

令和5年8月31日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 106 件、うち重大事故等として通知された事案は 31 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（106 件）

- (1) 関係行政機関より91件（食品－60件、製品－25件、運輸－2件、役務－4件）
- (2) 地方公共団体等より 15 件（製品－2 件、役務－13 件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（31 件）

- (1) 関係行政機関より 22 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（4 件）
- (2) 地方公共団体等より 9 件
 - 製品事故の情報（1 件）
 - 役務事故の情報（8 件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資すため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトにアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、石井

TEL : 03(3507)9263（直通）

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3230821-01	令和5年8月19日	令和5年8月21日	運輸サービス(貸切バス)	重傷1名 軽傷9名	当該貸切バスが運行中、カーブを曲がる際、路肩を踏み外し横転し、乗客30名のうち、10名が負傷し救急搬送され、1名が骨折する重傷、残り9名が軽傷。	鹿児島県	
G1230821-06	令和5年8月9日	令和5年8月21日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1230821-11	令和5年8月12日	令和5年8月21日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	島根県	
G1230821-12	令和5年8月14日	令和5年8月21日	照明器具(充電式)	火災	当該照明器具(充電式)を充電後、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年8月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230821-16	令和5年8月19日	令和5年8月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230821-17	令和5年2月16日	令和5年8月21日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	火災 軽傷1名	当該バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	G1230301-08、G1230418-25及びG1230418-26と同一事故
G1230822-03	令和5年8月12日	令和5年8月22日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230822-05	令和5年8月21日	令和5年8月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
E3230823-01	令和5年8月23日	令和5年8月23日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停において、運転手が誤って扉を閉めたため、当該扉が乗車しようとしていた乗客に接触し転倒し、腰椎圧迫骨折の重傷。	千葉県	
G1230823-03	令和5年8月12日	令和5年8月23日	ヘアアイロン(充電式)	火災	当該ヘアアイロン(充電式)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年8月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230823-04	令和5年8月12日	令和5年8月23日	LEDランプ(環形)	火災	当該LEDランプ(環形)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230823-05	令和5年8月14日	令和5年8月23日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1230824-03	令和5年7月30日	令和5年8月24日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を使用中、当該製品から出火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年8月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230824-04	令和5年8月4日	令和5年8月24日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1230825-01	令和5年3月31日	令和5年8月25日	電気ストーブ(セラミックファンヒーター) (KJCH12TDSW1-W:アイリスオーヤマ株式会社(輸入事業者))	火災	当該電気ストーブ(セラミックファンヒーター)を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年4月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230825-09	令和5年8月22日	令和5年8月25日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1230825-10	令和5年8月23日	令和5年8月25日	ポータブル電源(リチウムポリマー)	火災	当該ポータブル電源(リチウムポリマー)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230825-11	令和5年8月24日	令和5年8月25日	電気給湯機(ヒートポンプ式)	火災	当該電気給湯機(ヒートポンプ式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G2230825-02	令和3年7月31日	令和5年8月25日	店舗サービス(水たばこ)	一酸化炭素中毒	飲食店において、従業員が水たばこを準備していた際、当該従業員が意識朦朧となり、体動困難となつたため、救急搬送され、一酸化炭素中毒と診断された。	東京都	
G2230825-03	令和3年12月4日	令和5年8月25日	店舗サービス(水たばこ)	一酸化炭素中毒	飲食店において、従業員が利用客に提供する水たばこの着火作業を繰り返していた際、当該従業員が意識消失し、救急搬送され、一酸化炭素中毒と診断された。	東京都	
G2230825-05	令和4年5月1日	令和5年8月25日	店舗サービス(水たばこ)	一酸化炭素中毒 軽症1名	飲食店において、水たばこを利用した客が、店舗を出たところでめまい感や嘔吐して体動困難となつたため、救急搬送され、一酸化炭素中毒と診断された。	東京都	
G2230825-07	令和5年2月10日	令和5年8月25日	店舗サービス(水たばこ)	一酸化炭素中毒の疑い 軽症1名	飲食店において、水たばこを利用した客が、意識不明となったため、救急搬送され、一酸化炭素中毒の疑いと診断された。	東京都	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
230821-001	令和4年12月22日	令和5年8月21日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の左腕のあざに気付き受診したところ、左上腕通顆骨折の重傷。当該利用者をベッドから車椅子へ移乗介助した際、当該車椅子に当該利用者の左肘を強くぶつけた可能性が考えられる。	埼玉県	
230821-002	令和4年12月13日	令和5年8月21日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、利用者が食べ物を詰まらせ、病院に救急搬送したが、その後、死亡が確認された。当該利用者は誤嚥のリスクがある者であったが、職員はその場から離れる等、安全配慮が不足していた。	埼玉県	
230821-003	令和5年1月23日	令和5年8月21日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室でトイレに行こうとして転倒し、第3腰椎及び仙骨部骨折の重傷。当該利用者はトイレの回数が多く、転倒リスクが高かったが、職員は当該利用者の様子を確認せず、当該居室から遠い場所で作業をしていた。	埼玉県	
230821-004	令和5年1月17日	令和5年8月21日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者がうつ伏せ状態で発見され、病院に救急搬送したが、その後、死亡が確認された。当該利用者は麻痺があり、うつぶせ状態になると自力で体位を戻すことができないが、当該施設は見守りの頻度を上げる等、安全配慮が不足していた。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
230821-005	令和4年12月22日	令和5年8月21日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、エレベーターに乗ろうとした帰宅願望が強く見られた利用者を職員が制止した際に、当該職員が支えていた当該利用者の腕を離したところ、当該利用者が転倒し、右手首骨折の重傷。当時、当該利用者は興奮しており、当該職員の制止方法は適切ではなかった。	埼玉県	
230821-009	令和5年8月5日	令和5年8月21日	公園施設(エア遊具)	重傷1名	公園のプールに設置されたエア遊具(大型スライダー)において、児童が滑走した際、終端部(エア重鎮された緩衝材)に衝突し、左大たい骨を骨折する重傷。なお、当該施設では、日照による遊具表面の蓄熱や摩擦によるやけどの防止や滑りやすくするために水を使用するが、その水量が多く、滑走に勢いが付いたことが原因となった可能性が考えられる。	千葉県	
230822-006	令和5年2月14日	令和5年8月22日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設のレンガ歩道のある園庭において、大縄で遊んでいたところ、幼児が縄に足を引っ掛けで転倒し、当該レンガ歩道の縁石に鼻をぶつけ、鼻骨を骨折する重傷。なお、当該遊びは縁石のある当該レンガ歩道に向かって当該大縄を走り抜けるものであり、遊び場所として適切ではなかった。	兵庫県	
230823-006	令和5年4月11日	令和5年8月23日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が園庭に設置されたベンチに座っていたところ、当該ベンチの隙間に小指が挟まって抜けない状態で立ち上がった際に、当該小指を基節骨骨折する重傷。なお、当該ベンチは当該施設職員による手作り品で、隙間に指が挟まることへの危険認識が不足していた。	宮崎県	
230825-019	令和5年2月17日	令和5年8月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災 重傷1名	ズボンのポケットに入れた当該リチウム電池内蔵充電器より出火し、左下肢熱傷の重傷。	三重県	