骨折の重傷。当該施設では、使用する遊具の対象年齢の確認や、職員の配置等の安全に遊ぶための検討が不足していた。	宮城県	
251119-006	令和7年6月17日	令和7年11月19日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、他児が押し入れの扉を閉めた際に幼児の指が挟まれ、左手親指を骨折する重傷。事故当時、当該扉は幼児らが開け閉めできる状態で、指挟み防止の対策が施されていなかった。	宮城県	
251121-005	令和7年9月19日	令和7年11月21日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児らが園庭から室内へ戻る際、玄関の引き戸に幼児の指が挟まれ、左手親指を骨折する重傷。事故当時、当該引き戸にはストップバー等の安全対策が施されていなかった。	京都府	
251121-012	令和7年10月30日	令和7年11月21日	浴室暖房機	火災	当該浴室暖房機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	