

令和 7 年 11 月 13 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年10月31日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)を充電中に発火。	大阪府
2	令和7年5月14日	介護サービス	介護施設において、職員が押していた車椅子から利用者が転落し、右目横及び右前額部に裂傷を負った。当該職員は、車椅子を押す前に、当該利用者の足をフットレストに乗せておらず、浅くなっていた座位を直すこともしていなかった。	埼玉県
3	令和7年3月29日	介護サービス	介護施設において、車椅子への移乗介助の際、利用者の脚が当該車椅子の高さ調節レバーに接触し、右ふくらはぎ内側裂傷で8針縫合。職員は、当該レバーが収納されていないことに気付いておらず、安全確認が不足していた。	埼玉県
4	令和7年5月10日	介護サービス	介護施設において、利用者がエレベーター内で転倒し、急性硬膜下血腫で入院。当該利用者は、歩行が不安定な者であったが、職員は、エレベーターの前まで誘導した後、当該利用者が乗り込む前にその場を離れてしまった。	埼玉県
5	令和7年5月8日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、受診したところ、打撲の診断。当時、定時での排泄誘導が行われていない等、介助手順が守られていなかった。	埼玉県
6	令和7年5月6日	介護サービス	介護施設において、利用者が立ち上がった後、歩き出した際に転倒し、右手首骨折。職員は、立ち上がった後に歩き出すことを予測できておらず、介助に入るタイミングが遅れてしまった。	埼玉県
7	令和7年4月29日	介護サービス	介護施設において、利用者が転倒し、肋骨骨折。当該利用者は、移動時に付き添いが必要な者であったが、当時、職員らは、独歩で居室から食堂に移動した当該利用者に気付いておらず、見守り対応が不十分だった。	埼玉県
8	令和7年4月23日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左太たい骨頸部骨折。当該利用者は歩行が不安定であるため、居室にセンサーを設置していたが、当時、何らかの要因でセンサーが作動せず、当該利用者の動きに気付くことができなかった。	埼玉県
9	令和7年4月29日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、前額部裂傷で6針縫合。当時、当該利用者は、眠前薬内服後で転倒リスクが高く、対応の優先度が高い状態であったが、離床センサーに対応した職員は、他利用者対応を優先したため、訪室が遅れた。	埼玉県

10	令和7年10月10日	保育サービス	保育施設において、幼児が室内で体を動かす遊びをしていたところ、ジャンプし臀部から着地した際、床に置いてあった突起のある玩具に接触し、臀部を裂傷等で3針縫合。当該施設では、体を動かして遊ぶスペースと、玩具を使って遊ぶスペースの分けができていなかった。	沖縄県
11	令和7年10月29日	コンセント付家具	当該コンセント付家具に電気炊飯器を接続して使用中、異臭及び白煙。	愛知県
12	令和7年10月17日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室のベッドから立ち上がって転倒し、左肋骨骨折。当該ベッドにはセンサーマットを設置していたが、当時、電源を入れ忘れており、当該利用者の離床に気付かなかった。	宮崎県
13	令和7年9月26日	保育サービス	保育施設の園庭活動中、幼児3名がテラスの扉から園外に出て、近隣の住民により発見、保護。当該扉は、他クラスが散歩に出た後、職員による施錠がされておらず、併設されたチェーン錠も緩んだ状態だったため、幼児らが通り抜ける隙間ができていた。	東京都
14	令和7年9月29日	運輸サービス(幼稚園バス)	幼稚園バスが、民家に衝突し、乗車していた園児9名が軽傷。	千葉県
15	令和7年10月5日	その他のサービス(遊覧船)	遊覧船が岸壁に衝突し、乗客のうち14名が軽傷。	静岡県
16	令和7年10月11日	その他のサービス(イベント)	イベント会場において、打ち上げようとした花火が暴発し、観客5名が軽傷。現在、原因を調査中。	山梨県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年10月18日	飲食店(10月17日の食事)	ノロウイルス	東京都
2	令和7年10月27日	販売店(10月26日に販売された食品)	アニサキス	千葉県
3	令和7年10月30日	給食施設(10月30日の食事)	ウェルシュ菌	北海道
4	令和7年10月27日	飲食店(10月25日の食事)	ノロウイルス	大分県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	生鮮ソボクサ	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年10月31日)
2	プリン 他(計31件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和7年10月31日 販売地域: 愛知県)
3	ドレッシング	一部商品にピンホールが発生し腐敗の可能性及び賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和7年10月31日)
4	きのこ	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日: 令和7年10月17日 販売地域: 岩手県)

5	きのこ	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月17日 販売地域:岩手県)
6	焼菓子	カビが発生。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月2日 販売地域:山口県)
7	豆腐(計2件)	製造基準違反のおそれ、製造用水の大腸菌群陽性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月4日 販売地域:埼玉県)
8	生姜加工品(計2件)	殺菌不良の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月17日)
9	即席みそ汁	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月31日)
10	うなぎ(蒲焼)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月29日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
11	弁当	アレルギー(えび、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月29日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
12	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月24日 販売地域:沖縄県)
13	ふりかけ	アレルギー(えび、小麦、いか、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月30日 クラス分類:CLASS I)
14	惣菜(コロッケ)	アレルギー(牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月30日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
15	惣菜	アレルギー(かに、ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月31日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
16	キムチ	アレルギー(いか、ごま、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月3日 販売地域:東京都、神奈川県 クラス分類:CLASS I)
17	ミックス粉(計5件)	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月5日)
18	汁物の具	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月4日)
19	漬物(計4件)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月26日 販売地域:徳島県)
20	弁当	アレルギー(卵、いか、ごま、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月30日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
21	菓子	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月4日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
22	魚介類加工品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月4日 販売地域:大阪府)
23	惣菜(グラタン)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月30日 販売地域:千葉県)
24	たれ	発酵に伴う膨張。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月17日)
25	弁当	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月5日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
26	漬物(計3件)	保存方法を誤表示及び保存方法表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月20日 販売地域:秋田県)
27	レトルト食品(スープ)	成分規格不適合(発育しうる微生物が陽性)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した月日:令和7年11月6日)
28	肉加工品(計4件)	温度帯を逸脱し販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月4日 販売地域:千葉県)
29	和菓子	カビが発生。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月21日 販売地域:静岡県)
30	佃煮(計4件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月8日 販売地域:千葉県)

31	牛肉	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:島根県 クラス分類:CLASS I)
32	味噌	異物(ゴム片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月7日)
33	いか	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月3日 販売地域:沖縄県)
34	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月23日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
35	洋菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月30日 販売地域:広島県 クラス分類:CLASS I)
36	巻き寿司	アレルギー(えび、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月6日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
37	焼菓子	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月7日 販売地域:東京都、神奈川県 クラス分類:CLASS I)
38	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月7日 販売地域:兵庫県、広島県 クラス分類:CLASS I)
39	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月7日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
40	のり加工品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月5日 販売地域:佐賀県)
41	弁当	アレルギー(かに、乳、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月6日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
42	冷凍食品	アレルギー(ごま)表示が欠落等。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月30日 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ニッサン アリア 他)	普通乗用自動車(前照灯)のリコール。(5733) 生産工場の完成検査において、前照灯検査が不適切なため、光軸が保安基準を満足していないおそれがある。
2	軽自動車(ホンダ N-VAN)	軽自動車(電動機用電源装置)のリコール。(5719) 電動機用電源装置において、高電圧バッテリー内の電池セルを製造する治具の管理が不適切なため、セル内部に異物が混入したものがある。そのため、異物がセルを構成する電極層まで貫通すると、電解液が漏れてパワーシステム警告灯が点灯する。そのまま使用を続けると、バッテリーの出力が低下し加速不良となる。また、低温環境下で電解液により温度センサが損傷するとフェールセーフが働き、バッテリーの出力を停止させて、走行継続不可警告灯が点灯し走行不能となるおそれがある。
3	普通乗用自動車(三菱 デリカ 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(改-713) 燃料圧力センサーのコネクターにおいて、エンジンルームへの高圧洗浄などによりコネクター内に水分が浸入することがある。そのため、燃料圧力センサーに異常が生じて燃料噴射量が増加することでエンジン破損に至るおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年11月13日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>