

令和5年8月24日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は89件、うち重大事故等として通知された事案は27件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（89件）

- （1）関係行政機関より71件（食品－52件、製品－18件、役務－1件）
- （2）地方公共団体等より18件（食品－1件、製品－4件、役務－13件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（27件）

- （1）関係行政機関より15件
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（13件）
- （2）地方公共団体等より12件
 - 製品事故の情報（3件）
 - 役務事故の情報（9件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、石井

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230814-01	令和5年3月10日	令和5年8月14日	電気冷蔵庫	火災	作業場で当該電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和5年3月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230814-02	令和5年7月18日	令和5年8月14日	バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1230814-03	令和5年7月25日	令和5年8月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	千葉県	
G1230814-05	令和5年7月31日	令和5年8月14日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1230814-07	令和5年8月3日	令和5年8月14日	製氷機	火災 軽傷1名	当該製氷機を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230814-13	令和5年8月8日	令和5年8月14日	電動アシスト自転車	火災	病院の駐車場で異音が生じたため確認すると、当該電動アシスト自転車のバッテリーを焼損する火災が発生していた。当該電動アシスト自転車に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年8月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
F1230815-02	令和5年8月10日	令和5年8月15日	エアコン	火災	当該エアコンを使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230816-01	令和5年7月15日	令和5年8月16日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年8月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230817-06	令和5年7月18日	令和5年8月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	岡山県	
G1230817-12	令和5年8月5日	令和5年8月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1230817-18	令和5年8月12日	令和5年8月17日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1230817-20	令和5年8月15日	令和5年8月17日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。 発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
F1230818-01	令和5年8月7日	令和5年8月18日	照明器具(卓上型、充電式)	火災	当該照明器具(卓上型、充電式)に他社製のUSB ケーブルを接続して充電中、当該照明器具(卓上 型、充電式)を焼損し、周辺を汚損する火災が発生 した。当該照明器具(卓上型、充電式)に起因する のか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	高知県	令和5年8月22日に 消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済
G1230818-03	令和5年7月26日	令和5年8月18日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発 生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1230818-04	令和5年8月6日	令和5年8月18日	ポータブル電源(リチウムイ オン)	火災 軽傷1名	当該ポータブル電源(リチウムイオン)及び周辺を焼 損する火災が発生し、1名が軽傷。当該製品に起因 するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査 中。	千葉県	令和5年8月18日に 消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
230814-001	令和4年11月29日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名	介護施設において、ベッドから車椅子へ移乗介助する際、職員が利用者を支えきれず、当該利用者が転倒し、右上腕骨近位端骨折の重傷。当該職員は、介助手順を守っておらず、最短距離での移乗作業を行っていなかった。	埼玉県	
230814-002	令和5年1月16日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒し、左大たい部頸部骨折の重傷。当該利用者の居室内の確認は夕食から数時間後の巡視まで行われていないことに加えて、居室内は完全に消灯されている等、安全配慮が不足していた。	埼玉県	
230814-003	令和5年1月8日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室のベランダで倒れているところを発見され、左肩脱臼及び骨折等の重傷。当該ベランダに出るドアには通常開閉を制限する器具が付いていたが、この日は当該器具が付いていない中、当該利用者はベランダに出ようとして転倒したものと考えられる。	埼玉県	
230814-004	令和4年12月24日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大転子骨折の重傷。当時、当該居室に設置された赤外線センサーは向きがずれていたため当該利用者の離床時に反応しなかった。	埼玉県	
230814-005	令和5年1月8日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が口腔ケアのために利用者を洗面所に誘導後、当該職員が当該利用者から離れたところ、当該利用者が転倒し、左大たい部頸部骨折の重傷。当該利用者は口腔ケアに介助が必要な者であった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
230814-006	令和5年1月10日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の左腕の異常に気づき受診したところ、左上腕骨顆上部骨折の重傷。前日の入浴後の更衣介助の際、基本作業フローとは異なった動作で衣服の着脱を行われたため、当該利用者の腕に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
230814-007	令和5年1月5日	令和5年8月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がリクライニング車椅子から転落し、外傷性くも膜下出血の重傷。職員は当該利用者を当該リクライニング車椅子に移乗介助した際、転倒転落防止のための背もたれを倒さず、また、フットレストを付けることを忘れていた。	埼玉県	
230815-010	令和5年6月13日	令和5年8月15日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該電気掃除機(充電式、スティック型)を充電中、異音が生じたため確認すると、爆発を伴う火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損していた。	東京都	
230817-001	令和5年5月27日	令和5年8月17日	介護ベッド	死亡1名(90歳代)	使用者が当該介護ベッドを使用中、ベッドが落下し、体調を崩したため病院に搬送後、入院中に死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和5年8月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
230817-006	令和5年6月22日	令和5年8月17日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児が保育室内に重ねて置かれていた積み木に登ろうとしたところ、バランスを崩して床に転倒し、右肘若木骨折の重傷。なお、当該積み木は使用後も片付けられておらず、当該保育室に置かれたままだった。	岩手県	
230818-002	令和5年7月9日	令和5年8月18日	草刈機	重傷1名(60歳代)	使用者が庭の草刈り作業中、当該草刈機の刃に草が絡まったため、その草を取り除いていたところ、当該刃が動き出し、受傷し、左示指伸筋腱完全断裂の重傷。	長野県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
230818-006	令和5年7月20日	令和5年8月18日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、児童が室内で走り高跳びを模した遊びで肩から床面に着地したところ、着地点に敷いたクッションの位置がずれて当該床面に肩を強打し、左鎖骨骨折の重傷。なお、当該施設の職員は、当該遊びについての危険認識が不足していた。	岡山県	